Política de privacidad, versión de septiembre de 2026

Nos alegra que te intereses por nuestra página web. La protección de tu privacidad es muy importante para nosotros. A continuación te informamos detalladamente sobre el tratamiento de tus datos personales.

En Snipes, tus datos personales solo se recogen, tratan y utilizan de conformidad con las disposiciones de la legislación vigente en materia de protección de datos. Por lo tanto, nuestras prácticas de protección de datos se ajustan al Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Se consideran datos personales toda aquella información que se refiera a una persona física identificada o identificable; se considera identificable a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante la asociación con un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o una o varias características específicas que expresen la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física (art. 4, n.º 1 del RGPD). Entre estos se incluyen, por ejemplo, tu nombre, tu número de teléfono, tu dirección, así como todos los datos de registro que nos facilitas al registrarte y al crear tu cuenta de cliente. No se incluyen en esta categoría los datos estadísticos o los datos anonimizados que recopilamos, por ejemplo, cuando visitas nuestra tienda online y que no pueden relacionarse directamente contigo.

1. Información general

En el marco de esta política de privacidad, queremos (SNIPES SPAIN, S.L.U, en lo sucesivo también denominada «Snipes») informarte sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad del tratamiento de tus datos personales («datos») en el contexto del uso de nuestro sitio web y las funciones asociadas al mismo, así como de nuestra presencia en las redes sociales.

Snipes trata tus datos únicamente en la medida en que lo permita la legislación en materia de protección de datos, por ejemplo, si has dado tu consentimiento para un uso concreto al suscribirte a un boletín informativo, participar en encuestas o concursos, o si existe otra base jurídica que nos permita dicho uso (por ejemplo, al tramitar tus pedidos o cuando nos envías otras solicitudes de contacto). Hemos recopilado para ti información más detallada sobre el tratamiento de datos correspondiente en el marco de esta política de privacidad.

2. Responsable del tratamiento y datos de contacto

SNIPES SPAIN, S.L.U

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta08014 Barcelona

Tel.: +34 93 549 00 456

Correo electrónico: onlineservice-es@snipes.com

3. Delegado de protección de datos

Snipes ha designado un delegado de protección de datos. Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos por correo electrónico a: dpd@deichmann.com.

4. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos son los datos personales. Según el artículo 4, apartado 1, del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), se entiende por datos personales toda información relativa a una persona física identificada o identificable; se considera identificable a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante la asociación con un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos que expresen la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física (art. 4, n.º 1 del RGPD). Entre estos se incluyen, por ejemplo, tu nombre, tu número de teléfono, tu dirección, así como todos los datos de registro que nos facilitas al registrarte y al crear tu cuenta de cliente. No se incluyen en esta categoría los datos estadísticos o los datos anonimizados que recopilamos, por ejemplo, cuando visitas nuestra tienda online y que no pueden relacionarse directamente contigo.

5. Recopilación automatizada de datos

Al acceder a esta página web, el dispositivo desde el que se realiza el acceso transmite automáticamente, por motivos técnicos, los siguientes datos:

- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL de referencia
- Nombre de host del ordenador desde el que se accede
- Hora de la solicitud al servidor

- Dirección IP
- Si JavaScript está activado, el navegador transmite además la resolución y la profundidad de color de la ventana del navegador

Los datos se almacenan con los siguientes fines:

- Garantizar la seguridad de los sistemas informáticos
- Prevenir ataques contra nuestra oferta en línea y nuestros sistemas informáticos
- Garantizar el correcto funcionamiento de este servicio en línea

La dirección IP solo se almacena durante un periodo de 7 días. El tratamiento se lleva a cabo en virtud de nuestros intereses legítimos predominantes mencionados anteriormente, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

6. Contacto

Si nos envías consultas a través de nuestro formulario de contacto o por cualquier otro medio (teléfono, correo electrónico), trataremos los datos relacionados con la consulta, incluidos tus datos de contacto (en particular, tu nombre, tu dirección de correo electrónico y, en su caso, tu número de teléfono), con el fin de tramitar la consulta y cualquier pregunta posterior, incluidas las encuestas de satisfacción del cliente. El tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en la tramitación eficaz de tu consulta, así como, en el caso de consultas relacionadas con contratos, en permitir el inicio y la ejecución de la relación contractual correspondiente. Si tú mismo eres una parte contratante (potencial), el tratamiento de las consultas sobre contratos se realiza con el fin de iniciar y ejecutar la relación contractual correspondiente (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Los datos que nos hayas facilitado al ponerte en contacto con nosotros permanecerán en nuestro poder hasta que deje de existir la finalidad del almacenamiento o el tratamiento de los datos (por ejemplo, una vez finalizada la tramitación de tu consulta). Esto se entiende sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas, en particular los plazos de conservación. Así, conservamos las consultas relativas a contratos o que puedan tener relevancia jurídica durante el plazo de prescripción general, es decir, tres años a partir del final del año en el que hayamos recibido tus consultas. El almacenamiento se basa en nuestro interés legítimo en la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y en la protección de nuestras posiciones jurídicas (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En el caso de las consultas sobre contratos, el almacenamiento tiene por objeto la iniciación y la ejecución de la relación contractual correspondiente (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD) o nuestro interés legítimo correspondiente (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

7. Fines publicitarios y de investigación de mercado

Te ofrecemos, entre otros, los siguientes servicios:

- Envío de un boletín informativo con ofertas actuales y publicidad de productos
- Correo postal
- Participación en sorteos

En su caso, en relación con los servicios, utilizamos tus datos para crear y mantener un perfil de usuario con el fin de enviarte publicidad personalizada que consideramos que puede ser de especial interés para ti, siempre que se cumplan los requisitos siguientes (véanse los apartados 7.1 y 7.2). Para prestar los servicios mencionados anteriormente, recurrimos a proveedores de servicios o encargados del tratamiento (véase el apartado 28.3).

7.1 Boletín informativo

Antes de suscribirte a nuestro boletín de noticias de Snipes, aceptas que utilicemos los datos que nos hayas facilitado para enviarte por correo electrónico información sobre los contenidos y productos de nuestro catálogo, así como solicitudes de valoración de productos y encuestas de satisfacción del cliente. Para el envío del boletín informativo de utilizamos el denominado procedimiento de «double opt-in», es decir, solo te enviaremos un boletín por correo electrónico cuando nos hayas confirmado expresamente que deseas que activemos el servicio de boletín. Con este fin, analizamos de forma anónima, con fines estadísticos, en qué enlaces del boletín se hace clic. De este modo, no es posible identificar a la persona concreta que ha hecho clic. Además, en virtud del consentimiento que nos has otorgado, analizamos de forma personalizada en qué enlaces haces clic en el boletín para optimizar nuestra oferta. A continuación, te enviaremos un correo electrónico de notificación y te pediremos que confirmes, haciendo clic en un enlace incluido en dicho correo, que deseas recibir nuestro boletín informativo. En la medida en que se encargue a otras empresas la gestión y el envío del boletín informativo, estas también estarán obligadas a proteger tus datos de conformidad con la normativa de protección de datos y a utilizarlos únicamente para este fin concreto.

En concreto, se pueden tratar los siguientes datos:

• Datos que nos facilitas al suscribirte al boletín de SNIPES (dirección de correo electrónico, tratamiento si procede, nombre, apellidos, dirección, código postal, talla de calzado, marcas preferidas, intereses, fecha de nacimiento);

• Datos que necesitamos para acreditar tu consentimiento para recibir el boletín de SNIPES y para el tratamiento de tus datos (dirección IP y marca de tiempo de la suscripción al boletín, así como del clic en el enlace del correo electrónico de confirmación, declaraciones de consentimiento emitidas);

• Datos que obtenemos al leer el boletín de SNIPES (apertura del boletín, clics en los enlaces incluidos en el mismo, datos del dispositivo utilizado, datos de ubicación basados en la dirección IP, disponibilidad de la dirección de correo electrónico, realización de una compra en snipes.com o de una acción en la página web tras hacer clic en una oferta) - Datos que obtenemos al participar en un sorteo organizado por nosotros (datos sobre el sorteo, respuestas);

• Datos que obtenemos al registrar una cuenta de usuario en nuestra página web snipes.com (título, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, código postal, fecha de registro, fecha del último inicio de sesión, datos sobre la participación en el programa de fidelización de SNIPES);

• Datos sobre tus compras realizadas en SNIPES, ya sea en línea o en la tienda física (productos/servicios, importe a pagar, moneda, ubicación, ID de caja o terminal, hora y número de la transacción, así como ID de la tienda e importe del descuento);

• Datos que recibimos al canjear vales o cupones, así como al activar saldos (vales y cupones de SNIPES canjeados, fecha y lugar del canje);

• Datos generados al utilizar nuestra página web snipes.com (páginas visitadas, servicios utilizados, lista de deseos, preferencias);

• Datos que obtenemos al realizar encuestas a los clientes (resultados de las encuestas);

• Datos que generamos a partir del análisis de los datos anteriormente mencionados (segmentos de clientes, preferencias de producto estimadas).

Solo tratamos los datos mencionados en la medida en que realmente los recopilemos, por ejemplo, al utilizar las funciones de nuestra página web, al realizar un pedido en http://snipes.com o al participar en uno de nuestros concursos. El tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Si más adelante ya no deseas recibir nuestros boletines informativos, puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ello, basta con que nos lo comuniques a través del formulario de contacto o, por ejemplo, por correo electrónico o carta. Por supuesto, en cada boletín informativo encontrarás también un enlace para darte de baja. Además, almacenamos información para poder acreditar tu consentimiento. Entre esta información se incluye la fecha en la que se otorgó el consentimiento. Este tratamiento se basa en el art. 6, apartado 1, letra c), en relación con el art. 7, apartado 1, del RGPD. Si retiras tu consentimiento, eliminaremos tus datos de inmediato. La información que hayamos almacenado como prueba de tu consentimiento la eliminaremos al cabo de un mes. El almacenamiento posterior como prueba del consentimiento se realiza en virtud de nuestro interés legítimo, la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y para hacer valer, garantizar o defender reclamaciones (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

7.2 Sorteos

Si deseas participar en uno de nuestros concursos, te facilitaremos previamente la información correspondiente en avisos de protección de datos específicos.

8. Cookies y tecnologías similares

Para que la visita a nuestra página web resulte atractiva y permitir el uso de determinadas funciones, utilizamos en diversas páginas las denominadas «cookies», así como tecnologías similares, como los objetos de almacenamiento del navegador. Estas sirven para que nuestra presencia en Internet sea, en general, más fácil de usar, más eficaz y más segura, y para agilizar la navegación por nuestra plataforma. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo. Algunas de las cookies que utilizamos se eliminan al finalizar la sesión del navegador, es decir, al cerrarlo (las denominadas «cookies de sesión»). Otras cookies permanecen en tu dispositivo y nos permiten a nosotros o a nuestras empresas asociadas reconocer tu navegador en tu próxima visita (cookies persistentes).

He aquí un ejemplo: para poder utilizar nuestro carrito de la compra, es necesario aceptar tanto las cookies de sesión como las persistentes. Puedes configurar tu navegador para que te informe sobre la instalación de cookies y decidir individualmente si las aceptas o, en determinados casos o de forma general , excluir la aceptación de cookies. Si no aceptas las cookies, la funcionalidad de nuestra página web se verá limitada.

