

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der SNIPES (Schweiz) AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon, (nachfolgend "SNIPES " genannt) gelten für sämtliche über den Online Shop www.snipes.com (nachfolgend "Online Shop" genannt) getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge mit SNIPES.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn SNIPES nach der Kenntnisnahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltlos seine Leistungen erbringt.

SNIPES behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter www.snipes.com publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Kunden akzeptiert.

2. Angebot / Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop, (nachfolgend "Angebot" genannt) richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot sind für SNIPES unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. SNIPES behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Online Shop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für SNIPES unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Online Shops, gibt der Kunde eine ihn bindende Offerte ab, die er nicht mehr ändern kann. Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Online Shop bei SNIPES wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte des Kunden dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Zusendung der durch den Kunden bestellten Ware an den Kunden kommt ein Vertrag zustande. SNIPES bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch SNIPES so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Online Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop beträgt 18 Jahre.

3. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der SNIPES (Schweiz) AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:
SNIPES (Schweiz) AG Online Shop Allmendstrasse 25 CH-8953 Dietikon Tel. 0800 022 025 E-Mail: onlineservice-ch@snipes.com

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von SNIPES beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Allfällige Versandkosten sowie die zusätzlichen Nachnahmegebühren bei Bestellungen per Nachnahme, werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für einzelne Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen und können zusätzlich Montage- und/oder Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben des Online Shops, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren, Montage- und/oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Online Shop sind unverbindlich und können durch SNIPES jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei SNIPES eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden. Sie können sich die bestellte Ware auch in eine Snipes-Filiale Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Filialabholung). In diesem Fall werden Sie per gesonderter E-Mail benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in der von Ihnen ausgewählten Snipes-Filiale abzuholen.

5. Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa und Master Card), PayPal, Nachnahme oder Sofortüberweisung mit Klarna Bank AB, Chausseestraße 117, 10115 Berlin (Klarna) erfolgen.

Klarna

Über unseren Partner Klarna bieten wir euch die Zahlungsoptionen Rechnung und Sofortüberweisung an.

Weitere Informationen zu Klarna findest du [hier](#). Die Klarna App kannst du [hier](#) herunterladen. Informationen zur Klarnas Datenschutzerklärung findest du hier ([DE](#), [FR](#), [IT](#))

Solltest du Fragen zu deiner Zahlung mit Klarna haben, kannst du den Klarna [Kundenservice](#) direkt kontaktieren.

Paypal

Sofern der Kunde die Zahlungsart Kreditkarte / PayPal wählt, wird die Kreditkarte / das PayPal-Konto erst im Zeitpunkt des Versands der Ware belastet und bei einer allfälligen Rücksendung (siehe nachfolgend „Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht“) nach dem Eintreffen der Ware bei SNIPES entlastet.

6. Kauf auf Rechnung

Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung wird nicht angeboten, sofern nicht ausdrücklich im Online Shop anders erwähnt.

7. Geschenkkarte

Allfällige Geschenkkarten werden in Form einer Debitkarte ausgestellt und können nur für den Kauf von SNIPES Ware verwendet werden, nicht für den Kauf von weiteren Geschenkkarten. Allfällige Rabattaktionen sind nicht für den Erwerb von Geschenkkarten gültig. Das Guthaben einer Geschenkkarte (Gesamtbetrag bzw. Restsaldo) wird nicht in bar ausbezahlt und nicht verzinst. Es ist während fünf Jahren ab Kaufdatum des Geschenkgutscheins im Online Shop und allen SNIPES Filialen einlösbar und verfällt danach ersatzlos. Online-Einlösung: Für die Bezahlung im Online Shop sind die Kartenummer, die PIN-Nummer und der Sicherheitscode in den entsprechenden Feldern einzugeben.

