

Ochrona Danych Osobowych

Polityka Prywatności SNIPES Polska S.A.

Cieszymy się, że zainteresowała Państwa naszą stroną internetową. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas bardzo ważna. Poniżej szczegółowo informujemy o postępowaniu z Państwa danymi osobowymi.

Państwa dane osobowe będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane przez Snipes wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Nasza praktyka ochrony danych jest zatem zgodna z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) „DSGVO” oraz niemiecką ustawą o dostosowaniu i wdrożeniu ochrony danych EU („nowa federalna ustawa o ochronie danych osobowych (BDSG”).

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to taka, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności poprzez przypisanie im danych identyfikacyjnych takich jak nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednego bądź kilku szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej (art. 4 nr 1 DSGVO). Obejmuje to na przykład Państwa nazwisko, numer telefonu, adres i wszystkie dane ewidencyjne, które przekazują nam Państwo podczas rejestracji i tworzenia konta klienta. Nie podlegają pod to dane statystyczne lub dane anonimowe, które zbieramy na przykład podczas odwiedzin naszego sklepu internetowego i których nie można bezpośrednio powiązać z Państwa osobą.

Pobierz wersje PDF [TUTAJ](#)

Wskazówki ogólne

W ramach niniejszych wskazówek dotyczących ochrony danych osobowych, my (SNIPES SE określany dalej także jako „Snipes”) chcielibyśmy poinformować Państwa o rodzaju, zakresie i celu przetwarzania Państwa danych osobowych („dane”) w ramach korzystania z naszej strony internetowej i związanych z nią funkcji, a także naszych obecności w mediach społecznościowych. Snipes przetwarza Państwa dane tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo o ochronie danych osobowych, np. gdy wyrazili Państwo zgodę na określone wykorzystanie w kontekście rejestracji w newsletterze, udziału w ankietach lub konkursach, lub gdy inna podstawa prawna pozwala nam na wykorzystanie danych (np. w przypadku realizacji Państwa zamówień lub przesłania nam innych próśb o kontakt). W ramach niniejszej informacji o ochronie danych osobowych zestawiliśmy dla Państwa bardziej szczegółowe informacje dotyczące odpowiedniego przetwarzania danych.

Podmiot odpowiedzialny i kontakt SNIPES Polska S.A.

Lotnicza 12 54-155 Wrocław

Polska

tel.: 800 696 009

e-mail: onlineservice-pl@snipes.com

Specjalista ds. ochrony danych

Firma Snipes wyznaczyła pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych. Z pełnomocnikiem ds. ochrony danych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod-pl@snipes.com.

Przedmiot ochrony danych osobowych

Przedmiotem ochrony danych są osobiste dane. Zgodnie z art. 4 nr 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („DSGVO”) są to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej - możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie danych identyfikacyjnych takich jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej (art. 4 nr 1 niemieckiego RODO (DSGVO)). Obejmuje to na przykład Państwa nazwisko, numer telefonu, adres i wszystkie dane ewidencyjne, które przekazują nam Państwo podczas rejestracji i tworzenia konta klienta. Nie podlegają pod to dane statystyczne lub dane anonimowe, które zbieramy na przykład podczas odwiedzin naszego sklepu internetowego i których nie można bezpośrednio powiązać z Państwa osobą.

Automatyczne gromadzenie danych

Podczas uzyskiwania dostępu do niniejszej strony internetowej, urządzenie końcowe uzyskujące dostęp automatycznie przekazuje ze względów technicznych następujące dane:

- typ przeglądarki i wersja przeglądarki
- używany system operacyjny
- adres URL odsyłającego
- nazwa hosta komputera wchodzącego na stronę
- czas zapytania na serwerze
- adres IP

W przypadku aktywowanej obsługi JavaScript, przeglądarka przekazuje również rozdzielczość i głębię kolorów okna przeglądarki.

Dane te są przechowywane w następujących celach:

- zapewnienie bezpieczeństwa systemów IT
- ochrona przed atakami na naszą ofertę online i systemy IT
- zapewnienie prawidłowego działania tej oferty online

Adres IP jest przy tym przechowywany tylko przez okres 7 dni. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych nadrzędnych, wyżej wymienionych, uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO).

Nawiązanie kontaktu

Jeśli prześlą nam Państwo zapytania za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego lub w inny sposób (telefon, e-mail), będziemy przetwarzać Państwa dane dotyczące zapytania, w tym Państwa dane kontaktowe (w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail i ewentualnie numer telefonu) w celu opracowania zapytania i ewentualnych pytań uzupełniających.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego ROD (DSGVO). Posiadamy uzasadniony interes, aby skutecznie przetwarzać Państwa zapytanie, a w przypadku zapytań w związku z umowami, aby umożliwić nawiązanie i realizację odpowiedniego stosunku umownego. Jeśli Państwo sami są (potencjalnym) partnerem umownym, dane są przetwarzane w przypadku zapytań o umowy w celu nawiązania i realizacji danego stosunku umownego (art. 6 ust. 1 lit. b) niemieckiego RODO (DSGVO).

Dane, które przekazują nam Państwo w drodze kontaktu z nami, pozostają u nas do czasu, gdy cel przechowywania/przetwarzania danych wygaśnie (np. po zakończeniu przetwarzania Państwa zapytania). Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne - w szczególności okresy przechowywania - pozostają bez zmian. Na przykład zapytania dotyczące umów lub o potencjalnym znaczeniu prawnym przechowujemy przez ogólny okres przedawnienia, tj. trzy lata od końca roku, w którym otrzymaliśmy Państwa zapytanie.

Podstawą przechowywania jest nasz uzasadniony interes, prawidłowe udokumentowanie naszej działalności gospodarczej i ochrona naszej pozycji prawnej (art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO)). W przypadku zapytań dotyczących umów dane są przechowywane w celu nawiązania i realizacji danego stosunku umownego (art. 6 ust. 1 lit. b) niemieckiego RODO (DSGVO) lub naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO).

Cele związane z reklamą i badaniem rynku

Oferujemy Państwu między innymi następujące usługi:

- wysyłanie newslettera z aktualnymi ofertami / reklamą produktów
- white mail (wysyłka drogą pocztową)
- udział w konkursach z nagrodami

W razie potrzeby wykorzystujemy Państwa dane w związku z usługami serwisowymi służącymi do tworzenia i utrzymywania profilu użytkownika w celu wysyłania Państwu zindywidualizowanych reklam, co do których zakładamy, że są dla Państwa szczególnie interesujące, o ile spełnione są następujące warunki (por. 7.1, 7.2).

W celu wykonania wyżej wymienionych usług korzystamy z usługodawców / osób odpowiedzialnych za przetwarzanie danych (patrz 28.3).

Newsletter

Przed zapisaniem się do naszego newslettera Snipes wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie przez nas podanych danych w celu przesyłania Państwu drogą elektroniczną informacji o treści i produktach z naszego asortymentu.

Do wysyłania newslettera stosujemy tzw. procedurę double opt-in, tzn. wysyłamy Państwu newslettera drogą elektroniczną tylko wtedy, gdy wcześniej wyraźnie potwierdzili Państwo, że mamy aktywować usługę newslettera. W celach statystycznych w sposób anonimowy oceniamy, na które linki klikają Państwo w newsletterze. Nie jest możliwe zidentyfikowanie, która konkretna osoba na nie kliknęła. Na podstawie Państwa zgody oceniamy również w formie spersonalizowanej w celu zoptymalizowania naszej oferty, które linki są klikane w newsletterze.

Następnie wysyłamy do Państwa e-mail z powiadomieniem i prosimy o potwierdzenie chęci otrzymywania naszego newslettera poprzez kliknięcie na link zawarty w tym e-mailu.

O ile przetwarzanie i wysyłanie newslettera zostanie zlecone innym firmom, są one również zobowiązane do ochrony Państwa danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w tym dokładnie określonym celu.

W szczególności mogą być przetwarzane następujące dane:

dane, które podają Państwo przy zamawianiu newslettera SNIPES (adres e-mail, ewentualnie forma zwracania się, imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, rozmiar buta, preferowane marki, zainteresowania, data urodzenia);

dane, które są nam potrzebne do udowodnienia Państwa zgody na otrzymywanie newslettera SNIPES oraz na przetwarzanie Państwa danych (adres IP i znacznik czasu zamówienia newslettera oraz kliknięcia na link w mailu potwierdzającym, złożone oświadczenia o udzielonej zgodzie);

dane, które otrzymujemy, gdy czytają Państwo newsletter SNIPES (otwarcie newslettera, kliknięcia w linki zawarte w newsletterze, dane używanego urządzenia końcowego, dane o lokalizacji na podstawie adresu IP, dostępność adresu e-mail, dokonanie zakupu na snipes.pl lub działanie na stronie internetowej po kliknięciu w ofertę) - dane, które otrzymujemy, gdy biorą Państwo udział w organizowanym przez nas konkursie z nagrodami (szczegóły konkursu z nagrodami, odpowiedzi);

dane, które otrzymujemy podczas rejestracji konta użytkownika na naszej stronie internetowej snipes.pl (tytuł, imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, data rejestracji, data ostatniego logowania, szczegóły uczestnictwa w programie lojalnościowym SNIPES); dane dotyczące Państwa zakupów dokonanych w SNIPES online lub w sklepie (towary/usługi, kwota płatności, waluta, lokalizacja, ID kasy lub terminala oraz czas i numer transakcji, a także ID sklepu, kwota rabatu);

dane, które otrzymujemy podczas realizacji bonów lub kuponów i aktywacji dobra na koncie (zrealizowane bony i kupony ze SNIPES, data i miejsce realizacji);

dane zbierane podczas korzystania z naszej strony internetowej snipes.pl (przeoglądane strony, wykorzystane usługi, lista życzeń, preferencje);

dane, które otrzymujemy podczas korzystania z ankiet dla klientów (wyniki ankiet);

dane, które generujemy na podstawie oceny wyżej wymienionych danych (segmenty klientów, przypuszczalne preferencje dotyczące produktów).

Wyżej wymienione dane przetwarzamy tylko w zakresie, w jakim je faktycznie otrzymujemy, np. gdy korzystają Państwo z funkcji naszej strony internetowej, składają zamówienie na snipes.pl lub biorą udział w jednym z naszych konkursów z nagrodami.

Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO).

Jeśli nie chcą już Państwo otrzymywać naszego newslettera, mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoją zgodę. Wystarczy w tym celu wiadomość poprzez formularz kontaktowy lub np. e-mail, list.

Oczywiście w każdym newsletterze znajdą Państwo również link do rezygnacji z subskrypcji.

Przechowujemy również informacje, aby móc udowodnić Państwa zgodę. Informacje te obejmują czas wyrażenia zgody. Podstawą tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) w połączeniu z art. 7 ust. 1 niemieckiego RODO (DSGVO). Jeśli wycofają Państwo swoją zgodę, natychmiast usuniemy Państwa dane. Informacje, które zostały przez nas zapisane jako dowód Państwa zgody, zostaną usunięte po upływie jednego miesiąca. Dalsze przechowywanie w celu udowodnienia zgody wynika z naszego uzasadnionego interesu, właściwego udokumentowania naszej działalności gospodarczej oraz dochodzenia, zabezpieczenia lub ochrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO).

Konkursy z nagrodami

Jeśli chcieliby Państwo wziąć udział w jednym z naszych konkursów z nagrodami, prześlemy Państwu z wyprzedzeniem odpowiednie informacje w oddzielnych informacjach o ochronie danych. Odsyłamy również do tych oddzielnych informacji o ochronie danych.

Pliki cookies

Aby uatrakcyjnić odwiedzanie naszej strony internetowej i umożliwić korzystanie z określonych funkcji, stosujemy na różnych stronach tzw. pliki cookies. Służą one do tego, aby nasza strona internetowa była bardziej przyjazna dla użytkownika, skuteczniejsza i ogólnie bezpieczniejsza oraz aby przyspieszyć nawigację na naszej platformie. Są to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym. Niektóre z używanych przez nas plików cookie są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki, tj. po zamknięciu przeglądarki (tzw. pliki cookie sesji). Inne pliki cookie pozostają na Państwa urządzeniu końcowym i umożliwiają nam lub naszym firmom partnerskim rozpoznanie Państwa przeglądarki przy następnym wizycie (trwałe pliki cookie).

