Informacje o ochronie danych osobowych

Dziękujemy za zainteresowanie naszą stroną internetową. Ochrona prywatności jest dla nas bardzo ważna. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje na temat obsługi Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe będą zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przez Snipes wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych. Nasza praktyka ochrony danych jest zatem zgodna z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwanym „RODO" oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.**

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, to taka, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej (art.4 pkt 1 RODO). Obejmuje to na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres oraz wszystkie dane, które przekazujesz nam podczas rejestracji i tworzenia konta klienta. Nie obejmuje to danych statystycznych ani anonimizowanych, które zbieramy na przykład podczas wizyty w naszym sklepie internetowym i których nie można bezpośrednio powiązać z Twoją osobą.

1. Informacje ogólne

W ramach niniejszej informacji o ochronie danych osobowych Snipes Polska Sp. z o.o., (zwana dalej "Snipes") informuje o charakterze, zakresie i celu przetwarzania Twoich danych osobowych w kontekście korzystania z naszej strony internetowej i powiązanych funkcji, a także naszej obecności w mediach społecznościowych.

Snipes przetwarza Twoje dane tylko wtedy, gdy jest to dozwolone na mocy prawa o ochronie danych, np. jeśli wyraziłeś zgodę na konkretne wykorzystanie danych podczas rejestracji do newslettera, udziału w ankietach lub konkursach, lub jeśli inna podstawa prawna pozwala nam na ich wykorzystanie (np. jeśli Twoje zamówienia są przetwarzane lub jeśli wysyłasz nam inne zgłoszenia kontaktowe). Zebraliśmy dla Ciebie bardziej szczegółowe informacje na temat odpowiedniego przetwarzania danych w ramach niniejszej infmacji o ochronie danych.

2. Podmiot odpowiedzialny i kontakt

Snipes Polska Sp. z o.o.
ul. Lotnicza 12
54-155 Wrocław
Polska
tel.: 800 696 009
e-mail: onlineservice-pl@snipes.com

3. Inspektor ochrony danych

Snipes powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod-pl@snipes.com lub za pośrednictwem poczty, pisząc na adres wskazany w punkcie 2 z dopiskiem „IOD".

4. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony danych są dane osobowe. Zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO oznacza to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, to taka, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Obejmuje to na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres oraz wszystkie dane, które przekazujesz nam podczas rejestracji i tworzenia konta klienta. Nie obejmuje to danych statystycznych ani zanonimizowanych, które zbieramy na przykład podczas wizyty w naszym sklepie internetowym i których nie można bezpośrednio powiązać z Twoją osobą.

5. Automatyczne zbieranie danych

Korzystając z naszej strony internetowej, urządzenie automatycznie przesyła następujące dane z powodów technicznych:

- Typ i wersja przeglądarki
- Używany system operacyjny
- Adres URL strony odsyłającej
- Nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp
- Czas żądania serwera
- Adres IP
- Jeśli JavaScript zostanie aktywowany, przeglądarka przesyła również rozdzielczość i głębię kolorów okna przeglądarki

Dane będą przechowywane w następujących celach:

- Zapewnienie bezpieczeństwa systemów IT
- Obrona przed atakami na naszą ofertę online i systemy IT
- Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania tej oferty online

Adres IP jest przy tym przechowywany tylko przez okres 7 dni. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie naszym prawnie uzasadnionym interesem jest w zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych, zapobieganie nadużyciom oraz wykrywanie i analiza ewentualnych prób nieuprawnionego dostępu do naszych systemów.

6. Kontakt z nami

Jeśli prześlesz nam zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w inny sposób (telefon, e-mail), będziemy przetwarzać Twoje dane dotyczące zapytania, w tym dane kontaktowe (w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, jeśli dotyczy - numer telefonu) w celu rozpatrzenia zapytania oraz ewentualnych pytań uzupełniających. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy uzasadniony interes w skutecznym przetwarzaniu Twojego zapytania, a także w umożliwieniu rozpoczęcia i realizacji odpowiedniej relacji umownej w przypadku zapytań związanych z umowami. Jeśli sam jesteś (potencjalnym) partnerem kontraktowym, przetwarzanie zapytań dotyczących umów w celu rozpoczęcia i wykonania odpowiedniej relacji umownej odbywa się na podstawie art. 6 ustęp 1 lit. b) RODO. Dane, które przekazujesz nam poprzez kontakt, pozostaną u nas do czasu, aż cel przechowywania/przetwarzania danych przestanie mieć zastosowanie (np. po przetworzeniu zapytania). Obowiązkowe przepisy ustawowe — w szczególności okresy retencji — pozostają niezmienione. Na przykład przechowujemy zapytania dotyczące umów lub spraw potencjalnie istotnych prawnie przez okres przedawnienia. Przechowywanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, odpowiedniej dokumentacji działalności gospodarczej oraz ochrony naszego stanowiska prawnego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W przypadku zapytań dotyczących umów przechowywanie odbywa się w celu rozpoczęcia i wykonania odpowiedniej relacji umownej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

7. Cele reklamowe i badania rynku

Oferujemy Ci między innymi następujące usługi:

- Wysyłanie newslettera z aktualnymi ofertami / reklamą produktową,
- Wysyłanie informacji dotyczących zmian prawnych, funkcjonowania usług
- Udział w konkursach

W stosownych przypadkach możemy wykorzystać Twoje dane w związku ze świadczonymi usługami do tworzenia i utrzymywania profilu użytkownika, aby zapewnić Ci spersonalizowaną reklamę, która naszym zdaniem będzie dla Ciebie szczególnie interesująca, pod warunkiem spełnienia następujących warunków (zob. 7.1, 7.2). Aby świadczyć powyższe usługi, korzystamy z dostawców usług/procesorów (opisanych w dalszej części dokumentu).

7.1 Newsletter

W związku z subskrypcją naszego newslettera Snipes zgadzasz się, że możemy wykorzystać dostarczone dane, aby przesyłać Ci informacje o zawartości i produktach naszej oferty e-mailem, wysyłać zapytania o recenzje produktów i ankiety satysfakcji klientów. Stosujemy tzw. procedurę podwójnej zgody, aby wysłać Ci newsletter, tzn. będziemy wysyłać newsletter tylko wtedy, gdy wcześniej wyraźnie potwierdziłeś nam uruchomienie usługi newslettera. Analizujemy informacje dotyczące otwarcia newslettera oraz kliknięć w zawarte w nim linki. Jeżeli wyraziłeś zgodę na personalizację komunikacji, informacje te mogą zostać przypisane do Twojego profilu i wykorzystane do dostosowania treści newslettera do Twoich zainteresowań. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jeśli inne firmy zostaną zatrudnione do przetwarzania i wysyłania newslettera, będą również zobowiązane do ochrony Twoich danych zgodnie z przepisami o ochronie danych i do wykorzystywania ich wyłącznie do dokładnie określonego celu.

W szczególności możemy przetwarzać następujące dane:

• Dane, które przekazujesz nam przy zamawianiu newslettera Snipes (adres e-mail, jeśli ma zastosowanie, imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, rozmiar butów, preferowane marki, zainteresowania, data urodzenia);

• Dane, które udowodnią Twoją zgodę na otrzymywanie newslettera Snipes oraz przetwarzanie Twoich danych (adres IP i znacznik czasu subskrypcji newslettera oraz kliknięcie w link w mailu potwierdzającym, złożone oświadczenia o zgodzie);

• Dane otrzymywane podczas czytania newslettera Snipes (otwarcie newslettera, kliknięcia w linki zawarte w newsletterze, dane o używanym urządzeniu, dane o lokalizacji na podstawie adresu IP, dostępność adresu e-mail, realizacja zakupu na stronie internetowej lub akcja na stronie po kliknięciu w ofertę) - dane otrzymywane podczas udziału w konkursie organizowanym przez nas (informacje o konkursie, odpowiedzi);

• Dane, które otrzymujemy podczas rejestracji konta użytkownika na naszej stronie internetowej (tytuł, imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, data rejestracji, data ostatniego logowania, szczegóły uczestnictwa w programie lojalnościowym Snipes);

• Dane dotyczące zakupów dokonanych w Snipes online lub w sklepie stacjonarnym (towary/usługi, kwota płatności, waluta, lokalizacja, identyfikator kasy lub terminala oraz czas i numer transakcji, a także identyfikator sklepu, kwota rabatu);

• Dane otrzymywane podczas realizacji voucherów lub kuponów oraz aktywacji środków (wykorzystane vouchery i kupony od Snipes, data i miejsce realizacji);

• Dane generowane podczas korzystania z naszej strony internetowej (odwiedzane strony, używane usługi, lista życzeń, preferencje);

• Informacje, które otrzymujemy podczas korzystania z ankiet dla klientów (wyniki ankiet);

• Dane generowane na podstawie oceny wymienionych danych (segmenty klientów, domniemane preferencje produktów).

Przetwarzamy powyższe dane tylko w zakresie, w jakim są one faktycznie przez nas zebrane, na przykład podczas korzystania z funkcji naszej strony, składania zamówień na naszej stronie internetowej lub podczas udziału w konkursach. Twoje dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas newsletterów w późniejszym terminie, możesz w każdej chwili cofnąć swoją zgodę. Wystarczy wiadomość w formie ogłoszenia kontaktowego lub np. e-mail czy list. Oczywiście w każdym newsletterze znajdziesz także link do wypisania. Przechowujemy również informacje, które pozwalają udowodnić Twoją zgodę. Informacje te obejmują czas zgody. Przetwarzanie to opiera się na art. 6 ust. 1 lit. c) w połączeniu z art. 7 ust. 1 RODO. Dane wykorzystywane do wysyłania newslettera przetwarzamy do czasu wycofania zgody. Po jej wycofaniu zaprzestaniemy wysyłania newslettera. Możemy nadal przechowywać, w ograniczonym zakresie, informacje niezbędne do wykazania, że zgoda została prawidłowo udzielona, oraz informację o jej wycofaniu, przez okres niezbędny do wykazania zgodności z prawem i ochrony przed roszczeniami. Obowiązek wykazania udzielenia zgody wynika z art. 7 ust. 1 RODO.

7.2 Konkursy

Jeśli chcesz wziąć udział w jednym z naszych konkursów, przekazujemy informacje o przetwarzaniu danych osobowych w osobnym zawiadomieniu o ochronie danych z wyprzedzeniem.

8. Pliki cookie i podobne technologie

Aby uczynić odwiedzanie naszej strony atrakcyjną i umożliwić korzystanie z określonych funkcji, używamy tzw. plików cookie oraz podobnych technologii, takich jak obiekty pamięci przeglądarki. Mają one na celu uczynienie naszej strony bardziej przyjazną dla użytkownika, skuteczną i bezpieczną oraz przyspieszenie nawigacji na naszej platformie. Są to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu. Niektóre z plików cookie, których używamy, są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki, czyli po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookies sesyjne). Inne pliki cookie pozostają na Twoim urządzeniu i umożliwiają nam lub naszym firmom partnerskim rozpoznanie Twojej przeglądarki przy następnej wizycie (trwałe ciasteczka).

Oto przykład: Aby korzystać z naszego koszyka zakupowego, muszą być dozwolone pliki cookie sesyjne oraz trwałe. Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby być informowanym o ustawieniach plików cookie i indywidualnie decydować, czy je akceptować, czy wykluczyć akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub ogólnie. Jeśli nie akceptujesz plików cookie, funkcjonalność naszej strony internetowej będzie ograniczona.

Stosuje się następujące kategorie plików cookie:

- **Pliki cookie technicznie niezbędne do działania naszej strony:**

Te pliki cookie są technicznie niezbędne do działania i funkcjonalności strony. Pomagają uczynić stronę technicznie dostępną i użyteczną oraz zapewniają podstawowe i niezbędne funkcje, takie jak nawigacja po stronie, prawidłowe wyświetlanie strony w przeglądarce internetowej czy zarządzanie zgodą. Bez tych plików cookie strona nie może działać poprawnie

- **Funkcjonalne/analityczne ciasteczka**

Te pliki cookie służą do mierzenia ruchu online oraz analizy zachowań. Dzięki temu lepiej rozumiemy korzystanie z naszej strony internetowej i ulepszamy nasze usługi.

- **Marketing-Cookies**

Te pliki cookie pozwalają nam zwracać Twoją uwagę na odpowiednie kampanie reklamowe Snipes oraz wyświetlać spersonalizowane treści Snipes oparte na Twoich zainteresowaniach, także na stronach zewnętrznych. Ponadto dzięki tzw. targetowaniu możemy ograniczyć częstotliwość wyświetlania reklam i zmniejszyć ich liczbę prezentowaną Tobie.

Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji przechowywanych w urządzeniu użytkownika odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda nie jest wymagana w przypadku technologii koniecznych do wykonania transmisji komunikatu elektronicznego albo dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną, której zażądał użytkownik. Jeżeli w związku z wykorzystaniem takich technologii przetwarzamy dane osobowe, podstawą przetwarzania jest – w zależności od celu – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Pozostałe pliki cookie i podobne technologie, w szczególności analityczne i marketingowe, wykorzystujemy wyłącznie po uzyskaniu zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Jeśli używamy plików cookie na podstawie Twojej zgody, możesz w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, zmieniając ustawienia plików. Alternatywnie możesz zmienić ustawienia w dowolnym momencie za pomocą linku "Ustawienia plików". Link znajdziesz w stopce strony. Twoje odwołanie nie wpływa na legalność przetwarzania przeprowadzonego do momentu odwołania.

9. Osobiste rekomendacje produktów - Piksel śledzący

Piksele śledzące pełnią podobne funkcje jak pliki cookie, ale nie są zauważalne dla użytkownika. Jeśli wyrazisz zgodę, używamy pikseli śledzących w funkcjonalności sklepu do monitorowania zachowań użytkowników, w newsletterze oraz do kontroli ofert w remarketingu. Dane te są anonimowe i nie są powiązane z danymi osobowymi na komputerze użytkownika ani z bazą danych. Historia zakupów jest wykorzystywana do rekomendacji produktów osobistych na snipes.com. Dotyczy to w szczególności produktów i kategorii produktów, które już przeglądałeś, wyszukiwałeś lub kupiłeś. Wszystkie informacje zebrane w tym celu są przechowywane anonimowo i nie jest możliwe wyciąganie wniosków na Twój temat. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ustęp 1 lit. a) RODO. Swoją zgodę możesz wycofać zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 8. Pamiętaj jednak, że w takim przypadku nie będziemy już mogli przedstawiać Ci w danej przeglądarce rekomendacji dostosowanych do Twoich indywidualnych preferencji.

10. Google Tag Manager

Ta strona korzysta z Google Tag Manager. Ta usługa umożliwia zarządzanie tagami stron internetowych za pomocą interfejsu. Google Tags Manager implementuje tylko tagi. Oznacza to, że nie są używane ciasteczka ani zbierane dane osobowe. Google Tag Manager uruchamia inne tagi, które z kolei mogą zbierać dane. Jednak Google Tag Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub ciasteczka, pozostaje ona w mocy dla wszystkich tagów śledzących, o ile są one realizowane za pomocą Google Tag Manager.

11. Oprogramowanie analityczne, piksele marketingowe i retargeting

11.1 Google Analytics

Jeśli wyrazisz zgodę, korzystamy z usługi analityki internetowej Google Analytics należącej do Google Ireland Limited ("Google"). Ta usługa pozwala nam analizować zachowania użytkowników na naszej stronie oraz przygotowywać raporty w celu poprawy naszych usług.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Ramami Prywatności Danych UE-USA, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych przy transferach danych do USA. Google podporządkowało się tym ramom, aby zapewnić bezpieczne przetwarzanie Twoich danych. Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 (a) RODO.

Google Analytics używa plików cookie do zbierania informacji o korzystaniu z naszej strony, w tym adresu IP, ale przed przesłaniem są one skracane przez funkcję anonimizacji (maskowanie IP). Informacje te są przesyłane i przechowywane przez serwery Google w Stanach Zjednoczonych lub inne lokalizacje danych zgodne z Ramami Prywatności UE-USA.

Zebrane dane są wykorzystywane przez Google do sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i internetu. Ponadto Google może powiązać te dane z innymi danymi z Twojego konta Google, jeśli jesteś zalogowany w Google podczas korzystania z naszej strony.

Dane zebrane przez Google Analytics będą przechowywane maksymalnie przez okres 14 miesięcy. Po tym okresie przechowywane będą jedynie statystyki zagregowane. Możesz w każdej chwili odwołać zgodę na korzystanie z Google Analytics ze skutkiem na przyszłość, odpowiednio dostosowując ustawienia plików cookie.

Więcej informacji na temat wykorzystania danych osobowych przez Google można znaleźć w https://policies.google.com/privacy?hl=pl oraz w ramach EU-US Data Privacy Framework pod https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl .

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody.

11.2 Remarketing Google Ads

Jeśli wyrazisz zgodę, korzystamy z funkcji Google Ads Remarketing. Pozwala nam to reklamować naszą stronę w wynikach wyszukiwania Google oraz na stronach firm trzecich. W tym celu Google ustawia w przeglądarce Twojego urządzenia plik cookie, który automatycznie umożliwia reklamę opartą na zainteresowaniach za pomocą pseudonimowego identyfikatora cookie i na podstawie odwiedzanych stron. Ponadto Twoja historia przeglądania jest powiązana przez Google z Twoim kontem Google, a informacje z Twojego konta Google są wykorzystywane do personalizacji reklam oglądanych w sieci. Jeśli jesteś zalogowany do Google podczas odwiedzania naszej strony, Google wykorzystuje Twoje dane wraz z danymi Google Analytics do tworzenia i definiowania list grup docelowych do remarketingu międzyurządzeniaowego. W tym celu Twoje dane osobowe są tymczasowo powiązane przez Google z danymi Google Analytics w celu utworzenia grup docelowych. Jak opisano w 11.1, użycie Google Ads Remarketing może skutkować transferem danych osobowych do krajów trzecich (w szczególności na serwery Google LLC) w USA.

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych w ramach funkcji Google Ads Remarketing oraz sposobu, w jaki Google wykorzystuje dane pochodzące ze stron internetowych, można znaleźć pod adresem: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl . Dane przechowywane przez Google są przetrzymywane przez okres 14 miesięcy. Po upływie tego czasu w Google Analytics zachowywane są jedynie zagregowane statystyki. Korzystanie z Google Analytics odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Swoją zgodę możesz wycofać zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 8.

11.3 Reklamy Microsoft Bing

Jeśli wyrazisz zgodę, na naszych stronach korzystamy z monitorowania konwersji od Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads przechowuje na Twoim urządzeniu ciasteczko, jeśli trafiłeś na naszą stronę przez reklamę Microsoft Bing. W ten sposób Microsoft Bing i my możemy rozpoznać, że ktoś kliknął na reklamę, został przekierowany na naszą stronę internetową i dotarł do wcześniej wyznaczonej strony docelowej (strony konwersji). Poznajemy jedynie łączną liczbę użytkowników, którzy kliknęli w reklamę Bing, a następnie zostali przekierowani na stronę konwersji.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach Microsoft Bing Ads odbywa się obecnie zgodnie z Ramami Prywatności Danych UE-USA, które zostały uznane przez Komisję Europejską za odpowiedni poziom ochrony. Microsoft zobowiązuje się do przestrzegania wymogów tych ram, aby zapewnić bezpieczne i zgodne z prawem przetwarzanie Twoich danych. Jeśli Twoje dane osobowe zostaną jednak przekazane do kraju trzeciego, będzie to realizowane na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z art. 46 ust. 2 (c) RODO oraz uzupełniających środków technicznych i organizacyjnych.

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody.

Korzystanie z Microsoft Bing Ads opiera się na Twojej zgodzie (art. 6 ustęp 1 lit. a) RODO). Możesz w każdej chwili odwołać swoją zgodę zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 8.

Aby uzyskać więcej informacji na temat prywatności i plików cookie używanych przez Microsoft i Bing Ads, odwiedź stronę Microsoftu pod adresem:

https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement

11.4 Niestandardowe grupy odbiorców na Facebooku

Jeśli wyrazisz zgodę, korzystamy z funkcji "Facebook Custom Audiences" udostępnianych przez Meta Platforms Ireland Limited na tej stronie. Dzięki pikselowi Facebooka możemy określić odwiedzających naszą stronę jako grupę docelową do wyświetlania reklam ("Facebook Ads"). Dzięki temu reklamy Facebook umieszczane przez nas mogą być wyświetlane wyłącznie użytkownikom, którzy wykazali zainteresowanie naszą stroną lub określonymi tematami i produktami. Takie grupy docelowe są tworzone na podstawie określonych cech, które przekazujemy Meta ("Custom Audiences").

Piksel Facebooka pomaga również zapewnić, że nasze reklamy na Facebooku są dla Ciebie istotne, a ich skuteczność można ocenić w celach statystycznych i badawczych poprzez pomiary konwersji. Oznacza to, że możemy zobaczyć, czy użytkownik został przekierowany na naszą stronę po kliknięciu na reklamę.

Meta Platforms Ireland przetwarza różne dane, w tym:

- Dane dotyczące użytkowania (np. odwiedzane strony internetowe, zainteresowanie treścią, czas dostępu)
- Dane meta/komunikacyjne (np. informacje o urządzeniu, adresy IP)
- Dane zdarzeń (np. interakcje z treścią, zakupy, instalacje aplikacji)

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się również zgodnie z Ramami Prywatności Danych UE-USA, które zostały uznane przez Komisję Europejską za odpowiedni poziom ochrony. Meta zobowiązała się do przestrzegania wymogów Ram Ochrony Danych UE-USA. Jeśli dane zostaną przekazane do niebezpiecznych krajów trzecich, będzie to realizowane na podstawie standardowych klauzul umowych zgodnie z art. 46 ust. 2 (c) RODO oraz uzupełniających środków technicznych i organizacyjnych.

Wspólnie odpowiadamy z Meta Platforms Ireland Limited za zbieranie lub odbiór danych o wydarzeniach. Umowę o wspólnej odpowiedzialności można zobaczyć tutaj: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum . Dane pomiarowe i analizy są nam udostępniane przez firmę Meta w formie zanonimizowanej i nie podlegają zasadom wspólnego administrowania.

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody. Korzystanie z Facebook Custom Audiences opiera się na Twojej zgodzie (art. 6 ustęp 1 lit. a) RODO), którą możesz odwołać w dowolnym momencie.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Meta: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 Reklamy TikToka i Pixel

Jeśli wyrazisz zgodę, używamy tzw. "TikTok pixel" dostawcy TikTok na tej stronie (dla użytkowników w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii, TikTok jest obsługiwany przez TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia ("TikTok Ireland"). TikTok pixel to kod, który mamy zaimplementowany na naszej stronie internetowej. Dzięki temu kodowi, jeśli wyrazisz zgodę, nawiązuje się połączenie z serwerami TikToka podczas wizyty na naszej stronie w celu śledzenia twojego zachowania na stronie. Na przykład, jeśli kupisz produkt na naszej stronie, TikTok pixel jest aktywowany i przechowuje Twoje działania na naszej stronie w jednym lub kilku ciasteczkach. Dane osobowe, takie jak Twój adres IP i adres e-mail, a także inne informacje, takie jak identyfikator urządzenia, typ urządzenia i system operacyjny, mogą być również przesyłane do TikToka. TikTok wykorzystuje e-mail, inne dane logowania lub urządzenia do identyfikacji użytkowników naszej strony i powiązania ich działań z kontem TikTok.

TikTok wykorzystuje te dane do wyświetlania ukierunkowanych i spersonalizowanych reklam swoim użytkownikom oraz do tworzenia profili użytkowników opartych na zainteresowaniach. Zebrane dane są anonimowe i nie mogą być dla nas widoczne, a jedynie w kontekście mierzenia skuteczności umieszczania reklam.

Jeśli dane osobowe są przetwarzane w niebezpiecznym kraju trzecim, będzie to realizowane zgodnie z wyjaśnieniami w artykule 11.1.

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody.

Korzystanie z TikTok Ads / Pixel opiera się na Twojej zgodzie (art. 6 ust. lit. a) RODO). Możesz odwołać swoją zgodę zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 8.

Politykę prywatności TikToka można znaleźć tutaj: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl

11.6 Snap Pixel i niestandardowe grupy odbiorców na stronie internetowej

Do analizy i optymalizacji naszej strony internetowej oraz usług korzystamy z tzw. "Snap Pixel" sieci społecznościowej Snapchat, która jest obsługiwana przez Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, USA ("Snapchat").

Dzięki Snap Pixel Snapchat może określić odwiedzających naszą stronę jako grupę docelową do wyświetlania reklam (tzw. "Snapchat Ads").

