

Proteção de dados

SNIPES Unipessoal, Lda., Avenida da República, nº 6, 7º Esq., 1050-191 Lisboa-Portugal (“Snipes”).

Declaração de privacidade, março 2023

Obrigado pelo teu interesse no nosso website. A proteção da tua privacidade é muito importante para nós. De seguida informamos-te de forma detalhada sobre o tratamento dos teus dados pessoais. Os teus dados pessoais só serão recolhidos, tratados e utilizados pela Snipes de acordo com a lei de proteção de dados aplicável. A nossa prática de proteção de dados está, portanto, em conformidade com o Regulamento da UE sobre a Proteção de Dados “RGPD” e a Lei Alemã de Alteração e Implementação da Proteção de Dados UE (“novo RGPD”). Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em especial mediante a atribuição de um identificador, como um nome ou um número de identificação, dados de localização, uma identificação online ou uma ou mais características particulares, que expressem a identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social desta pessoa singular (artigo 4.º n.º 1 do RGPD). Isto inclui, por exemplo, o teu nome, o teu número de telefone, o teu endereço e todos os dados de inventário que nos forneces quando te registas e crias a tua conta de cliente. Os dados estatísticos ou dados anonimizados que recolhemos, por exemplo, quando visitas a nossa loja online e que não podem ser ligados diretamente a ti, não estão incluídos aqui.

1. Indicações gerais

No contexto desta declaração de privacidade, nós (SNIPES SE, doravante também designada de “Snipes”) gostaríamos de te informar sobre o tipo, âmbito e finalidade do tratamento dos teus dados pessoais (“Dados”) no contexto da utilização do nosso website e das funções associadas, bem como das nossas presenças nos meios de comunicação social. A Snipes apenas trata os teus dados se tal for permitido pela lei de proteção de dados, por exemplo, se tiveres dado o teu consentimento para a sua utilização específica no contexto da subscrição de uma newsletter, da participação em inquéritos ou passatempos, ou se outra base legal nos permitir utilizar os dados (por exemplo, quando as tuas encomendas estiverem a ser processadas ou se nos enviases outros pedidos de contacto). Compilámos para ti informações mais detalhadas sobre o respetivo tratamento de dados no âmbito desta declaração de privacidade.

2. Órgão responsável e contacto

SNIPES Unipessoal, Lda.

Avenida da República, nº 6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa-Portugal

NIPC: 515133795

E-mail: onlineservice-pt@snipes.com

3. Encarregado da proteção de dados

A Snipes nomeou um responsável pela proteção de dados. Podes contactar o responsável pela proteção de dados através de e-mail: privacy-spt@snipes.com.

4. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados são os dados pessoais. De acordo com o artigo 4.º n.º 1 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) estas são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em especial mediante a atribuição de um identificador, como um nome ou um número de identificação, dados de localização, uma identificação online

ou uma ou mais características particulares, que exprimam a identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social desta pessoa singular (artigo 4.º, n.º 1 do RGPD). Isto inclui, por exemplo, o teu nome, o teu número de telefone, a tua morada, bem como todos os dados de inventário que nos forneces durante o registo e a criação da tua conta de cliente. Os dados estatísticos ou dados anonimizados que recolhemos, por exemplo, quando visitas a nossa loja online e que não podem ser ligados diretamente a ti, não estão incluídos aqui.

5. Recolha de dados automatizada

Ao aceder a este website, o dispositivo final de acesso transmite automaticamente os seguintes dados por razões técnicas:

- Tipo e versão do browser
- Sistema operativo utilizado
- URL de referência
- Nome do anfitrião do computador de acesso
- Hora do pedido do servidor
- Endereço IP
- Se o JavaScript estiver ativado, o browser também transmite a resolução e a profundidade da cor da janela do browser

Os dados são armazenados para os seguintes fins:

- Garantia da segurança dos sistemas informáticos
- Defesa contra ataques à nossa oferta online e sistemas informáticos
- Salvaguarda do bom funcionamento deste serviço online

O endereço IP é armazenado apenas por um período de 7 dias. O tratamento é efetuado com base nos nossos interesses legítimos acima mencionados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

6. Estabelecimento de contacto

Se nos enviases pedidos de informação através do nosso formulário de contacto ou por qualquer outro meio (telefone, e-mail), trataremos os teus dados do pedido, incluindo os teus dados de contacto (em particular o teu nome, o teu endereço de e-mail e, se aplicável, o teu número de telefone), para efeitos de processamento do pedido e de quaisquer pedidos de seguimento. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo no tratamento eficaz do teu pedido de informação, bem como no caso de pedidos relacionados com contratos, para permitir o início e execução da respetiva relação contratual. Se fores um (potencial) parceiro contratual, o tratamento ocorre no caso de pedidos de informação sobre contratos para o início e execução da respetiva relação contratual (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Os dados que nos enviases, contactando-nos, permanecerão connosco até que a finalidade de armazenamento/tratamento dos dados deixe de ser aplicável (por exemplo, após conclusão do processamento do teu pedido de informação). As disposições legais obrigatórias – em especial os prazos de conservação – permanecem inalteradas. Por exemplo, armazenamos pedidos de informação sobre contratos ou de potencial relevância legal durante o prazo de prescrição geral, ou seja, três anos a partir do final do ano em que recebemos o teu pedido de informação. O armazenamento baseia-se no nosso legítimo interesse, na documentação adequada das nossas operações comerciais e na salvaguarda das nossas posições legais (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). No caso de pedidos de informação sobre contratos, os dados são armazenados para efeitos de início e execução da respetiva relação contratual (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou do nosso interesse legítimo correspondente (artigo 6.º,

n.º 1, alínea f) do RGPD).

7. Fins de publicidade e estudos de mercado

Entre outros, oferecemos-te os seguintes serviços:

- Envio de uma newsletter com ofertas atuais / publicidade de produtos
- White mail (envio postal)
- Participação em concursos

Relativamente aos serviços, podemos eventualmente utilizar os teus dados para criar e manter um perfil de utilizador, para te enviar publicidade individualizada que supomos ser de particular interesse para ti, desde que estejam reunidos os seguintes requisitos (cf. 7.1, 7.2). Por forma a executar os serviços acima mencionados, utilizamos prestadores/ processadores de serviços (cf. 28.3 para o efeito).

Newsletter

Antes de subscreveres a nossa newsletter Snipes, consentes que utilizemos as informações que nos forneces para te enviar por correio eletrónico informações sobre conteúdos e produtos do nosso sortimento. Para o envio da newsletter utilizamos o chamado procedimento de dupla opção de inclusão, ou seja, só te enviaremos uma newsletter por correio eletrónico se tiveres confirmado expressa e previamente que pretendes que ativemos o serviço de newsletter. Para fins estatísticos, avaliamos anonimamente que links são clicados na newsletter. Não é possível identificar que pessoa específica clicou nas mesmas. Com base no teu consentimento, avaliamos também em que links clicas na newsletter, por forma a otimizar a nossa oferta de forma personalizada. Enviar-te-emos então um e-mail de notificação e pedir-te-emos que confirmes que gostarias de receber a nossa newsletter, clicando num link contido neste e-mail. Se outras empresas forem encarregadas do processamento e envio da newsletter, serão também obrigadas a proteger os teus dados de acordo com os regulamentos de proteção de dados, e a utilizá-los apenas para este fim especificado de forma precisa. Os seguintes dados podem ser processados individualmente:

- Dados que forneces quando subscreves a newsletter SNIPES (endereço eletrónico, se aplicável forma de tratamento, nome, apelido, morada, código postal, tamanho de calçado, marcas preferidas, interesses, data de nascimento);
- Dados de que precisamos para comprovar o teu consentimento de receção da newsletter SNIPES e o tratamento dos teus dados (endereço IP e carimbo de hora da subscrição da newsletter e do clique no link no e-mail de confirmação, declarações de consentimento dadas);
- Dados que recebemos aquando da leitura da newsletter SNIPES (abertura da newsletter, cliques nos links contidas na newsletter, dados do dispositivo terminal utilizado, dados sobre a localização com base no endereço IP, acessibilidade do endereço de e-mail, execução de uma compra em snipes.pt ou de uma ação no website depois de clicar numa oferta)
- Dados que recebemos aquando da participação num passatempo organizado por nós (detalhes do passatempo, respostas);
- Dados que recebemos aquando do registo de uma conta de utilizador no nosso website snipes.pt (forma de tratamento, nome, apelido, endereço eletrónico, código postal, data de registo, data do último login, detalhes de participação no Programa de Fidelização SNIPES);

- Dados sobre as tuas compras efetuadas na SNIPES online ou na loja (artigos/serviços, montante pago, moeda, local, ID da caixa registadora ou do terminal, e hora e número do processo, bem como ID da loja, montante de desconto);
- Dados que recebemos aquando do resgate de vouchers ou cupões, bem como ativação de créditos (vouchers e cupões resgatados da SNIPES, data e local de resgate);
- Dados recolhidos aquando da utilização do nosso website snipes.pt (páginas acedidas, serviços utilizados, lista de desejos, preferências);
- Dados que recebemos aquando da utilização inquéritos aos clientes (resultados de inquéritos);
- Dados que geramos com base na avaliação dos dados anteriormente mencionados (segmentos de clientes, presumidas preferências de produtos).

Só tratamos os dados mencionados na medida em que nos sejam efetivamente fornecidos, por exemplo, aquando da utilização das funcionalidades do nosso website, aquando da colocação de uma encomenda em snipes.pt ou aquando da participação num dos nossos passatempos. Os teus dados são tratados com base no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Se posteriormente não desejares receber a nossa newsletter, podes revogar o teu consentimento a qualquer momento. Uma comunicação através da mensagem de contacto ou, por exemplo, e-mail ou carta é suficiente para o efeito. Naturalmente, encontrarás também em cada newsletter um link para cancelares a subscrição. Além disso, armazenamos informações para podermos comprovar o teu consentimento. Esta informação inclui o momento do consentimento. Este tratamento baseia-se no artigo 6.º, n.º 1, alínea c) em conjunto com o artigo 7.º, n.º 1 do RGPD. Se revogares o teu consentimento, apagaremos imediatamente os teus dados. As informações que temos armazenadas para comprovar o teu consentimento serão apagadas após um mês. O armazenamento adicional como prova de consentimento baseia-se no nosso interesse legítimo, na documentação adequada das nossas operações comerciais e para o exercício, salvaguarda ou defesa de reivindicações (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Concursos

Se desejares participar num dos nossos concursos, fornecer-te-emos antecipadamente as informações relevantes em informações separadas sobre a declaração de privacidade. Nestas informações separadas sobre a declaração de privacidade, remetemos ainda para estas informações.

