

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der SNIPES (Schweiz) AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon, (nachfolgend "SNIPES" genannt) gelten für sämtliche über den Online Shop [www.snipes.com](http://www.snipes.com) (nachfolgend "Online Shop" genannt) getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge mit SNIPES.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn SNIPES nach der Kenntnismahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltlos seine Leistungen erbringt.

SNIPES behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter [www.snipes.com](http://www.snipes.com) publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Kunden akzeptiert.

## 2. Angebot / Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop, (nachfolgend "Angebot" genannt) richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot sind für SNIPES unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. SNIPES behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Online Shop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für SNIPES unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Online Shops, gibt der Kunde eine ihn bindende Offerte ab, die er nicht mehr ändern kann. Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Online Shop bei SNIPES wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte des Kunden dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Zusendung der durch den Kunden bestellten Ware an den Kunden kommt ein Vertrag zustande. SNIPES bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch SNIPES so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Online Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop beträgt 18 Jahre.

### 3. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der SNIPES (Schweiz) AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:  
SNIPES (Schweiz) AG Online Shop Allmendstrasse 25 CH-8953 Dietikon Tel. 0800 022 025 E-Mail: [onlineservice-ch@snipes.com](mailto:onlineservice-ch@snipes.com)

### 4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von SNIPES beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Allfällige Versandkosten sowie die zusätzlichen Nachnahmegebühren bei Bestellungen per Nachnahme, werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für einzelne Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen und können zusätzlich Montage- und/oder Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben des Online Shops, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren, Montage- und/oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Online Shop sind unverbindlich und können durch SNIPES jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei SNIPES eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden. Sie können sich die bestellte Ware auch in eine Snipes-Filiale Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Filialabholung). In diesem Fall werden Sie per gesonderter E-Mail benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in der von Ihnen ausgewählten Snipes-Filiale abzuholen.

### 5. Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa und Master Card), PayPal, Nachnahme oder Sofortüberweisung mit Klarna Bank AB, Chausseestraße 117, 10115 Berlin (Klarna) erfolgen.

#### **Klarna**

Über unseren Partner Klarna bieten wir euch die Zahlungsoptionen Rechnung und Sofortüberweisung an.

Weitere Informationen zu Klarna findest du [hier](#). Die Klarna App kannst du [hier](#) herunterladen. Informationen zur Klarnas Datenschutzerklärung findest du hier ([DE](#), [FR](#), [IT](#))

Solltest du Fragen zu deiner Zahlung mit Klarna haben, kannst du den Klarna [Kundenservice](#) direkt kontaktieren.

**Paypal** Sofern der Kunde die Zahlungsart Kreditkarte / PayPal wählt, wird die Kreditkarte / das PayPal-Konto erst im Zeitpunkt des Versands der Ware

belastet und bei einer allfälligen Rücksendung (siehe nachfolgend „Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht“) nach dem Eintreffen der Ware bei SNIPES entlastet.

### **Nachnahme**

Bei Zahlung per Nachnahme wird dem Kunden zusätzlich eine Nachnahmegebühr berechnet.

Weiterführende Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten sind unter dem Kapitel "Zahlung" der FAQ des Online Shops verfügbar.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden Eigentum von SNIPES. SNIPES ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

## **6. Kauf auf Rechnung**

Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung wird nicht angeboten, sofern nicht ausdrücklich im Online Shop anders erwähnt.

## **7. Geschenkkarte**

Allfällige Geschenkkarten werden in Form einer Debitkarte ausgestellt und können nur für den Kauf von SNIPES Ware verwendet werden, nicht für den Kauf von weiteren Geschenkkarten. Allfällige Rabattaktionen sind nicht für den Erwerb von Geschenkkarten gültig. Das Guthaben einer Geschenkkarte (Gesamtbetrag bzw. Restsaldo) wird nicht in bar ausbezahlt und nicht verzinst. Es ist während 24 Monaten ab Kaufdatum des Geschenkgutscheins im Online Shop und allen SNIPES Filialen einlösbar und verfällt danach ersatzlos. Online-Einlösung: Für die Bezahlung im Online Shop sind die Kartenummer, die PIN-Nummer und der Sicherheitscode in den entsprechenden Feldern einzugeben. Reicht das Guthaben der Geschenkkarte für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den von SNIPES angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Geschenkkarten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Filial-Einlösung: Zur vollständigen oder teilweisen Zahlung von Waren in einer Filiale ist die Geschenkkarte (physische Karte) vor Ort vorzulegen. Der entsprechende Betrag wird vom Guthaben der Karte abgezogen. Sollte die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, behält sich SNIPES vor, die Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen. Ein allfälliges verbleibendes Guthaben einer Geschenkkarte ist bei Verwendung in einer Filiale auf dem jeweiligen Kassenbon aufgedruckt. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer Geschenkkarte übernimmt SNIPES keine Haftung. Für abhanden gekommene oder beschädigte Karten erfolgt kein Ersatz. Geschenkkarten sind nicht wieder aufladbar und nicht personalisiert. Für die mit einer Geschenkkarte bezahlten Waren oder Dienstleistungen gelten im Übrigen die AGB des jeweiligen Verkaufskanals (Online Shop bzw. Filiale).

