

# PROTECCIÓN DE DATOS

## Declaración de protección de datos, estado Marzo 2025

Gracias por tu interés en nuestra página web. La protección de tu privacidad es muy importante para nosotros. A continuación te informaremos detalladamente sobre el tratamiento de tus datos personales. SNIPES recopilará, tratará y utilizará tus datos personales únicamente con base en la ley de protección de datos aplicable. Nuestra práctica de protección de datos se desarrolla conforme al reglamento general de protección de datos de la UE «RGPD» y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y garantías de Derechos Digitales (LOPDGDD).

Los datos personales hacen referencia a toda aquella información relativa a una persona física identificada o identificable; por persona identificable se entiende aquella persona física que se puede identificar, de manera directa o indirecta, en particular haciendo referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, unos datos de ubicación, un identificador online o una o varias características específicas de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física (art. 4 n.º 1 del RGPD). Esto incluye, por ejemplo, tu nombre, tu número de teléfono, tu dirección, así como todos los datos que nos proporcionaste al registrarte y crear tu cuenta de cliente. No se incluyen los datos estadísticos o anonimizados que recopilamos, por ejemplo, cuando visitas nuestra tienda web, y que no pueden vincularse directamente a ti.

### 1. Información general

Como parte de este aviso de protección de datos, a nosotros (SNIPES SE en lo sucesivo también denominados Snipes») nos gustaría informarte sobre el tipo, el alcance y el propósito del procesamiento de tus datos personales («datos») en el contexto del uso de nuestra página web y las funciones asociadas, así como nuestra presencia en las redes sociales de Infrm. Snipes solo procesa tus datos si está permitido por la ley de protección de datos, por ejemplo, si has dado tu consentimiento para el uso específico al registrarte en un boletín informativo, participar en encuestas o concursos, o si otra base legal nos permite usarlos (por ejemplo, si tus pedidos están siendo procesados o si nos envías otras solicitudes de contacto). Hemos recopilado información más detallada sobre el procesamiento de datos respectivo para ti en el contexto de este aviso de protección de datos.

## 2. Cuerpo responsable y contacto

SNIPES SE

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta 08014 Barcelona

Tel.: +34 93 549 00 456

Correo electrónico: [onlineservice-es@snipes.com](mailto:onlineservice-es@snipes.com)

## 3. Responsable de la protección de datos

Snipes ha designado un encargado de la protección de datos. Puedes ponerte en contacto con el encargado de la protección de datos por correo electrónico a: [privacy-ses@snipes.com](mailto:privacy-ses@snipes.com).

## 4. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos son los datos personales. Según el art. 4, n.º 1 del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), se trata de toda la información relacionada con una persona natural identificada o identificable; como identificable se considera una persona natural a la que se le puede identificar directa o indirectamente, especialmente mediante su asignación a un identificador tal como nombre, número de identificación, datos de emplazamiento, una identificación en línea o una o varias características especiales que son la expresión de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de esta persona natural (Art. 4, n.º 1 del RGPD). Esto incluye, por ejemplo, tu nombre, tu número de teléfono, tu dirección, así como todos los datos de inventario que nos proporcionas al registrarte y crear tu cuenta de cliente. Los datos estadísticos o datos anónimos que recopilamos cuando visitas nuestra tienda web, por ejemplo, y que no pueden vincularse directamente a tu persona, no se incluyen aquí.

## 5. Recogida automática de datos

Al acceder a esta página web, el dispositivo final que accede transmite automáticamente los siguientes datos por razones técnicas:

- tipo y versión de navegador
- sistema operativo utilizado
- URL de procedencia
- nombre de host del ordenador que desea acceder
- hora de la solicitud al servidor
- dirección IP

- si JavaScript está activado, el navegador también transmite la resolución y la profundidad de color de la ventana del navegador. Los datos se almacenan para los siguientes propósitos:

- Garantizar la seguridad de los sistemas informáticos • Defensa contra ataques a nuestra oferta en línea y nuestros sistemas informáticos
- Garantizar el correcto funcionamiento de este servicio online. La dirección IP solo se almacena durante un período de 7 días. El procesamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés predominantemente legítimo mencionado anteriormente de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

## 6. Contacto

Si nos envías consultas a través de nuestro formulario de contacto o por cualquier otro medio (teléfono, correo electrónico), procesaremos la información que nos proporciones sobre la consulta, incluidos tus datos de contacto (en particular, tu nombre, tu dirección de correo electrónico y, si corresponde, tu número de teléfono) con el fin de procesar la solicitud y cualquier pregunta de seguimiento. El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Tenemos un interés legítimo en el procesamiento efectivo de tu solicitud, así como en el caso de solicitudes en relación con contratos, para permitir el inicio y la implementación de la relación contractual respectiva.

Si tú mismo eres un socio contractual (potencial), en el caso de consultas sobre contratos el procesamiento se lleva a cabo para iniciar e implementar la relación contractual respectiva (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD). Los datos que nos transmitas al contactarnos permanecerán con nosotros hasta que el propósito del almacenamiento/procesamiento de datos ya no se aplique (por ejemplo, después de que se haya procesado tu solicitud). Se mantienen inalterables las disposiciones legales obligatorias, especialmente los plazos de almacenamiento. Por ejemplo, almacenamos consultas sobre contratos o de posible relevancia legal durante el período de prescripción general, es decir, tres años a partir del final del año en el que recibimos tus consultas. El almacenamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo, la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y la protección de nuestras posiciones legales (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD). En el caso de consultas sobre contratos, el almacenamiento tiene lugar para el inicio y la implementación de la relación contractual respectiva (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD) o nuestro interés legítimo correspondiente (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD).

## 7. Fines publicitarios y de estudio de mercado

Entre otros, te ofrecemos los siguientes servicios:

- Envío de un boletín informativo con ofertas actuales/publicidad de productos
- White mail (mailing)
- Participación en sorteos

Si es necesario, utilizamos tus datos en relación con los servicios para crear y mantener un perfil de usuario con el fin de enviarte publicidad individualizada que asumimos es de especial interés para ti, siempre que se cumplan los siguientes requisitos (véase 7.1, 7.2 ). Para llevar a cabo los servicios antes mencionados, utilizamos proveedores/procesadores de servicios (véase para ello 28.3).

### 7.1 Newsletter

Antes de suscribirte a nuestro boletín informativo de Snipes, aceptas que podemos utilizar los datos que has proporcionado para enviarte información sobre el contenido y los productos de nuestra gama por correo electrónico. Utilizamos el llamado procedimiento de doble suscripción para enviar el boletín, es decir, solo te enviaremos un boletín por correo electrónico si previamente nos has confirmado expresamente que debemos activar el servicio de boletín. Con fines estadísticos, evaluamos de forma anónima en qué enlaces se hace clic en el boletín. No es posible identificar qué persona específica hizo clic. En función de tu consentimiento, también evaluamos en qué enlaces haces clic en el boletín para optimizar nuestra oferta de forma personalizada. Luego te enviaremos un correo electrónico de notificación y te pediremos que confirmes que deseas recibir nuestro boletín informativo haciendo clic en un enlace contenido en este correo electrónico. Si se encarga a otras empresas el procesamiento y el envío del boletín informativo, también están obligadas a proteger tus datos de acuerdo con las normas de protección de datos y a utilizarlos únicamente para este fin especificado con precisión. Se pueden tratar los siguientes datos en detalle:

- datos que nos proporcionas al solicitar el boletín informativo de SNIPES (dirección de correo electrónico, título, si corresponde, nombre, apellidos, dirección, código postal, número de calzado, marcas preferidas, intereses, fecha de nacimiento);
- datos que necesitamos para demostrar tu consentimiento para recibir el boletín informativo de SNIPES y el procesamiento de tus datos (dirección IP y marca de tiempo del pedido del boletín y el clic en el enlace en el correo electrónico de confirmación, declaraciones de consentimiento enviadas);
- datos que recibimos al leer el boletín informativo de SNIPES (abrir el boletín, hacer clic en los enlaces contenidos en el boletín, datos sobre el dispositivo utilizado, datos sobre la ubicación basada en la dirección IP, disponibilidad de la dirección de correo electrónico, ejecución de una compra en snipes.es o una acción en la página web después de hacer clic en una oferta) - datos que recibimos cuando participa en un concurso organizado por nosotros (información sobre el concurso, respuestas);

- datos que recibimos al registrar una cuenta de usuario en nuestra página web snipes.es (tratamiento, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, código postal, fecha de registro, fecha del último inicio de sesión, información sobre la participación en el SNIPES Loyalty Programm);
- datos sobre tus compras realizadas en la tienda en línea o física de SNIPES (bienes/servicios, importe del pago, moneda, ubicación, ID de caja o terminal y hora y número de la transacción, así como identificación de la tienda, importe del descuento);
- datos que recibimos al canjear vales o cupones y activar el crédito (vales y cupones canjeados por SNIPES, fecha y lugar de canjeo);
- datos generados al utilizar nuestra página web snipes.es (páginas visitadas, servicios utilizados, lista de deseos, preferencias);
- información que recibimos del uso de las encuestas a clientes (resultados de encuestas);
- datos que generamos en base a la evaluación de los datos antes mencionados (segmentos de clientes, preferencias de productos asumidas). Solo procesamos los datos mencionados si realmente los tenemos, por ejemplo, al utilizar las funciones de nuestra página web, al realizar un pedido en snipes.es o al participar en uno de nuestros concursos. El procesamiento de tus datos se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Si más adelante ya no deseas recibir nuestros boletines informativos, puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Para ello basta con enviar un mensaje a través del anuncio de contacto o, por ejemplo, un correo electrónico o una carta. Por supuesto, también encontrarás un enlace en cada boletín para darte de baja. También almacenamos información para demostrar tu consentimiento. Esta información incluye el momento en que se concedió el consentimiento. Este procesamiento se basa en el Art 6, apartado 1, letra c en combinación con el Art. 7, apartado 1 del RGPD. Si revocas tu consentimiento, eliminaremos tus datos de inmediato. Eliminamos la información que hemos almacenado para probar tu consentimiento al cabo de un mes. El almacenamiento adicional como prueba de consentimiento se basa en nuestro interés legítimo, la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y la afirmación, seguridad o defensa de reclamaciones (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD).

## 7.2 Concursos

Si deseas participar en uno de nuestros concursos, te proporcionaremos la información relevante por adelantado en un aviso de protección de datos por separado. También nos referimos a estos avisos en estos avisos de protección de datos por separado.

## 8. Cookies

Para hacer que la visita a nuestra página web sea atractiva y permitir el uso de ciertas funciones, utilizamos las llamadas cookies en varias páginas. Sirven para hacer que nuestra página web sea más fácil de usar, efectiva y segura en general y para acelerar la navegación en nuestra plataforma. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo. Algunas de las cookies que utilizamos se eliminan después de que finaliza la sesión del navegador, es decir, después de cerrar tu navegador (las llamadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en tu dispositivo final y nos permiten a nosotros o a nuestras empresas asociadas reconocer tu navegador la próxima vez que nos visites (cookies persistentes).

Un ejemplo: para poder usar nuestra cesta de la compra, deben estar habilitadas las cookies de sesión y las cookies persistentes. Puedes ajustar tu navegador para que te informe sobre el uso de cookies, pudiendo decidir en cada caso su aceptación o rechazo en determinados casos o con carácter general. Si no se aceptan las cookies, se restringirá la funcionalidad de nuestra página web. Se utilizan las siguientes categorías de cookies:

- Cookies técnicamente necesarias para el funcionamiento de nuestra página web: estas cookies son técnicamente necesarias para el funcionamiento y la funcionalidad de la página web. Ayudan a que la página web sea técnicamente accesible y utilizable y ofrecen funcionalidades esenciales y básicas, como la navegación en la página web, la correcta visualización de la página web en el navegador de Internet o la gestión del consentimiento. La página web no puede funcionar correctamente sin estas cookies
- Cookies funcionales/de análisis Estas cookies se utilizan para medir el tráfico en línea y analizar el comportamiento. Esto nos permite comprender mejor cómo se utiliza nuestra página web y mejorar nuestros servicios.
- Cookies de marketing Estas cookies nos permiten llamar tu atención sobre campañas publicitarias relevantes de Snipes y mostrarte contenido personalizado de Snipes en función de tus intereses, incluso en páginas web de terceros.

Además, podemos utilizar la llamada segmentación para limitar la frecuencia de aparición de un anuncio y reducir la visualización de publicidad para ti.

La base legal para el uso de cookies técnicamente requeridas es el Art. 15, apartado 1 de la Ley alemana de Servicios de Telecomunicación («TMG») o el Art. 6, apartado 1, página 1, letra f del RGPD para salvaguardar nuestros intereses legítimos. En particular, nuestros intereses legítimos radican en poder ofrecerte un página web técnicamente optimizada, fácil de usar y basada en tus necesidades, y en garantizar la seguridad de nuestros sistemas.

De lo contrario, utilizamos cookies sobre la base de tu consentimiento de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Si usamos cookies en base a tu consentimiento, puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro ajustando tu configuración de cookies aquí.