Oto przykład: aby móc korzystać z naszego koszyka, należy zezwolić na stosowanie plików cookie sesji i trwałych plików cookie. Mogą Państwo ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby byli Państwo informowani o ustawieniu plików cookie i indywidualnie decydować o ich akceptacji lub wykluczyć akceptację plików cookie dla określonych przypadków lub ogólnie. W przypadku braku akceptacji plików cookie, funkcjonalność naszej strony internetowej będzie ograniczona.

Stosowane są następujące kategorie plików cookie:

Pliki cookie, które pod względem technicznym są niezbędne do działania naszej strony internetowej:

Te pliki cookie są pod względem technicznym niezbędne do działania i funkcjonalności strony internetowej. Pomagają one w technicznej dostępności i użyteczności strony internetowej oraz zapewniają istotne i podstawowe funkcje, takie jak nawigacja na stronie internetowej, poprawne wyświetlanie strony w przeglądarce internetowej lub zarządzanie udzielaniem zgód. Bez tych plików cookie strona internetowa nie może prawidłowo funkcjonować

Funkcjonalne / analityczne pliki cookie

Te pliki cookie używane są do pomiaru aktywności online i analizy zachowań. Pozwala nam to lepiej zrozumieć, w jaki sposób nasza strona internetowa jest używana i poprawić nasze usługi.

Marketingowe pliki cookie

Te pliki cookie pozwalają nam powiadamiać Państwa o odpowiednich kampaniach reklamowych Snipes oraz pokazywać Państwu spersonalizowane treści Snipes w oparciu o Państwa zainteresowania, także na stronach internetowych osób trzecich. Ponadto możemy stosować tzw. targetowanie, aby ograniczyć częstotliwość pojawiania się reklamy i zmniejszyć częstotliwość jej wyświetlania w Państwa przypadku.

Podstawą prawną stosowania technicznie niezbędnych plików cookie jest § 15 (1) niemieckiej ustawy o telemediach („TMG”) lub na podstawie art. 6 (1) zdanie 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO) w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów. W szczególności nasze uzasadnione interesy polegają na możliwości zapewnienia Państwu zoptymalizowanej technicznie strony internetowej, która jest przyjazna dla użytkownika i dostosowana do jego potrzeb, oraz na zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów. Pliki cookie stosujemy ponadto na podstawie Państwa zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO).

Jeśli używamy plików cookie na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, dostosowując w tym miejscu swoje ustawienia dotyczące plików cookie. Alternatywnie mogą Państwo w każdej chwili zmienić swoje ustawienia za pośrednictwem linku „Ustawienia plików cookie”. Link ten znajdują Państwo w stopce strony internetowej. Państwa odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce do momentu odwołania.

Osobiste rekomendacje produktów - tracking pixel

Tracking Pixel (piksele śledzące) spełniają podobne funkcje jak pliki cookie, ale nie są zauważalne dla użytkownika. Jeśli wyrażą Państwo zgodę, to w ramach funkcjonalności sklepu wykorzystujemy piksele śledzące do pomiaru zachowań użytkowników, a w newsletterze, do kierowania ofert w remarketingu. Dane te są anonimowe i nie są powiązane z danymi osobowymi na komputerze użytkownika ani z bazą danych.

Historia zakupów użytkownika jest wykorzystywana do osobistych rekomendacji produktów na stronie snipes.pl. Obejmuje to w szczególności pozycje i kategorie produktów, które użytkownik już oglądał, wyszukiwał lub kupił. Wszystkie informacje zebrane w tym celu są przechowywane anonimowo i nie jest możliwe wyciągnięcie jakichkolwiek wniosków na temat Państwa osoby. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO). Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8. Należy pamiętać, że wtedy nie będziemy już mogli zaoferować Państwu w tej przeglądarce dostosowanych do Państwa zaleceń.

Google Tag Manager

Ta strona internetowa korzysta z Google Tag Manager. Usługa ta umożliwia zarządzanie znacznikami (tags) stron internetowych za pomocą interfejsu. Google Tag Manager implementuje jedynie znaczniki (tags). Oznacza to, że nie są stosowane żadne pliki cookie i nie są gromadzone żadne dane osobowe. Google Tag Manager wyzwala inne znaczniki (tags), które z kolei mogą zbierać dane. Google Tag Manager nie ma jednak dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub plików cookie, pozostaje ona w mocy dla wszystkich znaczników. śledzących, o ile są one realizowane za pomocą Google Tag Manager.

Google Analytics

Jeśli wyrażą Państwo zgodę, będziemy korzystać z usługi Google Analytics firmy Google Ireland Limited („Google”). Przestrzegamy aktualnie obowiązujących warunków korzystania z Google Analytics, jak również warunków umowy o przetwarzaniu zamówień Google, a jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane w państwie trzecim, które nie jest uznane za bezpieczne, zawarliśmy z Google LLC standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję UE na podstawie art. 46 (2) lit. c) DSGVO, Informacje w tym miejscu. Zgodnie z punktem 10.3 umowy o przetwarzaniu danych Google, przekazane dane będą przechowywane w następujących miejscach (tzw. „data center locations” / lokalizacje centrów danych): [Discover our data center locations](#) .

Z tego powodu korzystamy z Google Analytics tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo również zgodę na przekazanie danych do wymienionych powyżej lokalizacji centrów IT. W niektórych przypadkach kraje trzecie, w których znajdują się centra danych lub z których odbywa się przetwarzanie, nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (listę tzw. bezpiecznych krajów trzecich można znaleźć pod adresem: [Data protection adequacy for non-EU countries](#) . Na przykład USA nie jest obecnie uznawane za bezpieczne państwo trzecie. Przekazanie danych do niebezpiecznych państw trzecich wiąże się z ryzykiem dla Państwa danych osobowych, zwłaszcza że w przypadku przekazania ich do USA nie można wykluczyć dostępu do nich amerykańskich organów państwowych. Ryzyka tego nie można wykluczyć wyłącznie poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych pomiędzy Snipes a podmiotem przetwarzającym lub administrującym dane w państwie trzecim. Niemniej jednak przepisy dotyczące przetwarzania zamówień przez Google (por. privacy.google.com/businesses/processorterms/ w sekcji „Załącznik 2”)

zawierają wiele środków techniczno- organizacyjnych, które mają zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych.

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Podstawowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych przez Google można znaleźć tutaj: [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#) .

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na korzystanie z niej, to skorzystamy z usługi analizy internetowej Google Analytics. Google Analytics zbiera od Państwa pseudonimowe dane dotyczące korzystania z naszej strony internetowej, w tym Państwa skrócony adres IP, i korzysta z plików cookie. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania przez Państwa ze strony internetowej (w tym Państwa skrócony adres IP) będą przekazywane do serwera Google i przechowywane przez niego na serwerach w wyżej wymienionych lokalizacjach centrów danych. Google wykorzystuje te informacje w celu oceny korzystania ze strony internetowej przez Państwa, sporządzania dla nas raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu. Google może również powiązać te dane z innymi danymi o Państwie, takimi jak historia wyszukiwania, konto osobiste, dane dotyczące korzystania z innych urządzeń oraz inne dane, które Google przechowuje na temat Państwa. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli wymaga tego prawo (np. organom państwowym) lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google.

Dane zapisane przez Google Analytics będą przechowywane przez okres 14 miesięcy. Po upływie tego okresu Google Analytics zachowuje jedynie zagregowane statystyki. Korzystanie z Google Analytics odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez Google można znaleźć w tym miejscu:

[Bezpieczeństwo danych - Analytics - Pomoc](#)

Remarketing Google Ads

Jeśli udzieli nam Państwo zgody, będziemy korzystać z funkcji Google Ads Remarketing firmy Google. Dzięki temu możemy reklamować naszą stronę internetową w wynikach wyszukiwania Google oraz na stronach internetowych osób trzecich. W tym celu Google ustawia w przeglądarce Państwa urządzenia końcowego plik cookie, który automatycznie umożliwi reklamę opartą na zainteresowaniach za pomocą pseudonimowego identyfikatora cookie i na podstawie odwiedzanych stron. Ponadto Google łączy historię przeglądania z kontem Google i wykorzystuje informacje z konta Google do personalizacji reklam wyświetlanych w sieci. Jeśli podczas wizyty na naszej stronie internetowej są Państwo zalogowani w Google, Google wykorzysta Państwa dane wraz z danymi Google Analytics do tworzenia i definiowania list grup docelowych dla remarketingu obejmującego kilka urządzeń. W tym celu Google tymczasowo łączy Państwa dane osobowe z danymi Google Analytics, aby stworzyć grupy docelowe. Jak opisano w punkcie 11.1, korzystanie z Google Ads Remarketing może skutkować przekazywaniem danych osobowych do państw trzecich (w szczególności na serwery Google LLC w USA).

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Szczegóły dotyczące przetwarzania wywołanego przez Google Ads Remarketing oraz postępowania Google z danymi ze stron internetowych można znaleźć w tym miejscu: [How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google](#) .

Dane zapisane przez Google będą przechowywane przez okres 14 miesięcy. Po upływie tego okresu Google Analytics zachowuje jedynie zagregowane statystyki. Korzystanie z Google Analytics odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Microsoft Bing Ads

Jeśli wyrażą Państwo zgodę, na naszych stronach będziemy korzystać ze śledzenia konwersji firmy Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads przechowuje plik cookie na Państwa urządzeniu końcowym, jeśli weszli Państwo na naszą stronę za pośrednictwem reklamy Microsoft Bing. Microsoft Bing i także my możemy dzięki temu wykryć, że ktoś kliknął na reklamę, został przekierowany na naszą stronę internetową i dotarł do wcześniej ustalonej strony docelowej (strony konwersji). Dowieśmy się jedynie o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli na reklamę Bing, a następnie zostali skierowani na stronę konwersji.

Jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane w kraju trzecim, który nie jest uznawany za bezpieczny, zawarliśmy z firmą Microsoft standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję UE zgodnie z art. 46 (2) c) DSGVO. Ponadto korzystamy z Microsoft Bing Ads tylko wtedy, gdy Państwo również wyrażą zgodę na przekazanie danych do lokalizacji centrum danych wymienionych na stronie <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>. W niektórych przypadkach państwa trzecie, w których znajdują się centra danych lub z których odbywa się przetwarzanie, nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej (listę tzw. bezpiecznych państw trzecich można znaleźć pod adresem: [Data protection adequacy for non-EU countries](#)).

Na przykład USA nie jest obecnie uznawane za bezpieczne państwo trzecie. Przekazanie danych do niebezpiecznych państw trzecich wiąże się z ryzykiem dla Państwa danych osobowych, zwłaszcza że w przypadku przekazania ich do USA nie można wykluczyć dostępu do nich amerykańskich organów państwowych. Ryzyka tego nie można wykluczyć wyłącznie poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych pomiędzy Snipes a podmiotem przetwarzającym lub administrującym dane w państwie trzecim. Niemniej jednak postanowienia dotyczące przetwarzania zamówień Microsoft (por. [Licensing Documents](#)) zawierają dużą liczbę środków techniczno-organizacyjnych, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Korzystanie z Microsoft Bing Ads odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO). Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Więcej informacji na temat prywatności i plików cookie używanych przez Microsoft i Bing Ads można znaleźć w witrynie Microsoftu pod adresem [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#).

Facebook Custom Audiences

Jeśli Państwo udzielą nam zgody, ta strona korzysta z funkcji „Facebook Custom Audiences”. Za pomocą piksela Facebooka (lub porównywalnych funkcji do przekazywania danych o zdarzeniach lub danych kontaktowych za pośrednictwem interfejsów w aplikacjach), Facebook jest w stanie określić odwiedzających naszą ofertę online jako grupę docelową do wyświetlania reklam (tzw. „Facebook ads”). W ten sposób zamieszczone przez nas reklamy na Facebooku będą wyświetlane Państwu na Facebooku i w ramach usług partnerów współpracujących z Facebookiem (tzw. "Audience Network" - dalsze informacje na ten temat dostępne są na stronie [Meta Audience Network](#)) tylko pod warunkiem, że wykazali Państwo również zainteresowanie naszą ofertą online lub pod warunkiem, że wykazują Państwo określone cechy (np. zainteresowanie określonymi tematami lub produktami, które uwidaczniają się na podstawie odwiedzanych stron internetowych), które przekazujemy Facebookowi (proces ten prowadzi do dosortowania Państwa profilu do określonych grup, które określane są jako tzw. „Custom Audiences”). Za pomocą piksela Facebooka chcemy również zapewnić, że nasze reklamy na Facebooku odpowiadają Państwa zainteresowaniom w ramach ukierunkowanych upodobań reklamowych i zapobiegają efektowi uciążliwości. Za pomocą piksela Facebooka możliwe jest także dla nas śledzenie skuteczności reklam na Facebooku w celach statystycznych i badań rynkowych

poprzez sprawdzenie, czy po kliknięciu reklamy na Facebooku zostali Państwo przekierowani na naszą stronę internetową (tzw. „pomiar konwersji”). W tym kontekście Facebook Ireland Ltd. przetwarza następujące rodzaje danych:

- dane dotyczące użytkownika (np. odwiedzane strony internetowe, zainteresowanie treściami, czasy dostępu);

- dane meta/komunikacyjne (np. informacje o urządzeniu, adresy IP);

- dane zdarzeń („Dane zdarzeń” to dane, które mogą być przekazywane przez nas do Facebooka, np. za pośrednictwem piksela Facebooka, i dotyczą osób lub ich działań.