Reicht das Guthaben der Geschenkkarte für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den von SNIPES angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Geschenkkarten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Filial-Einlösung: Zur vollständigen oder teilweisen Zahlung von Waren in einer Filiale ist die Geschenkkarte (physische Karte) vor Ort vorzulegen. Der entsprechende Betrag wird vom Guthaben der Karte abgezogen. Sollte die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, behält sich SNIPES vor, die Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen. Ein allfälliges verbleibendes Guthaben einer Geschenkkarte ist bei Verwendung in einer Filiale auf dem jeweiligen Kassenbon aufgedruckt.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer Geschenkkarte übernimmt SNIPES keine Haftung. Für abhanden gekommene oder beschädigte Karten erfolgt kein Ersatz. Geschenkkarten sind nicht wieder aufladbar und nicht personalisiert. Für die mit einer Geschenkkarte bezahlten Waren oder Dienstleistungen gelten im Übrigen die AGB des jeweiligen Verkaufskanals (Online Shop bzw. Filiale).

8. Mängelrüge / Gewährleistung

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber SNIPES geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber SNIPES gerügt werden.

SNIPES übernimmt die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Ware während einer Frist von 2 Jahren. Die 2-Jahresfrist beginnt mit der Absendung der bestellten Ware an den Kunden zu laufen. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der Gewährleistung unterliegen, unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge des Kunden kostenlos behoben. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind beschränkt auf Ersatzlieferung oder Mängelbehebung unter Ausschluss sämtlicher etwaiger anderen Ansprüche, insbesondere allfälligen Schadenersatzes für direkte (unmittelbar) oder indirekte (mittelbare) Schäden. SNIPES entscheidet in eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Mängelbehebung. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemässer Behandlung und Verwendung der Ware.

Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Warenbeschreibungen ist SNIPES nicht an die falsche Angabe gebunden.

9. Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen seit Auslieferung der Ware an den Kunden zu erfolgen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die eine Montage vor Auslieferung erfordern, Bademode, Schmuck, Trikots mit individuellem Nummerndruck sowie Geschenkkarten. Der Kunde hat zwei Möglichkeiten das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht geltend zu machen:

9.1 Rückgabe in einer Filiale

SNIPES nimmt ausschliesslich unversehrte, ungetragene und komplette Ware in der Originalverpackung mit dazugehörigem Retourenschein zurück.

In der Filiale wird dem Kunden der Rechnungsbetrag für die entsprechende Ware auf das durch den Kunden beim Erwerb genutzte Zahlungsmittel rückerstattet.

9.2 Rücksendung über die Schweizerische Post

Der Kunde kann die Ware per Post an die untenstehende Adresse zurücksenden.

SNIPES (Schweiz) AG Online Shop Nordstrasse 22 4541 Luterbach

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden.
- Nicht frankierte Pakete werden von SNIPES nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der kostenlose Kundenservice von SNIPES unter der Telefonnummer 0800 022 025 zur Verfügung.
- Bei Rücksendung per Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei SNIPES auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel.
- Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

10. Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen

SNIPES kann dem Kunden die Teilnahme an Bonusprogrammen, Wettbewerben und Veranstaltungen anbieten. Für die Teilnahme an allfällige Bonusprogramme, Wettbewerbe und Veranstaltungen gelten die dafür anwendbaren Bedingungen.

11. Datenschutz

SNIPES ist der Schutz der persönlichen Daten des Kunden wichtig. Nähere Informationen zum Umgang von SNIPES mit Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen von SNIPES.

11.1. Vertragsabschluss

Für den Fall, dass SNIPES sicherheitsrelevante Risiken oder Lücken im Rahmen der Benutzung des Online-Shops oder der damit verbundenen Nutzerkonten feststellt, behält sich SNIPES vor, Maßnahmen zu ergreifen, um eventuellen

Risiken vorzubeugen. Dies kann zu einer zeitlich begrenzten Einschränkung der Nutzbarkeit des Online-Shops bzw. der Nutzerkonten führen.

12. Haftung

SNIPES schliesst für sämtliche direkten (bzw. unmittelbaren) und indirekten (bzw. mittelbaren) Schäden, die durch die Nutzung des Online Shop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Online Shop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst SNIPES jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Auch übernimmt SNIPES keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

13. Weitere Bestimmungen

13.1. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und SNIPES unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen SNIPES und dem Kunden ist für einen Konsumenten Dietikon oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte von Dietikon für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen SNIPES und Kunden ausschliesslich zuständig.

13.2. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der AGB insgesamt unberührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt das dispositive Gesetzesrecht.