Se utilizan las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies técnicamente necesarias para el funcionamiento de nuestra página web:**

Estas cookies son técnicamente necesarias para el funcionamiento y la funcionalidad de la página web. Contribuyen a que la página web sea técnicamente accesible y utilizable, y ofrecen funcionalidades esenciales y básicas, como, por ejemplo, la navegación por la página web, la visualización correcta de la misma en el navegador de Internet o la gestión del consentimiento. Sin estas cookies, la página web no puede funcionar correctamente

- **Cookies funcionales y de análisis**

Estas cookies sirven para medir el tráfico en línea y analizar el comportamiento de los usuarios. De este modo, podemos comprender mejor el uso que se hace de nuestro sitio web y mejorar nuestros servicios.

- **Cookies de marketing**

Estas cookies nos permiten informarte sobre campañas publicitarias relevantes de Snipes y mostrarte contenidos personalizados de Snipes, basados en tus intereses, incluso en páginas web de terceros. Además, mediante la denominada «segmentación», podemos limitar la frecuencia de aparición de un anuncio y reducir la visualización de publicidad dirigida a ti.

La base jurídica para el uso de cookies técnicamente necesarias es el artículo 22, apartado 2, de la Ley 34/22 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico («LSSI») o, en virtud del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD, para salvaguardar nuestros intereses legítimos. Nuestros intereses legítimos consisten, en particular, en poder ofrecerte un sitio web técnicamente optimizado, fácil de usar y adaptado a tus necesidades, así como en garantizar la seguridad de nuestros sistemas. Por lo demás, utilizamos cookies sobre la base del consentimiento que nos has otorgado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

En la medida en que utilicemos cookies sobre la base de tu consentimiento, puedes revocar dicho consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro modificando aquí tu configuración de cookies. Alternativamente, puedes cambiar tu configuración en cualquier momento a través del enlace «Configuración de cookies». Encontrarás el enlace en el pie de página de la página web. Tu revocación no afecta a la licitud del tratamiento realizado hasta el momento de la revocación.

9. Recomendaciones personalizadas de productos: píxeles de seguimiento

Los píxeles de seguimiento cumplen funciones similares a las de las cookies, pero son imperceptibles para el usuario. Si das tu consentimiento, utilizamos píxeles de seguimiento dentro de la funcionalidad de la tienda para medir tu comportamiento como usuario, en el boletín informativo y para gestionar las ofertas en el remarketing. Estos datos son anónimos y no están vinculados a datos personales en el ordenador del usuario ni a ninguna base de datos. Para ofrecerte recomendaciones personalizadas de productos en snipes.com, se tiene en cuenta tu historial de compras. Esto incluye, en particular, los artículos y las categorías de productos que ya has consultado, buscado o comprado. Toda la información recopilada a este respecto se almacena de forma anónima y no permite identificarte personalmente. La base jurídica del tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puedes retirar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8. Ten en cuenta que, en ese caso, ya no podremos ofrecerte recomendaciones personalizadas en este navegador.

10. Google Tag Manager

Esta página web utiliza Google Tag Manager. Este servicio permite gestionar las etiquetas de la página web a través de una interfaz. Google Tag Manager se limita a implementar etiquetas. Esto significa que, por principio, no se utilizan cookies ni se recogen datos personales. Google Tag Manager activa otras etiquetas que, a su vez, pueden recopilar datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a dichos datos. Si se ha desactivado a nivel de dominio o de cookie, dicha desactivación se mantendrá para todas las etiquetas de seguimiento, siempre que estas se hayan implementado mediante Google Tag Manager.

11. Software de análisis, píxeles de marketing y retargeting

11.1 Google Analytics

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizamos el servicio de análisis web Google Analytics de Google Ireland Limited («Google»). Este servicio nos permite analizar el comportamiento de los usuarios en nuestra página web y elaborar informes al respecto con el fin de mejorar nuestros servicios.

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., que garantiza un nivel adecuado de protección de datos para las transferencias de datos a EE. UU.

Google se ha adherido a este marco, por lo que se garantiza un tratamiento seguro de tus datos. La base jurídica para el uso de Google Analytics es tu consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Google Analytics utiliza cookies para recopilar información sobre su uso de nuestro sitio web, incluida su dirección IP, que, no obstante, se acorta mediante una función de anonimización (enmascaramiento de IP) antes de su transmisión. Esta información se transmite a servidores de Google en EE. UU. o en otras ubicaciones de datos que cumplen con el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., donde se almacena.

Google utiliza los datos recopilados para elaborar informes sobre la actividad del sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Además, , Google puede vincular estos datos con otros datos de tu cuenta de Google, siempre que hayas iniciado sesión en Google mientras utilizas nuestro sitio web.

Los datos recopilados por Google Analytics se conservan durante un período máximo de 14 meses. Una vez transcurrido este plazo, solo se conservan estadísticas agregadas. Puedes revocar tu consentimiento para el uso de Google Analytics en cualquier momento, con efecto para el futuro, ajustando la configuración de las cookies en consecuencia.

Encontrarás más información sobre el uso de datos personales por parte de Google en policies.google.com/privacy y sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. en policies.google.com/privacy/frameworks.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente a la hora de dar tu consentimiento.

11.2 Remarketing de Google Ads

Si nos das tu consentimiento, utilizaremos las funciones de remarketing de Google Ads. Esto nos permite anunciar nuestra página web en los resultados de búsqueda de Google, así como en páginas web de terceros. Para ello, Google instala una cookie en el navegador de tu dispositivo, lo que permite automáticamente la publicidad basada en intereses mediante un identificador de cookie seudónimo y en función de las páginas que hayas visitado. Además, Google vincula tu historial de navegación con tu cuenta de Google y utiliza la información de tu cuenta de Google para personalizar los anuncios que ves en la web. Si has iniciado sesión en Google mientras visitas nuestra página web, Google utiliza tus datos junto con los de Google Analytics para crear y definir listas de público objetivo para el remarketing multidispositivo. Para ello, Google vincula temporalmente tus datos personales con los datos de Google Analytics con el fin de crear grupos objetivo.

En el marco del uso del remarketing de Google Ads, tal y como se indica en el apartado 11.1, puede producirse una transferencia de datos personales a terceros países (en particular, a los servidores de Google LLC) en EE. UU.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente al otorgar tu consentimiento.

Encontrarás más detalles sobre los tratamientos de datos iniciados por el remarketing de Google Ads y sobre el tratamiento que Google da a los datos de los sitios web aquí: policies.google.com/technologies/partner-sites. Los datos almacenados en Google se conservan durante un periodo de 14 meses. Transcurrido este tiempo, Google Analytics solo conserva estadísticas agregadas. El uso de Google Analytics se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizamos en nuestras páginas el seguimiento de conversiones de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. Para ello, Microsoft Bing Ads almacena una cookie en tu dispositivo, siempre que hayas accedido a nuestra página web a través de un anuncio de Microsoft Bing. De este modo, tanto Microsoft Bing como nosotros podemos detectar que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestra página web y ha llegado a una página de destino previamente determinada (página de conversión). Solo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y que posteriormente han sido redirigidos a la página de conversión.

El tratamiento de datos personales en el marco de Microsoft Bing Ads se lleva a cabo ahora de conformidad con el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., que ha sido reconocido por la Comisión Europea como un nivel de protección adecuado. Microsoft se ha comprometido a cumplir los requisitos del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. para garantizar un tratamiento seguro y lícito de tus datos. No obstante, en caso de que tus datos personales se transfieran a un tercer país, dicha transferencia se realizará sobre la base de las cláusulas contractuales tipo previstas en el artículo 46, apartado 2, letra c), del RGPD, así como de medidas técnico-organizativas complementarias.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente a la hora de otorgar tu consentimiento.

El uso de Microsoft Bing Ads se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, tal y como se indica en el punto 8.

Encontrarás más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas por Microsoft y Bing Ads en la página web de Microsoft, en privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizaremos en este sitio web las funciones de «Públicos personalizados de Facebook», proporcionadas por Meta Platforms Ireland Limited. Mediante el uso del píxel de Facebook, podemos seleccionar a los visitantes de nuestro sitio web como público objetivo para la visualización de anuncios («Facebook Ads»). Esto permite que los anuncios de Facebook que publicamos solo se muestren a los usuarios que hayan mostrado interés en nuestro sitio web o en determinados temas y productos. Dichos públicos objetivo se crean en función de determinadas características que transmitimos a Meta («Públicos personalizados»).

El píxel de Facebook también ayuda a garantizar que nuestros anuncios de Facebook sean relevantes para ti y que su eficacia pueda evaluarse con fines estadísticos y de investigación de mercado mediante mediciones de conversión. Esto significa que podemos detectar si un usuario ha sido redirigido a nuestra página web tras hacer clic en un anuncio.

Meta Platforms Ireland trata diversos datos, entre los que se incluyen:

- Datos de uso (por ejemplo, páginas web visitadas, interés por los contenidos, horas de acceso)
- Datos de Meta/comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP)
- Datos de eventos (por ejemplo, interacciones con contenidos, compras, instalaciones de aplicaciones)

Además, el tratamiento de los datos personales se lleva a cabo teniendo en cuenta el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., que ha sido reconocido por la Comisión Europea como un nivel de protección adecuado. Meta se ha comprometido a cumplir los requisitos del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. En caso de que los datos se transfieran a terceros países no seguros, dicha transferencia se realizará sobre la base de las cláusulas contractuales tipo previstas en el artículo 46, apartado 2, letra c), del RGPD, así como de medidas técnico-organizativas complementarias.

Somos responsables, junto con Meta Platforms Ireland Limited, de la recogida o la recepción de datos de eventos. Puedes consultar el acuerdo de responsabilidad conjunta aquí:www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum .

Meta nos facilita las métricas y los análisis de forma anonimizada, por lo que no están sujetos a la responsabilidad conjunta.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente a la hora de otorgar tu consentimiento. El uso de Facebook Custom Audiences se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD), que puedes revocar en cualquier momento.

Encontrarás más información en la política de privacidad de Meta: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 Anuncios y píxeles de TikTok

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizaremos en este sitio web el denominado «píxel de TikTok» del proveedor TikTok (para los usuarios del Espacio Económico Europeo y Suiza, TikTok es gestionado por TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda («TikTok Ireland»)). El píxel de TikTok es un código que hemos implementado en nuestro sitio web. Con la ayuda de este código, en caso de que nos des tu consentimiento, al visitar nuestro sitio web se establece una conexión con los servidores de TikTok para realizar un seguimiento de tu comportamiento en nuestro sitio web. Por ejemplo, si compras un producto en nuestro sitio web, se activa el píxel de TikTok y almacena tus acciones en nuestro sitio web en una o varias cookies. En este proceso, también pueden transmitirse a TikTok datos personales, como tu dirección IP y tu dirección de correo electrónico, así como otra información, como el identificador del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo. TikTok utiliza la dirección de correo electrónico u otra información de registro o del dispositivo para identificar a los usuarios de nuestra página web y asignar sus acciones a una cuenta de usuario de TikTok.

TikTok utiliza estos datos para mostrar a sus usuarios publicidad específica y personalizada, así como para crear perfiles de usuario basados en sus intereses. Los datos recopilados son anónimos para nosotros, no podemos acceder a ellos y solo los utilizamos en el marco de la medición de la eficacia de las campañas publicitarias.

En caso de que los datos personales se traten en un tercer país no seguro, dicho tratamiento se realizará de conformidad con lo establecido en el apartado 11.1.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente a la hora de otorgar tu consentimiento.

