Politique de confidentialité, mise à jour en septembre 2026

Nous te remercions de l'intérêt que tu portes à notre site web. La protection de ta vie privée est très importante pour nous. Tu trouveras ci-dessous des informations détaillées sur le traitement de tes données à caractère personnel. Chez Snipes, tes données à caractère personnel ne sont collectées, traitées et utilisées que conformément aux dispositions de la législation en vigueur en matière de protection des données. Notre politique de protection des données est donc conforme au Règlement général sur la protection des données de l'UE («RGPD») et à la loi fédérale allemande sur la protection des données («BDSG»).

Les données à caractère personnel désignent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est considérée comme identifiable une personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (art. 4, n° 1 du RGPD). Cela comprend par exemple ton nom, ton numéro de téléphone, ton adresse ainsi que toutes les données d'identification que tu nous communiques lors de ton inscription et de la création de ton compte client. Les données statistiques ou anonymisées que nous collectons, par exemple lors de ta visite sur notre boutique en ligne, et qui ne peuvent pas être directement associées à ta personne, n'entrent pas dans cette catégorie.

1. Remarques générales

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, nous (SNIPES SE, ci-après également dénommée « Snipes ») souhaitons t'informer de la nature, de l'étendue et de la finalité du traitement de tes données à caractère personnel (« données ») dans le cadre de l'utilisation de notre site web et des fonctionnalités associées, ainsi que de nos présences sur les réseaux sociaux.

Snipes traite vos données uniquement dans la mesure où cela est autorisé par la législation sur la protection des données, par exemple si vous avez donné votre consentement à une utilisation spécifique lors de votre inscription à une newsletter, de votre participation à des sondages ou à des jeux-concours, ou si une autre base juridique nous permet de les utiliser (par exemple, lors du traitement de vos commandes ou lorsque vous nous envoyez d'autres demandes de contact). Nous avons rassemblé pour vous des informations plus détaillées sur le traitement des données concerné dans la présente politique de confidentialité.

2. Responsable du traitement et coordonnées

SNIPES Belgique B.V. Meir 35

SNIPES SE Schanzenstraße 41 51063 Keulen Tel.: 0221-977790 E-Mail: onlineservice-be@snipes.com

3. Délégué à la protection des données

Snipes a désigné un responsable de la protection des données. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données par e-mail via : privacy-be@snipes.com

4. Objet de la protection des données

La présente politique de confidentialité porte sur les données à caractère personnel. Conformément à l'article 4, paragraphe 1, du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est considérée comme identifiable une personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (art. 4, n° 1 du RGPD). Cela comprend par exemple ton nom, ton numéro de téléphone, ton adresse, ainsi que toutes les données d'identification que tu nous communiques lors de ton inscription et de la création de ton compte client. Les données statistiques ou anonymisées que nous collectons, par exemple lors de la visite de notre boutique en ligne, et qui ne peuvent pas être directement associées à ta personne, n'entrent pas dans cette catégorie.

5. Collecte automatisée de données

Lors de l'accès à ce site web, l'appareil utilisé transmet automatiquement, pour des raisons techniques, les données suivantes :

- type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur utilisé pour l'accès
- Heure de la requête au serveur
- Adresse IP

- Lorsque JavaScript est activé, le navigateur transmet également la résolution et la profondeur de couleur de la fenêtre du navigateur

Ces données sont enregistrées aux fins suivantes :

- Garantir la sécurité des systèmes informatiques
- Lutte contre les attaques visant notre offre en ligne et nos systèmes informatiques
- Garantir le bon fonctionnement de cette offre en ligne

L'adresse IP n'est conservée que pendant une durée de 7 jours. Le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes prépondérants mentionnés ci-dessus, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

6. Prise de contact

Si tu nous envoies des demandes via notre formulaire de contact ou par tout autre moyen (téléphone, e-mail), nous traitons les informations relatives à ta demande, y compris tes coordonnées (notamment ton nom, ton adresse e-mail et, le cas échéant, ton numéro de téléphone), afin de traiter ta demande ainsi que d'éventuelles questions complémentaires, y compris des enquêtes de satisfaction client. Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à traiter efficacement votre demande, ainsi qu'à permettre, dans le cas de demandes liées à des contrats, la mise en place et l'exécution de la relation contractuelle correspondante. Si vous êtes vous-même un partenaire contractuel (potentiel), le traitement des demandes relatives à des contrats a pour but la mise en place et l'exécution de la relation contractuelle correspondante (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD). Les données que tu nous as transmises en nous contactant sont conservées chez nous jusqu'à ce que la finalité de leur conservation ou de leur traitement cesse d'exister (par exemple, une fois le traitement de ta demande achevé). Les dispositions légales impératives – notamment les délais de conservation – ne sont pas affectées. Ainsi, nous conservons les demandes relatives à des contrats ou présentant un intérêt juridique potentiel pendant la durée générale de prescription, c'est-à-dire trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle nous avons reçu vos demandes. La conservation repose sur notre intérêt légitime à documenter correctement nos activités commerciales et à préserver nos positions juridiques (art. 6, al. 1, let. f) du RGPD). En ce qui concerne les demandes relatives à des contrats, la conservation a pour but la conclusion et l'exécution de la relation contractuelle concernée (art. 6, al. 1, let. b) du RGPD) ou notre intérêt légitime correspondant (art. 6, al. 1, let. f) du RGPD).

7. À des fins publicitaires et d'études de marché

Nous te proposons notamment les services suivants :

- Envoi d'une newsletter présentant les offres actuelles / la promotion des produits
- Courrier postal
- Participation à des jeux-concours

Le cas échéant, dans le cadre de ces services, nous utilisons tes données pour créer et mettre à jour un profil d'utilisateur afin de t'envoyer des publicités personnalisées qui, selon nous, sont susceptibles de t'intéresser particulièrement, pour autant que les conditions suivantes (cf. 7.1, 7.2) soient remplies. Pour fournir les services susmentionnés, nous faisons appel à des prestataires de services / sous-traitants (cf. 28.3).

7.1 Newsletter

Avant de t'abonner à notre newsletter Snipes, tu acceptes que nous utilisions les données que tu as fournies pour t'envoyer par e-mail des informations sur les contenus et les produits de notre gamme, ainsi que des demandes d'évaluation de produits et des enquêtes de satisfaction client. Pour l'envoi de la newsletter « », nous utilisons la procédure dite de « double opt-in », c'est-à-dire que nous ne t'enverrons une newsletter par e-mail qu'après que tu nous auras expressément confirmé que nous devons activer ce service. À des fins statistiques, nous analysons de manière anonyme les liens sur lesquels tu cliques dans la newsletter. Il n'est pas possible d'identifier la personne qui a cliqué. Sur la base du consentement que tu nous as donné, nous analysons également, de manière personnalisée, les liens sur lesquels tu cliques dans la newsletter afin d'optimiser notre offre. Nous t'enverrons alors un e-mail de notification et te demanderons de confirmer, en cliquant sur un lien figurant dans cet e-mail, que tu souhaites recevoir notre newsletter. Dans la mesure où d'autres entreprises sont chargées du traitement et de l'envoi de la newsletter, celles-ci sont également tenues de protéger tes données conformément aux dispositions en matière de protection des données et de ne les utiliser qu'aux fins précisément définies.

Plus précisément, les données suivantes peuvent être traitées :

• les données que tu nous communiques lors de ton inscription à la newsletter SNIPES (adresse e-mail, titre le cas échéant, prénom, nom, adresse, code postal, pointure, marques préférées, centres d'intérêt, date de naissance) ;

• les données dont nous avons besoin pour attester de votre consentement à la réception de la newsletter SNIPES et au traitement de vos données (adresse IP et horodatage de l'abonnement à la newsletter ainsi que du clic sur le lien figurant dans l'e-mail de confirmation, déclarations de consentement fournies) ;

• Les données que nous recueillons lorsque vous consultez la newsletter SNIPES (ouverture de la newsletter, clics sur les liens contenus dans la newsletter, données relatives à l'appareil utilisé, données de localisation basées sur l'adresse IP, validité de l'adresse e-mail, réalisation d'un achat sur snipes.com ou d'une action sur le site web après avoir cliqué sur une offre) - les données que nous recueillons lors de la participation à un jeu-concours que nous organisons (informations relatives au jeu-concours, réponses) ;

• les données que nous recueillons lors de la création d'un compte utilisateur sur notre site web snipes.com (civilité, prénom, nom, adresse e-mail, code postal, date d'inscription, date de la dernière connexion, informations relatives à la participation au programme de fidélité SNIPES) ;

• Données relatives à vos achats effectués chez SNIPES en ligne ou en magasin (produits/services, montant payé, devise, lieu, identifiant de caisse ou de terminal, date et numéro de la transaction, ainsi que l'identifiant du magasin et le montant de la remise) ;

• les données que nous recevons lors de l'utilisation de bons d'achat ou de coupons, ainsi que lors de l'activation de crédits (bons d'achat et coupons SNIPES utilisés, date et lieu d'utilisation) ;

• Les données générées lors de l'utilisation de notre site web snipes.com (pages consultées, services utilisés, liste de souhaits, préférences) ;

• les données que nous recueillons lors de la participation à des enquêtes clients (résultats des enquêtes) ;

• Les données que nous générons à partir de l'analyse des données susmentionnées (segments de clientèle, préférences présumées en matière de produits).

Nous traitons les données mentionnées uniquement dans la mesure où elles sont effectivement collectées par nos soins, par exemple lors de l'utilisation des fonctionnalités de notre site web, lors de la passation d'une commande sur http://snipes.com ou lors de la participation à l'un de nos jeux-concours. Le traitement de vos données repose sur votre consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD). Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

Il suffit pour cela de nous en informer via le formulaire de contact ou, par exemple, par e-mail ou par courrier. Vous trouverez bien sûr également un lien de désabonnement dans chaque newsletter. Nous conservons également des informations afin de pouvoir prouver votre consentement. Parmi ces informations figure la date à laquelle le consentement a été donné. Ce traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point c), en liaison avec l'article 7, paragraphe 1, du RGPD. Si vous retirez votre consentement, nous effacerons vos données sans délai. Nous supprimons les informations que nous avons conservées pour prouver ton consentement au bout d'un mois. La conservation prolongée de ces informations à des fins de preuve du consentement repose sur notre intérêt légitime, à savoir la documentation en bonne et due forme de nos activités commerciales et la possibilité de faire valoir, de garantir ou de défendre des droits (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

7.2 Jeux-concours

Si tu souhaites participer à l'un de nos jeux-concours, nous te communiquerons au préalable les informations y afférentes dans des mentions de confidentialité distinctes.