W związku z tym używamy piksela Snapchata do wyświetlania reklam Snapchat umieszczanych przez nas wyłącznie tym użytkownikom, którzy również wykazali zainteresowanie naszą stroną lub mają określone cechy (np. zainteresowania określonymi tematami lub produktami na podstawie odwiedzanych stron), które przesyłamy do Snapchata (tzw. "Custom Audiences"). Dzięki Snap Pixel chcemy również zapewnić, że nasze reklamy odpowiadają potencjalnym zainteresowaniom użytkowników i nie mają efektu nękającego. Dzięki Snap Pixel możemy również poznać skuteczność reklam Snapchat w celach statystycznych i badawczych, sprawdzając, czy użytkownicy zostali przekierowani na naszą stronę po kliknięciu reklamy Snapchat (tzw. "konwersja").

Przetwarzanie danych przez Snapchat odbywa się w ramach polityki korzystania z danych Snapchata, którą można znaleźć tutaj: https://values.snap.com/privacy/privacy-center?lang=pl-PL Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 (a) RODO. Używamy wyłącznie plików cookie wymaganych dla tej usługi (tzw. marketingowych ciasteczek) za Twoją zgodą. Możesz w dowolnym momencie cofnąć zgodę w naszym centrum preferencji.

11.7 Wykorzystanie wtyczek społecznościowych Pinterest

Na naszej stronie korzystamy z wtyczek społecznościowych z sieci społecznościowej Pinterest, prowadzonej przez Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA ("Pinterest*"). Gdy wejdziesz na stronę zawierającą taką wtyczkę, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Pinteresta. Wtyczka przesyła dane logów na serwer Pinterest w USA. Wszystkie zebrane dane są dla nas anonimowe i nie dają żadnych wniosków dotyczących tożsamości danego użytkownika. Zbierane są dane dotyczące informacji o urządzeniu (np. typ, marka), używanym systemie operacyjnym, adresie IP używanego urządzenia, czasie dostępu, rodzaju i treści kampanii, reakcji na daną kampanię (np. zakończenie zakupu, rejestracja newslettera) oraz identyfikatory urządzeń, które zawierają indywidualne cechy urządzenia. Pozwala nam to rozpoznać Twoje urządzenie na naszej stronie.

Korzystamy z Pinterest do optymalizacji naszej oferty online oraz korzystania z kampanii Pinterest opartych na potrzebach. W kampanii reklamowej używany jest tzw. "Pinterest tag" (indywidualny fragment kodu). Jeśli użytkownik Pinterest zobaczy lub kliknie reklamę, śledzone są dalsze działania i grupy docelowe, które wykazały zainteresowanie. Dzięki nim możemy zapewnić, że reklamy Pinterest będą wyświetlane tylko tym użytkownikom, którzy już wykazali zainteresowanie naszą ofertą i odpowiadają potencjalnemu zainteresowaniu użytkownika. Dane te pomagają nam mierzyć konwersję danej kampanii. Są one wykorzystywane do celów statystycznych i badawczych oraz pomagają optymalizować kampanie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe, takie jak adres IP i adres e-mail, a także inne informacje, takie jak identyfikator urządzenia, typ urządzenia i system operacyjny, mogą być również przesyłane do Pinterest. Pinterest wykorzystuje e-mail, inne dane logowania lub urządzenia do identyfikacji użytkowników naszej strony i powiązanie ich działań z kontem Pinterest.

Dane będą przechowywane zgodnie z ustawowymi okresami przechowywania i automatycznie usuwane. Jeśli zalogujesz się na swoje konto Pinterest po odwiedzeniu naszej strony internetowej lub odwiedzisz naszą stronę będąc zalogowanym, możliwe jest, że te dane zostaną przechowywane i przetwarzane przez Pinterest. Pinterest może połączyć te dane z Twoim kontem Pinterest i wykorzystać je do własnych celów reklamowych. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Pinterest: https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się temu specjalnemu przetwarzaniu danych, dezaktywując odpowiednie ustawienia w Personalizacja i dane | Pinterest help lub klikając Opt-Out.

Ponadto chcielibyśmy podkreślić, że transfer danych osobowych do Pinterest w USA odbywa się zgodnie z Ramami Prywatności Danych UE-USA. Te ramy zapewniają odpowiedni poziom ochrony podczas przetwarzania danych osobowych przez Pinterest, co jest zgodne z wymaganiami Unii Europejskiej. Aby uzyskać więcej informacji o Ramach Prywatności Danych UE-USA oraz odpowiednich środkach ochrony danych Pinteresta, prosimy zapoznać się z ich polityką prywatności.

11.8 Criteo

Jeśli wyrazisz zgodę, nasza strona używa plików cookie/identyfikatorów reklamowych do celów reklamowych Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja. Umożliwia nam to wyświetlanie reklam osobom zainteresowanym naszymi produktami — zarówno w serwisach i aplikacjach partnerskich, jak i w wiadomościach e-mail. Technologie retargetingowe wykorzystują pliki cookie lub identyfikatory reklamowe do wyświetlania reklam na podstawie Twojej wcześniejszej aktywności w sieci.

Możemy udostępniać informacje, takie jak identyfikatory techniczne z Twoich danych logowania na naszej stronie internetowej lub w systemie CRM, z zaufanymi partnerami reklamowymi. Pozwala to na powiązanie Twoich urządzeń i/lub środowisk, dzięki czemu możemy zapewnić Ci spójne doświadczenie podczas korzystania z naszych usług na różnych urządzeniach i w różnych środowiskach.

Korzystanie z Criteo opiera się na Twojej zgodzie (art. 6 ustęp 1 lit. a) RODO). Możesz wycofać swoją zgodę zgodnie z informacjami podane w 8.

Więcej informacji na temat prywatności oraz szczegółów dotyczących możliwości linkowania związanych z Criteo można znaleźć w Ogłoszeniu o Prywatności pod adresem https://www.criteo.com/privacy/ .

11.9 Zenloop

W różnych miejscach naszego sklepu internetowego opcjonalnie prosimy o opinię na temat Twoich doświadczeń zakupowych. W tym celu korzystamy z usług SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, aby zebrać i ocenić Twoje opinie. Zbierane są publiczne adresy IP, adres e-mail, dane urządzenia i przeglądarki, dane statystyczne dotyczące zakupu, strona internetowa, z której korzystasz z platformy opinii, oraz inne możliwe dane, które zostawiasz w wiadomości. Podstawą prawną jest art. 6 ustęp 1 lit. f) RODO. Oferujemy tę usługę, aby uczynić zakupy na naszej stronie jeszcze bardziej atrakcyjnymi. Jest to nasz uzasadniony interes. Jeśli po złożeniu zamówienia i na podstawie przekazanej opinii życzysz sobie kontaktu ze strony SNIPES, możesz to zgłosić, wpisując wiadomość w polu komentarza i zatwierdzając ten krok. W takim przypadku możemy skontaktować się z Tobą drogą mailową w celu realizacji Twojego zgłoszenia. Więcej informacji na temat ochrony danych przez firmę zenloop można znaleźć na stronie https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/

11.10 SAP Engagement Cloud

Jeśli wyrazisz zgodę, korzystamy z technologii SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, aby personalizować naszą stronę internetową, aplikację SNIPES oraz treści newslettera poprzez tworzenie profili użytkowania za pomocą SAP Engagement Cloud. W tym celu wszystkie dane zbierane w bazie SAP Engagement Cloud Web Extend są przechowywane zarówno za pomocą poleceń JavaScript, jak i plików cookie.

W przypadku odwiedzających, którzy zapisali się do newslettera lub posiadają konto w SNIPES CLUB, nasza strona internetowa wykorzystuje polecenia JavaScript do gromadzenia danych dotyczących przeglądania i dokonywanych zakupów. Dane te służą do wzbogacenia Twojego profilu klienta oraz zapewnienia Ci indywidualnego doświadczenia we wszystkich punktach styku z naszą marką. Ponadto przechowujemy następujące dane osobowe w naszym systemie CRM SAP Engagement Cloud i wykorzystujemy je do targetowania oraz profilowania w ramach aplikacji Snipes, strony internetowej, platformy SCAYLE, a także – w stosownych przypadkach – w ramach newslettera oraz komunikacji typu push (po wyrażeniu zgody na ich otrzymywanie w aplikacji):

- Numer komórkowy
- Adres e-mail
- Zwrot grzecznościowy
- Imię i nazwisko
- Data urodzenia
- Adres IP
- Porządkowanie danych
- Identyfikator lojalnościowy
- Rozmiar buta

- Preferowane marki
- Zainteresowania

W związku z korzystaniem z SAP Engagement Cloud może dochodzić do porównywania Twoich danych przez Google, Meta, TikTok i Criteo. Może to również skutkować przetwarzaniem Twoich danych poza Europą. Od czasu przyjęcia przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach programu EU-US Data Privacy Framework, USA zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Uwzględniając wspomniane wcześniej ryzyka (zob. sekcje dotyczące Google i Facebooka w niniejszej informacji o ochronie danych), korzystamy z SAP Engagement Cloud tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę na wiążące się z tym przekazywanie danych do państw trzecich niezapewniających odpowiedniego poziomu ochrony. Przekazywanie danych osobowych do USA odbywa się na podstawie programu EU-US Data Privacy Framework, o ile dany odbiorca posiada odpowiedni certyfikat. W przypadku niektórych państw trzecich, w których znajdują się centra danych lub z których realizowane jest przetwarzanie, nadal nie stwierdzono – w drodze decyzji Komisji Europejskiej – zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych (wykaz tzw. bezpiecznych państw trzecich znajduje się pod adresem: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de). Dla tych państw trzecich obowiązują dotychczasowe informacje dotyczące ryzyka związanego z przekazywaniem danych, w szczególności w zakresie potencjalnego dostępu do nich przez organy władzy.
W tym zakresie przetwarzamy Twoje dane wyłącznie automatycznie, aby ocenić określone aspekty osobiste (profilowanie). Na przykład analizujemy Twoje dane metodami matematyczno-statystycznymi, aby dostosować reklamę do Twoich indywidualnych zainteresowań.

Po rezygnacji z subskrypcji newslettera zaprzestaniemy jego wysyłania i usuniemy Twoje dane; jeśli jednak posiadasz również konto klienta w naszym serwisie, będziemy przechowywać Twoje dane tak długo, jak konto to będzie istniało. Zasada ta nie ma jednak zastosowania, jeżeli jesteśmy uprawnieni do przechowywania danych w określonych celach (w tym w celu obrony przed roszczeniami prawnymi) na mocy przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Możesz odwołać swoją zgodę zgodnie z informacjami pochodzącymi z punktu 8.

11.11 Łącznik konwersji

Jeśli wyrazisz zgodę, korzystamy z następującej technologii Google: Google Ads Conversion Tracking jako części Google Tag Manager oraz Conversion Linker. Używamy Conversion Linker, aby zwiększyć jego wiarygodność w pomiarze danych kliknięć i efektywnie rejestrować konwersje. Gdy klikasz na nasze reklamy, adres URL strony konwersji na naszej stronie zawiera informacje o kliknięciu. Jeśli wykonasz akcję, którą oznaczyliśmy jako konwersję (np. wywołując tag śledzenia konwersji Google Ads), te informacje zostaną wykorzystane do powiązania konwersji z kliknięciem, które przeniosło Cię na naszą stronę. Tag link konwersji automatycznie zbiera informacje o kliknięciach reklam w adresach URL strony konwersji i przechowuje je w ciasteczkach naszej witryny.

Jeśli dane osobowe są przetwarzane w niebezpiecznym kraju trzecim, będzie to realizowane zgodnie z wyjaśnieniami wskazanymi w punkcie 11.1.

Prosimy o uwzględnienie powyższych okoliczności przy wyrażaniu zgody.

Google używa następujących plików cookie:

_gcl_au, zawiera losowo wygenerowany identyfikator użytkownika (przechowywanie do 90 dni)

_gcl_aw, To ciasteczko jest ustawiane, gdy użytkownik kliknie w reklamę Google, aby uzyskać dostęp do strony internetowej. Zawiera informacje o tym, która reklama została kliknięta, dzięki czemu osiągnięte wyniki, takie jak zamówienia czy prośby o kontakt, mogą być przypisane do reklamy (przechowywane do 90 dni).

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 (a) RODO.

Możesz odwołać swoją zgodę zgodnie z informacjami z punktu 8.

11.12 Google Enhanced Conversions

Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy korzystać z funkcji „Rozszerzone konwersje" (Enhanced Conversions) firmy Google. Umożliwia nam ona bardziej precyzyjne i efektywne reklamowanie naszej witryny dzięki wykorzystaniu danych wyższej jakości.

