

Protezione dei dati

SNIPES Srl, Via XXV Aprile, 1, 20016 Pero (MI) ("Snipes")

Informazioni sulla protezione dei dati, aggiornamento: marzo 2023

Grazie per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro sito web. La protezione della tua privacy è molto importante per noi. Di seguito vi informeremo nel dettaglio sul trattamento dei tuoi dati personali. Snipes raccoglie, tratta e utilizza i tuoi dati personali esclusivamente in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. La nostra prassi in materia di protezione dei dati è pertanto conforme al regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e alla legge tedesca di adattamento e attuazione della protezione dei dati ("BDSG-neu"). Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 n. 1 GDPR). Ciò include, ad esempio, il tuo nome, numero di telefono, indirizzo e tutti i dati che ci fornisci al momento della registrazione e della creazione del tuo account cliente. Non sono inclusi i dati statistici o i dati anonimizzati che raccogliamo, ad esempio, quando visiti il nostro shop online e che non possono essere collegati direttamente alla tua persona.

1. Informazioni generali

Nell'ambito della presente informativa sulla privacy, noi (SNIPES SE, di seguito denominata anche "Snipes") desideriamo informarti sul tipo, sulla portata e sullo scopo del trattamento dei tuoi dati personali ("dati") nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web e delle relative funzioni, nonché delle nostre presenze sui social media. Snipes tratta i tuoi dati solo nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, ad esempio se hai dato il consenso all'utilizzo specifico nell'ambito della registrazione a una newsletter, della partecipazione a sondaggi o concorsi, o se un'altra base giuridica ci consente di utilizzare i dati (ad esempio quando i tuoi ordini vengono elaborati o se ci invii altre richieste di contatto). Nell'ambito della presente informativa sulla protezione dei dati abbiamo raccolto per te informazioni più dettagliate sul rispettivo trattamento dei dati.

2. Responsabile e contatto

SNIPES Srl Via XXV Aprile, 1 20016 Pero (MI)1 .

Tel.: +39 (0) 02 383 48 001E-Mail: onlineservice-it@snipes.com

Responsabile della protezione dei dati

Snipes ha nominato un responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo: dsb@deichmann.com.

3. Oggetto della protezione dei dati

L'oggetto della protezione dei dati è costituito dai dati personali. Conformemente all'articolo 4n. 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 n. 1 GDPR). Ciò include, ad esempio, il tuo nome, numero di telefono, indirizzo e tutti i dati che ci fornisci al momento della registrazione e della creazione del tuo account cliente. Non sono inclusi i dati statistici o i dati anonimizzati che raccogliamo, ad esempio, quando visiti il nostro shop online e che non possono essere collegati direttamente alla tua persona.

4. Raccolta automatica dei dati

Quando accedi a questo sito web, il dispositivo finale di accesso trasmette automaticamente i seguenti dati per motivi tecnici:

- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta al server
- Indirizzo IP Se JavaScript è attivato, il browser trasmette anche la risoluzione e la profondità di colore della finestra del browser.

I dati vengono memorizzati per i seguenti scopi:

- Garantire la sicurezza dei sistemi informatici
- Difendere da attacchi il nostro servizio online e i sistemi IT
- Garantire il corretto funzionamento di questo servizio online

L'indirizzo IP viene memorizzato solo per un periodo di 7 giorni. Il trattamento avviene sulla base dei nostri interessi legittimi prevalenti di cui sopra, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

5. Contatti

Quando ci invii richieste di informazioni tramite il nostro modulo di contatto o in altro modo (telefono, e-mail), trattiamo i tuoi dati di richiesta, compresi i dati di contatto (in particolare nome, indirizzo e-mail ed eventualmente numero di telefono) allo scopo di elaborare la richiesta e le eventuali domande successive. Il trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Abbiamo un interesse legittimo al trattamento efficace della tua richiesta e, nel caso di richieste di informazioni in relazione a contratti, per consentire l'avvio e l'attuazione del relativo rapporto contrattuale. Se sei un (potenziale) partner contrattuale, il trattamento avviene nell'ambito di richieste di informazioni sui contratti per l'avvio e l'attuazione del relativo rapporto contrattuale (art. 6 comma. 1 lett. b) GDPR). I dati che ci trasmetti contattandoci rimangono presso di noi fino a quando non viene meno lo scopo della memorizzazione/trattamento dei dati (ad es. al termine dell'elaborazione della tua richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione, rimangono inalterate. Ad esempio, conserviamo le richieste di informazioni relative a contratti o di potenziale rilevanza legale per il periodo di prescrizione generale, ossia tre anni dalla fine dell'anno in cui abbiamo ricevuto la tua richiesta. L'archiviazione si basa sul nostro legittimo interesse, sulla corretta documentazione delle nostre operazioni commerciali e sulla tutela delle nostre posizioni giuridiche (art. 6 comma 1 lett. f) GDPR). Nel caso di richieste di informazioni su contratti, i dati vengono memorizzati ai fini dell'avvio e dell'attuazione del relativo rapporto contrattuale (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR) o del nostro corrispondente interesse legittimo (art. 6 comma 1 lett. f) GDPR).

6. Finalità pubblicitarie e di ricerca di mercato

Ti offriamo, tra l'altro, i seguenti servizi:

- Invio di una newsletter con offerte attuali / pubblicità di prodotti.
- White mail (invio postale)
- Partecipazione a concorsi

Se necessario, utilizziamo i tuoi dati in relazione ai servizi per creare e mantenere un profilo utente al fine di inviarti pubblicità personalizzata che riteniamo sia di particolare interesse per te, a condizione che siano soddisfatte le seguenti condizioni (cfr. 7.1, 7.2). Per l'esecuzione dei suddetti servizi ci avvaliamo di fornitori di servizi/elaboratori (cfr. 28.3).

Newsletter

Iscrivendoti alla nostra newsletter Snipes, acconsenti all'utilizzo dei dati da te forniti per l'invio di informazioni sui contenuti e sui prodotti del nostro assortimento via e-mail.

Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, ovvero ti invieremo una newsletter via e-mail solo se hai precedentemente confermato espressamente l'attivazione del servizio di newsletter. A fini statistici, valutiamo in modo anonimo quali link vengono cliccati nella newsletter. Non è possibile identificare quale persona specifica abbia cliccato. Sulla base del tuo consenso, valutiamo anche i link cliccati nella newsletter in forma personalizzata, al fine di ottimizzare la nostra offerta. Ti invieremo quindi un'e-mail di notifica e ti chiederemo di confermare che desideri ricevere la nostra newsletter cliccando su un link contenuto in questa e-mail. Nella misura in cui altre aziende sono incaricate dell'elaborazione e dell'invio della newsletter, sono anch'esse tenute a proteggere i tuoi dati in conformità con le norme sulla protezione dei dati e a utilizzarli solo per questo scopo preciso. In particolare, possono essere trattati i seguenti dati:

- dati da forniti al momento dell'ordine della newsletter di SNIPES (indirizzo e-mail, eventualmente titolo, nome, cognome, indirizzo, codice postale, numero di scarpe, marche preferite, interessi, data di nascita); dati che ci servono per dimostrare il tuo consenso a ricevere la newsletter SNIPES e il trattamento dei tuoi dati (indirizzo IP e data e ora dell'ordine della newsletter e del clic sul link nell'e-mail di conferma, dichiarazioni di consenso rilasciate);
- dati che riceviamo quando leggi la newsletter di SNIPES (apertura della newsletter, clic sui link contenuti nella newsletter, dati del dispositivo terminale utilizzato, dati sulla posizione in base all'indirizzo IP, accessibilità dell'indirizzo e-mail, esecuzione di un acquisto su snipes.it o di un'azione sul sito web dopo aver cliccato su un'offerta);
- dati che riceviamo quando partecipi a un concorso da noi organizzato (dettagli del concorso, risposte); dati che riceviamo quando ti registri per un account utente sul nostro sito web snipes.com (titolo, nome, cognome, indirizzo e-mail, codice postale, data di registrazione, data dell'ultimo login, dettagli della partecipazione al programma fedeltà SNIPES);
- dati sugli acquisti effettuati presso SNIPES online o in negozio (prodotti/servizi, importo del pagamento, valuta, luogo, ID della cassa o del terminale e ora e numero della transazione, nonché ID del negozio, importo dello sconto); dati che riceviamo quando utilizzi buoni o coupon e attiviamo il credito (buoni e coupon utilizzati da SNIPES, data e luogo dell'utilizzo);
- dati ottenuti dall'utilizzo del nostro sito web snipes.com (pagine visualizzate, servizi utilizzati, lista dei desideri, preferenze);
- dati che riceviamo quando utilizziamo i sondaggi dei clienti (risultati dei sondaggi);
- dati che generiamo sulla base della valutazione dei dati sopra citati (segmenti di clienti, preferenze presunte sui prodotti).

Trattiamo i dati di cui sopra solo nella misura in cui li riceviamo effettivamente, ad esempio quando utilizzi le funzioni del nostro sito web, effettui un ordine su snipes.it o partecipi a uno dei nostri concorsi. Il trattamento dei tuoi dati si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Se non desideri più ricevere la nostra newsletter, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. A tal fine è sufficiente un messaggio tramite l'annuncio di contatto o, ad esempio, un'e-mail o una lettera. Naturalmente, in ogni newsletter troverai anche un link di disiscrizione. Memorizziamo anche informazioni per poter dimostrare il tuo consenso. Queste informazioni includono il momento del consenso. Questo trattamento si basa sull'art. 6 comma 1 lett. c) in combinato disposto con l'art. 7 comma 1 GDPR. Se ritiri il tuo consenso, cancelleremo immediatamente i tuoi dati. Le informazioni che abbiamo memorizzato come prova del tuo consenso saranno cancellate dopo un mese. L'ulteriore memorizzazione ai fini della prova del consenso si basa sul nostro interesse legittimo, sulla corretta documentazione delle nostre attività commerciali e sulla rivendicazione, tutela o difesa dei crediti (art. 6 comma 1 lett. f) GDPR).

Concorsi

Se desideri partecipare a uno dei nostri concorsi, ti forniremo in anticipo le relative informazioni in informative separate sulla protezione dei dati. Anche noi facciamo riferimento a queste informative separate sulla protezione dei dati.