El uso de TikTok Ads / Pixel se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información que figura en el punto 8.

Puedes consultar la política de privacidad de TikTok aquí: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/.

11.6 Snap Pixel y Website Custom Audiences

Utilizamos el denominado «Snap Pixel» de la red social Snapchat, gestionada por Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, EE. UU. («Snapchat»), para analizar y optimizar nuestro sitio web y nuestros servicios.

Gracias al «Snap-Pixel», Snapchat puede, por un lado, identificar a los visitantes de nuestra página web como público objetivo para la visualización de anuncios (los denominados «Snapchat-Ads»). En consecuencia, utilizamos el «Snapchat-Pixel» para mostrar los «Snapchat-Ads» que publicamos únicamente a aquellos usuarios de Snapchat que hayan mostrado interés en nuestra página web o que presenten determinadas características (por ejemplo, interés en temas o productos concretos, que se determinan en función de las páginas web visitadas) que transmitimos a Snapchat (las denominadas «Custom Audiences»). Con la ayuda del píxel de Snapchat, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Snapchat se ajusten al interés potencial de los usuarios y no resulten molestos. Además, con la ayuda del Snap-Pixel podemos evaluar la eficacia de los anuncios de Snapchat con fines estadísticos y de estudio de mercado, al comprobar si los usuarios han sido redirigidos a nuestra página web tras hacer clic en un anuncio de Snapchat (lo que se conoce como «conversión»).

El tratamiento de los datos por parte de Snapchat se realiza en el marco de la Política de uso de datos de Snapchat, que puede consultarse aquí: Centro de privacidad - Tú controlas tu información | Privacidad de Snapchat. La base jurídica del tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Solo utilizamos las cookies necesarias para este servicio (las denominadas «cookies de marketing») con tu consentimiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento en nuestro Centro de preferencias.

11.7 Uso de complementos sociales de Pinterest

En nuestra página utilizamos complementos sociales de la red social Pinterest, gestionada por Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, EE. UU. («Pinterest») . Cuando accedes a una página que contiene uno de estos complementos, tu navegador establece una conexión directa con los servidores de Pinterest. Al hacerlo, el complemento transmite datos de registro al servidor de Pinterest en EE. UU. Todos los datos recopilados son anónimos para nosotros y no permiten identificar al usuario en cuestión.

Se recopilan datos sobre la información del dispositivo (por ejemplo, tipo, marca), el sistema operativo utilizado, la dirección IP del dispositivo utilizado, la hora de la visita, el tipo y el contenido de la campaña, la reacción a la campaña en cuestión (por ejemplo, finalización de la compra, suscripción al boletín informativo), así como identificadores de dispositivo que consisten en características individuales del dispositivo final. Esto nos permite reconocer su dispositivo en nuestro sitio web.

Utilizamos Pinterest para optimizar nuestra oferta en línea, así como para adaptar nuestras campañas de Pinterest a las necesidades de los usuarios. Para ello, se utiliza una denominada «etiqueta de Pinterest» (fragmento de código individual) en la campaña publicitaria. Si un usuario de Pinterest ve o hace clic en el anuncio, se realiza un seguimiento de otras acciones y se identifican los grupos objetivo que han mostrado interés. Gracias a su uso, podemos garantizar que los anuncios de Pinterest solo se muestren a aquellos usuarios de Pinterest que ya hayan mostrado interés en nuestra oferta y que se ajusten al interés potencial del usuario. Estos datos nos ayudan a medir la conversión de la campaña en cuestión. Se utilizan con fines estadísticos y de investigación de mercado, y contribuyen a optimizar las campañas. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En este contexto, también pueden transmitirse a Pinterest datos personales como tu dirección IP y tu dirección de correo electrónico, así como otra información como el identificador del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo. Pinterest utiliza la dirección de correo electrónico u otra información de registro o del dispositivo para identificar a los usuarios de nuestra página web y asignar sus acciones a una cuenta de usuario de Pinterest.

Los datos se almacenan de acuerdo con los plazos de conservación legales y, posteriormente, se eliminan automáticamente. Si inicia sesión en su cuenta de Pinterest después de visitar nuestro sitio web, o si visita nuestro sitio web estando ya conectado, es posible que Pinterest almacene y trate estos datos. Pinterest podría vincular estos datos a su cuenta de Pinterest y utilizarlos también para sus propios fines publicitarios. Encontrará más información en la política de privacidad de Pinterest:https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy. Puede oponerse a este tratamiento específico de datos en cualquier momento, ya sea desactivando la configuración correspondiente en su cuenta de Pinterest, en la sección «Personalización», o haciendo clic en «Opt-Out».

Además, queremos señalar que la transmisión de datos personales a Pinterest en EE. UU. se realiza de conformidad con el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. Este marco garantiza que, en el tratamiento de datos personales por parte de Pinterest, se asegure un nivel de protección adecuado que se ajuste a los requisitos de la Unión Europea.

Encontrará más información sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y las medidas de protección de datos correspondientes de Pinterest en su política de privacidad.

11.8 Criteo

Siempre que nos des tu consentimiento, nuestra página web utiliza cookies o identificadores publicitarios con fines publicitarios de Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia. Esto nos permite mostrar nuestra publicidad a los visitantes interesados en nuestros productos en páginas web asociadas, aplicaciones y correos electrónicos. Las tecnologías de retargeting utilizan cookies o identificadores publicitarios y muestran publicidad basada en tu historial de navegación.

Podemos compartir con socios publicitarios de confianza información, como identificadores técnicos, procedente de tus datos de registro en nuestra página web o en nuestro sistema CRM. Esto permite vincular tus dispositivos y/o entornos y ofrecerte una experiencia de uso fluida en función de los dispositivos y entornos que utilices. El uso de Criteo se basa en tu consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Puedes retirar tu consentimiento tal y como se indica en el punto 8.

Encontrarás más información sobre la protección de datos y detalles sobre las funciones de vinculación relacionadas con Criteo en la política de privacidad disponible en www.criteo.com/privacy.

11.9 Zenloop

En varios puntos de nuestra tienda online te solicitamos, de forma opcional, tu opinión sobre tu experiencia de compra. Para ello, utilizamos los servicios de SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, con el fin de recopilar y evaluar tus comentarios. Para ello, se registran la dirección IP pública, la dirección de correo electrónico, los datos del dispositivo y del navegador, los datos estadísticos sobre tu compra, la página web desde la que accedes a la plataforma de comentarios y otros posibles datos que incluyas en tu mensaje. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Ofrecemos este servicio para hacer que la experiencia de compra en nuestra página web resulte aún más atractiva. En ello radica nuestro interés legítimo. Si, a raíz de tus comentarios tras realizar tu pedido, deseas que SNIPES se ponga en contacto contigo, para ello debes dejar un mensaje en el campo de comentarios y confirmar el proceso. En ese caso, nos pondremos en contacto contigo, si es necesario, por correo electrónico para poder tramitar tu solicitud. Encontrarás más información sobre la política de privacidad de zenloop en www.zenloop.com/en/legal/privacy/.

11.10 SAP Engagement Cloud

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizaremos las tecnologías de la empresa SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, para personalizar nuestra página web, la aplicación de SNIPES y los contenidos del boletín informativo, creando perfiles de uso mediante SAP Engagement Cloud. Para ello, se recopilan y almacenan todos los datos que se recogen con la base de datos SAP Engagement Cloud Web Extend , tanto mediante comandos JavaScript como mediante cookies.

En el caso de los visitantes suscritos al boletín informativo o que dispongan de una cuenta de SNIPES CLUB, nuestro sitio web utiliza comandos JavaScript para recopilar datos de navegación y de compra. Estos datos se utilizan para enriquecer tu perfil de cliente y ofrecerte una experiencia personalizada en todos nuestros puntos de contacto. Además, almacenamos los siguientes datos personales en nuestra suite CRM SAP Engagement Cloud y utilizamos estos datos para la segmentación y la creación de perfiles en el marco de la aplicación SNIPES, la página web, SCAYLE, el boletín informativo (si procede) y, en su caso, a través de un permiso de notificaciones push para la aplicación:

- Número de móvil
- Dirección de correo electrónico
- Tratamiento
- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Dirección IP
- Datos del pedido
- N.º de fidelidad
- Talla de calzado
- Marcas preferidas
- Intereses

En relación con el uso de SAP Engagement Cloud, es posible que Google, Meta, TikTok y Criteo comparen tus datos. Esta circunstancia también puede dar lugar a que tus datos se traten fuera de Europa. Desde la decisión de adecuación de la Comisión Europea en el marco del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., Estados Unidos cuenta con un nivel adecuado de protección de datos.

Teniendo en cuenta los riesgos ya mencionados (véanse al respecto los apartados sobre Google y Facebook en esta política de privacidad), solo utilizamos SAP Engagement Cloud si tú también das tu consentimiento para las posibles transferencias a terceros países no seguros que ello conlleva. La transferencia de datos personales a EE. UU. se realiza sobre la base del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., siempre que el destinatario en cuestión esté certificado. En algunos casos, los terceros países en los que se encuentran los centros de datos o desde los que se lleva a cabo el tratamiento siguen sin presentar un nivel adecuado de protección de datos según una decisión de la Comisión Europea (puedes consultar una lista de los denominados «terceros países seguros» en: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions. Para estos terceros países se aplican las indicaciones anteriores sobre los riesgos de la transferencia de datos, en particular en lo que respecta a un posible acceso por parte de las autoridades.

Solo tratamos tus datos de forma automatizada con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Así, analizamos tus datos mediante métodos matemáticos y estadísticos para poder adaptar la publicidad a tus intereses individuales.

Una vez que te hayas dado de baja del boletín informativo, dejaremos de enviarlo y eliminaremos tus datos; sin embargo, si además dispones de una cuenta de cliente en nuestra página web, conservaremos tus datos mientras exista dicha cuenta. No obstante, esto solo se aplica siempre que no estemos autorizados, por motivos legales, a conservarlos para fines específicos, incluida la defensa frente a reclamaciones legales. La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8.

11.11 Conversion Linker

Siempre que nos des tu consentimiento, utilizamos la siguiente tecnología de Google: el seguimiento de conversiones de Google Ads en el marco de Google Tag Manager y el Conversion Linker. Utilizamos el Conversion Linker para aumentar la fiabilidad de la medición de los datos de clics, de modo que las conversiones puedan registrarse de forma eficaz. Cuando haces clic en nuestros anuncios, la URL de la página de conversión de nuestro sitio web contiene información sobre el clic. Si realizas una acción que hayamos etiquetado como conversión (por ejemplo, activando una etiqueta de seguimiento de conversiones de Google Ads), la conversión se vincula, basándose en esta información, con el clic mediante el cual has accedido a nuestro sitio web.

A través de la etiqueta «Conversion-Linker», la información sobre el clic en el anuncio se recoge automáticamente en las URL de la página de conversión y se almacena en cookies propias de nuestro sitio web.

En caso de que los datos personales se traten en un tercer país no seguro, dicho tratamiento se llevará a cabo de conformidad con lo establecido en el apartado 11.1.

Ten en cuenta las circunstancias mencionadas anteriormente a la hora de otorgar tu consentimiento.