Alternativamente, puedes cambiar tu configuración en cualquier momento a través del enlace «Configuración de cookies». Encontrarás el enlace en el pie de página de la página web. La revocación no afecta a la legalidad del procesamiento realizado hasta la revocación.

## **9. Recomendaciones de productos personales & píxel de seguimiento**

Los píxeles de seguimiento realizan funciones similares a las cookies, pero no son perceptibles para el usuario. Si das tu consentimiento, utilizamos píxeles de seguimiento dentro de la funcionalidad de la tienda para medir tu comportamiento de usuario y en el boletín informativo para controlar las ofertas de remarketing. Estos datos son anónimos y no están vinculados a ninguna información de identificación personal en el ordenador del usuario ni a ninguna base de datos. Tu historial de compras se usa para las recomendaciones personales de productos en snipes.es. Esto incluye, en particular, artículos y categorías de productos que ya has visto, buscado o comprado. Toda la información recopilada para este propósito se almacena de forma anónima y no es posible sacar ninguna conclusión sobre tu persona. La base jurídica para el procesamiento de datos es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Ten en cuenta que entonces ya no podremos ofrecerte recomendaciones adaptadas en este navegador.

## **10. Google Tag Manager**

Esta página web utiliza Google Tag Manager. Este servicio permite administrar las etiquetas de páginas web a través de una interfaz. Google Tag Manager solo implementa etiquetas. Esto significa: en principio, no se utilizan cookies y no se recopilan datos personales. Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha llevado a cabo una desactivación a nivel de dominio o de cookie, permanece para todas las etiquetas de seguimiento, en la medida en que se implementen con Google Tag Manager.

## **11. Retargeting / Remarketing**

### **11.1 Google Analytics**

Si nos das tu consentimiento, utilizaremos el servicio Google Analytics proporcionado por Google Ireland Limited («Google»). Cumplimos con las condiciones de uso actualmente aplicables para Google Analytics y las condiciones del acuerdo para el procesamiento de pedidos de Google, y si tus datos personales se procesan en un tercer país inseguro, hemos acordado las

cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE con Google LLC de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c del RGPD, [Información aquí](#). De acuerdo con el punto 10.3 del acuerdo para procesamiento de pedidos de Google, los datos transmitidos se almacenan en las siguientes ubicaciones (las llamadas «data center locations»): [www.google.com/about/datacenters/locations/](http://www.google.com/about/datacenters/locations/). Por este motivo, solo utilizamos Google Analytics si aceptas la transmisión a las ubicaciones de los centros de datos indicados anteriormente. En algunos casos, los terceros países en los que se encuentran los centros de datos o desde los que se realiza el tratamiento no tienen un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la decisión de la Comisión Europea (un listado de los denominados terceros países seguros se puede encontrar en: [ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_es](http://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_es). Por ejemplo, EE. UU. actualmente no se considera un tercer país seguro.

La transmisión a terceros países inseguros está asociada con riesgos para sus datos personales, especialmente porque no se puede descartar el acceso por parte de las autoridades de los EE. UU. cuando se transmite a los EE. UU. Estos riesgos no pueden descartarse únicamente mediante la celebración de cláusulas contractuales estándar entre Snipes y el procesador o controlador en el tercer país. Sin embargo, las disposiciones para el procesamiento de pedidos de Google (véase [privacy.google.com/businesses/processor/terms/](http://privacy.google.com/businesses/processor/terms/) en la sección «Apéndice 2») contienen una gran cantidad de medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad de tus datos personales. Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento. Puedes encontrar información básica sobre el procesamiento de tus datos personales por parte de Google aquí: [policies.google.com/privacy?hl=es](http://policies.google.com/privacy?hl=es). Si has dado tu consentimiento para su uso, utilizamos el servicio de análisis web Google Analytics. Google Analytics recopila datos seudónimos sobre el uso de nuestra página web, incluida tu dirección IP abreviada, y utiliza cookies.

La información generada por las cookies sobre tu uso de la página web (incluida su dirección IP abreviada) se transmite a un servidor de Google en las ubicaciones del centro de datos enumeradas anteriormente, donde se almacenan. Google utilizará esta información para evaluar tu uso de la página web, compilar informes sobre la actividad de la página web para nosotros y generar análisis y evaluaciones adicionales relacionados con el uso de nuestra página web y el uso de Internet. Google también puede vincular estos datos con otros datos sobre ti, como tu historial de búsqueda, tu cuenta personal, datos de uso de otros dispositivos y otros datos que Google ha almacenado sobre ti. Google también puede transferir esta información a terceros si así lo exige la ley (por ejemplo, autoridades estatales) o si terceros procesan estos datos en nombre de Google. Los datos almacenados por Google Analytics se almacenan durante un período de 14 meses.

Después de este tiempo, Google Analytics solo conserva estadísticas agregadas. La utilización de Google Analytics se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Aquí encontrarás más información sobre el uso de datos por parte de Google: [support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es).

## 11.2 Remarketing de Google Ads

Si nos das tu consentimiento, utilizaremos las funciones de Google Ads Remarketing de Google. Esto nos permite anunciar nuestra página web en los resultados de búsqueda de Google y en páginas web de terceros. Para este propósito, Google establece una cookie en el navegador de tu dispositivo final, que habilita automáticamente la publicidad basada en intereses utilizando una identificación de cookie seudónima y basada en las páginas que visitas. Además, Google asocia tu historial de navegación con tu cuenta de Google y usa la información de tu cuenta de Google para personalizar los anuncios que ves en la web. Si has iniciado sesión en Google mientras visitas nuestra página web, Google utilizará tus datos junto con los datos de Google Analytics para crear y definir listas de grupos objetivo para el remarketing entre dispositivos. Para ello, Google vinculará temporalmente tus datos personales con los datos de Google Analytics para formar grupos objetivo. En el marco del uso de Google Ads Remarketing, como se describe en el punto 11.1, los datos personales pueden transmitirse a terceros países (en particular, a los servidores de Google LLC. en EE. UU.). Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento. Los detalles sobre el procesamiento iniciado por Google Ads Remarketing y cómo Google maneja los datos de las páginas web se pueden consultar aquí: [policy.google.com/technologies/partner-sites](https://policy.google.com/technologies/partner-sites). Los datos almacenados por Google se almacenan durante un período de 14 meses. Después de este tiempo, Google Analytics solo conserva estadísticas agregadas. La utilización de Google Analytics se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 11.3 Microsoft Bing Ads

Si nos das tu consentimiento, utilizamos el seguimiento de conversiones de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. en nuestra página web. Microsoft Bing Ads almacena una cookie en tu dispositivo final si has accedido a nuestra página web a través de un anuncio de Microsoft Bing. De esta forma, Microsoft Bing y nosotros podemos reconocer que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestra página web y ha llegado a una página de destino predeterminada (página de conversión). Solo conocemos la cantidad total de usuarios que hicieron clic en un anuncio de Bing y luego fueron redirigidos a la página de conversión.

Si tus datos personales se procesan en un tercer país inseguro, hemos celebrado las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión de la UE con Microsoft de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c del RGPD. Además, solo usamos Microsoft Bing Ads si también das tu consentimiento para la transmisión a las ubicaciones de los centros de datos que se enumeran en <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>. En algunos casos, los terceros países en los que se encuentran los centros de datos o desde los que se realiza el tratamiento no tienen un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la decisión de la Comisión Europea (un listado de los denominados terceros países seguros se puede encontrar en: [ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_es](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_es)). Por ejemplo, EE. UU. actualmente no se considera un tercer país seguro. La transmisión a terceros países inseguros está asociada con riesgos para sus datos personales, especialmente porque no se puede descartar el acceso por parte de las autoridades de los EE. UU. cuando se transmite a los EE. UU. Estos riesgos no pueden descartarse únicamente mediante la celebración de cláusulas contractuales estándar entre Snipes y el procesador o controlador en el tercer país. Sin embargo, las disposiciones para el procesamiento de pedidos de Microsoft (véase [www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=67](http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=67)) contienen una gran cantidad de medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad de tus datos personales. Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento.

La utilización de Microsoft Bing Ads se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Encontrarás más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas por Microsoft y Bing Ads en la página web de Microsoft en [privacy.microsoft.com/es/privacystatement](https://privacy.microsoft.com/es/privacystatement).

## 11.4 Públicos personalizados de Facebook

Si nos das tu consentimiento, esta página web utiliza las funciones de «Facebook Custom Audiences». Con la ayuda de un píxel de Facebook (o funciones similares, para la transmisión de datos de eventos o información de contacto a través de interfaces en aplicaciones), Facebook puede utilizar a los visitantes de nuestra oferta en línea como grupo objetivo para la visualización de anuncios (los llamados «Facebook-Ads»). Como resultado, los anuncios de Facebook que colocamos solo se te deben mostrar en Facebook y dentro de los servicios de los socios que colaboran con Facebook (la llamada «Audience Network»; más información al respecto en [www.facebook.com/audiencianetwork/](http://www.facebook.com/audiencianetwork/)), siempre que también hayas mostrado interés en nuestra oferta en línea o si cumples ciertas características (por ejemplo, interés en ciertos temas o productos que se pueden ver en las páginas web que visitas), las cuales transmitimos a Facebook (este proceso

conduce a una clasificación de tu perfil en ciertos grupos, denominados «Custom Audiences»).

Con la ayuda del píxel de Facebook, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook correspondan a tu interés en la publicidad dirigida y evitar un efecto molesto. Con la ayuda del píxel de Facebook también podemos realizar un seguimiento de la efectividad de los anuncios publicitarios de Facebook con fines estadísticos y de análisis de mercado, pues vemos si fuiste redirigido a nuestra página web después de hacer clic en un anuncio de Facebook (la llamada «medición de conversión»). En este contexto, Facebook Ireland Ltd. procesa los siguientes tipos de datos:- datos de uso (por ejemplo, páginas web visitadas, interés en el contenido, horas de acceso);- metadatos/datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP);- datos de eventos (los «datos de eventos» son datos que podemos transmitir a Facebook a través de píxeles de Facebook, por ejemplo, y que se relacionan con personas o sus acciones. Los datos incluyen, p. ej. información sobre visitas a páginas web, interacciones con contenido, funciones, instalaciones de aplicaciones, compras de productos, etc.; los datos de eventos se procesan para crear grupos objetivo para el contenido y la información publicitaria (Custom Audiences).

Dentro del ámbito de las llamadas coincidencias avanzadas en sitios web se reúne y se almacena información cifrada con la que se puede identificar a las personas (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono) a través de la hash función con fines de comparación. Los datos de eventos serán eliminados por Facebook después de un máximo de dos años (de los grupos objetivo formados a partir de ellos con la eliminación de nuestra cuenta de Facebook). Se persiguen las siguientes finalidades: marketing, perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario), remarketing (aproximación selectiva de visitantes o clientes de la propia página web en otras páginas web), medición de conversión (medición de la eficacia de las medidas de marketing), formación de grupos objetivo (determinación con fines de marketing, grupos objetivo relevantes u otras emisiones de contenido).

Somos responsables junto con Facebook Ireland Ltd. de la recopilación o recepción como parte de una transmisión (pero no su procesamiento posterior) de «datos de eventos» que Facebook recopila utilizando el píxel de Facebook y funciones comparables (por ejemplo, interfaces) que se llevan a cabo en nuestra oferta en línea o que se reciben como parte de una transmisión para los siguientes fines:- visualización de contenido / información publicitaria que corresponda a los supuestos intereses de los usuarios;- entrega de mensajes comerciales y relacionados con transacciones (por ejemplo, aproximación a usuarios a través de Facebook Messenger);- mejorar la presentación de anuncios y la personalización de funciones y contenido (por ejemplo, mejorar el reconocimiento de qué contenido o información publicitaria corresponde presumiblemente a los intereses de los usuarios). Con este fin, hemos celebrado un acuerdo con Facebook Irlanda sobre la responsabilidad conjunta del procesamiento de datos, que se puede consultar aquí: [facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Si Facebook nos

proporciona mediciones, análisis e informes (que son agregados, es decir, no contienen información sobre usuarios individuales y son anónimos para nosotros), entonces este procesamiento no se lleva a cabo en el marco de la responsabilidad conjunta, sino sobre la base de un contrato para el procesamiento de pedidos («Condiciones de procesamiento de datos», que son «Condiciones de seguridad de datos», así como con respecto al procesamiento en los EE. UU. sobre la base de las cláusulas contractuales estándar («Cláusula adicional de la EU para la transferencia de datos de Facebook»). De acuerdo con las condiciones de la cláusula adicional de la EU para la transferencia de datos de Facebook, tus datos personales también pueden procesarse en terceros países de la UE, como los EE. UU. Por este motivo, solo utilizamos Facebook Custom Audiences si también das tu consentimiento para este tipo de transmisiones. En algunos casos, los terceros países en los que se encuentran los centros de datos o desde los que se realiza el tratamiento no tienen un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la decisión de la Comisión Europea (un listado de los denominados terceros países seguros se puede encontrar en: [ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_de](http://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de)). Por ejemplo, EE. UU. actualmente no se considera un tercer país seguro. La transmisión a terceros países inseguros está asociada con riesgos para sus datos personales, especialmente porque no se puede descartar el acceso por parte de las autoridades de los EE. UU. cuando se transmite a los EE. UU. Estos riesgos no pueden descartarse únicamente mediante la celebración de cláusulas contractuales estándar entre Snipes y el procesador o controlador en el tercer país. Sin embargo, Facebook utiliza la máscara de IP (seudonimización de la dirección IP) como medida de seguridad en este contexto, así como las medidas adicionales enumeradas aquí: [www.facebook.com/legal/terms/data\\_security\\_terms](http://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms). Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento. La utilización de Facebook Custom Audiences se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Aquí encontrarás información adicional sobre las condiciones de procesamiento de datos en el marco de Facebook Custom Audiences: [www.facebook.com/legal/terms/customaudience](http://www.facebook.com/legal/terms/customaudience).