7. Cookie

Per rendere più interessante la visita al nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo i cosiddetti cookie su diverse pagine. Questi vengono utilizzati per rendere il nostro sito web più facile da usare, più efficace e più sicuro in generale e per velocizzare la navigazione sulla nostra piattaforma. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono cancellati al termine della sessione del browser, ossia dopo la chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul tuo dispositivo e consentono a noi o alle nostre società partner di riconoscere il tuo browser alla prossima visita (cookie persistenti). Ecco un esempio: per poter utilizzare il nostro carrello della spesa, è necessario consentire l'utilizzo di cookie di sessione e cookie persistenti. Puoi impostare il tuo browser in modo tale da essere informato sull'impostazione dei cookie e decidere autonomamente se accettarli o escluderli per determinati casi o in generale. Se non accetti i cookie, la funzionalità del nostro sito web sarà limitata. Vengono utilizzate le seguenti categorie di cookies:

- Cookies tecnicamente necessari per il funzionamento del nostro sito web: questi cookie sono tecnicamente necessari per il funzionamento e la funzionalità del sito web. Contribuiscono a rendere il sito web tecnicamente accessibile e utilizzabile e forniscono funzionalità essenziali e di base, come la navigazione sul sito web, la corretta visualizzazione del sito web nel browser internet o la gestione del consenso. Senza questi cookie, il sito web non può funzionare correttamente
- Cookies funzionali / analitici: questi cookie sono utilizzati per misurare il traffico online e analizzare il comportamento. Questo ci permette di capire meglio come viene utilizzato il nostro sito web e di migliorare i nostri servizi.
- Cookies di marketing: questi cookie ci consentono di segnalarti campagne pubblicitarie pertinenti di Snipes e di mostrarti contenuti personalizzati di Snipes in base ai tuoi interessi, anche su siti web di terzi. Inoltre, possiamo utilizzare il cosiddetto targeting per limitare la frequenza di apparizione di una pubblicità e ridurre la visualizzazione della pubblicità da parte tua. La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnicamente necessari è l'articolo 15 (1) della legge tedesca sui media telematici ("TMG") o l'articolo 6 (1) comma 1 lett. f) GDPR per proteggere i nostri interessi legittimi. In particolare, i nostri interessi legittimi consistono nel poterti fornire un sito web tecnicamente ottimizzato, facile da usare e adatto alle tue esigenze, nonché nel garantire la sicurezza del nostro sito web. Inoltre, utilizziamo i cookie sulla base del tuo consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Se utilizziamo i cookie sulla base del tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro modificando le impostazioni dei cookie qui. In alternativa, puoi modificare le impostazioni in qualsiasi momento tramite il link "Impostazioni dei cookie". Il link si trova nel footer del sito web. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento avvenuta fino ad essa.

8. Raccomandazioni personali sui prodotti - pixel di tracciamento

I pixel di tracciamento svolgono funzioni simili ai cookie, ma non sono visibili all'utente. Se fornisci il tuo consenso, utilizziamo i pixel di tracciamento all'interno delle funzionalità dello shop per misurare il tuo comportamento, nella newsletter, per indirizzare le offerte nel remarketing. Questi dati sono anonimi e non sono collegati ai dati personali presenti sul tuo computer o a un database. La cronologia degli acquisti viene utilizzata per consigli personali sui prodotti di snipes. Ciò include, in particolare, gli articoli e le categorie di prodotti che hai già visualizzato, cercato o acquistato. Tutte le informazioni raccolte a questo scopo vengono memorizzate in forma anonima e non è possibile trarre conclusioni sulla tua persona. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Attenzione: in tal caso non saremo più in grado di offrirti raccomandazioni su misura per te in questo browser.

9. Google Tag Manager

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Questo servizio consente di gestire i tag dei siti web tramite un'interfaccia. Google Tag Manager implementa solo i tag. Ciò significa che non vengono utilizzati cookie e non vengono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non accede a questi dati. Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento, nella misura in cui questi sono implementati con Google Tag Manager.

10. Retargeting / Remarketing

Google Analytics

Se hai dato il tuo consenso, utilizziamo il servizio Google Analytics di Google Ireland Limited ("Google"). Rispettiamo le condizioni di utilizzo di Google Analytics attualmente in vigore e le condizioni del contratto di servizio di Google e, nel caso in cui i tuoi dati personali vengano trattati in un paese terzo non sicuro, abbiamo stipulato con Google LLC le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE ai sensi dell'articolo 46 comma 2 lett. c) GDPR. [Informazioni qui](#). Ai sensi della clausola 10.3 del contratto di servizio con Google, i dati trasferiti saranno memorizzati nei seguenti [luoghi](#) (i cosiddetti "data center"). Per questo motivo, utilizziamo Google Analytics solo se anche acconsenti al trasferimento ai centri di trattamento dati sopra elencati. In alcuni casi, i Paesi terzi in cui si trovano i centri dati o da cui viene effettuato il trattamento non offrono un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione della Commissione europea. Ad esempio, gli Stati Uniti non sono attualmente considerati un Paese terzo sicuro. Il trasferimento verso Paesi terzi non sicuri è associato a rischi per i tuoi dati personali, soprattutto perché non è possibile escludere l'accesso da parte delle autorità statunitensi in caso di trasferimento verso gli Stati Uniti. Questi rischi non possono essere esclusi solo attraverso la stipula di clausole contrattuali standard tra Snipes e l'incaricato del trattamento o il responsabile del trattamento nel Paese terzo. Tuttavia, le disposizioni di Google per l'elaborazione degli ordini (cfr. privacy.google.com/businesses/processor/terms/ nella sezione "Appendix 2") contengono un gran numero di misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza dei tuoi dati personali. Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. Le informazioni di base sul trattamento dei dati personali da parte di Google sono disponibili [qui](#). Se hai acconsentito al suo utilizzo, utilizziamo il servizio di analisi web Google Analytics. Google Analytics raccoglie dati pseudonimi sull'utilizzo del nostro sito web, compreso il tuo indirizzo IP abbreviato, e utilizza i cookie. Le informazioni generate dai cookie sul tuo utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP abbreviato) vengono trasmesse e memorizzate da Google su server situati nei centri di trattamento dati summenzionati. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del sito web da parte tua, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche collegare questi dati ad altri dati che ti riguardano, come la cronologia delle ricerche, il tuo account personale, i dati di utilizzo di altri dispositivi e altri dati che Google ha memorizzato attribuendoli a te. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, qualora ciò sia richiesto dalla legge (ad es. autorità governative) o qualora tali terzi trattino le informazioni per conto di Google.

I dati memorizzati da Google Analytics vengono conservati per un periodo di 14 mesi. Dopo questo periodo, Google Analytics conserva solo le statistiche aggregate. L'utilizzo di Google Analytics si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google sono disponibili [qui](#).

Remarketing di Google Ads

Con il tuo consenso, utilizzeremo le funzioni di Google Ads Remarketing di Google. Questo ci consente di pubblicizzare il nostro sito web nei risultati di ricerca di Google e su siti web di terzi. A tal fine, Google imposta un cookie nel browser del tuo terminale, che abilita automaticamente la pubblicità basata sugli interessi mediante un ID cookie pseudonimo e sulla base delle pagine visitate. Inoltre, Google collegherà la tua cronologia di navigazione al tuo account Google e utilizzerà le informazioni del tuo account Google per personalizzare gli annunci che visualizzerai sul web. Se hai effettuato l'accesso a Google durante la visita al nostro sito web, Google utilizzerà questi dati insieme a quelli di Google Analytics per creare e definire elenchi di gruppi target per il remarketing tra i dispositivi. A tal fine Google collega

temporaneamente i tuoi dati personali con i dati di Google Analytics per creare gruppi target. Come descritto al punto 11.1, l'utilizzo di Google Ads Remarketing può comportare il trasferimento di dati personali a Paesi terzi (in particolare ai server di Google LLC negli USA). Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. I dettagli sul trattamento attivato da Google Ads Remarketing e sul trattamento dei dati dei siti web da parte di Google sono disponibili [qui](#). I dati memorizzati da Google vengono conservati per un periodo di 14 mesi. Dopo questo periodo, Google Analytics conserva solo le statistiche aggregate. L'utilizzo di Google Analytics si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR).

Microsoft Bing Ads

Con il tuo consenso, sulle nostre pagine utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads memorizza un cookie sul tuo dispositivo quando entri nel nostro sito web tramite un annuncio di Microsoft Bing. In questo modo, Microsoft Bing e noi possiamo riconoscere che qualcuno ha cliccato su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione precedentemente determinata (pagina di conversione). In tale operazione, veniamo a conoscenza solo il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati poi indirizzati alla pagina di conversione. Se i tuoi dati personali vengono trattati in un Paese terzo non sicuro, abbiamo stipulato con Microsoft le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE in conformità all'art. 46 comma 2 lett. c GDPR. Inoltre, utilizziamo Microsoft Bing Ads solo se acconsenti anche al trasferimento ai centri di trattamento dati elencati a [questo indirizzo](#). In alcuni casi, i Paesi terzi in cui si trovano i centri dati o da cui viene effettuato il trattamento non offrono un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione della Commissione europea. Ad esempio, gli Stati Uniti non sono attualmente considerati un Paese terzo sicuro. Il trasferimento verso Paesi terzi non sicuri è associato a rischi per i tuoi dati personali, soprattutto perché non è possibile escludere l'accesso da parte delle autorità statunitensi in caso di trasferimento verso gli Stati Uniti. Questi rischi non possono essere esclusi solo attraverso la stipula di clausole contrattuali standard tra Snipes e l'incaricato del trattamento o il responsabile del trattamento nel Paese terzo. Tuttavia, le disposizioni relative al trattamento [degli ordini di Microsoft](#) contengono numerose misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza dei tuoi dati personali. Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. L'utilizzo di Microsoft Bing Ads si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft e Bing Ads sono disponibili sul [sito web di Microsoft](#).

