Privacyverklaring, stand september 2026

Wij stellen je interesse in onze website zeer op prijs. De bescherming van je privacy is voor ons van groot belang. Hieronder informeren wij je uitgebreid over de omgang met je persoonsgegevens.

Je persoonsgegevens worden bij Snipes uitsluitend verzameld, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Ons privacybeleid is dan ook in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU („AVG“) en de Duitse federale wet op de gegevensbescherming („BDSG“).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door toewijzing aan een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificator of een of meer bijzondere kenmerken die de uitdrukking zijn van de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (art. 4, lid 1 AVG). Hieronder vallen bijvoorbeeld je naam, je telefoonnummer, je adres en alle registratiegegevens die je ons verstrekt bij de registratie en het aanmaken van je klantenaccount. Statistische gegevens of geanonimiseerde gegevens die wij bijvoorbeeld verzamelen wanneer je onze webshop bezoekt en die niet direct aan jou kunnen worden gekoppeld, vallen hier niet onder.

1. Algemene informatie

In het kader van deze privacyverklaring willen wij (SNIPES SE, hierna ook „Snipes“ genoemd) je informeren over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van je persoonsgegevens („gegevens“) in het kader van het gebruik van onze website en de daarmee samenhangende functies, evenals onze aanwezigheid op sociale media.

Snipes verwerkt je gegevens alleen voor zover dit volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming is toegestaan, bijvoorbeeld wanneer je bij het aanmelden voor een nieuwsbrief, deelname aan enquêtes of prijsvragen toestemming hebt gegeven voor het specifieke gebruik, of wanneer een andere rechtsgrondslag ons het gebruik toestaat (bijvoorbeeld wanneer je bestellingen worden verwerkt of wanneer je ons andere contactverzoeken stuurt). We hebben voor jou meer informatie over de betreffende gegevensverwerking verzameld in deze privacyverklaring.

2. Verantwoordelijke instantie en contactgegevens

SNIPES België B.V. Meir 35 SNIPES België B.V. is onderdeel van de SNIPES groep:

SNIPES SE Schanzenstraße 41 51063 Keulen Tel.: 0221-977790 E-Mail: onlineservice-be@snipes.com

3. Functionaris voor gegevensbescherming

Snipes heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze is per e-mail bereikbaar via: privacy-be@snipes.com

4. Voorwerp van de gegevensbescherming

Het voorwerp van de gegevensbescherming zijn persoonsgegevens. Dit zijn volgens artikel 4, lid 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming („AVG") alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door toewijzing aan een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificator of een of meer bijzondere kenmerken die de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon weergeven (art. 4, lid 1 AVG). Hieronder vallen bijvoorbeeld je naam, je telefoonnummer, je adres, evenals alle registratiegegevens die je ons verstrekt bij de registratie en bij het aanmaken van je klantenaccount. Statistische gegevens of geanonimiseerde gegevens die wij bijvoorbeeld verzamelen wanneer je onze webshop bezoekt en die niet direct aan jou kunnen worden gekoppeld, vallen hier niet onder.

5. Geautomatiseerde gegevensverzameling

Bij het bezoeken van deze website verzendt het apparaat waarmee je de website bezoekt om technische redenen automatisch de volgende gegevens:

- browsertype en browserversie
- gebruikt besturingssysteem
- Referrer-URL
- Hostnaam van de computer waarmee toegang wordt verkregen
- Tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

- Als JavaScript is ingeschakeld, verzendt de browser bovendien de resolutie en kleurdiepte van het browservenster

De gegevens worden voor de volgende doeleinden opgeslagen:

- het waarborgen van de veiligheid van de IT-systemen
- Het afweren van aanvallen op ons online aanbod en onze IT-systemen
- Het waarborgen van de correcte werking van dit online aanbod

Het IP-adres wordt daarbij slechts gedurende een periode van 7 dagen opgeslagen. De verwerking vindt plaats op basis van onze hierboven genoemde dwingende gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG.

6. Contact opnemen

Als je ons via ons contactformulier of op een andere manier (telefoon, e-mail) vragen stelt, verwerken wij je gegevens met betrekking tot de vraag, inclusief je contactgegevens (met name je naam, je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer) met het oog op de afhandeling van de vraag en eventuele vervolgvragen, inclusief klanttevredenheidsenquêtes. De verwerking vindt plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de effectieve afhandeling van je aanvraag, en bij aanvragen in verband met overeenkomsten, bij het tot stand brengen en uitvoeren van de betreffende contractuele relatie. Indien je zelf een (potentiële) contractpartner bent, vindt de verwerking bij aanvragen met betrekking tot overeenkomsten plaats met het oog op het tot stand brengen en uitvoeren van de betreffende contractuele relatie (art. 6, lid 1, onder b) AVG). De gegevens die je ons bij het opnemen van contact hebt verstrekt, blijven bij ons bewaard totdat het doel voor de opslag/verwerking van de gegevens is vervallen (bijvoorbeeld nadat je aanvraag is afgehandeld). Dwingende wettelijke bepalingen – met name bewaartermijnen – blijven onverminderd van kracht. Zo bewaren wij verzoeken met betrekking tot contracten of verzoeken die mogelijk juridisch relevant zijn gedurende de algemene verjaringstermijn, d.w.z. drie jaar vanaf het einde van het jaar waarin wij jouw verzoeken hebben ontvangen. De opslag vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk de correcte documentatie van onze bedrijfsvoering en het veiligstellen van onze rechtsposities (art. 6, lid 1, onder f) AVG). Bij verzoeken met betrekking tot overeenkomsten vindt de opslag plaats met het oog op het aangaan en uitvoeren van de betreffende contractuele relatie (art. 6, lid 1, onder b) AVG) of op grond van ons overeenkomstige gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f) AVG).

7. Reclame- en marktonderzoeksdoeleinden

Wij bieden je onder andere de volgende diensten aan:

- Toezending van een nieuwsbrief met actuele aanbiedingen / productreclame
- White mail (postzending)
- Deelname aan prijsvragen

Indien van toepassing gebruiken wij in verband met de diensten jouw gegevens voor het aanmaken en bijhouden van een gebruikersprofiel, om je gepersonaliseerde reclame te sturen waarvan wij aannemen dat deze voor jou van bijzonder belang is, mits aan de volgende voorwaarden (zie 7.1, 7.2) is voldaan. Om de bovengenoemde diensten uit te voeren, schakelen wij dienstverleners / verwerkers in (zie hiervoor 28.3).

7.1 Nieuwsbrief

Voordat je je abonneert op onze Snipes-nieuwsbrief, stem je ermee in dat wij de door jou verstrekte gegevens gebruiken om je per e-mail informatie te sturen over de inhoud en producten uit ons assortiment, en om je verzoeken om productbeoordelingen en klanttevredenheidsenquêtes te sturen. Voor de verzending van de -nieuwsbrief maken wij gebruik van de zogenaamde double opt-in-procedure, d.w.z. dat wij je pas een nieuwsbrief per e-mail sturen als je ons vooraf uitdrukkelijk hebt bevestigd dat wij de nieuwsbriefdienst mogen activeren. Daarbij analyseren wij voor statistische doeleinden in anonieme vorm welke links in de nieuwsbrief worden aangeklikt. Daarbij is niet herkenbaar welke specifieke persoon heeft geklikt. Op basis van de door jou gegeven toestemming analyseren we bovendien, ter optimalisatie van ons aanbod, op gepersonaliseerde wijze welke links je in de nieuwsbrief aanklikt. We sturen je vervolgens een bevestigingsmail en vragen je om, door op een link in deze e-mail te klikken, te bevestigen dat je onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Voor zover andere bedrijven worden ingeschakeld voor de afhandeling en verzending van de nieuwsbrief, zijn deze ook verplicht om je gegevens te beschermen in overeenstemming met de voorschriften inzake gegevensbescherming en deze uitsluitend voor dit specifiek aangegeven doel te gebruiken.

Concreet kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

• Gegevens die je ons verstrekt bij het aanmelden voor de SNIPES-nieuwsbrief (e-mailadres, eventueel aanspreektitel, voornaam, achternaam, adres, postcode, schoenmaat, favoriete merken, interesses, geboortedatum);

• Gegevens die wij nodig hebben om je toestemming voor het ontvangen van de SNIPES-nieuwsbrief en de verwerking van je gegevens aan te tonen (IP-adres en tijdstempel van de aanmelding voor de nieuwsbrief en van de klik op de link in de bevestigingsmail, afgegeven toestemmingsverklaringen);

• Gegevens die wij ontvangen bij het lezen van de SNIPES-nieuwsbrief (het openen van de nieuwsbrief, klikken op links in de nieuwsbrief, gegevens van het gebruikte apparaat, locatiegegevens op basis van het IP-adres, bereikbaarheid van het e-mailadres, het doen van een aankoop op snipes.com of het uitvoeren van een actie op de website na het klikken op een aanbieding) - gegevens die wij ontvangen bij deelname aan een door ons georganiseerde prijsvraag (gegevens over de prijsvraag, antwoorden);

• gegevens die wij ontvangen bij het aanmaken van een gebruikersaccount op onze website snipes.com (aanspreektitel, voornaam, achternaam, e-mailadres, postcode, datum van registratie, datum van laatste inlog, gegevens over deelname aan het SNIPES Loyalty-programma);

• Gegevens over je aankopen bij SNIPES, zowel online als in de winkel (artikelen/diensten, te betalen bedrag, valuta, locatie, kassa- of terminal-ID en tijdstip en nummer van de transactie, evenals winkel-ID, kortingsbedrag);

• Gegevens die wij ontvangen bij het inwisselen van cadeaubonnen of kortingsbonnen en bij het activeren van tegoeden (ingewisselde cadeaubonnen en kortingsbonnen van SNIPES, datum en plaats van inwisseling);

• Gegevens die worden verzameld bij het gebruik van onze website snipes.com (bezochte pagina's, gebruikte diensten, verlanglijstje, voorkeuren);

• Gegevens die wij ontvangen bij het invullen van klantenenquêtes (enquêteresultaten);

• Gegevens die wij genereren op basis van de analyse van de bovengenoemde gegevens (klantsegmenten, vermoedelijke productvoorkeuren).

Wij verwerken de genoemde gegevens alleen voor zover deze daadwerkelijk bij ons worden verzameld, bijvoorbeeld bij het gebruik van de functies op onze website, bij het plaatsen van een bestelling op http://snipes.com of bij deelname aan een van onze prijsvragen. De verwerking van jouw gegevens vindt plaats op basis van jouw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). Mocht je later geen nieuwsbrieven meer van ons willen ontvangen, dan kun je jouw toestemming te allen tijde intrekken. Een bericht via het contactformulier of bijvoorbeeld per e-mail of brief is hiervoor voldoende. Uiteraard vind je ook in elke nieuwsbrief een link om je af te melden. Daarnaast slaan wij informatie op om je toestemming te kunnen aantonen. Tot deze informatie behoort het tijdstip van de toestemming.

Deze verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder c), juncto art. 7, lid 1 AVG. Als je je toestemming intrekt, verwijderen wij je gegevens onmiddellijk. Informatie die we hebben opgeslagen om je toestemming aan te tonen, verwijderen we na een maand. De verdere opslag ter staving van de toestemming vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk de correcte documentatie van onze bedrijfsvoering en het doen gelden, veiligstellen of verdedigen van vorderingen (art. 6, lid 1, onder f) AVG).

7.2 Prijsvragen

Indien je aan een van onze prijsvragen wilt deelnemen, zullen wij je vooraf in afzonderlijke privacyverklaringen informeren over de informatie die hiermee verband houdt.

8. Cookies en soortgelijke technologieën

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op verschillende pagina's zogenaamde cookies en soortgelijke technologieën, zoals browseropslagobjecten. Deze dienen om onze website in het algemeen gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken en het navigeren op ons platform te versnellen. Het gaat hierbij om kleine tekstbestanden die op je eindapparaat worden opgeslagen. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, dus na het sluiten van je browser, weer verwijderd (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op je apparaat staan en stellen ons of onze partnerbedrijven in staat om je browser bij je volgende bezoek te herkennen (permanente cookies).