8. Cookies et technologies similaires

Afin de rendre la visite de notre site web plus attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons sur différentes pages des « cookies » ainsi que des technologies similaires telles que les objets de stockage du navigateur. Ceux-ci servent à rendre notre site web globalement plus convivial, plus efficace et plus sûr, et à accélérer la navigation sur notre plateforme. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (cookies dits « de session »). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent, ainsi qu'à nos entreprises partenaires, de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies « persistants »).

Voici un exemple : pour pouvoir utiliser notre panier, les cookies de session et les cookies persistants doivent être autorisés. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider au cas par cas de les accepter ou de les refuser, ou encore à exclure de manière générale l'acceptation des cookies pour certains cas ou pour . Si vous refusez les cookies, le fonctionnement de notre site web sera limité.

Les catégories de cookies suivantes sont utilisées :

- **Cookies techniquement nécessaires au fonctionnement de notre site web:**

Ces cookies sont techniquement nécessaires au fonctionnement et à la fonctionnalité du site web. Ils contribuent à rendre le site web techniquement accessible et utilisable et offrent des fonctionnalités essentielles et fondamentales, telles que la navigation sur le site, l'affichage correct du site dans le navigateur Internet ou la gestion des consentements. Sans ces cookies, le site web ne peut pas fonctionner correctement

- **Cookies fonctionnels / d'analyse**

Ces cookies servent à mesurer le trafic en ligne et à analyser le comportement des utilisateurs. Ils nous permettent ainsi de mieux comprendre l'utilisation de notre site web et d'améliorer nos services.

- **Cookies marketing**

Ces cookies nous permettent de vous informer des campagnes publicitaires Snipes pertinentes et de vous proposer des contenus Snipes personnalisés en fonction de vos centres d'intérêt, y compris sur des sites web tiers. De plus, grâce à ce que l'on appelle le « ciblage », nous pouvons limiter la fréquence d'apparition d'une publicité et réduire le nombre de publicités qui vous sont présentées.

La base juridique pour l'utilisation des cookies techniquement nécessaires est l'article 25, paragraphe 2, de la loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des services numériques (« TDDDG ») ou l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, afin de préserver nos intérêts légitimes. Nos intérêts légitimes consistent notamment à pouvoir te proposer un site web techniquement optimisé, convivial et adapté à tes besoins, ainsi qu'à garantir la sécurité de nos systèmes. Par ailleurs, nous utilisons des cookies sur la base du consentement que tu as donné, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Dans la mesure où nous utilisons des cookies sur la base de ton consentement, tu peux à tout moment retirer ce consentement avec effet pour l'avenir en modifiant tes paramètres de cookies ici. Tu peux également modifier tes paramètres à tout moment via le lien « Paramètres des cookies ». Tu trouveras ce lien dans le pied de page du site web. Le retrait de ton consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué jusqu'à ce retrait.

9. Recommandations personnalisées de produits – Pixels de suivi

Les pixels de suivi remplissent des fonctions similaires à celles des cookies, mais sont imperceptibles pour l'utilisateur. Si tu donnes ton consentement, nous utilisons des pixels de suivi dans le cadre des fonctionnalités de la boutique en ligne pour mesurer ton comportement d'utilisateur, dans la newsletter, ainsi que pour adapter les offres dans le cadre du remarketing. Ces données sont anonymes et ne sont pas liées à des données personnelles stockées sur l'ordinateur de l'utilisateur ni à une base de données. Votre historique d'achats est utilisé pour vous proposer des recommandations personnalisées de produits sur snipes.com. Cela concerne notamment les articles et les catégories de produits que vous avez déjà consultés, recherchés ou achetés. Toutes les informations collectées à cette fin sont stockées de manière anonyme et ne permettent en aucun cas de vous identifier. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement conformément aux indications figurant au point 8. Veuillez noter que, dans ce cas, nous ne pourrons plus vous proposer de recommandations personnalisées dans ce navigateur.

10. Google Tag Manager

Ce site web utilise Google Tag Manager. Ce service permet de gérer les balises d'un site web via une interface. Google Tag Manager se contente de mettre en place des balises. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé par défaut et qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui, à leur tour, peuvent collecter des données. Cependant, Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, celle-ci s'applique à toutes les balises de suivi, dans la mesure où celles-ci sont mises en place via Google Tag Manager.

11. Logiciels d'analyse, pixels marketing et reciblage

11.1 Google Analytics

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons le service d'analyse Web Google Analytics de Google Ireland Limited (« Google »). Ce service nous permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Web et d'établir des rapports à ce sujet afin d'améliorer nos services.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue dans le respect du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit un niveau adéquat de protection des données pour les transferts vers les États-Unis. Google s'est soumis à ce cadre, ce qui garantit un traitement sécurisé de vos données. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Google Analytics utilise des cookies pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP, qui est toutefois tronquée par une fonction d'anonymisation (masquage d'IP) avant d'être transmise. Ces informations sont transmises et stockées sur des serveurs de Google situés aux États-Unis ou dans d'autres lieux de stockage de données conformes au cadre de protection des données UE-États-Unis.

Les données collectées sont utilisées par Google pour établir des rapports sur l'activité du site web et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. En outre, , Google peut associer ces données à d'autres données issues de votre compte Google, à condition que vous soyez connecté à votre compte Google pendant l'utilisation de notre site web.

Les données collectées par Google Analytics sont conservées pendant une durée maximale de 14 mois. À l'expiration de ce délai, seules des statistiques agrégées sont conservées. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation de Google Analytics avec effet pour l'avenir en modifiant vos paramètres de cookies en conséquence.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel par Google, consulte la page policies.google.com/privacy et, concernant le cadre de protection des données UE-États-Unis, la page policies.google.com/privacy/frameworks.

Veuillez tenir compte des éléments susmentionnés avant de donner votre consentement.

11.2 Remarketing Google Ads

Si tu nous donnes ton consentement, nous utilisons les fonctionnalités de Google Ads Remarketing proposées par Google. Cela nous permet de faire la promotion de notre site web dans les résultats de recherche Google ainsi que sur des sites web tiers. À cette fin, Google installe un cookie dans le navigateur de ton appareil, qui permet automatiquement, grâce à un identifiant de cookie pseudonyme et en fonction des pages que tu as consultées, de diffuser des publicités ciblées par centres d'intérêt.

De plus, votre historique de navigation est associé par Google à votre compte Google, et les informations issues de ce dernier sont utilisées pour personnaliser les publicités que vous consultez sur le Web. Si vous êtes connecté à votre compte Google lors de votre visite sur notre site Web, Google utilise vos données conjointement avec celles de Google Analytics afin de créer et de définir des listes d'audience pour le remarketing multi-appareils. À cette fin, vos données à caractère personnel sont temporairement associées par Google aux données de Google Analytics afin de constituer des audiences. Dans le cadre de l'utilisation du remarketing Google Ads, il peut y avoir, comme indiqué au point 11.1, un transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers (notamment vers les serveurs de Google LLC.) aux États-Unis.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par le remarketing Google Ads et sur la manière dont Google traite les données des sites web : policies.google.com/technologies/partner-sites. Les données enregistrées chez Google sont conservées pendant une période de 14 mois. À l'issue de cette période, seules des statistiques agrégées sont conservées dans Google Analytics. L'utilisation de Google Analytics repose sur ton consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD). Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Si tu nous donnes ton consentement, nous utilisons sur nos pages le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Dans ce cadre, Microsoft Bing Ads enregistre un cookie sur ton terminal si tu es arrivé sur notre site web via une publicité Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous-mêmes pouvons ainsi constater qu'un utilisateur a cliqué sur une publicité, a été redirigé vers notre site web et a atteint une page de destination prédéfinie (page de conversion). Nous ne prenons connaissance que du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une publicité Bing et ayant ensuite été redirigés vers la page de conversion.

Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de Microsoft Bing Ads s'effectue désormais dans le respect du cadre de protection des données UE-États-Unis, qui a été reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat. Microsoft s'est engagé à respecter les exigences du cadre de protection des données UE-États-Unis afin de garantir un traitement sûr et licite de tes données.

Si tes données à caractère personnel devaient néanmoins être transférées vers un pays tiers, ce transfert s'effectuerait sur la base des clauses contractuelles types prévues à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, ainsi que de mesures techniques et organisationnelles complémentaires.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

L'utilisation de Microsoft Bing Ads repose sur votre consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment conformément aux indications figurant au point 8.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sur le site web de Microsoft à l'adresse privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons sur ce site web les fonctionnalités de « Facebook Custom Audiences », fournies par Meta Platforms Ireland Limited. L'utilisation du pixel Facebook nous permet de cibler les visiteurs de notre site web pour leur présenter des publicités (« Facebook Ads »). Cela permet de s'assurer que les publicités Facebook que nous diffusons ne s'affichent qu'aux utilisateurs ayant manifesté un intérêt pour notre site web ou pour certains thèmes et produits. Ces audiences ciblées sont créées sur la base de certaines caractéristiques que nous transmettons à Meta («Custom Audiences»).

Le pixel Facebook contribue également à garantir que nos publicités Facebook sont pertinentes pour vous et que leur efficacité peut être évaluée à des fins statistiques et d'étude de marché grâce à des mesures de conversion. Cela signifie que nous pouvons déterminer si un utilisateur a été redirigé vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité.

Meta Platforms Ireland traite à cet effet différentes données, notamment :

- des données d'utilisation (par exemple, les pages consultées, les centres d'intérêt, les heures d'accès)
- Données méta/de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP)
- Données d'événements (par exemple, interactions avec les contenus, achats, installations d'applications)

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue en outre dans le respect du cadre de protection des données UE-États-Unis, qui a été reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat. Meta s'est engagée à respecter les exigences du cadre de protection des données UE-États-Unis. Si des données sont transférées vers des pays tiers non sûrs, cela s'effectue sur la base des clauses contractuelles types conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD, ainsi que de mesures techniques et organisationnelles complémentaires.