Facebook Custom Audiences

Con il tuo consenso, questo sito web utilizza le funzioni "Facebook Custom Audiences". Con questa funzione, tramite un pixel di Facebook (o di funzioni analoghe per la trasmissione di dati di eventi o informazioni di contatto tramite interfacce nelle app), Facebook è in grado di determinare i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "Facebook ads"). In questo modo, gli annunci pubblicitari di Facebook da noi inseriti vi verranno visualizzati su Facebook e all'interno dei servizi dei partner che collaborano con Facebook (la cosiddetta "Audience Network" - ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili a [questo](#) indirizzo, a condizione tu abbia mostrato interesse per la nostra offerta online o che abbia determinate caratteristiche (ad es. interesse per determinati argomenti o prodotti, che si manifestano in base alle pagine web visitate), che trasmettiamo a Facebook (questo processo porta a una suddivisione del tuo profilo in determinati gruppi, che vengono definiti "Custom Audiences"). Con l'aiuto del pixel di Facebook vogliamo anche garantire che i nostri annunci su Facebook corrispondano al tuo interesse in un approccio pubblicitario mirato ed evitare un effetto molesto. I pixel di Facebook ci consentono inoltre di monitorare l'efficacia delle inserzioni di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato, verificando se sei stato reindirizzato al nostro sito web dopo aver cliccato su un'inserzione di Facebook (la cosiddetta "misurazione della conversione"). In questo contesto, Facebook Ireland Ltd. tratta i seguenti tipi di dati:

- Dati di utilizzo (ad es. pagine web visitate, interesse per i contenuti, tempi di accesso);
- Dati di meta-comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP);

- Dati sugli eventi ("Dati sugli eventi" sono dati che possono essere trasmessi, ad esempio tramite il Pixel di Facebook, da noi a Facebook e che si riferiscono a individui o alle loro azioni.

I dati comprendono, ad esempio, informazioni sulle visite ai siti web, sulle interazioni con i contenuti, sulle funzioni, sulle installazioni di app, sugli acquisti di prodotti, ecc. I dati degli eventi vengono trattati allo scopo di creare gruppi target per informazioni sui contenuti e sulla pubblicità (Custom Audiences). Nell'ambito del cosiddetto advanced website matching vengono raccolte e memorizzate informazioni criptate con le quali è possibile identificare le persone (ad es. nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) attraverso la funzione hash a scopo di confronto. I dati dell'evento vengono cancellati da Facebook dopo un massimo di due anni, i gruppi target da essi formati con la cancellazione del nostro account Facebook). Le finalità perseguite sono le seguenti: marketing, profilazione con informazioni relative all'utente (creazione di profili utente), remarketing (targeting di visitatori o clienti del proprio sito web su altri siti web), misurazione della conversione (misurazione dell'efficacia delle misure di marketing), formazione di gruppi target (determinazione di gruppi target rilevanti per scopi di marketing o altri output di contenuti). Siamo congiuntamente responsabili con Facebook Ireland Ltd della raccolta o ricezione nel corso di una trasmissione (ma non per l'ulteriore trattamento) dei "Dati degli eventi" che Facebook raccoglie o riceve nel corso di una trasmissione tramite il Pixel di Facebook - e funzioni analoghe (ad es. interfacce) che funzionano sulla nostra offerta online - per i seguenti scopi :

- visualizzazione di contenuti / informazioni pubblicitarie che corrispondono ai presunti interessi degli utenti;
- invio di messaggi commerciali e transazionali (ad esempio, indirizzati agli utenti tramite Facebook Messenger);
- miglioramento della distribuzione degli annunci e personalizzazione delle funzioni e dei contenuti (ad esempio, migliorare l'identificazione dei contenuti o delle informazioni pubblicitarie che possono interessare gli utenti).

A tal fine, abbiamo stipulato un accordo di responsabilità per la condivisione dei dati con Facebook Ireland, che può essere consultato [qui](#). Quando Facebook ci fornisce metriche, analisi e report (che sono aggregati, cioè non contengono dettagli sui singoli utenti e sono anonimi per noi), questo trattamento non viene effettuato sotto la responsabilità condivisa, ma sulla base di un contratto di trattamento dei dati ("Termini e condizioni di trattamento dei dati", "Termini e condizioni di sicurezza dei dati" e, per quanto riguarda il trattamento negli Stati Uniti, sulla base di clausole contrattuali standard ("Facebook EU Data Transfer Addendum"). In base ai termini del Facebook EU Data Transfer Addendum, il trattamento dei tuoi dati personali può avvenire anche in Paesi terzi dell'UE come gli Stati Uniti. Per questo motivo, utilizziamo Facebook Custom Audiences solo se anche tu acconsenti a questi possibili trasferimenti. In alcuni casi, i Paesi terzi in cui si trovano i centri dati o da cui viene effettuato il trattamento non offrono un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione della Commissione europea. Ad esempio, gli Stati Uniti non sono attualmente considerati un Paese terzo sicuro. Il trasferimento verso Paesi terzi non sicuri è associato a rischi per i tuoi dati personali, soprattutto perché non è possibile escludere l'accesso da parte delle autorità statunitensi in caso di trasferimento verso gli Stati Uniti. Questi rischi non possono essere esclusi solo attraverso la stipula di clausole contrattuali standard tra Snipes e l'incaricato del trattamento o il responsabile del trattamento nel Paese terzo. Tuttavia, Facebook utilizza il mascheramento dell'IP (pseudonimizzazione dell'indirizzo IP) come misura di sicurezza in questo contesto, oltre alle misure aggiuntive elencate [qui](#). Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. L'utilizzo di Facebook Custom Audiences si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Qui trovi ulteriori informazioni sulle condizioni di trattamento dei dati nell'ambito di [Facebook Custom Audiences](#),

TikTok Ads / Pixel

Con il tuo consenso, su questo sito web utilizziamo il cosiddetto "pixel di TikTok" del provider TikTok (per gli utenti all'interno dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera, TikTok è gestito da TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland ("TikTok Ireland"). Il pixel di TikTok è un codice che abbiamo implementato sul nostro sito web. Questo codice viene utilizzato per connettersi ai server di TikTok quando visiti il nostro sito web, se acconsenti, al fine di tracciare il tuo comportamento

sul nostro sito web. Ad esempio, quando acquisti un prodotto sul nostro sito web, il pixel di TikTok viene attivato e memorizza le tue azioni sul nostro sito web in uno o più cookie. Ciò può anche trasferire a TikTok informazioni personali come il tuo indirizzo IP e l'indirizzo e-mail, nonché altre informazioni come l'ID del dispositivo, il tipo di dispositivo e il sistema operativo. TikTok utilizza l'e-mail o altri dati di accesso o del dispositivo per identificare gli utenti del nostro sito web e associare le loro azioni a un account utente di TikTok. TikTok utilizza questi dati per mostrare pubblicità mirata e personalizzata ai propri utenti e per creare profili utente basati sugli interessi. I dati raccolti sono anonimi e non visibili a noi e vengono utilizzati solo per misurare l'efficacia degli annunci pubblicitari. Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. L'utilizzo di TikTok Ads / Pixel si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. L'informativa sulla privacy di TikTok è disponibile [qui](#).

Criteo

Con il tuo consenso, il nostro sito web utilizza cookie/ID pubblicitari per scopi pubblicitari di Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia. Questo ci permette di mostrare i nostri annunci ai visitatori interessati ai nostri prodotti sui siti web, sulle app e sulle e-mail dei partner. Le tecnologie di retargeting utilizzano i cookie o gli ID degli annunci e visualizzano gli annunci in base al tuo precedente comportamento di navigazione. Possiamo condividere con partner pubblicitari di fiducia informazioni quali gli identificatori tecnici provenienti dai dati di accesso al nostro sito web o al nostro sistema CRM. Questo ci permette di collegare i tuoi dispositivi e/o ambienti e di fornirti un'esperienza utente senza soluzione di continuità con i dispositivi e gli ambienti che utilizzi. L'utilizzo di Criteo si basa sul tuo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui dettagli relativi alle funzionalità di collegamento in relazione a Criteo, consultare le informazioni sulla protezione dei dati all'indirizzo www.criteo.com/it/privacy.

Zenloop

In diversi punti del nostro shop online, richiediamo facoltativamente un feedback sulla tua esperienza di acquisto. A tal fine, utilizziamo i servizi di zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlino, Germania per raccogliere e valutare il tuo feedback. A tal fine, vengono trattati l'indirizzo IP pubblico, l'indirizzo e-mail, i dati del dispositivo e del browser, i dati statistici sull'acquisto, il sito web da cui si utilizza la piattaforma di feedback e altri eventuali dati lasciati nel messaggio. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Offriamo questo servizio per rendere ancora più interessante l'esperienza di acquisto sul nostro sito web. Questo è il nostro legittimo interesse. Se desideri essere contattato da SNIPES in seguito al tuo feedback dopo l'ordine, puoi lasciare un messaggio nel campo dei commenti e confermare il processo. In questo caso, potremmo contattarti via e-mail per elaborare la tua richiesta. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di zenloop sono disponibili [qui](#) (in inglese).

Awin

Snipes tratta i tuoi dati personali per gestire campagne di marketing affiliato. Questo ci permette di monitorare quali siti web, app e altri fornitori di tecnologia di terze parti hanno indirizzato potenziali clienti al nostro sito web e alle nostre app, e in cambio possiamo pagare loro una commissione per tali rinvii. Ciò avviene nel nostro legittimo interesse a gestire una campagna pubblicitaria online che viene pagata in base alle prestazioni. Collaboriamo con Awin, che ci aiuta a gestire queste campagne di marketing affiliato. L'informativa sulla privacy di Awin è disponibile all'indirizzo www.awin.com/gb/privacy (in inglese) e contiene informazioni sui diritti dell'utente in relazione al trattamento dei dati da parte di Awin. In alcuni casi, Awin può creare un profilo limitato che si riferisce a te ma che non rivela la tua identità, il tuo comportamento online o altre caratteristiche personali. Questo profilo viene utilizzato solo per capire se un trasferimento è stato avviato su un dispositivo e completato su un altro. In alcuni casi, Awin e i referenti dei potenziali clienti ricevono e trattano i tuoi dati personali allo scopo di condurre campagne di marketing di affiliazione con noi. Riceviamo inoltre da Awin e dalle fonti di riferimento dei potenziali clienti dati personali che possono essere classificati come segue: Dati

dei cookie, dati relativi al sito web, all'app o a un'altra tecnologia da cui un potenziale cliente è stato indirizzato e informazioni tecniche relative al dispositivo dell'utente o a un ID 3 05248683 assegnato individualmente alla sua transazione che Awin può associare ai dati summenzionati nel suo sistema.