## 11.5 Facebook remarketing

Con el fin de analizar y optimizar el funcionamiento económico de nuestra tienda online y nuestra oferta, utilizamos una API de conversión de la empresa ZZG Tech Ltd en nuestro sitio web para la medición de la conversión, así como para fines estadísticos y de remarketing. La empresa ZZG Tech Ltd tiene su sede en 2 Frederick Street London WC1X 0ND Londres, Reino Unido. La API de conversión se comunica con los servidores de Facebook. Esto nos permite rastrear el comportamiento de los visitantes de la página después de que hayan sido redirigidos a nuestro sitio web, por ejemplo, al hacer clic en un

anuncio de Facebook, o hayan accedido a nuestro sitio web de alguna otra manera. Esto nos permite evaluar y optimizar el éxito de los anuncios de Facebook, así como la calidad del contenido de nuestro sitio web con fines estadísticos y de investigación de mercado.

Al mismo tiempo, podemos utilizar este servicio para dirigirnos a los visitantes de nuestro sitio web directamente a través de la red social Facebook, colocando los denominados anuncios de Facebook (publicidad) para los visitantes de nuestro sitio web. Los datos recogidos son anónimos para nosotros, como operador de este sitio web, así como para el proveedor de servicios ZZG Tech; no se pueden extraer conclusiones sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook para que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario y Facebook también puede utilizar los datos para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la política de uso de datos de Facebook. Esto permite a Facebook mostrar anuncios en las páginas de Facebook, así como fuera de Facebook. Este uso de los datos no puede ser influenciado por nosotros como operador del sitio. Los datos se utilizan para los fines mencionados sobre la base del art. 6, párr. 1, letra a) de la Ley alemana de protección de datos (DSGVO), en la medida en que usted nos haya dado su consentimiento para el establecimiento de la correspondiente cookie en nuestro diálogo de cookies.

## **11.6 Anuncios TikTok / Pixel/**

Si nos das tu consentimiento, en esta página web utilizamos el llamado «píxel de TikTok» del proveedor TikTok (para usuarios dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza, TikTok está operado por TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380 , Irlanda («TikTok Irlanda»)). El píxel de TikTok es un código que hemos implementado en nuestra página web. Si das tu consentimiento, este código se utilizará para conectarse a los servidores de TikTok cuando visites nuestra página web para rastrear tu comportamiento en nuestra página web. Por ejemplo, cuando compras un producto en nuestra página web, el píxel de TikTok se activa y guarda tus acciones en nuestra página web en una o más cookies. Los datos personales, como tu dirección IP y tu dirección de correo electrónico, así como otra información, como la identificación del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo, también se pueden transmitir a TikTok. TikTok utiliza el correo electrónico u otra información de inicio de sesión o de dispositivo para identificar a los usuarios de nuestra página web y asociar sus acciones con una cuenta de usuario de TikTok.

TikTok utiliza estos datos para mostrar publicidad dirigida y personalizada a sus usuarios y para crear perfiles de usuario basados en intereses. Los datos recopilados son anónimos y no podemos verlos, sino que solo podemos usarlos para medir la efectividad de los anuncios presentados. Si los datos personales se procesan en un tercer país inseguro, esto se hace de acuerdo con lo expuesto en el punto 11.1. Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento. La utilización de TikTok Ads / Pixel se lleva a cabo

sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Encontrarás la política de privacidad de TikTok aquí: [www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy/es](http://www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy/es).

## 11.7 Criteo

Si nos das tu consentimiento, nuestra página web utiliza cookies/identificadores publicitarios con fines publicitarios de Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia. Esto nos permite mostrar nuestra publicidad a los visitantes que están interesados en nuestros productos en páginas web, aplicaciones y correos electrónicos de socios. Las tecnologías de retargeting utilizan cookies o ID de publicidad y muestran anuncios basados en tu comportamiento de navegación previo. Podemos intercambiar información como identificadores técnicos de tu información de registro en nuestra página web o nuestro sistema CRM con socios publicitarios fiables. Esto permite vincular tus dispositivos y/o entornos y te ofrece una experiencia de usuario perfecta con los dispositivos y entornos que utilizas. La utilización de Criteo se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8. Encontrarás más información sobre protección de datos y detalles sobre las capacidades de enlace en relación con Criteo en la información de protección de datos en [www.criteo.com/es/privacy](http://www.criteo.com/es/privacy).

## 11.8 ContentSquare

Si nos das tu consentimiento, en esta página web se recopilarán con ayuda de las tecnologías de contentsquare S.A.S. datos de interacción del visitante del página web en forma de seudónimo con fines de marketing y para optimizar la facilidad de uso del página web mediante el uso de cookies. La información generada por la cookie sobre tu uso de la página web generalmente se transmite a un servidor de contentsquare y se almacena allí. La dirección IP transmitida por tu navegador no se fusionará con otros datos de contentsquare. contentsquare acorta tu dirección IP para que tus datos se procesen de forma anónima. contentsquare utiliza las siguientes cookies: • \_cs\_id para reconocer a los usuarios de la página web que regresan (almacenamiento de hasta 13 meses) • \_cs\_s, una cookie de sesión que se crea al comienzo de la visita a la página web y se elimina 30 minutos después de la última visita a la página. El uso de contentsquare se basa en tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 11.9 Zenloop

En varios puntos de nuestra tienda en línea, solicitamos opcionalmente comentarios sobre tu experiencia de compra. Para ello, utilizamos los servicios de zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlín, Alemania para recopilar y evaluar tus comentarios. Para ello se procesará la dirección IP pública, la dirección de correo electrónico, los datos del dispositivo y del navegador, los datos estadísticos sobre tu compra, la página web desde la que utilizas la plataforma de comentarios y otros posibles datos que incluyas en tu mensaje. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Ofrecemos este servicio para hacer aún más atractiva la experiencia de compra en nuestra página web. Este es nuestro interés legítimo. Si, según tus comentarios, deseas que SNIPES se ponga en contacto contigo después de tu pedido, puedes hacerlo dejando un mensaje en el campo de comentarios y confirmando el proceso. En este caso, es posible que nos pongamos en contacto contigo por correo electrónico para poder procesar tu solicitud. Encontrarás más información sobre la protección de datos de zenloop en [www.zenloop.com/es/legal/privacy/](http://www.zenloop.com/es/legal/privacy/)

## 11.10 Awin

Snipes procesa tus datos personales para ejecutar campañas de marketing de afiliación. Esto nos permite comprender qué página web, aplicación y otros operadores tecnológicos de terceros han referido clientes potenciales a nuestra página web y aplicaciones, y podemos pagarles una comisión a cambio de esas referencias. Hacemos esto en nuestro interés legítimo de ejecutar una campaña publicitaria en línea que se paga en función del rendimiento. Trabajamos con Awin para que nos ayude a ejecutar estas campañas de marketing de afiliación. Encontrarás la política de privacidad de Awin en [www.awin.com/gb/privacy](http://www.awin.com/gb/privacy), que contiene información sobre tus derechos en relación con el procesamiento de datos por parte de Awin. En algunos casos, Awin puede crear un perfil limitado relacionado contigo, pero que no revela tu identidad, comportamiento en línea u otras características personales. Este perfil solo se usa para comprender si una transferencia se inició en un dispositivo y se completó en otro. En algunos casos, Awin y los posibles mediadores de clientes potenciales reciben y procesan tus datos personales para realizar campañas de marketing de afiliación con nosotros. De Awin y de los recomendadores de clientes potenciales también recibimos datos personales, que se pueden categorizar de la siguiente manera: datos de cookies, datos relacionados con la página web, la aplicación u otra tecnología desde la que se recomienda a un cliente potencial e información técnica relacionada con tu dispositivo o la identificación 3 05248683 asignada individualmente a tu transacción, la cual Awin puede asignar a los datos mencionados en su sistema.

## 11.11 Emarsys

Si nos da su consentimiento, utilizamos las tecnologías de Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Viena, Austria, para personalizar nuestro sitio web, la app SNIPES y el contenido de los boletines mediante la creación de perfiles de usuario utilizando Emarsys Marketing Cloud. Para ello, se almacenan todos los datos recopilados con la base de datos Emarsys Web Extend, tanto a través de comandos JavaScript como de cookies. Para los visitantes con una suscripción al boletín o una cuenta SNIPES CLIQUE, nuestro sitio web utiliza comandos JavaScript para recopilar datos de navegación y compra. Estos datos se utilizan para enriquecer su perfil de cliente y ofrecerle una experiencia personalizada en todos nuestros puntos de contacto. Además, almacenamos sus siguientes datos personales en nuestra suite Emarsys CRM y utilizamos estos datos para la segmentación y la creación de perfiles dentro de la aplicación SNIPES y la tienda en línea, el sitio web, WhatsApp si procede, boletines de noticias y, si procede, a través de un permiso push para la aplicación: Dirección de correo electrónico  
Número de teléfono móvil

Sr. o Sra

Nombre y apellidos

Fecha de nacimiento

Dirección IP

Datos del pedido

ID de fidelidad

Número de calzado

Marcas favoritas

Intereses

En relación con el uso de Emarsys Marketing Cloud, sus datos pueden ser sincronizados por Google y Facebook. Esto también puede dar lugar a que sus datos se procesen fuera de Europa. Teniendo en cuenta los riesgos ya mencionados (véanse las secciones sobre Google y Facebook en esta política de privacidad), solo utilizamos Emarsys si usted también da su consentimiento a las posibles transferencias a terceros países no seguros. En algunos casos, los terceros países en los que se encuentran los centros de datos o desde los que se realiza el tratamiento no cuentan con un nivel adecuado de protección de datos sobre la base de una decisión de la Comisión Europea (puede consultar una lista de los denominados terceros países seguros en: [ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). Estados Unidos, por ejemplo, no se considera actualmente un tercer país seguro. La transferencia a terceros países no seguros conlleva riesgos para sus datos personales, en particular porque no puede descartarse el acceso de las autoridades estadounidenses cuando los datos se transfieren a EE.UU.. Estos riesgos no pueden descartarse simplemente mediante la celebración de cláusulas contractuales estándar entre nosotros y el procesador o controlador en el tercer país. No obstante, Google y Facebook adoptan medidas de seguridad para garantizar la

protección de sus datos personales (véanse las secciones sobre Google y Facebook en esta política de privacidad). Le rogamos que tenga en cuenta las circunstancias mencionadas a la hora de otorgar su consentimiento. A este respecto, sólo procesamos sus datos automáticamente con el fin de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, analizamos sus datos utilizando métodos matemático-estadísticos para adaptar la publicidad a sus intereses individuales. Tras darse de baja del boletín, dejaremos de enviarle el boletín y borraremos sus datos; si además tiene una cuenta de cliente en nuestro sitio web, almacenaremos sus datos mientras exista una cuenta de cliente. La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento de conformidad con la información que figura en el apartado 8.