Rozszerzone konwersje stanowią rozszerzenie funkcji remarketingu w Google Ads. Dane dotyczące klienta, wcześniej zaszyfrowane, są przesyłane w postaci wartości skrótu (hash) do interfejsu Google za pośrednictwem Menedżera tagów Google (Google Tag Manager). Dane te obejmują informacje wprowadzane w polach formularzy na naszej stronie internetowej. Google powiązuje tak zebrane dane z ewentualnymi istniejącymi danymi o korzystaniu z usług, pochodzącymi z Twojego konta Google, o ile w momencie interakcji z reklamą byłeś/aś zalogowany/a na to konto. Nie mamy wglądu w informacje z Twojego konta Google. Otrzymujemy od Google jedynie zbiorcze raporty dotyczące konwersji, których dokładność jest zwiększana dzięki zastosowaniu rozszerzonych konwersji.

Dane są gromadzone dopiero po wyrażeniu przez Ciebie wyraźnej zgody i wprowadzeniu danych klienta na naszej stronie internetowej. Jeśli podczas interakcji z reklamami jesteś zalogowany/a na swoje konto Google, dane są automatycznie przypisywane do tego konta. Aby temu zapobiec, możesz wylogować się z konta Google lub nie wyrażać zgody na korzystanie z tej usługi.

Według naszej wiedzy Google traktuje te dane poufnie i zapewnia ich ochronę. Zasady obowiązujące przy wykorzystywaniu rozszerzonych konwersji do przetwarzania danych klientów można znaleźć About enhanced conversions - Google Ads Help. Informacje o tym, jak Google wykorzystuje Twoje dane, znajdują się Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google. Jak opisano w punkcie 11.1, korzystanie z funkcji rozszerzonych konwersji Google może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych do państw trzecich, w szczególności na serwery Google LLC w USA.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

Swoją zgodę możesz wycofać zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 8.

Więcej informacji na temat rozszerzonych konwersji Google można znaleźć pod adresem:

https://policies.google.com/privacy?hl=pl

11.13 Przejrzystość

Współpracujemy z Microsoft Clarity i Microsoft Advertising, aby śledzić, jak korzystasz i wchodzisz w interakcje z naszą stroną. Robimy to poprzez metryki behawioralne, mapy cieplne oraz powtórki sesji, aby ulepszać i promować nasze produkty/usługi. Dane dotyczące korzystania ze strony są zbierane za pomocą plików cookie (własnych i podmiotów zewnętrznych) oraz innych technologii śledzących, aby określić popularność produktów/usług i aktywności online. Wykorzystujemy te informacje także do optymalizacji strony, celów związanych z oszustwami/bezpieczeństwem oraz reklamy. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak Microsoft zbiera i wykorzystuje Twoje dane, zapoznaj się z Data privacy - Clarity

12. Recenzje

Wiadomość z prośbą o wystawienie opinii przesyłamy wyłącznie, jeżeli posiadamy odpowiednią podstawę do wykorzystania w tym celu poczty elektronicznej, w szczególności uprzednią zgodę wymaganą przez art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Masz możliwość ocenienia produktów i usług, które oferujemy na naszej stronie internetowej. Po złożeniu zamówienia otrzymasz e-mail z prośbą o ocenę zakupionego produktu lub usługi. Jeśli nie chcesz otrzymywać e-maili z recenzjami, możesz złożyć sprzeciw w dowolnym momencie. Szczegóły znajdziesz w sekcji prawa do sprzeciwu w tej polityce prywatności. Każdy e-mail z recenzją zawiera również link, który pozwala Ci wypisać się z otrzymywania takich recenzji ze skutkiem na przyszłość.

E-mail zawiera link do formularza recenzji, gdzie możesz ocenić zakupiony produkt lub usługę.

Recenzje można również przesyłać bezpośrednio za pomocą formularza na stronie internetowej.

W ramach recenzji przetwarzane są Twoje adres e-mail, treść wpisana w formularzu recenzji oraz tzw. odcisk urządzenia (adres IP, identyfikator urządzenia i lokalizacja). Dane są przetwarzane w celu zebrania i publikacji recenzji oraz weryfikacji jej autentyczności. Przechowywane są również pliki cookie, które są absolutnie niezbędne do zapewnienia systemu oceniania. System oceniania zapewnia firma Bazaarvoice, Inc. w USA. Bazaarvoice działa jako procesor na podstawie umowy o przetwarzaniu zgodnie z art. 28 RODO.

W takim przypadku dane osobowe mogą zostać przekazane do kraju trzeciego bez odpowiedniego poziomu ochrony danych. W takim przypadku gwarantujemy, że zapewnione zostaną odpowiednie zabezpieczenia dotyczące transferu zgodnie z art. 46 RODO. Chętnie przedstawimy Państwu dowód odpowiednich zabezpieczeń (standardowych klauzul umownych UE) w dowolnym momencie na żądanie.

Podstawą prawną dla tego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) RODO we wspieraniu użytkowników w wyborze produktów i usług poprzez dostarczanie autentycznych recenzji od innych użytkowników. Jeśli wyraziłeś wyraźną zgodę na określone przetwarzanie danych, podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 (a) RODO. Masz możliwość usunięcia swojej opinii w dowolnym momencie. Prosimy o kontakt pod powyższymi danymi kontaktowymi.

13. Wykorzystanie narzędzi śledzących trbo GmbH

Na naszej stronie internetowej wykorzystywane są technologie dostarczane przez firmę trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Monachium (zwaną dalej „trbo"), służące do optymalizacji naszej oferty online, pomiaru skuteczności reklam internetowych oraz wyświetlania spersonalizowanych ofert.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w tym kontekście stosujemy narzędzia śledzące, w szczególności tzw. pliki cookie oraz sygnały nawigacyjne (web beacons). Gromadzone i wykorzystywane w ten sposób dane są zawsze przechowywane pod pseudonimem (np. losowym numerem identyfikacyjnym) i nie są łączone z innymi Państwa danymi osobowymi, takimi jak imię i nazwisko czy adres.

Dane są usuwane, gdy tylko przestaną być potrzebne do realizacji celu, w jakim zostały zebrane. Usunięcie danych na poziomie użytkownika i zdarzenia następuje najpóźniej w ciągu 14 miesięcy od momentu ich zebrania.

Mogą Państwo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez trbo w wyżej wymienionych celach (ze skutkiem na przyszłość) lub zmienić swoje preferencje. W tym celu należy ponownie uzyskać dostęp do ustawień plików cookie za pośrednictwem tego linku: Ustawienia plików cookie.

Zawarliśmy z firmą trbo umowę powierzenia przetwarzania danych, w której zobowiązujemy dostawcę do ochrony danych naszych klientów i nieujawniania ich podmiotom trzecim. Więcej informacji na temat ochrony danych w firmie trbo można znaleźć tutaj: https://www.trbo.com/privacy-policy/

14. Nasza obecność w mediach społecznościowych

Jeśli nasze strony zawierają symbole następujących dostawców mediów społecznościowych, używamy ich do pasywnego linkowania do stron odpowiednich dostawców.

14.1 Fanpage na Facebooku

Możesz nas znaleźć na Facebooku pod www.facebook.com/Snipes.com/.

Dla użytkowników spoza USA i Kanady Facebook jest obsługiwany przez Meta Platforms Ireland Limited., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland ("Meta Ireland"). Dla użytkowników w USA i Kanadzie operatorem Facebooka jest Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025,, USA.

Nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany na Facebooku i odwiedzasz naszą stronę na Facebooku, Facebook może zbierać od Ciebie dane o używaniu pod pseudonimem. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Zasady ochrony prywatności w firmie Meta — gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku/ oraz na Facebooku. W Polityce Prywatności znajdziesz także informacje o opcjach ustawień dla swojego konta Facebook.

Facebook Ireland może udostępniać Twoje dane w ramach grupy spółek Facebook oraz podmiotom trzecim. Może to wiązać się z przekazywaniem danych osobowych do USA oraz innych państw trzecich, w odniesieniu do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Facebook Ireland stosuje standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. Więcej informacji można znaleźć w Zasadach dotyczących danych (Data Policy) serwisu Facebook. Ponadto ponosimy wraz z Facebookiem wspólną odpowiedzialność za przetwarzanie tzw. danych statystycznych (Insights) podczas odwiedzin na naszym fanpage'u na Facebooku. Na podstawie tych danych statystycznych Facebook Ireland analizuje zachowania użytkowników na naszym fanpage'u i udostępnia nam te dane w formie zanonimizowanej. W tym celu zawarliśmy z Facebook Ireland umowę o wspólnym administrowaniu danymi. W umowie tej Facebook Ireland zobowiązuje się m.in. do przejęcia głównej odpowiedzialności w rozumieniu RODO za przetwarzanie danych statystycznych oraz do wywiązywania się ze wszystkich obowiązków wynikających z RODO w zakresie przetwarzania tych danych. Przetwarzanie to służy realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów gospodarczych, polegających na optymalizacji i dostosowywaniu naszego fanpage'a na Facebooku do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Chcielibyśmy również zwrócić uwagę na następujące kwestie: jeśli odwiedzasz nasz fanpage na Facebooku lub polubisz go jako zalogowany użytkownik tego serwisu, Facebook Ireland gromadzi dane osobowe. Jeśli nie jesteś zarejestrowany w serwisie Facebook, a odwiedzasz nasz fanpage, Facebook Ireland może gromadzić pseudonimizowane dane dotyczące korzystania z serwisu

W szczególności Facebook Ireland zbiera następujące informacje:

• wyświetlenie strony, posta lub filmu zamieszczonego na stronie,

• zasubskrybowanie strony lub rezygnacja z subskrypcji,

• polubienie strony lub posta albo cofnięcie polubienia,

• polecenie strony w poście lub komentarzu,

• komentowanie, udostępnianie lub reagowanie na post strony (w tym rodzaj reakcji),

• ukrycie posta strony lub zgłoszenie go jako spam,

• kliknięcie linku prowadzącego do strony, zamieszczonego na innej stronie w serwisie Facebook lub w witrynie zewnętrznej,

• najechanie kursorem na nazwę lub zdjęcie profilowe strony w celu wyświetlenia podglądu jej zawartości,

• kliknięcie witryny internetowej, numeru telefonu, przycisku „Wyznacz trasę" lub innego przycisku na stronie,

• informacje o tym, czy podczas odwiedzania strony lub wchodzenia w interakcje z nią bądź jej zawartością użytkownik jest zalogowany za pośrednictwem komputera czy urządzenia mobilnego.

Więcej informacji można znaleźć w Polityce Prywatności Facebooka pod adresem:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL

14.2 Instagram

Nasza obecność na Instagramie jest dostępna na Instagramie (@snipes).

Dla użytkowników spoza USA i Kanady Instagram jest obsługiwany przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook Ireland"). Dla użytkowników w USA i Kanadzie operatorem Instagrama jest Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Więcej informacji znajdziesz w polityce prywatności Instagrama pod adresem: https://help.instagram.com/

14.3 YouTube

Nasza obecność na YouTube jest dostępna pod adresem www.youtube.com/user/snipes.

Dla użytkowników w EOG i Szwajcarii Google jest obsługiwane przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republika Irlandii, a poza tym obszarem przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA.

Więcej informacji znajdziesz w polityce prywatności Google pod linkiem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl

14.4 Spotify

Nasza obecność na Spotify jest dostępna pod adresem open.spotify.com/user/snipesshop.

Spotify jest obsługiwane przez Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm.

Więcej informacji można znaleźć w Powiadomieniu o Prywatności Spotify pod adresem https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/

14.5 Funkcje społeczności

Podczas odwiedzania naszych profili w mediach społecznościowych (np. naszej strony na Facebooku) przetwarzamy określone dane na Twój temat – na przykład gdy wchodzisz w interakcję z naszą stroną lub kontem, polubisz post, skomentujesz go, odpowiesz na niego lub w inny sposób udostępnisz treści. Przetwarzanie danych w tym zakresie odbywa się zazwyczaj na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na udostępnianiu odpowiednich funkcji w ramach naszych profili w mediach społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także na podstawie zgody udzielonej operatorom poszczególnych platform (np. Facebook Ireland lub LinkedIn Ireland – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub relacji umownej łączącej Cię z operatorami tych platform (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Pragniemy zwrócić uwagę, że obszary te są ogólnodostępne, a wszelkie dane osobowe, które tam zamieścisz lub podasz podczas rejestracji, mogą być widoczne dla innych osób. Nie mamy wpływu na to, w jaki sposób inni użytkownicy wykorzystują te informacje. W szczególności nie możemy zapobiec otrzymywaniu przez Ciebie niechcianych wiadomości od osób trzecich.