Google utiliza las siguientes cookies:

_gcl_au: contiene un identificador de usuario generado aleatoriamente (almacenamiento de hasta 90 días)

_gcl_aw: esta cookie se instala cuando un usuario accede a la página web tras hacer clic en un anuncio de Google. Contiene información sobre el anuncio en el que se ha hecho clic, de modo que los resultados obtenidos, como por ejemplo pedidos o solicitudes de contacto, puedan atribuirse al anuncio (almacenamiento de hasta 90 días).

La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8.

11.12 Conversiones mejoradas de Google

Si nos das tu consentimiento, utilizamos la función «Conversiones mejoradas» de Google. Esto nos permite promocionar nuestra página web de forma específica y eficiente gracias a datos de mayor calidad.

«Enhanced Conversions» es una ampliación del remarketing de Google Ads. Mediante Google Tag Manager, se transmiten a una interfaz de Google datos relacionados con el cliente, previamente cifrados, en forma de valores hash. Estos datos del cliente incluyen la información introducida en los campos de los formularios de nuestra página web. Google vincula los datos recopilados de esta manera con los datos de uso de tu cuenta de Google que puedan existir, siempre que estuvieras conectado cuando interactuaste con un anuncio. En ningún momento tenemos acceso a la información de tu cuenta de Google. Solo recibimos de Google informes de conversión agregados, cuya precisión se ve mejorada gracias al uso de «Enhanced Conversions».

La recogida de datos solo se lleva a cabo cuando das tu consentimiento expreso y completas la introducción de los datos de cliente en nuestra página web.

A continuación, se realiza una asignación automática a tu cuenta de Google, siempre que hayas iniciado sesión en tu cuenta de Google al interactuar con los anuncios. Si deseas evitarlo, puedes cerrar la sesión en tu cuenta de Google o no dar tu consentimiento para el servicio.

Según nuestra información, Google utiliza los datos de forma confidencial y garantiza su protección. Puedes consultar aquí las directrices que se aplican a los datos de los clientes al utilizar «Enhanced Conversions». Aquí se describe cómo utiliza Google tus datos. En el marco del uso de «Google Enhanced Conversions», tal y como se indica en el apartado 11.1, puede producirse una transferencia de datos personales a terceros países (en particular, a los servidores de Google LLC. en EE. UU.).

La base jurídica para el tratamiento de tus datos personales es tu consentimiento, conforme al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD, y, en la medida en que se recopilen y traten datos almacenados en el dispositivo a través de las etiquetas, también el artículo 25, apartado 1 de la TDDDG.

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información que figura en el punto 8.

Para obtener más información sobre las conversiones mejoradas de Google, consulta: Conversiones mejoradas - Ayuda de Google Ads

11.13 Clarity

Colaboramos con Microsoft Clarity y Microsoft Advertising para recopilar información sobre cómo utilizas e interactúas con nuestro sitio web. Esto se lleva a cabo mediante métricas de comportamiento, mapas de calor y reproducciones de sesiones, con el fin de mejorar y comercializar nuestros productos y servicios. Los datos de uso del sitio web se recopilan mediante cookies propias y de terceros, así como otras tecnologías de seguimiento, con el fin de determinar la popularidad de los productos y servicios y las actividades en línea. Además, utilizamos esta información para la optimización del sitio web, así como con fines de prevención del fraude y de seguridad, y para la publicidad. Para obtener más información sobre cómo Microsoft recopila y utiliza sus datos, consulte la Política de privacidad de Microsoft.

12. Valoraciones

Tienes la posibilidad de valorar los productos y servicios que ofrecemos en nuestra página web. Tras realizar un pedido, recibirás un correo electrónico en el que se te pedirá que valores el producto adquirido o el servicio utilizado. Si no deseas recibir correos electrónicos de valoración, puedes oponerte a su envío en cualquier momento. Encontrarás más detalles al respecto en el apartado sobre el derecho de oposición de esta política de privacidad. Además, cada correo electrónico de valoración incluye un enlace mediante el cual puedes darte de baja del envío de dichos correos con efecto para el futuro.

El correo electrónico incluye un enlace a un formulario de valoración en el que puedes valorar el producto adquirido o el servicio utilizado.

Las valoraciones también pueden enviarse directamente a través de un formulario en la página web.

En el marco de las valoraciones, se tratan tu dirección de correo electrónico, el contenido introducido en el formulario de valoración y lo que se conoce como «huella digital del dispositivo» (dirección IP, identificador del dispositivo y geolocalización). Los datos se tratan con el fin de recabar y publicar la valoración, así como para poder verificar la autenticidad de la misma. Además, se almacenan cookies que son absolutamente necesarias para poder ofrecer el sistema de valoraciones. El sistema de valoraciones lo proporciona Bazaarvoice, Inc., con sede en EE. UU. Bazaarvoice actúa como encargado del tratamiento para nosotros en virtud de un acuerdo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD.

En este contexto, puede producirse una transferencia de datos personales a un tercer país que no cuente con un nivel adecuado de protección de datos. En tal caso, garantizamos que se han establecido las garantías adecuadas para la transferencia, de conformidad con el artículo 46 del RGPD. Si lo solicitas, estaremos encantados de facilitarte en cualquier momento una prueba de las garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo de la UE).

La base jurídica de este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, de ayudar a los usuarios a elegir productos y servicios mediante la puesta a disposición de valoraciones auténticas de otros usuarios. En caso de que hayas dado tu consentimiento expreso para determinados tratamientos de datos, la base jurídica para dichos tratamientos es tu consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Tienes la posibilidad de solicitar que se elimine la valoración que hayas publicado en cualquier momento. Para ello, ponte en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

13. Uso de herramientas de seguimiento de trbo GmbH

En nuestra página web se utilizan tecnologías de trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Múnich (en lo sucesivo, «trbo») para optimizar nuestra oferta en línea, medir la eficacia de nuestra publicidad en línea y mostrar ofertas personalizadas.

Siempre que nos hayas dado tu consentimiento para ello, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD, utilizamos herramientas de seguimiento (en particular, las denominadas «cookies» y «balizas web»). Los datos recopilados y utilizados en este contexto se almacenan siempre bajo un seudónimo (por ejemplo, un número de identificación aleatorio) y no se combinan con otros datos personales sobre ti (por ejemplo, nombre, dirección, etc.).

Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad de su recogida. La eliminación de los datos a nivel de usuario y de evento se llevará a cabo, a más tardar, 14 meses después de su recogida.

Puedes revocar en cualquier momento, con efecto para el futuro, el consentimiento que has otorgado para el tratamiento de datos personales a través de trbo con los fines mencionados anteriormente, o modificar las preferencias que hayas seleccionado. Para ello, vuelve a acceder a la configuración de cookies a través de este enlace: Configuración de cookies.

Hemos celebrado un contrato de encargado del tratamiento con trbo, en el que obligamos al proveedor a proteger los datos de nuestros clientes y a no transmitirlos a terceros. Encontrarás más información sobre la protección de datos en trbo aquí: www.trbo.com/.

14. Nuestra presencia en las redes sociales

En la medida en que nuestras páginas web contengan iconos de los siguientes proveedores de redes sociales, los utilizamos para establecer enlaces pasivos a las páginas de los respectivos proveedores.

14.1 Página de fans en Facebook

Nos puedes encontrar en Facebook en www.facebook.com/Snipes.com/ .

Para los usuarios fuera de EE. UU. y Canadá, Facebook es gestionado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para los usuarios de EE. UU. y Canadá, el operador de Facebook es Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.

Aunque no estés registrado en Facebook y visites nuestra página de fans de Facebook, Facebook puede recopilar datos de uso seudónimos sobre ti. Encontrarás más información en la política de privacidad de Facebook en https://de-de.facebook.com/about/privacy/, así como en Facebook. En la política de privacidad también encontrarás información sobre las opciones de configuración de tu cuenta de Facebook.

Facebook Ireland puede compartir tus datos dentro del grupo empresarial de Facebook y con otros terceros. Esto puede dar lugar a una transferencia de datos personales a EE. UU. y a otros países terceros para los que no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En tal caso, Facebook Ireland utilizará las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c), del RGPD. Encontrarás más información al respecto en la Política de privacidad de Facebook. Además, somos responsables, junto con Facebook, del tratamiento de los denominados «datos de Insights» cuando se visita nuestra página de fans de Facebook. Con ayuda de estos datos de Insights, Facebook Irlanda analiza el comportamiento en nuestra página de fans de Facebook y nos facilita estos datos de forma anonimizada. A tal fin, hemos celebrado con Facebook Irlanda un acuerdo de responsabilidad conjunta en el tratamiento de datos, que puede consultarse aquí: Facebook. En él, Facebook Irlanda se compromete, entre otras cosas, a asumir la responsabilidad principal, de conformidad con el RGPD, del tratamiento de los datos de Insights y a cumplir todas las obligaciones derivadas del RGPD en lo que respecta al tratamiento de dichos datos. El tratamiento responde a nuestros intereses económicos legítimos en la optimización y el diseño de nuestra página de fans de Facebook de acuerdo con las necesidades, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Además, te informamos de lo siguiente: si, como usuario registrado en Facebook, visitas nuestra página de fans de Facebook o le das a «Me gusta», Facebook Ireland recopila datos personales. Si no estás registrado en Facebook y visitas la página de fans de Facebook, Facebook Ireland puede recopilar datos de uso seudónimos.

En concreto, Facebook Ireland recopila la siguiente información:

- acceso a una página, a una publicación o a un vídeo de una página,
- suscribirse a una página o darse de baja de ella,
- marcar una página o una publicación con «Me gusta» o «Ya no me gusta»,
- recomendar una página en una publicación o un comentario,
- comentar, compartir o reaccionar a una publicación de una página (incluido el tipo de reacción),
- ocultar una publicación de una página o marcarla como spam,
- hacer clic en un enlace desde otra página de Facebook o desde una página web ajena a Facebook que conduzca a la página,
- pasa el ratón por encima del nombre o la foto de perfil de una página para ver una vista previa de su contenido,
- hacer clic en el botón de la página web, el número de teléfono, el botón «Planificar ruta» o cualquier otro botón de una página,
- la información sobre si has iniciado sesión desde un ordenador o un dispositivo móvil mientras visitas una página o interactúas con ella o con su contenido.

Para obtener más información, consulta la Política de privacidad de Facebook en de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

Puedes acceder a nuestro perfil de Instagram en Instagram (@snipes).

Para los usuarios fuera de EE. UU. y Canadá, Instagram es gestionado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para los usuarios de EE. UU. y Canadá, el operador de Instagram es Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.

Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Instagram en help.instagram.com/ .

14.3 YouTube

Puedes acceder a nuestro canal de YouTube en www.youtube.com/user/snipes .

Para los usuarios del EEE y Suiza, Google es gestionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, República de Irlanda, y fuera de esta zona, por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Google en policies.google.com/privacy .

14.4 Spotify

Puedes acceder a nuestra página de Spotify en open.spotify.com/user/snipesshop .

Spotify es gestionado por Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo.

Para obtener más información, consulta la política de privacidad de Spotify en www.spotify.com/legal/privacy-policy/ .

14.5 Funciones de la comunidad

Cuando visitas nuestras páginas en redes sociales (por ejemplo, nuestra página de fans en Facebook), tratamos determinados datos tuyos, por ejemplo, cuando interactúas con nuestra página o nuestra cuenta, das a «Me gusta» a una publicación, la comentas, respondes o publicas cualquier otro contenido. El tratamiento de datos en este sentido se lleva a cabo habitualmente sobre la base de nuestro interés legítimo en ponerte a tu disposición las funciones correspondientes en nuestras cuentas en redes sociales (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), así como sobre la base de tu consentimiento frente a los respectivos operadores de las plataformas (por ejemplo, Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, o de tu relación contractual con los operadores de las plataformas correspondientes (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Te recordamos que estas secciones son de acceso público y que cualquier información personal que publiques en ellas o facilites al registrarte podrá ser vista por otros usuarios. No podemos controlar cómo utilizan esta información otros usuarios. En particular, no podemos impedir que terceros te envíen mensajes no deseados.