Version: 3/2026

SNIPES CLIQUE

1. Einleitung

1. Willkommen in der SNIPES CLIQUE (nachfolgend „CLIQUE“ genannt), dem Loyalty Programm von SNIPES. Mit deiner Registrierung deines Online-Accounts auf snipes.com oder in der SNIPES App stimmst du unseren Teilnahmebedingungen zu. Anbieter des SNIPES CLIQUE Loyalty Programms und damit dein Vertragspartner ist die Snipes (Schweiz) AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikonss.
2. Deine Teilnahme am Loyalty Programm ist kostenlos und nicht an einen Kauf gebunden.
3. Als Member der CLIQUE kannst du COINS (siehe Ziffer 4.1) sammeln, die dich für verschiedene Levels qualifizieren und erhältst ausserdem Zugang zu Angeboten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vielem mehr, an denen du teilnehmen kannst, die von SNIPES oder SNIPES-Partnerunternehmen organisiert werden. Weitere Informationen zu deinen Benefits und aktuellen Angeboten findest du in deinem Konto ("Account") auf der Website snipes.com oder in der SNIPES App.
4. Wir senden dir Informationen zu deinen COINS, deinem Level-Status und andere Informationen zu dem Loyalty Programm, per E-Mail oder Post.
5. Als angemeldeter CLIQUE Member erhältst du ein individuelles SNIPES-Markenerlebnis, einschliesslich persönlicher Angebote und Empfehlungen, die wir dir per E-Mail zusenden und/oder in unserer SNIPES App und/oder in deinem Social Media Feed anzeigen.
6. Für die Teilnahme an dem CLIQUE Loyalty Programm musst du bestimmte personenbezogene Daten (wie Name, Adresse usw.) angeben. Darüber hinaus kannst du zusätzliche Informationen über dich angeben, um dein persönliches Profil zu vervollständigen. Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch SNIPES findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

2. Mitgliedschaft

1. Die CLIQUE steht Privatpersonen offen, die nicht als Vertreter eines Unternehmens oder als Wiederverkäufer (sog. Reseller) handeln. Firmen, Gruppen, Verbände oder andere Organisationen, die Einkäufe zu gewerblichen Zwecken oder Grosseinkäufe tätigen, sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen und können bei begründetem Verdacht von SNIPES aus dem Loyalty Programm entfernt werden.

2. Durch eine Anmeldung bestätigst du, dass du mindestens 16 Jahre alt bist. Du bestätigst ferner, dass du den vorliegenden Teilnahmebedingungen zustimmst.
3. Member sind dafür verantwortlich, dass ihre E-Mail-Adresse und Kontaktdaten immer auf dem aktuellen und gültigen Stand sind. Dies ist eine Bedingung für die Mitgliedschaft.
4. Mitarbeiter, Geschäftsführer und Vertreter von SNIPES können Member werden, aber können von bestimmten Angeboten sowie Benefits ausgeschlossen werden.

3.SNIPES CLIQUE

1. Die SNIPES CLIQUE ist ein Loyalty Programm und beschränkt sich auf Einkäufe in SNIPES-Geschäften in der Schweiz und online unter snipes.com oder in der SNIPES App. Das Sammeln und Einlösen von COINS länderübergreifend ist nicht gestattet. Du kannst COINS sammeln, indem du einkaufst oder andere Aktivitäten zur Vergabe durchführst, die von Zeit zu Zeit von SNIPES mitgeteilt werden. Bitte beachte, dass du beim Kauf von Geschenkkarten, Büchern, Zeitschriften, Lebensmitteln und auf Versandkosten keine COINS sammelst.
2. Die gesammelten COINS gelten nur für dich persönlich und können nicht auf eine andere Person oder einen anderen Online-Account übertragen werden.
3. Du kannst deinen Online-Account jederzeit kündigen, indem du dich mit dem SNIPES Kundenservice per E-Mail in Verbindung setzt und deine Kündigung veranlasst. Wenn du deinen Online-Account kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS sowie dein Status-Level.