8. Cookies

Por forma a tornarmos a visita do nosso website apelativa e possibilitarmos a utilização de determinadas funções, utilizamos os chamados cookies em diversas páginas. Estes servem para tornar a nossa presença na Internet mais fácil de utilizar, eficaz e segura de forma generalizada, e para acelerar a navegação na nossa plataforma. Trata-se de pequenos ficheiros de texto que são guardados no teu equipamento terminal. Alguns dos cookies que utilizamos voltam a ser apagados após o encerramento da sessão do browser, ou seja, depois de encerrares o browser (os chamados cookies de sessão). Outros cookies permanecem no teu equipamento terminal e permitem que nós, ou as nossas empresas parceiras, possamos reconhecer o teu browser aquando da próxima visita (cookies persistentes). Um exemplo: para utilizar o nosso carrinho de compras, devem ser permitidos os cookies de sessão e os cookies persistentes. Podes configurar o teu browser de forma a seres informado sobre a ativação de cookies, e apenas aceitar os mesmos em situações isoladas, aceitar cookies para determinadas situações ou excluir cookies de forma generalizada. A não aceitação de cookies restringe a funcionalidade do nosso website. São utilizadas as seguintes categorias de cookies:

- Cookies tecnicamente necessários para o funcionamento do nosso website.

Estes cookies são tecnicamente necessários para o funcionamento e funcionalidade do website. Ajudam a tornar o website tecnicamente acessível e utilizável, e fornecem funcionalidades essenciais e básicas, como a navegação no website, a visualização correta do website no browser da Internet ou a gestão de consentimento. Sem estes cookies o website não pode funcionar corretamente

- Cookies funcionais / de análise

Estes cookies são utilizados para medir o tráfego online e para análise comportamental. Isto permite-nos compreender melhor a utilização do nosso website, e melhorar os nossos serviços.

- Cookies de marketing

Estes cookies permitem-nos alertar-te para campanhas publicitárias Snipes relevantes e mostrar-te conteúdos Snipes personalizados com base nos teus interesses, incluindo em websites de terceiros. Além disso, podemos limitar a frequência de exibição de um anúncio, e reduzir a exibição do mesmo para ti através do chamado *targeting*. A base legal para a utilização de cookies tecnicamente necessários é o artigo 15.º, n.º 1 da lei alemã das telecomunicações (“TMG”) ou o artigo 6.º, n.º 1, pág. 1, alínea f) do RGPD para a proteção dos nossos legítimos interesses. Os nossos legítimos interesses aqui residem em particular em poder fornecer-te um website tecnicamente otimizado, de fácil utilização e adaptado às tuas necessidades, bem como em garantir a segurança dos nossos sistemas. De resto, utilizamos cookies com base no teu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Se utilizarmos cookies com base no teu consentimento, poderás revogar o teu consentimento a qualquer momento com efeito futuro, ajustando aqui as tuas definições de cookies. Em alternativa, podes alterar as tuas definições a qualquer momento através do link “Definições de cookies”. Encontrarás o link no rodapé do website. A tua revogação não afeta a licitude do tratamento efetuado até à revogação.

9. Recomendações pessoais de produtos – pixéis de rastreamento

Os pixéis de rastreamento desempenham funções semelhantes às dos cookies, mas não são perceptíveis para o utilizador. Se nos deres o teu consentimento, utilizamos pixéis de rastreamento dentro das funcionalidades da loja, para medir o teu comportamento de utilizador, na newsletter, para orientar as ofertas no remarketing. Estes dados são anónimos e não estão associados a quaisquer dados pessoais no computador do utilizador ou a qualquer base de dados. O teu histórico de compras é consultado para recomendações pessoais de produtos em snipes.pt. Isto inclui, em particular, artigos e categorias de produtos que já tenhas analisado, pesquisado ou comprado. Todas as informações recolhidas para este fim são armazenadas anonimamente, e não é possível tirar quaisquer conclusões sobre a tua pessoa. A base jurídica do tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. Tem em conta que, neste caso, deixaremos de poder apresentar-te recomendações adaptadas a ti neste browser.

10. Google Tag Manager

Este website utiliza o Google Tag Manager. Através deste serviço, as tags do website podem ser geridas através de uma interface. O Google Tag Manager implementa apenas tags. Isto significa: por princípio não são utilizados cookies e não são recolhidos dados pessoais. O Google Tag Manager desencadeia outras tags que, por sua vez, podem recolher dados. No entanto, o Google Tag Manager não acede a estes dados. Se tiver sido efetuada uma desativação a nível do domínio ou dos cookies, esta permanece em vigor para todas as tags de rastreamento, se estas forem

implementadas com o Google Tag Manager.

11. Retargeting / Remarketing

Google Analytics Se nos deres o teu consentimento, utilizamos o serviço Google Analytics, fornecido pela Google Ireland Limited (“Google”). Respeitamos as atuais condições de utilização do Google Analytics, bem como os termos do Contrato de Processamento de Pedidos da Google e, se os teus dados pessoais forem processados num país terceiro não seguro, celebrámos cláusulas contratuais padrão com a Google LLC, aprovadas pela Comissão Europeia, conforme estabelecido no artigo 46.º, n.º 2 alínea c) do RGPD, [Informação aqui](#). De acordo com o ponto 10.3 do Contrato de Processamento de Pedidos da Google, os dados transferidos serão armazenados nos seguintes locais (os chamados “locais dos centros de dados”): www.google.com/about/datacenters/locations/. Por esta razão, só utilizamos o Google Analytics se também consentires a transferência para os locais dos centros de dados mencionados acima. Em alguns casos, os países terceiros em que os centros de dados estão localizados ou a partir dos quais o tratamento é efetuado não proporcionam um nível adequado de proteção dos dados com base numa decisão da Comissão Europeia. Por exemplo, os EUA não são, atualmente, considerados um país terceiro seguro. A transferência para países terceiros inseguros está associada a riscos para os teus dados pessoais, em particular, porque no caso de uma transferência para os EUA, o acesso por parte das autoridades dos EUA não pode ser excluído. Estes riscos não podem ser excluídos unicamente através da celebração de cláusulas contratuais-tipo entre a Snipes e o subcontratante ou responsável no país terceiro. No entanto, as disposições do tratamento de pedidos da Google (cf. privacy.google.com/businesses/processorterms/ na secção “Apêndice 2”) contêm um grande número de medidas técnicas e organizacionais que visam garantir a segurança dos teus dados pessoais. Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. As informações básicas sobre o tratamento dos teus dados pessoais por parte da Google podem ser consultadas [aqui](#). Se tiveres consentido a utilização, utilizamos o serviço de análise da web Google Analytics. O Google Analytics recolhe dados teus pseudonimizados sobre a utilização do nosso website, incluindo o teu endereço IP abreviado, e utiliza cookies. A informação gerada pelos cookies sobre a tua utilização do website (incluindo o teu endereço IP abreviado) será transmitida e armazenada pela Google em servidores nos locais dos centros de dados acima mencionados. A Google utilizará esta informação com o objetivo de avaliar a tua utilização do website, compilando relatórios sobre a atividade do website para os operadores do website e fornecendo outros serviços relacionados com a atividade do website e a utilização da Internet. A Google pode também associar estes dados a outros dados sobre ti, tais como o teu histórico de pesquisa, a tua conta pessoal, dados de utilização de outros dispositivos e outros dados que a Google tenha armazenado sobre ti. A Google pode igualmente transferir esta informação para terceiros, sempre que seja exigido por lei, (por ex. autoridades governamentais) ou no caso de terceiros processarem estes dados em nome da Google. Os dados armazenados pelo Google Analytics são guardados por um período de 14 meses. Depois de decorrido este tempo, o Google Analytics retém apenas estatísticas agregadas. A utilização do Google Analytics baseia-se no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. [Aqui](#) podes consultar mais informações sobre a utilização de dados por parte da Google.

Google Ads Remarketing

Se nos deres o teu consentimento, utilizamos as funções do Google Ads Remarketing da Google. Isto permite-nos anunciar o nosso website nos resultados de pesquisa do Google, bem como em

websites de terceiros. Para este efeito, a Google coloca um cookie no browser do teu dispositivo terminal, o qual permite automaticamente a publicidade baseada em interesses através de uma ID de cookie pseudonimizada, e com base nas páginas que visitas. Além disso, a Google associará o teu histórico de navegação à tua conta Google, e utilizará a informação da tua conta Google para personalizar os anúncios que visualizas na web. Se estiveres com sessão iniciada no Google enquanto visitas o nosso website, o Google utilizará os teus dados juntamente com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de grupos-alvo para o remarketing transversal aos dispositivos. Para este fim, os teus dados pessoais serão associados temporariamente pelo Google aos dados do Google Analytics, por forma a criar grupos-alvo. Conforme descrito no ponto 11.1, a utilização do Google Ads Remarketing pode resultar na transmissão de dados pessoais para países terceiros (em particular para os servidores da Google LLC nos EUA). Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. Os dados armazenados pela Google são guardados por um período de 14 meses. Depois de decorrido este tempo, o Google Analytics retém apenas estatísticas agregadas. A utilização do Google Analytics baseia-se no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8.