Los contenidos publicados en las áreas de la comunidad pueden almacenarse durante un tiempo ilimitado. Si deseas que eliminemos un contenido que hayas publicado, envíanos un correo electrónico a la dirección indicada en el apartado 2 anterior.

15. Formas de pago

Tratamos tus datos de pago con el fin de gestionar el pago, por ejemplo, cuando adquieres un producto a través de nuestra tienda en línea. Dependiendo del método de pago, transmitimos tus datos de pago a terceros (por ejemplo, en el caso de pago con tarjeta de crédito, a tu entidad emisora de la tarjeta).

La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, siempre que el tratamiento sea necesario para la tramitación del pago, así como el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, en virtud del cual nuestro interés legítimo predominante radica en la correcta tramitación del pago. En nuestra tienda online ofrecemos, fundamentalmente, los siguientes métodos de pago:

15.1 Tarjetas de crédito

Aceptamos Visa y MasterCard. Si eliges este método de pago, se te redirigirá a una página web externa (Saferpay) de Six Payment Services AG. Allí se registrarán los datos de la tarjeta. Saferpay se encarga de la autenticación de dos factores, en caso de que sea necesaria.

Encontrarás más información sobre el servicio Saferpay aquí: https://worldline.com/es-es/home.

Información importante sobre seguridad:

En caso de uso indebido de tu tarjeta de crédito por parte de personas no autorizadas, tienes la posibilidad de presentar una reclamación ante tu entidad emisora. Máxima seguridad : gracias al cifrado SSL de última generación, garantizamos una protección óptima de tus datos personales en la zona de pago de nuestra tienda online. Además, en los pagos con tarjeta de crédito, aseguramos toda tu transacción mediante la introducción obligatoria del número de verificación de la tarjeta (número CVC2 o CVV2). Es bueno saberlo: estos números no están almacenados en la banda magnética de tu tarjeta de crédito y, por lo tanto, no aparecen en los recibos de pago.

15.2 PayPal

Al pagar con PayPal, tus datos de pago se transmiten, en el marco del proceso de pago, a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante, «PayPal»). En este proceso, te identificas al iniciar sesión en tu cuenta de PayPal.

Para obtener más información sobre la protección de datos, consulta la política de privacidad de PayPal:https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub

15.3 Klarna

Para poder ofrecerte las opciones de pago de Klarna Bank AB (publ) Suecia, transmitiremos a Klarna datos personales, como, por ejemplo, datos de contacto y datos del pedido. De este modo, Klarna podrá evaluar si puedes hacer uso de las opciones de pago que ofrece y adaptarlas a tus necesidades. Puedes consultar aquí información general sobre Klarna. Klarna tratará tus datos personales de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos y según lo establecido en la política de privacidad de Klarna.

15.4 Tarjeta regalo

- La tarjeta regalo de SNIPES es un producto digital. Se te enviará el código de cupón individual por correo electrónico
- Las tarjetas regalo de SNIPES no se pueden adquirir junto con nuestros productos habituales
- Es posible adquirir varias tarjetas regalo de SNIPES en un mismo pedido. No obstante, no se puede superar el importe total de 150 euros
- No se pueden utilizar códigos promocionales al realizar un pedido de una tarjeta regalo de SNIPES
- No se pueden canjear más de cuatro tarjetas regalo de SNIPES en un mismo pedido
- Las tarjetas regalo de SNIPES no se pueden cambiar ni canjear por dinero en efectivo
- Al comprar una tarjeta regalo de SNIPES no se pueden acumular COINS

16. Proceso de pedido

Durante el proceso de pedido se recopilarán los siguientes datos personales:

nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono (opcional), así como los datos recopilados a través de las aplicaciones descritas anteriormente y por parte de los encargados del tratamiento o proveedores de servicios.

El tratamiento de estos datos tiene como finalidad la tramitación de tu compra. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En caso de compra de productos en nuestra tienda online (celebración del contrato), es necesario que facilites tus datos personales. Si no facilitas los datos mencionados anteriormente, no podrás realizar ninguna compra en nuestra tienda online. Los datos se pondrán a disposición de los empleados encargados de las ventas y la logística, así como de los proveedores de servicios o encargados del tratamiento contratados en este contexto (véase el apartado 28.3). Tus datos se conservarán hasta la tramitación del contrato de compraventa correspondiente y, posteriormente, se almacenarán de forma anonimizada y bloqueada mientras estén vigentes los plazos legales de conservación relativos a las transacciones realizadas.

17. Cuenta de cliente

En nuestra página web te ofrecemos la posibilidad de registrarte facilitando tus datos personales («Mi cuenta»). Es necesario registrarse para que podamos crear tu cuenta de cliente. SNIPES utiliza tus datos personales para la gestión de tu cuenta de Snipes («Mi cuenta»), lo que incluye la obtención de consentimientos, la verificación y confirmación de la identidad del usuario de la cuenta, la prevención del acceso y el uso no autorizados, la restricción del uso por parte de menores, el envío de comunicaciones y notificaciones, la adopción de medidas contra el uso indebido de la cuenta, la persecución de infracciones de las condiciones de uso y la tramitación de la revocación de consentimientos. También utilizamos tus datos personales para ofrecerte una experiencia en línea personalizada y proporcionarte información inmediata sobre tu compra. El tratamiento de tus datos personales para tu cuenta se basa en tu consentimiento cuando creas una cuenta de cliente. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Conservamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para la gestión de la cuenta. Los datos personales que se recogen y utilizan exclusivamente con el fin de proporcionarte una cuenta de cliente se eliminarán tras el cierre de la cuenta. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 8.

18. SNIPES CLUB

En nuestra página web y en la aplicación SNIPES te ofrecemos la posibilidad de registrarte en el SNIPES CLUB (programa). Encontrarás más información sobre el SNIPES CLUB aquí: https://www.snipes.com/es-es/snipes-club.

En cuanto utilices la aplicación o la página web para registrarte y utilizar el programa SNIPES CLUB, o participes en promociones, trataremos tus datos personales. A continuación te detallamos qué datos personales se tratan exactamente:

18.1 Tratamiento de datos al utilizar SNIPES CLUB en la aplicación SNIPES

18.1.1 Información que se recopila al descargar la aplicación

Al descargar la aplicación, se transmite cierta información necesaria a la tienda de aplicaciones que hayas seleccionado (por ejemplo, Google Play o Apple App Store); en concreto, pueden tratarse el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, el número de cliente de tu cuenta, la hora de la descarga, la información de pago y el identificador único del dispositivo. El tratamiento de estos datos lo realiza exclusivamente la tienda de aplicaciones correspondiente y queda fuera de nuestro ámbito de influencia.

18.1.2 Autorizaciones

SNIPES CLUB requiere las siguientes autorizaciones:

- Acceso a Internet: es necesario para enviar los pedidos.
-

Además, se solicitan las siguientes autorizaciones del dispositivo:

- Notificaciones: la autorización «Notificaciones» nos permite enviarte notificaciones push. Al activarla, das tu consentimiento para que podamos notificarte a través de notificaciones push. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento en la configuración de tu dispositivo.
- Teléfono: El permiso «Teléfono» te permite llamar a nuestro servicio de atención al cliente por teléfono (93 549 00 45). La llamada desde la red fija alemana es gratuita, mientras que puedes consultar las condiciones de las tarifas de telefonía móvil en la lista de precios de tu operador.

- Ubicación: La autorización «Ubicación» te permite facilitar el rellenado de campos de formulario relacionados con la ubicación, ya que tu ubicación actual se determina automáticamente a partir de tu dispositivo y se introduce en el campo correspondiente del formulario.

18.1.3 Información que se recopila automáticamente al utilizar la aplicación

Al utilizar la aplicación, recopilamos automáticamente determinados datos que son necesarios para su uso. Entre ellos se incluyen:

- IDFA o Google Advertising ID,
- Datos de instalación y de eventos,
- direcciones IP y MAC anonimizadas,
- el dispositivo utilizado,
- la versión de la aplicación y de tu sistema operativo,
- hora de acceso.

Estos datos se nos transmiten y almacenan automáticamente (1) para ponerte a tu disposición el servicio y las funciones asociadas; (2) para mejorar las funciones y prestaciones de la aplicación, y (3) para prevenir y subsanar usos indebidos y fallos de funcionamiento. Este tratamiento de datos se justifica porque (1) el tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato entre tú, como nuestro cliente, y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, para el uso de la aplicación, o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar el buen funcionamiento y la ausencia de errores de la aplicación, así como en poder ofrecer un servicio acorde con el mercado y los intereses de los usuarios, lo que prevalece sobre tus derechos e intereses en materia de protección de tus datos personales, en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

18.1.4 Registro en la aplicación

Para poder utilizar todas las funciones de la aplicación, debes registrarte. Para ello, debes facilitar los siguientes datos obligatorios:

- Tratamiento
- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña

Estos datos son necesarios para crear y gestionar tu cuenta de usuario y para que puedas utilizar nuestra aplicación. En este caso, celebras con nosotros un contrato de uso (gratuito), en virtud del cual recopilamos estos datos (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Además, durante el registro puedes facilitar otros datos de forma voluntaria; por ejemplo, puedes indicar tu fecha de nacimiento, tu lugar de origen o tu número de móvil. Estos datos son voluntarios y no son necesarios para registrarte. No obstante, ten en cuenta que, en función de tu configuración, algunos de estos datos pueden ser visibles para otros usuarios de la aplicación. Recogemos estos datos para poder ofrecerte las funciones correspondientes de nuestra aplicación, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Además de las herramientas ya mencionadas en el apartado 11, utilizamos en la aplicación las siguientes tecnologías de seguimiento y análisis:

- Google Firebase

La aplicación SNIPES utiliza «Google Firebase» para el análisis y el envío personalizado de notificaciones push, un producto de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»). La aplicación utiliza el servicio «Google Firebase Cloud Messaging (FCM)» para recibir notificaciones push. Para ello, al registrarse en el servicio se genera una cadena de identificación única que permite enviar mensajes a un dispositivo específico. Encontrarás más información sobre Google Inc. y los servicios de Google en: www.google.com. La política de privacidad de Google se puede consultar en: www.google.com/intl/privacypolicy.html#information.

- adjust

La aplicación SNIPES utiliza la herramienta de análisis de uso de aplicaciones «adjust», un producto de la empresa adjust GmbH, con sede en Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlín. Cuando el cliente instala la aplicación SNIPES, adjust almacena datos de instalación y de eventos de tu aplicación para iOS o Android. Esto nos permite comprender cómo interactúan nuestros usuarios con nuestras aplicaciones. Además, esto nos permite analizar y mejorar nuestras campañas publicitarias móviles. Para este análisis, «adjust» utiliza el IDFA o el Google Advertising ID anonimizados, así como tu dirección IP y MAC anonimizadas. Los datos anonimizados lo están de forma unidireccional, es decir, no es posible identificarte a ti ni a tu dispositivo móvil a través de ellos. Si no deseas que se registre tu IDFA o tu Google Advertising ID, puedes desactivar el seguimiento publicitario en los ajustes de tu dispositivo. En los dispositivos de Apple, encontrarás la opción de desactivación en «Ajustes», «Privacidad», «Publicidad», «No permitir el seguimiento publicitario». En los dispositivos Android, la opción de desactivación suele encontrarse en «Ajustes», «Google», «Anuncios», «Desactivar publicidad personalizada».