## 11.13 Conversion Linker

Si nos das tu consentimiento, utilizamos la siguiente tecnología de Google: Google Ads Conversion Tracking como parte de Google Tag Manager y Conversion Linker. Usamos Conversion Linker para aumentar la fiabilidad de la medición de los datos de clics para que las conversiones se puedan registrar de manera efectiva. Cuando haces clic en nuestros anuncios, la URL de la página de conversión en nuestra página web recibe información sobre el clic. Si realizas una acción que hemos etiquetado como una conversión (por ejemplo, activando una etiqueta de seguimiento de conversión de Google Ads), la conversión se vinculará con el clic que te llevó a nuestra página web en función de esta información. La información sobre el clic en el anuncio en las URL de la página de conversión se registra automáticamente a través de la etiqueta de Conversion Linker y se almacena en nuestras propias cookies en nuestra página web. Si los datos personales se procesan en un tercer país inseguro, esto se hace de acuerdo con lo expuesto en el punto 11.1. Ten en cuenta las circunstancias antes mencionadas al dar tu consentimiento. Google utiliza las siguientes cookies: • `_gcl_au`, contiene una identificación de usuario generada aleatoriamente (almacenamiento hasta 90 días) • `_gcl_aw`, esta cookie se establece cuando un usuario hace clic en un anuncio de Google para acceder a la página web. Contiene información sobre en qué anuncio se hizo clic, de modo que los éxitos logrados, como pedidos o solicitudes de contacto, se pueden asignar al anuncio (almacenamiento de hasta 90 días). La base jurídica para el procesamiento de datos es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 11.14 Google Enhanced Conversions

Si nos da su consentimiento, utilizaremos la función Enhanced Conversions de Google. Esto nos permite aumentar la eficacia de su publicidad gracias a una mayor calidad de los datos. Enhanced Conversions es una extensión de Google Ads Remarketing. Mediante Google Tag Manager recopilamos datos de los

campos de entrada de nuestro sitio web, que previamente han sido codificados, y transmitimos este valor codificado a una interfaz de Google. Google combina los datos recopilados de este modo con cualquier dato de uso existente de su cuenta de Google, en la que haya iniciado sesión cuando interactuó con un anuncio. La información de su cuenta de Google no es visible para nosotros en ningún momento. Solo recibimos informes de conversiones agregados de Google, cuya precisión aumenta mediante el uso de Conversiones mejoradas. La recopilación de datos sólo tiene lugar cuando usted acepta explícitamente y envía campos de formulario para datos de clientes en nuestro sitio web. A continuación, se produce una asignación automática a su cuenta de Google una vez que haya iniciado sesión en su cuenta de Google al interactuar con los anuncios. Si desea evitarlo, puede cerrar la sesión de su cuenta de Google o no dar su consentimiento a este servicio en nuestro sitio web. Por lo que sabemos, Google utiliza los datos de forma confidencial y garantiza su protección. Las directrices que se aplican al uso de Enhanced Conversions para los datos de los clientes pueden consultarse [aquí](#). Google describe el uso de sus datos [aquí](#). Como parte del uso de Google Enhanced Conversions, los datos personales pueden ser transferidos a terceros países (en particular a los servidores de Google LLC. en los EE.UU.), como también se describe en el punto 11.1. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento, Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO, y en la medida en que los datos almacenados a través de las etiquetas en el dispositivo final se recogen y procesan, también la Sección 25 para. 1 TDDDG. Puede revocar su consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8. Para obtener más información sobre Google Enhanced Conversions, visite: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=en>.

## 11.15 Clarity

Nos asociamos con Microsoft Clarity y Microsoft Advertising para capturar cómo usas e interactúas con nuestro sitio web a través de métricas de comportamiento, mapas de calor y reproducción de sesiones para mejorar y comercializar nuestros productos/servicios. Los datos de uso del sitio web se capturan mediante cookies de primera y tercera parte y otras tecnologías de seguimiento para determinar la popularidad de los productos/servicios y la actividad en línea. Además, utilizamos esta información para la optimización del sitio, propósitos de fraude/seguridad y publicidad. Para obtener más información sobre cómo Microsoft recopila y utiliza tus datos, visita la Declaración de [Privacidad de Microsoft](#).

## 11.16 Uso de plugins sociales de Pinterest

(1) En nuestra página utilizamos plugins sociales de la red social Pinterest gestionada por la empresa Pinterest Inc., con sede en 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, EE.UU. ("Pinterest"). Al acceder a una página que contenga dicho plugin, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores de Pinterest. El plugin transmitirá los datos de protocolo a los servidores de Pinterest ubicados en los EE.UU. Todos los datos recopilados serán anónimos para nosotros y no permitirán sacar conclusiones acerca de la identidad del usuario. Se recopilarán datos acerca del dispositivo (p.ej. tipo, marca), del sistema operativo utilizado, de la dirección de IP del dispositivo empleado, de la hora de acceso, del tipo y contenido de la campaña, de la reacción a la campaña en cuestión (p.ej. contratación, suscripción al boletín informativo), así como de los identificadores del dispositivo consistentes en características individuales de dicho dispositivo. Esto nos permite reconocer su dispositivo nuestra página web.

(2) Utilizamos Pinterest para la optimización de nuestra oferta en línea y para implementar de manera adecuada nuestras campañas Pinterest. Para ello, utilizamos un "tag de Pinterest" (fragmento de códigos individual) en nuestra campaña promocional. Cuando un usuario de Pinterest ve o hace clic en la campaña promocional, se crean y rastrean otras acciones y grupos destinatarios que hayan mostrado interés. De esta manera podemos asegurar que las campañas promocionales de Pinterest solo se muestran a usuarios de Pinterest que hayan demostrado interés en nuestra oferta y que las campañas corresponden al interés potencial del usuario. Estos datos nos ayudan en la medición de la conversión de cada campaña. Los datos se utilizan para fines estadísticos y relacionados con la investigación de mercado y ayudan a optimizar las campañas. La base jurídica es el art. 6 párr. 1 letra f) del Reglamento General de Protección de Datos alemán. Los datos personales, como tu dirección IP y tu dirección de correo electrónico, así como otra información, como la identificación del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo, también se pueden transmitir a Pinterest. Pinterest utiliza el correo electrónico u otra información de inicio de sesión o de dispositivo para identificar a los usuarios de nuestra página web y asociar sus acciones con una cuenta de usuario de Pinterest.

(3) Se almacenarán los datos conforme a los plazos de conservación legales y después se eliminarán de forma automática. Después de acceder a nuestra página web inicie sesión en su cuenta de Pinterest o visite nuestra página web después de haber iniciado sesión. De esta forma Pinterest puede almacenar y tratar los datos. Posiblemente, Pinterest podrá interconectar estos datos con su cuenta de Pinterest y utilizarlos también para fines publicitarios propios. Encontrará más información en las disposiciones acerca de la protección de datos de Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Podrá expresar en cualquier momento su oposición al tratamiento específico de los datos desactivando los ajustes pertinentes en "Ajustes individuales" de su cuenta de Pinterest en <https://help.pinterest.com/en/article/personalization-and-data>

## 12. Uso de Kameleoon

Si nos das tu consentimiento, esta página web utiliza el servicio de comprobación y análisis web Kameleoon. Kameleoon se utiliza para evaluar tu uso de la página web y compilar informes sobre la actividad de la página web para que podamos mejorar nuestra oferta periódicamente. El programa permite realizar un análisis del comportamiento de los usuarios basado en la segmentación de usuarios. Al evaluar los datos del archivo de registro, podemos determinar cómo los segmentos de usuarios individuales visitan la página web, qué páginas de destino se visitan y cómo se pueden aumentar las tasas de clics. Como se describió anteriormente, para el análisis se utilizan cookies / el almacenamiento local del navegador, que están vinculados a una identificación seudonimizada. Tu dirección IP será completamente anonimizada y no se guardará. La información generada por la cookie / el almacenamiento local sobre tu uso de esta página web se transmite a un servidor de Kameleoon en Alemania y se almacena allí de forma agregada y seudonimizada. Kameleoon no asociará en ningún caso tu dirección IP con otros datos almacenados por Kameleoon. La base jurídica para el almacenamiento de cookies es el consentimiento otorgado (Art. 6, apartado 1, página 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 13. Uso y aplicación de Livereach

Los usuarios de las redes sociales («usuarios»), particularmente Instagram, interactúan regularmente con nosotros en sus propias publicaciones de fotos y vídeos («contenido»). Esto se hace, por ejemplo, vinculando una foto o un comentario a nuestro perfil de Instagram @snipes, o usando uno de los hashtags de nuestra campaña, por ejemplo, #snipesknows. El contenido vinculado incluye productos vendidos por nosotros. Para buscar este contenido relevante y que nos resulte útil, utilizamos la solución de software de terceros «Livereach», operada por Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster, Alemania. Cuando Livereach encuentra contenido disponible públicamente que es relevante para nosotros, nos ponemos en contacto con el usuario que publicó dicho contenido. Entonces el usuario tiene la opción de otorgarnos los derechos de uso aceptando las condiciones de participación. El contenido para el que se nos han otorgado los derechos de uso puede ser compartido por nosotros de acuerdo con los términos de uso en Internet (por ejemplo, en nuestra propia tienda web) e impreso. Junto con el contenido, también se puede compartir la información personal asociada con el contenido original, como el nombre de usuario/alias. Livereach se utiliza en nuestro interés para

promocionar nuestra marca y nuestros productos. La legalidad del procesamiento de datos personales resulta del Art. 6, apartado 1, letras b ó f del RGPD, salvo que no celebres / no quieras celebrar un contrato con nosotros. La política de privacidad del tercero Livereach se puede consultar [aquí](#).

## 14. Digital Genius

Customer Service Automation se ejecuta con la ayuda del tercero DigitalGenius, 110 Clifton Street, London EC2A 4HT, Reino Unido. Con DigitalGenius, los mensajes se recuperan de Salesforce, se transfieren a la plataforma DigitalGenius para su procesamiento y luego se envían automáticamente al cliente a través de Salesforce. Como parte de este proceso, DigitalGenius procesa datos personales para tramitar la solicitud. Todos los datos se almacenan en la plataforma solo durante 30 días. Este servicio se utiliza para poder responder a las consultas de los clientes de forma más rápida y precisa. La base legal para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letras b ó f del RGPD, salvo que no celebres / no quieras celebrar un contrato con nosotros. En este caso, nuestro interés legítimo superior radica en la puesta a disposición de canales de comunicación adecuados.

## 15. Evaluaciones

Tienes la oportunidad de calificar los productos y servicios que ofrecemos en nuestra página web. Después de realizar un pedido, recibirás un correo electrónico pidiéndote que califiques el producto que has comprado o el servicio que has utilizado. Si no deseas recibir ningún correo electrónico de evaluación, puedes anular el envío en cualquier momento. Encontrarás más información al respecto en la sección sobre el derecho de oposición en este aviso de protección de datos. Cada correo electrónico de evaluación también contiene un enlace con el que puedes darte de baja del envío de dichos correos electrónicos de evaluación con efecto para el futuro. El correo electrónico contiene un enlace a un formulario de evaluación donde puedes evaluar el producto o servicio que has comprado. Las evaluaciones también se pueden enviar directamente a través de un formulario en la página web. Tu dirección de correo electrónico, el contenido introducido en el formulario de evaluación y la llamada huella digital del dispositivo (dirección IP, ID del dispositivo y geolocalización) se procesan como parte de la evaluación. Los datos se procesan con el fin de recopilar y publicar la evaluación y poder verificar su autenticidad. También se almacenan cookies, que son absolutamente necesarias para poder ofrecer el sistema de evaluación. El sistema de evaluación está proporcionado por Bazaarvoice, Inc. en EE. UU. Bazaarvoice trabaja para nosotros como procesador sobre la base de un acuerdo de procesamiento de pedidos conforme al Art. 28 del RGPD. Asimismo, los datos personales pueden transferirse a un tercer país sin un nivel adecuado de protección de datos. En este caso, nos aseguramos de

que se ofrezcan garantías adecuadas para la transmisión conforme al Art. 46 del RGPD.

Estaremos encantados de proporcionarte en cualquier momento una prueba de garantía adecuada (cláusulas contractuales estándar de la UE) si lo solicitas. La base legal para este procesamiento de datos es nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD para ayudar a los usuarios en la selección de productos y servicios al poner a disposición evaluaciones auténticas de otros usuarios. Si has dado tu consentimiento expreso para cierto procesamiento de datos, la base legal para este procesamiento de datos es tu consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Tienes la opción de eliminar tu evaluación en cualquier momento. Ponte en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados anteriormente.

## **16. Uso de herramientas de seguimiento de trbo GmbH**

En nuestras páginas web se utilizan tecnologías de trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Múnich, Alemania <http://www.trbo.com/> (en lo sucesivo «trbo») para optimizar nuestra oferta en línea, medir la efectividad de nuestra publicidad en línea y mostrar ofertas personalizadas. Si nos has dado tu consentimiento de conformidad con el Art. 6, apartado 1, pág. 1, letra a del RGPD, utilizamos herramientas de seguimiento (en particular, las llamadas «cookies» y «web beacons»).

Los datos recopilados y utilizados en este contexto siempre se almacenan bajo un seudónimo (por ejemplo, un número de identificación aleatorio) y no se combinan con otros datos personales tuyos (por ejemplo, nombre, dirección, etc.). Los datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito para el que se recopilaron. Los datos a nivel de usuario y evento se eliminan a más tardar 14 meses después de su recopilación. Puedes revocar su consentimiento para el procesamiento de datos personales a través de trbo para los fines mencionados anteriormente en cualquier momento con efecto para el futuro o cambiar tus preferencias elegidas. Para ello, accede de nuevo a la configuración de cookies a través de este enlace [Configuración de cookies](#). Hemos celebrado un contrato para el procesamiento de pedidos con trbo, en el que obligamos al proveedor a proteger los datos de nuestros clientes y no transmitirlos a terceros. Encontrarás más información sobre la protección de datos de trbo aquí: [www.trbo.com/datenschutz/](http://www.trbo.com/datenschutz/).