Microsoft Bing Ads

Se nos deres o teu consentimento, utilizamos nas nossas páginas o Conversion Tracking da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA. O Microsoft Bing Ads armazena um cookie no teu dispositivo terminal, se tiveres acedido ao nosso website através de um anúncio Microsoft Bing. Assim, o Microsoft Bing e nós conseguimos detetar que alguém clicou num anúncio, foi reencaminhado para o nosso website e que, previamente, esteve em determinada página-alvo (página de conversão). Neste processo ficamos apenas a conhecer o número total de utilizadores que clicaram num anúncio Bing e que, depois, foram reencaminhados para a página de conversão. Se os teus dados pessoais forem tratados num país terceiro inseguro, celebrámos cláusulas contratuais padrão com a Microsoft, conforme aprovadas pela Comissão Europeia, em conformidade com o artigo 46.º, n.º 2 alínea c) do RGPD. Em alguns casos, os países terceiros em que os centros de dados estão localizados ou a partir dos quais o tratamento é efetuado não proporcionam um nível de proteção de dados adequado com base numa decisão da Comissão Europeia. Por exemplo, os EUA não são, atualmente, considerados um país terceiro seguro. A transferência para países terceiros inseguros está associada a riscos para os teus dados pessoais, em particular, porque no caso de uma transferência para os EUA, o acesso por parte das autoridades dos EUA não pode ser excluído. Estes riscos não podem ser excluídos unicamente através da celebração de cláusulas contratuais-tipo entre a Snipes e o subcontratante ou responsável no país terceiro. No entanto, as disposições do tratamento de [pedidos da Microsoft](#) contêm um grande número de medidas técnicas e organizacionais que visam garantir a segurança dos teus dados pessoais. Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. A utilização do Microsoft Bing Ads baseia-se no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. Para mais informações sobre a política de privacidade e os cookies utilizados pela Microsoft e Bing Ads, visita [o website da Microsoft](#).

Facebook Custom Audiences

Se nos deres o teu consentimento, este website utiliza as funções do “Facebook Custom Audiences”. Ao fazê-lo, com a ajuda de um pixel do Facebook (ou funções equiparáveis, para a transmissão de dados de eventos ou informações de contacto através de interfaces em apps), o Facebook é, por um lado, capaz de determinar os visitantes da nossa oferta online como um grupo-alvo para a exibição de anúncios (os chamados “anúncios do Facebook”). Isto significa que os anúncios colocados por nós no Facebook só serão exibidos no Facebook e dentro dos serviços dos parceiros que cooperam com o Facebook (chamada “Audience Network”), se também tiveres demonstrado interesse na nossa oferta online ou se tiveres determinadas características (por exemplo, interesse em determinados tópicos ou produtos, que se tornam evidentes com

base nos websites visitados), que transmitimos ao Facebook (este processo leva a uma classificação do teu perfil em determinados grupos, que são designados de “Custom Audiences”). Com a ajuda do pixel do Facebook, também queremos assegurar que os nossos anúncios do Facebook correspondam ao teu interesse numa abordagem de publicidade direcionada, e evitar um efeito incomodativo. Com a ajuda do pixel do Facebook, podemos também acompanhar a eficácia dos anúncios do Facebook para fins estatísticos e de pesquisa de mercado, verificando se foste redirecionado para o nosso website depois de clicares num anúncio do Facebook (a chamada “medição da conversão”). Neste contexto, a Facebook Ireland Ltd. processa os seguintes tipos de dados: Dados de utilização (por exemplo, websites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso); Dados meta/ de comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP); Dados de eventos (“dados de eventos” são dados que podem ser transmitidos por nós para o Facebook, por exemplo, através do pixel do Facebook, e dizem respeito a pessoas ou às suas ações. Os dados incluem, por exemplo, informações sobre visitas a websites, interações com conteúdos, funções, instalações de apps, compras de produtos, etc.; os dados do evento são processados com a finalidade de criar grupos-alvo para informações de conteúdos e publicidade (Custom Audiences); Como parte da designada correspondência avançada, as informações também são recolhidas e armazenadas com hash para fins de correspondência, com as quais as pessoas podem ser identificadas (por exemplo, nomes, endereços de e-mail e números de contacto). Os dados de eventos serão apagados pelo Facebook após um máximo de dois anos, os grupos-alvo formados a partir deles, aquando da eliminação da nossa conta Facebook). São perseguidos os seguintes objetivos: marketing, perfis com informação relacionada com o utilizador (criação de perfis de utilizador), remarketing (endereçamento direcionado de visitantes ou clientes do próprio website noutros sítios web), medição da conversão (medição da eficácia das medidas de marketing), criação de grupos-alvo (determinação de grupos-alvo relevantes para fins de marketing ou outros resultados de conteúdos). Com a Facebook Ireland Ltd., somos conjuntamente responsáveis pela recolha ou receção no âmbito de uma transmissão (mas não pelo tratamento posterior) de “dados de eventos” que o Facebook recolhe ou recebe no âmbito de uma transmissão através do pixel do Facebook – e funções equiparáveis (por exemplo, interfaces) que sejam executadas na nossa oferta online – para os seguintes fins:

- Exibição de conteúdos / informação publicitária que correspondam aos presumidos interesses dos utilizadores;
- Envio de mensagens comerciais e transacionais (por exemplo, contacto de utilizadores através do Messenger do Facebook);
- Melhoria da entrega de anúncios e personalização de funções e conteúdos (por exemplo, melhoria da identificação de que conteúdos ou informações publicitárias são presumivelmente de interesse para os utilizadores).

Para este fim, celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta de tratamento de dados com a Facebook Ireland, que pode ser consultado [aqui](#). Quando o Facebook nos fornece métricas, análises e relatórios (que são agregados, ou seja, não contêm detalhes de utilizadores individuais e são anónimos para nós), este tratamento não é realizado no âmbito da responsabilidade partilhada, mas com base num acordo de tratamento de dados (“Termos e Condições de Tratamento de Dados”, os “Termos e Condições de Segurança de Dados” e, em relação ao tratamento nos EUA, com base em cláusulas contratuais padrão (“Adenda à Transferência de Dados do Facebook na UE”). Nos termos da Adenda à Transferência de Dados do Facebook na UE, o tratamento dos teus dados pessoais também pode ocorrer em países terceiros fora da UE, como os EUA. Por esta razão, só utilizamos o Custom Audiences do Facebook se também consentires as transmissões que daqui possam resultar. Em alguns casos, os países terceiros em que os centros de dados estão localizados ou a partir dos quais o tratamento é efetuado não

proporcionam um nível de proteção de dados adequado com base numa decisão da Comissão Europeia (aqui a [lista](#) dos chamados países terceiros seguros). Por exemplo, os EUA não são, atualmente, considerados um país terceiro seguro. A transferência para países terceiros inseguros está associada a riscos para os teus dados pessoais, em particular, porque no caso de uma transferência para os EUA, o acesso por parte das autoridades dos EUA não pode ser excluído. Estes riscos não podem ser excluídos unicamente através da celebração de cláusulas contratuais-tipo entre a Snipes e o subcontratante ou responsável no país terceiro. No entanto, o Facebook utiliza a máscara de IP (pseudonimização do endereço IP) como medida de segurança neste contexto, bem como as medidas adicionais enumeradas [aqui](#). Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. A utilização do Facebook Custom Audiences baseia-se no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. Aqui podes consultar informações adicionais sobre as condições de tratamento de dados no âmbito do [Facebook Custom Audiences](#).

TikTok Ads / Pixel

Se nos deres o teu consentimento, utilizamos o chamado “pixel TikTok” do fornecedor TikTok neste website (para os utilizadores do Espaço Económico Europeu e da Suíça, o TikTok é fornecido pela TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda (“TikTok Ireland”). O pixel do TikTok é um código que implementámos no nosso website. Com a ajuda deste código, no caso de deres o teu consentimento, quando visitas o nosso website, é estabelecida uma ligação com os servidores do TikTok, para seguir o teu comportamento no nosso website. Se, por exemplo, comprares um produto no nosso website, o pixel TikTok é acionado e armazena as tuas ações no nosso website, num ou mais cookies. Durante este processo, os dados pessoais, como o endereço IP e o endereço de correio eletrónico, bem como outras informações, como a ID do dispositivo, o tipo de dispositivo e o sistema operativo, também podem ser transmitidos ao TikTok. O TikTok utiliza informações de e-mail ou outras informações de login ou dispositivos para identificar os utilizadores do nosso website e associar as suas ações a uma conta de utilizador do TikTok. O TikTok utiliza estes dados para apresentar publicidade direcionada e personalizada aos seus utilizadores, e para criar perfis de utilizador baseados em interesses. Os dados recolhidos são anónimos e não podem ser visualizados por nós, sendo apenas utilizados por nós para efeitos de medição da eficácia da colocação de anúncios. Se os dados pessoais forem tratados num país terceiro não seguro, isto será efetuado em conformidade com as explicações dadas no ponto 11.1. Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. A utilização do TikTok Ads / pixel baseia-se no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. Podes consultar a declaração de privacidade do TikTok [aqui](#).

Criteo

Se nos deres o teu consentimento, o nosso website utiliza cookies/IDs de publicidade para efeitos publicitários da Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, França. Isto permite-nos mostrar os nossos anúncios aos visitantes interessados nos nossos produtos em websites de parceiros, apps e e-mails. As tecnologias de retargeting utilizam cookies ou IDs de publicidade, e apresentam publicidade com base no teu comportamento de navegação anterior. Podemos partilhar informações, como identificadores técnicos das tuas informações de início de sessão no nosso website ou no nosso sistema CRM, com parceiros publicitários de confiança. Isto pode ligar os teus dispositivos e/ou ambientes, e proporcionar-te uma experiência de utilizador sem descontinuidades com os dispositivos e ambientes que utilizas. A utilização do Criteo é efetuada com base no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8. Podes consultar mais informações

sobre a proteção de dados e detalhes sobre as capacidades de associação em relação à Criteo na declaração de privacidade, em www.criteo.com/privacy.

Emarsys

Se nos der o consentimento, utilizamos as tecnologias da Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Viena, Áustria, para personalizar o nosso sítio Web, a aplicação SNIPES e o conteúdo da newsletter, criando perfis de utilizador através da Emarsys Marketing Cloud. Para o efeito, todos os dados recolhidos com a base de dados Emarsys Web Extend, tanto através de comandos JavaScript como de cookies, são armazenados.