Treści zamieszczone w obszarach społecznościowych mogą być przechowywane przez czas nieokreślony. Jeśli chcesz, abyśmy usunęli zamieszczone przez Ciebie treści, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres podany powyżej w punkcie 2.

15. Metody płatności

Przetwarzamy Twoje dane dotyczące płatności w celu ich realizacji, na przykład w przypadku zakupu produktu w naszym sklepie internetowym. W zależności od wybranej metody płatności przekazujemy te dane podmiotom trzecim – na przykład wystawcy karty kredytowej w przypadku płatności kartą.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie niezbędne do realizacji płatności) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz nadrzędny prawnie uzasadniony interes polegający na prawidłowej obsłudze płatności). W naszym sklepie internetowym oferujemy zasadniczo następujące metody płatności:

15.1 Karty kredytowe

Akceptujemy karty Visa i MasterCard. Jeśli wybierzesz tę metodę płatności, zostaniesz przekierowany na zewnętrzną stronę internetową (Saferpay) Six Payment Services Ltd. Dane karty zostaną tam zapisane. Wszelkie wymagane uwierzytelnianie dwuskładnikowe zostanie zabezpieczone przez Saferpay.

Ważne informacje o bezpieczeństwie:

Jeśli Twoja karta kredytowa zostanie niewłaściwie użyta przez osoby nieupoważnione, masz możliwość zgłoszenia sprzeciwu do firmy obsługującej Twoją kartę kredytową. Najwyższe możliwe bezpieczeństwo: Dzięki nowoczesnemu szyfrowaniu SSL gwarantujemy optymalną ochronę Twoich danych osobowych w obszarze kasy w naszym sklepie internetowym. Dodatkowo, jeśli płacisz kartą kredytową, zabezpieczamy całą Twoją transakcję, podając obowiązkowy numer weryfikacyjny karty (CVC2 lub CVV2). Warto wiedzieć: Te numery nie są przechowywane w pasku magnetycznym Twojej karty kredytowej, dlatego nie pojawiają się na pokwitowaniach płatności.

15.2 PayPal

Jeśli płacisz przez PayPal, Twoje dane płatnicze zostaną przekazane do PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (dalej "PayPal") w ramach procesu płatności. Zostaniesz zidentyfikowany po zalogowaniu się na swoje konto PayPal.

Więcej informacji o ochronie danych można znaleźć w PayPal Polityce prywatności:

https://www.paypal.com/us/privacy-center/home

15.3 Blik

Jeśli wybierzesz płatność za pomocą systemu BLIK, zostaniesz przekierowany do procesu płatności obsługiwanego przez operatora płatności. W celu realizacji transakcji możemy przekazać operatorowi płatności dane niezbędne do prawidłowego przetworzenia płatności, w szczególności informacje dotyczące zamówienia, kwoty transakcji oraz dane niezbędne do identyfikacji i obsługi płatności.

Płatność BLIK jest realizowana z wykorzystaniem systemu BLIK prowadzonego przez Polski Standard Płatności sp. z o.o. oraz, w zależności od wybranego operatora płatności, za pośrednictwem podmiotu obsługującego płatności w naszym sklepie internetowym. W ramach realizacji płatności może być konieczne potwierdzenie transakcji w aplikacji bankowej.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z systemu BLIK dostępne są w polityce prywatności właściwego operatora płatności oraz podmiotów uczestniczących w realizacji transakcji.

15.4 Klarna

Aby umożliwić Państwu skorzystanie z opcji płatności oferowanych przez Klarna Bank AB ze Szwecji, przekazujemy firmie Klarna dane osobowe, takie jak dane kontaktowe oraz informacje o zamówieniu. Pozwala to firmie Klarna ocenić, czy mogą Państwo skorzystać z oferowanych przez nią metod płatności, oraz dostosować te opcje do Państwa potrzeb. Ogólne informacje na temat firmy Klarna dostępne są pod linkiem https://www.klarna.com/pl/prywatnosc/ . Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę Klarna zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz informacjami zawartymi w polityce prywatności firmy Klarna.

15.5 Karta podarunkowa

- Karta prezentowa SNIPES to produkt cyfrowy. Kod indywidualnego vouchera zostanie wysłany do Ciebie e-mailem
- Karty podarunkowej SNIPES nie można kupić razem z naszymi tradycyjnymi produktami
- Można kupić kilka kart podrunkowych SNIPES w jednym zamówieniu.
- Kodów promocyjnych nie można używać przy zamawianiu karty prezentowej SNIPES
- W jednym zamówieniu nie można zrealizować więcej niż czterech kart podarunkowych SNIPES
- Karty podarunkowe SNIPES nie można wymienić i nie można ich wymienić na gotówkę
- Nie można zdobyć COINS przy zakupie karty prezentowej SNIPES

16. Proces realizacji zamówienia

W trakcie procesu zamawiania zbierane są od Ciebie następujące dane osobowe:

Imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) oraz dane zebrane przez opisane powyżej aplikacje oraz przez procesorów/dostawców usług.

Związane z tym przetwarzanie odbywa się w celu realizacji zakupu. Podstawą prawną dla tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 (b) RODO. W przypadku zakupu towarów w naszym sklepie internetowym (zawarcie umowy) wymagane jest podanie danych osobowych. Jeśli nie podasz powyższych danych, nie można dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym. Dane będą udostępniane pracownikom odpowiedzialnym za logistykę oraz usługodawcom/podmiotom przetwarzającym dane.. Dane związane z realizacją zamówienia przetwarzamy przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów podatkowych i rachunkowych oraz do upływu okresu przedawnienia związanych z nią roszczeń. Po upływie właściwych okresów dane zostaną usunięte albo zanonimizowane.

16.1 Click&Collect

W naszym sklepie internetowym oferujemy możliwość odbioru zamówienia w wybranym sklepie stacjonarnym w ramach usługi Click & Collect. W przypadku wyboru tej formy dostawy i odbioru możemy przekazać do wybranego sklepu stacjonarnego dane niezbędne do przygotowania i wydania zamówienia, w szczególności dane dotyczące zamówienia oraz dane niezbędne do identyfikacji osoby uprawnionej do jego odbioru.

Dane te są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, przygotowania go do odbioru oraz umożliwienia jego wydania w wybranym sklepie stacjonarnym.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, w tym realizacji zamówienia oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowej organizacji procesu przygotowania i wydania zamówień.

17. Konto klienta

Na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość rejestracji poprzez podanie danych osobowych ("Moje konto"). Rejestracja jest konieczna, aby założyć Twoje konto klienta. SNIPES wykorzystuje Twoje dane osobowe do zarządzania Twoim kontem Snipes, w tym uzyskania zgody, ustalenia i potwierdzenia tożsamości użytkownika konta, zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi i korzystaniu, ograniczania korzystania przez nieletnich, wysyłania powiadomień i podejmowania działań przeciwko nadużyciom, ścigania naruszeń Warunków korzystania oraz przetwarzania wycofania zgody. Wykorzystujemy również Twoje dane osobowe, aby zapewnić Ci spersonalizowane doświadczenie online i natychmiast przekazać informacje o zakupie.. Przetwarzanie danych w celu utworzenia i prowadzenia konta klienta jest niezbędne do świadczenia usługi konta i odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dodatkowe działania, takie jak personalizacja treści lub komunikacja marketingowa, odbywają się na podstawach prawnych wskazanych w odpowiednich częściach niniejszej informacji. Możesz w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia konta i zażądać jego zamknięcia.

18. SNIPES CLUB

Na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji SNIPES oferujemy możliwość rejestracji do programu SNIPES CLUB. Więcej informacji o SNIPES CLUB znajdziesz tutaj https://www.snipes.com/snipes-club

Gdy tylko skorzystasz z aplikacji lub strony internetowej, aby zarejestrować się i korzystać z programu SNIPES CLUB lub wziąć udział w promocjach, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Poniżej dokładnie wymieniliśmy, które dane osobowe są przetwarzane:

18.1 Przetwarzanie danych podczas korzystania z SNIPES CLUB w aplikacji SNIPES

18.1.1 Informacje zebrane podczas pobierania aplikacji

Po pobraniu aplikacji z wybranego sklepu z aplikacjami (np. Google Play lub Apple App Store) przesyłane są tam określone informacje, w szczególności nazwa użytkownika, adres e-mail, numer klienta Twojego konta, czas pobrania, informacje o płatności oraz identyfikator konkretnego urządzenia. Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie przez odpowiedni sklep z aplikacjami i leży poza naszą strefą wpływów.

18.1.2 Uprawnienia

SNIPES CLUB wymaga następujących uprawnień:

- Dostęp do Internetu: Jest to wymagane do przesyłania zamówień

Ponadto proszone są następujące uprawnienia urządzenia:

- Powiadomienia: Uprawnienia "Powiadomienia" pozwalają nam wysyłać powiadomienia push. Udzielając tego uprawnienia wyrażasz zgodę na powiadamianie Cię za pomocą powiadomień push. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę w ustawieniach urządzenia.
- Telefon: pozwala zadzwonić do naszej obsługi klienta telefonicznej
- Lokalizacja: Uprawnienia "Lokalizacja" pozwalają ułatwić wprowadzanie pól formularza opartych na lokalizacji, automatycznie określając aktualną lokalizację z urządzenia i aplikując je do odpowiedniego pola formularza.

18.1.3 Informacje zbierane automatycznie podczas korzystania z aplikacji

W ramach korzystania z aplikacji automatycznie zbieramy określone dane niezbędne do korzystania z aplikacji. Należą do nich:

- IDFA lub identyfikator reklamowy Google (Google Advertising ID),
- Dane instalacji i zdarzeń,
- zanonimizowane adresy IP i MAC,
- używane urządzenie,
- Wersji aplikacji i Twojego systemu operacyjnego,
- Czas dostępu.

Dane te są automatycznie przesyłane do nas i przechowywane (1) w celu zapewnienia Ci Usługi i powiązanych funkcji; (2) w celu poprawy funkcji i funkcji Aplikacji oraz (3) zapobiegania i eliminacji nadużyć i awarii. Przetwarzanie danych jest uzasadnione faktem, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy między Tobą jako naszym klientem a nami zgodnie z art. 6 ust. 1 (b) RODO w celu korzystania z Aplikacji, lub (2) mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania Aplikacji oraz możliwości oferowania usługi zgodnej z rynkiem i interesami, co w tym przypadku przeważa nad Twoimi prawami i interesami w ochronie Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 6 ust. 1 (f) RODO.

18.1.4 Rejestracja w aplikacji

Aby korzystać ze wszystkich funkcji aplikacji, musisz się zarejestrować. Aby to zrobić, musisz podać następujące obowiązkowe informacje:

- Zwrot grzecznościowy
- Imię
- Nazwisko
- Adres e-mail
- Hasło

Te dane są wymagane do założenia i zarządzania kontem użytkownika oraz do korzystania z naszej aplikacji. W takim przypadku zawierasz z nami (bezpłatną) umowę użytkownika, na podstawie której zbieramy te dane (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dodatkowo możesz podać inne dobrowolne informacje w ramach rejestracji, na przykład wpisać datę urodzenia lub miejsce zamieszkania oraz numer telefonu komórkowego. Te informacje są dobrowolne i nie wymagają rejestracji. Należy jednak pamiętać, że informacje te mogą być częściowo widoczne dla innych użytkowników aplikacji zgodnie z Twoimi ustawieniami. Zbieramy te dane, aby móc zapewnić Ci odpowiednie funkcje naszej aplikacji, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Oprócz narzędzi już wymienionych w sekcji 11. w aplikacji korzystamy także z następujących technologii śledzenia i analizy:

- Google Firebase

Aplikacja SNIPES wykorzystuje "Google Firebase" do analizy i indywidualnego wyświetlania powiadomień push, produktu firmy Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Aplikacja korzysta z usługi "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" do otrzymywania powiadomień push. W tym celu podczas logowania do usługi generowany jest unikalny ciąg identyfikacyjny, który pozwala na wysyłanie wiadomości na konkretne urządzenie. Aby uzyskać więcej informacji o Google Inc. i Google Services, odwiedź: www.google.com. Politykę prywatności Google można znaleźć pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=pl#information

- Adjust

Aplikacja SNIPES korzysta z narzędzia analitycznego „adjust", dostarczanego przez firmę adjust GmbH (Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin). Po zainstalowaniu aplikacji SNIPES, narzędzie adjust gromadzi dane dotyczące instalacji oraz zdarzeń w aplikacji na systemy iOS lub Android. Pozwala nam to zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych aplikacji, a także analizować i optymalizować nasze mobilne kampanie reklamowe. W ramach tej analizy adjust wykorzystuje zanonimizowany identyfikator IDFA lub Google Advertising ID, a także zanonimizowane adresy IP i MAC. Dane te poddawane są anonimizacji jednostronnej, co oznacza, że na ich podstawie nie jest możliwe zidentyfikowanie użytkownika ani jego urządzenia mobilnego. Jeśli nie chcesz, aby Twój identyfikator IDFA lub Google Advertising ID był gromadzony, możesz wyłączyć śledzenie reklam w ustawieniach urządzenia. W przypadku urządzeń Apple opcję tę można znaleźć

w sekcji: „Ustawienia” > „Prywatność” > „Reklamy” > „Ogranicz śledzenie reklam”. W przypadku urządzeń z systemem Android opcję tę zazwyczaj można znaleźć w sekcji: „Ustawienia” > „Google” > „Reklamy” > „Rezygnacja z personalizacji reklam”.
Wyłączanie śledzenia w aplikacji
Jeśli nie chcesz, aby śledzenie wewnątrz aplikacji było aktywne, możesz to zmienić w samej aplikacji, wybierając kolejno: „Kontakt i ustawienia” oraz „Anonimowe dane o użytkowaniu”.