## 17. Fit Finder

Si nos das tu consentimiento, utilizamos Fit Finder, un servicio proporcionado por Fit Analytics GmbH, Voigtstr. 3, 10247 Berlín, Alemania. Ofrece una aplicación en la tienda en línea para que puedas obtener asesoramiento sobre la talla de las prendas respectivamente. Fit Finder se puede utilizar en la tienda en línea sin registrarse. Para obtener asesoramiento sobre una prenda específica, puedes proporcionar la siguiente información:• Género• Tamaño• Peso• Edad• Prenda o marca de referencia (opcional)• Talla de sujetador (mujeres)• Forma del cuerpo• Preferencias de ajusteAdemás, después de introducir tus datos, se accederá a tus compras en la tienda en línea con el fin de crear un asesoramiento de tallas lo más preciso posible. Fit Analytics almacena la información bajo una identificación de la sesión generada aleatoriamente. La cookie de sesión de Fit Analytics contiene la identificación de la sesión y está relacionada con tus datos almacenados en la base de datos. La cookie mejora la usabilidad de los servicios de Fit Analytics al reconocer a los usuarios que regresan y, por lo tanto, te facilita su uso. De esta forma, no tienes que volver a introducir los datos cuando vuelvas a utilizar la aplicación. La utilización de Fit Finder se lleva a cabo sobre la base de tu consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 18. Nuestra presencia en redes sociales

Si nuestras páginas web contienen símbolos de los siguientes proveedores de redes sociales, los utilizamos para enlazarlos pasivamente a las páginas de los respectivos proveedores.

### 18.1 Página de fans de Facebook

Nos encontrarás en Facebook en [www.facebook.com/Snipes.es/](http://www.facebook.com/Snipes.es/). Para los usuarios fuera de EE. UU. y Canadá, Facebook está operado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para los usuarios de EE. UU. y Canadá, el operador de Facebook es Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Incluso si no estás registrado en Facebook y visitas nuestra página de fans de Facebook, Facebook puede recopilar tus datos de uso seudónimos. Encontrarás más información en la política de datos de Facebook en [facebook.com/about/privacy/](http://facebook.com/about/privacy/), así como en [facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](http://facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). En la política de datos también encontrarás información sobre las opciones de configuración de tu cuenta de Facebook. Facebook Ireland puede compartir tu información dentro del grupo de empresas de Facebook y con otros terceros. Esto puede conducir a una transferencia de datos personales a los EE. UU. y otros terceros países para los que no existe una decisión de adecuación por

parte de la Comisión de la UE. En este caso, Facebook Ireland utilizará las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c del RGPD. Encontrarás más información en la política de datos de Facebook. También somos responsables junto con Facebook del procesamiento de los llamados datos de información cuando visitas nuestra página de fans de Facebook. Con la ayuda de estos datos de información, Facebook Ireland analiza el comportamiento en nuestra página de fans de Facebook y pone estos datos a nuestra disposición de forma anónima. Con este fin, hemos celebrado un acuerdo con Facebook Irlanda sobre la responsabilidad conjunta del procesamiento de datos, que se puede consultar aquí: [facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). En él, Facebook Irlanda se compromete, entre otras cosas, a asumir la responsabilidad principal de acuerdo con el RGPD para el procesamiento de datos de información y cumplir con todas las obligaciones en virtud del RGPD con respecto al procesamiento de datos de información. El procesamiento sirve a nuestros intereses económicos legítimos en la optimización y el diseño basado en las necesidades de nuestra página de fans de Facebook, Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

También llamamos tu atención sobre lo siguiente: si visitas o le das 'Me gusta' a nuestra página de fans de Facebook como usuario registrado de Facebook, Facebook Ireland recopila datos personales. Si no estás registrado en Facebook y visitas la página de fans de Facebook, Facebook Ireland puede recopilar datos de uso seudónimos. Concretamente, Facebook Irlanda recopila la siguiente información:

- consultar una página, un artículo o un vídeo de una página,
- suscribirse o darse de baja de una página, • marcar una página o publicación con 'Me gusta' o 'No me gusta',
- recomendar una página en una publicación o comentario,
- comentar, compartir o reaccionar a una publicación de la página (incluido el tipo de reacción),
- ocultar una publicación de la página o denunciarla como spam,
- hacer clic en un enlace que conduce a la página desde otra página de Facebook o desde una página web fuera de Facebook,
- pasar el ratón sobre el nombre de una página o la imagen de perfil para ver una vista previa del contenido de la página,
- hacer clic en la página web, el número de teléfono, el botón «planificar ruta» o cualquier otro botón en una página,
- la información de si has iniciado sesión a través de un ordenador o dispositivo móvil mientras visitas o interactúas con una página o su contenido. Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Facebook en [facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

## 18.2 Instagram

Nuestra presencia en Instagram está disponible en <https://www.instagram.com/snipes/>. Para los usuarios fuera de EE. UU. y Canadá, Instagram está operado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para los usuarios de EE. UU. y Canadá, Instagram está operado por Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Instagram en [help.instagram.com/155833707900388](https://help.instagram.com/155833707900388).

## 18.3 Youtube

Nuestra presencia en YouTube está disponible en <https://www.youtube.com/user/snipes>. Para los usuarios dentro del EEE y Suiza, Google está operado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, República de Irlanda, y fuera de esta área por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE. UU. Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Google en [policy.google.com/privacy?hl=es](https://policy.google.com/privacy?hl=es).

## 18.4 Spotify

Nuestra presencia en Spotify está disponible en [open.spotify.com/user/snipesshop](https://open.spotify.com/user/snipesshop). Spotify está operado por Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo. Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Spotify en [www.spotify.com/es/legal/privacy-policy/](https://www.spotify.com/es/legal/privacy-policy/).

## 18.5 Funciones comunitarias

Si visitas nuestra presencia en las redes sociales (por ejemplo, la página de fans de Facebook), procesamos ciertos datos tuyos, por ejemplo, cuando interactúas con nuestra página o nuestra cuenta, le das a 'Me gusta' o comentas una publicación, respondes o proporcionas otro contenido. El procesamiento de datos a este respecto se lleva a cabo regularmente sobre la base de nuestro interés legítimo de poner a tu disposición las funciones correspondientes en nuestra presencia en las redes sociales (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD) y en tu consentimiento a los respectivos operadores de las plataformas (por ejemplo, Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD, o tu relación contractual con los operadores de las plataformas correspondientes (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD). Nos gustaría señalar que estas áreas son de acceso público y cualquier información personal que publiques en ellas o proporcionas al registrarte puede ser vista por otros. No podemos controlar cómo otros usuarios usan esta información.

En particular, no podemos evitar que terceros te envíen mensajes no deseados. El contenido publicado en las áreas de la comunidad se puede guardar indefinidamente. Si deseas que eliminemos el contenido que ha publicado, envíanos un correo electrónico a la dirección indicada en el punto 2.

## 18.6 Speedcurve

Utilizamos la herramienta SpeedCurve de SpeedCurve Ltd, 36 Valley Road, Titirangi, Auckland 0604, Nueva Zelanda para supervisar y medir el rendimiento de su experiencia en el sitio web, midiendo los tiempos de carga de las páginas web y la capacidad de respuesta de elementos de la página como imágenes, scripts y texto para proporcionar una imagen completa del rendimiento de nuestro sitio web. En relación con esta medición, podemos procesar datos personales que usted deja cuando visita nuestra tienda en línea, como la geolocalización (ciudad, país, continente), el tipo de navegador y el tipo de dispositivo. (Más información sobre los tipos de datos que recopila SpeedCurve [aquí](#) [Datos RUM]).

## 19. Modos de pago

Procesamos tu información de pago con el fin de procesar el pago, por ejemplo, si compras un producto a través de nuestra tienda en línea. Según el método de pago, reenviamos tu información de pago a terceros (por ejemplo, a tu proveedor de tarjeta de crédito en el caso de pagos con tarjeta de crédito). La base legal para este procesamiento de datos es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD, en la medida en que el procesamiento sea necesario para el procesamiento de pagos, y el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, por lo que nuestro interés legítimo primordial radica en el procesamiento adecuado del pago. En nuestra tienda online ofrecemos principalmente los siguientes métodos de pago:

### 19.1 Tarjetas de crédito

Aceptamos VISA y MasterCard. Si eliges este método de pago, serás redirigido a un página web externa (Saferpay) de Six Payment Services AG. Allí se registran los datos de la tarjeta. Saferpay se hace cargo de cualquier autenticación de 2 factores que pueda ser necesaria. Encontrarás más información sobre el servicio Saferpay aquí: [six-payment-services.com/en/services/legal/privacy-statement.html](https://six-payment-services.com/en/services/legal/privacy-statement.html). Información importante sobre la seguridad: Si tu tarjeta de crédito es utilizada indebidamente por personas no autorizadas, tienes la opción de apelar ante la compañía de tu tarjeta de crédito. Máxima seguridad posible: con la codificación SSL más moderna, garantizamos una protección óptima de tus datos personales en el área de pago de nuestra tienda online.

Además, al pagar con tarjeta de crédito, aseguramos toda la transacción solicitando el número de seguridad de la tarjeta (número CVC2 o CVV2), que es obligatorio. Interesante: estos números no se almacenan en la banda magnética de tu tarjeta de crédito y, por lo tanto, no aparecen en el recibo de pago

## 19.2 Paypal

Al pagar a través de PayPal, tus datos de pago se enviarán a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en lo sucesivo «PayPal»). Se te identificará iniciando sesión en tu cuenta de PayPal. Encontrarás más información sobre protección de datos en la información sobre protección de datos de PayPal: [www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full](http://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full)

## 19.3 Klarna

Para poder ofrecerte las opciones de pago de Klarna Bank AB (publ) Suecia, transmitiremos a Klarna datos personales, como datos de contacto y datos de pedidos. De esta forma, Klarna puede evaluar si puedes utilizar las opciones de pago ofrecidas a través de Klarna y adaptar las opciones de pago a tus necesidades. Encontrarás información general sobre Klarna [aquí](#). Tu información personal será tratada por Klarna de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables y conforme a la información recogida en las normas de protección de datos de Klarna.

## 19.4 Sofort

También ofrecemos el pago por transferencia directa. Todo lo que necesitas es tu número de cuenta, BIC o código bancario, así como el PIN y TAN de tu cuenta bancaria en línea. Como parte del proceso de pedido, se te redirigirá automáticamente al formulario de pago seguro de Sofort GmbH. Inmediatamente después recibirás la confirmación de la transacción. A continuación, recibirás directamente el crédito de la transferencia. Cualquiera que tenga una cuenta bancaria en línea activada con un procedimiento PIN/TAN puede usar la transferencia directa como método de pago. Ten en cuenta que algunos bancos aún no admiten el pago mediante transferencia directa. Encontrarás más información al respecto a través del siguiente enlace: <https://www.sofort.com/pay-with-sofort>

## 20. Proceso de pedido

Los siguientes datos personales sobre ti se recopilan en el marco del proceso de pedido: nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono (opcional), así como los datos recopilados por las aplicaciones descritas anteriormente y por los procesadores/proveedores de servicios. El procesamiento relacionado se lleva a cabo con el fin de procesar tu compra. La base jurídica para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En el caso de una compra de bienes en nuestra tienda en línea (celebración de un contrato), es necesario que facilites tus datos personales.

Si no facilitas los datos antes mencionados, no se podrá realizar ninguna compra en nuestra tienda en línea. Los datos se pondrán a disposición de los empleados de ventas y logística, así como de los proveedores de servicios/procesadores encargados en este contexto (véase 28.3). Tus datos se almacenarán de forma anónima y bloqueada hasta que se haya procesado el contrato de compra respectivo y después, en tanto que existan períodos de retención legales relacionados con las transacciones realizadas.

## 21. Cuenta de cliente

En nuestra página web, te ofrecemos la oportunidad de registrarte proporcionando datos personales («Mi cuenta»). Es necesario registrarse para que podamos configurar tu cuenta de cliente. Snipes utiliza tu información personal para administrar tu cuenta de Snipes («Mi cuenta»), incluida la obtención del consentimiento, la determinación y verificación de la identidad del usuario de la cuenta, la prevención del acceso y uso no autorizados, la limitación del uso por parte de menores, el envío de avisos y notificaciones, la aplicación de medidas contra el uso indebido de la cuenta, el castigo de las violaciones de las condiciones de uso y el procesamiento de la revocación del consentimiento. También utilizamos tu información personal para brindarte una experiencia en línea personalizada, así como información inmediata sobre tu compra.

El procesamiento de tus datos personales para tu cuenta se basa en tu consentimiento al crear una cuenta de cliente. La base jurídica para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Almacenamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para poner a disposición la cuenta. Los datos personales recopilados y utilizados únicamente con el fin de proporcionarte una cuenta de cliente se eliminarán una vez que se cierre la cuenta. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 8.

## 22. Snipes Clique

En nuestra página web y en la aplicación Snipes te ofrecemos la oportunidad de registrarte en Snipes Clique (programa). Encontrarás más información sobre Snipes Clique aquí <https://www.snipes.es/c/cliq>. Procesaremos tus datos personales tan pronto como utilices la aplicación o la página web para registrarte y usar el programa Snipes Clique o participar en promociones. A continuación indicamos qué datos personales sobre ti se procesan:

### 22.1 Procesamiento de datos al usar Snipes Clique en la aplicación Snipes

#### 22.1.1 Información recopilada al descargar la aplicación

Al descargar la aplicación, cierta información necesaria se transmite a la App Store que seleccionaste (por ejemplo, Google Play o Apple App Store), en particular el nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de cliente de tu cuenta, hora de la descarga, información de pago y el identificador del dispositivo individual. Estos datos son procesados exclusivamente por la App Store respectiva y están fuera de nuestro control.