Desactivación del seguimiento dentro de la aplicación

Si no deseas que se realice un seguimiento dentro de la aplicación, selecciónalo en la aplicación en «Contacto y ajustes» y «Datos de usuario anónimos».

18.2 Tratamiento de datos al utilizar SNIPES CLUB en la página web

18.2.1 Registro en SNIPES CLUB

Cuando te registras en SNIPES CLUB, utilizamos tus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña) para concederte acceso a tu cuenta de usuario y gestionarla («datos obligatorios»). Los datos obligatorios para el registro están marcados con un asterisco y son necesarios para formalizar el contrato de uso. Si no facilitas estos datos, no podrás crear una cuenta de usuario. Los datos obligatorios son, además: título, nombre y apellido, país. Además, puedes facilitar los siguientes datos opcionales durante el registro: número de móvil y fecha de nacimiento. Utilizamos los datos obligatorios para autenticarte al iniciar sesión y para tramitar las solicitudes de restablecimiento de tu contraseña. Los datos que introduzcas durante el registro o al iniciar sesión serán tratados y utilizados por nosotros: (1) para verificar tu autorización para gestionar la cuenta de usuario; (2) hacer cumplir las condiciones de uso de la aplicación, así como todos los derechos y obligaciones asociados a ellas, y (3) ponernos en contacto contigo para enviarte avisos técnicos o legales, actualizaciones, alertas de seguridad u otros mensajes relacionados, por ejemplo, con la gestión de la cuenta de usuario. Utilizamos los datos facilitados de forma

voluntaria para enviarte comunicaciones personalizadas. Este tratamiento de datos se justifica porque (1) el tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato entre tú, como interesado, y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar el buen funcionamiento y la ausencia de errores, lo que prevalece sobre tus derechos e intereses en materia de protección de tus datos personales, en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

18.2.2 Sugerencias personalizadas

Utilizamos la información de que disponemos (número de móvil, fecha de nacimiento, datos de transacciones, información del programa de fidelización) para personalizar funciones y contenidos y ofrecerte sugerencias. Para crear productos personalizados que sean individuales y relevantes para ti, utilizamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades. Esto se basa en los datos que recopilamos y obtenemos de ti, en cómo utilizas nuestros productos e interactúas con ellos, y en las personas, lugares o cosas con las que estás conectado o en las que estás interesado, tanto dentro como fuera de nuestros productos. Utilizamos la información de que disponemos para desarrollar, probar y mejorar nuestros productos, entre otras cosas, mediante la realización de encuestas y estudios, así como pruebas y correcciones de errores o problemas en nuevos productos y funciones. Utilizamos la información de la que disponemos sobre ti —incluida la relativa a tus intereses, acciones y conexiones— para seleccionar y personalizar los anuncios, las ofertas y demás contenidos patrocinados que te mostramos. El tratamiento de tus datos personales para el uso del SNIPES CLUB se basa en tu consentimiento. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

18.2.3 Correos electrónicos, notificaciones push y publicidad por correo postal

18.2.3.1 Notificaciones push y mensajes de correo electrónico

Utilizamos tu número de móvil y tu dirección de correo electrónico, que hemos obtenido en el marco de la venta de un producto, para enviarte en el futuro información sobre recomendaciones de productos similares de nuestra propia gama. Si no deseas recibir recomendaciones de productos personalizadas ni información sobre el saldo de puntos, ni sobre la caducidad de los mismos, tienes la libertad de oponerte en cualquier momento al uso de tu correo electrónico y tu número de móvil para estos fines.

Cada vez que nos pongamos en contacto contigo, te recordaremos de forma clara y inequívoca que puedes oponerte en cualquier momento al uso de tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono, sin que ello te suponga ningún coste adicional al de los gastos de transmisión según las tarifas básicas. Además, puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de oposición que aparece en el correo electrónico. La base jurídica para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, en enviarte publicidad directa y, de este modo, fidelizarte como cliente.

18.2.4 Publicidad por correo postal

Además, utilizamos tu nombre y apellidos, así como tu dirección postal, para fines publicitarios propios, por ejemplo, para enviarte recomendaciones de productos e información sobre tu saldo de puntos por correo postal. La base jurídica de este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, en enviarte publicidad directa y, de este modo, fidelizarte como cliente. Los envíos publicitarios se realizan, en el marco de un tratamiento por encargo, en su caso, a través de un proveedor de servicios al que cedemos tus datos para este fin. Puedes oponerte en cualquier momento al almacenamiento y al uso de tus datos para estos fines enviando un mensaje a la dirección de contacto indicada anteriormente.

18.2.5 Envío de boletines informativos

A este respecto, nos remitimos al apartado 7.1 de la presente política de privacidad.

18.2.6 Cesión de tus datos a terceros

Utilizamos la información de que disponemos (fecha de nacimiento, número de móvil, apellidos, nombre, apodo, datos de transacciones, intereses en productos, interacciones) (incluidas tus actividades fuera de nuestros productos, como, por ejemplo, las páginas web que visitas y los anuncios que ves) para ayudar a los anunciantes a medir la eficacia y el alcance de sus anuncios y servicios, y a obtener información sobre los tipos de personas que utilizan sus servicios, así como sobre cómo las personas interactúan con sus páginas web, aplicaciones y servicios. Utilizamos la información de que disponemos para verificar actividades y cuentas tanto dentro como fuera de nuestros productos, combatir comportamientos perjudiciales, detectar y prevenir el spam y otras experiencias negativas, preservar la integridad de nuestros productos y promover la protección y la seguridad. Por ejemplo, utilizamos los datos de que disponemos para investigar actividades sospechosas o incumplimientos de nuestras condiciones de uso o directrices, o para determinar si alguien necesita ayuda.

A efectos de la realización de sorteos, transmitimos los datos de que disponemos a terceros para poder enviar los premios. El tratamiento de tus datos personales se basa en tu consentimiento . La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Conservamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el uso del SNIPES CLUB. Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el punto 34.

19. Uso de los datos

Si te registras en el SNIPES CLUB, utilizaremos tus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña) para concederte acceso a tu cuenta de usuario y gestionarla («datos obligatorios»). Los datos obligatorios para el registro están marcados con un asterisco y son necesarios para formalizar el contrato de uso. Si no facilitas estos datos, no podrás crear una cuenta de usuario. Los datos obligatorios son, además: título, nombre y apellidos, y país. Además, puedes facilitar los siguientes datos opcionales durante el registro: número de móvil y fecha de nacimiento. Utilizamos los datos obligatorios para autenticarte al iniciar sesión y para tramitar las solicitudes de restablecimiento de tu contraseña. Los datos que introduzcas durante el registro o al iniciar sesión serán tratados y utilizados por nosotros: (1) para verificar tu autorización para gestionar la cuenta de usuario; (2) hacer cumplir las condiciones de uso de la aplicación, así como todos los derechos y obligaciones asociados a ellas, y (3) ponernos en contacto contigo para poder enviarte avisos técnicos o legales, actualizaciones, alertas de seguridad u otros mensajes relacionados, por ejemplo, con la gestión de la cuenta de usuario. Utilizamos los datos facilitados de forma voluntaria para enviarte comunicaciones personalizadas. Este tratamiento de datos se justifica porque (1) el tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato entre tú, como interesado, y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar el buen funcionamiento y la ausencia de errores, lo que prevalece sobre tus derechos e intereses en materia de protección de tus datos personales, en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Utilizamos la información de que disponemos (número de móvil, fecha de nacimiento, datos de transacciones, información del programa de fidelización) para personalizar funciones y contenidos y ofrecerte sugerencias. Para crear productos personalizados que sean individuales y relevantes para ti, utilizamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades. Esto se basa en los datos que recopilamos y obtenemos de ti, en cómo utilizas nuestros productos e interactúas con ellos, y en las personas, lugares o cosas con las que estás conectado o en las que estás interesado, tanto dentro como fuera de nuestros productos.

Utilizamos la información de que disponemos para desarrollar, probar y mejorar nuestros productos, entre otras cosas, mediante la realización de encuestas y estudios, así como pruebas y correcciones de errores o problemas en nuevos productos y funciones. Utilizamos la información de la que disponemos sobre ti —incluida la relativa a tus intereses, acciones y conexiones— para seleccionar y personalizar los anuncios, las ofertas y demás contenidos patrocinados que te mostramos. procesa tus datos personales para el uso del SNIPES CLUB basándose en tu consentimiento. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

20. Seguridad de los datos

Hemos adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra la pérdida, la destrucción, la manipulación y el acceso no autorizado. Todos nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de los datos, es decir, a tratar los datos personales de forma confidencial. Nuestras medidas de seguridad se revisan continuamente de acuerdo con los avances tecnológicos.

21. Decisiones individuales automatizadas o medidas de elaboración de perfiles

No utilizamos procesos de tratamiento automatizados para tomar decisiones ni para la elaboración de perfiles.

22. Cesión de datos

Por regla general, la cesión de tus datos personales sin tu consentimiento previo y expreso solo se produce en los casos que se indican a continuación:

Cuando sea necesario para esclarecer un uso ilícito de nuestros servicios o para el ejercicio de acciones legales, los datos personales se transmitirán a las autoridades policiales y judiciales, así como, en su caso, a terceros perjudicados. No obstante, esto solo se llevará a cabo si existen indicios concretos de una conducta ilícita o abusiva. La cesión también podrá tener lugar cuando sirva para el cumplimiento de contratos u otros acuerdos. Además, estamos obligados por ley a facilitar información a determinados organismos públicos cuando así lo soliciten. Se trata de las autoridades policiales y judiciales, las autoridades que persiguen infracciones sancionables con multas y las autoridades fiscales. La cesión de estos datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en la lucha contra los abusos, la persecución de delitos y la garantía, el ejercicio y la ejecución de derechos, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, o bien sobre la base de una obligación legal con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

Se cederán tus datos a la empresa de transporte encargada de la entrega, en la medida en que sea necesario para la entrega de la mercancía. La empresa de transporte utiliza tus datos personales exclusivamente para gestionar la entrega. Para la gestión de los pagos, cedemos tus datos de pago a la entidad de crédito encargada del pago, a PayPal o a otros proveedores de servicios de pago. No se cederán tus datos a otros terceros ni se utilizarán con fines publicitarios. La base jurídica del tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Una vez completada la ejecución del contrato y abonado íntegramente el precio de compra, tus datos quedarán bloqueados para cualquier uso posterior y se suprimirán una vez transcurridos los plazos de conservación previstos en la legislación fiscal y mercantil.