Emarsys

Se ci fornisci il tuo consenso, utilizziamo le tecnologie di Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Vienna, Austria per personalizzare il nostro sito web, l'app SNIPES e i contenuti della newsletter, creando profili utente tramite Emarsys Marketing Cloud. A tal fine, vengono memorizzati tutti i dati raccolti con il database Emarsys Web Extend, sia attraverso i comandi JavaScript che i cookies. Per i visitatori con iscrizione alla newsletter o un account SNIPES CLIQUE, il nostro sito web utilizza comandi JavaScript per raccogliere dati di navigazione e di acquisto. Questi dati vengono utilizzati per arricchire il profilo del cliente e fornire un'esperienza personalizzata in tutti i nostri punti di contatto. Inoltre, memorizziamo i seguenti dati personali nella nostra suite Emarsys CRM e li utilizziamo per il targeting e la profilazione all'interno dell'app e del negozio online SNIPES, del sito web, di WhatsApp, se applicabile, delle newsletter e, se applicabile, tramite un'autorizzazione push per l'app:

- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Appellativo
- Nome e cognome
- Data di nascita
- Indirizzo IP
- Dati dell'ordine
- ID fedeltà
- Numero di scarpe
- Marche preferite
- Interessi

In relazione all'utilizzo di Emarsys Marketing Cloud, Google e Facebook possono abbinare i tuoi dati. Ciò potrebbe comportare il trattamento dei tuoi dati anche al di fuori dell'Europa. Tenendo conto dei rischi già menzionati (si vedano le sezioni relative a Google e Facebook nella presente informativa sulla privacy), utilizziamo Emarsys solo se acconsenti al possibile trasferimento a Paesi terzi non sicuri. In alcuni casi, i Paesi terzi in cui si trovano i centri dati o da cui viene effettuato il trattamento non offrono un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione della Commissione europea (un elenco dei cosiddetti Paesi terzi sicuri è disponibile [qui](#)). Ad esempio, gli Stati Uniti non sono attualmente considerati un Paese terzo sicuro. Il trasferimento verso Paesi terzi non sicuri è associato a rischi per i tuoi dati personali, soprattutto perché non è possibile escludere l'accesso da parte delle autorità statunitensi in caso di trasferimento verso gli Stati Uniti. Questi rischi non possono essere esclusi solo attraverso la stipula di clausole contrattuali standard tra noi e l'incaricato del trattamento o il responsabile del trattamento nel Paese terzo. Ciononostante, Google e Facebook adottano misure di sicurezza per garantire la protezione dei tuoi dati personali (si vedano le sezioni relative a Google e Facebook nella presente informativa sulla privacy). Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. A questo proposito, trattiamo i tuoi dati in modo automatico solo allo scopo di valutare alcuni aspetti personali (profilazione). Analizziamo i tuoi dati con metodi matematico-statistici per adattare la pubblicità ai tuoi interessi individuali. Dopo la disiscrizione dalla newsletter, interromperemo l'invio della newsletter e cancelleremo i tuoi dati. Se hai anche un account cliente sul nostro sito web, conserveremo i tuoi dati finché esiste tale account cliente. Tuttavia, questo vale solo se non siamo autorizzati a conservare i tuoi dati per scopi specifici, tra cui la difesa da rivendicazioni legali, per motivi legali. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8.

Channelpilot

Con il tuo consenso, utilizziamo ChannelPilot - uno strumento di marketing online di Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, Semperhaus C, 20095 Amburgo, Colonia. Channelpilot utilizza i cookie per analizzare le prestazioni dei canali di marketing online collegati, come ad esempio Google. Inoltre, il

tuo indirizzo IP viene trattato nell'ambito del rilevamento delle frodi sui clic (rilevamento dei bot), di solito per un massimo di 24 ore. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a ChannelPilot sono disponibili [qui](#).

Conversion Linker

Con il tuo consenso, utilizzeremo la seguente tecnologia di Google: Google Ads Conversion Tracking come parte di Google Tag Manager e Conversion Linker. Utilizziamo Conversion Linker per aumentare l'affidabilità della misurazione dei dati relativi ai clic, in modo da catturare efficacemente le conversioni. Quando clicchi sui nostri annunci, l'URL della pagina di conversione sul nostro sito web contiene informazioni sul clic. Se esegui un'azione che abbiamo etichettato come conversione (ad esempio attivando un tag di monitoraggio delle conversioni di Google Ads), queste informazioni collegheranno la conversione al clic che lo ha portato al nostro sito web. Attraverso il tag linker di conversione, le informazioni sul clic dell'annuncio vengono acquisite automaticamente negli URL della pagina di conversione e memorizzate in cookie separati sul nostro sito web. Se i dati personali vengono trattati in un Paese terzo non sicuro, ciò avviene in conformità con le spiegazioni di cui al punto 11. Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze di cui sopra quando dai il tuo consenso. I seguenti cookie vengono utilizzati da Google:

- `_gcl_au`, contiene un ID utente generato in modo casuale (memorizzato per un massimo di 90 giorni).
- `gcl_aw`, questo cookie viene impostato quando un utente clicca su un annuncio di Google per raggiungere il sito web. Contiene informazioni su quale annuncio è stato cliccato, in modo che i successi ottenuti, come ordini o richieste di contatto, possano essere assegnati all'annuncio (memorizzato per un massimo di 90 giorni). La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8.

Google Enhanced Conversions

Se ci dai il tuo consenso, utilizzeremo la funzione Enhanced Conversions di Google. Questo ci permette di aumentare l'efficienza della tua pubblicità grazie a una maggiore qualità dei dati. Le Enhanced Conversions sono un'estensione del Remarketing di Google Ads. Utilizzando il Google Tag Manager raccogliamo i dati dai campi di input del nostro sito web, che sono stati preventivamente criptati, e trasmettiamo questo valore con hash a un'interfaccia di Google. Google combina i dati raccolti in questo modo con qualsiasi dato di utilizzo esistente del tuo account Google, al quale hai effettuato l'accesso quando hai interagito con un annuncio. Le informazioni del tuo account Google non sono visibili a noi in nessun momento. Riceviamo da Google solo rapporti di conversione aggregati, la cui precisione è aumentata grazie all'utilizzo delle Conversioni migliorate. La raccolta dei dati avviene solo quando l'utente acconsente esplicitamente e invia i campi del modulo per i dati del cliente sul nostro sito web. In seguito, quando interagisci con gli annunci pubblicitari, i dati vengono automaticamente assegnati al tuo account Google, una volta che hai effettuato l'accesso al tuo account Google. Se vuoi evitare che ciò avvenga, puoi disconnetterti dal tuo account Google o non acconsentire a questo servizio sul nostro sito web. Per quanto ne sappiamo, Google utilizza i dati in modo confidenziale e ne garantisce la protezione. Le linee guida che si applicano all'utilizzo delle Conversioni migliorate per i dati dei clienti sono disponibili [qui](#). Google descrive l'utilizzo dei tuoi dati [qui](#). Nell'ambito dell'utilizzo delle Conversioni Potenziate di Google, i dati personali possono essere trasferiti a paesi terzi (in particolare ai server di Google LLC. negli Stati Uniti), come descritto anche al punto 11.1. La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è il tuo consenso, ai sensi dell'Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO e, nella misura in cui vengono raccolti ed elaborati i dati memorizzati tramite i tag sul dispositivo finale, anche l'art. 25 para. 1 TTDSG. Puoi revocare il tuo consenso in base alle informazioni di cui al punto 8. Per maggiori informazioni su Google Enhanced Conversions, visita [questo indirizzo](#).

Clarity

Collaboriamo con Microsoft Clarity e Microsoft Advertising per rilevare il modo in cui gli utenti utilizzano e interagiscono con il nostro sito web attraverso metriche comportamentali, heatmap e replay di

sessione per migliorare e commercializzare i nostri prodotti/servizi. I dati di utilizzo del sito web vengono acquisiti utilizzando cookie di prima e terza parte e altre tecnologie di tracciamento per determinare la popolarità dei prodotti/servizi e l'attività online. Inoltre, Microsoft utilizza queste informazioni per l'ottimizzazione del sito, per scopi di frode/sicurezza e per la pubblicità. Per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di Microsoft, visitare [l'Informativa sulla privacy di Microsoft](#).

11. Utilizzo e applicazione di Livereach

Gli utenti dei social media ("Utenti"), in particolare di Instagram, entrano regolarmente in contatto con noi tramite i propri post di foto e video ("Contenuti"). Ciò avviene, ad esempio, attraverso una foto o un commento che rimanda al nostro profilo Instagram @snipes, o utilizzando uno degli hashtag della nostra campagna, ad esempio #snipesknows. I contenuti collegati includono prodotti da noi venduti. Per cercare questi contenuti rilevanti e renderli utilizzabili per noi, utilizziamo la soluzione software del fornitore terzo "Livereach", gestito da Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster, Colonia. Se Livereach ha trovato contenuti accessibili pubblicamente che sono rilevanti per noi, contattiamo l'utente che ha pubblicato il contenuto. L'utente ha quindi la possibilità di concederci i diritti di utilizzo del contenuto accettando le condizioni di partecipazione. I contenuti per i quali ci sono stati concessi i diritti di utilizzo possono essere condivisi da noi su Internet (ad esempio nel nostro webshop) e sulla carta stampata in conformità con le condizioni di utilizzo. Insieme al contenuto, possono essere condivisi anche i dati personali associati al contenuto originale, come il nome utente/pseudonimo. L'utilizzo di Livereach è nel nostro interesse per promuovere il nostro marchio e i nostri prodotti. La liceità del trattamento dei dati personali deriva dall'art. 6 comma 1 lett. b) o f) GDPR, a meno che tu non abbia concluso/voglia concludere un contratto con noi. L'informativa sulla privacy del fornitore terzo Livereach può essere consultata qui.