Dane te obejmują np. informacje o wizytach na stronach internetowych, interakcjach z treściami, funkcjami, instalacjach aplikacji, zakupach produktów itp. - dane o zdarzeniach są przetwarzane w celu tworzenia grup docelowych dla treści i informacji reklamowych (custom audiences); W ramach tzw. zaawansowanego dopasowywania gromadzone i przechowywane są również zaszyfrowane informacje do celów związanych z dopasowywaniem, za pomocą których można zidentyfikować poszczególne osoby (np. imiona i nazwiska, adresy e-mail i numery telefonów). Dane o zdarzeniach są usuwane przez Facebook po maksymalnie dwóch latach, grupy docelowe utworzone na ich podstawie wraz z usunięciem naszego konta na Facebooku). Realizowane są następujące cele: marketing, profilowanie za pomocą informacji związanych z użytkownikiem (tworzenie profili użytkowników), remarketing (ukierunkowanie kierowanie odwiedzających lub klientów własnej strony internetowej na inne strony internetowe poprzez prezentowanie odpowiednich reklam), pomiar konwersji (mierzenie skuteczności działań marketingowych), tworzenie grup docelowych (określanie grup docelowych istotnych z punktu widzenia celów marketingowych lub innego wyprowadzenia treści). Jesteśmy wspólnie z Facebook Ireland Ltd odpowiedzialni za gromadzenie lub otrzymywanie w trakcie transmisji (ale nie za dalsze przetwarzanie) „Danych o zdarzeniach”, które Facebook gromadzi lub otrzymuje w trakcie transmisji za pomocą Piksela Facebooka - i porównywalnych funkcji (np. interfejsów), które działają w naszej ofercie online - w następujących celach:

- wyświetlanie treści / informacji reklamowych, które odpowiadają przypuszczalnym zainteresowaniom użytkowników;

- dostarczanie wiadomości handlowych i transakcyjnych (np. kierowanie do użytkowników za pośrednictwem Facebook Messenger);

- usprawnienie dostarczania reklam oraz personalizacji funkcji i treści (np. poprawa identyfikacji, które treści lub informacje reklamowe prawdopodobnie odpowiadają zainteresowaniom użytkowników).

W tym celu zawarliśmy z Facebook Ireland umowę o wspólnej odpowiedzialności za przetwarzanie danych, z którą można zapoznać się pod adresem: [Facebook](#) . Jeżeli Facebook przekazuje nam dane metryczne, analityczne i raporty (które są zagregowane, tj. nie uzyskują danych poszczególnych użytkowników i są dla nas anonimowe), przetwarzanie to nie odbywa się w ramach współodpowiedzialności, lecz na podstawie umowy o przetwarzaniu danych („Warunki przetwarzania danych”, „Warunki bezpieczeństwa danych” oraz, w odniesieniu do przetwarzania w USA, na podstawie standardowych klauzul umownych („Załącznik dotyczący przesyłania danych EU dotyczący Facebooka”). Zgodnie z warunkami „Załącznika EU odnośnie transferu danych dotyczącego Facebooka”, przetwarzanie Państwa danych osobowych może odbywać się również w państwach trzecich UE, takich jak USA. Z tego powodu korzystamy z Facebook Custom Audiences tylko wtedy, gdy Państwo również wyrażą zgodę na ewentualne przekazywanie danych. W niektórych przypadkach państwa trzecie, w których znajdują się centra danych lub z których odbywa się przetwarzanie, nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej (listę tzw. bezpiecznych państw trzecich można znaleźć pod adresem: [Data protection adequacy for non-EU countries](#) . Na przykład USA nie jest obecnie uznawane za bezpieczne państwo trzecie. Przekazanie danych do niebezpiecznych państw trzecich wiąże się z ryzykiem dla Państwa danych osobowych,

zwłaszcza że w przypadku przekazania ich do USA nie można wykluczyć dostępu do nich amerykańskich organów państwowych. Ryzyka tego nie można wykluczyć wyłącznie poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych pomiędzy Snipes a podmiotem przetwarzającym lub administrującym dane w państwie trzecim. Niemniej jednak Facebook stosuje w tym kontekście maskowanie IP (pseudonimizacja adresu IP) jako środek bezpieczeństwa, jak również dodatkowe środki wymienione pod tym adresem: [Facebook](#) .

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Korzystanie z Facebook Custom Audiences odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO). Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

W tym miejscu można znaleźć dodatkowe informacje na temat warunków przetwarzania danych w ramach Facebook Custom Audiences: [Facebook](#) .

TikTok Ads / Pixel

O ile udzielą nam Państwo zgody, na tej stronie internetowej będziemy korzystać z tzw. „Piksela TikToka” dostawcy TikToka (dla użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, TikTok jest obsługiwany przez TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia ("TikTok Ireland")). Píkseł TikToka to kod, który wdrożyliśmy na naszej stronie internetowej. Kod ten służy do łączenia się z serwerami TikToka, gdy Państwo odwiedzają naszą stronę internetową, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, w celu śledzenia Państwa zachowania na naszej stronie internetowej. Na przykład, gdy kupują Państwo produkt na naszej stronie internetowej, pikseł TikToka jest aktywowany i przechowuje Państwa działania na naszej stronie internetowej w jednym lub kilku plikach cookie. Może to również spowodować przekazanie do TikToka danych osobowych, takich jak adres IP i adres e-mail, a także innych informacji, takich jak identyfikator urządzenia, typ urządzenia i system operacyjny. TikTok wykorzystuje informacje o e-mailu lub inne informacje o logowaniu lub urządzeniu do identyfikacji użytkowników naszej strony internetowej i powiązania ich działań z kontem użytkownika TikToka.

TikTok wykorzystuje te dane do wyświetlania swoim użytkownikom ukierunkowanych i spersonalizowanych reklam oraz do tworzenia profili użytkowników opartych na zainteresowaniach. Zebrane dane są anonimowe i niewidoczne dla nas i są wykorzystywane wyłącznie do pomiaru skuteczności umieszczania reklam.

Jeśli dane osobowe przetwarzane są państwie trzecim, które nie jest uznane za niebezpieczne, odbywa się to zgodnie z wyjaśnieniami w punkcie 11.1.

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Korzystanie z TikTok Ads / Pixel odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Politykę prywatności TikToka można znaleźć tutaj: [TikTok](#)

Criteo

O ile wyrażą Państwo zgodę, nasza strona internetowa będzie korzystać z plików cookie/identyfikatorów reklamowych w celach reklamowych z Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja. Dzięki temu możemy pokazywać nasze reklamy odwiedzającym zainteresowanym naszymi produktami na partnerskich stronach internetowych, w aplikacjach i e-mailach. Technologie retargetingu wykorzystują pliki cookie lub identyfikatory reklam i wyświetlają reklamy w oparciu o Państwa wcześniejsze zachowanie podczas przeglądania stron internetowych.

Możemy udostępniać zaufanym partnerom reklamowym informacje takie jak identyfikatory techniczne pochodzące z danych logowania na naszej stronie internetowej lub w systemie CRM.

Pozwala nam to na powiązanie urządzeń i/lub środowisk użytkownika i zapewnienie mu bezproblemowych doświadczeń z urządzeniami i środowiskami, z których korzysta.

Korzystanie z Criteo odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Więcej informacji na temat ochrony danych oraz szczegóły dotyczące możliwości łączenia w związku z Criteo można znaleźć w informacji o ochronie danych na stronie [Privacy Policy | Criteo](#) .

Zenloop

W różnych punktach naszego sklepu internetowego opcjonalnie prosimy o informacje zwrotne na temat Państwa doświadczeń zakupowych. W tym celu korzystamy z usług firmy zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, Niemcy, aby zebrać i ocenić Państwa opinie. W tym celu przetwarzany jest publiczny adres IP, adres e-mail, dane urządzenia i przeglądarki, dane statystyczne dotyczące Państwa zakupów, strony internetowej, z której korzystają Państwo z platformy opinii oraz inne ewentualne dane, które pozostawiają Państwo w swojej wiadomości. Podstawą prawną do tego jest art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO. Oferujemy tę usługę, aby uczynić zakup na naszej stronie internetowej jeszcze bardziej atrakcyjnym. Jest to nasz uzasadniony interes. Jeśli chcą Państwo, aby SNIPES skontaktował się z Państwem w wyniku opinii po złożeniu zamówienia, odbywa się to poprzez pozostawienie wiadomości w polu komentarza i potwierdzenie procesu. W takim przypadku możemy skontaktować się z Państwem za pośrednictwem e-maila w celu przetworzenia Państwa prośby. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w zenloop można znaleźć na stronie [Privacy](#) .

Awin

Snipes przetwarza Państwa dane osobowe w celu realizacji kampanii marketingu afiliacyjnego. Dzięki temu możemy śledzić, które strony internetowe, aplikacje i inni dostawcy technologii osób trzecich skierowali potencjalnych klientów na naszą stronę internetową i aplikacje, a w zamian możemy wypłacić im prowizję za te skierowania. Aby prowadzić kampanię reklamową online, która jest opłacana na podstawie wyników, czynimy to w naszym uzasadnionym interesie. Współpracujemy z firmą Awin, która pomaga nam prowadzić te kampanie marketingu afiliacyjnego. Politykę prywatności firmy Awin można znaleźć na stronie [Privacy Policy | Awin](#) , która zawiera informacje o Państwa prawach w związku z przetwarzaniem danych przez firmę Awin.

W niektórych przypadkach Awin może stworzyć ograniczony profil, który odnosi się do Państwa, ale nie informuje o Państwa tożsamości, zachowaniu online lub innych cechach osobistych. Profil ten jest wykorzystywany wyłącznie w celu zrozumienia, czy przelew został rozpoczęty na jednym urządzeniu i zakończony na innym.

W niektórych przypadkach Awin i osoby polecające potencjalnych klientów otrzymują i przetwarzają Państwa dane osobowe w celu prowadzenia z nami kampanii marketingu afiliacyjnego. Otrzymujemy również dane osobowe od Awin i osób polecających potencjalnych klientów, które można skategoryzować w następujący sposób: dane cookies, dane dotyczące strony internetowej, aplikacji lub innej technologii, z której został polecony potencjalny klient, oraz informacje techniczne dotyczące Państwa urządzenia lub indywidualnie przypisanego ID 3 05248683 Państwa transakcji, które Awin może powiązać w swoim systemie z wyżej wymienionymi danymi.

Emarsys

O ile wyrażą Państwo zgodę, to będziemy korzystać z technologii firmy Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wiedeń, Austria w celu personalizacji treści naszej strony internetowej i

newslettera poprzez tworzenie profili użytkownika za pomocą Emarsys Marketing Cloud. W tym celu przechowywane są wszystkie dane zebrane za pomocą bazy danych Emarsys Web Extend, zarówno poprzez polecenia JavaScript, jak i pliki cookie.