Nous sommes conjointement responsables avec Meta Platforms Ireland Limited de la collecte ou de la réception des données d'événements. Tu peux consulter l'accord de responsabilité conjointe ici :www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum . Les mesures et analyses nous sont fournies par Meta sous forme anonymisée et ne relèvent pas de la responsabilité conjointe.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement. L'utilisation de Facebook Custom Audiences repose sur votre consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD), que vous pouvez révoquer à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Meta : www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 Publicités TikTok et pixel

Si tu nous donnes ton consentement, nous utilisons sur ce site web le « pixel TikTok » du fournisseur TikTok (pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen et en Suisse, TikTok est exploité par TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande (« TikTok Ireland »). Le pixel TikTok est un code que nous avons intégré à notre site web. À l'aide de ce code, si vous donnez votre consentement, une connexion est établie avec les serveurs de TikTok lorsque vous visitez notre site web afin de suivre votre comportement sur celui-ci. Par exemple, si vous achetez un produit sur notre site web, le pixel TikTok est déclenché et enregistre vos actions sur notre site web dans un ou plusieurs cookies. Dans ce cadre, des données à caractère personnel telles que votre adresse IP et votre adresse e-mail, ainsi que d'autres informations telles que l'identifiant de l'appareil, le type d'appareil et le système d'exploitation, peuvent être transmises à TikTok. TikTok utilise les adresses e-mail ou d'autres informations de connexion ou relatives à l'appareil pour identifier les utilisateurs de notre site web et associer leurs actions à un compte utilisateur TikTok.

TikTok utilise ces données pour afficher des publicités ciblées et personnalisées à ses utilisateurs et pour créer des profils d'utilisateurs basés sur leurs centres d'intérêt. Les données collectées sont anonymes et inaccessibles pour nous ; elles ne nous sont utiles que dans le cadre de la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires.

Si des données à caractère personnel sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, cela s'effectue conformément aux dispositions du point 11.1.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

L'utilisation de TikTok Ads / Pixel repose sur ton consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD). Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 8.

Vous trouverez la politique de confidentialité de TikTok ici : www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy.

11.6 Snap Pixel et Website Custom Audiences

Nous utilisons le « Snap Pixel » du réseau social Snapchat, exploité par Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, États-Unis (« Snapchat »), pour analyser et optimiser notre site web et nos services.

Grâce au « Snap-Pixel », Snapchat peut, d'une part, identifier les visiteurs de notre site web comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées « Snapchat Ads »). En conséquence, nous utilisons le pixel Snapchat afin de ne diffuser les publicités Snapchat que nous diffusons qu'aux utilisateurs de Snapchat ayant manifesté un intérêt pour notre site web ou présentant certaines caractéristiques (par exemple, des centres d'intérêt pour des thèmes ou des produits spécifiques, déterminés en fonction des pages web consultées), que nous transmettons à Snapchat (ce que l'on appelle les « Custom Audiences »). Grâce au pixel Snap, nous souhaitons également nous assurer que nos publicités Snapchat correspondent aux centres d'intérêt potentiels des utilisateurs et ne soient pas perçues comme une nuisance. Le Snap Pixel nous permet en outre d'évaluer l'efficacité des publicités Snapchat à des fins statistiques et d'études de marché, en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Snapchat (ce que l'on appelle une «conversion»).

Le traitement des données par Snapchat s'effectue dans le cadre de la politique d'utilisation des données de Snapchat, disponible ici : Centre de confidentialité - Vous contrôlez vos informations | Confidentialité Snapchat.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Nous n'utilisons les cookies nécessaires à ce service (appelés « cookies marketing ») qu'avec ton consentement. Tu peux retirer ton consentement à tout moment dans notre centre de préférences.

11.7 Utilisation des plug-ins sociaux Pinterest

Sur notre site, nous utilisons des plug-ins sociaux du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis (« Pinterest ») . Lorsque vous consultez une page contenant un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Pinterest. Le plug-in transmet alors des données de connexion au serveur de Pinterest situé aux États-Unis. Toutes les données collectées sont anonymes pour nous et ne permettent pas d'identifier l'utilisateur concerné. Sont collectées des données relatives aux informations sur l'appareil (par exemple, le type, la marque), au système d'exploitation utilisé, à l'adresse IP de l'appareil utilisé, à l'heure de la consultation, au type et au contenu de la campagne, à la réaction à la campagne en question (par exemple, achat effectué, inscription à la newsletter) ainsi qu'aux identifiants d'appareil, qui sont constitués des caractéristiques individuelles du terminal. Cela nous permet de reconnaître votre terminal sur notre site web.

Nous utilisons Pinterest pour optimiser notre offre en ligne ainsi que pour adapter nos campagnes Pinterest aux besoins de nos utilisateurs. Dans ce cadre, une « balise Pinterest » (extrait de code unique) est utilisée dans la campagne publicitaire. Lorsqu'un utilisateur Pinterest voit ou clique sur la publicité, les actions ultérieures et les groupes cibles ayant manifesté leur intérêt sont suivis (trackés). Grâce à cette utilisation, nous pouvons nous assurer que les publicités Pinterest ne s'affichent qu'aux utilisateurs de Pinterest ayant déjà manifesté un intérêt pour notre offre et correspondant à l'intérêt potentiel de l'utilisateur. Ces données nous aident à mesurer le taux de conversion de la campagne concernée. Elles sont utilisées à des fins statistiques et d'étude de marché et contribuent à l'optimisation des campagnes. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans ce cadre, des données à caractère personnel telles que votre adresse IP et votre adresse e-mail, ainsi que d'autres informations comme l'identifiant de l'appareil, le type d'appareil et le système d'exploitation, peuvent être transmises à Pinterest. Pinterest utilise les adresses e-mail ou d'autres informations de connexion ou relatives à l'appareil pour identifier les utilisateurs de notre site web et associer leurs actions à un compte utilisateur Pinterest.

Les données sont conservées conformément aux délais de conservation légaux, puis supprimées automatiquement. Si vous vous connectez à votre compte Pinterest après avoir visité notre site web ou si vous visitez notre site web alors que vous êtes déjà connecté, il est possible que ces données soient enregistrées et traitées par Pinterest. Pinterest peut éventuellement associer ces données à votre compte Pinterest et les utiliser à ses propres fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Pinterest :https://policy.pinterest.com/privacy-policy. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement spécifique des données, soit en désactivant les paramètres correspondants dans votre compte Pinterest sous « Personnalisation », soit en cliquant sur « Opt-Out ».

Par ailleurs, nous tenons à souligner que le transfert de données à caractère personnel vers Pinterest aux États-Unis s'effectue conformément au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework). Ce cadre garantit que le traitement des données à caractère personnel par Pinterest s'accompagne d'un niveau de protection adéquat, conforme aux exigences de l'Union européenne. Vous trouverez de plus amples informations sur le cadre de protection des données UE-États-Unis et les mesures de protection des données correspondantes de Pinterest dans sa politique de confidentialité.

11.8 Criteo

Si vous nous donnez votre consentement, notre site web utilise des cookies/identifiants publicitaires à des fins publicitaires pour le compte de Criteo, 32 rue Blanche, 75009 Paris, France. Cela nous permet de diffuser nos publicités auprès des visiteurs intéressés par nos produits sur des sites web partenaires, dans des applications et par e-mail. Les technologies de reciblage utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des publicités en fonction de ton historique de navigation.

Nous pouvons partager avec des partenaires publicitaires de confiance des informations telles que des identifiants techniques issus de vos données de connexion sur notre site web ou dans notre système CRM. Cela permet de relier vos appareils et/ou environnements et de vous offrir une expérience utilisateur fluide, adaptée aux appareils et environnements que vous utilisez. L'utilisation de Criteo repose sur ton consentement (art. 6, al. 1, let. a) du RGPD). Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 8.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les détails concernant les capacités de mise en relation liées à Criteo, consulte la politique de confidentialité à l'adresse www.criteo.com/privacy.

11.9 Zenloop

À différents endroits de notre boutique en ligne, nous te demandons, à titre facultatif, de nous faire part de tes commentaires sur ton expérience d'achat. À cette fin, nous utilisons les services de la société SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, pour collecter et analyser tes commentaires. Dans ce cadre, l'adresse IP publique, l'adresse e-mail, les données relatives à l'appareil et au navigateur, les données statistiques concernant votre achat, le site web à partir duquel vous utilisez la plateforme de commentaires ainsi que d'autres données éventuelles que vous fournissez dans votre message sont collectées et traitées. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous proposons ce service afin de rendre l'expérience d'achat sur notre site web encore plus attrayante. C'est là que réside notre intérêt légitime. Si, à la suite de votre commande, vous souhaitez être contacté par SNIPES sur la base de vos commentaires, il vous suffit de laisser un message dans le champ de commentaires et de confirmer l'opération. Dans ce cas, nous vous contacterons, le cas échéant, par e-mail afin de pouvoir traiter votre demande. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de zenloop à l'adresse suivante : https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/.

11.10 SAP Engagement Cloud

Si tu nous donnes ton consentement, nous utilisons les technologies de la société SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Bade, pour personnaliser notre site web, l'application SNIPES et le contenu de la newsletter, en créant des profils d'utilisation à l'aide de SAP Engagement Cloud. À cette fin, toutes les données collectées via la base de données SAP Engagement Cloud Web Extend sont enregistrées et stockées, tant par des commandes JavaScript que par des cookies.

Pour les visiteurs inscrits à la newsletter ou disposant d'un compte SNIPES CLUB, notre site web utilise des commandes JavaScript pour collecter des données de navigation et d'achat. Ces données sont utilisées pour enrichir ton profil client et t'offrir une expérience personnalisée sur tous nos points de contact. De plus, nous enregistrons les données à caractère personnel suivantes dans notre suite CRM SAP Engagement Cloud et utilisons ces données à des fins de ciblage et de profilage dans le cadre de l'application SNIPES, du site web, de SCAYLE, le cas échéant de la newsletter, ainsi que, le cas échéant, via une autorisation de notifications push pour l'application :

- Numéro de téléphone portable
- Adresse e-mail

- Titre
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Adresse IP
- Données de commande
- Identifiant de fidélité
- Pointure
- Marques préférées
- Centres d'intérêt

Dans le cadre de l'utilisation de SAP Engagement Cloud, il est possible que tes données fassent l'objet d'un recoupement par Google, Meta, TikTok et Criteo. Cette situation peut également entraîner le traitement de tes données en dehors de l'Europe. Depuis la décision d'adéquation de la Commission européenne dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis, les États-Unis présentent un niveau de protection des données adéquat. Compte tenu des risques déjà mentionnés (cf. à ce sujet les sections consacrées à Google et Facebook dans la présente politique de confidentialité), nous n'utilisons SAP Engagement Cloud que si tu consens également aux transferts vers des pays tiers non sûrs qui pourraient en découler. Le transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis s'effectue sur la base du cadre de protection des données UE-États-Unis, à condition que le destinataire concerné soit certifié. Dans certains cas, les pays tiers dans lesquels se trouvent les centres de données ou à partir desquels le traitement est effectué ne présentent toujours pas un niveau de protection des données adéquat sur la base d'une décision de la Commission européenne (vous trouverez une liste des pays tiers dits « sûrs » à l'adresse suivante : ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr. Pour ces pays tiers, les remarques précédentes concernant les risques liés au transfert de données s'appliquent, notamment en ce qui concerne un éventuel accès par les autorités.