## **8. Mängelrüge / Gewährleistung**

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber SNIPES geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber SNIPES gerügt werden.

SNIPES übernimmt die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Ware während einer Frist von 2 Jahren. Die 2-Jahresfrist beginnt mit der Absendung der bestellten Ware an den Kunden zu laufen. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der Gewährleistung unterliegen, unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge des Kunden kostenlos behoben. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind beschränkt auf Ersatzlieferung oder Mängelbehebung unter Ausschluss sämtlicher etwaiger anderen Ansprüche, insbesondere allfälligen Schadenersatzes für direkte (unmittelbar) oder indirekte (mittelbare) Schäden. SNIPES entscheidet in eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Mängelbehebung. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemässer Behandlung und Verwendung der Ware.

Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Warenbeschreibungen ist SNIPES nicht an die falsche Angabe gebunden.

## **9. Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht**

Der Kunde kann seine Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen seit Auslieferung der Ware an den Kunden zu erfolgen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die eine Montage vor Auslieferung erfordern, Bademode, Schmuck, Trikots mit individuellem Nummerndruck sowie Geschenkkarten. Der Kunde hat zwei Möglichkeiten das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht geltend zu machen:

### **9.1 Rückgabe in einer Filiale**

SNIPES nimmt ausschliesslich unversehrte, ungetragene und komplette Ware in der Originalverpackung mit dazugehörigem Retourenschein zurück. In der Filiale wird dem Kunden der Rechnungsbetrag für die entsprechende Ware auf das durch den Kunden beim Erwerb genutzte Zahlungsmittel rückerstattet.

### **9.2 Rücksendung über die Schweizerische Post**

Der Kunde kann die Ware per Post an die untenstehende Adresse zurücksenden.

SNIPES (Schweiz) AG Online Shop Nordstrasse 22 4541 Luterbach  
Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden.

- Nicht frankierte Pakete werden von SNIPES nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der kostenlose Kundenservice von SNIPES unter der Telefonnummer 0800 022 025 zur Verfügung.
- Bei Rücksendung per Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei SNIPES auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel.
- Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

## **10. Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen**

SNIPES kann dem Kunden die Teilnahme an Bonusprogrammen, Wettbewerben und Veranstaltungen anbieten. Für die Teilnahme an allfällige Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen gelten die dafür anwendbaren Bedingungen.

## **11. Datenschutz**

SNIPES ist der Schutz der persönlichen Daten des Kunden wichtig. Nähere Informationen zum Umgang von SNIPES mit Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen von SNIPES.

### **11.1. Vertragsabschluss**

Für den Fall, dass SNIPES sicherheitsrelevante Risiken oder Lücken im Rahmen der Benutzung des Online-Shops oder der damit verbundenen Nutzerkonten feststellt, behält sich SNIPES vor, Maßnahmen zu ergreifen, um eventuellen Risiken vorzubeugen. Dies kann zu einer zeitlich begrenzten Einschränkung der Nutzbarkeit des Online-Shops bzw. der Nutzerkonten führen.

## **12. Haftung**

SNIPES schliesst für sämtliche direkten (bzw. unmittelbaren) und indirekten (bzw. mittelbaren) Schäden, die durch die Nutzung des Online Shop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Online Shop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst SNIPES jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Auch übernimmt SNIPES keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

## **13. Weitere Bestimmungen**

### **13.1. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und SNIPES unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen SNIPES und dem Kunden ist für einen Konsumenten Dietikon oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte von Dietikon für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen SNIPES und Kunden ausschliesslich zuständig.

### **13.2. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der AGB insgesamt unberührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt das dispositive Gesetzesrecht.

Version: 8/2024