4.COINS & Levels

1. COINS

COINS können im Rahmen der SNIPES CLIQUE mit Einkäufen gesammelt werden. Mit jedem Einkauf in SNIPES-Geschäften in der Schweiz, online unter snipes.com oder in der App, sammelst du COINS auf den Warenwert (ohne Versandkosten). Für jeden umgesetzten Franken erhältst du einen COIN (1 CHF = 1 COIN). Für Rappenbeträge unter CHF 0,5 wird kein COIN gutgeschrieben. Ab einer Nachkommastelle von 0,5 erhältst du einen COIN. Es wird zwischen Statuspunkten und einzulösenden Punkten differenziert. Die Statuspunkte bleiben dir auch nach COINS Einlösungen erhalten. Dies bedeutet, dass du weiterhin aufsteigen kannst, auch wenn du deine einzulösenden COINS genutzt hast.

Zusätzliche Extra-Punkte kannst du im Rahmen von Sonderaktionen sammeln, die SNIPES von Zeit zu Zeit bekannt gibt. Für die Gutschrift von Punkten lege beim Bezahlvorgang im Store einfach deine SNIPES-ID vor. Bei deiner

Bestellung online musst du einfach nur eingeloggt sein. Nach Abschluss des Bezahlvorgangs bzw. der Bestellung ist eine nachträgliche Punktegutschrift nicht mehr möglich. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, COINS über angebotene Aktivitäten zu sammeln.

Bei Einkäufen erfolgt die Gutschrift der COINS auf deinen Account erst nach Ablauf der Retouren-Frist nach 40-Tagen. Bis zur Gutschrift werden die COINS im Account vorgemerkt. Die beim Kauf eines Artikels vorgemerkten COINS werden von deinem Account wieder abgezogen, wenn du den Kauf, für welchen du die betreffenden COINS erhalten hast, rückabwickelst. COINS können in Kombination mit anderen Zahlungsmethoden für Einkäufe in einem SNIPES-Geschäft in der Schweiz oder auf snipes.com eingelöst werden. Ein COIN entspricht dabei einem Rappen und wirkt als Direktrabatt (1 COIN = 1 Rappen). Der Rabattvorteil der COINS wird anteilig auf alle Artikel des Einkaufs aufgeteilt. Die Mindestanzahl an eingesetzten COINS liegt bei 100 Stück. Du kannst über die Höhe deiner verwendeten COINS nicht bestimmen, hier werden automatisch alle vorhandenen COINS verwendet, solange diese nicht 70% des Einkaufswertes übersteigen. Die jeweilige Reduzierung der einzelnen Artikel eines Einkaufs bleibt bestehen, auch wenn einige Artikel des Einkaufs zurückgegeben werden. COINS sind gültig auf reguläre Artikel, reduzierte Artikel, sonstige Sonderkollektionen und kombinierbar mit anderen Aktionen. COINS können nicht zum Kauf von SNIPES Geschenkkarten oder Lebensmitteln verwendet werden. COINS können auch nicht für Versandkosten verwendet werden.

COINS werden nicht verzinst und nicht bar ausgezahlt.

COINS sind nach Gutschrift für den jeweiligen Kauf bzw. die jeweilige Aktion zwei Jahre ab Aktivwerdung gültig. Während der Rückgabefrist von 40 Tagen erscheinen die COINS bereits ausgegraut in deinem Account, sind aber noch nicht nutzbar. COINS, die nach Gutschrift nicht verwendet wurden, verfallen nach zwei Jahren zum Zeitpunkt des Sammelns und können nicht mehr eingelöst werden. Zuerst gesammelte COINS werden bei der Einlösung zuerst angerechnet. SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen einen vorgezogenen COINS verfall umsetzen. Kunden werden über den Zeitpunkt des COINS verfall frühzeitig per E-Mail informiert.

2. Level

COINS, die du sammelst, zählen für die Erreichung verschiedener Level. Es wird zwischen „CROWD“, „CREW“ und „CORE“ Level unterschieden. Umso höher dein Level – desto mehr Benefits erhältst du. Die aktuellen Vorteile der verschiedenen Level kannst du hier einsehen: SNIPES CLIQUE.

CROWD

Wenn du dich als neuer Member anmeldest, bist du Teil der CROWD.

Beginnend in der CROWD musst du COINS sammeln, um die nächsten Level zu erreichen. Als CROWD Member erhältst du einen Geburtstagsrabatt und Pre Access zu verschiedenen Promotions.