Nous traitons vos données de manière automatisée uniquement dans ce cadre, dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous analysons ainsi vos données à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques afin de pouvoir adapter la publicité à vos centres d'intérêt individuels.

Une fois que tu te seras désabonné(e) de la newsletter, nous cesserons de t'envoyer celle-ci et supprimerons tes données ; si tu possèdes également un compte client sur notre site web, nous conserverons tes données tant que ce compte existera. Cela ne s'applique toutefois que dans la mesure où nous ne sommes pas autorisés, pour des raisons légales, à conserver ces données à des fins spécifiques, y compris pour nous défendre contre des actions en justice. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez retirer votre consentement conformément aux indications figurant au point 8.

11.11 Conversion Linker

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons la technologie suivante de Google : le suivi des conversions Google Ads dans le cadre de Google Tag Manager et le Conversion Linker. Nous utilisons le Conversion Linker pour améliorer la fiabilité de la mesure des données de clic, afin que les conversions puissent être enregistrées efficacement. Lorsque vous cliquez sur nos annonces, l'URL de la page de conversion sur notre site web contient des informations relatives au clic. Si vous effectuez une action que nous avons marquée comme une conversion (par exemple en déclenchant une balise de suivi des conversions Google Ads), la conversion est associée, à l'aide de ces informations, au clic qui vous a redirigé vers notre site web. Grâce à la balise « Conversion-Linker », les informations relatives au clic sur l'annonce sont automatiquement enregistrées dans les URL de la page de conversion et stockées dans des cookies spécifiques sur notre site web.

Si des données à caractère personnel sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, ce traitement s'effectue conformément aux dispositions du point 11.1.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Les cookies suivants sont utilisés par Google :

_gcl_au : contient un identifiant utilisateur généré aléatoirement (durée de conservation jusqu'à 90 jours)

_gcl_aw : ce cookie est installé lorsqu'un utilisateur accède au site web en cliquant sur une publicité Google. Il contient des informations sur la publicité sur laquelle l'utilisateur a cliqué, afin que les résultats obtenus, tels que les commandes ou les demandes de contact, puissent être attribués à cette publicité (durée de conservation : jusqu'à 90 jours).

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez retirer votre consentement conformément aux indications figurant au point 8.

11.12 Conversions améliorées de Google

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons la fonctionnalité « Enhanced Conversions » de Google. Cela nous permet, grâce à des données de meilleure qualité, de faire de la publicité ciblée et efficace pour notre site web.

Les « Conversions améliorées » constituent une extension du remarketing de Google Ads. Des données relatives aux clients, préalablement cryptées à l'aide de Google Tag Manager, sont transmises sous forme de valeurs de hachage à une interface Google. Ces données comprennent les informations saisies dans les champs de formulaire de notre site web. Google associe les données ainsi collectées aux données d'utilisation éventuellement existantes de votre compte Google, si vous étiez connecté au moment où vous avez interagi avec une publicité. À aucun moment, nous n'avons accès aux informations issues de votre compte Google. Nous recevons exclusivement des rapports de conversion agrégés de la part de Google, dont la précision est améliorée grâce à l'utilisation de « Enhanced Conversions ».

La collecte des données n'a lieu que lorsque vous donnez votre consentement explicite et que vous terminez la saisie des données client sur notre site web. Une attribution automatique à votre compte Google a alors lieu si vous êtes connecté à votre compte Google lors d'interactions avec des publicités. Si vous souhaitez empêcher cela, vous pouvez soit vous déconnecter de votre compte Google, soit ne pas donner votre consentement à ce service.

À notre connaissance, Google utilise ces données de manière confidentielle et garantit leur protection. Vous trouverez ici les directives applicables à l'utilisation des conversions améliorées pour les données client. La manière dont Google utilise vos données est décrite ici. Dans le cadre de l'utilisation des conversions améliorées de Google, il peut, comme indiqué au point 11.1, y avoir un transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers (notamment vers les serveurs de Google LLC aux États-Unis).

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, et, dans la mesure où des données enregistrées sur le terminal via les balises sont collectées et traitées, également l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 8.

Pour plus d'informations sur les conversions améliorées de Google, consultez : Conversions améliorées - Aide Google Ads

11.13 Clarity

Nous collaborons avec Microsoft Clarity et Microsoft Advertising afin de suivre la manière dont vous utilisez notre site web et interagissez avec celui-ci. Cela s'effectue à l'aide de mesures comportementales, de cartes thermiques et de relectures de sessions, dans le but d'améliorer et de commercialiser nos produits/services. Les données d'utilisation du site web sont collectées à l'aide de cookies propriétaires et tiers, ainsi que d'autres technologies de suivi, afin de déterminer la popularité des produits/services et des activités en ligne. En outre, nous utilisons ces informations à des fins d'optimisation du site web, de lutte contre la fraude et de sécurité, ainsi qu'à des fins publicitaires. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft collecte et utilise vos données, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft.

12. Avis

Vous avez la possibilité d'évaluer les produits et services que nous proposons sur notre site web. À la suite d'une commande, vous recevrez un e-mail vous invitant à évaluer le produit acheté ou le service utilisé. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails d'évaluation, vous pouvez à tout moment vous y opposer. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la section consacrée au droit d'opposition de la présente politique de confidentialité. Chaque e-mail d'évaluation contient également un lien vous permettant de vous désabonner de ces e-mails d'évaluation avec effet pour l'avenir.

L'e-mail contient un lien vers un formulaire d'évaluation sur lequel vous pouvez évaluer le produit acheté ou le service utilisé.

Les avis peuvent également être soumis directement via un formulaire disponible sur le site web.

Dans le cadre des avis, votre adresse e-mail, les contenus saisis dans le formulaire d'avis et ce que l'on appelle une « empreinte numérique de l'appareil » (adresse IP, identifiant de l'appareil et géolocalisation) sont traités. Ces données sont traitées afin de recueillir et de publier l'avis, ainsi que pour vérifier l'authenticité de celui-ci. Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du système d'évaluation sont également enregistrés.

Le système d'évaluation est fourni par Bazaarvoice, Inc., aux États-Unis. Bazaarvoice agit pour notre compte en tant que sous-traitant, sur la base d'un accord de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD.

Ce traitement peut donner lieu à un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat. Dans ce cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient prévues pour ce transfert, conformément à l'article 46 du RGPD. Nous te fournirons volontiers, sur simple demande, une preuve des garanties appropriées (clauses contractuelles types de l'UE).

La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à aider les utilisateurs dans le choix de produits et de services en mettant à leur disposition des avis authentiques d'autres utilisateurs. Si tu as expressément consenti à certains traitements de données, la base juridique de ces traitements est ton consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Tu as la possibilité de faire supprimer à tout moment l'avis que tu as publié. Pour cela, merci de nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

13. Utilisation des outils de suivi de la société trbo GmbH

Notre site web utilise les technologies de la société trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich (ci-après « trbo ») afin d'optimiser notre offre en ligne, de mesurer l'efficacité de notre publicité en ligne et de proposer des offres personnalisées.

Si tu nous as donné ton consentement à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, nous utilisons à cette fin des outils de suivi (notamment ce que l'on appelle des « cookies » et des « balises web »). Les données collectées et utilisées dans ce cadre sont toujours enregistrées sous un pseudonyme (par exemple, un numéro d'identification aléatoire) et ne sont pas recoupées avec d'autres données à caractère personnel vous concernant (par exemple, nom, adresse, etc.).

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. La suppression des données au niveau de l'utilisateur et de l'événement intervient au plus tard 14 mois après leur collecte.

Tu peux à tout moment révoquer, avec effet pour l'avenir, le consentement que tu as donné pour le traitement des données à caractère personnel par trbo aux fins susmentionnées, ou modifier les préférences que tu as choisies. Pour ce faire, accède à nouveau aux paramètres des cookies via ce lien : Paramètres des cookies.

Nous avons conclu avec trbo un contrat de sous-traitance dans lequel nous obligeons le prestataire à protéger les données de nos clients et à ne pas les transmettre à des tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez trbo ici :https://www.trbo.com/privacy-policy/.

14. Notre présence sur les réseaux sociaux

Dans la mesure où nos sites web contiennent des icônes des réseaux sociaux mentionnés ci-dessous, nous les utilisons pour créer des liens passifs vers les pages des prestataires concernés.

14.1 Page Facebook

Vous pouvez nous retrouver sur Facebook à l'adresse www.facebook.com/Snipes.com/ .

Pour les utilisateurs situés en dehors des États-Unis et du Canada, Facebook est exploité par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook Ireland »). Pour les utilisateurs situés aux États-Unis et au Canada, Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Même si tu n'es pas inscrit sur Facebook et que tu visites notre page Facebook, Facebook peut collecter des données d'utilisation pseudonymisées te concernant. Tu trouveras de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse https://facebook.com/about/privacy/ ainsi que sur Facebook. La politique de confidentialité contient également des informations sur les options de paramétrage de ton compte Facebook.

Facebook Ireland est susceptible de partager vos données au sein du groupe Facebook et avec d'autres tiers. Cela peut entraîner un transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis et vers d'autres pays tiers pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne. Dans ce cas, Facebook Ireland utilisera les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD. Tu trouveras également de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Facebook. Nous sommes par ailleurs conjointement responsables avec Facebook du traitement des données dites « Insights » lors de la visite de notre page Facebook. À l'aide de ces données Insights, Facebook Ireland analyse le comportement sur notre page Facebook et nous fournit ces données sous forme anonymisée. À cette fin, nous avons conclu avec Facebook Ireland un accord de responsabilité conjointe en matière de traitement des données, consultable ici : Facebook. Facebook Ireland s'engage notamment à assumer la responsabilité principale, conformément au RGPD, du traitement des

données « Insights » et à respecter toutes les obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le traitement de ces données. Ce traitement sert nos intérêts économiques légitimes visant à optimiser et à adapter notre page Facebook aux besoins de nos utilisateurs, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nous attirons également votre attention sur le point suivant : si vous visitez ou « aimez » notre page Facebook en tant qu'utilisateur Facebook connecté, Facebook Ireland collecte des données à caractère personnel. Si vous n'êtes pas inscrit sur Facebook et que vous visitez la page Facebook, Facebook Ireland peut collecter des données d'utilisation pseudonymisées.