12. DigitalGenius

L'automazione del servizio clienti viene effettuata con il supporto del fornitore terzo DigitalGenius, 110 Clifton Street, Londra EC2A 4HT, Regno Unito. Con DigitalGenius, i messaggi vengono prelevati da Salesforce, trasferiti alla piattaforma DigitalGenius per il trattamento e quindi inviati automaticamente al cliente tramite Salesforce. Nell'ambito di questo processo, DigitalGenius tratta i dati personali per elaborare la richiesta. Tutti i dati vengono memorizzati sulla piattaforma solo per 30 giorni. Questo servizio viene utilizzato per rispondere alle richieste dei clienti in modo più rapido e preciso. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. b) o f) GDPR, a meno che tu non abbia concluso/voglia concludere un contratto con noi. In questo caso, il nostro interesse legittimo prevalente consiste nella fornitura di canali di comunicazione adeguati.

13. Recensioni

Hai la possibilità di valutare i prodotti e i servizi da noi offerti sul nostro sito web. Dopo aver effettuato un ordine, riceverai un'e-mail che ti chiederà di valutare il prodotto o il servizio acquistato. Se non desideri ricevere e-mail per la valutazione, puoi rifiutarti di riceverle in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni in merito, consulta la sezione relativa al diritto di opposizione nelle presenti informazioni sulla protezione dei dati. Ogni e-mail di valutazione contiene anche un link con il quale è possibile annullare la ricezione di tali e-mail di valutazione con effetto futuro. L'e-mail contiene un link a un modulo di valutazione con il quale puoi valutare il prodotto o il servizio acquistato. Le recensioni possono anche essere inviate direttamente tramite un modulo sul sito web. Nell'ambito delle valutazioni vengono trattati il tuo indirizzo e-mail, il contenuto inserito nel modulo di valutazione e la cosiddetta impronta digitale del dispositivo (indirizzo IP, identificativo del dispositivo e geolocalizzazione). I dati vengono trattati per raccogliere e pubblicare la valutazione e per poterne verificare l'autenticità. Vengono inoltre memorizzati dei cookie, assolutamente necessari per poter fornire il sistema di valutazione. Il sistema di valutazione è fornito da Bazaarvoice, Inc. negli Stati Uniti. Bazaarvoice agisce per noi come incaricato del trattamento sulla base di un accordo di trattamento commissionato ai sensi dell'art. 28 GDPR. Ciò può comportare il trasferimento di dati personali in un Paese terzo senza un adeguato livello di protezione dei dati. In questo caso, ci assicuriamo che vengano fornite garanzie adeguate per il trasferimento ai sensi dell'articolo 46 GDPR. Saremo lieti di fornirti in qualsiasi momento, su richiesta, la prova delle garanzie adeguate (clausole contrattuali standard dell'UE). La base giuridica di questo trattamento dei

dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6(1) (f) GDPR, a supportare gli utenti nella scelta di prodotti e servizi fornendo recensioni autentiche di altri utenti. Se hai espressamente acconsentito a un determinato trattamento dei dati, la base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Puoi far cancellare la tua valutazione in qualsiasi momento. A tal fine, contattaci utilizzando i dati di contatto forniti sopra.

14. Utilizzo di strumenti di tracciamento di trbo GmbH

Il nostro sito web utilizza tecnologie di trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Monaco, Germania <http://www.trbo.com/> (di seguito "trbo") per ottimizzare i nostri servizi online, misurare l'efficacia della nostra pubblicità online e visualizzare offerte personalizzate. A condizione che ci abbia dato il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. a GDPR, utilizziamo strumenti di tracciamento (in particolare i cosiddetti "cookie" e "web beacon"). I dati raccolti e utilizzati in questo contesto vengono sempre memorizzati solo con uno pseudonimo (ad es. un numero di identificazione casuale) e non vengono uniti ad altri dati personali dell'utente (ad es. nome, indirizzo, ecc.). I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. I dati a livello di utente e di evento saranno cancellati entro 14 mesi dalla loro raccolta. È possibile revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento dei dati personali da parte di trbo per le finalità sopra indicate con effetto per il futuro o modificare le preferenze selezionate. A tal fine, richiamare le impostazioni dei cookie tramite questo link [Impostazioni dei cookie](#). Abbiamo stipulato un contratto di trattamento degli ordini con trbo, nel quale obblighiamo il fornitore a proteggere i dati dei nostri clienti e a non trasmetterli a terzi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di trbo sono disponibili a [questo](#) indirizzo (in inglese).

15. Le nostre presenze sui social media

Se i nostri siti web contengono icone dei seguenti fornitori di social media, le utilizziamo per il collegamento passivo alle pagine dei rispettivi fornitori.

Fanpage di Facebook

Ci trovi su Facebook [qui](#).

Per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, Facebook è gestito da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook Ireland"). Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, è il gestore di Facebook. Anche se non sei registrato a Facebook e visiti la nostra fanpage di Facebook, Facebook può raccogliere i tuoi dati d'uso in maniera personalizzata. Ulteriori informazioni sono contenute nell'informativa sui dati di Facebook a [questo](#) indirizzo e [questo](#) indirizzo. Nell'informativa sui dati troverai anche informazioni sulle opzioni di impostazione del tuo account Facebook. Facebook Ireland può condividere i tuoi dati all'interno del gruppo di aziende Facebook e con altre terze parti. Ciò può comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In questo caso, Facebook Ireland utilizzerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE ai sensi dell'art. 46 comma 2 lett. c) GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sui dati di Facebook. Siamo inoltre responsabili insieme a Facebook per il trattamento dei cosiddetti dati Insights quando visiti la nostra fanpage di Facebook. Con l'aiuto di questi dati Insights, Facebook Ireland analizza il comportamento sulla nostra pagina fan di Facebook e ci mette a disposizione questi dati in forma anonima. A tal fine, abbiamo stipulato un accordo di responsabilità per la condivisione dei dati con Facebook Ireland, che può essere consultato [qui](#). In questo accordo, Facebook Ireland si impegna, tra l'altro, ad assumersi la responsabilità primaria ai sensi del GDPR per il trattamento dei dati insights e a rispettare tutti gli obblighi previsti dal GDPR in relazione al trattamento dei dati insights. Il trattamento serve ai nostri legittimi interessi economici nell'ottimizzazione e nella progettazione basata sulle esigenze della nostra Fanpage di Facebook, art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Richiamiamo inoltre la tua attenzione su quanto segue: Se visiti o metti "Mi piace" alla nostra pagina fan di Facebook come utente registrato a Facebook, Facebook Ireland raccoglie dati personali. Se non sei registrato a Facebook e visiti la nostra fanpage di Facebook, Facebook Ireland può raccogliere i tuoi dati d'uso in maniera pseudonimizzata. Nello specifico, Facebook Irlanda raccoglie le seguenti informazioni:

- visualizzazione di una pagina, di un post o di un video da una pagina,
- iscrizione o disiscrizione a una pagina,
- tag a una pagina o un post con "Mi piace" o "Non mi piace",
- raccomandazione di una Pagina in un post o in un commento,
- commento, condivisione o risposta a un post della Pagina (comprese le modalità di risposta),
- post nascosto della Pagina o segnalato come spam,
- clic su un link che porta alla Pagina da un'altra pagina di Facebook o da un sito web esterno a Facebook,
- passaggio del mouse sul nome o sull'immagine del profilo di una Pagina per visualizzare un'anteprima del suo contenuto,
- clic sul pulsante della pagina web, sul pulsante del numero di telefono, sul pulsante "pianifica un percorso" o su qualsiasi altro pulsante di una pagina,
- se effettui l'accesso tramite un computer o un dispositivo mobile mentre visiti o interagisci con una pagina o i suoi contenuti.

Instagram

La nostra presenza su Instagram è disponibile all'indirizzo <https://www.instagram.com/snipes/>. Per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, Instagram è gestito da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook Ireland"). Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, è il gestore di Instagram. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Instagram a [questo indirizzo](#).

Youtbe

La nostra presenza su Youtube è disponibile all'indirizzo <https://www.youtube.com/user/snipes>. Per gli utenti all'interno del SEE e della Svizzera, Google è gestito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Repubblica d'Irlanda e al di fuori di quest'area da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo policies.google.com/privacy?hl=it.

Spotify

La nostra presenza su Spotify è disponibile all'indirizzo open.spotify.com/user/snipesshop. Spotify è gestito da Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stoccolma. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Spotify [qui](#).

Caratteristiche della community

Quando visiti le nostre presenze sui social media (ad esempio, la pagina fan di Facebook), elaboriamo alcuni tuoi dati, ad esempio quando interagisci con la nostra pagina o il nostro account, metti "mi piace" o commenti un post, rispondi o fornisci altri contenuti. Il trattamento dei dati a questo proposito avviene regolarmente sulla base del nostro legittimo interesse a fornirvi le funzioni corrispondenti sulle nostre presenze sui social media (Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR), nonché sulla base del tuo consenso nei confronti dei rispettivi gestori delle piattaforme (ad es. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), Art. 6 comma 1 lett. a) GDPR, o del tuo rapporto contrattuale con i gestori delle piattaforme corrispondenti (Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR). Desideriamo sottolineare che queste aree sono pubblicamente accessibili e tutte le informazioni personali inserite o fornite al momento della registrazione possono essere visualizzate da altri utenti. Non possiamo controllare il modo in cui gli altri utenti utilizzano queste informazioni. In particolare, non possiamo impedire l'invio di messaggi non richiesti da parte di terzi. I contenuti pubblicati nelle aree della community possono essere memorizzati a tempo indeterminato. Se desideri che vengano rimossi i contenuti pubblicati, invia un'e-mail all'indirizzo indicato al punto 2.

16. Metodi di pagamento

Trattiamo i tuoi dati di pagamento per l'elaborazione dei pagamenti, ad esempio quando acquisti un prodotto dal nostro shop online. A seconda del metodo di pagamento, trasmettiamo i tuoi dati di pagamento a terzi (ad esempio, in caso di pagamento con carta di credito, al fornitore della tua carta di credito). Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR, nella misura in cui il trattamento è necessario per l'elaborazione del pagamento, nonché l'art. 6 comma 1 lett.

f) GDPR, in base al quale il nostro interesse legittimo prevalente è rappresentato da un'adeguata elaborazione del pagamento. Nel nostro shop online offriamo essenzialmente i seguenti metodi di pagamento:

Carte di credito

Accettiamo Visa e MasterCard. Se scegli questo metodo di pagamento, ti reindirizzeremo a un sito web esterno (Saferpay) di Six Payment Services AG. I dati della carta verranno registrati lì. L'eventuale autenticazione a 2 fattori è gestita da Saferpay. Se la tua carta di credito viene utilizzata in modo improprio da persone non autorizzate, hai la possibilità di presentare una contestazione alla società emittente della carta di credito. Massima sicurezza possibile: grazie alla più moderna codifica SSL, garantiamo una protezione ottimale dei tuoi dati personali nell'area di pagamento del nostro shop online. Inoltre, in caso di pagamento con carta di credito, proteggiamo l'intera transazione richiedendo l'inserimento del numero di verifica della carta (CVC2 o CVV2). Buono a sapersi: questi numeri non sono memorizzati nella banda magnetica della carta di credito e quindi non compaiono sulle ricevute di pagamento.