#### 22.1.2 Permisos

Snipes Clique requiere los siguientes permisos:

- **Acceso a Internet:** es necesario para enviar pedidos, publicar imágenes/vídeos, mostrar el feed en redes sociales, interactuar con otros usuarios y reaccionar a tu contenido y/o marcarlo como favorito y guardarlo en la aplicación.

- **Acceso a la cámara y el micrófono:** es necesario para tomar fotos y vídeos. También es posible grabar sonidos.

- **Acceso al almacenamiento del teléfono:** es necesario para cargar imágenes o vídeos desde el almacenamiento de tu teléfono a la aplicación. También se solicitan los siguientes permisos de dispositivos:

- **Notificaciones:** el permiso de «Notificaciones» nos permite enviarte notificaciones push. Con la autorización respectiva, das tu consentimiento para que te notifiquemos a través de notificaciones push. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento en la configuración de tu dispositivo.

- **Teléfono:** el permiso «Teléfono» te permite llamar a nuestro servicio telefónico de atención al cliente (+49 (0)800 - 44 02 22). Las llamadas desde la red fija alemana son gratuitas y puedes consultar las condiciones de las tarifas de telefonía móvil en la lista de precios de tu proveedor de telefonía móvil.

- Ubicación: el permiso «Ubicación» te permite facilitar el ingreso de datos en los campos de los formularios específicos del emplazamiento al registrar automáticamente tu ubicación actual en función de tu dispositivo y aplicarla al campo del formulario correspondiente.

## 22.1.3 Información que se recopila automáticamente al usar la aplicación

Al usar la aplicación, recopilamos automáticamente ciertos datos necesarios para usar la aplicación. Aquí se incluyen:

- IDFA o Google Advertising ID,
  - datos de instalación y eventos,
  - direcciones IP y MAC anonimizadas,
  - dispositivo usado,
  - versión de la aplicación y su sistema operativo,
  - hora del acceso.
- Estos datos se nos transmiten automáticamente y se almacenan (1) para proporcionarte el servicio y las funciones asociadas; (2) para mejorar las funciones y características de rendimiento de la aplicación y (3) para prevenir y eliminar el uso indebido y el mal funcionamiento. Este procesamiento de datos está justificado por el hecho de que (1) el procesamiento es necesario para la ejecución del contrato entre tú, como nuestro cliente, y nosotros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD para el uso de la aplicación, o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores de la aplicación y poder ofrecer un servicio adecuado al mercado y los intereses, que aquí prevalece a tus derechos e intereses en la protección de tus datos personales en el sentido del Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

## 22.1.4 Registro en la aplicación

Para poder utilizar todas las funciones de la aplicación, debes registrarte. Para ello, deberás facilitar la siguiente información obligatoria: Nombre de usuario Nombre para mostrar • Dirección de correo electrónico •

Contraseña Estos datos son necesarios para configurar y administrar una cuenta de usuario para ti y para que puedas usar nuestra aplicación. En este caso, celebras un contrato de usuario (gratuito) con nosotros, en base al cual recopilamos estos datos (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD). Además, puedes facilitar más información voluntaria como parte del registro, por ejemplo, puede indicar tu fecha de nacimiento, tu ciudad de nacimiento o tu número de teléfono. Esta información es voluntaria y no es necesaria para registrarte. Sin embargo, debes tener en cuenta que esta información puede ser parcialmente visible para otros usuarios de la aplicación según tu configuración. Recopilamos estos datos para poder ofrecerte las funciones relevantes de nuestra aplicación, Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. También los enumerados en el inciso 11. Además de las herramientas ya enumeradas,

también utilizamos las siguientes tecnologías de seguimiento y análisis en la aplicación:

### **Google Firebase**

La aplicación de SNIPES utiliza «Google Firebase» para analizar y mostrar individualmente las notificaciones automáticas, un producto de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). La aplicación utiliza el servicio «Google Firebase Cloud Messaging (FCM)» para recibir notificaciones push. Para ello, al iniciar sesión en el servicio se genera una cadena de identificación única que permite enviar mensajes a un dispositivo específico. Encontrarás más información sobre Google Inc. y los servicios de Google en: [www.google.com](http://www.google.com). Encontrarás la política de privacidad de Google en: [www.google.com/intl/es/privacypolicy.html#information](http://www.google.com/intl/es/privacypolicy.html#information).

### **adjust**

La aplicación de SNIPES utiliza la herramienta de análisis de uso de la aplicación «adjust», un producto de adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlín, Alemania. Si el cliente instala la aplicación de SNIPES, adjust guarda los datos de instalación y eventos de tu aplicación iOS o Android. Esto nos permite comprender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestras aplicaciones. También nos permite analizar y mejorar nuestras campañas de publicidad móvil. Para este análisis, adjust utiliza el IDFA anónimo o el identificador de publicidad de Google, así como su dirección IP y MAC anonimizadas. Los datos anonimizados se anonimizan unilateralmente, es decir, no es posible identificarte a ti ni a tu dispositivo móvil. Si no deseas que se registre tu IDFA o identificador de publicidad de Google, puedes desactivar el seguimiento de anuncios en la configuración de tu dispositivo. En los dispositivos Apple, encontrarás la opción de desactivación en «Configuración» à «Protección de datos» à «Publicidad» à «Sin seguimiento de anuncios». En los dispositivos Android, generalmente puedes encontrar una opción de desactivación en «Configuración» à «Google» à «Mostrar» à «Desactivar publicidad personalizada».

### **Amazon Rekognition**

La aplicación de SNIPES utiliza la herramienta de análisis de imágenes y vídeos «Amazon Rekognition», un producto de Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EE. UU. («AWS»). Cuando un usuario sube contenido, la aplicación utiliza Amazon Rekognition para identificar los objetos, las personas, el texto, las escenas y las actividades que contiene. Al utilizar el servicio proporcionado por AWS, nos aseguramos de que no se publique contenido inapropiado e ilegal que viole los derechos de terceros, las leyes aplicables o las reglas de la comunidad de la aplicación de SNIPES.

Encontrarás más información sobre Amazon Web Service Inc. y los servicios ofrecidos por AWS en: [aws.amazon.com](http://aws.amazon.com). **Desactivación del seguimiento en la aplicación** Si no deseas el seguimiento en la aplicación, selecciónalo en la aplicación en «Contacto y configuración» à «Datos de usuario anónimo».

## **22.1.5 Uso de Snipes Clique en la aplicación**

Como parte de tu uso de Snipes Clique en la aplicación, puedes introducir, gestionar y editar diversa información, tareas y actividades. Esta información incluye, en particular, datos sobre lo siguiente:

- Imágenes
- Vídeos

Los datos de uso se procesan y utilizan para proporcionar el servicio. Este procesamiento de datos está justificado por el hecho de que el procesamiento es necesario para la ejecución del contrato entre tú, como interesado, y nosotros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD para el uso de la aplicación. Hacemos referencia al inciso 24 de este acuerdo.

## **22.1.6 Uso del servicio Amazon Rekognition**

Utilizamos el servicio Amazon Rekognition. Amazon Rekognition puede detectar contenido violento y para adultos en imágenes y vídeos guardados. Usamos los metadatos entregados para filtrar contenido inapropiado según nuestras necesidades comerciales. Además de marcar una imagen en función de la presencia de contenido no seguro, la API también devuelve una lista jerárquica de marcas con valores de confianza. Estas marcas indican categorías específicas de contenido no seguro, lo que permite el filtrado granular y la gestión de grandes volúmenes de contenido generado por el usuario (UGC). El tratamiento de tus datos personales se basa en tu consentimiento. La base legal para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letra a, en combinación con el Art. 9, apartado 2, letra a del RGPD.

## **22.2 Procesamiento de datos al usar Snipes Clique en la página web**

### **22.2.1 Registro en Snipes Clique**

Si te registras en Snipes Clique, utilizaremos tus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña) para permitirte acceder a tu cuenta de usuario y gestionarla («información obligatoria»). La información obligatoria durante el registro está marcada con un asterisco y es necesaria para la celebración del contrato de usuario. Si no facilitas esta información, no podrás crear una cuenta de usuario.

La información obligatoria también incluye: tratamiento, nombre y apellidos, país. Asimismo, puedes facilitar la siguiente información voluntaria durante el registro: número de teléfono y fecha de nacimiento. Usamos la información obligatoria para autenticarte al iniciar sesión y para realizar un seguimiento de las solicitudes para restablecer tu contraseña.

Los datos que ingreses al registrarte o iniciar sesión serán procesados y utilizados por nosotros (1) para verificar tu autorización para administrar la cuenta de usuario; (2) hacer cumplir los términos de uso de la aplicación y

todos los derechos y obligaciones asociados, y (3) contactarte para enviarte avisos técnicos o legales, actualizaciones, alertas de seguridad u otros mensajes relacionados con la administración de cuentas de usuario, por ejemplo. Utilizamos información voluntaria para enviarte comunicaciones personalizadas. Este procesamiento de datos está justificado por el hecho de que (1) el procesamiento es necesario para la ejecución del contrato entre tú, como interesado, y nosotros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD, o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores, que aquí prevalece a tus derechos e intereses en la protección de tus datos personales en el sentido del Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

## **22.2.2 Sugerencias personalizadas**

Usamos la información que se nos facilita (número de teléfono, fecha de nacimiento, datos de transacciones, información del programa de fidelización) para personalizar funciones y contenido y hacerte sugerencias. Para crear productos personalizados que sean únicos y relevantes para ti, utilizamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades. Esto se basa en los datos que recopilamos y descubrimos sobre ti, sobre cómo usas e interactúas con nuestros productos y con las personas, lugares o cosas con las que te relacionas dentro y fuera de nuestros productos y en la que estás interesado. Usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestros productos, realizando encuestas y estudios, solución de fallos y problemas para nuevos productos y funciones. Usamos la información que tenemos sobre ti, incluida la información sobre tus intereses, acciones y conexiones, para seleccionar y personalizar los anuncios, las ofertas y otro contenido patrocinado que te mostramos. El procesamiento de tus datos personales para el uso de Snipes Clique se basa en tu consentimiento. La base jurídica para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD.

## **22.2.3 Correo electrónico, mensajes push y publicidad postal**

### **22.2.3.1 Notificaciones push y notificaciones por correo electrónico**

Usamos tu número de teléfono y dirección de correo electrónico que recibimos en relación con la venta de un producto para enviarte en el futuro información sobre recomendaciones de productos de productos nuestros similares. Si no deseas recibir recomendaciones de productos individuales e información sobre el estado y la caducidad de tus puntos, puedes oponerte en cualquier momento al uso de tu correo electrónico y número de teléfono móvil para estos fines. Cada vez que nos pongamos en contacto contigo, te indicaremos

claramente que puedes oponerte al uso de tu dirección de correo electrónico y número de teléfono en cualquier momento sin incurrir en ningún otro coste que no sean los costes adicionales de acuerdo con las tarifas básicas. También puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de objeción en el correo electrónico.

La base legal para este procesamiento de datos es nuestro interés legítimo de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD en enviarte publicidad directa y, por lo tanto, establecer relaciones de cliente contigo.

## **22.2.4 Publicidad postal**

Además, utilizamos tu nombre y apellidos y tu dirección postal para nuestros propios fines publicitarios, por ejemplo, para enviar recomendaciones de productos e información sobre el estado de tus puntos por correo postal. La base legal para este procesamiento de datos es nuestro interés legítimo de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD en enviarte publicidad directa y, por lo tanto, establecer relaciones de cliente contigo. Los correos publicitarios pueden ser proporcionados en nuestro nombre por un proveedor de servicios como parte del procesamiento, a quien le transmitimos tus datos para este propósito. Puedes oponerte al almacenamiento y uso de tus datos para estos fines en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto antes mencionada.

## **22.2.5 Envío del boletín informativo**

En este sentido, hacemos referencia al inciso 7.1 de este aviso de protección de datos.

## **22.2.6 Facilitación de tus datos a terceros**

Usamos la información que tenemos (fecha de nacimiento, número de teléfono móvil, apellidos, nombre, alias, datos de transacción, interés en el producto, interacciones) (incluidas tus actividades fuera de nuestros productos, como las páginas web que visitas y los anuncios que ves) para ayudar a los anunciantes a medir la efectividad y el alcance de sus anuncios y servicios, y para comprender los tipos de personas que usan sus servicios y cómo interactúan con sus páginas web, aplicaciones y servicios.

Usamos la información que tenemos para verificar la actividad y las cuentas dentro y fuera de nuestros productos, evitar un comportamiento dañino, detectar y prevenir el spam y otras experiencias negativas, mantener la integridad de nuestros productos y proteger la privacidad y la seguridad. Por ejemplo, usamos la información que tenemos para investigar actividades sospechosas o violaciones de nuestras condiciones de uso o políticas, o para determinar cuándo alguien necesita ayuda. Con el fin de realizar concursos,

transmitimos los datos de los que disponemos a terceros para poder enviar premios. El tratamiento de tus datos personales se basa en tu consentimiento. La base jurídica para el procesamiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Almacenamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el uso de Snipes Clique. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el punto 34.