Plus précisément, les informations suivantes sont collectées par Facebook Ireland :

- consultation d'une page, d'une publication ou d'une vidéo sur une page,
- s'abonner à une page ou se désabonner,
- marquer une page ou une publication avec « J'aime » ou « Je n'aime plus »,
- recommander une page dans une publication ou un commentaire,
- commenter, partager ou réagir à une publication de la page (y compris le type de réaction),
- masquer une publication de la page ou la signaler comme spam,
- cliquer sur un lien menant à la page depuis une autre page Facebook ou depuis un site web extérieur à Facebook,
- passer la souris sur le nom ou la photo de profil d'une page pour afficher un aperçu de son contenu,
- cliquer sur le bouton « Site web », « Numéro de téléphone », « Calculer l'itinéraire » ou tout autre bouton présent sur une page,
- savoir si tu es connecté depuis un ordinateur ou un appareil mobile lorsque tu consultes une page ou que tu interagis avec celle-ci ou son contenu.

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

Notre compte Instagram est accessible sur Instagram (@snipes).

Pour les utilisateurs situés en dehors des États-Unis et du Canada, Instagram est exploité par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook Ireland »). Pour les utilisateurs situés aux États-Unis et au Canada, Instagram est exploité par Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Pour plus d'informations, consulte la politique de confidentialité d'Instagram à l'adresse help.instagram.com .

14.3 YouTube

Notre chaîne YouTube est accessible à l'adresse www.youtube.com/user/snipes .

Pour les utilisateurs situés dans l'EEE et en Suisse, YouTube est exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, République d'Irlande, et en dehors de cette zone par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Pour plus d'informations, consulte la politique de confidentialité de Google à l'adresse policies.google.com/privacy .

14.4 Spotify

Notre page Spotify est accessible à l'adresse open.spotify.com/user/snipesshop .

Spotify est exploité par Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm.

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Spotify à l'adresse http://www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/ .

14.5 Fonctionnalités communautaires

Lorsque vous consultez nos pages sur les réseaux sociaux (par exemple, notre page Facebook), nous traitons certaines de vos données, par exemple lorsque vous interagissez avec notre page ou notre compte, que vous « aimez » ou commentez une publication, que vous répondez ou que vous publiez d'autres contenus. Ces traitements de données s'effectuent généralement sur la base de notre intérêt légitime à mettre à votre disposition les fonctionnalités correspondantes sur nos pages de réseaux sociaux (art. 6, al. 1, let. f) du RGPD), ainsi que sur la base de votre consentement donné aux opérateurs respectifs des plateformes (par exemple Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6, al. 1, let. a) du RGPD, ou de ta relation contractuelle avec les exploitants des

plateformes concernées (art. 6, al. 1, let. b) du RGPD). Nous attirons ton attention sur le fait que ces espaces sont accessibles au public et que toutes les informations personnelles que tu y publies ou que tu fournis lors de ton inscription peuvent être consultées par d'autres personnes. Nous ne pouvons pas contrôler la manière dont les autres utilisateurs utilisent ces informations. En particulier, nous ne pouvons pas empêcher l'envoi de messages indésirables par des tiers à votre intention.

Les contenus publiés dans les espaces communautaires peuvent être conservés pendant une durée illimitée. Si tu souhaites que nous supprimions un contenu que tu as publié, envoie-nous un e-mail à cet effet à l'adresse indiquée au point 2 ci-dessus.

15. Modes de paiement

Nous traitons vos informations de paiement aux fins du traitement des paiements, par exemple lorsque vous achetez un produit via notre boutique en ligne. En fonction du mode de paiement, nous transmettons vos informations de paiement à des tiers (par exemple, à votre émetteur de carte de crédit en cas de paiement par carte de crédit).

La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution du paiement, ainsi que l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notre intérêt légitime prépondérant résidant dans le bon déroulement du paiement. Dans notre boutique en ligne, nous proposons essentiellement les modes de paiement suivants :

15.1 Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes Visa et MasterCard. Si tu choisis ce mode de paiement, tu seras redirigé vers un site web externe (Saferpay) de la société Six Payment Services AG. C'est là que les données de ta carte seront enregistrées. Une authentification à deux facteurs, si nécessaire, sera prise en charge par Saferpay.

Vous trouverez de plus amples informations sur le service Saferpay ici : https://worldline.com/fr-be/home.

Informations importantes concernant la sécurité :

En cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire par des personnes non autorisées, vous avez la possibilité de faire opposition auprès de votre établissement bancaire. Sécurité maximale : grâce à un cryptage SSL de pointe, nous garantissons une protection optimale de vos données personnelles lors du paiement sur notre boutique en ligne.

De plus, en cas de paiement par carte bancaire, nous sécurisons l'intégralité de votre transaction grâce à la saisie obligatoire du code de vérification de la carte (numéro CVC2 ou CVV2). Bon à savoir : ces numéros ne sont pas enregistrés sur la bande magnétique de votre carte bancaire et n'apparaissent donc pas sur les reçus de paiement.

15.2 PayPal

En cas de paiement via PayPal, vos données de paiement sont transmises, dans le cadre du traitement du paiement, à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PayPal »). Vous êtes identifié(e) lors de cette opération par l'identifiant de votre compte PayPal.

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de PayPal :https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub.

15.3 Klarna

Afin de pouvoir te proposer les options de paiement de Klarna Bank AB (publ) Suède, nous transmettrons à Klarna des données à caractère personnel, telles que tes coordonnées et les informations relatives à ta commande. Cela permet à Klarna d'évaluer si tu peux bénéficier des options de paiement proposées par Klarna et d'adapter ces options à tes besoins. Tu trouveras ici des informations générales sur Klarna. Vos données personnelles sont traitées par Klarna conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données et selon les dispositions de la politique de confidentialité de Klarna.

15.4 Carte cadeau

- La carte cadeau SNIPES est un produit numérique. Le code promotionnel individuel vous sera envoyé par e-mail
- Les cartes-cadeaux SNIPES ne peuvent pas être achetées en même temps que nos produits habituels
- Il est possible d'acheter plusieurs cartes-cadeaux SNIPES dans une même commande. Le montant total ne doit toutefois pas dépasser 150 euros
- Aucun code promotionnel ne peut être utilisé lors de la commande d'une carte cadeau SNIPES
- Il n'est pas possible d'utiliser plus de quatre cartes-cadeaux SNIPES dans une même commande

- Les cartes-cadeaux SNIPES ne peuvent être ni échangées ni converties en espèces
- L'achat d'une carte cadeau SNIPES ne permet pas de cumuler des COINS

16. Processus de commande

Les données à caractère personnel suivantes sont collectées auprès de vous dans le cadre du processus de commande :

prénom, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone (facultatif), ainsi que les données collectées par les applications décrites ci-dessus et par les sous-traitants / prestataires de services.

Les traitements associés sont effectués dans le but de traiter votre achat. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. En cas d'achat de marchandises dans notre boutique en ligne (conclusion d'un contrat), la fourniture de vos données à caractère personnel est obligatoire. Si vous ne fournissez pas les données susmentionnées, aucun achat ne pourra être effectué dans notre boutique en ligne. Les données sont mises à la disposition des collaborateurs chargés de la vente et de la logistique, ainsi que des prestataires de services / sous-traitants mandatés dans ce cadre (cf. point 28.3). Vos données sont conservées jusqu'à l'exécution du contrat de vente concerné et, au-delà, sous forme anonymisée et bloquée, tant que les délais de conservation légaux relatifs aux transactions effectuées sont en vigueur.

17. Compte client

Sur notre site web, nous t'offrons la possibilité de t'inscrire en fournissant des données à caractère personnel (« Mon compte »). L'inscription est nécessaire pour que nous puissions créer ton compte client. SNIPES utilise tes données à caractère personnel pour la gestion de ton compte Snipes (« Mon compte »), notamment pour obtenir des consentements, vérifier et confirmer l'identité de l'utilisateur du compte, empêcher tout accès et toute utilisation non autorisés, de la restriction de l'utilisation par des mineurs, de l'envoi de communications et de notifications, de la prise de mesures contre toute utilisation abusive du compte, de la poursuite des violations des conditions d'utilisation et du traitement de la révocation des consentements. Nous utilisons également tes données à caractère personnel pour t'offrir une expérience en ligne personnalisée et te fournir immédiatement des informations concernant ton achat. Le traitement de tes données à caractère personnel relatives à ton compte repose sur ton consentement lorsque tu crées un compte client. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Nous conservons tes données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la mise à disposition du compte. Les données à caractère personnel qui sont collectées et utilisées exclusivement dans le but de te fournir un compte client sont supprimées après la fermeture du compte. Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 8.

18. SNIPES CLUB

Sur notre site web et dans l'application SNIPES, nous t'offrons la possibilité de t'inscrire au SNIPES CLUB (programme). Tu trouveras de plus amples informations sur le SNIPES CLUB ici : https://www.snipes.com/snipes-club.

Dès que tu utilises l'application ou le site web pour t'inscrire et utiliser le programme SNIPES CLUB, ou que tu participes à des promotions, nous traitons tes données à caractère personnel. Nous avons répertorié ci-dessous les données à caractère personnel qui sont traitées :

18.1 Traitement des données lors de l'utilisation de SNIPES CLUB dans l'application SNIPES

18.1.1 Informations collectées lors du téléchargement de l'application

Lors du téléchargement de l'application, certaines informations obligatoires sont transmises à la boutique d'applications que tu as choisie (par exemple, Google Play ou l'App Store d'Apple) ; notamment, le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le numéro de client de ton compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement ainsi que l'identifiant unique de l'appareil peuvent être traités. Le traitement de ces données est effectué exclusivement par la boutique d'applications concernée et échappe à notre contrôle.

18.1.2 Autorisations

SNIPES CLUB nécessite les autorisations suivantes :

- Accès à Internet : il est nécessaire pour transmettre les commandes.

Par ailleurs, les autorisations suivantes sont demandées pour l'appareil :

- Notifications : l'autorisation « Notifications » nous permet de t'envoyer des notifications push. En l'activant, tu acceptes que nous puissions te notifier via des notifications push. Tu peux révoquer ce consentement à tout moment dans les paramètres de ton appareil.

- Téléphone : l'autorisation « Téléphone » te permet d'appeler notre service client par téléphone (0800 - 320 18). L'appel depuis un poste fixe allemand est gratuit ; pour les appels depuis un mobile, tu peux consulter les conditions tarifaires figurant dans la grille tarifaire de ton opérateur mobile.
- Localisation : l'autorisation « Localisation » te permet de faciliter le remplissage des champs de formulaire liés à la localisation en déterminant automatiquement ta position actuelle à partir de ton appareil et en l'intégrant dans le champ de formulaire correspondant.