PayPal

In caso di pagamento tramite PayPal, i dati di pagamento saranno trasmessi a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal") come parte dell'elaborazione del pagamento. L'identificazione avverrà tramite il login del tuo conto PayPal. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, consulta l'[informativa sulla privacy di PayPal](#).

Klarna

Per poterti offrire le opzioni di pagamento di Klarna Bank AB (publ) Sweden, trasmetteremo a Klarna i tuoi dati personali, come i dati di contatto e i dati dell'ordine. Ciò consente a Klarna di valutare se l'utente può utilizzare le opzioni di pagamento offerte da Klarna e di personalizzare le opzioni di pagamento in base alle sue esigenze. Qui è possibile trovare informazioni generali su Klarna. I tuoi dati personali saranno trattati da Klarna in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati e in conformità con le informazioni contenute nell'informativa sulla privacy di Klarna.

17. Processo d'ordine

Durante il processo d'ordine verranno raccolti i seguenti dati personali:

nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono (facoltativo), nonché i dati raccolti dalle applicazioni sopra descritte e dagli elaboratori di ordini / fornitori di servizi.

Il relativo trattamento viene effettuato ai fini dell'elaborazione dell'acquisto. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR. In caso di acquisto di merci nel nostro shop online (stipula di un contratto), è necessario fornire i tuoi dati personali. Senza la comunicazione dei suddetti dati, non è possibile effettuare alcun acquisto nel nostro shop online. I dati vengono messi a disposizione del reparto vendite, dei dipendenti incaricati della logistica e dei fornitori di servizi/elaboratori incaricati in questo contesto (cfr. 28.3). I tuoi dati saranno conservati in forma anonima e bloccata fino all'elaborazione del rispettivo contratto d'acquisto e oltre, per tutto il tempo in cui si applicano i periodi di conservazione previsti dalla legge in relazione alle transazioni avvenute.

18. Account cliente

Sul nostro sito web ti offriamo la possibilità di registrarti fornendo i tuoi dati personali ("Il mio account"). La registrazione è necessaria per poter creare il tuo account cliente. Snipes utilizza i tuoi dati personali per amministrare il tuo account Snipes ("Il mio account"), tra cui ottenere il consenso, stabilire e confermare l'identità dell'utente dell'account, prevenire l'accesso e l'uso non autorizzato, limitare l'uso da parte di minori, inviare avvisi e segnalazioni, prendere provvedimenti contro l'abuso dell'account, tracciare le violazioni delle Condizioni d'uso ed elaborare le revoche del consenso. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per offrirti un'esperienza online personalizzata e informazioni immediate sui tuoi acquisti. Il trattamento dei tuoi dati personali per il tuo account si basa sul tuo consenso quando crei un account cliente. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario alla fornitura dell'account. I dati personali raccolti e utilizzati

esclusivamente per la fornitura di un account cliente saranno cancellati dopo la chiusura del conto. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 8.

19. Snipes Clique

Sul nostro sito web e nell'App Snipes ti offriamo la possibilità di registrarti a Snipes Clique (programma). Trovi maggiori informazioni su Snipes Clique qui <https://www.snipes.it/c/cliq> Quando utilizzi l'app o il sito web per iscriverti e utilizzare il programma Snipes Clique o partecipare alle promozioni, trattiamo i tuoi dati personali. Di seguito abbiamo elencato esattamente quali dati personali vengono trattati: Trattamento dei dati durante l'utilizzo di Snipes Clique nell'app Snipes. Informazioni raccolte durante il download dell'app Quando scarichi l'app, vengono trasmesse all'App Store da te selezionato (ad es. Google Play o Apple App Store) alcune informazioni necessarie, in particolare il nome utente, l'indirizzo e-mail, il codice cliente del tuo account, l'ora del download, le informazioni di pagamento e il numero di identificazione del singolo dispositivo. Il trattamento di questi dati viene effettuato esclusivamente dal rispettivo App Store e non è sotto il nostro controllo. Autorizzazioni Snipes Clique richiede le seguenti autorizzazioni: Accesso a Internet: è necessario per inviare ordini, pubblicare foto/video, visualizzare il feed social, interagire con gli altri utenti e rispondere ai loro contenuti e/o preferirli e salvarli nell'app. Accesso alla fotocamera e al microfono: è necessario per scattare foto e girare video. È anche possibile registrare suoni. Accesso alla memoria del cellulare: è necessario per caricare immagini o video dalla memoria del cellulare all'app. Inoltre, vengono richieste le seguenti autorizzazioni del dispositivo: Messaggi: L'autorizzazione "Messaggi" ci consente di inviare messaggi push. Con la relativa autorizzazione, dai il tuo consenso alla possibilità di ricevere notifiche tramite messaggi push. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo. Telefono: L'autorizzazione "Telefono" consente di chiamare il nostro servizio clienti telefonico (0800 - 44 02 22). La chiamata dalla rete fissa tedesca è gratuita, mentre le condizioni per le tariffe di telefonia mobile sono riportate nel listino prezzi del tuo gestore di telefonia mobile. Posizione: l'autorizzazione "Posizione" facilita l'inserimento di campi modulo relativi alla posizione determinando automaticamente la tua posizione attuale sulla base del tuo dispositivo e trasferendola al campo modulo corrispondente. Informazioni raccolte automaticamente durante l'utilizzo dell'app Nell'ambito dell'utilizzo dell'app, raccogliamo automaticamente alcuni dati necessari per l'utilizzo dell'app. Questi includono:

IDFA o Google Advertising ID, dati relativi all'installazione e agli eventi, indirizzo IP e MAC anonimizzato, dispositivo utilizzato, versione dell'app e sistema operativo, ora di accesso]. Questi dati ci vengono trasmessi automaticamente e memorizzati (1) per fornirti il Servizio e le relative caratteristiche; (2) per migliorare le funzioni e le prestazioni dell'app; e (3) per prevenire e porre rimedio a usi impropri e malfunzionamenti. Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra te, in qualità di nostro cliente, e noi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR per l'utilizzo dell'app, oppure (2) abbiamo un interesse legittimo a garantire la funzionalità e il funzionamento senza errori dell'app e a poter offrire un servizio in linea con il mercato e gli interessi, che in questo caso supera i tuoi diritti e interessi alla protezione dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Registrazione nell'app Per poter utilizzare tutte le funzioni dell'app, è necessario registrarsi. A tal fine, bisogna fornire le seguenti informazioni obbligatorie: Nome utente Nome da visualizzare Indirizzo e-mail Password Questi dati sono necessari per creare e gestire un account utente e per consentirti di utilizzare la nostra app. In questo caso, stipuli con noi un contratto di utilizzo (gratuito), sulla base del quale raccogliamo questi dati (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR). Inoltre, nell'ambito del processo di registrazione è possibile fornire ulteriori informazioni volontarie, ad esempio inserire la data di nascita o il luogo di residenza e il numero di cellulare. Questi dati sono facoltativi e non sono necessari per la registrazione. Ti preghiamo di notare tuttavia, che queste informazioni potrebbero essere visibili ad altri utenti dell'app, a seconda delle tue impostazioni. Raccogliamo questi dati per fornirti le funzioni corrispondenti della nostra app, art. 6 comma 1 lett. b) GDPR. Oltre agli strumenti elencati al punto 11, nell'app utilizziamo anche le seguenti tecnologie di tracciamento e analisi: Google Firebase

L'app SNIPES utilizza "Google Firebase" per l'analisi e la riproduzione individuale delle notifiche push, un prodotto di Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). L'app utilizza il servizio "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" per ricevere le notifiche push. A tal fine, al momento dell'accesso al servizio viene generata una stringa di identificazione univoca che consente di

inviare i messaggi a un dispositivo specifico. Ulteriori informazioni su Google Inc. e sui servizi Google sono disponibili all'indirizzo: www.google.com. L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=it%23informationhttps://policies.google.com/privacy?hl=it#informationadjust>

L'app SNIPES utilizza lo strumento di analisi dell'utilizzo delle app "adjust", un prodotto della società adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlino, Germania. Quando il cliente installa l'app SNIPES, adjust memorizza i dati relativi all'installazione e agli eventi dell'app iOS o Android. Questo ci permette di capire come gli utenti interagiscono con le nostre app. Ci permette inoltre di analizzare e migliorare le nostre campagne pubblicitarie mobili. Per questa analisi, adjust utilizza l'IDFA o l'ID pubblicitario di Google anonimizzati, nonché il tuo indirizzo IP e MAC anonimizzato. I dati anonimizzati sono anonimizzati unilateralmente, ossia non è possibile identificare te o il tuo dispositivo mobile. Se non vuoi che il tuo IDFA o Google Advertising ID venga registrato, puoi disattivare il tracciamento degli annunci nelle impostazioni del tuo dispositivo. Sui dispositivi Apple, l'opzione di disattivazione si trova in "Impostazioni", "Privacy" à "Pubblicità" à "No Ad-Tracking". Sui dispositivi Android, l'opzione di disattivazione si trova solitamente in "Impostazioni" à "Google" à "Annunci" à "Disattiva pubblicità personalizzata".

Riconoscimento Amazon L'app SNIPES utilizza lo strumento di analisi di immagini e video "Amazon Rekognition", un prodotto di Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). Dopo il caricamento dei contenuti da parte dell'utente, l'applicazione utilizza Amazon Rekognition per identificare gli oggetti, le persone, i testi, le scene e le attività in essi contenuti. Utilizzando il servizio fornito da AWS, ci assicuriamo che non vengano pubblicati contenuti inappropriati e discutibili che violino i diritti di terzi, le leggi vigenti o le Regole della Community dell'app SNIPES. Per ulteriori informazioni su Amazon Web Service Inc. e sui servizi forniti da AWS, visitare: aws.amazon.com

Disabilitazione del tracciamento in-app: Se non si desidera il tracciamento in-app, selezionarlo nell'app alla voce "Contatti e impostazioni" à "Dati utente anonimi".