Para os visitantes com uma subscrição de newsletter ou uma conta SNIPES CLIQUE, o nosso site utiliza comandos JavaScript para recolher dados de navegação e de compra. Estes dados são utilizados para enriquecer o seu perfil de cliente e proporcionar-lhe uma experiência personalizada em todos os nossos pontos de contacto. Além disso, armazenamos os seus dados pessoais seguintes no nosso conjunto de CRM Emarsys e utilizamos estes dados para a segmentação e a definição de perfis na aplicação e na loja online SNIPES, no sítio Web, no WhatsApp, se aplicável, nas newsletters e, se aplicável, através de uma permissão push para a app:

- Endereço de correio eletrónico
- Número de telemóvel
- Saudação
- Nome próprio e apelido
- Data de nascimento
- Endereço IP
- Dados da encomenda
- ID de fidelização
- Tamanho do calçado
- Marcas favoritas
- Interesses

No âmbito da utilização do Emarsys Marketing Cloud, os teus dados podem ser sincronizados pelo Google e pelo Facebook. Este facto pode também levar a que os seus dados sejam tratados fora da Europa. Tendo em conta os riscos já mencionados (ver as secções sobre o Google e o Facebook nesta política de privacidade), só utilizamos a Emarsys se também autorizar as possíveis transferências para países terceiros inseguros. Em alguns casos, os países terceiros onde estão localizados os centros de dados ou a partir dos quais o tratamento é efectuado não têm um nível adequado de proteção de dados com base numa decisão da Comissão Europeia (uma lista dos chamados países terceiros seguros pode ser consultada [aqui](#)). Os EUA, por exemplo, não são atualmente considerados um país terceiro seguro. A transferência para países terceiros não seguros está associada a riscos para os seus dados pessoais, em particular porque o acesso das autoridades dos EUA não pode ser excluído quando os dados são transferidos para os EUA. Estes riscos não podem ser excluídos simplesmente através da celebração de cláusulas contratuais-tipo entre nós e o subcontratante ou responsável pelo tratamento no país terceiro. No entanto, a Google e o Facebook tomam medidas de segurança para garantir a proteção dos seus dados pessoais (ver as secções sobre a Google e o Facebook na presente política de privacidade). Tenha em conta as circunstâncias acima mencionadas ao dar o seu consentimento. Neste contexto, apenas processamos os teus dados automaticamente com o objetivo de avaliar determinados aspectos pessoais (definição de perfis). Por exemplo, analisamos os teus dados através de métodos matemático-estatísticos para adaptar a publicidade aos seus interesses individuais.

Depois de cancelar a subscrição da newsletter, deixaremos de enviar a newsletter e apagaremos

os seus dados; se também tiver uma conta de cliente no nosso sítio Web, guardaremos os teus dados enquanto existir uma conta de cliente. No entanto, isto só se aplica se não estivermos legalmente autorizados a armazenar os teus dados para fins específicos, incluindo a defesa contra acções judiciais. A base legal para o processamento de dados é o Art. 6, parágrafo 1 lit. a) do RGPD.

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as informações indicadas no ponto 8.

Conversion Linker

Se nos deres o teu consentimento, utilizamos a seguinte tecnologia da Google: Google Ads Conversion Tracking no âmbito do Google Tag Manager e do Conversion Linker. Utilizamos o Conversion Linker para aumentar a fiabilidade da medição de dados por clique, para que as conversões possam ser registadas de forma eficiente. Quando clicas nos nossos anúncios, a URL da página de conversão no nosso website contém informações sobre o clique. Se executares uma ação que tenhamos marcado como conversão (por exemplo, ativando uma tag de rastreamento de conversão de anúncios da Google), a conversão é associada ao clique que te levou ao nosso website com base nesta informação. Através da tag Conversion Linker, a informação do clique do anúncio é automaticamente registada nas URLs da página de conversão e armazenada em cookies personalizados no nosso website. Se os dados pessoais forem tratados num país terceiro não seguro, isto será efetuado em conformidade com as explicações dadas no ponto 11.1. Tem em conta as circunstâncias mencionadas acima quando deres o teu consentimento. O Google utiliza os seguintes cookies:

- `_gcl_au`, Contém uma ID de utilizador gerada aleatoriamente (armazenamento até 90 dias)
- `_gcl_aw`, Este cookie é definido quando um utilizador chega ao website, clicando num anúncio do Google. Contém informação sobre qual anúncio foi clicado, para que os sucessos alcançados, como encomendas ou pedidos de contacto, possam ser atribuídos ao anúncio (armazenamento até 90 dias).

A base jurídica para o tratamento de dados é o artigo 6.º n.º 1 alínea a) do RGPD. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8.

Google Enhanced Conversions

Se nos deres o teu consentimento, utilizaremos a função Enhanced Conversions do Google. Isto permite-nos aumentar a eficiência da tua publicidade devido a uma maior qualidade dos dados. As Enhanced Conversions são uma extensão do Google Ads Remarketing. Utilizando o Google Tag Manager, recolhemos dados de campos de entrada no nosso sítio Web, que foram previamente encriptados, e transmitimos este valor com hash para uma interface da Google. A Google combina os dados recolhidos desta forma com quaisquer dados de utilização existentes da tua conta Google, na qual tinhas sessão iniciada quando interagiste com um anúncio. As informações da tua conta Google não são visíveis para nós em momento algum. Apenas recebemos relatórios de conversão agregados da Google, que são aumentados em termos de precisão através da utilização de Conversões melhoradas. A recolha de dados só tem lugar quando concordas explicitamente e submetes campos de formulário para dados de clientes no nosso website. Depois, é feita uma atribuição automática à tua conta Google, uma vez que iniciaste sessão na tua conta Google ao interagir com anúncios. Se quiseres evitar isto, podes terminar a sessão da tua conta Google ou não consentir este serviço no nosso sítio Web. Tanto quanto sabemos, a Google utiliza os dados de forma confidencial e garante a sua proteção. As directrizes que se aplicam à utilização das Conversões melhoradas para os dados dos clientes podem ser consultadas [aqui](#). A Google descreve a utilização dos teus dados [aqui](#). No âmbito da utilização das Conversões Melhoradas da Google, os dados pessoais podem ser transferidos para

países terceiros (em particular para os servidores da Google LLC. nos EUA), tal como descrito no ponto 11.1. A base legal para o processamento dos teus dados pessoais é o teu consentimento, Art. 6 para.1 p. 1 lit. a DSGVO, e na medida em que os dados armazenados através das etiquetas no dispositivo final são recolhidos e processados, também o § 25 para. 1 TTDSG. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações indicadas em 8.

Clarity

Estabelecemos parcerias com a Microsoft Clarity e a Microsoft Advertising para captar a forma como o utilizador utiliza e interage com o nosso Web site através de métricas comportamentais, mapas de calor e repetição de sessões para melhorar e comercializar os nossos produtos/serviços. Os dados de utilização do Web site são capturados utilizando cookies próprios e de terceiros e outras tecnologias de rastreio para determinar a popularidade dos produtos/serviços e a atividade online. Além disso, utilizamos estas informações para otimização do site, fins de fraude/segurança e publicidade. Para mais informações sobre a forma como a Microsoft recolhe e utiliza os seus dados, visite a [Declaração de Privacidade da Microsoft](#).

12. Aplicação e utilização do Livereach

Os utilizadores das redes sociais (“Utilizadores”), em particular do Instagram, entram regularmente em contacto connosco, nas tuas próprias publicações fotográficas e de vídeo (“Conteúdo”). Isto é feito, por exemplo, através da hiperligação de uma fotografia ou comentário do nosso perfil Instagram @snipes, ou utilizando um dos nossos hashtags de campanha, por exemplo #snipesknows. Os conteúdos hiperligados incluem produtos distribuídos por nós. Para pesquisarmos este conteúdo relevante e torná-lo utilizável para nós, utilizamos a solução de software do fornecedor terceiro “Livereach”, operado pela Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster, Alemanha. Se a Livereach tiver encontrado conteúdo disponível publicamente que seja relevantes para nós, contactamos o utilizador que publicou o conteúdo. O utilizador tem então a possibilidade de nos conceder os direitos de utilização dos mesmos, concordando com as condições de participação. Conteúdos dos quais nos tenham sido concedidos os direitos de utilização podem então ser partilhados por nós na Internet (por exemplo, na nossa própria loja online) e em formato impresso, de acordo com os termos de utilização. Juntamente com o conteúdo, os dados pessoais associados ao conteúdo original, como o nome de utilizador/pseudónimo, podem então ser partilhados. A utilização do Livereach é do nosso interesse para promover a nossa marca e os nossos produtos. Neste caso, a licitude do tratamento de dados pessoais resulta do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) ou f) do RGPD, se não celebrares ou pretendas celebrar um contrato connosco. As disposições da política de privacidade do fornecedor terceiro Livereach podem ser consultadas aqui.

13. DigitalGenius

O Customer Service Automation é realizado com o apoio do fornecedor terceiro DigitalGenius, 110 Clifton Street, Londres EC2A 4HT, Reino Unido. Com o DigitalGenius, são recolhidas mensagens do Salesforce, transferidas para a plataforma DigitalGenius para tratamento e, depois, automaticamente enviadas de volta ao cliente através do Salesforce. Como parte deste processo, a DigitalGenius trata dados pessoais para processar o pedido. Todos os dados são apenas armazenados na plataforma durante 30 dias. Este serviço é utilizado para responder de forma mais rápida e precisa aos pedidos dos clientes. A legalidade do tratamento de dados pessoais é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) ou f) do RGPD, se não celebrares / pretendas celebrar um contrato connosco. Neste caso, o nosso interesse legítimo predominante reside na disponibilização de canais de comunicação adequados.

14. Classificações

Tem a oportunidade de classificar os produtos e serviços que oferecemos no nosso website.