18.2 Przetwarzanie danych podczas korzystania z SNIPES CLUB na stronie internetowej

18.2.1 Rejestracja do SNIPES CLUB

Podczas rejestracji w SNIPES CLUB używamy Twoich danych dostępu (adres e-mail i hasło), aby umożliwić Ci dostęp do konta użytkownika i zarządzać nim ("obowiązkowe informacje"). Obowiązkowe informacje w kontekście rejestracji są oznaczone gwiazdką i wymagane do zawarcia umowy użytkownika. Jeśli nie podasz tych danych, nie będzie można utworzyć konta użytkownika. Inne obowiązkowe informacje to: tytuł, imię i nazwisko, kraj. Dodatkowo w ramach rejestracji można podać następujące dobrowolne informacje: numer telefonu komórkowego i data urodzenia. Używamy tych obowiązkowych informacji do uwierzytelniania podczas logowania oraz do monitorowania próśb o reset hasła. Dane wprowadzone podczas rejestracji lub logowania będą przetwarzane i wykorzystywane przez nas (1) do weryfikacji Twojego upoważnienia do zarządzania kontem użytkownika; (2) aby egzekwować Warunki Użytkowania oraz wszystkie powiązane prawa i obowiązki, oraz (3) kontaktować się z Tobą, aby móc przesyłać Ci techniczne lub prawne powiadomienia, aktualizacje, komunikaty bezpieczeństwa lub inne informacje dotyczące np. zarządzania kontem użytkownika. Korzystamy z dobrowolnych informacji do przesyłania Ci spersonalizowanych komunikatów. Przetwarzanie danych jest uzasadnione faktem, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy między Tobą jako podmiotem danych a nami zgodnie z art. 6 ust. 1) (b) RODO, lub (2) mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania, co w tym przypadku przeważa nad Twoimi prawami i interesami w ochronie Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 6 ust. 1 (f) RODO.

18.2.2 Spersonalizowane sugestie

Wykorzystujemy dostępne informacje (numer telefonu komórkowego, data urodzenia, dane transakcji, informacje o programie lojalnościowym) do personalizacji funkcji i treści oraz do przekazywania Ci sugestii. Aby tworzyć spersonalizowane produkty unikalne i istotne dla Ciebie, korzystamy z Twoich kontaktów, preferencji, zainteresowań i aktywności. Opieramy się na informacjach, które zbieramy i uczymy się od Ciebie, na tym, jak korzystasz i wchodzisz w interakcje z naszymi produktami oraz na osobach, miejscach lub rzeczach, z którymi jesteś związany lub zainteresowany w naszych produktach i poza nimi. Wykorzystujemy dostępne informacje do tworzenia, testowania i ulepszania naszych produktów, w tym poprzez przeprowadzanie ankiet i badań, a także testowanie i rozwiązywanie problemów z nowymi produktami i funkcjami.

Wykorzystujemy informacje, które posiadamy o Tobie, w tym informacje o Twoich zainteresowaniach, działaniach i kontaktach, aby wybierać i personalizować reklamy, oferty oraz inne sponsorowane treści, które Ci pokazujemy. Przetwarzanie Twoich danych osobowych do użytku SNIPES CLUB odbywa się za Twoją zgodą. Podstawą prawną do przetwarzania jest art. 6 ust. 1 (a) RODO. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach konta, aplikacji lub plików cookie. Opisane profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających.

18.2.3 E-mail, wiadomości push i reklama pocztowa

18.2.3.1 Wiadomości push i wiadomości e-mail

Jeżeli wyrazisz uprzednią zgodę na otrzymywanie informacji handlowych określonym kanałem komunikacji, możemy wykorzystywać Twój adres e-mail, numer telefonu lub identyfikator urządzenia do przesyłania rekomendacji produktowych, informacji o promocjach, saldzie lub wygaśnięciu punktów oraz innych informacji dotyczących programu SNIPES CLUB.

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a korzystanie z danego kanału komunikacji odbywa się zgodnie z art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgody na poszczególne kanały komunikacji powinny być dobrowolne i mogą zostać wycofane w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

18.2.4 Reklama pocztowa

Ponadto używamy Twojego imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego do celów reklamowych, np. do wysyłania rekomendacji produktów i informacji o saldzie punktów pocztą. Podstawą prawną dla tego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) RODO w wysyłaniu Ci marketingu bezpośredniego i budowaniu relacji z klientem w naszym imieniu. Wysyłki reklamowe mogą być dostarczane w ramach przetwarzania w naszym imieniu. Przez dostawcę usług, któremu przekazujemy Twoje dane w tym celu. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się przechowywaniu i wykorzystaniu swoich danych w tych celach, wysyłając wiadomość na ww. adres

18.2.5 Wysyłka Newslettera

W tym kontekście odwołujemy się do nr 7.1 tego zawiadomienia o ochronie danych.

18.2.6 Ujawnianie danych osobom trzecim

Wykorzystujemy dostępne nam informacje (datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, nazwisko, imię, pseudonim, dane dotyczące transakcji, zainteresowanie produktami, interakcje) – w tym informacje o Twojej aktywności poza naszymi produktami, takie jak odwiedzane strony internetowe czy wyświetlane reklamy – aby pomagać reklamodawcom w mierzeniu skuteczności i zasięgu ich reklam oraz usług, a także w uzyskiwaniu wiedzy na temat osób korzystających z ich usług oraz sposobów, w jakie użytkownicy wchodzą w interakcje z ich stronami internetowymi, aplikacjami i usługami.

Wykorzystujemy dostępne nam informacje do weryfikacji aktywności i kont w ramach naszych produktów oraz poza nimi, zwalczania szkodliwych zachowań, wykrywania i zapobiegania spamowi oraz innym negatywnym zjawiskom, a także do dbania o integralność naszych produktów oraz promowania ochrony i bezpieczeństwa. Na przykład wykorzystujemy dostępne nam dane do badania podejrzanych działań lub naruszeń naszych Warunków użytkowania bądź zasad, a także do ustalania, kiedy dana osoba może potrzebować pomocy. W celu przeprowadzenia konkursów przekazujemy dostępne nam dane podmiotom zewnętrznym, aby umożliwić wysyłkę nagród. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do korzystania z SNIPES CLUB. Możesz wycofać swoją zgodę.

19. Wykorzystanie danych

Podczas rejestracji w SNIPES CLUB używamy Twoich danych dostępu (adres e-mail i hasło), aby umożliwić Ci dostęp do konta użytkownika i zarządzać nim ("dane obowiązkowe"). Obowiązkowe informacje w kontekście rejestracji są oznaczone gwiazdką i wymagane do zawarcia umowy użytkownika. Jeśli nie podasz tych danych, nie będziesz mógł utworzyć konta użytkownika. Inne obowiązkowe informacje to: tytuł, imię i nazwisko, kraj. Dodatkowo możesz podać następujące dobrowolne informacje w ramach rejestracji: numer telefonu komórkowego i data urodzenia. Używamy tych obowiązkowych informacji do uwierzytelniania podczas logowania oraz do monitorowania żądań resetowania hasła. Dane wprowadzone podczas rejestracji lub logowania będą przetwarzane i wykorzystywane przez nas (1) do weryfikacji Twojego upoważnienia do zarządzania kontem użytkownika; (2) aby egzekwować Warunki Użytkowania oraz wszystkie powiązane prawa i obowiązki, oraz (3) kontaktować się z Tobą, aby móc przesyłać Ci techniczne lub prawne powiadomienia, aktualizacje, komunikaty bezpieczeństwa lub inne informacje dotyczące np. zarządzania kontem użytkownika. Korzystamy z dobrowolnych informacji do przesyłania Ci spersonalizowanych komunikatów. Przetwarzanie danych jest uzasadnione faktem, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy między Tobą jako podmiotem danych a nami zgodnie z art. 6 ust. 1) (b) RODO, lub (2) mamy uzasadniony interes w zapewnieniu funkcjonalności i bezbłędnego działania, co w tym przypadku przeważa nad Twoimi prawami i interesami w ochronie Twoich danych osobowych w rozumieniu art. 6 ust. 1 (f) RODO.

Wykorzystujemy dostępne informacje (numer telefonu komórkowego, data urodzenia, dane transakcji, informacje o programie lojalnościowym) do personalizacji funkcji i treści oraz do przekazywania Ci sugestii. Aby tworzyć spersonalizowane produkty unikalne i istotne dla Ciebie, korzystamy z Twoich kontaktów, preferencji, zainteresowań i aktywności. Opieramy się na informacjach, które zbieramy i uczymy się od Ciebie, na tym, jak korzystasz i wchodzisz w interakcje z naszymi produktami oraz na osobach, miejscach lub rzeczach, z którymi jesteś związany lub zainteresowany w naszych produktach i poza nimi. Wykorzystujemy dostępne informacje do tworzenia, testowania i ulepszania naszych produktów, w tym poprzez przeprowadzanie ankiet i badań, a także testowanie i rozwiązywanie problemów z nowymi produktami i funkcjami.

Wykorzystujemy informacje, które posiadamy o Tobie, w tym informacje o Twoich zainteresowaniach, działaniach i kontaktach, aby wybierać i personalizować reklamy, oferty oraz inne sponsorowane treści, które Ci pokazujemy. Przetwarzanie Twoich danych osobowych do użytku SNIPES CLUB odbywa się za Twoją zgodą. Podstawą prawną do przetwarzania jest art. 6 ust. 1 (a) RODO.

20. Bezpieczeństwo danych

Podjęliśmy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane osobowe przed utratą i zniszczeniem, manipulacją oraz nieautoryzowanym dostępem. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych, czyli poufnego zarządzania danymi osobowymi. Nasze środki bezpieczeństwa są stale aktualizowane zgodnie z postępem technologicznym.

21. Automatyczne decyzje indywidualne lub środki profilowania

Nie używamy automatycznego przetwarzania do podejmowania decyzji ani profilowania.

22. Ujawnianie danych

W zasadzie Twoje dane osobowe będą przekazywane bez Twojej wyraźnej uprzedniej zgody tylko w następujących przypadkach:

W przypadku konieczności zbadania przypadków niezgodnego z prawem korzystania z naszych usług lub w celach ścigania prawnego, dane osobowe zostaną przekazane organom ścigania oraz — w stosownych przypadkach — poszkodowanym osobom trzecim. Nastąpi to jednak wyłącznie w sytuacji, gdy istnieją konkretne przesłanki wskazujące na działania niezgodne z prawem lub nadużycia. Ujawnienie danych może również nastąpić, jeśli jest to niezbędne do dochodzenia roszczeń wynikających z umów lub innych porozumień. Jesteśmy ponadto prawnie zobowiązani do udostępniania informacji określonym organom publicznym na ich żądanie. Do organów tych należą organy ścigania, organy zajmujące się ściganiem wykroczeń administracyjnych zagrożonych karą grzywny oraz organy podatkowe. Dane te są udostępniane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zwalczaniu nadużyć, ściganiu przestępstw oraz zabezpieczaniu, dochodzeniu i egzekwowaniu roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Państwa dane zostaną przekazane firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostawę w zakresie niezbędnym do jej realizacji. Firma kurierska wykorzystuje Państwa dane osobowe wyłącznie w celu przeprowadzenia procesu dostawy. W celu realizacji płatności przekazujemy Państwa dane płatnicze instytucji finansowej obsługującej płatność, serwisowi PayPal lub innym dostawcom usług płatniczych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Po pełnym wykonaniu umowy i uiszczeniu całej ceny zakupu Państwa dane zostaną zablokowane dla dalszego wykorzystania, a następnie usunięte po upływie okresów przechowywania wymaganych przez przepisy prawa podatkowego i handlowego.