Para la prestación de los servicios, dependemos de empresas externas vinculadas contractualmente y de proveedores de servicios externos («encargados del tratamiento»). En tales casos, se transmiten datos personales a dichos encargados del tratamiento para que puedan continuar con su tratamiento. Seleccionamos cuidadosamente a estos encargados del tratamiento y los supervisamos periódicamente para garantizar que se respeten tus derechos y libertades. Los encargados del tratamiento solo pueden utilizar los datos para los fines que les hayamos indicado y, además, están obligados contractualmente a tratar tus datos exclusivamente de conformidad con la presente política de privacidad y con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

La cesión de datos a los encargados del tratamiento se realiza sobre la base del artículo 28, apartado 1, del RGPD. Además de los encargados del tratamiento ya mencionados en esta política de privacidad, recurrimos a las siguientes categorías de encargados del tratamiento:

- Proveedores de servicios informáticos
- Proveedores de servicios en la nube
- Proveedores de software

En el marco de los procesos administrativos, así como de la organización de nuestras operaciones, la contabilidad financiera y el cumplimiento de las obligaciones legales, como, por ejemplo, el archivo, revelamos o transmitimos los mismos datos que hemos recibido en el marco de la prestación de nuestros servicios contractuales, en su caso, a la administración tributaria, a asesores, como, por ejemplo, asesores fiscales o auditores, así como a otras entidades recaudadoras y proveedores de servicios de pago.

La cesión de estos datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en el mantenimiento de nuestras actividades comerciales, el cumplimiento de nuestras funciones y la prestación de nuestros servicios, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, o bien sobre la base de una obligación legal con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

En el marco del desarrollo de nuestra actividad, puede darse el caso de que la estructura de Snipes sufra cambios, ya sea mediante la modificación de la forma jurídica o la constitución, adquisición o venta de filiales, divisiones o partes de la empresa. En tales transacciones, se cederán, en particular, los datos de nuestros clientes y personas de contacto junto con la parte de la empresa que se vaya a transferir. Cada vez que se ceden datos personales a terceros en el ámbito descrito anteriormente, nos aseguramos de que ello se realice de conformidad con la presente política de privacidad y con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Cualquier cesión de datos personales se justifica por nuestro interés legítimo en adaptar nuestra forma societaria a las circunstancias económicas y jurídicas, según sea necesario, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

23. Facilitación de tus datos

No estás obligado, ni por ley ni por contrato, a facilitar tus datos.

No obstante, el suministro de tus datos es necesario, en cierta medida, para que podamos poner a tu disposición las funciones de nuestra página web y nuestros servicios. En particular, el suministro de tus datos es necesario para que podamos recibir y tramitar tus consultas, para que podamos facilitar la iniciación o la ejecución del contrato, así como para que puedas utilizar las funciones de la comunidad relacionadas con nuestra presencia en las redes sociales. Además, el suministro de tus datos es necesario para la recepción y tramitación de tu solicitud de empleo.

En la medida en que sea necesario facilitar tus datos, te lo indicaremos mediante la correspondiente marca que los identifique como campos obligatorios en el momento de introducirlos. La facilitación de datos adicionales es voluntaria. En el caso de los datos obligatorios, la no facilitación de los mismos tiene como consecuencia que no podamos prestar las funciones y servicios correspondientes; en particular, no podremos recibir ni tramitar tus consultas ni facilitar la iniciación o la ejecución del contrato. Además, no podrás utilizar las funciones comunitarias de nuestras redes sociales. Si no nos facilitas los datos necesarios relacionados con tu solicitud de empleo, no podremos tenerla en cuenta. En lo que respecta a los datos facultativos, el hecho de no facilitarlos implicará que no podamos prestar las funciones y servicios correspondientes, o que no podamos hacerlo en la medida habitual.

24. Transferencia a terceros países

También tratamos datos en países fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), en los denominados «países terceros», o transmitimos datos a destinatarios en dichos países terceros. Esto incluye también a EE. UU. Para las transferencias de datos a EE. UU., la base jurídica es el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., siempre que la empresa receptora de los datos esté certificada en virtud del mismo. Ten en cuenta que, en lo que respecta a algunos de estos terceros países, actualmente no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea que establezca que dichos terceros países ofrecen, en general, un nivel adecuado de protección de datos. Por lo tanto, a la hora de establecer las relaciones contractuales con los destinatarios en terceros países, recurrimos a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c), del RGPD, o bien nos basamos en tu consentimiento de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD. Con nuestros proveedores de servicios, que tratan tus datos por encargo nuestro («encargados del tratamiento»), celebramos las cláusulas contractuales tipo para la transferencia a encargados del tratamiento en terceros países. Para las transferencias a terceros en terceros países, utilizamos, en consecuencia, las cláusulas contractuales tipo para la transferencia a terceros en calidad de responsables del tratamiento. Puedes solicitar una copia de estas cláusulas contractuales tipo a través de los datos de contacto indicados en el apartado 2.

25. Cambio de finalidad

El tratamiento de tus datos con fines distintos a los descritos solo se llevará a cabo en la medida en que lo permita una disposición legal o en que hayas dado tu consentimiento para el cambio de finalidad del tratamiento de datos. En caso de que se produzca un tratamiento posterior con fines distintos a aquellos para los que se recopilaron originalmente los datos, te informaremos de dichos fines antes de proceder al tratamiento posterior y te facilitaremos toda la información adicional pertinente al respecto.

26. Supresión de tus datos

Salvo que se indique lo contrario en la presente política de privacidad, suprimiremos o anonimizaremos tus datos tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines para los que los hemos recopilado o utilizado de conformidad con los apartados anteriores. Solo se mantendrá el almacenamiento durante un periodo más prolongado en la medida en que sea necesario por motivos legales, en particular para hacer valer, garantizar o defender derechos.

El almacenamiento se basa en nuestro interés legítimo, en la documentación adecuada de nuestras operaciones comerciales y en la protección de nuestras posiciones jurídicas (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). En la medida en que tus datos sean relevantes para la negociación o la ejecución de contratos, el almacenamiento se realiza con el fin de negociar y ejecutar la relación contractual correspondiente (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). En la medida en que estemos obligados legalmente a conservarlos, almacenaremos tus datos además durante el plazo establecido por la ley (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD). Los requisitos legales en materia de conservación pueden derivarse, en particular, de los plazos de conservación establecidos en la normativa mercantil o fiscal. El plazo de conservación según estas disposiciones suele oscilar entre 4 y 6 años a partir del final del año en el que se haya completado el trámite correspondiente, por ejemplo, cuando hayamos tramitado definitivamente tu solicitud o haya finalizado el contrato.

27. Tus derechos como interesado

En relación con el tratamiento de tus datos personales, te corresponden los derechos que se describen a continuación. Para ejercer tus derechos, puedes presentar una solicitud por correo postal o por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente en el apartado 2.

27.1 Derecho de acceso

Tienes derecho a que, previa solicitud, te facilitemos en cualquier momento información sobre los datos personales que te conciernen y que tratamos, en el ámbito de aplicación del artículo 15 del RGPD y del artículo 13 de la LOPDGDD.

27.2 Derecho a la rectificación de datos inexactos

Tienes derecho a exigirnos, de conformidad con el artículo 16 del RGPD y del artículo 14 de la LOPDGDD, la rectificación inmediata de los datos personales que te conciernen, siempre que estos sean inexactos.

27.3 Derecho de supresión

Tienes derecho a solicitarnos la supresión de los datos personales que te conciernen, en las condiciones descritas en el artículo 17 del RGPD y en el artículo 15 de la LOPDGDD. Dichas condiciones prevén, en particular, el derecho a la supresión cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de cualquier otra forma, así como en casos de tratamiento ilícito, de oposición o de la existencia de una obligación de supresión con arreglo al Derecho de la Unión o al Derecho del Estado miembro al que estamos sujetos.

27.4 Derecho a la limitación del tratamiento

Tienes derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de conformidad con el artículo 18 del RGPD y del artículo 16 de la LOPDGDD. Este derecho se aplica, en particular, cuando exista una controversia entre tú y nosotros sobre la exactitud de los datos personales, durante el tiempo que requiera la verificación de dicha exactitud, así como en el caso de que, al tener derecho a la supresión, solicites la limitación del tratamiento en lugar de la supresión; además, en caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines que perseguimos, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, así como cuando el ejercicio efectivo de una oposición entre tú y nosotros siga siendo objeto de controversia.

27.5 Derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a que te facilitemos los datos personales que te conciernen y que nos hayas facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, de conformidad con el artículo 20 del RGPD.

27.6 Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de los datos personales que te conciernen y que se realice, entre otros, en virtud del artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD, de conformidad con el artículo 21 del RGPD. Dejaremos de tratar tus datos personales, salvo que podamos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales. En la medida en que tratemos datos personales que te conciernan con fines de publicidad directa, incluida la elaboración de perfiles, tienes derecho a oponerte a dicho tratamiento. Tras tu oposición, cesaremos el tratamiento.

27.7 Derecho de reclamación

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de tu elección. La autoridad de control competente para es:

Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

28. Tratamiento de datos en el ejercicio de tus derechos

Por último, te informamos de que, en caso de que ejerzas tus derechos conforme a los artículos 15 a 22 del RGPD, trataremos los datos personales que nos facilites en este contexto con el fin de hacer efectivos dichos derechos y de poder acreditarlo. Estos tratamientos se basan en el fundamento jurídico del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD, en relación con los artículos 15 a 22 del RGPD y 12 a 18 de la LOPDGDD.

29. Actualización y modificación

Nos reservamos el derecho a modificar y actualizar la política de privacidad de acuerdo con las disposiciones legales vigentes o con cualquier adaptación de los tratamientos de datos. Le rogamos que consulte la política de privacidad antes de utilizar nuestras ofertas, para estar al corriente de posibles modificaciones o actualizaciones.

30. Scayle

Scayle es un sistema de comercio electrónico «headless» de About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburgo). Snipes utiliza el sistema Scayle para poner a disposición la tienda en línea.

Encontrarás información sobre la política de privacidad en este enlace: Protección de datos | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes utiliza el servicio «Akamai» para optimizar la entrega del sitio web y proteger nuestros servidores web con un cortafuegos de aplicaciones web. El responsable del tratamiento de sus datos personales es: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Alemania.

La siguiente lista incluye todos los datos (personales) que se recogen a través de este servicio o durante su uso:

- Información del navegador
- Páginas visitadas
- Fecha y hora de la visita
- Sistema operativo
- Dirección IP

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, la ponderación de intereses, basada en nuestro interés legítimo de garantizar la disponibilidad permanente de nuestro sitio web.

El lugar del tratamiento es la Unión Europea y los Estados Unidos de América. Para las transferencias de datos a EE. UU., la base jurídica es el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. Este marco garantiza un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con la normativa de la Unión Europea.

Además, los datos personales que se tratan en relación con Akamai se seudonimizan y, por lo tanto, gozan de una protección especial.[Av1]

La duración de las cookies utilizadas se extiende hasta el final de la sesión correspondiente. Los datos personales recopilados con su ayuda se eliminan cuando ya no son necesarios para el tratamiento.

Para consultar la política de privacidad del responsable del tratamiento, haga clic aquí: Aviso legal | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) es un servicio de computación en la nube ofrecido por Amazon.com. Este servicio permite a empresas y organizaciones gestionar su infraestructura informática y sus aplicaciones en la nube.

El proveedor es Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburgo (en lo sucesivo, «AWS»).

Encontrará información más detallada aquí: Anexo de tratamiento de datos del RGPD de AWS: ahora forma parte de las condiciones del servicio | Amazon Web Services.

Encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales en la política de privacidad de AWS: (Aviso de privacidad).

El uso del servicio de AWS está sujeto a su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). La base jurídica para el uso del servicio de AWS es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en garantizar el funcionamiento fiable de nuestro sitio web.