Depois de efetuares uma encomenda, receberás um e-mail a pedir que avalies o produto ou serviço que adquiriste. Se não desejares receber e-mails de avaliação, podes opor-te ao seu envio a qualquer momento. Detalhes para o efeito podem ser consultados na secção sobre o direito de objeção nesta declaração de privacidade. Cada e-mail de avaliação também contém um link com o qual é possível cancelar o envio de tais e-mails de avaliação com efeito para o futuro. O e-mail contém um link para um formulário de avaliação, onde podes avaliar o produto adquirido ou o serviço utilizado. As avaliações também podem ser submetidas diretamente através de um formulário no website. No contexto das avaliações, são tratados o teu endereço de correio eletrónico, o conteúdo introduzido no formulário de avaliação e uma chamada impressão digital do dispositivo (endereço IP, identificador do dispositivo e geolocalização). Os dados são tratados para recolher e publicar a avaliação, e poder verificar a autenticidade da avaliação. São também armazenados cookies, que são absolutamente necessários para se poder disponibilizar o sistema de avaliação. O sistema de avaliação é disponibilizado pela Bazaarvoice, Inc., nos EUA. A Bazaarvoice atua para nós como um subcontratante com base num acordo de tratamento de pedidos, nos termos do artigo 28.º do RGPD. Isto pode envolver a transferência de dados pessoais para um país terceiro sem um nível de proteção de dados adequado. Neste caso, asseguramos que estão previstas garantias adequadas para a transferência, de acordo com artigo 46.º do RGPD. Teremos todo o prazer em fornecer-te provas das garantias adequadas (cláusulas contratuais-tipo da UE) a qualquer momento, mediante pedido. A base legal para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em apoiar os utilizadores na seleção de produtos e serviços, fornecendo avaliações autênticas de outros utilizadores. Se tiveres dado o teu consentimento expresso para determinado tratamento de dados, a base jurídica para esse tratamento é o teu consentimento expresso, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Tens a possibilidade de solicitar a eliminação da tua avaliação a qualquer momento. Contacta-nos para o efeito, através da informação de contacto indicada acima.

15. Utilização de ferramentas de rastreamento da trbo GmbH

No nosso website, são utilizadas tecnologias da trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Alemanha, <http://www.trbo.com/> (doravante designada de “trbo”) para otimizar a nossa oferta online, medir a eficácia da nossa publicidade online e apresentar ofertas personalizadas. Se nos tiveres dado o teu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, pág. 1. alínea a) do RGPD, utilizamos Tracking Tools (em especial os chamados “cookies” e “web beacons”). Os dados recolhidos e utilizados neste contexto são sempre armazenados apenas sob um pseudónimo (por exemplo, um número de identificação aleatório) e não são juntados a outros dados pessoais teus (por exemplo, nome, morada, etc.). Os dados serão apagados assim que deixem de ser necessários para o cumprimento da sua finalidade. O apagamento de dados ao nível do utilizador e evento ocorre, o mais tardar, 14 meses após a recolha. Podes revogar o teu consentimento para o tratamento de dados pessoais via trbo, para os fins acima mencionados a qualquer momento com efeito para o futuro ou alterar as tuas preferências selecionadas. Para o efeito, acede novamente às definições de cookies através deste link [Definições de cookies](#). Celebrámos um contrato de tratamento de pedidos com a trbo, no qual obrigamos o fornecedor a proteger os dados dos nossos clientes, e a não os transmitir a terceiros. Mais informações sobre a proteção de dados na trbo podem ser consultadas [aqui](#).

16. As nossas presenças nas redes sociais

Se os nossos websites contêm símbolos dos seguintes fornecedores de meios de comunicação social, utilizamo-los para a hiperligação passiva às páginas dos respetivos fornecedores.

Fanpage do Facebook

Podes encontrar-nos no Facebook em www.facebook.com/Snipes.com/. Para utilizadores fora

dos EUA e do Canadá, o Facebook é operado pela Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (“Facebook Ireland”). Para utilizadores nos EUA e no Canadá, o operador do Facebook é a Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EUA. Mesmo que não estejas registado no Facebook e visites a nossa Facebook Fanpage, o Facebook pode recolher dados de utilização pseudonimizados teus. Podes consultar mais informações na [política de privacidade](#) do Facebook bem como [aqui](#). Na política de privacidade encontrarás também informações sobre as opções de configuração da tua conta Facebook. A Facebook Ireland pode partilhar a tua informação dentro do grupo de empresas Facebook e com outros terceiros. Isto pode envolver a transferência de dados pessoais para os EUA e outros países terceiros para os quais não existe uma decisão de adequação da Comissão da UE. Neste caso, a Facebook Ireland utilizará as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, de acordo com o artigo 46.º, n.º 2 alínea c) do GDPR. Podes também consultar mais informações na política de privacidade do Facebook. Em conjunto com o Facebook, somos também responsáveis pelo tratamento dos chamados dados de insight aquando da visita da nossa Facebook Fanpage. Com a ajuda destes dados de insight, a Facebook Irland analisa o comportamento na nossa Facebook Fanpage, e disponibiliza-nos estes dados de forma anonimizada. Para este fim, celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta de tratamento de dados com a Facebook Irland, que pode ser consultado [aqui](#). A Facebook Irland compromete-se, entre outras coisas, a assumir a responsabilidade principal, nos termos do RGPD, pelo tratamento de dados de insight e a cumprir todas as deveres nos termos do RGPD no que respeita o tratamento de dados de insight. O tratamento serve os nossos legítimos interesses económicos na otimização e conceção com base nas necessidades da nossa Facebook Fanpage, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Gostaríamos também de alertar para o seguinte: quando visitas ou gostas da nossa Facebook Fanpage como utilizador registado no Facebook, a Facebook Irland recolhe dados pessoais. Se não estiveres registado no Facebook e visitares a Facebook Fanpage, a Facebook Irland pode recolher dados de utilização pseudonimizados. Especificamente, a Facebook Irland recolhe as seguintes informações:

- aceder a uma página ou um post ou um vídeo a partir de uma página,
- subscrever ou cancelar a subscrição de uma página,
- assinalar uma página ou post com “Gosto” ou “Já não gosto”, recomendar uma página num post ou comentário,
- comentar, partilhar ou reagir a um post de página (incluindo o tipo da reação),
- ocultar um post de uma página ou denunciá-lo como spam,
- a partir de outra página no Facebook ou de um site fora do Facebook, clicar num link que conduza à página,
- passar com o rato sobre o nome ou a imagem de perfil de uma página, para ver uma pré-visualização dos conteúdos da página,
- clicar no botão do website, botão do número de telefone, botão “planear rota” ou qualquer outro botão de uma página,
- a informação de que tens sessão iniciada através de um computador ou dispositivo móvel enquanto visitas uma página ou interages com o seu conteúdo.

Para mais informações, consulta a [política de privacidade](#) do Facebook.

Instagram

A nossa presença no Instagram pode ser consultada em <https://www.instagram.com/snipes/>. Para utilizadores fora dos EUA e Canadá, o Instagram é operado pela Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (“Facebook Ireland”). Para utilizadores nos EUA e Canadá, a Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EUA, é o operador do Instagram. Para mais informações, consulta a [política de privacidade do Instagram](#).

Youtube

A nossa presença no YouTube pode ser consultada em <https://www.youtube.com/user/snipes>. Para utilizadores dentro do EEE e Suíça, o Google é operado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, República da Irlanda e fora desta região pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EUA. Para mais informações, consulta a [declaração de privacidade do Google](#).

Spotify

A nossa presença no Spotify pode ser consultada em open.spotify.com/user/snipesshop. O Spotify é operado pela Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo. Para mais informações, consulta a [declaração de privacidade](#) do Spotify.

Funções Community

Quando visitas as nossas presenças nos meios de comunicação social (por exemplo a Facebook Fanpage), tratamos determinados dados teus, por exemplo, quando interages com a nossa página ou conta, se gostas de uma publicação ou a comentas, se respondes ou disponibilizas outros conteúdos. O tratamento de dados relevante para este efeito é realizado regularmente com base no nosso interesse legítimo em fornecer-te as funções correspondentes nas nossas presenças nas redes sociais (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), bem como o teu consentimento perante os respetivos operadores das plataformas (por exemplo, Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, ou a tua relação contratual com os operadores das plataformas correspondentes (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Gostaríamos de salientar que estas áreas são acessíveis ao público e que todas as informações pessoais que introduzas ou forneças durante o início de sessão podem ser vistas por outras pessoas. Não podemos controlar como outros utilizadores utilizam esta informação. Em particular, não podemos impedir que te sejam enviadas mensagens não solicitadas de terceiros. Os conteúdos definidos em áreas de comunidade podem ser guardados durante tempo ilimitado. Se quiseres que removamos qualquer conteúdo definido por ti, envia-nos um e-mail para o endereço indicado acima.

17. Métodos de pagamento

Tratamos as tuas informações de pagamento para efeitos de processamento de pagamentos, por exemplo, se adquirires um produto através da nossa loja online. Dependendo do método de pagamento, podemos transmitir as tuas informações de pagamento a terceiros (por exemplo, no caso de pagamentos com cartão de crédito, ao teu fornecedor de cartão de crédito).

A base legal para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, na medida em que o tratamento é necessário para o processamento de pagamentos, bem como o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, segundo o qual o nosso principal interesse legítimo reside no processamento correto do pagamento. Na nossa loja online, disponibilizamos principalmente os seguintes métodos de pagamento:

Cartões de crédito

Aceitamos Visa e MasterCard. Se escolheres este método de pagamento, serás redirecionado para um website externo (Saferpay) da Six Payment Services AG. É lá que os dados do cartão são registados. Qualquer autenticação de 2 fatores que possa ser necessária é assumida pela Saferpay.

Informações importantes sobre o tema segurança:

Se o teu cartão de crédito for utilizado indevidamente por pessoas não autorizadas, podes apresentar uma objeção junto da tua empresa de cartões de crédito. Máxima segurança

possível: com a mais recente encriptação SSL, garantimos uma proteção ótima dos teus dados pessoais na área de checkout da nossa loja online. Além disso, ao pagares com cartão de crédito, protegemos toda a tua transação através da especificação obrigatória do número de verificação do cartão (número CVC2 ou CVV2). É bom saber que estes números não são guardados na banda magnética do teu cartão de crédito e, portanto, não aparecem nos documentos de pagamento.