W przypadku osób odwiedzających, które zapisały się do naszego newslettera, nasza strona wykorzystuje polecenia JavaScript do zbierania danych dotyczących przeglądania i zakupu. Dane te są wykorzystywane do wzbogacenia profilu klienta i zapewnienia spersonalizowanych doświadczeń we wszystkich naszych punktach kontaktowych. Ponadto następujące dane osobowe Państwa przechowujemy w naszym pakiecie Emarsys CRM i wykorzystujemy je do targetowania i profilowania w ramach aplikacji SNIPES, strony internetowej, Salesforce Commerce Cloud, biuletynów oraz, w stosownych przypadkach, poprzez permission push dla aplikacji:

- adres e-mail
- zwrot grzecznościowy
- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres IP
- dane dotyczące zamówienia
- loyalty-ID
- wielkość buta
- ulubione marki
- zainteresowania

W związku z korzystaniem z Emarsys Marketing Cloud, Google i Facebook może dojść do wzajemnego dopasowania Państwa danych. Może to również spowodować, że Państwa dane będą przetwarzane poza Europą. Biorąc pod uwagę wspomniane już ryzyko (patrz sekcje dotyczące Google i Facebooka w niniejszej polityce prywatności), korzystamy z Emarsys tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo zgodę na ewentualne przekazywanie danych do niebezpiecznych państw trzecich. W niektórych przypadkach państwa trzecie, w których znajdują się centra danych lub z których odbywa się przetwarzanie, nie mają odpowiedniego poziomu ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (listę tzw. bezpiecznych państw trzecich można znaleźć na stronie: [Data protection adequacy for non-EU countries](#) . Na przykład USA nie jest obecnie uznawane za bezpieczne państwo trzecie. Przekazanie danych do niebezpiecznych państw trzecich wiąże się z ryzykiem dla Państwa danych osobowych, zwłaszcza że w przypadku przekazania ich do USA nie można wykluczyć dostępu do nich amerykańskich organów państwowych. Ryzyka tego nie można wykluczyć wyłącznie poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych pomiędzy nami a podmiotem przetwarzającym lub administrującym dane w państwie trzecim. Niemniej jednak Google i Facebook podejmują środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych (patrz sekcje dotyczące Google i Facebooka w niniejszej informacji o ochronie prywatności).

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

W tym zakresie przetwarzamy Państwa dane automatycznie tylko w celu oceny niektórych aspektów osobistych (profilowanie). Na przykład analizujemy Państwa dane za pomocą metod matematyczno-statystycznych w celu dostosowania reklamy do Państwa indywidualnych zainteresowań.

Po wypisaniu się z newslettera zaprzestaniemy wysyłania newslettera i usuniemy Państwa dane. Jeśli posiadają Państwo również konto klienta na naszej stronie internetowej, będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo istnieje konto klienta. Dotyczy to jednak tylko sytuacji, w której z przyczyn prawnych nie jesteśmy uprawnieni do przechowywania Państwa danych w określonych celach, w tym do obrony przed roszczeniami prawnymi.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Channelpilot

O ile wyrażą Państwo zgodę, korzystamy z ChannelPilot - internetowego narzędzia marketingowego firmy Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, Semperhaus C, 20095 Hamburg, Niemcy. Channelpilot używa plików cookie do analizy wydajności połączonych kanałów marketingu online, takich jak Google. Ponadto Państwa adres IP przetwarzany jest w ramach wykrywania oszustw kliknięć (wykrywanie botów), zwykle przez maksymalnie 24 godziny.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO). Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Dalsze informacje dotyczące ochrony danych w związku z ChannelPilot można znaleźć na stronie [Privacy Policy - Channel Pilot Pro](#)

Conversion Linker

O ile udzielą nam Państwo zgody, korzystamy z następujących technologii firmy Google: Google Ads Conversion Tracking w ramach Google Tag Manager oraz Conversion Linker. Korzystamy z Conversion Linker, aby zwiększyć wiarygodność pomiaru danych dotyczących kliknięć, dzięki czemu konwersje mogą być skutecznie wychwytywane. Po kliknięciu na nasze reklamy, adres URL strony konwersji w naszej witrynie zawiera informacje o kliknięciu. Jeśli wykonają Państwo akcję, którą oznaczyliśmy jako konwersję (np. poprzez uruchomienie znacznika śledzenia konwersji Google Ads), informacje te połączą konwersję z kliknięciem, które sprowadziło Państwa do naszej witryny. Znacznik łączący konwersję automatycznie przechwytuje informacje o kliknięciu reklamy w adresach URL strony konwersji i przechowuje je w swoich własnych plikach cookie na naszej stronie internetowej. Jeśli dane osobowe przetwarzane są państwie trzecim, które nie jest uznane za niebezpieczne, odbywa się to zgodnie z wyjaśnieniami w punkcie 11.1.

Prosimy o uwzględnienie powyżej podanych okoliczności przy udzielaniu zgody.

Następujące pliki cookie wykorzystywane są przez Google:

`_gcl_au`, Zawiera losowo wygenerowany identyfikator użytkownika (przechowywany do 90 dni).

`_gcl_aw`, Ten plik cookie jest ustawiany, gdy użytkownik kliknie na reklamę Google, aby dotrzeć do strony internetowej. Zawiera informacje o tym, która reklama została kliknięta, aby możliwe było przypisanie do niej osiągniętych sukcesów, kontaktów, takich jak zamówienia lub zapytań o kontakt (przechowywane są one maksymalnie 90 dni).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO).

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Google Enhanced Conversions

Jeśli udzielisz nam zgody, wykorzystamy funkcję Enhanced Conversions od Google. Dzięki temu, dzięki wyższej jakości danym, możemy skutecznie reklamować naszą stronę internetową.

Enhanced Conversions to rozszerzenie Remarketingu Google Ads. Dane klientów są przesyłane wcześniej zaszyfrowane jako wartości skrótu za pomocą Google Tag Managera do interfejsu Google. Dane klienta obejmują dane wejściowe wprowadzane w pola formularzy na naszej stronie internetowej. Google łączy dane, które zostały zebrane w ten sposób, z ewentualnymi danymi o użytkowniku Twojego konta Google, gdy byłeś zalogowany i interagowałeś z reklamą. Informacje z Twojego konta Google nie są dla nas widoczne w żadnym momencie. Otrzymujemy wyłącznie agregowane raporty o konwersjach od Google, które są bardziej dokładne dzięki użyciu Enhanced Conversions.

Zbieranie danych rozpoczyna się dopiero po wyraźnym udzieleniu zgody i wprowadzeniu danych klienta na naszej stronie internetowej. Następuje wówczas automatyczne przypisanie do Twojego konta Google, jeśli jesteś zalogowany podczas interakcji z reklamami w swoim koncie Google. Jeśli chcesz tego uniknąć, możesz się wylogować z konta Google lub nie udzielać zgody na korzystanie z usługi.

Z naszej wiedzy wynika, że Google używa danych w sposób poufny i zapewnia ich ochronę. Zasady dotyczące danych klientów w przypadku korzystania z Enhanced Conversions znajdziesz [tutaj](#). Sposób, w jaki Google używa Twoich danych, jest opisany [tutaj](#). W ramach korzystania z Google Enhanced Conversions, jak również opisano w punkcie 11.1, może dochodzić do przekazywania danych osobowych do państw trzecich (w szczególności do serwerów Google LLC. w USA).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO), a także, w przypadku zbierania i przetwarzania danych przechowywanych na urządzeniach, § 25 ust. 1 Ustawy o Telekomunikacji Teleinformatycznej.

Możesz wycofać swoją zgodę zgodnie z informacjami podanymi w punkcie 8.

Więcej informacji na temat Google Enhanced Conversions znajdziesz pod adresem:

[Erweiterte Conversions - Google Ads-Hilfe](#)

Wykorzystanie i zastosowanie Livereach

Użytkownicy mediów społecznościowych ("Użytkownicy"), w szczególności Instagramu, regularnie kontaktują się z nami w swoich własnych postach zdjęciowych i wideo ("Treści"). Dzieje się to np. poprzez zdjęcie lub komentarz linkujący do naszego profilu @snipes na Instagramie lub wykorzystujący jeden z hashtagów naszej kampanii, np. #snipesknows.

Treści z linkami obejmują produkty sprzedawane przez nas. Aby wyszukać te odpowiednie treści i uczynić je dla nas możliwymi do wykorzystania, korzystamy z rozwiązania programowego dostawcy zewnętrznego „Livereach”, obsługiwane przez Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster, Niemcy. Jeśli Livereach znajdzie treści, które są dla nas istotne i znajdują się w domenie publicznej, kontaktujemy się z użytkownikiem, który je opublikował. Użytkownik ma wtedy możliwość udzielenia nam praw do korzystania z nich poprzez wyrażenie zgody na warunki uczestnictwa.

Treści, do których przyznano nam prawa użytkowania, mogą być następnie udostępniane przez nas w Internecie (np. we własnym sklepie internetowym) i w druku zgodnie z warunkami uczestnictwa. Wraz z treścią mogą być wtedy udostępniane również dane osobowe związane z oryginalną treścią, jak np. nazwa użytkownika/alias.

Korzystanie z Livereach leży w naszym interesie w celu promowania naszej marki i produktów.

Zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych w tym przypadku wynika z art. 6 (1) (b), lub (f) DSGVO, chyba że zawieracie Państwo / chcecie zawrzeć z nami umowę.

Z zasadami ochrony prywatności dostawcy zewnętrznego, jakim jest Livereach, można zapoznać się [tutaj](#).

DigitalGenius

Automatyzacja obsługi klienta jest realizowana przy wsparciu zewnętrznego dostawcy DigitalGenius, 110 Clifton Street, London EC2A 4HT, Wielka Brytania. Dzięki DigitalGenius wiadomości są pobierane z Salesforce, przekazywane do platformy DigitalGenius w celu przetworzenia, a następnie zautomatyzowane i wysyłane z powrotem do klienta za pośrednictwem Salesforce. W ramach tego procesu DigitalGenius przetwarza dane osobowe w celu realizacji zapytania. Wszystkie dane przechowywane są na platformie tylko przez 30 dni. Usługa ta służy do szybszego i dokładniejszego

odpowiadania na zapytania klientów. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) DSGVO, chyba że zawierają Państwo / chcą zawrzeć z nami umowę. W takim przypadku nasz nadrzędny uzasadniony interes polega na zapewnieniu odpowiednich kanałów komunikacji.

Oceny

Mają Państwo możliwość oceniania oferowanych przez nas produktów i usług na naszej stronie internetowej. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo e-mail z prośbą o ocenę zakupionego produktu lub usługi. Jeśli nie życzą sobie Państwo otrzymywać e-maili z ocenami, w każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się ich otrzymywaniu. Szczegóły na ten temat znajdują Państwo w części dotyczącej prawa do sprzeciwu w niniejszej informacji o ochronie danych. Każdy e-mail z oceną zawiera ponadto link, za pomocą którego można zrezygnować z wysyłania takich e-maili z oceną z skutkiem na przyszłość.

W e-mailu znajduje się link do formularza oceny, na którym można ocenić zakupiony produkt lub usługę.

Oceny można również przesyłać bezpośrednio poprzez formularz na stronie internetowej.

W ramach ocen przetwarzany jest Państwa adres e-mail, treść wpisana w formularzu oceny oraz tzw. odcisk palca urządzenia (adres IP, identyfikator urządzenia i geolokalizacja). Dane te są przetwarzane, aby zebrać i opublikować ocenę oraz aby móc sprawdzić jej autentyczność. Zapisywane są również pliki cookie, które są absolutnie niezbędne, aby móc udostępnić system oceniania. System oceny jest dostarczany przez firmę Bazaarvoice, Inc. w USA. Bazaarvoice działa dla nas jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych zgodnie z art. 28 DSGVO. Może się to wiązać z przekazywaniem danych osobowych do państwa trzeciego bez odpowiedniego poziomu ochrony danych. W takim przypadku zapewniamy odpowiednie gwarancje dla transferu zgodnie z art. 46 GDPR. Na zapytanie chętnie przedstawimy Państwu w każdej chwili dowód odpowiednich gwarancji (standardowe klauzule umowne UE).

Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia o ochronie danych, polegający na wspieraniu użytkowników w wyborze produktów i usług poprzez dostarczanie autentycznych recenzji innych użytkowników. Jeżeli wyrazili Państwo wyraźną zgodę na określone przetwarzanie danych, podstawą prawną tego przetwarzania danych jest Państwa wyraźna zgoda zgodnie z art. 6 (1) a) DSGVO. W każdej chwili mają Państwo możliwość usunięcia swojej oceny. Proszę w tym celu skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

Stosowanie narzędzi śledzenia przez trbo GmbH

Na naszej stronie internetowej wykorzystywane są technologie firmy trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Monachium, Niemcy, [Home | trbo](#) (dalej "trbo") w celu optymalizacji naszej oferty online, pomiaru skuteczności naszych reklam online i wyświetlania spersonalizowanych ofert.