18.1.3 Informations collectées automatiquement lors de l'utilisation de l'application

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, nous collectons automatiquement certaines données nécessaires à son fonctionnement. Il s'agit notamment :

- l'IDFA ou l'identifiant publicitaire Google,
- les données d'installation et d'événements,
- les adresses IP et MAC anonymisées,
- l'appareil utilisé,
- la version de l'application et de votre système d'exploitation,
- heure d'accès.

Ces données nous sont transmises automatiquement et enregistrées (1) afin de te fournir le service et les fonctionnalités associées ; (2) pour améliorer les fonctionnalités et les performances de l'application ; et (3) pour prévenir et remédier aux abus et aux dysfonctionnements. Ce traitement des données est justifié par le fait que (1) le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre toi, en tant que client, et nous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, pour l'utilisation de l'application, ou (2) nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement et l'exploitation sans faille de l'application et à pouvoir proposer un service adapté au marché et aux intérêts des utilisateurs, ce qui, en l'espèce, l'emporte sur tes droits et intérêts en matière de protection de tes données à caractère personnel au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

18.1.4 Inscription dans l'application

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de l'application, tu dois t'inscrire. Pour cela, tu dois fournir les informations obligatoires suivantes :

- Titre
- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Mot de passe

Ces données sont nécessaires pour créer et gérer ton compte utilisateur et te permettre d'utiliser notre application. Dans ce cas, tu conclus avec nous un contrat d'utilisation (gratuit) sur la base duquel nous collectons ces données (art. 6, al. 1, let. b) du RGPD). En outre, dans le cadre de ton inscription, tu peux fournir d'autres informations facultatives ; tu peux par exemple indiquer ta date de naissance, ta ville d'origine ou encore enregistrer ton numéro de téléphone portable. Ces informations sont facultatives et ne sont pas nécessaires à ton inscription. Note toutefois que, selon tes paramètres, ces informations peuvent être partiellement visibles par d'autres utilisateurs de l'application. Nous collectons ces données afin de pouvoir te proposer les fonctionnalités correspondantes de notre application, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Outre les outils déjà mentionnés au point 11, nous utilisons également les technologies de suivi et d'analyse suivantes dans l'application :

- Google Firebase

L'application SNIPES utilise « Google Firebase » pour l'analyse et l'envoi personnalisé de notifications push, un produit de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). L'application utilise le service « Google Firebase Cloud Messaging (FCM) » pour recevoir des notifications push. À cette fin, une chaîne d'identification unique est générée lors de l'inscription au service, ce qui permet d'envoyer des messages à un appareil spécifique. Tu trouveras de plus amples informations sur Google Inc. et les services Google à l'adresse suivante : www.google.com. La politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse suivante : www.google.com/intl/privacypolicy.html#information.

- adjust

L'application SNIPES utilise l'outil d'analyse d'utilisation des applications « adjust », un produit de la société adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Lorsque le client installe l'application SNIPES, adjust enregistre les données d'installation et d'événements de votre application iOS ou Android. Cela nous permet de comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos applications. Cela nous permet également d'analyser et d'améliorer nos campagnes publicitaires mobiles. Pour cette analyse, adjust utilise l'IDFA ou l'identifiant publicitaire Google anonymisé, ainsi que votre adresse IP et MAC anonymisées. Les données sont anonymisées de manière unilatérale, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de vous identifier, vous ou votre appareil mobile, à partir de celles-ci. Si vous ne souhaitez pas que votre IDFA ou votre identifiant publicitaire Google soit collecté, vous pouvez désactiver le suivi publicitaire dans les paramètres de votre appareil. Sur les appareils Apple, vous trouverez l'option de désactivation sous « Réglages », « Confidentialité », « Publicité », « Ne pas suivre la publicité ». Sur les appareils Android, vous trouverez généralement l'option de désactivation sous « Réglages », « Google », « Annonces », « Désactiver la publicité personnalisée ».

Désactivation du suivi au sein de l'application

Si vous ne souhaitez pas que le suivi soit activé dans l'application, veuillez sélectionner cette option dans l'application sous « Contact & Paramètres », puis « Données utilisateur anonymes ».

18.2 Traitement des données lors de l'utilisation de SNIPES CLUB sur le site web

18.2.1 Inscription à SNIPES CLUB

Lorsque vous vous inscrivez à SNIPES CLUB, nous utilisons vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe) pour vous donner accès à votre compte utilisateur et pour le gérer (« informations obligatoires »). Les informations obligatoires dans le cadre de l'inscription sont signalées par un astérisque et sont nécessaires à la conclusion du contrat d'utilisation. Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas créer de compte utilisateur. Les informations obligatoires comprennent également : le titre, le prénom, l' , le nom de famille et le pays. En outre, vous pouvez fournir les informations facultatives suivantes lors de l'inscription : le numéro de téléphone portable et la date de naissance. Nous utilisons les informations obligatoires pour t'authentifier lors de la connexion et pour traiter les demandes de réinitialisation de ton mot de passe.

Les données que tu saisis lors de ton inscription ou de ta connexion sont traitées et utilisées par nos soins (1) pour vérifier ton droit à gérer le compte utilisateur; (2) faire respecter les conditions d'utilisation de l'application ainsi que tous les droits et obligations qui y sont liés ; et (3) te contacter afin de pouvoir t'envoyer des informations techniques ou juridiques, des mises à jour, des alertes de sécurité ou d'autres messages concernant, par exemple, la gestion de ton compte utilisateur. Nous utilisons les informations fournies à titre facultatif pour t'envoyer des communications personnalisées. Ce traitement de données est justifié par le fait que (1) le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre toi, en tant que personne concernée, et nous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ou (2) nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement et l'exploitation sans faille du service, ce qui prévaut ici sur tes droits et intérêts en matière de protection de tes données à caractère personnel au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

18.2.2 Suggestions personnalisées

Nous utilisons les informations dont nous disposons (numéro de téléphone portable, date de naissance, données de transaction, informations issues du programme de fidélité) pour personnaliser les fonctionnalités et les contenus et te proposer des suggestions. Afin de créer des produits personnalisés, adaptés à tes besoins et pertinents pour toi, nous utilisons tes relations, tes préférences, tes centres d'intérêt et tes activités. Cela repose sur les données que nous collectons et obtenons de ta part, sur la manière dont tu utilises nos produits et interagis avec eux, ainsi que sur les personnes, les lieux ou les objets auxquels tu es lié ou qui t'intéressent, que ce soit au sein ou en dehors de nos produits. Nous utilisons les informations dont nous disposons pour développer, tester et améliorer nos produits, notamment en menant des enquêtes et des études, ainsi qu'en effectuant des tests et en corrigeant les erreurs ou les problèmes liés aux nouveaux produits et fonctionnalités. Nous utilisons les informations dont nous disposons à ton sujet — y compris celles concernant tes centres d'intérêt, tes actions et tes relations — pour sélectionner et personnaliser les publicités, les offres et autres contenus sponsorisés que nous te présentons. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du SNIPES CLUB repose sur votre consentement. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

18.2.3 E-mails, notifications push et publicité postale

18.2.3.1 Notifications push et e-mails

Nous utilisons ton numéro de téléphone portable ainsi que ton adresse e-mail, que nous avons obtenus dans le cadre de la vente d'un produit, afin de t'envoyer à l'avenir des informations sur des recommandations de produits similaires à ceux que tu as achetés. Si tu ne souhaites pas recevoir de recommandations de produits personnalisées ni d'informations sur ton solde de points « » et l'expiration de tes points, tu es libre de t'opposer à tout moment à l'utilisation de ton adresse e-mail et de ton numéro de téléphone portable à ces fins. À chaque prise de contact, nous te rappellerons clairement que tu peux à tout moment t'opposer à l'utilisation de ton adresse e-mail et de ton numéro de téléphone, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Il est également possible de se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans l'e-mail. La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à vous envoyer des communications commerciales directes et à établir ainsi une relation de fidélisation avec vous.

18.2.4 Publicité par courrier postal

Par ailleurs, nous utilisons ton prénom, ton nom et ton adresse postale à des fins publicitaires propres, par exemple pour t'envoyer par courrier postal des recommandations de produits et des informations sur ton solde de points. La base juridique de ce traitement de données est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à t'envoyer de la publicité directe et à établir ainsi une relation de fidélisation avec toi. Les envois publicitaires sont effectués, le cas échéant, dans le cadre d'un traitement pour notre compte par un prestataire de services auquel nous transmettons tes données à cette fin. Tu peux à tout moment t'opposer à la conservation et à l'utilisation de tes données à ces fins en envoyant un message à l'adresse de contact mentionnée ci-dessus.

18.2.5 Envoi de la newsletter

À ce sujet, nous vous renvoyons au point 7.1 de la présente politique de confidentialité.

18.2.6 Transmission de vos données à des tiers

Nous utilisons les informations dont nous disposons (date de naissance, numéro de téléphone portable, nom, prénom, pseudonyme, données de transaction, intérêts pour les produits, interactions) (y compris vos activités en dehors de nos produits, telles que les sites web que vous visitez et les publicités que vous voyez) pour aider les annonceurs à mesurer l'efficacité et la portée de leurs publicités et services, et à mieux comprendre les types de personnes qui utilisent leurs services, ainsi que la manière dont les utilisateurs interagissent avec leurs sites web, applications et services. Nous utilisons les informations dont nous disposons pour vérifier les activités et les comptes au sein et en dehors de nos produits, lutter contre les comportements malveillants, détecter et prévenir le spam et d'autres expériences négatives, préserver l'intégrité de nos produits et promouvoir la protection et la sécurité. Par exemple, nous utilisons les données dont nous disposons pour enquêter sur des activités suspectes ou des violations de nos conditions d'utilisation ou de nos directives, ou pour déterminer si une personne a besoin d'aide. Dans le cadre de l'organisation de jeux-concours, nous transmettons les données dont nous disposons à des tiers afin de pouvoir envoyer les lots. Le traitement de tes données à caractère personnel repose sur ton consentement . La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Nous conservons tes données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire à l'utilisation du SNIPES CLUB. Tu peux retirer ton consentement conformément aux indications figurant au point 34.