Hier volgt een voorbeeld: om gebruik te kunnen maken van ons winkelmandje, moeten zowel sessiecookies als permanente cookies worden toegestaan. Je kunt je browser zo instellen dat je wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en per geval kunt beslissen of je ze accepteert, of dat je het accepteren van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit. Als je geen cookies accepteert, is de functionaliteit van onze website beperkt.

De volgende categorieën cookies worden gebruikt:

- **Cookies die technisch noodzakelijk zijn voor de werking van onze website:**

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de werking en functionaliteit van de website. Ze helpen de website technisch toegankelijk en bruikbaar te maken en bieden essentiële en fundamentele functionaliteiten, zoals navigatie op de website, de correcte weergave van de website in de internetbrowser of het beheer van toestemmingen. Zonder deze cookies kan de website niet correct functioneren

- **Functionele / analytische cookies**

Deze cookies dienen voor het meten van het onlineverkeer en voor gedragsanalyse. Zo kunnen we het gebruik van onze website beter begrijpen en onze diensten verbeteren.

- **Marketingcookies**

Deze cookies stellen ons in staat om je te attenderen op relevante Snipes-advertentiecampagnes en je op basis van je interesses gepersonaliseerde Snipes-inhoud te tonen, ook op websites van derden. Bovendien kunnen we door middel van zogenaamde targeting de weergavefrequentie van een advertentie beperken en de weergave van advertenties voor jou verminderen.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is § 25, lid 2 van de Duitse wet op de gegevensbescherming voor telecommunicatie en digitale diensten („TDDDG") of op basis van art. 6, lid 1, zin 1, onder f) van de AVG ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen bestaan hierbij met name uit het kunnen aanbieden van een technisch geoptimaliseerde, gebruiksvriendelijke en op jouw behoeften afgestemde website, evenals het waarborgen van de veiligheid van onze systemen. Voor het overige gebruiken wij cookies op basis van de door jou gegeven toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG.

Voor zover wij cookies gebruiken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door hier je cookie-instellingen aan te passen. Je kunt je instellingen ook te allen tijde wijzigen via de link „Cookie-instellingen". Je vindt deze link in de voettekst van de website. De intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden.

9. Persoonlijke productaanbevelingen – trackingpixels

Trackingpixels vervullen vergelijkbare functies als cookies, maar zijn voor de gebruiker niet waarneembaar. Voor zover je hiervoor toestemming geeft, plaatsen wij trackingpixels binnen de webshopfunctionaliteit om je gebruikersgedrag te meten, in de nieuwsbrief en voor het afstemmen van aanbiedingen bij remarketing. Deze gegevens zijn anoniem en niet gekoppeld aan persoonsgegevens op de computer van de gebruiker of aan een database. Voor persoonlijke productaanbevelingen op snipes.com wordt gebruikgemaakt van je aankoopgeschiedenis. Hieronder vallen met name artikelen en productcategorieën die je al eens hebt bekeken, gezocht of gekocht. Alle hierover verzamelde informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen en het is daarbij niet mogelijk om deze aan jou te koppelen.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, onder a) van de AVG. Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8. Houd er rekening mee dat we je dan in deze browser ook geen op jou afgestemde aanbevelingen meer kunnen aanbieden.

10. Google Tag Manager

Deze website maakt gebruik van Google Tag Manager. Met deze dienst kunnen websitetags via een interface worden beheerd. Google Tag Manager implementeert uitsluitend tags. Dit betekent dat er in principe geen cookies worden gebruikt en dat er geen persoonsgegevens worden verzameld. Google Tag Manager activeert andere tags, die op hun beurt mogelijk wel gegevens verzamelen. Google Tag Manager heeft echter geen toegang tot deze gegevens. Indien op domein- of cookieniveau een deactivering is uitgevoerd, blijft deze van kracht voor alle tracking-tags, voor zover deze met Google Tag Manager zijn geïmplementeerd.

11. Analytics-software, marketingpixels en retargeting

11.1 Google Analytics

Indien je ons toestemming verleent, maken wij gebruik van de webanalysedienst Google Analytics van Google Ireland Limited („Google"). Deze dienst stelt ons in staat het gebruikersgedrag op onze website te analyseren en hierover rapporten op te stellen om onze diensten te verbeteren.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, dat een passend niveau van gegevensbescherming waarborgt voor gegevensoverdrachten naar de VS. Google heeft zich aan dit kader onderworpen, zodat een veilige omgang met je gegevens is gewaarborgd. De rechtsgrondslag voor het gebruik van Google Analytics is je toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

Google Analytics maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze website, inclusief uw IP-adres, dat echter door een anonimiseringsfunctie (IP-maskering) wordt ingekort voordat het wordt verzonden. Deze informatie wordt verzonden naar servers van Google in de VS of andere gegevenslocaties die voldoen aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, en daar opgeslagen.

De verzamelde gegevens worden door Google gebruikt om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om andere diensten te verlenen die verband houden met het gebruik van de website en het internet. Bovendien kan Google deze gegevens koppelen aan andere gegevens uit je Google-account, mits je tijdens het gebruik van onze website bij Google bent ingelogd.

De gegevens die door Google Analytics worden verzameld, worden gedurende een periode van maximaal 14 maanden bewaard. Na afloop van deze termijn worden alleen nog geaggregeerde statistieken bewaard. Je kunt je toestemming voor het gebruik van Google Analytics te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door je cookie-instellingen dienovereenkomstig aan te passen.

Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens door Google vind je op policies.google.com/privacy en over het EU-VS-kader voor gegevensbescherming op policies.google.com/privacy/frameworks.

Houd rekening met de bovengenoemde omstandigheden wanneer je je toestemming verleent.

11.2 Google Ads Remarketing

Indien je ons toestemming verleent, maken wij gebruik van de functies van Google Ads Remarketing van Google. Hierdoor kunnen wij in de zoekresultaten van Google en op websites van derden reclame maken voor onze website. Voor dit doel plaatst Google een cookie in de browser van je apparaat, die automatisch, door middel van een pseudonieme cookie-ID en op basis van de door jou bezochte pagina's, op interesses gebaseerde advertenties mogelijk maakt. Bovendien wordt je browsegeschiedenis door Google gekoppeld aan je Google-account en wordt informatie uit je Google-account gebruikt om advertenties die je op het web bekijkt te personaliseren. Als je tijdens je bezoek aan onze website bent ingelogd bij Google, gebruikt Google je gegevens samen met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor cross-device remarketing samen te stellen en te definiëren. Hiervoor worden je persoonsgegevens tijdelijk door Google gekoppeld aan Google Analytics-gegevens om doelgroepen te vormen. In het kader van het gebruik van Google Ads Remarketing kan, zoals beschreven onder punt 11.1, een doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen (met name naar de servers van Google LLC.) in de VS plaatsvinden.

Houd bij het verlenen van je toestemming rekening met de hierboven genoemde omstandigheden.

Details over de verwerkingen die door Google Ads Remarketing in gang worden gezet en over de manier waarop Google omgaat met gegevens van websites, vind je hier: policies.google.com/technologies/partner-sites. De bij Google opgeslagen gegevens worden gedurende een periode van 14 maanden bewaard. Na afloop van deze periode worden bij Google Analytics uitsluitend geaggregeerde statistieken bewaard. Het gebruik van Google Analytics vindt plaats op basis van jouw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). Je kunt jouw toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Indien je ons toestemming verleent, maken wij op onze pagina's gebruik van conversietracking van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Daarbij wordt door Microsoft Bing Ads een cookie op je eindapparaat opgeslagen, voor zover je via een Microsoft Bing-advertentie op onze website bent terechtgekomen. Op deze manier kunnen Microsoft Bing en wij vaststellen dat iemand op een advertentie heeft geklikt, naar onze website is doorgestuurd en een vooraf bepaalde bestemmingspagina (conversiepagina) heeft bereikt. Wij krijgen daarbij alleen het totale aantal gebruikers te zien dat op een Bing-advertentie heeft geklikt en vervolgens naar de conversiepagina is doorgestuurd.

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van Microsoft Bing Ads vindt nu plaats met inachtneming van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, dat door de Europese Commissie is erkend als een passend beschermingsniveau. Microsoft heeft zich ertoe verbonden de vereisten van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming na te leven om een veilige en rechtmatige omgang met jouw gegevens te waarborgen. Indien jouw persoonsgegevens toch naar een derde land worden doorgegeven, gebeurt dit op basis van de modelcontractbepalingen overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c), van de AVG, alsmede aanvullende technisch-organisatorische maatregelen.

Houd bij het verlenen van je toestemming rekening met de hierboven genoemde omstandigheden.

Het gebruik van Microsoft Bing Ads vindt plaats op basis van jouw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

Meer informatie over gegevensbescherming en de gebruikte cookies bij Microsoft en Bing Ads vind je op de website van Microsoft op privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Indien je ons toestemming verleent, maken wij op deze website gebruik van de functies van „Facebook Custom Audiences", die worden aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited. Door het gebruik van de Facebook-pixel kunnen wij bezoekers van onze website selecteren als doelgroep voor het weergeven van advertenties („Facebook-advertenties"). Hierdoor worden de door ons geplaatste Facebook-advertenties alleen getoond aan gebruikers die interesse hebben getoond in onze website of in bepaalde onderwerpen en producten. Dergelijke doelgroepen worden samengesteld op basis van bepaalde kenmerken die wij aan Meta doorgeven („Custom Audiences").

De Facebook-pixel helpt er bovendien bij om ervoor te zorgen dat onze Facebook-advertenties voor jou relevant zijn en dat de effectiviteit ervan voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden kan worden nagegaan door middel van conversiemetingen. Dit betekent dat we kunnen vaststellen of een gebruiker na het klikken op een advertentie naar onze website is doorgestuurd.

Meta Platforms Ireland verwerkt daarbij verschillende gegevens, waaronder:

- gebruiksgegevens (bijv. bezochte webpagina's, interesse in inhoud, toegangstijden)
- Meta-/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen)
- Gebeurtenisgegevens (bijv. interacties met inhoud, aankopen, installaties van apps)

De verwerking van persoonsgegevens vindt bovendien plaats met inachtneming van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, dat door de Europese Commissie is erkend als een passend beschermingsniveau. Meta heeft zich ertoe verbonden de vereisten van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming na te leven. Indien gegevens worden doorgegeven aan onveilige derde landen, gebeurt dit op basis van de modelcontractbepalingen overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c), van de AVG, alsmede aanvullende technisch-organisatorische maatregelen.

Wij zijn samen met Meta Platforms Ireland Limited verantwoordelijk voor het verzamelen of ontvangen van gebeurtenisgegevens. Een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid kun je hier raadplegen:www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum . Meetgegevens en analyses worden ons door Meta in geanonimiseerde vorm ter beschikking gesteld en vallen niet onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Houd bij het verlenen van je toestemming rekening met de bovengenoemde omstandigheden. Het gebruik van Facebook Custom Audiences is gebaseerd op je toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG), die je te allen tijde kunt intrekken.

Meer informatie vind je in het privacybeleid van Meta: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 TikTok Ads & Pixel

Indien je ons toestemming verleent, gebruiken wij op deze website de zogenaamde „TikTok-pixel“ van de aanbieder TikTok (voor gebruikers binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland wordt TikTok aangeboden door TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ierland („TikTok Ireland“). De TikTok-pixel is een code die wij op onze website hebben geïmplementeerd. Met behulp van deze code wordt, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, bij een bezoek aan onze website een verbinding met de TikTok-servers tot stand gebracht om je gedrag op onze website te volgen. Wanneer je bijvoorbeeld een product op onze website koopt, wordt de TikTok-pixel geactiveerd en worden je handelingen op onze website opgeslagen in een of meerdere cookies. Hierbij kunnen ook persoonsgegevens, zoals je IP-adres en je e-mailadres, evenals andere informatie zoals apparaat-ID, apparaattype en besturingssysteem, naar TikTok worden verzonden. TikTok gebruikt e-mail- of andere aanmeldings- of apparaatgegevens om de gebruikers van onze website te identificeren en hun handelingen aan een TikTok-gebruikersaccount te koppelen.

TikTok gebruikt deze gegevens om zijn gebruikers gerichte en gepersonaliseerde advertenties te tonen en om op interesses gebaseerde gebruikersprofielen aan te maken. De verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem en niet in te zien, en worden voor ons alleen bruikbaar in het kader van het meten van de effectiviteit van advertentieplaatsingen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt in een onveilig derde land, gebeurt dit overeenkomstig de bepalingen onder 11.1.