O ile udzielili nam Państwo zgody zgodnie z art. 6 (1) zdanie 1 lit. a) DSGVO, będziemy korzystać z narzędzi śledzących (w szczególności tzw. "cookies" i "web beacons"). Dane zebrane i wykorzystywane w tych ramach przechowywane są zawsze tylko pod pseudonimem (np. losowym numerem identyfikacyjnym) i nie są łączone z innymi danymi osobowymi o Państwie (np. nazwisko, adres itp.). Dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. Dane na poziomie użytkownika i wydarzenia zostaną usunięte nie później niż 14 miesięcy od ich zebrania.

W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez trbo w wyżej wymienionych celach ze skutkiem na przyszłość lub zmienić wybrane preferencje. W tym celu należy ponownie wywołać ustawienia plików cookies poprzez ten link [Ustawienia plików cookies](#). Zawarliśmy z trbo umowę o realizację zamówienia, w której zobowiązujemy usługodawcę do ochrony danych naszych klientów i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Dalsze informacje na temat ochrony danych w trbo można znaleźć tutaj: www.trbo.com/privacy-policy/.

Nasza obecność w mediach społecznościowych

Jeśli nasze strony internetowe zawierają ikony następujących dostawców mediów społecznościowych, używamy ich do pasywnego linkowania do stron poszczególnych dostawców.

Fanpage na Facebooku

Można nas znaleźć na Facebooku pod adresem [SNIPES](#) .

Dla użytkowników spoza USA i Kanady, Facebook obsługiwany jest przez Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook Ireland"). Dla użytkowników w USA i Kanadzie operatorem serwisu Facebook jest firma Facebook Inc. z siedzibą w Palo Alto, 1601 South California Avenue, CA 94304, USA.

Nawet jeśli nie są Państwo zarejestrowani w serwisie Facebook i odwiedzają nasz fan page na Facebooku, Facebook może zbierać od Państwa pseudonimowe dane użytkowe. Więcej informacji można znaleźć w wytycznych Facebooka dotyczących danych pod adresem [Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data](#) oraz pod adresem [Facebook](#) . W wytycznej dotyczącej danych można znaleźć również informacje na temat opcji ustawień konta na Facebooku.

Facebook Ireland może udostępniać informacje o Państwie w ramach grupy firm Facebook oraz innym osobom trzecim. Może się to wiązać z przekazywaniem danych osobowych do USA i innych państw trzecich, dla których nie ma decyzji Komisji UE o adekwatności. W takim przypadku Facebook Ireland będzie stosował standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję UE zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) DSGVO. Dalsze informacje można również znaleźć w wytycznej Facebooka dotyczącej danych. Jesteśmy również wspólnie z Facebookiem odpowiedzialni za przetwarzanie tzw. danych insights, gdy odwiedzają Państwo nasz fan page na Facebooku. Za pomocą tych danych Insights Facebook Ireland analizuje zachowanie na naszym fanpage'u na Facebooku i udostępnia nam te dane w formie zanonimizowanej. W tym celu zawarliśmy z Facebook Ireland umowę o wspólnej odpowiedzialności za przetwarzanie danych, z którą można zapoznać się pod adresem: [Facebook](#) . W tej umowie Facebook Ireland zobowiązuje się między innymi do przyjęcia podstawowej odpowiedzialności na mocy DSGVO za przetwarzanie danych Insights oraz do wypełniania wszystkich obowiązków wynikających z DSGVO w odniesieniu do przetwarzania danych Insights. Przetwarzanie służy naszym uzasadnionym interesom gospodarczym w zakresie optymalizacji i projektowania w oparciu o potrzeby naszego Fanpage'a na Facebooku, art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO.

Chcielibyśmy również zwrócić uwagę Państwa na następujące kwestie: Gdy odwiedzają Państwo lub lajkują nasz fanpage na Facebooku jako zarejestrowani użytkownicy Facebooka, Facebook Ireland zbiera dane osobowe. Jeśli nie są Państwo zarejestrowani w serwisie Facebook i odwiedzają fan page na Facebooku, Facebook Ireland może zbierać pseudonimowe dane dotyczące użytkowania.

W szczególności Facebook Ireland gromadzi następujące informacje:

- przeglądanie strony lub postu lub filmu ze strony,
- subskrybowanie lub wypisanie się z subskrypcji strony
- oznaczenie strony lub postu słowem „Lubię to” lub „Już mi się nie podoba”,
- polecanie strony w poście lub komentarzu,

komentowanie, udostępnianie lub odpowiadanie na post Strony (w tym sposób odpowiadania),
ukrywania postu ze strony lub zgłaszania go jako spamu,
klikania na link prowadzący do strony z innej strony na Facebooku lub ze strony internetowej spoza Facebooka,
najeżdżanie kursorem myszy na nazwę lub zdjęcie profilowe strony w celu wyświetlenia podglądu zawartości strony
kliknięcia na przycisk strony internetowej, przycisk numeru telefonu, przycisk "zaplanuj trasę" lub jakikolwiek inny przycisk na stronie"
czy są Państwo zalogowani za pośrednictwem komputera lub urządzenia mobilnego podczas odwiedzania strony lub interakcji z nią lub jej zawartością.

Więcej informacji można znaleźć w wytycznej Facebooka dotyczącej ochrony danych osobowych pod adresem en-en.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Instagram

Nasza obecność na Instagramie jest dostępna pod adresem [Instagram \(@snipes\)](#)

Dla użytkowników spoza USA i Kanady, Instagram jest obsługiwany przez Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook Ireland"). Dla użytkowników w USA i Kanadzie operatorem serwisu Instagram jest firma Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Więcej informacji można znaleźć w wytycznej dotyczącej ochrony danych osobowych Instagrama pod adresem [Help Center](#) > [Help Center](#) .

YouTube

Nasza obecność w serwisie YouTube jest dostępna pod adresem [SNIPES](#)

Dla użytkowników na terenie EOG i Szwajcarii, Google obsługiwany jest przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republika Irlandii, a poza tym obszarem przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA.

Więcej informacji można znaleźć w przepisach o ochronie prywatności Google pod adresem [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#) .

Spotify

Nasza obecność na Spotify jest dostępna pod adresem [SNIPES](#) .

Spotify obsługiwane jest przez Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm.

Więcej informacji można znaleźć we wskazówkach o ochronie danych osobowych Spotify pod adresem [Polityka prywatności - Spotify](#) .

Funkcje społecznościowe

Kiedy wchodzi Państwo na nasze strony w mediach społecznościowych (np. fan page na Facebooku), przetwarzamy pewne dane od Państwa, np. kiedy wchodzi Państwo w interakcję z naszą stroną lub kontem, lubią lub komentują post, odpowiadają lub dostarczają inne treści. Odpowiednie przetwarzanie danych odbywa się regularnie na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na udostępnianiu Państwu odpowiednich funkcji na naszych stronach mediów społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO), jak również Państwa zgody wobec odpowiednich

operatorów platform (np. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO, lub Państwa stosunku umownego z operatorami odpowiednich platform (art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO).

Pragniemy zaznaczyć, że obszary te są publicznie dostępne i wszystkie dane osobowe, które Państwo wprowadzają lub podają podczas rejestracji, mogą być przeglądane przez inne osoby. Nie możemy kontrolować, jak inni użytkownicy wykorzystują te informacje. W szczególności nie możemy zapobiec wysyłaniu do Państwa niezamówionych wiadomości przez osoby trzecie.

Treści zamieszczone w obszarach społeczności mogą być przechowywane przez czas nieokreślony. Jeśli chcą Państwo, abyśmy usunęli jakiegokolwiek zamieszczone przez Państwo treści, prosimy o wystanie wiadomości e-mail na adres podany w punkcie 2 powyżej.

Metody płatności

Przetwarzamy Państwa dane dotyczące płatności w celu realizacji płatności, np. w przypadku zakupu produktu w naszym sklepie internetowym. W zależności od metody płatności przekazujemy Państwa dane płatnicze osobom trzecim (np. w przypadku płatności kartą kredytową dostawcy karty kredytowej).

Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO, o ile przetwarzanie jest konieczne do realizacji płatności, jak również art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO, przy czym nasz nadrzędny uzasadniony interes leży w prawidłowym przetwarzaniu płatności.

W naszym sklepie internetowym oferujemy zasadniczo następujące metody płatności:

Karty kredytowe.

Akceptujemy karty kredytowe Visa i MasterCard.

Jeśli wybiorą Państwo tę metodę płatności, zostaną Państwo przekierowani na zewnętrzną stronę internetową (Saferpay) firmy Six Payment Services AG. Tam zostaną zapisane dane karty. Każda 2-czynnikowa autoryzacja, która może być wymagana, obsługiwana jest przez Saferpay.

Więcej informacji na temat usługi Saferpay można znaleźć pod adresem: six-payment-services.com/en/services/legal/privacy-statement.html?

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa:

Jeśli Państwa karta kredytowa zostanie niewłaściwie wykorzystana przez osoby nieuprawnione, mają Państwo możliwość złożenia sprzeciwu u operatora karty kredytowej.

Najwyższe możliwe bezpieczeństwo: Dzięki najnowocześniejszemu szyfrowaniu SSL gwarantujemy optymalną ochronę Państwa danych osobowych w obszarze kasy naszego sklepu internetowego.

Ponadto, w przypadku płatności kartą kredytową, zabezpieczamy całą transakcję poprzez wymóg podania numeru weryfikacyjnego karty (CVC2 lub numer CVV2). Dobrze wiedzieć: Numery te nie są zap

PayPal

W przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayPal dane dotyczące płatności zostaną przekazane do PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (zwanego dalej „PayPal”) w ramach przetwarzania płatności. Użytkownik zostanie zidentyfikowany na podstawie loginu do konta PayPal.

Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć w polityce prywatności PayPal: [Informacje dotyczące zasad ochrony danych w usługach PayPal](#)

Klarna

Aby móc zaoferować użytkownikowi opcje płatności Klarna Bank AB (publ) Sweden, przekazemy firmie Klarna dane osobowe, takie jak dane kontaktowe i dane zamówienia. Umożliwia to firmie Klarna ocenę, czy użytkownik może skorzystać z opcji płatności oferowanych przez Klarna oraz dostosowanie opcji płatności do jego potrzeb. Ogólne informacje o Klarna można znaleźć [tutaj](#). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Klarna zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz zgodnie z informacjami zawartymi w polityce prywatności Klarna.

Przelewy24

W ramach procesu składania zamówienia, po wybraniu swojego banku zostaniesz automatycznie przekierowany do bezpiecznego formularza płatności. Prosimy o zapoznanie się z informacjami o ochronie danych pochodzącymi bezpośrednio od [Pr](#)

Proces zamawiania

Podczas procesu składania zamówienia zostaną od Państwa pobrane następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), jak również dane gromadzone przez opisane powyżej aplikacje oraz przez podmioty przetwarzające zamówienia / usługodawców. Związane z tym przetwarzanie odbywa się w celu realizacji Państwa zakupu.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO. W przypadku zakupu towarów w naszym sklepie internetowym (zawarcie umowy) wymagane jest podanie Państwa danych osobowych. W przypadku niepodania w/w danych nie można dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym.

Dane zostaną udostępnione działowi sprzedaży, pracownikom, którym powierzono logistykę oraz zleconym w tym kontekście usługodawcom/przetwórcom (por. 28.3).

Państwa dane będą przechowywane w formie zanonimizowanej i zablokowanej do czasu realizacji danej umowy kupna, a po tym czasie tak długo, jak długo obowiązują ustawowe okresy przechowywania danych w odniesieniu do dokonanych transakcji.

Konto klienta

Na naszej stronie internetowej oferujemy Państwu możliwość rejestracji poprzez podanie danych osobowych ("Moje konto"). Rejestracja jest konieczna, abyśmy mogli założyć Państwa konto. Snipes wykorzystuje Państwa dane osobowe do administrowania Państwa kontem Snipes ("Moje Konto"), w tym do uzyskiwania zgody, ustalania i potwierdzania tożsamości użytkownika konta, zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi i korzystaniu z niego, ograniczania korzystania z niego przez osoby niepełnoletnie, wysyłania powiadomień i alarmów, podejmowania działań przeciwko nadużywaniu konta, śledzenia naruszeń Warunków Użytkowania oraz rozpatrywania odwołań zgody. Używamy również Państwa danych osobowych w celu zapewnienia Państwu spersonalizowanych doświadczeń online oraz dostarczenia Państwu natychmiastowej informacji o dokonanych zakupach. Przetwarzanie danych osobowych dla Państwa konta odbywa się na podstawie Państwa zgody podczas tworzenia konta klienta. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO. Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do udostępnienia konta. Dane osobowe, które są gromadzone i wykorzystywane wyłącznie w celu udostępnienia Państwu konta klienta, zostaną usunięte po zamknięciu konta.