19. Utilisation des données

Lorsque tu t'inscris au SNIPES CLUB, nous utilisons tes identifiants (adresse e-mail et mot de passe) pour te donner accès à ton compte utilisateur et pour le gérer (« informations obligatoires »). Les informations obligatoires dans le cadre de l'inscription sont signalées par un astérisque et sont nécessaires à la conclusion du contrat d'utilisation. Si tu ne fournis pas ces données, tu ne pourras pas créer de compte utilisateur. Les informations obligatoires sont également : le titre, le prénom et le nom, ainsi que le pays. En outre, tu peux fournir les informations facultatives suivantes lors de ton inscription : ton numéro de téléphone portable et ta date de naissance. Nous utilisons les informations obligatoires pour t'authentifier lors de la connexion et pour traiter les demandes de réinitialisation de ton mot de passe. Les données que tu saisis lors de ton inscription ou de ta connexion sont traitées et utilisées par nos soins (1) pour vérifier ton droit à gérer le compte utilisateur ; (2) pour faire respecter les conditions d'utilisation de l'application ainsi que tous les droits et obligations qui y sont liés ; et (3) pour te contacter afin de t'envoyer des informations techniques ou juridiques, des mises à jour, des alertes de sécurité ou d'autres messages

concernant, par exemple, la gestion de ton compte utilisateur. Nous utilisons les informations fournies à titre facultatif pour t'envoyer des communications personnalisées. Ce traitement de données est justifié par le fait que (1) le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre toi, en tant que personne concernée, et nous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ou (2) nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement et l'exploitation sans faille du service, ce qui prévaut ici sur tes droits et intérêts en matière de protection de tes données à caractère personnel au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nous utilisons les informations dont nous disposons (numéro de téléphone portable, date de naissance, données de transaction, informations issues du programme de fidélité) pour personnaliser les fonctionnalités et les contenus et te proposer des suggestions. Afin de créer des produits personnalisés, adaptés à tes besoins et pertinents pour toi, nous utilisons tes relations, tes préférences, tes centres d'intérêt et tes activités. Cela repose sur les données que nous collectons et obtenons de ta part, sur la manière dont tu utilises nos produits et interagis avec eux, ainsi que sur les personnes, les lieux ou les objets auxquels tu es lié(e) ou qui t'intéressent, que ce soit au sein ou en dehors de nos produits. Nous utilisons les informations dont nous disposons pour développer, tester et améliorer nos produits, notamment en menant des enquêtes et des études, ainsi qu'en effectuant des tests et en corrigeant les erreurs ou les problèmes liés aux nouveaux produits et fonctionnalités. Nous utilisons les informations dont nous disposons à ton sujet — y compris celles concernant tes centres d'intérêt, tes actions et tes relations — pour sélectionner et personnaliser les publicités, les offres et autres contenus sponsorisés que nous te présentons. traite vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du SNIPES CLUB sur la base de votre consentement. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

20. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, la destruction, la manipulation et tout accès non autorisé. Tous nos collaborateurs sont tenus au secret des données, c'est-à-dire au traitement confidentiel des données à caractère personnel. Nos mesures de sécurité sont révisées en permanence en fonction des évolutions technologiques.

21. Décisions individuelles automatisées ou mesures de profilage

Nous n'utilisons aucun processus de traitement automatisé pour prendre une décision ou établir un profil.

22. Transmission des données

En principe, la transmission de vos données à caractère personnel sans votre consentement préalable explicite n'a lieu que dans les cas mentionnés ci-après :

Si cela s'avère nécessaire pour élucider une utilisation illicite de nos services ou à des fins de poursuites judiciaires, les données à caractère personnel sont transmises aux autorités chargées de l'application de la loi ainsi qu'aux tiers lésés, le cas échéant. Cela n'a toutefois lieu que s'il existe des indices concrets d'un comportement illégal ou abusif. Une transmission peut également avoir lieu si cela sert à l'exécution de contrats ou d'autres accords. Nous sommes en outre légalement tenus de fournir des informations à certaines autorités publiques sur demande. Il s'agit des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités chargées de poursuivre les infractions administratives passibles d'amendes et des autorités fiscales. La transmission de ces données repose sur notre intérêt légitime à lutter contre les abus, à poursuivre les infractions pénales et à garantir, faire valoir et faire respecter nos droits, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ou sur la base d'une obligation légale au titre de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Tes données sont transmises au transporteur chargé de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison des marchandises. Le transporteur utilise tes données à caractère personnel exclusivement pour le traitement de la livraison. Pour le traitement des paiements, nous transmettons tes données de paiement à l'établissement bancaire chargé du paiement, à PayPal ou à d'autres prestataires de services de paiement. Il n'y a pas de transmission de vos données à d'autres tiers ni d'utilisation à des fins publicitaires. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Une fois le contrat entièrement exécuté et le prix d'achat intégralement payé, vos données seront bloquées pour toute utilisation ultérieure par et supprimées à l'expiration des délais de conservation prévus par le droit fiscal et le droit commercial.

Nous faisons appel à des entreprises tierces liées par contrat et à des prestataires de services externes (« sous-traitants ») pour la fourniture de nos services. Dans ces cas, les données à caractère personnel sont transmises à ces sous-traitants afin de leur permettre de procéder au traitement ultérieur.

Ces sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et régulièrement contrôlés par nos soins afin de garantir le respect de vos droits et libertés. Les sous-traitants ne sont autorisés à utiliser les données qu'aux fins que nous leur avons indiquées et sont en outre contractuellement tenus de traiter vos données exclusivement conformément à la présente politique de confidentialité ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection des données.

La transmission de données aux sous-traitants s'effectue sur la base de l'article 28, paragraphe 1, du RGPD. Outre les sous-traitants déjà mentionnés dans la présente politique de confidentialité, nous faisons également appel aux catégories suivantes de sous-traitants :

- Prestataires de services informatiques
- Prestataires de services cloud
- Prestataires de services logiciels

Dans le cadre des processus administratifs ainsi que de l'organisation de notre activité, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, telles que l'archivage, nous divulguons ou transmettons les mêmes données que celles que nous avons reçues dans le cadre de la fourniture de nos prestations contractuelles, le cas échéant, à l'administration fiscale, à des conseillers, tels que des conseillers fiscaux ou des commissaires aux comptes, ainsi qu'à d'autres organismes de perception et prestataires de services de paiement. La transmission de ces données s'effectue sur la base de notre intérêt légitime à maintenir nos activités commerciales, à remplir nos missions et à fournir nos prestations, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ou sur la base d'une obligation légale au titre de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Dans le cadre du développement de notre activité, il peut arriver que la structure de Snipes SE évolue, par le biais d'un changement de forme juridique, de la création, de l'acquisition ou de la cession de filiales, de divisions ou d'actifs de l'entreprise. Lors de telles transactions, les données de nos clients et interlocuteurs sont notamment transmises avec la partie de l'entreprise faisant l'objet du transfert. À chaque transfert de données à caractère personnel à des tiers dans le cadre décrit ci-dessus, nous veillons à ce que celui-ci s'effectue conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données. Tout transfert éventuel de données à caractère personnel est justifié par le fait que nous avons un intérêt légitime à adapter, si nécessaire, la forme juridique de notre entreprise aux réalités économiques et juridiques, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

23. Communication de vos données

Vous n'êtes tenu ni légalement ni contractuellement de fournir vos données.

La communication de vos données est toutefois nécessaire dans une certaine mesure pour que nous puissions mettre à votre disposition les fonctionnalités de notre site web et nos services. En particulier, la communication de vos données est nécessaire pour que nous puissions recevoir et traiter vos demandes, permettre la conclusion ou l'exécution d'un contrat, ainsi que pour que vous puissiez utiliser les fonctionnalités communautaires liées à nos présences sur les réseaux sociaux. De plus, la communication de vos données est nécessaire pour la réception et le traitement de votre candidature.

Dans la mesure où la fourniture de vos données est nécessaire, nous vous le signalons lors de la saisie par une mention indiquant qu'il s'agit d'un champ obligatoire. La fourniture de données supplémentaires est facultative. En ce qui concerne les données obligatoires, le fait de ne pas les fournir a pour conséquence que nous ne pouvons pas fournir les fonctionnalités et services correspondants ; en particulier, nous ne pouvons pas recevoir et traiter vos demandes ni permettre la préparation ou l'exécution du contrat. De plus, tu ne pourras pas utiliser les fonctionnalités communautaires de nos pages sur les réseaux sociaux. Si tu ne nous fournis pas les données obligatoires relatives à ta candidature, nous ne pourrons pas prendre ta candidature en compte. En ce qui concerne les informations facultatives, le fait de ne pas les fournir nous empêche de fournir les fonctions et services correspondants, ou de les fournir dans la mesure habituelle.

24. Transfert vers des pays tiers

Nous traitons également des données dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), dans ce que l'on appelle des pays tiers, ou transmettons des données à des destinataires situés dans ces pays tiers. Cela inclut également les États-Unis. Pour les transferts de données vers les États-Unis, le cadre de protection des données UE-États-Unis constitue la base juridique, dans la mesure où l'entreprise destinataire des données est certifiée au titre de ce cadre. Veuillez noter qu'il n'existe actuellement aucune décision d'adéquation de la Commission européenne concernant certains de ces pays tiers, attestant que ces derniers présentent de manière générale un niveau adéquat de protection des données. Nous recourons donc, pour l'établissement des relations contractuelles avec les destinataires situés dans des pays tiers, aux clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, ou nous nous appuyons sur ton consentement conformément à l'article 49, paragraphe 1, point

a), du RGPD. Avec nos prestataires de services qui traitent tes données pour notre compte (« sous-traitants »), nous concluons, pour les transferts vers des pays tiers, les clauses contractuelles types relatives au transfert vers des sous-traitants situés dans des pays tiers. Pour les transferts vers des tiers situés dans des pays tiers, nous utilisons en conséquence les clauses contractuelles types relatives au transfert vers des tiers agissant en tant que responsables du traitement. Tu peux demander une copie de ces clauses contractuelles types en utilisant les coordonnées indiquées au point 2.

25. Modification de la finalité

Le traitement de vos données à des fins autres que celles décrites n'a lieu que dans la mesure où une disposition légale l'autorise ou si vous avez consenti à la modification de la finalité du traitement des données. En cas de traitement ultérieur à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été initialement collectées, nous vous informons de ces autres finalités avant le traitement ultérieur et mettons à votre disposition toutes les informations supplémentaires pertinentes à cet égard.