Houd bij het verlenen van je toestemming rekening met de hierboven genoemde omstandigheden.

Het gebruik van TikTok Ads / Pixel vindt plaats op basis van jouw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder 8.

Het privacybeleid van TikTok vind je hier: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy.

11.6 Snap Pixel en Website Custom Audiences

Voor de analyse en optimalisatie van onze website en diensten maken wij gebruik van de zogenaamde "Snap Pixel" van het sociale netwerk Snapchat, dat wordt beheerd door Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, VS ("Snapchat").

Met behulp van de Snap-pixel kan Snapchat enerzijds de bezoekers van onze website selecteren als doelgroep voor het weergeven van advertenties (zogenaamde "Snapchat-advertenties").

Daarom gebruiken we de Snapchat-pixel om de door ons geplaatste Snapchat-advertenties alleen weer te geven aan Snapchat-gebruikers die interesse in onze website hebben getoond of die bepaalde kenmerken vertonen (bijvoorbeeld interesse in bepaalde onderwerpen of producten, die worden bepaald op basis van de bezochte webpagina's), die we aan Snapchat doorgeven (zogenaamde 'Custom Audiences'). Met behulp van de Snap-pixel willen we er ook voor zorgen dat onze Snapchat-advertenties aansluiten bij de potentiële interesses van de gebruikers en niet als hinderlijk worden ervaren. Met behulp van de Snap-pixel kunnen we bovendien de effectiviteit van de Snapchat-advertenties voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden bijhouden, door te zien of gebruikers na het klikken op een Snapchat-advertentie naar onze website zijn doorgestuurd (zogenaamde „conversie").

De verwerking van de gegevens door Snapchat vindt plaats in het kader van het privacybeleid van Snapchat, dat hier te raadplegen is: Privacy Center - You Control Your Info | Snapchat Privacy. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG. De voor deze dienst benodigde cookies (zogenaamde marketingcookies) gebruiken wij uitsluitend met jouw toestemming. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken in ons voorkeurscentrum.

11.7 Gebruik van Pinterest-social-plug-ins

Op onze website maken we gebruik van sociale plug-ins van het sociale netwerk Pinterest, dat wordt beheerd door Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, VS („Pinterest*) . Wanneer u een pagina bezoekt die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw browser een directe verbinding met de servers van Pinterest. De plug-in verzendt daarbij loggegevens naar de server van Pinterest in de VS. Alle verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem en laten geen conclusies toe over de identiteit van de betreffende gebruiker. Er worden gegevens verzameld over de apparaatinformatie (bijv. type, merk), het gebruikte besturingssysteem, het IP-adres van het gebruikte apparaat, het tijdstip van het bezoek, de aard en de inhoud van de campagne, de reactie op de betreffende campagne (bijv. aankoop, aanmelding voor de nieuwsbrief) en apparaat-ID's die bestaan uit individuele kenmerken van het eindapparaat. Hierdoor kunnen wij uw eindapparaat op onze website herkennen.

We gebruiken Pinterest om ons online aanbod te optimaliseren en onze Pinterest-campagnes doelgericht in te zetten. Hierbij wordt een zogenaamde „Pinterest-tag" (een uniek stukje code) in de advertentiecampagne gebruikt. Als een Pinterest-gebruiker de advertentie ziet of erop klikt, worden verdere acties en doelgroepen die interesse hebben getoond, bijgehouden (getrackt).

Door dit gebruik kunnen we ervoor zorgen dat de Pinterest-advertenties alleen worden getoond aan Pinterest-gebruikers die al interesse in ons aanbod hebben getoond en die aansluiten bij de potentiële interesse van de gebruiker. Deze gegevens helpen ons om de conversie van de betreffende campagne te meten. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden en helpen bij het optimaliseren van de campagnes. De rechtsgrondslag is art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Hierbij kunnen ook persoonsgegevens zoals je IP-adres en je e-mailadres, evenals andere informatie zoals apparaat-ID, apparaattype en besturingssysteem, aan Pinterest worden doorgegeven. Pinterest gebruikt e-mail- of andere aanmeldings- of apparaatinformatie om de gebruikers van onze website te identificeren en hun handelingen aan een Pinterest-gebruikersaccount te koppelen.

De gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen en daarna automatisch verwijderd. Als u na een bezoek aan onze website inlogt op uw Pinterest-account of onze website bezoekt terwijl u bent ingelogd, is het mogelijk dat deze gegevens door Pinterest worden opgeslagen en verwerkt. Pinterest kan deze gegevens mogelijk koppelen aan uw Pinterest-account en ze ook gebruiken voor eigen reclamedoeleinden. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Pinterest:https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze specifieke gegevensverwerking door in uw Pinterest-account de betreffende instellingen onder „Aanpassingen" uit te schakelen of door op „Opt-out" te klikken.

Verder willen we erop wijzen dat de doorgifte van persoonsgegevens aan Pinterest in de VS plaatsvindt in overeenstemming met het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Dit kader zorgt ervoor dat bij de verwerking van persoonsgegevens door Pinterest een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd dat in overeenstemming is met de eisen van de Europese Unie. Meer informatie over het EU-VS-kader voor gegevensbescherming en de bijbehorende gegevensbeschermingsmaatregelen van Pinterest vind je in hun privacybeleid.

11.8 Criteo

Indien je ons hiervoor toestemming geeft, maakt onze website gebruik van cookies/advertentie-ID's voor reclamedoeleinden van Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk. Hierdoor kunnen we onze advertenties tonen aan bezoekers die geïnteresseerd zijn in onze producten, op partnerwebsites, in apps en in e-mails. Retargetingtechnologieën maken gebruik van cookies of advertentie-ID's en tonen advertenties op basis van je eerdere surfgedrag.

Wij kunnen informatie, zoals technische identificatiecodes uit je aanmeldingsgegevens op onze website of in ons CRM-systeem, delen met betrouwbare advertentiepartners. Hierdoor kunnen je apparaten en/of omgevingen aan elkaar worden gekoppeld en kun je een naadloze gebruikerservaring krijgen, afgestemd op de apparaten en omgevingen die je gebruikt. Het gebruik van Criteo vindt plaats op basis van jouw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). Je kunt je toestemming intrekken volgens de instructies onder punt 8.

Meer informatie over gegevensbescherming en details over de koppelingsmogelijkheden in verband met Criteo vind je in de privacyverklaring ophttps://www.criteo.com/privacy/.

11.9 Zenloop

Op verschillende plaatsen in onze online shop vragen wij je optioneel om feedback over je winkelervaring. Hiervoor maken wij gebruik van de diensten van SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, om je feedback te verzamelen en te analyseren. Hierbij worden het openbare IP-adres, het e-mailadres, de apparaat- en browsergegevens, statistische gegevens over je aankoop, de website van waaruit je het feedbackplatform gebruikt en eventuele andere gegevens die je in je bericht achterlaat, verwerkt. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Wij bieden deze dienst aan om de winkelervaring op onze website nog aantrekkelijker te maken. Hierin ligt ons gerechtvaardigd belang. Indien je op basis van je feedback na je bestelling contact wenst met SNIPES, doe je dit door een bericht achter te laten in het opmerkingenveld en de handeling te bevestigen. In dat geval nemen wij eventueel via e-mail contact met je op om je verzoek te kunnen verwerken. Meer informatie over het privacybeleid van zenloop vind je op https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/

11.10 SAP Engagement Cloud

Indien je ons je toestemming verleent, maken we gebruik van de technologieën van het bedrijf SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, om onze website, de SNIPES-app en de inhoud van de nieuwsbrief te personaliseren door gebruiksprofielen aan te maken met behulp van de SAP Engagement Cloud. Hiervoor worden alle gegevens die met de SAP Engagement Cloud Web Extend-database worden verzameld , zowel via JavaScript-commando's als via cookies, vastgelegd en opgeslagen.

Voor bezoekers die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief of die een SNIPES CLUB-account hebben, gebruikt onze website JavaScript-commando's om browse- en aankoopgegevens te verzamelen.

Deze gegevens worden gebruikt om je klantprofiel te verrijken en je een gepersonaliseerde ervaring te bieden op al onze contactpunten. Daarnaast slaan we de volgende persoonsgegevens van je op in onze SAP Engagement Cloud CRM-suite en gebruiken we deze gegevens voor targeting en profielvorming in het kader van de SNIPES-app, de website, SCAYLE, eventueel de nieuwsbrief en eventueel via een push-toestemming voor de app:

- Mobiel nummer
- E-mailadres
- Aanspreektitel
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- IP-adres
- Bestelgegevens
- Loyaliteits-ID
- Schoenmaat
- Favoriete merken
- Belangen

In verband met het gebruik van de SAP Engagement Cloud kunnen je gegevens mogelijk door Google, Meta, TikTok en Criteo worden vergeleken. Dit kan er ook toe leiden dat je gegevens buiten Europa worden verwerkt. De VS beschikken sinds het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie in het kader van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming over een passend niveau van gegevensbescherming. Rekening houdend met de reeds genoemde risico's (zie hiervoor de paragrafen over Google en Facebook in deze privacyverklaring) maken wij alleen gebruik van de SAP Engagement Cloud als je ook instemt met de hierdoor mogelijke doorgifte naar onveilige derde landen. De doorgifte van persoonsgegevens naar de VS vindt plaats op basis van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, mits de betreffende ontvanger gecertificeerd is. In sommige gevallen beschikken de derde landen waar de datacenters zich bevinden of van waaruit de verwerking plaatsvindt, nog steeds niet over een passend niveau van gegevensbescherming op basis van een besluit van de Europese Commissie (een lijst van de zogenaamde veilige derde landen vind je op: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de. Voor deze derde landen gelden de eerdere aanwijzingen over de risico's bij de gegevensoverdracht, met name wat betreft mogelijke toegang door overheidsinstanties.

Wij verwerken je gegevens in dit verband uitsluitend geautomatiseerd met als doel bepaalde persoonlijke aspecten te beoordelen (profilering). Zo analyseren wij je gegevens met behulp van wiskundig-statistische methoden om reclame af te stemmen op je individuele interesses.

Nadat je je hebt afgemeld voor de nieuwsbrief, zullen we de verzending van de nieuwsbrief stopzetten en je gegevens verwijderen; indien je bovendien een klantenaccount op onze website hebt, bewaren we je gegevens zolang het klantenaccount bestaat. Dit geldt echter alleen voor zover wij niet op grond van wettelijke redenen gerechtigd zijn tot opslag voor bepaalde doeleinden, waaronder de verdediging tegen rechtsvorderingen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, onder a) AVG.

Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

11.11 Conversion Linker

Indien je ons je toestemming verleent, maken we gebruik van de volgende technologie van Google: Google Ads Conversion Tracking in het kader van Google Tag Manager en de Conversion Linker. We gebruiken de Conversion Linker om de betrouwbaarheid van het meten van klikgegevens te vergroten, zodat conversies effectief kunnen worden geregistreerd. Wanneer je op onze advertenties klikt, bevat de URL van de conversiepagina op onze website informatie over de klik. Als je een actie uitvoert die wij als conversie hebben gemarkeerd (bijvoorbeeld door het activeren van een Google Ads-conversietracking-tag), wordt de conversie op basis van deze informatie gekoppeld aan de klik waarmee je op onze website bent terechtgekomen. Via de Conversion-Linker-tag wordt de informatie over de advertentieklik automatisch vastgelegd in de URL's van de conversiepagina en opgeslagen in eigen cookies op onze website.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt in een onveilig derde land, gebeurt dit overeenkomstig de bepalingen onder 11.1.

Houd bij het verlenen van je toestemming rekening met de hierboven genoemde omstandigheden.

De volgende cookies worden door Google gebruikt:

_gcl_au, bevat een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID (opslag tot 90 dagen)

_gcl_aw, deze cookie wordt geplaatst wanneer een gebruiker via een klik op een Google-advertentie op de website terechtkomt. Deze bevat informatie over op welke advertentie is geklikt, zodat behaalde resultaten, zoals bestellingen of contactverzoeken, aan de advertentie kunnen worden toegewezen (opslag tot 90 dagen).

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

11.12 Google Enhanced Conversions

Indien je ons toestemming verleent, maken wij gebruik van de functie Enhanced Conversions van Google. Hierdoor kunnen wij dankzij gegevens van hogere kwaliteit doelgericht en efficiënt reclame maken voor onze website.