Utilizzo di Snipes Clique nell'app Nell'ambito dell'utilizzo di Snipes Clique nell'app, puoi inserire, gestire e modificare varie informazioni, compiti e attività. Queste informazioni comprendono in particolare i dati relativi a quanto segue: Foto

Video Il trattamento e l'utilizzo dei dati di utilizzo vengono effettuati per la fornitura del servizio. Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra te come persona interessata e noi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR per l'utilizzo dell'app. Ci riferiamo alla sezione 24 del presente accordo.

Utilizzo del servizio Amazon Rekognition Utilizziamo il servizio Amazon Rekognition. Amazon Rekognition è in grado di riconoscere contenuti adulti e violenti nelle immagini e nei video memorizzati. Utilizziamo i metadati restituiti per filtrare i contenuti inappropriati in base alle nostre esigenze aziendali. Oltre a etichettare un'immagine in base alla presenza di contenuti non sicuri, l'API restituisce anche un elenco gerarchico di tag con valori di fiducia. Queste etichette indicano categorie specifiche di contenuti non sicuri, consentendo un filtraggio granulare e la gestione di grandi quantità di contenuti generati dagli utenti (UGC).

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. a) in combinato disposto con l'art. 9 comma 2 lett. a) GDPR.

Trattamento dei dati durante l'utilizzo di Snipes Clique sul sito web Registrazione a Snipes Clique Quando ti registri a Snipes Clique, utilizziamo i tuoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password) per garantirti l'accesso e la gestione del tuo account utente ("Dati obbligatori"). I dati obbligatori nell'ambito della registrazione sono contrassegnati da un asterisco e sono necessari per la conclusione del contratto d'uso. Se l'utente non fornisce questi dati, non potrà creare un account utente. I dati obbligatori sono anche: titolo, nome e cognome, paese. Inoltre, durante la registrazione è possibile fornire le seguenti informazioni volontarie: numero di cellulare e data di nascita. Utilizziamo le informazioni obbligatorie per autenticati al momento dell'accesso e per dare seguito alle richieste di reimpostazione della password. Le informazioni che ci fornisci durante la registrazione o l'accesso vengono elaborate e utilizzate da noi (1) per verificare la tua idoneità a gestire l'account utente; (2) per far rispettare i termini d'uso dell'app e tutti i diritti e gli obblighi correlati; e (3) per contattarti per l'invio di avvisi tecnici o legali, aggiornamenti, notifiche di sicurezza o altri messaggi relativi, ad esempio, alla gestione dell'account utente. Utilizziamo le informazioni volontarie per inviarti comunicazioni personalizzate.

Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra te come persona interessata e noi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR, oppure (2) abbiamo un interesse legittimo a garantire la funzionalità e l'assenza di guasti, che in questo caso prevale sui tuoi diritti e interessi alla protezione dei tuoi dati personali ai

sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

Suggerimenti personalizzati Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione (numero di cellulare, data di nascita, dati delle transazioni, informazioni del programma fedeltà) per personalizzare funzioni e contenuti e per proporti suggerimenti. Per creare prodotti personalizzati e rilevanti per te, utilizziamo le tue connessioni, preferenze, interessi e attività. Ciò si basa sulle informazioni che raccogliamo e apprendiamo da te, sul modo in cui utilizzi e interagisci con i nostri prodotti e con le persone, i luoghi o le cose a cui sei collegato all'interno e all'esterno dei nostri prodotti o per i quali hai interesse. Utilizziamo le informazioni in nostro possesso per sviluppare, testare e migliorare i nostri prodotti, anche conducendo sondaggi e studi e testando e risolvendo i problemi di nuovi prodotti e funzionalità. Utilizziamo le informazioni in nostro possesso sull'utente, comprese quelle relative ai suoi interessi, azioni e affiliazioni, per selezionare e personalizzare gli annunci pubblicitari, le offerte e altri contenuti sponsorizzati che vi mostriamo. Il trattamento dei tuoi dati personali per l'utilizzo di Snipes Clique si basa sul tuo consenso. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Messaggi e-mail, messaggi push e pubblicità per posta Messaggi push e messaggi e-mail Utilizziamo il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail, che abbiamo ricevuto in relazione alla vendita di un prodotto, per inviarti informazioni sui prodotti consigliati per i nostri prodotti simili in futuro. Se non desideri ricevere consigli individuali sui prodotti e informazioni sul saldo e sulla scadenza dei punti, puoi opposti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail e del numero di cellulare per questi scopi. Ogni volta che ci contatterai, ti comunicheremo chiaramente che puoi opposti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail e del tuo numero di telefono senza dover sostenere alcun costo, se non quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. È inoltre possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione contenuto nell'e-mail. Il fondamento giuridico di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR, a inviarti pubblicità diretta e quindi a fidelizzarti. Pubblicità postale Inoltre, utilizziamo il tuo nome e cognome e il tuo indirizzo postale per i nostri scopi pubblicitari, ad esempio per inviarti per posta consigli sui prodotti e informazioni sul tuo punteggio. Il fondamento giuridico di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR, a inviarti pubblicità diretta e quindi a fidelizzarti. Gli invii pubblicitari sono forniti nell'ambito dell'elaborazione per nostro conto, se necessario, da un fornitore di servizi a cui trasmettiamo i tuoi dati a tale scopo. Puoi opposti in qualsiasi momento alla memorizzazione e all'utilizzo dei tuoi dati per questi scopi inviando un messaggio all'opzione di contatto sopra indicata.

Invio della newsletter Puoi consultare la sezione 0 di questa informativa sulla privacy. Trasmissione dei dati a terzi Utilizziamo le informazioni in nostro possesso (data di nascita, numero di cellulare, cognome, nome, nickname, dati sulle transazioni, interesse per i prodotti, interazioni) (comprese le tue attività al di fuori dei nostri prodotti, come i siti web che visiti e gli annunci che vedi) per aiutare gli inserzionisti a misurare l'efficacia e la distribuzione dei loro annunci e servizi e per conoscere i tipi di persone che utilizzano i loro servizi e il modo in cui le persone interagiscono con i loro siti web, app e servizi. Utilizziamo le informazioni in nostro possesso per verificare le attività e gli account sui nostri prodotti e al di fuori di essi, per combattere i comportamenti dannosi, per individuare e prevenire lo spam e altre esperienze negative, per mantenere l'integrità dei nostri prodotti e per promuovere la sicurezza. Ad esempio, utilizziamo le informazioni a nostra disposizione per indagare su attività sospette o violazioni dei nostri termini d'uso o delle nostre politiche, o per determinare quando qualcuno ha bisogno di aiuto. Ai fini dell'organizzazione di concorsi, trasmettiamo i dati a nostra disposizione a terzi per poter inviare i premi. Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. a) GDPR. Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario all'utilizzo di Snipes Clique. Puoi revocare il tuo consenso in conformità alle informazioni di cui al punto 34.

20. Sicurezza in Internet

Crittografia SSL

Snipes utilizza misure di sicurezza standard attraverso il tuo browser - la cosiddetta crittografia SSL. La crittografia dei dati dell'utente avviene con la cosiddetta crittografia SSL. La crittografia dei dati dell'utente avviene con certificati SSL (classe 2) a 256 bit con lunghezza massima della chiave di 2048 bit. Le aree protette da SSL sono riconoscibili dal simbolo del lucchetto nel browser. Le connessioni sicure

sono solitamente riconoscibili dal tuo indirizzo, che inizia con "https://". Facendo doppio clic sul simbolo del lucchetto, si ottengono ulteriori informazioni sul certificato di sicurezza. I tuoi dati personali vengono trasmessi in modo sicuro attraverso questa crittografia. Questo vale sia per l'ordine che per il login del cliente. Nessuno può garantire una protezione assoluta. Tuttavia, proteggiamo il nostro sito web e gli altri sistemi con misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la distribuzione dei tuoi dati da parte di persone non autorizzate.

21. Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da perdita, distruzione, manipolazione e accesso non autorizzato. Tutti i nostri dipendenti sono tenuti alla segretezza dei dati, ovvero al trattamento riservato dei dati personali. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente aggiornate in base agli sviluppi tecnologici.

22. Decisioni individuali automatizzate o misure di profilazione

Non utilizziamo alcun processo di trattamento automatizzato per prendere una decisione o una profilazione.

23. Trasmissione dei dati

In linea di principio, i tuoi dati personali saranno trasmessi senza il tuo esplicito consenso solo nei seguenti casi:

- Se è necessario chiarire un uso illegale dei nostri servizi o per un'azione legale, i dati personali saranno trasmessi alle autorità di polizia e, eventualmente, a terzi danneggiati. Tuttavia, ciò avviene solo se vi sono indicazioni concrete di un uso illegale o improprio dei nostri servizi. Ciò può avvenire anche se serve a far rispettare contratti o altri accordi. Siamo inoltre obbligati per legge a fornire informazioni a determinate autorità pubbliche su richiesta. Si tratta delle forze dell'ordine, delle autorità che perseguono i reati amministrativi soggetti a sanzioni pecuniarie e delle autorità fiscali. Questi dati vengono trasmessi sulla base del nostro legittimo interesse a combattere gli abusi, a perseguire i reati penali e a garantire, far valere e far valere i crediti, art. 6 comma 1 lett. f) GDPR o sulla base di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR.
- I tuoi dati saranno trasmessi allo spedizioniere incaricato della consegna, nella misura in cui ciò sia necessario per la consegna della merce. Lo spedizioniere utilizza i tuoi dati personali esclusivamente per l'esecuzione della consegna. Per l'elaborazione dei pagamenti, trasmettiamo i tuoi dati di pagamento all'istituto di credito o a PayPal incaricati del pagamento o ad altri fornitori di servizi di pagamento. I tuoi dati non saranno trasmessi a terzi né utilizzati a fini pubblicitari. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR. Una volta che il contratto è stato completamente elaborato e il prezzo d'acquisto è stato pagato per intero, i tuoi dati saranno bloccati per un ulteriore utilizzo e cancellati dopo la scadenza dei periodi di conservazione richiesti dal diritto fiscale e commerciale.
- Per la fornitura dei servizi ci affidiamo a società terze contrattualmente affiliate e a fornitori di servizi esterni ("incaricati del trattamento degli ordini"). In questi casi, i dati personali saranno condivisi con questi elaboratori per consentire loro di continuare l'elaborazione. I responsabili del trattamento sono selezionati con cura e rivisti regolarmente da noi per garantire la tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà. Gli incaricati del trattamento possono utilizzare i dati solo per gli scopi da noi specificati e sono inoltre contrattualmente obbligati da noi a trattare i tuoi dati esclusivamente in conformità alla presente informativa sulla protezione dei dati e alle leggi applicabili in materia. Il trasferimento dei dati agli incaricati del trattamento si basa sull'art. 28 comma 1) GDPR. Oltre ai responsabili del trattamento già menzionati nella presente informativa sulla privacy, utilizziamo anche le seguenti categorie di responsabili del trattamento:
 - Fornitori di servizi IT.
 - Fornitori di servizi cloud.
 - Fornitori di servizi software
 - Nell'ambito dei processi amministrativi e dell'organizzazione delle nostre attività, della contabilità finanziaria e dell'adempimento degli obblighi di legge, come ad esempio l'archiviazione, comunichiamo o trasmettiamo gli stessi dati che abbiamo ricevuto nell'ambito