## **23. Seguridad de Internet**

### **23.1 Codificación SSL**

Snipes aplica medidas de seguridad estándar a través de su navegador, la llamada codificación SSL. El cifrado de los datos del usuario se realiza con la llamada codificación SSL. Los datos del usuario se cifran con la codificación de certificados SSL (clase 2) de 256 bits con una longitud máxima de clave de 2048 bits. Puedes reconocer las áreas protegidas con SSL por el símbolo del candado en tu navegador.

Las conexiones seguras se reconocen normalmente por su dirección, que comienza con «https://». Si haces doble clic en el símbolo del candado, obtendrás más información sobre el certificado de seguridad. Tus datos personales se transmiten de forma segura mediante este cifrado. Esto se aplica a tu pedido y también al inicio de sesión del cliente. Nadie puede garantizar una protección absoluta. Sin embargo, protegemos nuestra página web y otros sistemas mediante medidas técnicas y organizativas contra la pérdida, destrucción, acceso, modificación o divulgación de tus datos por parte de terceros no autorizados.

### **23.2 HUMAN Security**

Usamos los servicios de HUMAN Security, Inc., 181 2nd Ave, Suite #600, San Mateo, California 94401, EE. UU. Comprueba si a nuestra página web accede un ser humano o una máquina. La finalidad es detectar intentos de fraude y prevenir ataques a nuestra página web. Para ello, dirigimos tu solicitud de acceso al comienzo de tu visita a nuestra página web y en parte también durante tu sesión a través de un servidor del servicio PerimeterX. Este servicio recopila las siguientes categorías de datos:

- movimientos del ratón, objetivos de clic y velocidad;
- velocidad de la pulsación de las teclas;
- navegador utilizado y otra información (p. ej., tipo y versión del navegador, resolución de la pantalla, idioma, complementos instalados, hora y fecha);
- identificadores de dispositivos;
- HTTP Request Header enviados por tu navegador cuando accedes a páginas en la página web de Loyalty Partner;
- dirección IP de tu dispositivo;

- ubicación del dispositivo final en función de la dirección IP. La base legal para el procesamiento de datos es el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD para proteger nuestros intereses legítimos. Nuestros intereses legítimos radican en garantizar la protección/integridad de nuestra página web.

## **24. Seguridad de los datos**

Hemos aplicado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales de su pérdida, destrucción, manipulación y acceso no autorizado. Todos nuestros empleados están comprometidos con la confidencialidad de los datos, es decir, el tratamiento confidencial de los datos personales. Nuestras medidas de seguridad se revisan continuamente de acuerdo con los avances de la tecnología.

## **25. Toma de decisiones individuales automatizadas o medidas de elaboración de perfiles**

No utilizamos procesos de tratamiento automatizados para tomar una decisión ni elaborar perfiles.

## **26. Transmisión de datos**

En principio, tus datos personales sólo serán transmitidos sin su consentimiento previo y expreso en los siguientes casos:

### **26.1**

si son necesarios para aclarar un uso ilegal de nuestros servicios o para acciones legales, los datos personales se enviarán a las autoridades policiales y, si es necesario, a terceros perjudicados. Sin embargo, esto solo sucede si hay indicios concretos de un comportamiento ilegal o abusivo. También se pueden transferir si sirven para hacer cumplir contratos u otros acuerdos. También estamos legalmente obligados a transmitir información a ciertos organismos públicos que lo soliciten. Se trata de las autoridades policiales, las autoridades que persiguen las infracciones administrativas sujetas a multas y las autoridades financieras. Estos datos se transmiten sobre la base de nuestro interés legítimo en combatir el uso indebido, castigar delitos penales y garantizar, ejecutar y hacer cumplir reclamaciones, Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD o sobre la base de una obligación legal en virtud del Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD.

## 26.2

Tus datos se transmitirán a la empresa de transporte encargada de la entrega, en la medida en que sea necesario para la entrega de la mercancía. La empresa de transporte utiliza tus datos personales exclusivamente para procesar la entrega. Para procesar los pagos, transmitimos tus datos de pago al banco o PayPal encargado del pago o a otros proveedores de servicios de pago. Tus datos no se transmitirán a otros terceros ni se utilizarán con fines publicitarios. La base legal para el procesamiento de datos es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. Una vez que se haya completado el contrato y se haya pagado el precio de compra en su totalidad, tus datos se bloquearán para su uso posterior y se eliminarán después de que hayan expirado los períodos de retención conforme a las leyes fiscales y comerciales.

## 26.3

Confiamos en empresas de terceros afiliadas por contrato y proveedores de servicios externos («procesadores») para prestar los servicios. En tales casos, los datos personales se transmitirán a estos procesadores para que puedan llevar a cabo un procesamiento posterior. Estos procesadores son cuidadosamente seleccionados por nosotros y verificados regularmente para garantizar que tus derechos y libertades estén protegidos. Los procesadores solo pueden usar los datos para los fines especificados por nosotros y también están obligados contractualmente por nosotros a tratar tus datos exclusivamente de acuerdo con este aviso de protección de datos y las leyes de protección de datos aplicables. La transferencia de datos a los procesadores se realiza sobre la base del Art. 28, apartado 1 del RGPD. Además de los procesadores ya mencionados en este aviso de protección de datos, también utilizamos las siguientes categorías de procesadores: • Proveedores de servicios informáticos. • Proveedor de servicios en la nube. • Proveedor de servicios de software

## 26.4

Como parte de los procesos administrativos y la organización de nuestras operaciones, la contabilidad financiera y el cumplimiento de obligaciones legales, tales como el archivado, divulgamos o transmitimos los mismos datos que hemos recibido en el contexto de la prestación de nuestros servicios contractuales, dado el caso a la administración financiera, asesores, como asesores o auditores fiscales, así como otras oficinas tributarias y proveedores de servicios de pago. Estos datos se transmiten sobre la base de nuestro interés legítimo en el mantenimiento de nuestras actividades comerciales, la realización de nuestras tareas y la prestación de nuestros servicios, Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD o sobre la base de una obligación legal según el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD.

## 26.5

Como parte del desarrollo de nuestro negocio, la estructura de Snipes SE puede cambiar modificando la forma legal, fundando, comprando o vendiendo subsidiarias, partes de empresas o componentes. En tales transacciones, los datos de nuestros clientes y personas de contacto en particular se transmiten junto con la parte de la empresa que se transferirá. Cada vez que se transmiten datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, nos aseguramos de que esto se haga de acuerdo con este aviso de protección de datos y las leyes de protección de datos pertinentes. Cualquier transferencia de datos personales está justificada por el hecho de que tenemos un interés legítimo en adaptar nuestra forma de empresa a las circunstancias económicas y legales si es necesario, Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

## 27. Facilitación de tus datos

No estás obligado ni legal ni contractualmente a facilitar tus datos. Sin embargo, la facilitación de tus datos es necesaria hasta cierto punto para que podamos ofrecerte las funciones de nuestra página web y nuestros servicios. En particular, la facilitación de tus datos es necesaria para que podamos recibir y procesar tus consultas, habilitar el inicio o la ejecución del contrato, y para que puedas utilizar las funciones de la comunidad en relación con nuestra presencia en las redes sociales.

Además, la facilitación de tus datos es necesaria para la recepción y tramitación de tu solicitud. Si es necesario facilitar tus datos, te lo indicaremos cuando los introduzcas marcándolo como campo obligatorio. La facilitación de otros datos es voluntaria. En el caso de los datos necesarios, la no facilitación de los mismos implica que no podemos ofrecer las funciones y servicios correspondientes, en particular, no podemos aceptar y procesar tus consultas y/o posibilitar el inicio o ejecución del contrato. Además, no puedes utilizar las funciones comunitarias de nuestra presencia en las redes sociales. Si no nos proporcionas los datos necesarios en relación con tu solicitud, no podremos considerar tu solicitud. En lo que respecta a la información voluntaria, la no facilitación significa que no podemos ofrecer las funciones y servicios correspondientes o no en la medida habitual.

## 28. Transmisión a terceros países

También procesamos datos en países fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), en los llamados terceros países, o transferimos datos a destinatarios en estos terceros países. Esto también incluye a EE. UU. Ten en cuenta que con respecto a algunos de estos terceros países, actualmente no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE que indique que estos terceros países generalmente tienen un nivel adecuado de protección de datos.

Al diseñar las relaciones contractuales con destinatarios en terceros países, utilizamos las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c del RGPD o confiamos en tu consentimiento de conformidad con el Art. 49, apartado 1, letra a del RGPD. Con nuestros proveedores de servicios que procesan tus datos en nuestro nombre («procesadores»), celebramos las cláusulas contractuales estándar para la transmisión a terceros países. Para transferencias a terceros en terceros países, utilizamos las cláusulas contractuales estándar para transferencias a terceros como responsables. Puedes solicitar una copia correspondiente de estas cláusulas contractuales tipo utilizando los datos de contacto indicados en el punto 2.

## 29. Speed Kit

Este sitio web utiliza el producto Speed Kit de Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburgo, Alemania, para reducir el tiempo de carga de las páginas. Para ello, los datos visibles públicamente se suministran a través de la infraestructura de Baqend GmbH. No se transmite ni almacena ningún contenido personalizado o relacionado con personas. Las direcciones IP se anonimizan inmediatamente después de su transmisión. Para más información, pulse aquí: [Política de privacidad Speed Kit](#)

## 30. Cambio de propósito

Tus datos solo se procesarán para fines distintos a los descritos si la ley lo permite o si has dado su consentimiento para cambiar el propósito del procesamiento de datos. En el caso de un procesamiento posterior para fines distintos de aquellos para los que se recopilaron originalmente los datos, te informaremos de estos otros fines antes de continuar con el procesamiento y te proporcionaremos toda la información relevante.

## **31. Eliminación de tus datos**

A menos que se indique lo contrario en este aviso de protección de datos, eliminaremos o anonimizaremos tus datos tan pronto como ya no sean necesarios para los fines para los que los recopilamos o usamos de acuerdo con los párrafos anteriores. Cualquier almacenamiento adicional solo tendrá lugar si es necesario por razones legales, en particular para ejercer, garantizar o defender reclamaciones. El almacenamiento se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo, la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y la protección de nuestras posiciones legales (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD). Si tus datos son relevantes para iniciar o ejecutar contratos, se almacenarán para iniciar y ejecutar la relación contractual respectiva (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD).

En la medida en que estemos legalmente obligados a almacenarlos, también almacenaremos tus datos durante el período prescrito por la ley (Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD). Los requisitos legales para el almacenamiento pueden resultar en particular de los períodos de retención del Código de Comercio Alemán (HGB por sus siglas en alemán) o del Reglamento Tributario (AO por sus siglas en alemán). El plazo de conservación según esta normativa suele ser de entre 6 y 10 años a contar a partir de la finalización del año en el que se completó el trámite correspondiente, p. ej. hemos procesado tu solicitud o el contrato ha finalizado.

## **32. Tus derechos como interesado**

Con respecto al procesamiento de tus datos personales, te corresponden los derechos que se describen a continuación. Para ejercer tus derechos, puedes enviar una solicitud por correo postal o electrónico a la dirección indicada en el punto 2 anterior.

### **32.1 Derecho de información**

Tienes derecho a solicitarnos información en cualquier momento sobre los datos personales que procesamos sobre ti dentro del alcance del Art. 15 del RGPD y el Art. 34 de la Ley federal de protección de datos (BDSG por sus siglas en alemán).

### **32.2 Derecho a la rectificación de los datos inexactos**

De conformidad con el Art. 16 del RGPD, tienes derecho a solicitarnos la corrección de tus datos personales de inmediato si fueran incorrectos.

## **32.3 Derecho a eliminación**

Conforme a las condiciones descritas en el Art. 17 del RGPD y el Art. 35 de la Ley federal de protección de datos (BDSG por sus siglas en alemán), tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales. En particular, estos requisitos prevén un derecho a eliminación si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo, así como en los casos de procesamiento ilegal, la presentación de una objeción o la existencia de un obligación de eliminación conforme al Derecho de la Unión o al Derecho de los Estados miembros a los cuales estamos sujetos.

## **32.4 Derecho a restringir el tratamiento**

Tienes derecho a exigir que restrinjamos el procesamiento de acuerdo con el Art. 18 del RGPD. Este derecho existe en particular si la exactitud de los datos personales es polémica entre tú y nosotros, durante el período que requiere la verificación de la exactitud, así como en el caso de que exijas el procesamiento restringido en lugar de la eliminación si tienes derecho a la eliminación; también en el caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines que perseguimos, pero los necesites para ejercer, practicar o defender reclamaciones legales y si el ejercicio exitoso de una objeción entre tú y nosotros aún está en disputa.

## **32.5 Derecho a la transferibilidad de los datos**

Tienes derecho a que te enviemos los datos personales que nos has proporcionado en un formato estructurado, accesible y legible por máquina de acuerdo con el Art. 20 del RGPD.

## **32.6 Derecho de oposición**

Por motivos que surjan de tu situación particular, tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que te conciernen, que se basa, entre otras cosas, en el Art. 6, apartado 1, letras e ó f del RGPD, de conformidad con el Art. 21 del RGPD. Dejaremos de procesar tus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos fundados y legítimos para su tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades o que dicho tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho legal. Si procesamos tus datos personales con fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, tienes derecho a oponerte a este procesamiento. Después de tu objeción, dejaremos de procesarlos.