W celu świadczenia naszych usług korzystamy z usług podmiotów trzecich oraz zewnętrznych dostawców usług („podmioty przetwarzające"), z którymi łączą nas stosowne umowy. W takich przypadkach dane osobowe są udostępniane tym podmiotom, aby umożliwić im realizację dalszych czynności przetwarzania. Podmioty te są przez nas starannie dobierane i poddawane regularnej weryfikacji, co ma na celu zapewnienie ochrony Państwa praw i wolności. Podmioty przetwarzające mogą wykorzystywać dane wyłącznie w celach przez nas określonych; są one również umownie zobowiązane do przetwarzania Państwa danych wyłącznie zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Jeżeli dostawca przetwarza dane osobowe w naszym imieniu, powierzamy mu przetwarzanie danych na podstawie umowy spełniającej wymagania art. 28 RODO. Podstawą prawną samego przetwarzania danych pozostaje podstawa właściwa dla celu, w którym korzystamy z usług danego dostawcy. Oprócz podmiotów przetwarzających wymienionych już w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, korzystamy z usług następujących kategorii podmiotów przetwarzających:

• dostawcy usług informatycznych (IT)

• dostawcy usług chmurowych

• dostawcy usług w zakresie oprogramowania

W kontekście procesów administracyjnych, organizacji działalności, rachunkowości finansowej i zgodności z obowiązkami prawnymi, takimi jak archiwizacja, możemy ujawniać lub przekazywać te same dane, które otrzymaliśmy w trakcie świadczenia usług umownych, organom podatkowym, konsultantom, takim jak doradcy podatkowi czy audytorzy, a także innym urzędom i dostawcom usług płatniczych. Dane te są przekazywane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w prowadzeniu działalności gospodarczej, realizacji zadań i świadczeniu usług, art. 6 ust. 1 (f) RODO lub na podstawie obowiązku prawnego na mocy art. 6 ust. 1 (c) ROD.

W miarę rozwoju naszej działalności struktura Snipes SE może ulec zmianie, na przykład w wyniku przekształcenia formy prawnej bądź utworzenia, nabycia lub zbycia spółek zależnych, jednostek biznesowych lub części przedsiębiorstwa. W ramach takich transakcji dane dotyczące w szczególności naszych klientów i osób kontaktowych są przekazywane wraz z przenoszoną częścią przedsiębiorstwa. W każdym przypadku przekazywania danych osobowych podmiotom trzecim w opisanym powyżej zakresie zapewniamy, że odbywa się to zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności oraz właściwymi przepisami o ochronie danych. Takie przekazanie danych osobowych znajduje uzasadnienie w naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na dostosowywaniu struktury przedsiębiorstwa do wymogów wynikających z uwarunkowań gospodarczych i prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

23. Udostępnienie danych

Obowiązek podania danych oraz konsekwencje ich niepodania zależą od celu, w którym dane są zbierane. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe może być niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, utworzenia konta, obsługi zapytania albo skorzystania z określonej funkcji. Niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację danej usługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Jednak udostępnienie Twoich danych jest konieczne w pewnym stopniu, abyśmy mogli zapewnić Ci funkcje na naszej stronie internetowej i nasze usługi. W szczególności udostępnienie Twoich danych jest konieczne, abyśmy mogli otrzymywać i przetwarzać Twoje zapytania, umożliwić rozpoczęcie lub wykonanie umowy oraz abyś mógł korzystać z funkcji społecznościowych w związku z naszą obecnością w mediach społecznościowych. Ponadto udostępnienie Twoich danych jest niezbędne do otrzymania i przetwarzania Twojej aplikacji.

Jeśli konieczne będzie dostarczenie Twoich danych, zaznaczymy to podczas ich wpisania, oznaczając je jako obowiązkowe pole. Udostępnienie dodatkowych danych jest dobrowolne. W przypadku wymaganych danych, brak ich dostarczenia spowoduje niemożność zapewnienia odpowiednich funkcji i usług, w szczególności nie będziemy mogli otrzymywać i przetwarzać Twoich zapytań lub umożliwić rozpoczęcia lub wykonania umowy. Ponadto nie będziesz mógł korzystać z funkcji społecznościowych naszych mediów społecznościowych. Jeśli nie dostarczysz nam niezbędnych danych w związku z Twoją aplikacją, nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej aplikacji. Jeśli chodzi o dobrowolne informacje, ich brak oznacza, że nie będziemy w stanie zapewnić odpowiednich funkcji i usług lub nie będziemy mogli ich zapewnić w zwykłym zakresie.

24. Przekazanie do krajów trzecich

Przetwarzamy również dane w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG"), w tzw. krajach trzecich lub przekazujemy dane odbiorcom w tych krajach. Dotyczy to także USA. W przypadku transferu danych do USA podstawą prawną jest Ramowy System Ochrony Danych UE-USA, o ile firma otrzymująca dane jest certyfikowana zgodnie z tym standardem. Prosimy pamiętać, że w odniesieniu do niektórych z tych krajów trzecich Komisja UE obecnie nie podjęła decyzji o adekwatności, że te kraje trzecie zazwyczaj mają odpowiedni poziom ochrony danych. Przy strukturyzowaniu relacji umowych z odbiorcami w krajach trzecich korzystamy z standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE zgodnie z art. 46 ust. 2 (c) RODO lub polegamy na waszej zgodzie zgodnie z art. 49 ust. 1 (a) RODO. W przypadku przekazywania danych do państw trzecich zawieramy z naszymi usługodawcami, którzy przetwarzają Państwa dane w naszym imieniu („podmioty przetwarzające"), standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych podmiotom przetwarzającym w państwach trzecich. W przypadku przekazywania danych podmiotom trzecim w państwach trzecich stosujemy odpowiednio standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych podmiotom trzecim występującym w charakterze administratorów. Mogą Państwo uzyskać kopię tych standardowych klauzul umownych, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 2.

25. Zmiana celu

Przetwarzanie Twoich danych w innych celach niż opisane będzie odbywać się tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo lub jeśli wyrazisz zgodę na zmieniony cel przetwarzania danych. W przypadku dalszego przetwarzania w celach innych niż te, dla których dane zostały pierwotnie zebrane, poinformujemy Cię o tych innych celach przed dalszym przetwarzaniem i przekażemy wszystkie pozostałe istotne informacje.

26. Usunięcie Twoich danych

O ile w niniejszym zawiadomieniu o ochronie danych nie jest inaczej, usuniemy lub zaanonimizujemy Twoje dane, gdy nie będą już potrzebne do celów, do których je zebraliśmy lub wykorzystaliśmy, zgodnie z powyższymi ustępami. Dalsze przechowywanie będzie możliwe tylko wtedy, gdy jest to konieczne z powodów prawnych, w szczególności do dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony roszczeń. Dane będą przechowywane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, odpowiedniej dokumentacji działalności gospodarczej oraz ochrony naszych pozycji prawnych (art. 6 ustęp 1 lit. f) RODO). W przypadkach, gdy Państwa dane są istotne dla nawiązania lub realizacji umowy, ich przechowywanie odbywa się w celu nawiązania i realizacji danego stosunku umownego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych, przechowujemy je również przez okres przewidziany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Ustawowe wymogi dotyczące przechowywania danych mogą wynikać w szczególności z przepisów prawa.

27. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przysługują Ci prawa opisane poniżej. Aby skorzystać ze swoich praw, możecie złożyć wniosek pocztą lub e-mailem na adres wskazany powyżej w sekcji 2.

27.1 Prawo dostępu do danych

Masz prawo otrzymać od nas informacje w dowolnym momencie na żądanie dotyczące danych osobowych, które przetwarzamy na Twój temat, w rozumieniu art. 15 RODO

27.2 Prawo do sprostowania danych

Zgodnie z art. 16 RODO masz prawo zażądać od nas sprostowania nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych.

27.3 Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych na warunkach opisanych w art. 17 RODO. Warunki te przewidują w szczególności prawo do usunięcia, jeśli dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone, a także w przypadku nielegalnego przetwarzania, istnienia sprzeciwu lub istnienia obowiązku usunięcia na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy.

27.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo domagać się ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO. Prawo to dotyczy w szczególności, jeśli dokładność danych osobowych jest kwestionowana między Tobą a nami, na czas wymagający weryfikacji dokładności oraz jeśli zażądasz ograniczonego przetwarzania zamiast usunięcia w przypadku istniejącego prawa do usunięcia; ponadto, jeśli dane nie są już potrzebne do celów prowadzonych przez nas, ale są one potrzebne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, oraz jeśli skuteczne wykonanie sprzeciwu między Tobą a nami nadal jest kwestionowane.

27.5 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od nas dane osobowe dotyczące Ciebie, które przekazałeś nam w uporządkowanym, powszechnie używanym, maszynowo czytelnym formacie zgodnie z art. 20 RODO. Prawo to przysługuje, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub w związku z wykonaniem umowy.

27.6 Prawo do wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

27.7 Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, które odbywa się m.in. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO. Zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Po wniesieniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

27.8 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo skontaktować się z wybranym przez siebie organem nadzorczym w przypadku skarg. Organem nadzorującym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

28. Przetwarzanie danych podczas korzystania z praw

Na koniec chcielibyśmy zwrócić uwagę, że jeśli korzystasz z praw wynikających z art. 15–22 RODO, przetwarzamy dane osobowe, które przesyłasz w tym kontekście, w celu realizacji tych praw oraz aby móc to udowodnić. Przetwarzanie to opiera się na podstawach prawnych art. 6 ust. 1 (c) RODO

29. Aktualizacja i modyfikacja

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany i aktualizacji informacji o ochronie danych zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi lub dostosowaniem procesu przetwarzania danych. Prosimy o sprawdzenie polityki prywatności przed skorzystaniem z naszych usług, aby być na bieżąco z możliwymi zmianami lub aktualizacjami.

30. Scayle

Scayle to system e-commerce, którego dostawcą jest About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). Firma Snipes wykorzystuje system Scayle do obsługi swojego sklepu internetowego.

Informacje na temat zasad ochrony danych osobowych można znaleźć pod tym linkiem:

https://www.scayle.com/privacy-policy/

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes korzysta z usługi "Akamai" do optymalizacji dostarczania strony internetowej oraz zabezpieczenia naszych serwerów WWW firewallem aplikacji webowych. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych jest: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Niemcy.

Poniższa lista zawiera wszystkie dane (w tym dane osobowe) gromadzone za pośrednictwem niniejszego serwisu lub w trakcie korzystania z niego:

- Informacje o przeglądarce
- Odwiedzone strony
- Data i godzina wizyty
- System operacyjny
- Adres IP

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tzw. prawnie uzasadniony interes), wynikający z naszego interesu polegającego na zapewnieniu ciągłej dostępności naszej strony internetowej.

Miejscem przetwarzania danych jest Unia Europejska oraz Stany Zjednoczone. W przypadku przekazywania danych do USA podstawę prawną stanowi program „EU-U.S. Data Privacy Framework" (Ramy ochrony danych UE-USA). Program ten zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych, zgodny ze standardami Unii Europejskiej.

Ponadto dane osobowe przetwarzane w związku z usługami Akamai są poddawane pseudonimizacji, a tym samym objęte szczególną ochroną.

Czas przechowywania stosowanych plików cookie obejmuje okres do zakończenia danej sesji. Dane osobowe gromadzone za ich pomocą są usuwane, gdy nie są już potrzebne do celów przetwarzania.

Aby przeczytać politykę prywatności operatora danych, kliknij tutaj: Legal | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) to usługa przetwarzania w chmurze. Umożliwia ona firmom i organizacjom utrzymywanie infrastruktury IT oraz aplikacji w chmurze.

Dostawcą usługi jest Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luksemburg (zwany dalej „AWS").

Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności AWS: aws-legal_pl-PL_Privacy_Notice

Z usług AWS korzystamy w celu zapewnienia infrastruktury niezbędnej do działania i zabezpieczenia naszego sklepu internetowego. W zależności od procesu podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usługi użytkownikowi, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie służy zapewnieniu bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności systemów informatycznych.