Enhanced Conversions is een uitbreiding van Google Ads Remarketing. Via de Google Tag Manager worden vooraf versleutelde klantgerelateerde gegevens als hash-waarden naar een Google-interface verzonden. De klantgegevens omvatten daarbij invoergegevens in formuliervelden op onze website. Google koppelt de op deze manier verzamelde gegevens aan eventuele bestaande gebruiksgegevens van je Google-account, op het moment dat je was ingelogd toen je op een advertentie reageerde. De informatie uit je Google-account is voor ons op geen enkel moment zichtbaar. Wij ontvangen uitsluitend geaggregeerde conversierapporten van Google, waarvan de nauwkeurigheid wordt verbeterd door het gebruik van Enhanced Conversions.

De gegevensverzameling vindt pas plaats wanneer je uitdrukkelijk toestemming geeft en het invoeren van klantgegevens op onze website voltooit. Er vindt dan een automatische koppeling met je Google-account plaats, mocht je tijdens interacties met advertenties ingelogd zijn in je Google-account. Als je dit wilt voorkomen, kun je je afmelden bij je Google-account of geen toestemming geven voor de dienst.

Voor zover wij weten, behandelt Google de gegevens vertrouwelijk en waarborgt het de bescherming ervan. De richtlijnen die van toepassing zijn op het gebruik van Enhanced Conversions voor klantgegevens vind je hier. Hoe Google je gegevens gebruikt, wordt hier beschreven. In het kader van het gebruik van Google Enhanced Conversions kan, zoals ook onder 11.1 wordt uiteengezet, een doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen plaatsvinden (met name naar de servers van Google LLC. in de VS).

De rechtsgrondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens is je toestemming, art. 6, lid 1, zin 1, onder a) AVG, en voor zover gegevens die via de tags op het eindapparaat zijn opgeslagen, worden verzameld en verwerkt, ook § 25, lid 1 TDDDG.

Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

Meer informatie over Google Enhanced Conversions vind je op: Uitgebreide conversies - Google Ads-Help

11.13 Clarity

Wij werken samen met Microsoft Clarity en Microsoft Advertising om bij te houden hoe u onze website gebruikt en ermee omgaat. Dit gebeurt aan de hand van gedragsstatistieken, heatmaps en sessie-opnames om onze producten/diensten te verbeteren en op de markt te brengen. De gebruiksgegevens van de website worden verzameld met behulp van first-party- en third-party-cookies en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten/diensten en online activiteiten te bepalen. Daarnaast gebruiken wij deze informatie voor website-optimalisatie, fraudebestrijding en beveiliging, en voor reclame. Meer informatie over hoe Microsoft uw gegevens verzamelt en gebruikt, vindt u in de privacyverklaring van Microsoft.

12. Beoordelingen

Je hebt de mogelijkheid om de door ons aangeboden producten en diensten op onze website te beoordelen. Na een bestelling ontvang je een e-mail met het verzoek om het gekochte product of de gebruikte dienst te beoordelen. Indien je geen beoordelingsmails wilt ontvangen, kun je je te allen tijde tegen de verzending verzetten. Details hierover vind je in het gedeelte over het recht van bezwaar in deze privacyverklaring. In elke beoordelings-e-mail staat bovendien een link waarmee je je kunt afmelden voor het ontvangen van dergelijke beoordelings-e-mails met werking voor de toekomst.

De e-mail bevat een link naar een beoordelingsformulier waarop je het gekochte product of de gebruikte dienst kunt beoordelen.

Beoordelingen kunnen bovendien ook rechtstreeks via een formulier op de website worden ingediend.

In het kader van de beoordelingen worden je e-mailadres, de in het beoordelingsformulier ingevoerde inhoud en een zogenaamde apparaatvingerafdruk (IP-adres, apparaat-ID en geolocatie) verwerkt. De gegevens worden verwerkt om de beoordeling te verzamelen en te publiceren en om de authenticiteit van de beoordeling te kunnen controleren. Daarnaast worden er cookies opgeslagen die absoluut noodzakelijk zijn om het beoordelingssysteem beschikbaar te kunnen stellen. Het beoordelingssysteem wordt ter beschikking gesteld door Bazaarvoice, Inc. in de VS. Bazaarvoice treedt voor ons op als verwerker op basis van een overeenkomst inzake gegevensverwerking overeenkomstig art. 28 AVG.

Hierbij kan er een doorgifte van persoonsgegevens plaatsvinden naar een derde land zonder passend niveau van gegevensbescherming. In dat geval zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen voor de doorgifte zijn voorzien overeenkomstig artikel 46 AVG. Een bewijs van de passende waarborgen (EU-modelcontractbepalingen) stellen wij je op verzoek te allen tijde graag ter beschikking.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), AVG om gebruikers te ondersteunen bij de keuze van producten en diensten door het ter beschikking stellen van authentieke beoordelingen van andere gebruikers. Indien je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor bepaalde gegevensverwerkingen, is de rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerkingen je uitdrukkelijke toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG. Je hebt de mogelijkheid om een door jou geplaatste beoordeling te allen tijde te laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via de hierboven vermelde contactgegevens.

13. Gebruik van trackingtools van trbo GmbH

Op onze website worden technologieën van trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München (hierna „trbo“ genoemd) gebruikt voor het optimaliseren van ons online aanbod, het meten van de effectiviteit van onze online advertenties en het weergeven van gepersonaliseerde aanbiedingen.

Voor zover je hiervoor je toestemming hebt gegeven overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, onder a) van de AVG, maken wij hierbij gebruik van trackingtools (met name zogenaamde „cookies“ en „webbeacons“). De gegevens die in dit kader worden verzameld en gebruikt, worden altijd uitsluitend onder een pseudoniem (bijv. een willekeurig identificatienummer) opgeslagen en worden niet gekoppeld aan andere persoonsgegevens over jou (bijv. naam, adres enz.).

De gegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel waarvoor ze zijn verzameld. De gegevens worden uiterlijk 14 maanden na verzameling gewist op gebruikers- en gebeurtenisniveau.

Je kunt je gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens via trbo voor de bovengenoemde doeleinden te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken of je gekozen voorkeuren wijzigen. Ga hiervoor opnieuw naar de cookie-instellingen via deze link: Cookie-instellingen.

We hebben met trbo een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin we de aanbieder verplichten de gegevens van onze klanten te beschermen en deze niet aan derden door te geven. Meer informatie over gegevensbescherming bij trbo vind je hier: https://www.trbo.com/privacy-policy/.

14. Onze aanwezigheid op sociale media

Voor zover onze websites pictogrammen van de volgende sociale-media-aanbieders bevatten, gebruiken we deze voor passieve koppelingen naar de pagina's van de betreffende aanbieders.

14.1 Facebook-fanpagina

Je vindt ons op Facebook via www.facebook.com/Snipes.com/ .

Voor gebruikers buiten de VS en Canada wordt Facebook beheerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland („Facebook Ireland"). Voor gebruikers in de VS en Canada is Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, VS, de beheerder van Facebook.

Zelfs als je niet bij Facebook bent geregistreerd en onze Facebook-fanpagina bezoekt, kan Facebook pseudonieme gebruiksgegevens van je verzamelen. Meer informatie vind je in het privacybeleid van Facebook op https://facebook.com/about/privacy/ en op Facebook. In het privacybeleid vind je ook informatie over de instellingsmogelijkheden voor je Facebook-account.

Facebook Ireland deelt je gegevens mogelijk binnen de Facebook-bedrijvengroep en met andere derden. Daarbij kan het komen tot een doorgifte van persoonsgegevens naar de VS en naar andere derde landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat. In dat geval zal Facebook Ireland gebruikmaken van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen overeenkomstig art. 46, lid 2, onder c), AVG. Meer informatie vind je ook in het privacybeleid van Facebook. Daarnaast zijn wij samen met Facebook verantwoordelijk voor de verwerking van zogenaamde Insights-gegevens bij het bezoeken van onze Facebook-fanpagina. Met behulp van deze Insights-gegevens analyseert Facebook Ireland het gedrag op onze Facebook-fanpagina en stelt ons deze gegevens in geanonimiseerde vorm ter beschikking. Daartoe hebben wij met Facebook Ierland een overeenkomst gesloten over gezamenlijke verantwoordelijkheid bij de gegevensverwerking, die hier kan worden ingezien: Facebook. Facebook Ierland verbindt zich daarin onder meer ertoe de primaire verantwoordelijkheid overeenkomstig de AVG voor de verwerking van Insights-gegevens op zich te nemen en aan alle verplichtingen uit de AVG met betrekking tot de verwerking van Insights-gegevens te voldoen. De verwerking dient onze gerechtvaardigde economische belangen bij de optimalisatie en het op de behoeften afstemmen van onze Facebook-fanpagina, art. 6, lid 1, onder f) AVG.

Wij wijzen je bovendien op het volgende: wanneer je als aangemelde Facebook-gebruiker onze Facebook-fanpagina bezoekt of erop klikt, verzamelt Facebook Ireland persoonsgegevens. Wanneer je niet bij Facebook bent geregistreerd en de Facebook-fanpagina bezoekt, kan Facebook Ireland gepseudonimiseerde gebruiksgegevens verzamelen.

Concreet worden de volgende gegevens door Facebook Ireland verzameld:

- het bezoeken van een pagina of een bericht of een video op een pagina,
- je abonneert op een pagina of je abonnement opheft,
- een pagina of een bericht markeren met 'Vind ik leuk' of 'Vind ik niet meer leuk',
- een pagina aanbevelen in een bericht of reactie,
- reageren op, delen of reageren op een bericht op een pagina (inclusief de aard van de reactie),
- een bericht op een pagina verbergen of als spam melden,
- vanaf een andere pagina op Facebook of vanaf een website buiten Facebook op een link klikken die naar de pagina leidt,
- beweeg met de muis over de naam of de profielfoto van een pagina om een voorbeeld van de inhoud te bekijken,
- klik op de knop 'Webpagina', 'Telefoonnummer', 'Route plannen' of een andere knop op een pagina,
- de informatie of je via een computer of een mobiel apparaat bent ingelogd terwijl je een pagina bezoekt of interactie hebt met de pagina of de inhoud ervan.

Meer informatie vind je in het privacybeleid van Facebook op facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

Onze Instagram-pagina is te vinden op Instagram (@snipes).

Voor gebruikers buiten de VS en Canada wordt Instagram beheerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland („Facebook Ireland"). Voor gebruikers in de VS en Canada is Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, VS, de beheerder van Instagram.

Meer informatie vind je in het privacybeleid van Instagram op help.instagram.com/.

14.3 YouTube

Ons YouTube-kanaal is te vinden op www.youtube.com/user/snipes .

Voor gebruikers binnen de EER en Zwitserland wordt YouTube beheerd door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republiek Ierland, en buiten dit gebied door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Meer informatie vind je in het privacybeleid van Google op policies.google.com/privacy .

14.4 Spotify

Onze Spotify-pagina is te vinden op open.spotify.com/user/snipesshop .

Spotify wordt beheerd door Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm.

Meer informatie vind je in het privacybeleid van Spotify op www.spotify.com/legal/privacy-policy/ .

14.5 Community-functies

Wanneer je onze social media-pagina's (bijv. onze Facebook-fanpagina) bezoekt, verwerken wij bepaalde gegevens van jou, bijvoorbeeld wanneer je interactie hebt met onze pagina of ons account, een bericht 'liket' of erop reageert, antwoordt of andere inhoud plaatst. De betreffende gegevensverwerkingen vinden doorgaans plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om je de betreffende functies op onze socialemedia-accounts (art. 6, lid 1, onder f) AVG) ter beschikking te stellen, alsmede op basis van je toestemming aan de betreffende exploitanten van de platforms (bijv. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6, lid 1, onder a) AVG, of op basis van je contractuele relatie met de exploitanten van de betreffende platforms (art. 6, lid 1, onder b) AVG). Wij wijzen erop dat deze ruimtes openbaar toegankelijk zijn en dat alle persoonlijke informatie die je daar plaatst of bij het aanmelden verstrekt, door anderen kan worden ingezien. Wij hebben geen controle over de manier waarop andere gebruikers deze informatie gebruiken. Wij kunnen met name niet voorkomen dat ongewenste berichten door derden naar jou worden verzonden.