Zgodę można odwołać w sposób opisany w punkcie 8.

Snipes Clique

Na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji Snipes App oferujemy Państwu możliwość rejestracji do Snipes Clique (program). Więcej informacji o Snipes Clique można znaleźć pod tym adresem <https://www.snipes.pl/c/cliq>.

Gdy korzystają Państwo z aplikacji lub strony internetowej, aby zapisać się i korzystać z programu Snipes Clique lub brać udział w promocjach, przetwarzamy Państwa dane osobowe. Poniżej wymieniliśmy dokładnie jakie dane osobowe są dla Państwa przetwarzane:
przetwarzanie danych podczas korzystania z Snipes Clique w aplikacji Snipes

Informacje zbierane podczas pobierania aplikacji

Podczas pobierania aplikacji do wybranego przez Państwa sklepu z aplikacjami (np. Google Play lub Apple App Store) przekazywane są pewne wymagane informacje, w szczególności przetwarzana może być nazwa użytkownika, adres e-mail, numer klienta Państwa konta, czas pobrania, informacje o płatności oraz indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia. Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie przez dany App Store i jest poza naszą kontrolą.

Uprawnienia

Snipes Clique wymaga następujących uprawnień:

Dostęp do Internetu: jest on wymagany do składania zamówień, zamieszczania zdjęć/filmów, przeglądania kanału społecznościowego, interakcji z innymi użytkownikami i reagowania na ich treści i/lub polubienia i zapisania ich w aplikacji.

Dostęp do kamery i mikrofonu: jest to potrzebne do robienia zdjęć i filmów. Możliwe jest również nagrywanie dźwięków.

Dostęp do pamięci telefonu komórkowego: jest on potrzebny do przesyłania zdjęć lub filmów z pamięci telefonu komórkowego do aplikacji.

W przeciwnym razie wymagane są następujące uprawnienia urządzenia:

Wiadomości: Uprawnienie „Komunikaty” pozwala nam na wysyłanie komunikatów typu „push”.

Poprzez odpowiednie zezwolenie wyrażasz zgodę na to, abyśmy mogli powiadamiać Państwa za pomocą komunikatów push. Zgodę tę można w każdej chwili odwołać w ustawieniach urządzenia.

Telefon: Uprawnienie „Telefon” umożliwia połączenie z naszą telefoniczną obsługą klienta (0800 - 44 02 22). Połączenie z niemieckiej sieci stacjonarnej jest bezpłatne, natomiast warunki dotyczące opłat za telefony komórkowe znajdują Państwo w cenniku swojego operatora telefonii komórkowej.

Lokalizacja: Uprawnienie „Lokalizacja” ułatwia wprowadzanie pól formularza związanych z lokalizacją poprzez automatyczne określenie aktualnej lokalizacji na podstawie urządzenia i przeniesienie jej do odpowiedniego pola formularza.

Informacje, które są automatycznie zbierane podczas korzystania z aplikacji

W ramach korzystania z aplikacji automatycznie zbieramy pewne dane, które są wymagane do korzystania z aplikacji. Obejmują one:

IDFA lub identyfikator reklamy Google,
dane dotyczące instalacji i zdarzeń,
zanonimizowany adres IP i MAC,
używane urządzenie,

wersja aplikacji i system operacyjny użytkownika, czas dostępu].

Dane te są automatycznie przekazywane do nas i przechowywane (1) w celu zapewnienia Państwu usługi i powiązanych funkcji; (2) w celu poprawy funkcji i właściwości Aplikacji; oraz (3) w celu zapobiegania i usuwania niewłaściwego użycia i wadliwego działania.

To przetwarzanie danych jest uzasadnione tym, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy między Państwem jako naszym klientem a nami zgodnie z art. 6 (1) lit. b) DSGVO w celu korzystania z aplikacji lub (2) mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania aplikacji oraz w możliwości oferowania usługi zgodnej z rynkiem i interesami, co w tym przypadku przeważa nad Państwa prawami i interesami w zakresie ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 6 (1) lit. f) DSGVO.

Rejestracja w aplikacji

Aby móc korzystać ze wszystkich funkcji aplikacji, należy się zarejestrować. Aby to zrobić, musisz podać następujące obowiązkowe informacje:

nazwa użytkownika

nazwa wyświetlana

adres e-mail

hasło

Dane te są niezbędne do założenia i zarządzania kontem użytkownika dla Państwa oraz do umożliwienia Państwu korzystania z naszej aplikacji. W tym przypadku zawierają Państwo z nami (bezpłatną) umowę użytkownika, na podstawie której gromadzimy te dane (art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO).

Ponadto w ramach procesu rejestracji mogą Państwo podać dalsze dobrowolne informacje, na przykład mogą Państwo podać swoją datę urodzenia lub poinformować nas o miejscu zamieszkania i podać numer telefonu komórkowego. Podanie tych informacji jest dobrowolne i nie jest konieczne do rejestracji. Należy jednak pamiętać, że informacje te mogą być widoczne dla innych użytkowników aplikacji w zależności od ustawień użytkownika. Gromadzimy te dane, aby zapewnić Państwu odpowiednie funkcje naszej aplikacji, art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO.

Oprócz narzędzi wymienionych w punkcie 11. W aplikacji stosujemy również następujące technologie śledzenia i analizy:

Google Firebase

Aplikacja SNIPES wykorzystuje do analizy i indywidualnego odtwarzania powiadomień push "Google Firebase", produkt firmy Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Aplikacja wykorzystuje usługę "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" do odbierania komunikatów typu push. W tym celu podczas rejestracji w usłudze generowany jest unikalny ciąg identyfikacyjny, który umożliwia wysyłanie wiadomości do konkretnego urządzenia. Więcej informacji o Google Inc. i Usługach Google można znaleźć na stronie: www.google.com. Oświadczenie o ochronie danych osobowych firmy Google można znaleźć pod adresem: www.google.com/privacypolicy.html#information.

adjust

Aplikacja SNIPES wykorzystuje narzędzie do analizy wykorzystania aplikacji "adjust", produkt firmy adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin, Niemcy. Kiedy klient instaluje aplikację SNIPES, adjust przechowuje dane dotyczące instalacji i zdarzeń z Państwa aplikacji na iOS lub Android. Dzięki

temu możemy zrozumieć, jak nasi użytkownicy wchodzą w interakcje z naszymi aplikacjami. Pozwala nam również analizować i ulepszać nasze mobilne kampanie reklamowe. Do tej analizy adjust wykorzystuje zanonimizowany identyfikator IDFA lub Google Advertising, a także Państwa zanonimizowany adres IP i MAC. Zanonimizowane dane są jednokierunkowo zanonimizowane, tzn. nie jest możliwe zidentyfikowanie Państwa lub Państwa urządzenia mobilnego. Jeśli nie chcą Państwo, aby identyfikator IDFA lub Google Advertising był rejestrowany, mogą Państwo wyłączyć śledzenie reklam w ustawieniach swojego urządzenia. Na urządzeniach Apple opcję wyłączenia znajdują Państwo w zakładce „Ustawienia” à „Ochrona danych osobowych” à „Reklamy” à „Brak śledzenia reklam”. Na urządzeniach z systemem Android opcje dezaktywacji można zazwyczaj znaleźć w zakładce "Ustawienia" à "Google" à "Reklamy" à "Wyłącz spersonalizowane reklamy".

Amazon Rekognition

Aplikacja SNIPES wykorzystuje narzędzie do analizy obrazu i wideo "Amazon Rekognition", produkt firmy Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). Po załadowaniu treści przez użytkownika, aplikacja wykorzystuje Amazon Rekognition do identyfikacji zawartych w nich obiektów, osób, tekstu, scen i działań. Korzystając z usług świadczonych przez AWS, zapewniamy, że nie są zamieszczane nieodpowiednie i budzące zastrzeżenia treści, które naruszają prawa osób trzecich, łamią obowiązujące przepisy prawa lub naruszają zasady społeczności aplikacji SNIPES. Więcej informacji na temat Amazon Web Service Inc. oraz usług świadczonych przez AWS można znaleźć na stronie: aws.amazon.com

Wyłączenie śledzenia w aplikacji Jeśli nie życzą sobie Państwo śledzenia w aplikacji, proszę zaznaczyć to w aplikacji w „Kontakt i ustawienia” à „Anonimowe dane użytkownika”.

Korzystanie ze Snipes Clique w aplikacji

W ramach korzystania z Snipes Clique w Aplikacji, mogą Państwo wprowadzać, zarządzać i edytować różne informacje, zadania i działania. Informacje te obejmują w szczególności dane dotyczące:

zdjęć

filmów

Dane dotyczące użytkownika przetwarzane są i wykorzystywane w celu świadczenia usługi. To przetwarzanie danych jest uzasadnione tym, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy między Państwem jako osobą, której dane dotyczą, a nami zgodnie z art. 6 (1) lit. b) DSGVO w celu korzystania z aplikacji. Odsyłamy do sekcji 24 niniejszej umowy.

Korzystanie z usługi Amazon Rekognition

Korzystamy z usługi Amazon Rekognition. Amazon Rekognition może rozpoznawać treści dotyczące osób dorosłych i przemocy w obrazach i zapisanych filmach. Używamy zwróconych metadanych do filtrowania nieodpowiednich treści w oparciu o nasze potrzeby biznesowe. Oprócz oznaczania obrazu na podstawie obecności niebezpiecznych treści, interfejs API zwraca również hierarchiczną listę znaczników z wartościami zaufania. Te oznaczenia wskazują konkretne kategorie niebezpiecznych treści, umożliwiając granularne filtrowanie i zarządzanie dużymi ilościami treści generowanych przez użytkowników (UGC).

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) w związku z art. 9 ust. 2 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO).

Przetwarzanie danych podczas korzystania z Snipes Clique na stronie internetowej

Rejestracja w Snipes Clique

Podczas rejestracji w Snipes Clique wykorzystujemy Państwa dane dostępu (adres e-mail i hasło), aby przyznać Państwu dostęp do konta użytkownika i zarządzać nim ("Dane obowiązkowe"). Dane obowiązkowe podczas rejestracji oznaczone są gwiazdką i wymagane są do zawarcia umowy użytkownika. Jeśli nie podadzą Państwo tych danych, nie będą Państwo mogli utworzyć konta użytkownika. Obowiązkowe są również następujące dane: tytuł, imię i nazwisko, kraj.

Dodatkowo, podczas rejestracji można podać następujące dobrowolne informacje: numer telefonu komórkowego i datę urodzenia.

Informacje obowiązkowe wykorzystujemy do uwierzytelnienia Państwa podczas logowania oraz do śledzenia próśb o zresetowanie hasła. Informacje podane przez Państwa podczas rejestracji lub logowania przetwarzamy i wykorzystujemy w celu (1) weryfikacji uprawnień do zarządzania kontem użytkownika; (2) egzekwowania warunków korzystania z aplikacji oraz wszelkich powiązanych praw i obowiązków; oraz (3) kontaktowania się z Państwem w celu wysyłania powiadomień technicznych lub prawnych, aktualizacji, ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa lub innych wiadomości związanych na przykład z zarządzaniem kontem użytkownika.

Korzystamy z dobrowolnych danych, aby wysłać Państwu spersonalizowane komunikaty.

To przetwarzanie danych jest uzasadnione tym, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy między Państwem jako podmiotem danych a nami zgodnie z art. 6 (1) (b) DSGVO lub (2) mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezawaryjnej eksploatacji, który w tym przypadku przeważa nad Państwa prawami i interesami w zakresie ochrony Państwa danych osobowych w rozumieniu art. 6 (1) (f) DSGVO.

Spersonalizowane sugestie

Wykorzystujemy dostępne nam informacje (numer telefonu komórkowego, datę urodzenia, dane o transakcjach, informacje z programu lojalnościowego) do personalizacji funkcji i treści oraz do przekazywania Państwu sugestii. Aby tworzyć spersonalizowane produkty, które są dla Państwa indywidualne i istotne, wykorzystujemy Państwa połączenia, preferencje, zainteresowania i działania. Opiera się to na informacjach, które zbieramy i uczymy się od Państwa, w jaki sposób korzystają Państwo z naszych produktów i wchodzi z nimi w interakcje, a także na osobach, miejscach lub rzeczach, z którymi są Państwo połączeni lub zainteresowani naszymi produktami i nie tylko nimi.