## 32.7 Derecho de apelar

Tienes derecho a ponerte en contacto con una autoridad supervisora de tu elección en caso de quejas. Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)C/Jorge Juan, 6E - 28001 Madrid Teléfono: + 34 91 266 35 17 E-Mail: internacional@aepd.es Homepage: <https://www.agpd.es/>

## 33. Tratamiento de datos al ejercer tus derechos

Finalmente, nos gustaría señalar que si ejerces tus derechos de acuerdo con los Art. 15 a 22 del RGPD, procesaremos los datos personales que has transmitido en este contexto con el fin de implementar estos derechos y poder proporcionar evidencia de ello. Este procesamiento radica en la base legal del Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD en combinación con los Art. 15 a 22 del RGPD y el Art. 34, apartado 2 de la Ley federal de protección de datos (BDSG por sus siglas en alemán).

## 34. Actualización y modificación

Nos reservamos el derecho de modificar y actualizar la información de protección de datos de acuerdo con los requisitos legales vigentes o de ajustar el procesamiento de datos. Consulta la información de protección de datos antes de utilizar nuestras ofertas para estar al día de posibles cambios o actualizaciones.

## 35. Scayle

### 35.1. Akamai Technologies, Inc.

Deichmann utiliza el servicio «Akamai» para optimizar el rendimiento del sitio web y asegurar nuestros servidores web con un Web Application Firewall. La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Alemania.

La siguiente lista incluye todos los datos (personales) recopilados a través de este servicio o al utilizarlo:

Información del navegador

Páginas visitadas

Fecha y hora de la visita

Sistema operativo

Dirección IP

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, equilibrio de intereses, basado en nuestro interés legítimo en garantizar la disponibilidad continua de nuestro sitio web.

El lugar de tratamiento es la Unión Europea y los Estados Unidos de América (actualmente, no existe ninguna decisión de la Comisión Europea que

establezca que los EE.UU. proporcionan en general un nivel de protección adecuado. Si el nivel de protección de los datos personales no está garantizado a un nivel equivalente al europeo, la transferencia de datos personales se realiza con las garantías adecuadas y sobre la base de cláusulas contractuales estándar de la UE para proteger los datos personales. Una garantía adicional es que los datos personales procesados en relación con Akamai están seudonimizados y, por tanto, especialmente protegidos).

La duración de las cookies utilizadas dura hasta el final de la sesión correspondiente. Los datos personales recogidos con su ayuda se eliminan cuando ya no son necesarios para los fines del procesamiento.

Para leer la política de privacidad del procesador de datos, haga clic aquí: <https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/>.

### **35.2. Amazon Web Services Inc.**

Amazon Web Services (AWS) es un servicio de computación en nube de Amazon.com. Este servicio permite a las empresas y organizaciones ejecutar infraestructuras y aplicaciones informáticas en la nube.

El proveedor es Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburgo (en adelante, «AWS»).

Puede encontrar más información aquí:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Encontrará más detalles sobre el tratamiento de datos personales en la política de privacidad de AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

El uso del servicio de AWS se basa en su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a) GDPR). La base para utilizar el servicio de AWS es el Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR. Tenemos un interés legítimo en la visualización fiable de nuestro sitio web. Si hemos obtenido su consentimiento para el tratamiento de datos personales, el tratamiento sólo tendrá lugar sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR, siempre que el consentimiento incluya también el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo del usuario. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

### **35.3. Datadog Inc.**

Datadog es un servicio centrado en la monitorización del comportamiento real de los usuarios y su rendimiento. El tratamiento de los datos sirve para el análisis de estos sitios web y de sus visitantes. En nombre del operador de este sitio web, Datadog utiliza la información recibida para evaluar el uso del sitio web, supervisar el rendimiento del sitio web, las pantallas de la aplicación, las acciones de los usuarios, las solicitudes de red y el rendimiento de nuestro código front-end, realizar un seguimiento de los errores y problemas en curso y generar informes sobre las actividades del sitio web.

La entidad que procesa los datos es Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Entre otros, se puede recopilar la siguiente información

Dirección IP.

Fecha y hora de la visita a la página.

Navegación del usuario (ruta de clic).

Información sobre el navegador y el dispositivo que está utilizando.

Páginas visitadas.

URL del enlace (el sitio web desde el que accedió a nuestro sitio).

Datos de localización.

Actividades de compra.

Datadog utiliza tecnologías como cookies, almacenamiento en la web del navegador y píxeles de seguimiento para analizar su uso del sitio web. El tratamiento de datos personales, especialmente el uso de cookies, sólo se produce con su consentimiento. Encontrará más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos personales aquí:

<https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>.

### **35.4. New Relic Inc.**

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, EE.UU.) es un servicio web para analizar el uso de sitios web. La cookie transfiere información, incluida su dirección IP, a un servidor de New Relic en Estados Unidos. El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR con el fin de optimizar la presentación de nuestras ofertas en línea. NewRelic utiliza la información almacenada para evaluar su uso del sitio web, compilar informes para los operadores del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet.

Para más información sobre la protección de datos, visite:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

### **35.5. Functional Software, Inc.**

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) proporciona una plataforma para informar de errores y fallos de software, de modo que podamos analizar y mejorar nuestro sitio web a posteriori. Tenga en cuenta que esto implica la transferencia de datos personales a EE.UU., lo que se considera una transferencia de datos personales a un tercer país. El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR.

Para obtener información sobre la protección de datos, consulte el siguiente enlace:

<https://sentry.io/privacy/>

## 35.6. Cloudflare, Inc.

Cloudflare (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, EE.UU.) ofrece una red global de distribución de contenidos (CDN) con DNS. El tráfico entre su navegador y nuestro sitio web se enruta a través de la red de Cloudflare.

Cloudflare analiza el tráfico para evitar que el tráfico de Internet potencialmente dañino llegue a nuestros servidores. Al mismo tiempo, Cloudflare también puede utilizar cookies u otras tecnologías para reconocer a los usuarios de Internet, pero sólo con la finalidad antes mencionada.

El uso del servicio de Cloudflare se basa en nuestro interés legítimo de ofrecer nuestro sitio web sin errores y de forma segura (Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR). Para obtener más información sobre la política de privacidad de Cloudflare, visite: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

## 36. Google Maps

Esta página utiliza el servicio Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario almacenar su dirección IP. Generalmente, esta información se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transmisión de datos. Cuando Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Web Fonts para garantizar una visualización coherente de las fuentes. Al acceder a Google Maps, el navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente. El uso de Google Maps tiene por objeto presentar nuestras tiendas físicas de forma atractiva y facilitar la búsqueda de las ubicaciones que aparecen en nuestro sitio web. Esto constituye un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) lit. f GDPR. Si se ha solicitado el consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del Art. 6 (1) lit. a GDPR; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento. La transmisión de datos a EE.UU. se basa en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios, consulte la política de privacidad de Google: [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#)

## 37. Webgains

SNIPES SE utiliza Webgains - ad pepper media GmbH, Frankenstrasse 150C, 90461 Nuremberg, Alemania, como procesador. Utilizamos Webgains en snipes.com para procesar direcciones IP, detalles de pedidos e identificadores de transacciones de nuestros clientes y visitantes del sitio web. El objetivo del procesamiento de datos es evaluar los anuncios con el fin de compilar informes sobre las actividades del sitio web y los anuncios para los operadores del sitio web. Webgains puede utilizar esta evaluación y asignación para procesar la remuneración (es decir, el pago de comisiones) en interés de SNIPES. Webgains

por lo tanto sólo procesa datos personales en nombre de y de acuerdo con las instrucciones de SNIPES. En vista de lo anterior y de conformidad con los principios del Reglamento General de Protección de Datos de la UE N° 2016/679 («GDPR»), Webgains es el procesador y SNIPES es el controlador. Puede encontrar más información sobre la protección de datos de Webgains y un enlace de exclusión voluntaria [aquí](#). La base legal para este procesamiento de datos es su consentimiento de conformidad con el Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a GDPR y § 25 para. 1 frase 1 TDDDG, que puede revocar en cualquier momento.

## 38. Cloudflare, Inc

**Uso de Cloudflare** Este sitio web utiliza una Red de Entrega de Contenidos («CDN») del proveedor de servicios tecnológicos Cloudflare Inc, 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, EE.UU. («Cloudflare»). Una Red de Entrega de Contenidos es un servicio en línea que permite entregar archivos multimedia de gran tamaño (como gráficos, contenido de páginas o scripts) a través de una red de servidores distribuidos regionalmente y conectados por Internet. El uso de la Red de Entrega de Contenidos de Cloudflare ayuda a optimizar la velocidad de carga de este sitio web y a mejorar el rendimiento y la estabilidad. Con este fin, Cloudflare puede procesar datos personales en archivos de registro del servidor. Cloudflare también recopila datos estadísticos sobre las visitas a este sitio web. Los datos recopilados incluyen:

Nombre del sitio web visitado, archivo y URL visitados, fecha y hora de la visita, cantidad de datos transmitidos, código de estado HTTP (por ejemplo, 200, 404), tipo de navegador, versión y configuración de idioma, sistema operativo y su versión, URL de referencia, dirección IP del dispositivo solicitante, proveedor solicitante, datos de ubicación geográfica, información sobre riesgos de seguridad (por ejemplo, actividades sospechosas o detección de bots) e información TLS/SSL sobre la conexión segura.

L'accord sur les données est basé sur des clauses contractuelles standard que vous pouvez trouver ici : <https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/>

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Cloudflare, cliquez ici : [Politique de confidentialité de Cloudflare | Cloudflare](#).

L'entreprise dispose d'une certification selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000GnZKAAO&status=Active>

El uso de Cloudflare Turnstile está sujeto a las siguientes condiciones adicionales: La finalidad de Cloudflare Turnstile es comprobar si los datos introducidos en este sitio web son obra de un ser humano o de un programa

automatizado. Para ello, Turnstile analiza el comportamiento del visitante del sitio web utilizando diversas características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web entra en un sitio en el que Turnstile está habilitado. Para el análisis, Turnstile evalúa distinta información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que pasa el visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Cloudflare. La transferencia de datos entre su navegador y nuestros servidores se analiza en los servidores de Cloudflare para evitar ataques. Cloudflare utiliza cookies para permitirle acceder a nuestro sitio web. Cloudflare Turnstile se utiliza en interés del uso seguro de nuestra presencia en Internet y para defendernos de ataques dañinos procedentes del exterior. El almacenamiento y el análisis de datos se llevan a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f), del GDPR y del artículo 25, apartado 2, nº 2, de la TDDSG.

## 39. RTB House

Con el objetivo de llevar a cabo campañas publicitarias personalizadas, SNIPES procesa ciertos datos relacionados con la actividad en línea de los usuarios en este sitio web. Estos datos incluyen identificadores en línea (por ejemplo, ID de cookie o ID de publicidad móvil), información sobre páginas específicas visitadas, productos visualizados, añadidos al carrito de compras o adquiridos, junto con marcas de tiempo, así como detalles técnicos del dispositivo y del navegador. SNIPES contrata a RTB House, una empresa de tecnología publicitaria, como subcontratista externo para ejecutar campañas publicitarias y mostrar anuncios personalizados a los usuarios con base en dichos datos. En la medida en que esta información se considere “datos personales” conforme al General Data Protection Regulation (GDPR), SNIPES actúa como responsable del tratamiento y RTB House actúa como encargado del tratamiento. Para obtener más información sobre la tecnología de retargeting de RTB House, visite: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>.

## 40. Uso de AWIN

Snipes SE trata tus datos personales con el fin de llevar a cabo campañas de marketing de afiliación. De este modo, podemos identificar qué operadores externos de sitios web, aplicaciones y otras tecnologías han remitido clientes potenciales a nuestros sitios web y aplicaciones, y podemos pagarles una comisión a cambio de dichas recomendaciones. Lo hacemos en nuestro interés legítimo de realizar una campaña publicitaria en línea basada en el rendimiento. Colaboramos con Awin, que nos apoya en la ejecución de estas campañas de marketing de afiliación. Puedes encontrar la política de privacidad de Awin [aquí](#), que contiene información sobre tus derechos en relación con el tratamiento de datos por parte de Awin.

En algunos casos, Awin puede crear un perfil limitado relacionado contigo, que no permite extraer conclusiones sobre tu identidad, tu comportamiento en línea u otras características personales. Este perfil se utiliza únicamente para comprender si una redirección se inició en un dispositivo y se completó en otro.

En algunos casos, Awin y los intermediarios de clientes potenciales reciben y tratan tus datos personales para llevar a cabo campañas de marketing de afiliación con nosotros. También recibimos de Awin y de los recomendadores de clientes potenciales datos personales que pueden clasificarse de la siguiente manera: datos de cookies, datos relacionados con el sitio web, la aplicación u otra tecnología desde la cual se recomendó a un cliente potencial, y datos técnicos relacionados con tu dispositivo o un ID asignado individualmente a tu transacción, que Awin puede asociar con los datos mencionados en su sistema.

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información indicada en el apartado 8.