PayPal

Em caso de pagamento por PayPal, os teus dados de pagamento serão encaminhados para PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (doravante designada de “PayPal”) no âmbito do processamento do pagamento. Serás identificado através do login da tua conta PayPal. Para mais informações sobre proteção de dados, consulta a [declaração de privacidade](#) do PayPal.

18. Processo de encomenda

Os seguintes dados pessoais são recolhidos no âmbito do processo de encomenda: Nome, apelido, morada, endereço eletrónico, número de telefone (opcional) e dados recolhidos pelas aplicações acima descritas e pelos processadores de encomendas/prestadores de serviços. O tratamento associado durante este processo é efetuado para efeitos de processamento da tua compra. A base jurídica do tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. No caso de uma compra de artigo na nossa loja online (celebração de um contrato), é necessário que disponibilizes os teus dados pessoais. Se não forneceres os dados mencionados acima, não pode ser feita nenhuma compra na nossa loja online. Os dados serão disponibilizados ao departamento de vendas, aos funcionários da logística e aos prestadores de serviço/subcontratantes relevantes neste contexto (cf. 28.3). Os teus dados serão armazenados de forma anonimizada e bloqueada até que o respetivo contrato de compra tenha sido processado e, além disso, caso se apliquem períodos de conservação legais no que respeita às transações que tenham ocorrido.

19. Conta de cliente

No nosso website, damos-te a oportunidade de te registares, fornecendo dados pessoais (“A minha conta”). O registo é necessário para que possamos criar a tua conta de cliente. A Snipes utiliza os teus dados pessoais para administrar a tua conta Snipes (“A minha conta”), incluindo a obtenção de consentimentos, estabelecimento e confirmação da identidade do utilizador da conta, prevenção do acesso e utilização não autorizados, restrição de utilização por menores, envio de avisos e alertas, tomada de medidas contra a utilização indevida da conta, ações judiciais contra violações das condições de utilização e processamento de revogações de consentimentos. Também utilizamos as tuas informações pessoais para te proporcionar uma experiência online personalizada e para te fornecer imediatamente informações sobre a tua compra. O tratamento dos teus dados pessoais para a tua conta baseia-se no teu consentimento quando crias uma conta de cliente. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Armazenamos os teus dados pessoais durante o tempo necessário para a disponibilização da conta. Os dados pessoais recolhidos e utilizados unicamente com a finalidade de te fornecer uma conta de cliente serão apagados após o encerramento da conta. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 8.

20. Snipes Clique

No nosso website e na app Snipes, oferecemos-te a possibilidade de te registares no (programa) Snipes Clique. Podes consultar mais informações sobre o Snipes Clique aqui <https://www.snipes.pt/c/clique>. Quando utilizas a app ou o website para iniciares sessão e utilizares o programa Snipes Clique ou para participares em ações promocionais, tratamos os teus dados pessoais. A seguir indicamos quais são exatamente os dados pessoais que são tratados: Tratamento de dados aquando da utilização do Snipes Clique na app Snipes

22.1.1 Informações recolhidas aquando do download da app Ao fazeres o download da app, são transmitidas determinadas informações necessárias à App Store que tenhas selecionado (por exemplo, Google Play ou Apple App Store); durante este processo, podem ser tratados em particular o nome de utilizador, o endereço de correio eletrónico, o número de cliente da tua conta, a hora do download, as informações de pagamento e o número de identificação individual do dispositivo. O tratamento destes dados é efetuado exclusivamente pela respetiva App Store, e está fora do nosso controlo. Permissões O Snipes Clique requer as seguintes permissões: Acesso à Internet: é necessário para transmitir encomendas, publicar fotografias/vídeos, visualizar o feed social, interagir com outros utilizadores e responder aos seus conteúdos e/ou favoritos, e guardá-los na app. Acesso à câmara e ao microfone: é necessário para tirar fotografias e criar vídeos. Existe também a possibilidade de gravar sons. Acesso à memória do telemóvel: é necessário para fazer o upload de fotografias ou vídeos da memória do telemóvel para a app. Além disso, são solicitadas as seguintes permissões de dispositivo:

Notificações: a permissão “Mensagens” permite-nos enviar-te mensagens push. Com a respetiva autorização, dás o teu consentimento para que te possamos notificar através de notificações push. Podes revogar o teu consentimento a qualquer momento nas definições do teu dispositivo. Telefone: a permissão “Telefone” permite-te contactar o nosso serviço de apoio ao cliente por telefone (0800 – 44 02 22). A chamada a partir da rede fixa alemã é gratuita; podes consultar as condições das tarifas de telemóvel na lista de preços do teu operador de telecomunicações. Localização: a permissão “Localização” permite-te facilitar a introdução de campos de formulário relacionados com a localização, determinando automaticamente a tua localização atual, com base no teu dispositivo e transferindo-a para o campo de formulário correspondente. Informações que são recolhidas automaticamente durante a utilização da app No âmbito da utilização da app, recolhemos automaticamente determinados dados que são necessários para a utilização da app. Estes incluem: IDFA ou Google Advertising ID, Dados de instalação e evento, endereço IP e MAC anonimizado, dispositivo utilizado, Versão da app e do teu sistema operativo, hora do acesso]. Estes dados são automaticamente transmitidos e armazenados por nós (1) para te fornecer o serviço e as funcionalidades relacionadas; (2) para melhorar as características e a funcionalidade da app; e (3) para prevenir e remediar uma utilização indevida e o mau funcionamento. Este tratamento de dados é justificado pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para a execução do contrato entre ti, na qualidade de nosso cliente, e nós, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, para a utilização da app, ou (2) termos um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e o funcionamento sem erros da app, e em poder oferecer um serviço que corresponda ao mercado e aos interesses, o que, neste caso, supera os teus direitos e interesses na proteção dos teus dados pessoais na aceção do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Registo na app Para que possas utilizar todas as funções da app, tens de te registar. Deves fornecer as seguintes dados obrigatórios: Nome de utilizador Nome de exibição

Endereço de e-mail Palavra-passe Estes dados são necessários para criar e gerir uma conta de utilizador para ti, e para que possas utilizar a nossa app. Neste caso, celebras um contrato de utilização (gratuito) conosco, com base no qual recolhemos estes dados (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Além disso, podes fornecer outras informações voluntárias no âmbito do processo de registo, por exemplo, podes introduzir a sua data de nascimento ou dizer-nos onde vives, e gravar o teu número de telemóvel. Esta informação é voluntária, e não é necessária para te registares. No entanto, tem em consideração que, dependendo das tuas definições, esta informação pode ser visível para outros utilizadores da app. Recolhemos estes dados para podermos fornecer-te as funções correspondentes da nossa app, artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Para além das ferramentas já enumeradas no ponto 11, também utilizamos as seguintes tecnologias de rastreamento e análise na app: Google Firebase A aplicação SNIPES utiliza o “Google Firebase” para a análise e a reprodução individual das notificações push; um produto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA (“Google”). Para

receber notificações push, a app utiliza o serviço “Google Firebase Cloud Messaging (FCM)”. Para este efeito, é gerada uma sequência de sinais de identificação única quando se inicia sessão no serviço, o que permite que as mensagens sejam enviadas para um dispositivo específico. Podes consultar mais informações sobre a Google Inc. e os Google Services em: www.google.com. Podes consultar a [política de privacidade da Google](#): ajusta A aplicação SNIPES utiliza a ferramenta de análise da utilização de app “adjust”, um produto da adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlim, Alemanha. Quando o cliente instala a app SNIPES, o adjust armazena dados de instalação e de eventos da tua aplicação iOS ou Android. Isto permite-nos compreender como os nossos utilizadores interagem com as nossas aplicações. Permite-nos também analisar e melhorar as nossas campanhas de publicidade móveis. Para esta análise, o adjust utiliza a IDFA anonimizada ou o Google Advertising ID, bem como o teu endereço IP e MAC anonimizados. Os dados anonimizados são anonimizados unilateralmente, ou seja, não é possível identificar-te a ti ou ao teu dispositivo móvel. Se não quiseres que a tua IDFA ou ID do Google Advertising seja registada, podes desativar o rastreamento de anúncios nas definições do teu dispositivo. Nos dispositivos Apple, podes encontrar a opção de desativação em “Definições” à “Política de privacidade” à “Publicidade” à “Sem Ad-Tracking”. Nos dispositivos Android, a opção de desativação encontra-se normalmente em “Definições” à “Google” à “Anúncios” à “Desativar publicidade personalizada”. Amazon Rekognition A app SNIPES utiliza a ferramenta de análise de imagem e vídeo “Amazon Rekognition”, um produto da Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EUA (“AWS”). Depois de o utilizador fazer o upload de conteúdo, a app utiliza o Amazon Rekognition, para identificar objetos, pessoas, textos, cenas e atividades nele contidos. Ao utilizar o serviço disponibilizado pela AWS, garantimos que não serão publicados conteúdos inadequados e inadmissíveis que violem os direitos de terceiros que infrinjam os direitos de terceiros, violem as leis em vigor ou as regras da comunidade da app SNIPES.