Wykorzystujemy posiadane informacje do opracowywania, testowania i ulepszania naszych produktów, w tym poprzez przeprowadzanie ankiet i badań oraz testowanie i rozwiązywanie problemów z nowymi produktami i funkcjami. Używamy informacji, które posiadamy o Państwie - w tym informacji o Państwa zainteresowaniach, działaniach i przynależności - aby wybrać i spersonalizować reklamy, oferty i inne treści sponsorowane, które Państwu pokazujemy.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu korzystania z Snipes Clique odbywa się na podstawie Państwa zgody. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO.

Reklama e-mailowa, typu komunikaty push i pocztowa

Komunikaty push i wiadomości e-mail

Wykorzystujemy numer Państwa telefonu komórkowego, jak również adres e-mail, które otrzymaliśmy w związku ze sprzedażą produktu, aby w przyszłości przysyłać Państwu informacje o rekomendacjach produktów w odniesieniu do naszych własnych podobnych towarów.

Jeśli nie życzą sobie Państwo otrzymywać indywidualnych rekomendacji produktów oraz informacji o saldach punktów i ich wygaśnięciu, mogą Państwo w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu Państwa adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego do tych celów. Przy każdym kontakcie wyraźnie zaznaczymy, że w każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu Państwa

adresu e-mail i numeru telefonu bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów poza kosztami transmisji według stawek podstawowych. W każdej chwili można również zrezygnować z subskrypcji, klikając na link rezygnacji z subskrypcji w wiadomości e-mail.

Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO) polegający na przesyłaniu Państwu bezpośredniej reklamy i budowaniu w ten sposób relacji z klientem.

Reklama pocztowa

Ponadto wykorzystujemy Państwa imię i nazwisko, a także adres pocztowy do własnych celów reklamowych, np. do wysyłania pocztą zaleceń dotyczących produktów i informacji o uzyskanych przez Państwa punktach.

Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO) polegający na przesyłaniu Państwu bezpośredniej reklamy i budowaniu w ten sposób relacji z klientem.

Wysyłanie reklam odbywa się w ramach przetwarzania na nasze zlecenie, w razie potrzeby przez usługodawcę, któremu w tym celu przekazujemy Państwa dane.

W każdej chwili mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przechowywania i wykorzystywania Państwa danych w tych celach, wysyłając wiadomość na wyżej wymienioną opcję kontaktową.

Wysyłka newslettera

Proszę zapoznać się z punktem 7.1 niniejszej informacji o ochronie danych.

Przekazywanie danych osobom trzecim

Wykorzystujemy dostępne nam informacje (datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, nazwisko, imię, pseudonim, dane transakcyjne, zainteresowania produktami, interakcje) (w tym Państwa działania poza naszymi produktami, takie jak odwiedzane strony internetowe i oglądane reklamy), aby pomóc reklamodawcom w mierzeniu skuteczności i dystrybucji ich reklam i usług oraz w poznawaniu typów osób korzystających z ich usług i sposobu, w jaki ludzie wchodzi w interakcje z ich stronami internetowymi, aplikacjami i usługami. Wykorzystujemy posiadane informacje do weryfikacji aktywności i kont na naszych produktach i innych, do zwalczania szkodliwych zachowań, do wykrywania i zapobiegania spamowi i innym negatywnym doświadczeniom, do utrzymania integralności naszych produktów oraz do promowania bezpieczeństwa i ochrony. Na przykład wykorzystujemy dostępne nam informacje do badania podejrzonej aktywności lub naruszeń naszych warunków użytkowania lub wytycznych, lub do określenia, kiedy ktoś potrzebuje pomocy.

Na potrzeby prowadzenia konkursów przekazujemy dostępne nam dane osobom trzecim, aby móc wysyłać nagrody.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) DSGVO.

Państwa dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to niezbędne do korzystania z Snipes Clique. Zgoda może zostać cofnięta zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 29..

Bezpieczeństwo w internecie

HUMAN Security

Korzystamy z usług firmy HUMAN, Inc, 181 2nd Ave, Suite #600, San Mateo, Kalifornia 94401, USA. Sprawdzamy to, czy na naszą stronę internetową wchodzi ludzie czy odbywa się to automatycznie. Celem tego jest wykrycie prób oszustwa i zapobieganie atakom na naszą stronę internetową. W tym celu kierujemy Państwa zapytanie o dostęp przez serwer usługi HUMAN Security na początku Państwa wizyty na naszej stronie internetowej, a czasami również w trakcie Państwa sesji. Usługa ta gromadzi następujące kategorie danych:

- Ruchy myszy, cele kliknięć i prędkość;
- szybkość naciskania klawiszy;
- używana przeglądarka i inne informacje (np. typ i wersja przeglądarki, rozdzielczość ekranu, język, zainstalowane pluginy, godzina i data);
- identyfikatory urządzeń;

nagłówki żądań HTTP wysyłane przez Państwa przeglądarkę podczas wchodzenia na strony serwisu Loyalty Partner;

Szyfrowanie SSL

Snipes stosuje standardowe środki bezpieczeństwa za pośrednictwem przeglądarki internetowej - tzw. szyfrowanie SSL. Szyfrowanie danych użytkowych odbywa się za pomocą SSL-zwanego szyfrowaniem SSL. Szyfrowanie danych użytkowych odbywa się za pomocą certyfikatów SSL (klasa 2) 256 bitowe szyfrowanie z 2048 bitową maksymalną długością klucza. Obszary chronione SSL można rozpoznać po symbolu kłódki w Państwa przeglądarce. Zabezpieczone połączenia można zazwyczaj rozpoznać po adresie, który zaczyna się od "<https://>". Jeśli klikną Państwo dwukrotnie na symbol kłódki, otrzymają Państwo więcej informacji na temat certyfikatu bezpieczeństwa. Dzięki temu szyfrowaniu Państwa dane osobowe będą bezpiecznie przesyłane. Dotyczy to zarówno Państwa zamówienia, jak i logowania klienta. Nikt nie może zagwarantować całkowitej ochrony. Jednakże zabezpieczamy naszą stronę internetową i inne systemy za pomocą środków technicznych i organizacyjnych przed utratą, zniszczeniem, dostępem, modyfikacją lub rozpowszechnianiem Państwa danych przez osoby nieuprawnione.

Bezpieczeństwo danych

Podjęliśmy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Państwa dane osobowe przed utratą, zniszczeniem, manipulacją i nieuprawnionym dostępem. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy danych, tzn. do poufnego obchodzenia się z danymi osobowymi. Nasze środki bezpieczeństwa są stale weryfikowane zgodnie z rozwojem technologicznym.

Zautomatyzowane decyzje indywidualne lub środki profilowania

Nie stosujemy żadnych zautomatyzowanych procesów przetwarzania w celu doprowadzenia do podjęcia decyzji lub profilowania.

Przekazywanie danych do krajów trzecich

Zasadniczo Państwa dane osobowe będą przekazywane bez Państwa wyraźnej, uprzedniej zgody tylko w niżej wymienionych przypadkach:

Jeśli będzie to konieczne do wyjaśnienia nielegalnego korzystania z naszych usług lub w celu dochodzenia prawnego, dane osobowe zostaną przekazane organom ścigania i ewentualnie poszkodowanym osobom trzecim. Ma to jednak miejsce tylko wtedy, gdy istnieją konkretne przesłanki świadczące o bezprawnym lub niewłaściwym zachowaniu. Dane mogą być również przekazywane, jeśli służy to egzekwowaniu umów lub innych porozumień. Jesteśmy również prawnie zobowiązani do udzielania informacji niektórym organom publicznym na ich żądanie. Są to organy ścigania, organy ścigające wykroczenia administracyjne podlegające karze grzywny oraz organy podatkowe.

Dane te są przekazywane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zakresie zwalczania nadużyć, ścigania przestępstw oraz zabezpieczenia, dochodzenia i egzekwowania roszczeń, art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO lub na podstawie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) DSGVO.

Państwa dane zostaną przekazane firmie wysyłkowej, której zlecono dostawę, o ile jest to niezbędne do dostarczenia towaru. Firma wysyłkowa wykorzystuje Państwa dane osobowe wyłącznie w celu realizacji dostawy. W celu realizacji płatności przekazujemy Państwa dane płatnicze instytucji kredytowej lub PayPal, którym zlecono realizację płatności, lub innym dostawcom usług płatniczych. Państwa dane nie będą przekazywane innym podmiotom trzecim ani wykorzystywane do celów reklamowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO. Po pełnym zrealizowaniu umowy i zapłaceniu ceny zakupu w całości, Państwa dane zostaną zablokowane do dalszego wykorzystania i usunięte po upływie okresów przechowywania wymaganych przez prawo podatkowe i handlowe.

W celu świadczenia usług polegamy na powiązanych umową firmach zewnętrznych i zewnętrznych usługodawcach ("podmioty przetwarzające zlecenia"). W takich przypadkach dane osobowe przekazywane są tym podmiotom przetwarzającym zlecenia, aby umożliwić im dalsze przetwarzanie. Te podmioty przetwarzające zlecenia są starannie wybrane i regularnie sprawdzane przez nas, aby zapewnić ochronę Państwa praw i swobód. Podmioty przetwarzające zlecenia mogą wykorzystywać dane wyłącznie do celów określonych przez nas, a także są przez nas zobowiązane umową do traktowania Państwa danych wyłącznie zgodnie z niniejszą informacją o ochronie danych oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych.

Przekazywanie danych do podmiotów przetwarzających zlecenia odbywa się na podstawie art. 28 (1) DSGVO. Oprócz podmiotów przetwarzających zlecenia, które zostały już wymienione w niniejszych wytycznych dotyczących ochrony danych, korzystamy również z następujących kategorii podmiotów przetwarzających zlecenia:

- dostawcy usług IT,
- dostawcy usług w chmurze,
- dostawcy usług oprogramowania.

W ramach procesów administracyjnych, a także organizacji naszej działalności, księgowości finansowej i przestrzegania obowiązków prawnych, takich jak archiwizacja, ujawniamy lub przekazujemy te same dane, które otrzymaliśmy w ramach świadczenia naszych usług umownych, organom podatkowym, doradcom, takim jak doradcy podatkowi lub audytorzy, a także ewentualnie innym biuram opłat i dostawcom usług płatniczych.

Dane te są przekazywane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zakresie utrzymania naszej działalności gospodarczej, wykonywania naszych zadań i świadczenia naszych usług, art. 6 ust. 1 lit. f) DSGVO lub na podstawie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) DSGVO.

W trakcie dalszego rozwoju naszej działalności może się zdarzyć, że struktura Snipes SE ulegnie zmianie, poprzez zmianę formy prawnej, założenie, zakup lub sprzedaż spółek zależnych, części spółek

lub ich części. W takich transakcjach dane dotyczące w szczególności naszych klientów i kontaktów zostaną przekazane wraz z przekazywaną częścią przedsiębiorstwa. W każdym przypadku przekazania danych osobowych osobom trzecim w zakresie opisanym powyżej zapewnimy, że odbędzie się to zgodnie z niniejszymi zasadami ochrony danych i odpowiednimi przepisami o ochronie danych. Każde przekazanie danych osobowych jest uzasadnione tym, że mamy uzasadniony interes w dostosowaniu naszej formy korporacyjnej do okoliczności gospodarczych i prawnych w zależności od potrzeb, art. 6 (1) (f) DSGVO.

Udostępnienie Państwa danych

Nie są Państwo ani prawnie, ani umownie zobowiązani do udostępnienia swoich danych. Jednak udostępnienie Państwa danych jest w pewnym zakresie konieczne, abyśmy mogli udostępnić Państwu funkcje na naszej stronie internetowej i nasze usługi. W szczególności udostępnienie Państwa danych jest konieczne, abyśmy mogli otrzymywać i przetwarzać Państwa zapytania, abyśmy mogli inicjować i realizować umowy oraz aby mogli Państwo korzystać z funkcji społecznościowych w związku z naszą obecnością w mediach społecznościowych. Ponadto udostępnienie Państwa danych jest niezbędne do przyjęcia i przetworzenia Państwa wniosku.