Inhoud die in community-gedeelten wordt geplaatst, kan voor onbepaalde tijd worden opgeslagen. Als je wilt dat wij door jou geplaatste inhoud verwijderen, stuur ons dan een e-mail hierover naar het adres dat hierboven in punt 2 is vermeld.

15. Betaalmethoden

Wij verwerken je betalingsgegevens met het oog op de afhandeling van betalingen, bijvoorbeeld wanneer je een product via onze onlinewinkel koopt. Afhankelijk van de betaalmethode geven wij je betalingsgegevens door aan derden (bijvoorbeeld bij betaling met een creditcard aan je creditcardmaatschappij).

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is art. 6, lid 1, onder b) AVG, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de afhandeling van de betaling, alsmede art. 6, lid 1, onder f) AVG, waarbij ons zwaarwegend gerechtvaardigd belang ligt in een correcte afhandeling van de betaling. In onze onlinewinkel bieden wij in hoofdzaak de volgende betaalmethoden aan:

15.1 Creditcards

Wij accepteren Visa en MasterCard. Als je voor deze betaalmethode kiest, word je doorgestuurd naar een externe website (Saferpay) van Six Payment Services AG. Daar worden de kaartgegevens geregistreerd. Een eventueel vereiste tweefactorauthenticatie wordt door Saferpay verzorgd.

Meer informatie over de dienst Saferpay vind je hier: https://worldline.com/nl-be/home.

Belangrijke informatie over veiligheid:

Bij misbruik van je creditcard door onbevoegde personen heb je de mogelijkheid om bezwaar in te dienen bij je creditcardmaatschappij. Maximale veiligheid: met de modernste SSL-versleuteling garanderen wij optimale bescherming van je persoonlijke gegevens bij het afrekenen in onze online shop. Bovendien beveiligen wij – bij betaling met een creditcard – je gehele transactie door de verplichte vermelding van het kaartverificatienummer (CVC2- of CVV2-nummer). Goed om te weten: deze nummers staan niet op de magneetstrip van je creditcard en verschijnen dus niet op de betalingsbewijzen.

15.2 PayPal

Bij betaling via PayPal worden je betalingsgegevens in het kader van de betalingsafhandeling doorgestuurd naar PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal"). Hierbij word je geïdentificeerd door in te loggen op je PayPal-account.

Meer informatie over de gegevensbescherming vind je in het privacybeleid van PayPal: https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub.

15.3 Klarna

Om je de betalingsopties van Klarna Bank AB (publ) Sweden te kunnen aanbieden, zullen wij persoonsgegevens, zoals contactgegevens en bestelgegevens, aan Klarna doorgeven. Zo kan Klarna beoordelen of je gebruik kunt maken van de via Klarna aangeboden betalingsopties en deze aanpassen aan jouw behoeften. Algemene informatie over Klarna vind je hier. Je persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt in overeenstemming met de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming en volgens de bepalingen in het privacybeleid van Klarna.

15.4 Cadeaubon

- De SNIPES-cadeaubon is een digitaal product. De unieke cadeauboncode wordt je per e-mail toegestuurd
- SNIPES-cadeaubonnen kunnen niet samen met onze reguliere producten worden gekocht
- Het is mogelijk om meerdere SNIPES-cadeaubonnen in één bestelling aan te schaffen. Het totale bedrag van 150 euro mag echter niet worden overschreden
- Bij het bestellen van een SNIPES-cadeaubon kunnen geen promotiecodes worden gebruikt
- Er kunnen niet meer dan vier SNIPES-cadeaubonnen per bestelling worden ingewisseld
- SNIPES-cadeaubonnen kunnen niet worden geruild en kunnen niet in contanten worden uitbetaald
- Bij de aankoop van een SNIPES-cadeaubon kunnen geen COINS worden verzameld

16. Bestelproces

De volgende persoonsgegevens worden tijdens het bestelproces van je verzameld:

Voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel) en de gegevens die worden verzameld door de hierboven beschreven applicaties en door de verwerkers / dienstverleners.

De daarmee gepaard gaande verwerkingen vinden plaats met het oog op de afhandeling van je aankoop. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, onder b) AVG.

In het geval van een aankoop van goederen in onze online shop (het sluiten van een overeenkomst) is het verstrekken van je persoonsgegevens noodzakelijk. Mocht je de bovengenoemde gegevens niet verstrekken, dan kan er geen aankoop plaatsvinden in onze online shop. De gegevens worden ter beschikking gesteld aan de medewerkers die belast zijn met de verkoop en de logistiek, evenals aan de in dit verband ingeschakelde dienstverleners / verwerkers (zie hiervoor 28.3). Je gegevens worden bewaard totdat de betreffende koopovereenkomst is afgewikkeld en daarna in geanonimiseerde en geblokkeerde vorm, zolang er wettelijke bewaartermijnen gelden met betrekking tot de uitgevoerde transacties.

17. Klantaccount

Op onze website bieden wij je de mogelijkheid om je te registreren door je persoonsgegevens in te vullen („Mijn account"). Registratie is noodzakelijk zodat wij je klantaccount kunnen aanmaken. SNIPES gebruikt je persoonsgegevens voor het beheer van je Snipes-account („Mijn account"), met inbegrip van het verkrijgen van toestemmingen, het vaststellen en bevestigen van de identiteit van de gebruiker van het account, het voorkomen van ongeoorloofde toegang en gebruik, het beperken van het gebruik door minderjarigen, het versturen van berichten en meldingen, het nemen van maatregelen tegen misbruik van het account, het vervolgen van schendingen van de gebruiksvoorwaarden en het verwerken van de intrekking van toestemmingen. We gebruiken je persoonsgegevens ook om je een gepersonaliseerde online-ervaring te bieden en je direct informatie over je aankoop te verstrekken. De verwerking van je persoonsgegevens voor je account is gebaseerd op je toestemming wanneer je een klantenaccount aanmaakt. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, onder a) AVG. Wij bewaren je persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het aanbieden van het account. Persoonsgegevens die uitsluitend worden verzameld en gebruikt om je een klantaccount aan te bieden, worden na het sluiten van het account verwijderd. Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

18. SNIPES CLUB

Op onze website en in de SNIPES-app bieden wij je de mogelijkheid om je aan te melden voor SNIPES CLUB (programma). Meer informatie over SNIPES CLUB vind je hier https://www.snipes.com/snipes-club.

Zodra je de app of website gebruikt om je aan te melden voor en gebruik te maken van het SNIPES CLUB-programma of deelneemt aan promotieacties, verwerken wij je persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens precies worden verwerkt, hebben we hieronder voor je opgesomd:

18.1 Gegevensverwerking bij gebruik van SNIPES CLUB in de SNIPES-app

18.1.1 Informatie die wordt verzameld bij het downloaden van de app

Bij het downloaden van de app wordt bepaalde noodzakelijke informatie doorgegeven aan de door jou gekozen app store (bijv. Google Play of Apple App Store). Hierbij kunnen met name de gebruikersnaam, het e-mailadres, het klantnummer van je account, het tijdstip van de download, betalingsgegevens en het unieke apparaat-ID worden verwerkt. De verwerking van deze gegevens vindt uitsluitend plaats door de betreffende app store en valt buiten onze invloedssfeer.

18.1.2 Toestemmingen

SNIPES CLUB vereist de volgende machtigingen:

- Internettoegang: dit is nodig om bestellingen te verzenden.

Daarnaast worden de volgende apparaatmachtigingen gevraagd:

- Meldingen: De machtiging „Meldingen“ stelt ons in staat om je pushmeldingen te sturen. Door deze machtiging te verlenen, geef je toestemming dat wij je via pushmeldingen op de hoogte mogen brengen. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken in de instellingen van je apparaat.
- Telefoon: De toestemming „Telefoon“ stelt je in staat om onze telefonische klantenservice te bellen (0800 - 320 18). Het telefoongesprek vanuit het Duitse vaste net is gratis; de voorwaarden voor mobiele beltarieven kun je vinden in de tarieflijst van je mobiele provider.
- Locatie: Met de toestemming ‘Locatie’ kun je het invullen van locatiegebonden formuliervelden vergemakkelijken, doordat je huidige locatie automatisch op basis van je apparaat wordt bepaald en in het betreffende formulierveld wordt overgenomen.

18.1.3 Informatie die automatisch wordt verzameld bij het gebruik van de app

Tijdens het gebruik van de app verzamelen wij automatisch bepaalde gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de app. Hiertoe behoren:

- IDFA of Google Advertising ID,
- installatie- en gebeurtenisgegevens,

- geanonimiseerde IP- en MAC-adressen,
- het gebruikte apparaat,
- versie van de app en je besturingssysteem,
- tijdstip van toegang.

Deze gegevens worden automatisch aan ons doorgegeven en opgeslagen (1) om jou de dienst en de bijbehorende functies ter beschikking te stellen; (2) om de functies en prestaties van de app te verbeteren en (3) om misbruik en storingen te voorkomen en te verhelpen. Deze gegevensverwerking is gerechtvaardigd doordat (1) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou als onze klant en ons, overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) AVG, voor het gebruik van de app, of (2) wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het waarborgen van de functionaliteit en de foutloze werking van de app en bij het kunnen aanbieden van een dienst die aansluit bij de markt en de belangen van de gebruikers, waarbij dit zwaarder weegt dan jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens in de zin van art. 6, lid 1, onder f) AVG.

18.1.4 Registratie in de app

Om gebruik te kunnen maken van alle functies van de app, moet je je registreren. Hiervoor moet je de volgende verplichte gegevens invullen:

- Aanspreektitel
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord

Deze gegevens zijn nodig om een gebruikersaccount voor je aan te maken en te beheren, zodat je onze app kunt gebruiken. In dit geval sluit je een (gratis) gebruiksovereenkomst met ons, op basis waarvan wij deze gegevens verzamelen (art. 6, lid 1, onder b) AVG). Daarnaast kun je tijdens de registratie nog andere vrijwillige gegevens verstrekken, bijvoorbeeld je geboortedatum, je woonplaats of je mobiele nummer. Deze gegevens zijn vrijwillig en niet noodzakelijk om je te registreren. Houd er echter rekening mee dat deze gegevens, afhankelijk van je instellingen, deels zichtbaar kunnen zijn voor andere app-gebruikers. Wij verzamelen deze gegevens om je de betreffende functies van onze app ter beschikking te kunnen stellen, art. 6, lid 1, onder b) AVG.

Naast de in punt 11 reeds genoemde tools gebruiken we in de app bovendien de volgende tracking- en analysetechnologieën:

- Google Firebase

De SNIPES-app maakt gebruik van „Google Firebase“ voor de analyse en het op maat versturen van pushmeldingen, een product van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS („Google“). De app maakt gebruik van de dienst „Google Firebase Cloud Messaging (FCM)“ voor het ontvangen van pushmeldingen. Hiervoor wordt bij de aanmelding bij de dienst een unieke identificatiestring gegenereerd, waarmee berichten naar een specifiek apparaat kunnen worden verzonden. Meer informatie over Google Inc. en de Google-diensten vind je op: www.google.com. Het privacybeleid van Google vind je op: www.google.com/intl/privacypolicy.html#information.

- adjust

De SNIPES-app maakt gebruik van de app-gebruiksanalysetool „adjust”, een product van het bedrijf adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlijn. Wanneer de klant de SNIPES-app installeert, slaat adjust installatie- en gebeurtenisgegevens van je iOS- of Android-app op. Zo kunnen we inzicht krijgen in hoe onze gebruikers met onze apps omgaan. Bovendien kunnen we hierdoor onze mobiele advertentiecampagnes analyseren en verbeteren. Voor deze analyse maakt adjust gebruik van de geanonimiseerde IDFA of Google Advertising ID, evenals je geanonimiseerde IP- en MAC-adres. De geanonimiseerde gegevens zijn eenzijdig geanonimiseerd, d.w.z. het is niet mogelijk om jou of je mobiele apparaat hiermee te identificeren. Als je niet wilt dat je IDFA of Google Advertising ID wordt geregistreerd, kun je advertentietracking uitschakelen in de instellingen van je apparaat. Op Apple-apparaten vind je de optie om dit uit te schakelen onder ‘Instellingen’, ‘Privacy’, ‘Advertenties’, ‘Geen advertentietracking’. Op Android-apparaten vind je de optie om dit uit te schakelen doorgaans onder ‘Instellingen’, ‘Google’, ‘Advertenties’, ‘Gepersonaliseerde advertenties uitschakelen’.