Podes consultar mais informação sobre a Amazon Web Service Inc. e os serviços oferecidos pela AWS em: aws.amazon.com Utilização da Snipes Clique na app Como parte da tua utilização da Snipes Clique na app, podes introduzir, gerir e editar várias informações, tarefas e atividades. Estas informações incluem, em particular, dados sobre: Imagens Vídeos Os dados de utilização são tratados e utilizados para a disponibilização do serviço. Este tratamento de dados justifica-se pelo facto de o tratamento ser necessário para a execução do contrato entre ti, enquanto titular dos dados, e nós, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, para a utilização da app. Remetemos para o ponto 24 deste acordo. Utilização do serviço Amazon Rekognition Utilizamos o serviço Amazon Rekognition. O Amazon Rekognition pode reconhecer conteúdo adulto e violento em imagens e vídeos armazenados. Utilizamos os metadados devolvidos para filtrar conteúdos inadequados, com base nos nossos requisitos comerciais. Para além de identificar uma imagem com base na presença de conteúdo não seguro, a API também devolve uma lista hierárquica de marcações com valores fiáveis. Estas marcações indicam categorias específicas de conteúdos não seguros, permitindo uma filtragem granular e a gestão de grandes quantidades de conteúdos gerados pelos utilizadores (UGC). O tratamento dos teus dados pessoais baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) em combinação com o artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD. Tratamento de dados aquando da utilização do Snipes Clique no website Início de sessão para o Snipes Clique Quando inicias sessão no Snipes Clique, usamos os teus dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) para te dar acesso à tua conta de utilizador e para poderes gerir a conta (“Dados Obrigatórios”). Os dados obrigatórios no âmbito do registo estão assinalados com um asterisco, e são necessários para a celebração do contrato de utilização. Se não forneceres estes dados, não poderás criar uma conta de utilizador. Dados obrigatórios são também: título, nome e apelido, país. Além disso, podes fornecer as seguintes informações voluntárias, como parte do processo de registo: número de telemóvel e data de nascimento. Utilizamos os dados obrigatórios para te autenticar quando inicias sessão, e para dar seguimento a pedidos de

reposição da palavra-passe. Tratamos e utilizamos os dados que forneces durante o registo ou um início de sessão para (1) verificar a tua permissão de gestão da conta de utilizador; (2) fazer cumprir os termos de utilização da app e todos os direitos e deveres relacionados; e (3) contactar-te para te enviar avisos de natureza técnica ou legal, atualizações, notificações de segurança ou outras mensagens relacionadas, por exemplo, relacionadas com a gestão da conta de utilizador.

Utilizamos as informações voluntárias para te enviar comunicações personalizadas. Este tratamento de dados justifica-se pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para a execução do contrato entre ti, enquanto titular dos dados, e nós, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou (2) termos um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e o funcionamento sem falhas, que aqui se sobrepõe aos teus direitos e interesses na proteção dos teus dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Sugestões personalizadas Utilizamos as informações de que dispomos (número de telemóvel, data de nascimento, dados de transação, informações do programa de fidelização) para personalizar funções e conteúdos, e te fazer sugestões. Para criar produtos personalizados que sejam individuais e relevantes para ti, utilizamos as tuas ligações, preferências, interesses e atividades. Isto baseia-se nas tuas informações que recolhemos, na forma como utilizas e interages com os nossos produtos e nas pessoas, locais ou coisas a que estás ligado ou em que estás interessado, dentro e fora dos nossos produtos. Utilizamos as informações de que dispomos para desenvolver, testar e melhorar os nossos produtos, nomeadamente através da realização de inquéritos e estudos, e para testar e resolver problemas de novos produtos e funcionalidades. Utilizamos as tuas informações de que dispomos – incluindo informações sobre os teus interesses, ações e afiliações – para selecionar e personalizar os anúncios, ofertas e outros conteúdos patrocinados que te mostramos. O tratamento dos teus dados pessoais para a utilização do Snipes Clique baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Mensagens por correio eletrónico, mensagens push e publicidade por via postal 22.2.3.1 Mensagens push e mensagens de correio eletrónico Utilizamos o teu número de telemóvel e endereço de e-mail, que recebemos no âmbito da venda de um produto, para te enviar informações sobre recomendações de produtos semelhantes no futuro. Se não desejares receber recomendações de produtos individuais e informações sobre saldos de pontos e expiração de pontos, podes opor-te à utilização do teu e-mail e número de telemóvel para estes fins a qualquer momento. Sempre que nos contactares, voltaremos a indicar claramente que podes opor-te à utilização do endereço de correio eletrónico e do número de telefone a qualquer momento, sem incorreres em quaisquer custos para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas de base. Também podes cancelar a tua subscrição a qualquer momento, clicando no link de cancelamento da subscrição no e-mail. A base legal para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em enviar-te publicidade direta e, assim, construir uma relação de cliente contigo. Publicidade por via postal Além disso, utilizaremos o teu primeiro e último nome, bem como a tua morada postal para fins publicitários próprios, por exemplo, para te enviar recomendações de produtos e informações sobre o teu número de pontos por correio postal.

A base legal para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em enviar-te publicidade direta e, assim, construir uma relação de cliente contigo. Os envios de publicidade são efetuados no âmbito do tratamento em nosso nome, se necessário por um prestador de serviços a quem transmitimos os teus dados para esse fim. Podes opor-te ao armazenamento e utilização dos teus dados para estes fins a qualquer momento, enviando uma mensagem para a opção de contacto mencionada acima. Envio da newsletter Para o efeito, remetemos para o ponto 0 desta declaração de privacidade. Divulgação dos teus dados a terceiros Utilizamos as informações de que dispomos (data de nascimento, número de telemóvel, apelido, nome próprio, alcunha, dados de transação, interesse em produtos, interações) (incluindo as tuas atividades fora dos nossos produtos, como os websites

que visitas e os anúncios que vêes), para ajudar os anunciantes a medir a eficácia e a distribuição dos seus anúncios e serviços, e para conhecer os tipos de pessoas que utilizam os seus serviços e a forma como as pessoas interagem com os seus websites, apps e serviços. Utilizamos as informações de que dispomos para verificar a atividade e as contas dentro e fora dos nossos produtos, para combater comportamentos prejudiciais, para detetar e evitar spam e outras experiências negativas, para manter a integridade dos nossos produtos, e para promover a proteção e a segurança. Por exemplo, utilizamos as informações de que dispomos para investigar atividades suspeitas ou violações dos nossos termos de utilização ou políticas, ou para determinar quando alguém precisa de ajuda. Para efeitos de realização de passatempos, transmitimos os dados de que dispomos a terceiros, para podermos enviar prémios. O tratamento dos teus dados pessoais baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Guardamos os teus dados pessoais durante o tempo que for necessário para a utilização do Snipes Clique. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as informações no ponto 34.

21. Segurança da Internet

Encriptação SSLA Snipes utiliza medidas de segurança padrão através do seu browser – a chamada encriptação SSL. A encriptação dos dados do utilizador é feita com SSL – a chamada encriptação SSL. A encriptação dos dados do utilizador é feita com certificados SSL (classe 2) de encriptação de 256 bits com um comprimento de chave máximo de 2048 bits. Podes reconhecer as áreas protegidas por SSL através do símbolo de cadeado no teu browser. As ligações seguras são normalmente reconhecidas pelo endereço, que começa por “https://”. Se fizeres duplo clique no símbolo do cadeado, receberás mais informações sobre o certificado de segurança. Os teus dados pessoais são transferidos de forma segura através desta encriptação. Isto aplica-se à tua encomenda e também ao início de sessão de cliente. É certo que ninguém pode garantir uma proteção absoluta, no entanto, protegemos o nosso website e outros sistemas através de medidas técnicas e organizacionais contra perda, destruição, acesso, modificação ou distribuição dos teus dados por parte de pessoas não autorizadas.

22. Segurança dos dados

Adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os teus dados pessoais contra perda, destruição, manipulação e acesso não autorizado. Todos os nossos colaboradores estão obrigados a manter o sigilo dos dados, ou seja, devem tratar os dados pessoais de forma confidencial. As nossas medidas de proteção são continuamente revistas em função da evolução tecnológica.

23. Decisões individuais automatizadas ou medidas sobre a definição de perfis

Não utilizamos processos de tratamento automatizados para tomadas de decisão ou definição de perfis.

24. Divulgação de dados

Por princípio, os teus dados pessoais só são divulgados sem o teu consentimento expresso prévio nos seguintes casos:

- Se for necessário esclarecer uma utilização ilegal dos nossos serviços ou para efeitos de ação judicial, os dados pessoais serão transmitidos às autoridades responsáveis pela aplicação da lei e, se necessário, a terceiros lesados. No entanto, tal só acontece se existirem indícios concretos de um comportamento ilegal ou abusivo. A divulgação também pode ser efetuada para efeitos de execução de contratos ou outros acordos. Também somos obrigados por lei a fornecer informações a determinados organismos públicos mediante pedido. Trata-se de órgãos de persecução penal, autoridades que

instauram processos de contra-ordenação sujeitos a coimas, e autoridades fiscais. Estes dados são divulgados com base no nosso interesse legítimo no combate a abusos, persecução penal de infrações e proteção, exercício e execução de reivindicações, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD ou com base numa obrigação legal nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

- Os teus dados serão divulgados à empresa de transporte responsável pela entrega, na medida em que tal seja necessário para a entrega da mercadoria. A empresa de transporte utiliza os teus dados pessoais exclusivamente para processar a entrega. Para processar pagamentos, divulgamos os teus dados de pagamento à instituição de crédito encarregada do pagamento ou ao PayPal, ou a outros prestadores de serviços de pagamento. Os teus dados não serão divulgados a terceiros nem utilizados para fins publicitários. A base jurídica do tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Após o processamento completo do contrato e o pagamento integral do preço de compra, os teus dados serão bloqueados para utilização posterior, e apagados após o termo dos prazos de conservação previstos na legislação fiscal e comercial.
- Para fornecermos os serviços, recorreremos a empresas terceiras contratadas e a prestadores de serviços externos (“subcontratantes”). Nestes casos, os dados pessoais serão divulgados a estes subcontratantes, para que possam continuar o tratamento. Estes subcontratantes são cuidadosamente selecionados, e regularmente verificados por nós, para garantir a proteção dos teus direitos e liberdades. Os subcontratantes só podem utilizar os dados para os fins por nós especificados, e estão também contratualmente obrigados por nós a tratar os teus dados exclusivamente de acordo com esta declaração de privacidade e com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A divulgação de dados para os subcontratantes é efetuada com base no artigo 28.º, n. 1 do RGPD. Para além dos subcontratantes já mencionados na presente declaração de privacidade, utilizamos também as seguintes categorias de subcontratantes:

- Prestador de serviços de TI.
- Prestador de serviços de Cloud.
- Prestador de serviços de software
- No contexto dos processos administrativos e da organização das nossas operações, da contabilidade financeira e do cumprimento das obrigações legais, como, por exemplo, o arquivo, divulgamos ou transmitimos os mesmos dados que recebemos no contexto da prestação dos nossos serviços contratuais às autoridades fiscais, aos consultores como, por exemplo, consultores fiscais ou auditores, bem como outras entidades fiscais e prestadores de serviços de pagamento, se aplicável. A divulgação destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo em manter as nossas atividades comerciais, executar as nossas tarefas e prestar os nossos serviços, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD ou com base numa obrigação legal nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.
- No âmbito do desenvolvimento contínuo do nosso negócio, a estrutura da Snipes SE pode sofrer alterações, alterando a sua forma legal, ou estabelecendo, comprando ou vendendo subsidiárias ou partes de empresas. Nestas transações, os dados dos nossos clientes e das pessoas de contacto, em particular, serão divulgados juntamente com a parte da empresa a ser transferida. Sempre que divulgarmos dados pessoais a terceiros na medida acima descrita, garantiremos que isso será feito de acordo com esta declaração de privacidade e com as leis de proteção de dados relevantes. Qualquer divulgação de dados pessoais é justificada pelo facto de termos um interesse legítimo em adaptar a nossa forma societária às circunstâncias económicas e legais, conforme necessário, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

25. Disponibilização dos teus dados

Não és legal nem contratualmente obrigado a fornecer os teus dados. No entanto, o fornecimento dos teus dados é necessário, em certa medida, para que possamos disponibilizar as funções do nosso website e dos nossos serviços. O fornecimento dos teus dados é necessário, em particular, para que possamos receber e processar os teus pedidos de informação, para que possamos iniciar ou executar um contrato e para que possas utilizar as funções de comunidade relacionadas com as nossas presenças nas redes sociais. Além disso, o fornecimento dos teus dados é necessário para a receção e o tratamento da tua candidatura. Se a introdução dos teus dados for obrigatória, indicá-lo-emos assinalando o campo como obrigatório. O fornecimento de outros dados é voluntário. No caso dos dados obrigatórios, o não fornecimento desses dados implica a impossibilidade de fornecer as funções e os serviços correspondentes, nomeadamente a impossibilidade de aceitar e processar os teus pedidos de informação e/ou de permitir o início ou a execução do contrato. Além disso, não podes utilizar as funções de comunidade das nossas presenças nas redes sociais. Se não nos forneceres os dados exigidos no âmbito da tua candidatura, não poderemos considerar a tua candidatura. Quando se trata de informações voluntárias, o não fornecimento das mesmas significa que não podemos fornecer as funções e serviços relevantes ou, pelo menos, não na medida habitual.

26. Speedcurve

Utilizamos a ferramenta SpeedCurve da SpeedCurve Ltd, 36 Valley Road, Titirangi, Auckland 0604, Nova Zelândia para monitorizar e medir o desempenho da sua experiência no sítio Web, medindo os tempos de carregamento das páginas Web e a capacidade de resposta dos elementos da página, como imagens, scripts e texto, para fornecer uma imagem completa do desempenho do nosso sítio Web. Em ligação com esta medição, podemos processar dados pessoais que o utilizador deixa para trás quando visita a nossa loja online, como a geolocalização (cidade, país, continente), o tipo de browser e tipo de dispositivo. (Saiba mais sobre os tipos de dados que o SpeedCurve recolhe aqui.

27. Transferência para países terceiros

Também tratamos dados em países fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”), nos chamados países terceiros, ou transferimos dados para destinatários nesses países terceiros. Isto inclui também os EUA.

Tem em conta que, em relação a alguns destes países terceiros, não existe atualmente uma decisão de adequação da Comissão Europeia que confirme que estes países terceiros têm, no geral, um nível adequado de proteção de dados. Por isso, utilizamos as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, de acordo com o artigo 46.º n.º 2 alínea c) do RGPD, ou contamos com o teu consentimento, de acordo com o artigo 49.º n.º 1 alínea a) do RGPD, quando estabelecemos relações contratuais com destinatários em países terceiros. Celebramos as cláusulas contratuais-tipo com os nossos prestadores de serviços que tratam os teus dados em nosso nome (“subcontratantes”), para a transferência para subcontratantes em países terceiros. Para transferências para terceiros em países terceiros, utilizamos as cláusulas contratuais-tipo para transferências para terceiros na qualidade de responsáveis pelo tratamento. Podes solicitar uma cópia destas cláusulas contratuais-tipo utilizando os dados de contacto indicados no ponto 2.

28. Alteração da finalidade

Os dados do utilizador só serão tratados para fins diferentes dos descritos se tal for permitido por lei ou se tiveres consentido a alteração da finalidade do tratamento dos dados. Em caso de tratamento posterior para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram inicialmente recolhidos, informar-te-emos desses outros fins antes do tratamento posterior, e fornecer-te-emos todas as outras informações pertinentes.

29. Apagamento dos teus dados

Salvo indicação em contrário na presente declaração de privacidade, apagamos ou anonimizamos os teus dados logo que deixem de ser necessários para os fins para os quais os recolhemos ou utilizámos, em conformidade com os pontos anteriores. O armazenamento posterior só é efetuado na medida em que seja necessário por razões legais, em particular para a execução, salvaguarda ou defesa de reivindicações. O armazenamento baseia-se no nosso legítimo interesse, na documentação adequada das nossas operações comerciais e na salvaguarda das nossas posições legais (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Se os teus dados forem relevantes para o início ou a execução de contratos, são armazenados para o início e a execução da respetiva relação contratual (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Na medida em que sejamos legalmente obrigados a armazenar os teus dados, também os armazenaremos durante o período legalmente prescrito (artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD). Os requisitos legais de armazenamento podem resultar, em particular, dos prazos de conservação do Código Comercial Alemão (HGB) ou do Código Fiscal Alemão (AO). O prazo de conservação, de acordo com estes regulamentos, é normalmente de 6 a 10 anos a partir do final do ano em que o processo relevante foi concluído, por exemplo, quando tivermos processado o teu pedido de informação ou quando o contrato tiver terminado.

30. Os teus direitos enquanto titular dos dados

Tens os seguintes direitos em relação ao tratamento dos teus dados pessoais. Para exerceres os seus direitos, podes enviar um pedido por correio postal ou por correio eletrónico para o endereço indicado no ponto 2 acima.

- **Direito à informação:** tens o direito de receber informações da nossa parte, a qualquer momento e mediante pedido, sobre os dados pessoais que tratamos e dos quais és titular no âmbito do artigo 15.º do RGPD e da secção 34 da Lei Alemã de Proteção de Dados.
- **Direito a correção de dados incorretos:** tens o direito de nos pedir, em conformidade com o artigo 16.º do RGPD, que corrijamos sem demora os teus dados pessoais se estes estiverem incorretos.
- **Direito ao apagamento:** tens o direito, nas condições descritas no artigo 17.º do RGPD e na secção 35 da Lei Alemã de Proteção de Dados, de exigir que apaguemos os dados pessoais dos quais és titular. Estas condições preveem, em particular, o direito ao apagamento se os dados pessoais deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados, bem como em caso de tratamento ilícito, oposição ou obrigação de apagamento nos termos do Direito da União ou do Direito do Estado-Membro ao qual estamos sujeitos.
- **Direito de restrição do tratamento:** o utilizador tem o direito de solicitar a restrição do tratamento de acordo com o artigo 18.º do RGPD. Este direito existe, em especial, se a exatidão dos dados pessoais for contestada entre ti e nós, durante o período de tempo necessário para a verificação da exatidão, bem como no caso de solicitares um tratamento restrito em vez do apagamento, no caso de existir um direito ao apagamento; além disso, no caso de os dados já não serem necessários para os fins por nós pretendidos, mas o utilizador necessitar deles para a execução, o exercício ou a defesa de ações judiciais, bem como no caso de o exercício bem sucedido de uma objeção ainda ser contestado entre ti e nós.
- **Direito de portabilidade dos dados:** tens o direito de obter da nossa parte os dados pessoais dos quais és titular e que nos fornecestes num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica, em conformidade com o artigo 20.º do RGPD.
- **Direito de objeção:** tens o direito de objeção ao tratamento de dados pessoais dos quais és titular, a qualquer momento, por motivos relacionados com a tua situação particular,

nomeadamente, com base no artigo 6.º, n.º 1, alíneas e) ou f) do RGPD, em conformidade com o artigo 21 do RGPD. Deixaremos de tratar os teus dados pessoais, a menos que possamos comprovar razões imperiosas que mereçam proteção para o tratamento, que se sobreponham aos teus interesses, direitos e liberdades, ou para a execução, o exercício ou a defesa de ações judiciais. Se tratarmos os teus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis, tens o direito de te opor a esse tratamento. Após a tua objeção, interromperemos o tratamento.

- Direito de reclamação: tens o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da tua escolha. Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais Informatizados (CNPD)

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º P - 1200-651 Lisboa

Telefon: + 351 21 392 8400

E-Mail: geral@cnpd.pt

Homepage: CNPD

31. Tratamento de dados no exercício dos seus direitos

Por fim, gostaríamos de salientar que, se exerceres os teus direitos nos termos dos artigos 15.º até 22.º do RGPD, trataremos os dados pessoais que nos forneceres neste contexto para efeitos de aplicação desses direitos e para o podermos comprovar de forma correspondente. Estes tratamentos baseiam-se na base legal do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD em combinação com os artigos 15.º até 22.º do RGPD e a secção 34 n.º 2 da Lei Alemã de Protecção de Dados.

32. Atualização e alteração

Reservamo-nos o direito de alterar e atualizar a declaração de privacidade de acordo com os requisitos legais em vigor ou com uma adaptação do tratamento de dados. Consulta a declaração de privacidade antes de utilizares os nossos serviços, para estares a par de quaisquer alterações ou atualizações.