della fornitura dei nostri servizi contrattuali alle autorità fiscali, ai consulenti, come i consulenti fiscali o i revisori dei conti, nonché ad altri uffici di onorari e fornitori di servizi di pagamento, se applicabile. Questi dati vengono comunicati sulla base del nostro legittimo interesse a mantenere le nostre attività commerciali, a svolgere i nostri compiti e a fornire i nostri servizi, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR o sulla base di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR.

- Nel corso dell'ulteriore sviluppo della nostra attività, può accadere che la struttura di Snipes SE cambi, modificando la forma giuridica, fondando, acquistando o vendendo filiali, parti di società o componenti. In tali operazioni, i dati relativi ai nostri clienti e contatti in particolare saranno trasferiti insieme alla parte dell'azienda da trasferire. In caso di trasferimento di dati personali a terzi nella misura sopra descritta, ci assicureremo che ciò avvenga in conformità con la presente informativa sulla privacy e con le leggi in materia di protezione dei dati. Il trasferimento dei dati personali è giustificato dal fatto che abbiamo un interesse legittimo ad adattare la nostra forma societaria alle circostanze economiche e legali, come necessario, art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

Protezione dati SpeedKit

Questo sito web utilizza il prodotto Speed Kit di Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Amburgo, Germania, per ridurre il tempo di caricamento delle pagine. A tal fine, i dati visualizzabili pubblicamente vengono forniti tramite l'infrastruttura di Baqend GmbH. Non vengono trasmessi o memorizzati contenuti personalizzati o relativi alla persona. Gli indirizzi IP vengono anonimizzati subito dopo la trasmissione. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

24. Fornitura dei dati

Non hai l'obbligo né legale né contrattuale di fornire i tuoi dati. Tuttavia, la comunicazione dei tuoi dati è necessaria in una certa misura per consentirci di fornirti le funzioni del nostro sito web e i nostri servizi. In particolare, la comunicazione dei tuoi dati è necessaria per ricevere ed elaborare le tue richieste, per avviare ed eseguire i contratti e per consentirti di utilizzare le funzioni di community in relazione alle nostre presenze sui social media. Inoltre, la comunicazione dei tuoi dati è necessaria per ricevere ed elaborare la tua candidatura. Se la comunicazione dei dati è necessaria, lo indicheremo contrassegnando il campo come obbligatorio. La comunicazione di ulteriori dati è facoltativa. Nel caso di dati obbligatori, la mancata comunicazione di tali dati comporterà l'impossibilità di fornire le funzioni e i servizi corrispondenti, in particolare non potremo accettare ed elaborare le tue richieste e/o consentire l'avvio o l'esecuzione di un contratto. Inoltre, non potrai utilizzare le funzioni di community dei nostri siti di social media. Se non ci fornisci i dati richiesti in relazione alla tua candidatura, non potremo prendere in considerazione la stessa. Per quanto riguarda le informazioni volontarie, la loro mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di fornire le funzioni e i servizi corrispondenti o di fornirli nella misura abituale.

25. Trasmissione a Paesi terzi

Trattiamo i dati anche in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), nei cosiddetti paesi terzi, o trasferiamo i dati a destinatari in questi paesi terzi. Ciò include anche gli Stati Uniti. Si prega di notare che per quanto riguarda alcuni di questi paesi terzi, attualmente non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE che attesti che questi Paesi terzi hanno in generale un livello adeguato di protezione dei dati. Pertanto, nella stesura dei rapporti contrattuali con i destinatari nei Paesi terzi, utilizziamo le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE ai sensi dell'articolo 46 comma 2 lett. c) GDPR o ci affidiamo al tuo consenso ai sensi dell'articolo 49 comma 1 lett. a) del GDPR. Con i nostri fornitori di servizi che trattano i tuoi dati per nostro conto ("incaricati del trattamento"), stipuliamo le clausole contrattuali standard per il trasferimento a incaricati del trattamento in Paesi terzi. Per i trasferimenti a terzi in Paesi terzi, utilizziamo di conseguenza le clausole contrattuali standard per i trasferimenti a terzi in qualità di responsabili del trattamento. È possibile richiedere una copia di queste clausole contrattuali standard utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione 2.

26. Cambio di destinazione d'uso

I tuoi dati saranno trattati per finalità diverse da quelle descritte solo se una disposizione di legge lo consente o se hai acconsentito al cambiamento di finalità del trattamento dei dati. In caso di ulteriore trattamento per scopi diversi da quelli per cui i dati sono stati originariamente raccolti, ti informeremo di questi altri scopi prima dell'ulteriore trattamento e ti forniremo tutte le altre informazioni pertinenti.

27. Cancellazione dei dati

Se non diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy, cancelleremo o anonimizzeremo i tuoi dati non appena non saranno più necessari per gli scopi per i quali li abbiamo raccolti o utilizzati in conformità ai paragrafi precedenti. L'ulteriore archiviazione avverrà solo se necessaria per motivi legali, in particolare per l'affermazione, la tutela o la difesa dei diritti. L'archiviazione si basa sul nostro legittimo interesse, sulla corretta documentazione delle nostre operazioni commerciali e sulla tutela delle nostre posizioni giuridiche (art. 6 comma 1 lett. f) GDPR). Se i tuoi dati sono rilevanti per l'avvio di un contratto o l'esecuzione di contratti, vengono memorizzati per l'avvio e l'esecuzione del rispettivo rapporto contrattuale (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR). Nella misura in cui siamo obbligati per legge a conservare i tuoi dati, li conserviamo anche per il periodo prescritto dalla legge (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR). I requisiti legali di conservazione possono derivare in particolare dai termini di conservazione previsti dal Codice commerciale tedesco (HGB) o dal Codice tributario tedesco (AO). Il periodo di conservazione in base a queste normative è solitamente compreso tra 6 e 10 anni dalla fine dell'anno in cui il processo corrispondente è stato completato, ad esempio quando abbiamo elaborato la tua richiesta o il contratto è terminato.

28. I tuoi diritti in qualità di soggetto interessato

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, hai i diritti descritti di seguito. Per esercitare i tuoi diritti, puoi inviare una richiesta per posta o per e-mail all'indirizzo indicato al punto 2.

Diritto di accesso

Hai il diritto di richiederci in qualsiasi momento informazioni sui dati personali da noi trattati che ti riguardano, ai sensi dell'art. 15 GDPR e del § 34 della legge tedesca di adattamento e attuazione della protezione dei dati (BDSG).

Diritto di rettifica dei dati errati

Ai sensi dell'art. 16 GDPR, hai il diritto di richiedere l'immediata rettifica dei dati personali che ti riguardano, qualora questi siano errati.

Diritto alla cancellazione

Hai il diritto, alle condizioni descritte nell'art. 17 GDPR e nel § 35 BDSG, di richiedere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Tali condizioni prevedono in particolare il diritto alla cancellazione se i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati, nonché in caso di trattamento illecito, di esistenza di un'obiezione o di un obbligo di cancellazione ai sensi del diritto dell'Unione o dello Stato membro a cui siamo soggetti.

Diritto di limitazione del trattamento

Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR. Questo diritto sussiste in particolare se l'esattezza dei dati personali è contestata, per la durata che la verifica dell'esattezza richiede, nonché nel caso in cui richieda un trattamento limitato anziché la cancellazione nel caso di un diritto alla cancellazione esistente; inoltre, nel caso in cui i dati non siano più necessari per gli scopi da noi perseguiti, ma ti servano per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali, nonché nel caso in cui l'esercizio positivo di un'obiezione sia ancora contestato tra te e noi.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito in un formato strutturato, comune e leggibile a macchina, ai sensi dell'art. 20 GDPR.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuato, tra l'altro, sulla base dell'articolo 6 comma 1 lettere e) o f), del GDPR, in conformità all'articolo 21 GDPR. Interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali. Se trattiamo i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, hai il diritto di opposti a tale trattamento. Dopo la tua opposizione, interromperemo il trattamento.

Diritto di reclamo

Hai il diritto di contattare un'autorità di controllo di tua scelta in caso di reclamo.

Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Piazza Venezia n. 11 I - 00187 Roma

Telefon: + 39 06 69 6771

E-Mail: protocollo@gpdp.it

Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

29. Trattamento dei dati in caso di esercizio dei diritti

Infine, ti facciamo presente che se eserciti i tuoi diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR, tratteremo i dati personali da te forniti in questo contesto allo scopo di attuare tali diritti e di poterne fornire la prova. Questo trattamento si basa sulla base giuridica dell'art. 6 comma 1 lett.c) GDPR in combinato disposto con gli art. 15-22 GDPR e il § 34 comma 2 BDSG.

30. Aggiornamento e modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare e aggiornare le informazioni sulla protezione dei dati in base ai requisiti legali vigenti o a un adeguamento del trattamento dei dati. Ti preghiamo di controllare le informazioni sulla protezione dei dati prima di utilizzare le nostre offerte per essere aggiornato su eventuali modifiche o aggiornamenti.