Tracking uitschakelen binnen de app

Als je geen tracking binnen de app wilt, selecteer je dit in de app onder "Contact & instellingen" en "Anonieme gebruikersgegevens".

18.2 Gegevensverwerking bij gebruik van SNIPES CLUB op de website

18.2.1 Aanmelding bij SNIPES CLUB

Wanneer je je aanmeldt bij SNIPES CLUB, gebruiken we je inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) om je toegang te verlenen tot je gebruikersaccount en dit te beheren („verplichte gegevens“). Verplichte gegevens in het kader van de registratie zijn gemarkeerd met een sterretje en zijn noodzakelijk voor het sluiten van de gebruiksovereenkomst. Als je deze gegevens niet opgeeft, kun je geen gebruikersaccount aanmaken. Verplichte gegevens zijn bovendien: aanspreektitel, voornaam en achternaam, land. Daarnaast kun je bij de registratie de volgende vrijwillige gegevens opgeven: mobiel nummer en geboortedatum. Wij gebruiken de verplichte gegevens om je te authenticeren bij het inloggen en om verzoeken tot het resetten van je wachtwoord te verwerken. De gegevens die je tijdens de registratie of bij het inloggen invoert, worden door ons verwerkt en gebruikt om (1) je bevoegdheid tot het beheer van het gebruikersaccount te verifiëren; (2) de gebruiksvoorwaarden van de app en alle daarmee samenhangende rechten en plichten te handhaven en (3) contact met je op te nemen om je technische of juridische informatie, updates, beveiligingsmeldingen of andere berichten te kunnen sturen die bijvoorbeeld betrekking hebben op het beheer van het gebruikersaccount. Vrijwillig verstrekte gegevens gebruiken wij om je gepersonaliseerde communicatie te sturen. Deze gegevensverwerking is gerechtvaardigd doordat (1) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou als betrokkene en ons overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) AVG, of (2) wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het waarborgen van de functionaliteit en de foutloze werking, wat in dit geval zwaarder weegt dan jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens in de zin van artikel 6, lid 1, onder f), AVG.

18.2.2 Gepersonaliseerde suggesties

Wij gebruiken de informatie waarover wij beschikken (mobiel nummer, geboortedatum, transactiegegevens, informatie uit het loyaliteitsprogramma) om functies en inhoud te personaliseren en je suggesties te doen. Om gepersonaliseerde producten te creëren die individueel en voor jou relevant zijn, maken we gebruik van je connecties, voorkeuren, interesses en activiteiten. Dit is gebaseerd op de gegevens die we van je verzamelen en te weten komen, op de manier waarop je onze producten gebruikt en ermee omgaat, en op de personen, plaatsen of zaken waarmee je binnen en buiten onze producten verbonden bent of waarin je geïnteresseerd bent.

We gebruiken de informatie waarover we beschikken om onze producten te ontwikkelen, te testen en te verbeteren, onder andere door enquêtes en onderzoeken uit te voeren, evenals tests en het oplossen van fouten of problemen voor nieuwe producten en functies. We gebruiken de informatie die we over jou tot onze beschikking hebben – inclusief informatie over je interesses, handelingen en connecties – om de advertenties, aanbiedingen en andere gesponsorde inhoud die we je tonen te selecteren en te personaliseren. De verwerking van je persoonsgegevens voor het gebruik van de SNIPES CLUB is gebaseerd op je toestemming. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

18.2.3 E-mail, pushberichten en reclame per post

18.2.3.1 Pushberichten en e-mailberichten

Wij gebruiken je mobiele telefoonnummer en e-mailadres, die wij in verband met de verkoop van een product hebben ontvangen, om je in de toekomst informatie te sturen over productaanbevelingen voor onze eigen, vergelijkbare producten. Als je geen individuele productaanbevelingen en informatie over je -puntensaldo en het vervallen van punten wilt ontvangen, staat het je vrij om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van je e-mailadres en mobiele telefoonnummer voor deze doeleinden. Bij elk contact zullen wij je nogmaals duidelijk en ondubbelzinnig erop wijzen dat je te allen tijde bezwaar kunt maken tegen het gebruik van je e-mailadres en telefoonnummer, zonder dat hiervoor andere kosten ontstaan dan de verzendkosten volgens de basistarieven. Je kunt je bovendien op elk moment afmelden door in de e-mail op de link voor het bezwaar te klikken. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) AVG om je direct marketing toe te sturen en zo een klantrelatie met je op te bouwen.

18.2.4 Reclame per post

Daarnaast gebruiken wij je voor- en achternaam en je postadres voor eigen reclamedoeleinden, bijvoorbeeld om je per brief productaanbevelingen en informatie over je puntensaldo toe te sturen. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG om je direct marketing toe te sturen en zo een klantrelatie met je op te bouwen. De reclamezendingen worden in het kader van een verwerking in onze opdracht eventueel verzorgd door een dienstverlener, aan wie wij je gegevens hiervoor doorgeven. Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag en het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden door een bericht te sturen naar het eerder genoemde contactadres.

18.2.5 Verzending van nieuwsbrieven

Hiervoor verwijzen wij naar punt 7.1 van deze privacyverklaring.

18.2.6 Doorgifte van je gegevens aan derden

Wij gebruiken de informatie waarover wij beschikken (geboortedatum, mobiel nummer, achternaam, voornaam, bijnaam, transactiegegevens, productinteresse, interacties) (inclusief je activiteiten buiten onze producten, zoals de websites die je bezoekt en de advertenties die je ziet) om adverteerders te helpen de effectiviteit en het bereik van hun advertenties en diensten te meten en inzicht te krijgen in het soort mensen dat gebruikmaakt van hun diensten, en in de manier waarop mensen omgaan met hun websites, apps en diensten. We gebruiken de informatie waarover we beschikken om activiteiten en accounts binnen en buiten onze producten te verifiëren, schadelijk gedrag tegen te gaan, spam en andere negatieve ervaringen op te sporen en te voorkomen, de integriteit van onze producten te waarborgen en de bescherming en veiligheid te bevorderen. We gebruiken de gegevens die ons ter beschikking staan bijvoorbeeld om verdachte activiteiten of schendingen van onze gebruiksvoorwaarden of richtlijnen te onderzoeken, of om vast te stellen of iemand hulp nodig heeft. Met het oog op het organiseren van prijsvragen geven we de gegevens die ons ter beschikking staan door aan derden, zodat we prijzen kunnen versturen. De verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op je toestemming. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, onder a) AVG. Wij bewaren je persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het gebruik van de SNIPES CLUB. Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 34.

19. Gebruik van gegevens

Wanneer je je aanmeldt bij de SNIPES CLUB, gebruiken we je inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) om je toegang te verlenen tot je gebruikersaccount en dit te beheren ("verplichte gegevens"). Verplichte gegevens bij de registratie zijn gemarkeerd met een sterretje en zijn noodzakelijk voor het sluiten van de gebruiksovereenkomst. Als je deze gegevens niet opgeeft, kun je geen gebruikersaccount aanmaken. Verplichte gegevens zijn bovendien: aanspreektitel, voornaam en achternaam, land. Daarnaast kun je bij de registratie de volgende vrijwillige gegevens opgeven: mobiel nummer en geboortedatum. Wij gebruiken de verplichte gegevens om je te authenticeren bij het inloggen en om verzoeken tot het resetten van je wachtwoord te verwerken. De gegevens die je tijdens de registratie of bij het inloggen invoert, worden door ons verwerkt en gebruikt om (1) je bevoegdheid tot het beheer van het gebruikersaccount te verifiëren; (2) de gebruiksvoorwaarden van de app en alle daarmee samenhangende rechten en plichten te handhaven en (3) contact met je op te nemen om je technische of

juridische informatie, updates, beveiligingsmeldingen of andere berichten te kunnen sturen die bijvoorbeeld betrekking hebben op het beheer van het gebruikersaccount. Vrijwillig verstrekte gegevens gebruiken wij om je gepersonaliseerde communicatie te sturen. Deze gegevensverwerking is gerechtvaardigd doordat (1) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou als betrokkene en ons overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) AVG, of (2) wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het waarborgen van de functionaliteit en de foutloze werking, wat in dit geval zwaarder weegt dan jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens in de zin van artikel 6, lid 1, onder f), AVG.

Wij gebruiken de informatie waarover wij beschikken (mobiel nummer, geboortedatum, transactiegegevens, informatie uit het loyaliteitsprogramma) om functies en inhoud te personaliseren en je suggesties te doen. Om gepersonaliseerde producten te creëren die individueel en voor jou relevant zijn, maken we gebruik van je connecties, voorkeuren, interesses en activiteiten. Dit is gebaseerd op de gegevens die we van je verzamelen en te weten komen, op de manier waarop je onze producten gebruikt en ermee omgaat, en op de personen, plaatsen of zaken waarmee je binnen en buiten onze producten verbonden bent of waarin je geïnteresseerd bent. We gebruiken de informatie waarover we beschikken om onze producten te ontwikkelen, te testen en te verbeteren, onder andere door enquêtes en onderzoeken uit te voeren, evenals tests en het oplossen van fouten of problemen voor nieuwe producten en functies. We gebruiken de informatie die we over jou tot onze beschikking hebben — inclusief informatie over je interesses, handelingen en connecties — om de advertenties, aanbiedingen en andere gesponsorde inhoud die we je tonen te selecteren en te personaliseren. -verwerking van je persoonsgegevens voor het gebruik van de SNIPES CLUB is gebaseerd op je toestemming. De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6, lid 1, onder a) AVG.

20. Gegevensbeveiliging

We hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, manipulatie en ongeoorloofde toegang. Al onze medewerkers zijn verplicht tot het bewaren van de geheimhouding van gegevens, d.w.z. de vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend aangepast aan de technologische ontwikkelingen.

21. Geautomatiseerde individuele beslissingen of maatregelen voor profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingsprocessen om een besluit te nemen of profilering uit te voeren.

22. Doorgifte van gegevens

In principe worden je persoonsgegevens zonder je uitdrukkelijke voorafgaande toestemming alleen in de hieronder genoemde gevallen doorgegeven:

Indien dit noodzakelijk is voor het ophelderen van onrechtmatig gebruik van onze diensten of voor rechtsvervolging, worden persoonsgegevens doorgegeven aan de wetshandhavingsinstanties en, indien van toepassing, aan benadeelde derden. Dit gebeurt echter alleen wanneer er concrete aanwijzingen zijn voor onwettig of misbruikend gedrag. Een doorgifte kan ook plaatsvinden wanneer dit dient ter handhaving van contracten of andere overeenkomsten. Bovendien zijn wij wettelijk verplicht om op verzoek informatie te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties. Dit zijn wetshandhavingsinstanties, instanties die overtredingen vervolgen waarvoor boetes kunnen worden opgelegd, en de belastingdienst. De doorgifte van deze gegevens vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het bestrijden van misbruik, het vervolgen van strafbare feiten en het veiligstellen, doen gelden en afdwingen van vorderingen, art. 6, lid 1, onder f) AVG, respectievelijk op basis van een wettelijke verplichting volgens art. 6, lid 1, onder c) AVG.

Je gegevens worden doorgegeven aan de vervoerder die met de levering is belast, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de goederen. De vervoerder gebruikt je persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van de levering. Voor de afhandeling van betalingen geven wij je betalingsgegevens door aan de met de betaling belaste kredietinstelling, PayPal of andere betalingsdienstaanbieders. Je gegevens worden niet doorgegeven aan andere derden of gebruikt voor reclamedoeleinden. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG. Na volledige afwikkeling van de overeenkomst en volledige betaling van de aankoopprijs worden je gegevens geblokkeerd voor verder gebruik door en na het verstrijken van de bewaartermijnen op grond van het belasting- en handelsrecht gewist.

Voor het verlenen van de diensten zijn wij aangewezen op contractueel gebonden externe bedrijven en dienstverleners („verwerkers“). In dergelijke gevallen worden persoonsgegevens aan deze verwerkers doorgegeven om hen in staat te stellen de gegevens verder te verwerken.