30.3 Datadog Inc.

Datadog to usługa koncentrująca się na monitorowaniu rzeczywistych użytkowników i wydajności. Przetwarzanie danych służy do analizy stron internetowych i ich odwiedzających. W imieniu operatora tej strony Datadog wykorzystuje otrzymane informacje do oceny korzystania ze strony internetowej, monitorowania jej wydajności, ekranów aplikacji, działań użytkowników, żądań sieciowych oraz działania naszego kodu front-endowego, monitorowania bieżących błędów i problemów oraz generowania raportów o aktywności strony.

Podmiotem zajmującym się przetwarzaniem danych jest Datadog, Inc (620 8th Avenue, piętro 45, Nowy Jork, NY 10018, USA).

Między innymi można zebrać następujące informacje:

- Adres IP
- Data i godzina wyświetlenia strony
- Nawigacja użytkownika (ścieżka kliknięcia)
- Informacje o przeglądarce i urządzeniu, którego używasz
- Odwiedzane strony
- Link URL (strona internetowa, z której korzystałeś z naszej strony)
- Dane lokalizacyjne
- Zakupy.

Datadog wykorzystuje technologie takie jak pliki cookie, pamięć lokalna przeglądarki oraz piksele śledzące do analizy sposobu korzystania przez Państwa z witryny. Przetwarzanie danych osobowych, w szczególności zapisywanie plików cookie, odbywa się wyłącznie za Państwa zgodą. Szczegółowe informacje na temat warunków korzystania oraz ochrony danych osobowych znajdują się tutaj:
https://www.datadoghq.com/legal/privacy/

30.4 New Relic Inc.

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) to usługa internetowa do analizy korzystania ze strony internetowej. Ciasteczko przesyła informacje, w tym Twój adres IP, na serwer New Relic w USA. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu optymalnej prezentacji naszej oferty online. NewRelic wykorzystuje przechowywane informacje do oceny korzystania ze strony internetowej, do sporządzania raportów dla operatorów oraz do świadczenia innych usług związanych ze stroną internetową i korzystaniem z internetu.

Dalsze informacje na temat ochrony danych można znaleźć tutaj: https://newrelic.com/termsandconditions/privacy

30.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, Kalifornia 94107) zapewnia platformę do zgłaszania błędów i awarii oprogramowania, dzięki czemu możemy retrospektywnie analizować i ulepszać naszą stronę internetową. Prosimy pamiętać, że jest to przekazanie danych osobowych do Stanów Zjednoczonych, co jest traktowane jako przekazanie danych osobowych do kraju trzeciego. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z postanowieniami artykułu 6 ust. 1 (f) RODO.

Informacje o ochronie danych osobowych można znaleźć pod następującym linkiem:

https://sentry.io/privacy/

30.6 Cloudflare, Inc.

Zastosowanie Cloudflare

Ta strona korzysta z tzw. sieci dostarczania treści dostawcy usług technologicznych Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA ("Cloudflare"). Sieć dostarczania treści to usługa online służąca do dostarczania dużych plików multimedialnych (takich jak grafiki, zawartość stron czy skrypty) za pośrednictwem sieci regionalnie rozproszonych serwerów połączonych przez Internet. Wykorzystanie sieci dostarczania treści Cloudflare pomaga optymalizować szybkość ładowania tej strony oraz poprawia wydajność i stabilność.

W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane w pliku logu serwera Cloudflare. Cloudflare zbiera również dane statystyczne dotyczące odwiedzin tej strony. Zbierane dane obejmują:

Nazwa odwiedzanej strony internetowej, dostęp do pliku i URL, data i czas dostępu, ilość przesyłanych danych, kod statusu HTTP (np. 200, 404), typ przeglądarki, wersja i ustawienia języka, system operacyjny i wersja, adres referencyjny, adres IP urządzenia żądającego, dostawca żądającego, dane geograficzne, informacje o ryzyku bezpieczeństwa (np. podejrzana aktywność lub wykrycie bota) oraz informacje o TLS/SSL dla bezpiecznego połączenia.

Umowa o danych opiera się na standardowych klauzulach kontraktowych, które można znaleźć tutaj: https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/

Aby uzyskać więcej informacji o polityce prywatności Cloudflare, odwiedź: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

Firma posiada certyfikat zgodnie z "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, mająca na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych podczas przetwarzania danych w USA. Każda firma certyfikowana zgodnie z DPF zobowiązuje się do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z dostawcą pod następującym linkiem: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

Przy użyciu Cloudflare Turnstile obowiązują również następujące zasady:

Cloudflare Turnstile służy do weryfikacji, czy dane wprowadzane na tej stronie internetowej są wpisywane przez człowieka, czy przez program automatyczny. W tym celu Turnstile analizuje zachowanie odwiedzającego stronę na podstawie różnych cech.

Analiza ta rozpoczyna się automatycznie, gdy tylko odwiedzający wejdzie na stronę, na której włączono mechanizm Turnstile. W ramach analizy Turnstile przetwarza różne informacje, takie jak adres IP, czas spędzony przez odwiedzającego na stronie czy ruchy myszką wykonywane przez użytkownika.

Dane zebrane podczas analizy są przekazywane do firmy Cloudflare.

Transfer danych między przeglądarką użytkownika a naszymi serwerami jest analizowany na serwerach Cloudflare w celu ochrony przed atakami. Cloudflare wykorzystuje w tym celu pliki cookie, aby umożliwić dostęp do naszej strony internetowej. Rozwiązanie Cloudflare Turnstile jest stosowane w interesie bezpiecznego korzystania z naszego serwisu oraz w celu ochrony przed szkodliwymi atakami zewnętrznymi. Przechowywanie i analiza danych odbywają się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

31. Google Maps

Ta strona korzysta z usługi mapowej Google Maps. Dostawcą jest Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Aby korzystać z funkcji Google Maps, konieczne jest przechowywanie Twojego adresu IP. Informacje te są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Dostawca tej strony nie ma wpływu na ten transfer danych. Jeśli Google Maps zostanie aktywowany, Google może używać Google Web Fonts do regularnego wyświetlania czcionek. Podczas korzystania z Google Maps przeglądarka ładuje wymagane czcionki internetowe do pamięci podręcznej przeglądarki, aby poprawnie wyświetlać teksty i czcionki.

Google Maps służy do atrakcyjnej prezentacji naszych sklepów stacjonarnych oraz ułatwienia odnajdywania miejsc wskazanych na stronie internetowej. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 (f) RODO. Jeśli uzyskano odpowiednią zgodę, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 (a) RODO; zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Transfer danych do USA opiera się na standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej. Szczegóły można znaleźć tutaj:

https://www.google.com/intl/pl_ALL/help/terms_maps/

Więcej informacji o obsłudze danych użytkowników znajdziesz w polityce prywatności Google:

https://policies.google.com/privacy?hl=pl

32. Użycie Kameleoon

Jeśli wyrazisz na to zgodę, niniejsza witryna będzie korzystać z usługi testowania i analityki internetowej Kameleoon. Usługa Kameleoon służy do oceny sposobu korzystania z witryny oraz do sporządzania raportów na temat aktywności w serwisie, co pozwala nam na ciągłe udoskonalanie naszej oferty. Program umożliwia analizę zachowań użytkowników w oparciu o ich segmentację. Dzięki analizie danych z plików dziennika możemy ustalić, w jaki sposób poszczególne segmenty użytkowników odwiedzają witrynę, które strony docelowe (landing pages) są odwiedzane oraz jak zwiększyć współczynniki klikalności.

Do przeprowadzania opisanych powyżej analiz wykorzystywane są pliki cookie lub pamięć lokalna przeglądarki, powiązane z identyfikatorem poddanym pseudonimizacji. W tym celu Twój adres IP jest całkowicie anonimizowany i nie jest przechowywany. Informacje wygenerowane przez plik cookie lub pamięć lokalną na temat korzystania z witryny są przesyłane na serwer Kameleoon w Niemczech i tam przechowywane w formie zagregowanej i poddanej pseudonimizacji. Adres IP przesłany przez przeglądarkę w ramach korzystania z usługi Kameleoon nie jest łączony z innymi danymi w systemie Kameleoon.

Podstawą prawną przechowywania pliku cookie jest wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO).

Swoją zgodę możesz wycofać zgodnie z informacjami zawartymi w pkt 8.

33. RTB House

Aby realizować spersonalizowane kampanie reklamowe, Snipes przetwarza określone dane dotyczące aktywności użytkowników online na tej stronie. Dane te mogą obejmować: identyfikatory online (np. identyfikator cookie / ID reklamy mobilnej), informacje o odwiedzanych stronach, produkty obejrzane lub dodane do koszyka wraz ze znacznikami czasu i zakupami, a także szczegóły dotyczące urządzeń technicznych i programów wyszukiwania. Snipes SE zatrudnia firmę RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin, jako podwykonawcę zewnętrznego do realizacji kampanii reklamowych opartych na tych danych oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam użytkownikom. W zakresie, w jakim te dane są "danymi osobowymi" w rozumieniu RODO, Snipes SE pełni rolę kontrolera, a RTB House GmbH jako procesor. Aby uzyskać więcej informacji na temat technologii retargetingu RTB House, odwiedź: https://www.rtbhouse.com/privacy-center

Podstawą prawną do tego przetwarzania danych jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

34. Zastosowanie AWIN

Snipes przetwarza Twoje dane osobowe w celu prowadzenia kampanii marketingu afiliacyjnego. Pozwala nam to śledzić, którzy zewnętrzni operatorzy stron internetowych, aplikacji i innych technologii skierowali potencjalnych klientów do naszych serwisów i aplikacji. Z narzędzi Awin służących do śledzenia skuteczności marketingu afiliacyjnego korzystamy wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a wykorzystanie plików cookie i innych identyfikatorów odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgodę można w każdej chwili wycofać za pośrednictwem ustawień plików cookie.Współpracujemy z firmą Awin, która wspiera nas w realizacji tych kampanii marketingu afiliacyjnego. Politykę prywatności firmy Awin można znaleźć tutaj https://www.awin.com/gb/privacy ; zawiera ona informacje o przysługujących Ci prawach w związku z przetwarzaniem danych przez Awin.

W niektórych przypadkach Awin może utworzyć ograniczony profil na Twój temat, jednak nie pozwala on na wyciągnięcie wniosków dotyczących Twojej tożsamości, zachowania w sieci ani innych cech osobistych. Profil ten służy wyłącznie do ustalenia, czy proces kierowania rozpoczął się na jednym urządzeniu, a zakończył na innym.

W niektórych sytuacjach Awin oraz podmioty pośredniczące, kierujące do nas potencjalnych klientów, otrzymują i przetwarzają Twoje dane osobowe w celu realizacji kampanii marketingu afiliacyjnego. My również otrzymujemy od firmy Awin oraz podmiotów kierujących klientów dane osobowe, które można sklasyfikować następująco: dane z plików cookie; dane dotyczące strony internetowej, aplikacji lub innej technologii, z której skierowano potencjalnego klienta; oraz informacje techniczne dotyczące Twojego urządzenia lub indywidualnie przypisany identyfikator transakcji, który Awin może powiązać w swoim systemie z wyżej wymienionymi danymi. Możesz wycofać swoją zgodę zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads i śledzenie konwersji

Za Twoją zgodą korzystamy z usług reklamowych oraz technologii śledzenia konwersji OpenAI w celu wyświetlania naszych reklam w ChatGPT oraz mierzenia ich skuteczności.

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkowników w Europejskim Obszarze Gospodarczym jest OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia.

W ramach naszych kampanii reklamowych reklamy SNIPES mogą być wyświetlane w ChatGPT. W celu pomiaru ich skuteczności możemy korzystać z narzędzi konwersji udostępnianych przez OpenAI. Mogą one umożliwiać ustalenie, czy po interakcji z reklamą SNIPES użytkownik wykonał określone działania w naszym serwisie, takie jak odwiedzenie strony lub zakup produktu.

Przetwarzane dane mogą obejmować informacje o interakcjach z reklamami, wizytach i działaniach w serwisie, dane dotyczące konwersji i zdarzeń, dane transakcyjne, takie jak wartość zamówienia i waluta, pliki cookie i identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz inne informacje techniczne.

Wykorzystujemy te dane do pomiaru skuteczności naszych kampanii reklamowych, przypisywania konwersji do działań reklamowych oraz analizy i optymalizacji kampanii.

Przetwarzanie w celach marketingowych i śledzenia konwersji odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwymi przepisami krajowymi.

Zgodę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość za pośrednictwem ustawień plików cookie.

SNIPES i OpenAI zasadniczo działają jako niezależni administratorzy danych. W przypadku określonych operacji przetwarzania OpenAI może działać jako podmiot przetwarzający.

Data ostatniej aktualizacji: wrzesień 2026 r.