CREW

Wenn du mit deinem Account mindestens 300 COINS gesammelt hast, erreichst du das Level CREW. Dieses Level hältst du immer für mindestens zwei Jahre, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an Coins unterschreitest. Weist dein Account länger als zwei Jahre nicht genügend COINS auf, wirst du in das Level zurückgestuft, das deiner COINS Anzahl entspricht. Als CREW Member erhältst du einen höheren Geburtstagsrabatt.

CORE

Wenn du mit deinem Account mindestens 600 COINS gesammelt hast, erreichst du das Level CORE. Dieses Level hältst du immer für mindestens zwei Jahre, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an COINS unterschreitest. Weist dein Account länger als zwei Jahre nicht genügend COINS auf, wirst du in das Level zurückgestuft, das deiner COINS Anzahl entspricht. Als CORE Member erhältst du eine Überraschung und kostenlosen Standardversand.

5.E-Mailwerbung

Wir verwenden deine E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten haben, um dir in Zukunft Informationen zu Produktempfehlungen für eigene ähnliche Waren zukommen zu lassen und Informationen zum Loyalty Programm wie Punktestände sowie Punkteverfall und Levelinformationen. Zudem schicken wir dir per E-Mail Kundenzufriedenheitsumfragen. Wenn du keine individuelle Produktempfehlungen und Informationen zu Punkteständen sowie Punkteverfall und Kundenzufriedenheitsbefragungen erhalten möchtest, steht es dir frei, der Nutzung deiner E-Mail für diese Zwecke jederzeit zu widersprechen. Bei jeder Kontaktaufnahme werden wir noch einmal klar und deutlich darauf hinweisen, dass du der Verwendung der E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen kannst. Eine Abmeldung ist zudem jederzeit möglich, indem du in der E-Mail auf den Link zum Widerspruch klickst.

6.Ändern oder Kündigung des SNIPES-Loyaltyprogramms

1. Du kannst deinen Online-Account jederzeit kündigen. Bitte wende dich an unseren Kundenservice.
2. Wenn du deinen Online-Account kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS sowie dein Status.
3. SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen das SNIPES Loyalty Programm und /oder die Teilnahmebedingungen kündigen, modifizieren, begrenzen oder aussetzen ohne die Angabe von Gründen, insbesondere falls Gesetzesänderungen, Änderungen im Serviceangebot von SNIPES oder die Einführung neuer Services dies erfordern. Diese Änderung tritt nach 14 Werktagen ab dem Datum in Kraft, an dem du

über diese Änderung online, per E-Mail, per App (oder einer Kombination aus diesen) informiert wurdest. Wenn du die Änderungen nicht akzeptierst, hast du das Recht, deinen Online-Account zu kündigen.

4. Jeder nachweisliche Missbrauch des SNIPES Loyalty Programms, nachweislicher oder berechtigterweise angenommener Betrug, Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen, Inaktivität des Online-Accounts für mehr als 24 Monate, falsche Angaben oder Verhalten, das den Interessen von SNIPES schadet, können zur Kündigung des Online-Accounts und der weiteren Teilnahme am SNIPES Loyalty Programms führen. Wenn dein Account widerrufen wird, verfallen automatisch alle Coins.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung von SNIPES, seinen (gesetzlichen) Vertretern und Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, die dem Nutzer aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen können, ist ausgeschlossen. SNIPES haftet nicht für entgangenen Gewinn.

SNIPES haftet nicht für Systemstörungen oder Ausfälle des SNIPES Loyalty Programms. SNIPES übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Aussetzung, Abwandlung, Beendigung oder in Verbindung mit dem SNIPES Loyalty Programm entstehen, ausgenommen dort, wo eine entsprechende Haftung gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht ausgeschlossen werden kann.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen Schweizer Recht. Gerichtsstand für Ansprüche, die aus diesen Nutzungsbedingungen oder durch Teilnahme am SNIPES CLIQUE Loyalty Programm entstehen, oder damit in Verbindung stehen, ist Dietikon.

9. Kontakt

Solltest du Fragen zur SNIPES CLIQUE haben, setze dich bitte mit dem SNIPES Kundenservice in Verbindung +41 43 588 29 76. Alle Korrespondenz in Bezug auf das SNIPES Loyalty Programm ist zu richten an die E-Mail: loyalty@snipes.com