Deze verwerkers worden door ons zorgvuldig geselecteerd en regelmatig gecontroleerd om ervoor te zorgen dat jouw rechten en vrijheden worden gewaarborgd. De verwerkers mogen de gegevens uitsluitend gebruiken voor de door ons opgegeven doeleinden en zijn bovendien contractueel verplicht om jouw gegevens uitsluitend te behandelen in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De doorgifte van gegevens aan verwerkers vindt plaats op basis van art. 28, lid 1 AVG. Naast de in deze privacyverklaring reeds genoemde verwerkers maken wij nog gebruik van de volgende categorieën verwerkers:

- IT-dienstverleners
- Clouddienstverleners
- Software-dienstverleners

In het kader van administratieve processen en de organisatie van onze bedrijfsvoering, de financiële boekhouding en de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld archivering, maken wij daarbij dezelfde gegevens openbaar of verstrekken wij deze, die wij in het kader van de levering van onze contractuele diensten hebben ontvangen, indien van toepassing aan de belastingdienst, adviseurs, zoals bijvoorbeeld belastingadviseurs of accountants, alsmede aan andere instanties die vergoedingen innen en betalingsdienstaanbieders. De doorgifte van deze gegevens vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het voortzetten van onze bedrijfsactiviteiten, het uitvoeren van onze taken en het verlenen van onze diensten, art. 6, lid 1, onder f) AVG, of op basis van een wettelijke verplichting overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c) AVG.

In het kader van de verdere ontwikkeling van onze bedrijfsactiviteiten kan het voorkomen dat de structuur van Snipes SE verandert doordat de rechtsvorm wordt gewijzigd of doordat dochterondernemingen, bedrijfsonderdelen of componenten worden opgericht, gekocht of verkocht. Bij dergelijke transacties worden met name gegevens van onze klanten en contactpersonen samen met het over te dragen deel van het bedrijf doorgegeven. Bij elke doorgifte van persoonsgegevens aan derden in de hierboven beschreven omvang zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met deze privacyverklaring en de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Een eventuele doorgifte van de persoonsgegevens is gerechtvaardigd doordat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het waar nodig aanpassen van onze bedrijfsvorm aan de economische en juridische omstandigheden, art. 6, lid 1, onder f) AVG.

23. Verstrekking van je gegevens

Je bent noch wettelijk, noch contractueel verplicht om je gegevens te verstrekken.

Het verstrekken van je gegevens is echter in zekere mate noodzakelijk om je de functies op onze website en onze diensten te kunnen aanbieden. Met name is het verstrekken van je gegevens noodzakelijk om je verzoeken aan ons te kunnen ontvangen en verwerken, om het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst mogelijk te maken, en om je in staat te stellen gebruik te maken van de community-functies in verband met onze aanwezigheid op sociale media. Bovendien is het verstrekken van je gegevens noodzakelijk voor het in ontvangst nemen en verwerken van je sollicitatie.

Voor zover het verstrekken van je gegevens noodzakelijk is, wijzen wij je hierop door het betreffende veld bij het invoeren als verplicht veld te markeren. Het verstrekken van aanvullende gegevens is vrijwillig. Bij verplichte gegevens heeft het niet verstrekken ervan tot gevolg dat wij de betreffende functies en diensten niet kunnen leveren; in het bijzonder kunnen wij je verzoeken niet in behandeling nemen en verwerken en/of het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst niet mogelijk maken. Bovendien kun je dan geen gebruik maken van de community-functies van onze social media-accounts. Als je ons de vereiste gegevens in verband met je sollicitatie niet verstrekt, kunnen wij je sollicitatie niet in behandeling nemen. Voor zover het vrijwillige gegevens betreft, leidt het niet verstrekken ervan ertoe dat wij de betreffende functies en diensten niet of niet in de gebruikelijke omvang kunnen leveren.

24. Doorgifte naar derde landen

Wij verwerken gegevens ook in landen buiten de Europese Economische Ruimte („EER"), in zogenaamde derde landen, of geven gegevens door aan ontvangers in deze derde landen. Hieronder vallen ook de VS. Voor gegevensoverdrachten naar de VS vormt het EU-VS-kader voor gegevensbescherming de rechtsgrondslag, voor zover de onderneming die de gegevens ontvangt hieronder gecertificeerd is. Houd er rekening mee dat er voor sommige van deze derde landen momenteel geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat waarin wordt vastgesteld dat deze derde landen in het algemeen een passend niveau van gegevensbescherming bieden. Bij het opstellen van de contractuele relaties met ontvangers in derde landen maken wij daarom gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c), AVG, of baseren wij ons op jouw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), AVG.

Met onze dienstverleners die jouw gegevens in onze opdracht verwerken („verwerkers“) sluiten wij voor de doorgifte naar derde landen de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte aan verwerkers in derde landen af. Voor doorgiften aan derden in derde landen maken wij dienovereenkomstig gebruik van de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte aan derden als verwerkingsverantwoordelijken. Je kunt een kopie van deze standaardcontractbepalingen opvragen via de contactgegevens vermeld onder punt 2.

25. Wijziging van het doel

Verwerking van je gegevens voor andere dan de beschreven doeleinden vindt alleen plaats voor zover een wettelijke bepaling dit toestaat of je toestemming hebt gegeven voor het gewijzigde doel van de gegevensverwerking. In het geval van verdere verwerking voor andere doeleinden dan die waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, informeren wij je vóór de verdere verwerking over deze andere doeleinden en stellen wij je alle verdere relevante informatie hierover ter beschikking.

26. Verwijdering van je gegevens

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, wissen of anonimiseren wij je gegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze volgens de voorgaande paragrafen hebben verzameld of gebruikt. Verdere opslag vindt alleen plaats voor zover dit om juridische redenen noodzakelijk is, in het bijzonder voor het doen gelden, veiligstellen of verdedigen van vorderingen. De opslag vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk de correcte documentatie van onze bedrijfsvoering en het veiligstellen van onze rechtsposities (art. 6, lid 1, onder f) AVG). Voor zover jouw gegevens relevant zijn voor het aangaan of uitvoeren van overeenkomsten, vindt de opslag plaats met het oog op het aangaan en uitvoeren van de betreffende contractuele relatie (art. 6, lid 1, onder b) AVG). Voor zover wij wettelijk verplicht zijn tot bewaring, bewaren wij jouw gegevens bovendien gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn (art. 6, lid 1, onder c) AVG). Wettelijke voorschriften inzake opslag kunnen met name voortvloeien uit de bewaartermijnen van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) of de Duitse Belastingwet (AO). De bewaartermijn volgens deze voorschriften bedraagt doorgaans tussen de 6 en 10 jaar vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende transactie is afgerond, bijvoorbeeld wanneer wij je aanvraag definitief hebben afgehandeld of de overeenkomst is beëindigd.

27. Je rechten als betrokkene

Met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens heb je de hieronder beschreven rechten. Om je rechten uit te oefenen, kun je een verzoek per post of per e-mail indienen bij het adres dat hierboven onder punt 2 is vermeld.

27.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om op elk moment op verzoek van ons informatie te ontvangen over de door ons verwerkte persoonsgegevens die op jou betrekking hebben, binnen de reikwijdte van art. 15 AVG en § 34 BDSG.

27.2 Recht op rectificatie van onjuiste gegevens

Je hebt het recht om, overeenkomstig artikel 16 van de AVG, van ons de onmiddellijke rectificatie van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben te eisen, voor zover deze onjuist zouden zijn.

27.3 Recht op verwijdering

Je hebt het recht om, onder de in artikel 17 AVG en § 35 BDSG beschreven voorwaarden, van ons te eisen dat de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben, worden gewist. Deze voorwaarden voorzien met name in een recht op verwijdering wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of op andere wijze verwerkt, alsmede in gevallen van onrechtmatige verwerking, het indienen van een bezwaar of het bestaan van een verwijderingsverplichting op grond van het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaraan wij onderworpen zijn.

27.4 Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om van ons de beperking van de verwerking te eisen overeenkomstig artikel 18 van de AVG. Dit recht bestaat met name wanneer de juistheid van de persoonsgegevens tussen jou en ons betwist wordt, voor de duur die nodig is om de juistheid te controleren, en in het geval dat je, bij een bestaand recht op verwijdering, in plaats van verwijdering een beperkte verwerking eist; verder in het geval dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden die wij nastreven, maar jij ze nodig hebt voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, en wanneer de succesvolle uitoefening van een bezwaar tussen jou en ons nog betwist is.

27.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om van ons de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben en die je aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat, overeenkomstig artikel 20 van de AVG.

27.6 Recht van bezwaar

Je hebt het recht om op grond van redenen die voortvloeien uit jouw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben en die onder meer plaatsvindt op grond van artikel 6, lid 1, onder e) of f) van de AVG, overeenkomstig artikel 21 van de AVG. Wij zullen de verwerking van je persoonsgegevens staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient ter vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen. Voor zover wij persoonsgegevens die op jou betrekking hebben verwerken voor doeleinden van direct marketing, met inbegrip van profilering, heb je het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking. Na je bezwaar zullen wij de verwerking staken.

27.7 Recht op klacht

Je hebt het recht om bij klachten contact op te nemen met een toezichthoudende autoriteit naar keuze. De voor Noordrijn-Westfalen bevoegde toezichthoudende autoriteit is:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4 40213 Düsseldorf Telefoon: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

28. Gegevensverwerking bij de uitoefening van je rechten

Tot slot wijzen wij erop dat, indien je gebruikmaakt van je rechten overeenkomstig art. 15 tot en met 22 AVG, wij de door jou in dit verband verstrekte persoonsgegevens verwerken met het oog op de uitoefening van deze rechten en om hiervan het bewijs te kunnen leveren. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op de rechtsgrondslag van artikel 6, lid 1, onder c), AVG in samenhang met de artikelen 15 tot en met 22 AVG en § 34, lid 2, BDSG.

29. Actualisering en wijziging

Wij behouden ons het recht voor om de privacyverklaring aan te passen en bij te werken in overeenstemming met de actuele wettelijke voorschriften of een aanpassing van de gegevensverwerking. Controleer de privacyverklaring telkens voordat je gebruikmaakt van onze diensten, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen of updates.

30. Scayle

Scayle is een headless e-commercesysteem van About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). Snipes maakt gebruik van het Scayle-systeem voor het aanbieden van de onlinewinkel.

Informatie over het privacybeleid vindt u via deze link: Privacybeleid | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes maakt gebruik van de dienst „Akamai“ om de weergave van de website te optimaliseren en onze webservers te beveiligen met een webapplicatie-firewall. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Duitsland.

De volgende lijst bevat alle (persoons)gegevens die door of bij het gebruik van deze dienst worden verzameld:

- Browsergegevens
- Bezochte pagina's
- Datum en tijdstip van het bezoek
- Besturingssysteem
- IP-adres

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG, afweging van belangen, op basis van ons gerechtvaardigd belang om de permanente beschikbaarheid van onze website te waarborgen.

De plaats van verwerking is de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika. Voor gegevensoverdrachten naar de VS vormt het EU-VS-kader voor gegevensbescherming de rechtsgrondslag. Dit kader waarborgt een passend niveau van gegevensbescherming volgens de normen van de Europese Unie.

Bovendien worden persoonsgegevens die in verband met Akamai worden verwerkt, gepseudonimiseerd en zijn daardoor extra beschermd.[Av1]

De levensduur van de gebruikte cookies loopt tot het einde van de betreffende sessie. De met behulp daarvan verzamelde persoonsgegevens worden gewist zodra ze niet meer nodig zijn voor de verwerking.

Klik hier om het privacybeleid van de gegevensverwerker te lezen: Juridische informatie | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) is een cloudcomputingservice die wordt aangeboden door Amazon.com. Deze dienst stelt bedrijven en organisaties in staat om IT-infrastructuur en applicaties in de cloud te beheren.

De aanbieder is Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg (hierna „AWS“ genoemd).

Meer gedetailleerde informatie vindt u hier: AWS GDPR-aanvulling inzake gegevensverwerking – nu onderdeel van de servicevoorwaarden | Amazon Web Services.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in het privacybeleid van AWS: (Privacyverklaring).