Jeżeli udostępnienie Państwa danych jest wymagane, poinformujemy Państwa o tym podczas wprowadzania danych poprzez oznaczenie ich jako pola obowiązkowego. Podanie dalszych danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania koniecznych danych ich niepodanie spowoduje, że nie będziemy mogli wykonywać odpowiednich funkcji i usług, w szczególności nie będziemy mogli przyjmować i przetwarzać Państwa zapytań i/lub umożliwiać nawiązania lub realizacji umowy. Ponadto nie będą Państwo mogli korzystać z funkcji społecznościowych naszych mediów społecznościowych. Jeśli nie przekażą nam Państwo wymaganych danych w związku z aplikacją, nie będziemy mogli rozpatrzyć Państwa aplikacji. Jeśli chodzi o informacje dobrowolne, ich niepodanie będzie oznaczało, że nie będziemy mogli wykonywać odpowiednich funkcji i usług lub nie będziemy mogli ich świadczyć w zwykłym zakresie.

Przekazywanie danych do krajów trzecich

Przetwarzamy dane również w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), w tzw. krajach trzecich, lub przekazujemy dane do odbiorców w tych krajach trzecich. Dotyczy to również USA. Należy przy tym zwrócić uwagę, że dla niektórych z tych państw trzecich brak jest aktualnie decyzji Komisji UE stwierdzającej, że te państwa trzecie generalnie mają odpowiedni poziom ochrony danych. Dlatego przy tworzeniu stosunków umownych z odbiorcami w państwach trzecich stosujemy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję UE zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c niemieckiego RODO (DSGVO) lub opieramy się na Państwa zgodzie zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a) niemieckiego RODO (DSGVO). Z naszymi usługodawcami, którzy przetwarzają Państwa dane w naszym imieniu („podmioty przetwarzające”), zawieramy standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych podmiotom przetwarzającym zlecenia w państwach trzecich. W przypadku przekazywania danych osobom trzecim w krajach trzecich stosujemy odpowiednio standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobom trzecim w charakterze podmiotów odpowiedzialnych. Mogą Państwo poprosić o kopię tych standardowych klauzul umownych korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 2.

Zmiana celu

Przetwarzanie Państwa danych w celach innych niż opisane powyżej będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo lub gdy wyrazili Państwo zgodę na zmieniony cel przetwarzania danych. W przypadku dalszego przetwarzania w celach innych niż te, dla których dane zostały na samym początku zgromadzone, poinformujemy Państwa o tych innych celach przed dalszym przetwarzaniem i prześlemy Państwu wszelkie inne istotne informacje.

Usuwanie danych

O ile w niniejszej polityce prywatności nie określono tego inaczej, usuniemy lub zanonimizujemy Państwa dane, gdy tylko nie będą one już potrzebne do celów, dla których je zgromadziliśmy lub wykorzystaliśmy zgodnie z powyższymi punktami. Dalsze przechowywanie będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy będzie to konieczne ze względów prawnych, w szczególności w celu dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony roszczeń. Podstawą przechowywania jest nasz uzasadniony interes, prawidłowe udokumentowanie naszej działalności gospodarczej i ochrona naszej pozycji prawnej (art. 6 ust. 1 lit. f) niemieckiego RODO (DSGVO)). Jeśli Państwa dane są istotne dla zainicjowania umowy lub realizacji umów, są one przechowywane w celu zainicjowania i realizacji danego stosunku umownego (art. 6 ust. 1 lit. b) DSGVO). O ile jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania Państwa danych, przechowujemy je również przez prawnie przewidziany okres (art. 6 ust. 1 lit. c) niemieckiego RODO (DSGVO)). Prawne wymogi dotyczące przechowywania mogą wynikać w szczególności z okresów przechowywania według niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) lub niemieckiej ordynacji podatkowej (AO). Okres przechowywania zgodnie z tymi przepisami wynosi z reguły od 6 do 10 lat od końca roku, w którym odpowiedni proces został zak

Państwa prawa w charakterze zainteresowanego podmiotu

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci opisane poniżej prawa. Aby skorzystać ze swoich praw, możesz wysłać wniosek pocztą lub e-mailem na adres podany w powyższym punkcie 2.

Prawo do udzielenia informacji

Mają Państwo prawo w każdej chwili zażądać od nas informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Państwa dotyczą, w zakresie art. 15 niemieckiego RODO (DSGVO) i § 34 BDSG.

Prawo do poprawiania nieprawidłowych danych

Mają Państwo prawo, zgodnie z art. 16 DSGVO, żądać od nas natychmiastowego sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo, zgodnie z warunkami opisanymi w art. 17 DSGVO i § 35 BDSG, zażądać od nas usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych. Warunki te przewidują w szczególności prawo do usunięcia danych, jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone, jak również w przypadkach niezgodnego z prawem przetwarzania, istnienia sprzeciwu lub istnienia obowiązku usunięcia na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Mają Państwo prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 DSGVO. Prawo to istnieje w szczególności w przypadku, gdy prawidłowość danych osobowych jest sporna między Państwem a nami, przez okres, którego wymaga weryfikacja prawidłowości, jak również w przypadku, gdy żądają Państwo ograniczonego przetwarzania zamiast usunięcia w przypadku istniejącego prawa do usunięcia; ponadto w przypadku, gdy dane nie są już wymagane do celów realizowanych przez nas, ale potrzebują ich Państwo do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, jak również w przypadku, gdy skuteczne wykonanie sprzeciwu jest nadal sporne między Państwem a nami.

Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo do otrzymania od nas dotyczących Państwa danych osobowych, które nam Państwo przekazali w ustrukturyzowanym, wspólnym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie zgodnie z art. 20 DSGVO.

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, które odbywa się między innymi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) DSGVO, zgodnie z art. 21 DSGVO. Przystaniemy przetrwać Twoje dane osobowe, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania. Po wniesieniu przez Ciebie sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania.

Prawo do złożenia skargi

W przypadku skargi masz prawo skontaktować się z wybranym przez siebie organem nadzorczym.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

Stawki 2, PL 00-193 Warszawa

Telefon: + 48 22 53 10 300

E-Mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Homepage: <https://www.uodo.gov.pl/>

Przetwarzanie danych w przypadku korzystania z praw

Na koniec chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę, że w przypadku korzystania z praw zgodnie z art. 15 do 22 DSGVO, będziemy przetwarzać podane przez Państwa w tym kontekście dane osobowe w celu realizacji tych praw i aby móc przedstawić ich dowód. To przetwarzanie opiera się na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. c) DSGVO w związku z art. 15 do 22 DSGVO i § 34 ust. 2 BDSG.

Aktualizacja i zmiana

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany i aktualizacji informacji o ochronie danych zgodnie z aktualnymi wymogami prawnymi lub dostosowaniem przetwarzania danych. Prosimy o sprawdzenie polityki prywatności przed skorzystaniem z naszych ofert, aby być na bieżąco, jeżeli chodzi o możliwe zmiany lub aktualizacje.

SCAYLE

Scayle to system eCommerce dostarczany przez About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). Deichmann korzysta z systemu Scayle w celu świadczenia usług sklepu internetowego.

Akamai Technologies, Inc.

Informacje na temat polityki prywatności można znaleźć pod tym linkiem: [Datenschutz | SCAYLE](#) . Deichmann korzysta z usługi „Akamai” w celu optymalizacji dostarczania strony internetowej i zabezpieczenia naszych serwerów internetowych za pomocą firewall. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Niemcy.

Poniższa lista zawiera wszystkie dane (osobowe), które są gromadzone za pośrednictwem tej usługi lub podczas korzystania z niej:

Informacje o przeglądarce

Odwiedzone strony

Data i godzina odwiedzin

System operacyjny

Adres IP

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wyważenie interesów, w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu ciągłej dostępności naszej strony internetowej.

Miejsmem przetwarzania danych jest Unia Europejska i Stany Zjednoczone Ameryki (obecnie nie ma opinii Komisji Europejskiej, zgodnie z którą USA generalnie zapewniają wystarczający poziom ochrony). Jeśli poziom ochrony danych osobowych nie jest zapewniony na poziomie odpowiadającym standardowi europejskiemu, przekazywanie danych osobowych odbywa się za pomocą odpowiednich zabezpieczeń i na podstawie standardowych klauzul umownych UE dotyczących ochrony danych osobowych. Dodatkową gwarancją jest fakt, że dane osobowe przetwarzane w związku z Akamai są pseudonimizowane, a zatem szczególnie chronione).

Żywotność używanych plików cookie trwa do końca odpowiedniej sesji. Dane osobowe zebrane za ich pomocą są usuwane, gdy nie są już potrzebne do celów przetwarzania.

Aby zapoznać się z polityką prywatności podmiotu przetwarzającego dane, kliknij tutaj: .

<https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/> .

Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) to usługa przetwarzania w chmurze oferowana przez . Usługa ta umożliwia firmom i organizacjom uruchamianie infrastruktury IT i aplikacji w chmurze.

Dostawcą jest Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (zwany dalej „AWS”).

Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: .

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności AWS: ().

Korzystanie z usługi AWS jest uzależnione od zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podstawą korzystania z usługi AWS jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w niezawodnym wyświetlaniu naszej strony internetowej. Jeśli uzyskaliśmy zgodę użytkownika na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i § 25 ust. 1 TTDSG (niemieckiej ustawy o ochronie danych osobowych). 1 TTDSG (niemiecka ustawa o ochronie danych osobowych w dziedzinie telekomunikacji i telemediów), jeśli zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. skanowanie odcisków palców na urządzeniu) zgodnie z TTDSG . Zgoda ta może zostać odwołana w dowolnym momencie.

Datadog Inc.

Datadog to usługa skupiająca się na monitorowaniu rzeczywistych użytkowników i wydajności. Przetwarzanie danych jest wykorzystywane do analizy tych stron internetowych i ich odwiedzających. Na żądanie operatora tej witryny Datadog wykorzystuje uzyskane informacje do oceny korzystania z witryny, monitorowania wydajności tej witryny, ekranów aplikacji, działań użytkowników, wymagań sieciowych i wydajności naszego kodu front-end, monitorowania bieżących błędów i problemów oraz kompilowania raportów dotyczących aktywności w witrynie.

Podmiotem przetwarzającym dane jest Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Gromadzone mogą być między innymi następujące informacje:

Adres IP

Data i godzina wyświetlenia strony

Nawigacja użytkownika (ścieżka kliknięcia)

Informacje o używanej przeglądarce i urządzeniu

Odwiedzone strony

Adres URL linku (strona internetowa, z której uzyskano dostęp do naszej witryny)

Dane dotyczące lokalizacji

Działania związane z zakupami.

Datadog wykorzystuje technologie takie jak pliki cookie, przechowywanie w przeglądarce i piksele śledzące do analizy korzystania z witryny przez użytkownika. Przetwarzanie danych osobowych, w szczególności ustawianie plików cookie, odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika. Bardziej szczegółowe informacje na temat warunków użytkowania i ochrony danych osobowych można znaleźć tutaj: . <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/> .

New Relic Inc.

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) to usługa internetowa służąca do analizy korzystania z witryny. Plik cookie przesyła informacje, w tym adres IP użytkownika, do serwera New Relic w USA. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu optymalnej prezentacji naszej oferty online. NewRelic wykorzystuje przechowywane informacje do analizy sposobu korzystania z witryny, tworzenia raportów dla operatorów witryn oraz oferowania innych usług związanych z korzystaniem z witryny i Internetu.

Więcej informacji na temat prywatności można znaleźć tutaj:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy> .

Functional Software Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) zapewnia platformę do zgłaszania błędów i awarii oprogramowania, dzięki czemu możemy retrospektywnie analizować i ulepszać naszą stronę internetową. Należy pamiętać, że jest to transfer danych osobowych do USA, który jest uważany za transfer danych osobowych do kraju trzeciego. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć pod następującym linkiem: <https://sentry.io/privacy/> .

Cloudflare Inc

Cloudflare (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA) oferuje globalną sieć dostarczania treści (CDN) z DNS. Ruch między przeglądarką użytkownika a naszą witryną odbywa się zatem za pośrednictwem sieci Cloudflare. Cloudflare analizuje ruch danych, aby uniemożliwić potencjalnie szkodliwemu ruchowi internetowemu dotarcie do naszych serwerów. Jednocześnie Cloudflare może również wykorzystywać pliki cookie lub inne technologie do rozpoznawania użytkowników Internetu, ale tylko w wyżej wymienionym celu.

Korzystanie z usługi Cloudflare opiera się na naszym uzasadnionym interesie w bezbłędnym i bezpiecznym udostępnianiu naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Więcej informacji na temat polityki prywatności Cloudflare można znaleźć tutaj:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> .