En la medida en que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se llevará a cabo exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD y del artículo 25, apartado 1, de la TDDDG (Ley sobre la protección de datos personales en el ámbito de las telecomunicaciones y los medios telemáticos), siempre que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo del usuario (por ejemplo, el escaneo de huellas dactilares en el dispositivo) con arreglo a la TDDDG. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

30.3 Datadog Inc.

Datadog es un servicio que se centra en la supervisión de usuarios reales y del rendimiento. El tratamiento de datos tiene por objeto analizar estos sitios web y a sus visitantes. Por encargo del operador de este sitio web, Datadog utiliza la información recibida para evaluar el uso del sitio web, supervisar el rendimiento de este, las pantallas de las aplicaciones, las acciones de los usuarios, las solicitudes de red y el rendimiento de nuestro código front-end, supervisar los errores y problemas actuales y elaborar informes sobre la actividad del sitio web.

El responsable del tratamiento de datos es Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, Nueva York, NY 10018, EE. UU.).

Entre otros datos, se puede recopilar la siguiente información:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la visita a la página
- Navegación del usuario (ruta de clics)
- Información sobre el navegador y el dispositivo que utiliza
- Páginas visitadas
- URL del enlace (página web desde la que ha accedido a nuestro sitio web)
- Datos de ubicación
- Actividades de compra.

Datadog utiliza tecnologías como cookies, almacenamiento web del navegador y píxeles de seguimiento para analizar su uso del sitio web. El tratamiento de datos personales, en particular la instalación de cookies, solo se lleva a cabo con su consentimiento. Puede encontrar más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos personales aquí: Política de privacidad | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, EE. UU.) es un servicio web para el análisis del uso de sitios web. La cookie transmite información, incluida su dirección IP, a un servidor de New Relic en EE. UU. El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD con el fin de optimizar la presentación de nuestra oferta en línea. NewRelic utiliza la información almacenada para evaluar el uso del sitio web, elaborar informes para los administradores del sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet.

Encontrará más información sobre la protección de datos aquí: Política general de privacidad.

30.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) pone a disposición una plataforma para la notificación de errores y fallos de software, , con el fin de que podamos analizar y mejorar nuestro sitio web de forma retrospectiva. Tenga en cuenta que se trata de una transferencia de datos personales a EE. UU., lo que se considera una transferencia de datos personales a un tercer país. El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Encontrará información sobre la protección de datos personales en el siguiente enlace: Política de privacidad 3.3.1 (31 de mayo de 2024)

30.6 Cloudflare, Inc.

Uso de Cloudflare

En este sitio web se utiliza una denominada red de distribución de contenidos («CDN») del proveedor de servicios tecnológicos Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, EE. UU. («Cloudflare»). Una red de distribución de contenidos es un servicio en línea que permite, en particular, la distribución de archivos multimedia de gran tamaño (como, por ejemplo, gráficos, contenidos de páginas o scripts) a través de una red de servidores distribuidos regionalmente y conectados a través de Internet. El uso de la red de distribución de contenidos de Cloudflare ayuda a optimizar las velocidades de carga de este sitio web y contribuye a mejorar su rendimiento y estabilidad.

A tal fin, pueden tratarse datos personales en los archivos de registro del servidor de Cloudflare. Cloudflare también recopila datos estadísticos sobre las visitas a este sitio web. Entre los datos recopilados se incluyen:

nombre de la página web consultada, archivo y URL consultados, fecha y hora de la consulta, volumen de datos transferidos, código de estado HTTP (p. ej., 200, 404), tipo y versión del navegador y configuración de idioma, sistema operativo y su versión, URL de referencia, dirección IP del dispositivo solicitante, proveedor de acceso, datos de ubicación geográfica, información sobre riesgos de seguridad (p. ej., actividades sospechosas o detección de bots), así como información TLS/SSL relativa a la conexión segura.

El acuerdo sobre datos se basa en cláusulas contractuales tipo, que puede consultar aquí: *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de Cloudflare aquí: *Política de privacidad de Cloudflare | Cloudflare*.

La empresa cuenta con la certificación del «Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.» (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y los Estados Unidos cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en los Estados Unidos. Toda empresa certificada según el DPF se compromete a cumplir dichas normas de protección de datos. Para obtener más información al respecto, consulte el siguiente enlace del proveedor: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

En el caso del uso de Cloudflare Turnstile, se aplica además lo siguiente:

Cloudflare Turnstile tiene por objeto verificar si la introducción de datos en este sitio web la realiza una persona o un programa automatizado. Para ello, Turnstile analiza el comportamiento del visitante del sitio web basándose en diversas características.

Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante accede a un sitio web en el que está activado Turnstile. Para el análisis, Turnstile evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo de permanencia del visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario).

Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Cloudflare.

La transferencia de datos entre su navegador y nuestros servidores se analiza en los servidores de Cloudflare con el fin de repeler ataques. Para ello, Cloudflare utiliza cookies que le permiten acceder a nuestra página web.

El uso de Cloudflare Turnstile se realiza con el fin de garantizar un uso seguro de nuestra página web y de defendernos de ataques maliciosos procedentes del exterior. El almacenamiento y el análisis de los datos se llevan a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y del artículo 22, apartado 2 de la LSSI.

31. Google Maps

Esta página utiliza el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario almacenar su dirección IP. Por lo general, esta información se transmite a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí. El proveedor de esta página no tiene influencia alguna sobre esta transmisión de datos. Cuando Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Web Fonts con el fin de garantizar una visualización uniforme de las fuentes. Al acceder a Google Maps, su navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para mostrar correctamente los textos y las fuentes.

El uso de Google Maps tiene como objetivo ofrecer una presentación atractiva de nuestras tiendas físicas y facilitar la localización de los lugares que indicamos en la página web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En caso de que se haya solicitado el consentimiento correspondiente, el tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puede consultar los detalles aquí:

Condiciones de servicio adicionales de Google Maps/Earth – Google

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: Política de privacidad – Privacidad y condiciones – Google

32. Uso de Kameleoon

Siempre que nos des tu consentimiento, este sitio web utiliza el servicio de pruebas y análisis web Kameleoon. El uso de Kameleoon tiene por objeto evaluar tu uso del sitio web y elaborar informes sobre la actividad en el mismo, de modo que podamos mejorar nuestra oferta de forma regular. El programa permite analizar el comportamiento de los usuarios mediante la segmentación de los mismos.

Mediante el análisis de los datos de los archivos de registro, podemos determinar cómo visitan el sitio web los distintos segmentos de usuarios, qué páginas de destino se visitan y cómo se puede lograr un aumento de las tasas de clics.

Para los análisis se utilizan, tal y como se ha descrito anteriormente, cookies o el almacenamiento local del navegador, que se vinculan a un identificador seudonimizado. Tu dirección IP se anonimiza por completo y no se almacena. La información generada por la cookie o el almacenamiento local sobre tu uso de este sitio web se transmite a un servidor de Kameleoon en Alemania, donde se almacena de forma agregada y seudonimizada. La dirección IP transmitida por tu navegador a través de Kameleoon no se combina con otros datos de Kameleoon.

La base jurídica para el almacenamiento de la cookie es el consentimiento otorgado (art. 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD).

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con la información que figura en el punto 8.

33. RTB House

Para llevar a cabo campañas publicitarias personalizadas, Snipes SE trata determinados datos sobre las actividades en línea de los usuarios en este sitio web. Entre estos datos pueden figurar: identificadores en línea (por ejemplo, ID de cookie o ID de publicidad móvil), información sobre determinadas páginas visitadas, productos que se han consultado o añadido a la cesta de la compra junto con marcas de tiempo, así como detalles técnicos sobre el dispositivo y el navegador. Snipes SE encarga a RTB House GmbH, con domicilio en Kurfürstendamm 11, 10719 Berlín, una empresa de tecnología publicitaria, en calidad de tercer subcontratista, que lleve a cabo campañas publicitarias y muestre anuncios personalizados a los usuarios basándose en estos datos. En la medida en que estos datos constituyan «datos personales» en el marco del RGPD, Snipes SE actúa como responsable del tratamiento y RTB House GmbH como encargado del tratamiento. Para obtener más información sobre la tecnología de retargeting de RTB House, consulte: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

La base jurídica para este tratamiento de datos es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD y el artículo 25, apartado 1, frase 1 de la TDDDG, que puede revocar en cualquier momento.

34. Uso de AWIN

Snipes SE trata tus datos personales para llevar a cabo campañas de marketing de afiliados. De este modo, podemos identificar qué terceros operadores de sitios web, aplicaciones y otras tecnologías han remitido a clientes potenciales a nuestros sitios web y aplicaciones, y podemos pagarles una comisión a cambio de estas recomendaciones. Lo hacemos en virtud de nuestro interés legítimo de llevar a cabo una campaña publicitaria en línea que se paga en función de los resultados. Colaboramos con Awin, que nos ayuda a llevar a cabo estas campañas de marketing de afiliados. Puedes consultar la política de privacidad de Awin aquí, donde encontrarás información sobre tus derechos en relación con el tratamiento de datos por parte de Awin.

En algunos casos, Awin puede crear un perfil limitado relacionado contigo, pero que no permita deducir tu identidad, tu comportamiento en línea u otras características personales. Este perfil solo se utiliza para determinar si un redireccionamiento se inició en un dispositivo y se completó en otro.

En algunos casos, Awin y los intermediarios de clientes potenciales recogen y tratan tus datos personales para llevar a cabo campañas de marketing de afiliados con nosotros. También recibimos de Awin y de los recomendadores de clientes potenciales datos personales que pueden clasificarse de la siguiente manera: datos de cookies, datos relativos al sitio web, la aplicación u otra tecnología desde la que se ha recomendado a un cliente potencial, e información técnica relativa a tu dispositivo o a un identificador asignado individualmente a tu transacción, que Awin puede asociar a los datos mencionados en su sistema.

Puedes revocar tu consentimiento de acuerdo con lo indicado en el apartado 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads y seguimiento de conversiones

Con tu consentimiento, utilizamos los servicios publicitarios y las tecnologías de seguimiento de conversiones de OpenAI para mostrar nuestros anuncios dentro de ChatGPT y medir su eficacia.

El proveedor responsable del tratamiento de datos personales de usuarios del Espacio Económico Europeo es OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlanda.

Como parte de nuestras campañas publicitarias, los anuncios de SNIPES pueden mostrarse dentro de ChatGPT. Para medir su eficacia podemos utilizar las herramientas de conversión proporcionadas por OpenAI. Estas pueden permitirnos determinar si, después de interactuar con un anuncio de SNIPES, se realizaron determinadas acciones en nuestro sitio web, como visitar el sitio o comprar un producto.

Los datos tratados pueden incluir información sobre interacciones con anuncios, visitas y acciones realizadas en nuestro sitio web, datos de conversión y eventos, datos de transacciones como el valor del pedido y la moneda, cookies e identificadores online, información del dispositivo y navegador y otros datos técnicos.

Utilizamos estos datos para medir la eficacia de nuestras campañas, atribuir conversiones a actividades publicitarias y analizar y optimizar nuestras campañas.

El tratamiento con fines de marketing y seguimiento de conversiones se realiza únicamente sobre la base de tu consentimiento de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD y la normativa nacional aplicable.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento con efectos futuros a través de nuestra configuración de cookies.

SNIPES y OpenAI actúan, con carácter general, cada uno como responsable independiente del tratamiento. Para determinadas actividades de tratamiento, OpenAI puede actuar como encargado del tratamiento.