Het gebruik van de AWS-dienst is onderworpen aan uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG). De grondslag voor het gebruik van de AWS-dienst is artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de betrouwbare weergave van onze website. Voor zover wij uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens hebben verkregen, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder a), AVG en § 25, lid 1, TDDDG (wet inzake de bescherming van persoonsgegevens op het gebied van telecommunicatie en telemedia), indien de toestemming het opslaan van cookies of de toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. het scannen van vingerafdrukken op het apparaat) volgens de TDDDG omvat. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

30.3 Datadog Inc.

Datadog is een dienst die zich richt op het monitoren van daadwerkelijke gebruikers en prestaties. De gegevensverwerking dient om deze websites en hun bezoekers te analyseren . In opdracht van de beheerder van deze website gebruikt Datadog de verkregen informatie om het gebruik van de website te evalueren, de prestaties van deze website, applicatieschermen, gebruikersacties, netwerkverzoeken en de prestaties van onze front-end-code te monitoren, lopende fouten en problemen te volgen en rapporten over websiteactiviteiten op te stellen.

De verwerkingsverantwoordelijke is Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, VS).

Onder andere de volgende informatie kan worden verzameld:

- IP-adres
- Datum en tijdstip van het bezoek aan de pagina

- Gebruikersnavigatie (klikpad)
- Informatie over de browser en het apparaat dat u gebruikt
- bezochte pagina's
- URL van de link (website van waaruit u onze website hebt bezocht)
- Locatiegegevens
- Aankoopactiviteiten.

Datadog maakt gebruik van technologieën zoals cookies, browseropslag en trackingpixels om uw gebruik van de website te analyseren. De verwerking van persoonsgegevens, met name het plaatsen van cookies, vindt uitsluitend plaats met uw toestemming. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en de bescherming van persoonsgegevens vindt u hier: Privacybeleid | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, VS) is een webdienst voor het analyseren van websitegebruik. De cookie verzendt informatie, waaronder uw IP-adres, naar een server van New Relic in de VS. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op grond van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG met het oog op een optimale weergave van ons online aanbod. NewRelic gebruikt de opgeslagen informatie om het gebruik van de website te evalueren, rapporten voor de websitebeheerders op te stellen en andere diensten te verlenen die verband houden met het gebruik van de website en het internet.

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u hier: Algemene privacyverklaring.

30.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, Californië 94107) stelt een platform ter beschikking voor het melden van softwarefouten en -storingen, , zodat wij onze website achteraf kunnen analyseren en verbeteren. Houd er rekening mee dat het hier gaat om een doorgifte van persoonsgegevens naar de VS, die wordt beschouwd als een doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG.

Informatie over de bescherming van persoonsgegevens vindt u via de volgende link: Privacybeleid 3.3.1 (31 mei 2024)

30.6 Cloudflare, Inc.

Gebruik van Cloudflare

Op deze website wordt gebruikgemaakt van een zogenaamd Content Delivery Network („CDN") van de technologiedienstverlener Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, VS („Cloudflare"). Een Content Delivery Network is een online dienst waarmee met name grote mediabestanden (zoals afbeeldingen, pagina-inhoud of scripts) worden geleverd via een netwerk van regionaal verspreide en via het internet met elkaar verbonden servers. Het gebruik van het Content Delivery Network van Cloudflare helpt bij het optimaliseren van de laadsnelheden van deze website en draagt bij aan de verbetering van de prestaties en stabiliteit.

Voor dit doel kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in de serverlogbestanden van Cloudflare. Cloudflare verzamelt ook statistische gegevens over het bezoek aan deze website. Tot de verzamelde gegevens behoren:

naam van de opgevraagde webpagina, opgevraagd bestand en URL, datum en tijdstip van de opvraging, overgedragen gegevensvolume, HTTP-statuscode (bijv. 200, 404), browsertype, -versie en taalinstellingen, besturingssysteem en de versie daarvan, verwijzende URL, IP-adres van het verzoekende apparaat, internetprovider van de verzoeker, geografische locatiegegevens, informatie over veiligheidsrisico's (bijv. verdachte activiteiten of botdetectie) en TLS-/SSL-informatie met betrekking tot de beveiligde verbinding.

De gegevensovereenkomst is gebaseerd op standaardcontractbepalingen, die u hier kunt vinden: *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Meer informatie over het privacybeleid van Cloudflare vindt u hier: *Privacybeleid van Cloudflare | Cloudflare*.

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het „EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die tot doel heeft de naleving van Europese gegevensbeschermingsnormen bij gegevensverwerking in de VS te waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF is gecertificeerd, verbindt zich ertoe deze gegevensbeschermingsnormen na te leven. Meer informatie hierover kunt u bij de aanbieder vinden via de volgende link: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

Bij het gebruik van Cloudflare Turnstile geldt bovendien het volgende:

Cloudflare Turnstile is bedoeld om te controleren of de gegevensinvoer op deze website door een mens of door een geautomatiseerd programma plaatsvindt.

Hiervoor analyseert Turnstile het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken.

Deze analyse begint automatisch zodra de websitebezoeker een website bezoekt waarop Turnstile is geactiveerd. Voor de analyse evalueert Turnstile verschillende gegevens (bijv. het IP-adres, de verblijfsduur van de websitebezoeker op de website of de muisbewegingen van de gebruiker).

De tijdens de analyse verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar Cloudflare.

De gegevensoverdracht tussen uw browser en onze servers wordt op de servers van Cloudflare geanalyseerd om aanvallen af te weren. Cloudflare maakt hiervoor gebruik van cookies om u toegang tot onze website te verlenen. Het gebruik van Cloudflare Turnstile vindt plaats in het belang van een veilig gebruik van onze website en het afweren van schadelijke aanvallen van buitenaf. De opslag en analyse van de gegevens vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, onder f) AVG en § 25, lid 2, nr. 2 TDDDG.

31. Google Maps

Deze website maakt gebruik van de kaartendienst Google Maps. De aanbieder is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om de functies van Google Maps te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk om uw IP-adres op te slaan. Deze informatie wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. De aanbieder van deze website heeft geen invloed op deze gegevensoverdracht. Wanneer Google Maps is geactiveerd, kan Google Google Web Fonts gebruiken om de lettertypen uniform weer te geven. Wanneer u Google Maps opent, laadt uw browser de benodigde webfonts in uw browsercache om teksten en lettertypen correct weer te geven.

Het gebruik van Google Maps vindt plaats in het belang van een aantrekkelijke presentatie van onze fysieke winkels en om de door ons op de website vermelde locaties gemakkelijk vindbaar te maken. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Indien om de betreffende toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG; de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details vindt u hier:

Google Maps/Earth Aanvullende servicevoorwaarden – Google

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in het privacybeleid van Google: Privacybeleid – Privacy & Voorwaarden – Google

32. Gebruik van Kameleoon

Indien u ons uw toestemming verleent, maakt deze website gebruik van de test- en webanalysedienst Kameleoon. Het gebruik van Kameleoon dient om uw websitegebruik te evalueren en rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen, zodat wij ons aanbod regelmatig kunnen verbeteren. Het programma maakt een analyse van het gebruikersgedrag mogelijk aan de hand van gebruikerssegmentaties. Aan de hand van de analyse van de logbestandsgegevens kunnen we vaststellen hoe de afzonderlijke gebruikerssegmenten de website bezoeken, welke landingspagina's worden bezocht en hoe een stijging van de klikfrequenties kan worden bereikt.

Voor de analyses worden, zoals hierboven beschreven, cookies/de lokale opslag van de browser gebruikt, die aan een gepseudonimiseerde ID worden gekoppeld. Je IP-adres wordt hiervoor volledig geanonimiseerd en niet opgeslagen. De door de cookie/de lokale opslag gegenereerde informatie over je gebruik van deze website wordt naar een server van Kameleoon in Duitsland verzonden en daar in geaggregeerde en gepseudonimiseerde vorm opgeslagen. Het IP-adres dat in het kader van Kameleoon door je browser wordt verzonden, wordt niet gekoppeld aan andere gegevens van Kameleoon.

De rechtsgrondslag voor het opslaan van de cookie is de gegeven toestemming (art. 6, lid 1, zin 1, onder a) AVG).

Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

33. RTB House

Voor het uitvoeren van gepersonaliseerde reclamecampagnes verwerkt Snipes SE bepaalde gegevens over de onlineactiviteiten van de gebruikers op deze website. Tot deze gegevens kunnen behoren: online-identificatoren (bijv. cookie-ID / Mobile Advertising ID), informatie over bepaalde bezochte pagina's, producten die zijn bekeken of samen met tijdstempels in het winkelmandje zijn geplaatst en gekocht, evenals technische apparaat- en browsergegevens.

Snipes SE schakelt RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlijn, een bedrijf gespecialiseerd in advertentietechnologie, in als derde onderaannemer om op basis van deze gegevens advertentiecampagnes uit te voeren en gepersonaliseerde advertenties aan gebruikers te tonen. Voor zover deze gegevens „persoonsgegevens“ in de zin van de AVG zijn, treedt Snipes SE op als verwerkingsverantwoordelijke en RTB House GmbH als verwerker. Meer informatie over de retargetingtechnologie van RTB House vindt u op: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1, onder a) van de AVG en § 25, lid 1, zin 1 van de TDDDG, die u te allen tijde kunt intrekken.

34. Gebruik van AWIN

Snipes SE verwerkt je persoonsgegevens om affiliate-marketingcampagnes uit te voeren. Op deze manier kunnen we nagaan welke derde exploitanten van websites, apps en andere technologieën potentiële klanten naar onze websites en apps hebben doorverwezen, en kunnen we hen in ruil voor deze aanbevelingen een commissie betalen. We doen dit in ons gerechtvaardigd belang om een online advertentiecampagne uit te voeren die op prestatiebasis wordt betaald. Wij werken samen met Awin, dat ons ondersteunt bij het uitvoeren van deze affiliate-marketingcampagnes. Je kunt het privacybeleid van Awin hier vinden, waarin informatie staat over je rechten met betrekking tot de gegevensverwerking door Awin.

In sommige gevallen kan Awin een beperkt profiel over jou aanmaken, dat echter geen conclusies toelaat over je identiteit, je online gedrag of andere persoonlijke kenmerken. Dit profiel wordt uitsluitend gebruikt om te begrijpen of een doorverwijzing op het ene apparaat is gestart en op een ander apparaat is voltooid.

In sommige gevallen ontvangen en verwerken Awin en de tussenpersonen van potentiële klanten jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van affiliate-marketingcampagnes met ons. Wij ontvangen van Awin en de verwijzers van potentiële klanten ook persoonsgegevens die als volgt kunnen worden gecategoriseerd: cookiegegevens, gegevens met betrekking tot de website, app of andere technologie van waaruit een potentiële klant is doorverwezen, en technische informatie met betrekking tot je apparaat of een individueel toegewezen ID van je transactie, die Awin aan de genoemde gegevens in zijn systeem kan koppelen.

Je kunt je toestemming intrekken overeenkomstig de informatie onder punt 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads en conversietracking

Als je hiervoor toestemming geeft, maken wij gebruik van advertentiediensten en conversietrackingtechnologieën van OpenAI om SNIPES-advertenties binnen ChatGPT weer te geven en de effectiviteit ervan te meten.

De aanbieder die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers in de Europese Economische Ruimte is OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ierland.

Om de effectiviteit van onze advertenties te meten, kunnen wij gebruikmaken van Conversion Tools van OpenAI. Hierdoor kan onder andere worden vastgesteld of na interactie met een SNIPES-advertentie bepaalde acties op onze website zijn uitgevoerd, zoals een websitebezoek of aankoop.

Hierbij kunnen onder meer advertentie-interacties, websitebezoeken en acties, conversie- en eventgegevens, transactiegegevens zoals bestelbedrag en valuta, cookie- en online-identificatoren en apparaat-, browser- en technische gegevens worden verwerkt.

Wij gebruiken deze gegevens voor het meten van onze advertentieprestaties, het toewijzen van conversies en het analyseren en optimaliseren van onze campagnes.

De verwerking voor marketing- en conversietrackingdoeleinden vindt uitsluitend plaats op basis van je toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a), AVG en de toepasselijke Belgische regelgeving.

Je kunt je toestemming op elk moment met werking voor de toekomst intrekken via onze cookie-instellingen.

SNIPES en OpenAI treden in beginsel ieder op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor bepaalde verwerkingen kan OpenAI optreden als verwerker.