26. Suppression de vos données

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, nous supprimons ou anonymisons vos données dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux paragraphes précédents. Une conservation prolongée n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons juridiques, notamment pour faire valoir, garantir ou défendre des droits. La conservation des données repose sur notre intérêt légitime, à savoir la documentation en bonne et due forme de nos activités commerciales et la préservation de nos positions juridiques (art. 6, al. 1, let. f) du RGPD). Dans la mesure où tes données sont pertinentes pour la négociation ou l'exécution de contrats, leur conservation a pour but la négociation et l'exécution de la relation contractuelle concernée (art. 6, al. 1, let. b) du RGPD). Dans la mesure où nous sommes légalement tenus de les conserver, nous conservons également tes données pendant la durée prévue par la loi (art. 6, al. 1, let. c) du RGPD). Les exigences légales en matière de conservation peuvent notamment découler des délais de conservation prévus par le Code de commerce allemand (HGB) ou le Code fiscal allemand (AO). Conformément à ces dispositions, le délai de conservation est généralement compris entre 6 et 10 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle l'opération correspondante a été clôturée, par exemple lorsque nous avons définitivement traité ta demande ou que le contrat a pris fin.

27. Tes droits en tant que personne concernée

En ce qui concerne le traitement de tes données à caractère personnel, tu disposes des droits décrits ci-après. Pour faire valoir tes droits, tu peux adresser une demande par courrier postal ou par e-mail à l'adresse indiquée au point 2 ci-dessus.

27.1 Droit d'accès

Tu as le droit, à tout moment et sur simple demande, d'obtenir de notre part des informations sur les données à caractère personnel te concernant que nous traitons, dans les limites prévues par l'article 15 du RGPD et l'article 34 de la BDSG.

27.2 Droit de rectification des données inexactes

Vous avez le droit de nous demander, conformément à l'article 16 du RGPD, la rectification sans délai des données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où celles-ci seraient inexactes.

27.3 Droit à l'effacement

Tu as le droit de nous demander l'effacement des données à caractère personnel te concernant, dans les conditions prévues à l'article 17 du RGPD et à l'article 35 de la BDSG. Ces conditions prévoient notamment un droit à l'effacement lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, ainsi qu'en cas de traitement illicite, d'opposition ou d'obligation d'effacement en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel nous sommes soumis.

27.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement conformément à l'article 18 du RGPD. Ce droit s'applique notamment lorsque l'exactitude des données à caractère personnel fait l'objet d'un litige entre vous et nous, pendant la durée nécessaire à la vérification de leur exactitude, ainsi que dans le cas où, en cas de droit à l'effacement existant, vous demandez une limitation du traitement plutôt que l'effacement ; ainsi que lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins que nous poursuivons, mais que tu en as besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits, et lorsque l'exercice effectif d'une opposition entre toi et nous fait encore l'objet d'un litige.

27.5 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir de notre part les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'article 20 du RGPD.

27.6 Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment, conformément à l'article 21 du RGPD, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui est effectué notamment sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points e) ou f) du RGPD. Nous cesserons alors le traitement de vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement et prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou que ce traitement soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel te concernant à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage, tu as le droit de t'opposer à ce traitement. Suite à ton opposition, nous cesserons le traitement.

27.7 Droit de recours

Vous avez le droit de saisir l'autorité de contrôle de votre choix en cas de réclamation. L'autorité de contrôle compétente pour la Rhénanie-du-Nord-Westphalie est :

Commissaire régionale à la protection des données et à la liberté d'information de Rhénanie-du-Nord-Westphalie Kavalleriestr 2-4 40213 Düsseldorf Téléphone : 0211/38424-0 Fax : 0211/38424-10 E-mail : poststelle@ldi.nrw.de

28. Traitement des données lors de l'exercice de tes droits

Enfin, nous attirons ton attention sur le fait que, si tu exerces tes droits conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, nous traitons les données à caractère personnel que tu nous as transmises dans ce contexte afin de mettre en œuvre ces droits et de pouvoir en apporter la preuve. Ces traitements reposent sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, en liaison avec les articles 15 à 22 du RGPD et l'article 34, paragraphe 2 de la BDSG.

29. Mise à jour et modification

Nous nous réservons le droit de modifier et de mettre à jour la présente politique de confidentialité conformément aux dispositions légales en vigueur ou à une adaptation des traitements de données. Veuillez consulter la politique de confidentialité avant chaque utilisation de nos services afin de vous tenir informé des éventuelles modifications ou mises à jour.

30. Scayle

Scayle est un système de commerce électronique « headless » développé par About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hambourg). Snipes utilise le système Scayle pour la mise à disposition de sa boutique en ligne.

Vous trouverez des informations sur la politique de confidentialité en cliquant sur ce lien : Protection des données | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes utilise le service « Akamai » pour optimiser la mise à disposition du site web et sécuriser nos serveurs web à l'aide d'un pare-feu d'applications web. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est : Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Allemagne.

La liste suivante répertorie toutes les données (à caractère personnel) collectées par ou lors de l'utilisation de ce service :

- Informations relatives au navigateur
- Pages consultées
- Date et heure de la visite
- Système d'exploitation
- Adresse IP

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à savoir la mise en balance des intérêts, fondée sur notre intérêt légitime à garantir la disponibilité permanente de notre site web.

Le lieu du traitement est l'Union européenne et les États-Unis d'Amérique. Pour les transferts de données vers les États-Unis, la base juridique est le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework). Ce cadre garantit un niveau de protection des données adéquat, conforme aux normes de l'Union européenne.

De plus, les données à caractère personnel traitées dans le cadre d'Akamai sont pseudonymisées et bénéficient ainsi d'une protection particulière.[Av1]

La durée de vie des cookies utilisés s'étend jusqu'à la fin de la session concernée. Les données à caractère personnel collectées à l'aide de ces cookies sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au traitement.

Pour consulter la politique de confidentialité du responsable du traitement, cliquez ici : Mentions légales | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) est un service de cloud computing proposé par Amazon.com. Ce service permet aux entreprises et aux organisations d'exploiter une infrastructure informatique et des applications dans le cloud.

Le prestataire est Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (ci-après dénommé « AWS »).

Vous trouverez des informations plus détaillées ici : Addendum AWS relatif au RGPD — désormais intégré aux conditions d'utilisation | Amazon Web Services.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité d'AWS : (Avis de confidentialité).

L'utilisation du service AWS est soumise à votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La base juridique de l'utilisation du service AWS est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de notre site web. Dans la mesure où nous avons obtenu votre consentement au traitement des données à caractère personnel, ce traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG (loi sur la protection des données à caractère personnel dans le domaine des télécommunications et des télémédias), si ce consentement inclut l'enregistrement de cookies ou l'accès à des informations stockées sur le terminal de l'utilisateur (par exemple, la lecture d'empreintes digitales sur l'appareil) conformément à la TDDDG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

30.3 Datadog Inc.

Datadog est un service spécialisé dans la surveillance des utilisateurs réels et des performances. Le traitement des données a pour but d'analyser ces sites web et leurs visiteurs . Pour le compte de l'exploitant de ce site web, Datadog utilise les informations recueillies pour évaluer l'utilisation du site, surveiller les performances de ce site, les écrans d'application, les actions des utilisateurs, les

requêtes réseau et les performances de notre code front-end, surveiller les erreurs et problèmes en cours, et générer des rapports sur l'activité du site.

Le responsable du traitement des données est Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, États-Unis).

Les informations suivantes, entre autres, peuvent être collectées :

- Adresse IP
- Date et heure de la consultation de la page
- Navigation de l'utilisateur (parcours de navigation)
- Informations sur le navigateur et l'appareil que vous utilisez
- Pages consultées
- URL du lien (site web à partir duquel vous avez accédé à notre site)
- Données de localisation
- Activités d'achat.

Datadog utilise des technologies telles que les cookies, le stockage en ligne du navigateur et les pixels espions pour analyser votre utilisation du site web. Le traitement des données à caractère personnel, en particulier l'installation de cookies, n'a lieu qu'avec votre consentement. Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données à caractère personnel ici : Politique de confidentialité | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, États-Unis) est un service web d'analyse de l'utilisation des sites web. Le cookie transmet des informations, y compris votre adresse IP, à un serveur de New Relic situé aux États-Unis. Le traitement des données à caractère personnel s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD dans le but d'optimiser la présentation de notre offre en ligne. NewRelic utilise les informations enregistrées pour analyser l'utilisation du site web, établir des rapports à l'intention des exploitants du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données ici : Politique générale de confidentialité.

30.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, Californie 94107) met à disposition une plateforme de signalement des erreurs et des pannes logicielles, , afin de nous permettre d'analyser rétrospectivement notre site web et de l'améliorer. Veuillez noter qu'il s'agit ici d'un transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis, considéré comme un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers. Le traitement des données à caractère personnel s'effectue conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Vous trouverez des informations sur la protection des données à caractère personnel en cliquant sur le lien suivant : Politique de confidentialité 3.3.1 (31 mai 2024)

30.6 Cloudflare, Inc.

Utilisation de Cloudflare

Ce site web utilise un réseau de diffusion de contenu (« CDN ») fourni par le prestataire de services technologiques Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, États-Unis (« Cloudflare »). Un réseau de diffusion de contenu est un service en ligne qui permet notamment de diffuser des fichiers multimédias volumineux (tels que des graphiques, du contenu de pages ou des scripts) via un réseau de serveurs répartis régionalement et connectés via Internet. L'utilisation du réseau de diffusion de contenu de Cloudflare contribue à optimiser les vitesses de chargement de ce site web et à améliorer ses performances et sa stabilité.

À cette fin, des données à caractère personnel peuvent être traitées dans les fichiers journaux des serveurs de Cloudflare. Cloudflare collecte également des données statistiques sur la consultation de ce site web. Les données collectées comprennent :

le nom de la page consultée, le fichier et l'URL consultés, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées, le code d'état HTTP (par exemple 200, 404), le type et la version du navigateur ainsi que ses paramètres linguistiques, le système d'exploitation et sa version, l'URL de référence, l'adresse IP de l'appareil à l'origine de la requête, le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur, les données de localisation géographique, les informations relatives aux risques de sécurité (par exemple, activités suspectes ou détection de bots) ainsi que les informations TLS/SSL relatives à la connexion sécurisée.

L'accord sur les données repose sur des clauses contractuelles types, que vous pouvez consulter ici : *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Cloudflare, veuillez consulter : *Politique de confidentialité de Cloudflare | Cloudflare*.

L'entreprise est certifiée selon le « Cadre de protection des données UE-États-Unis » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter le site du fournisseur via le lien suivant : *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

En cas d'utilisation de Cloudflare Turnstile, les dispositions suivantes s'appliquent également :

Cloudflare Turnstile sert à vérifier si la saisie de données sur ce site web est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. À cette fin, Turnstile analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différents critères.

Cette analyse démarre automatiquement dès que le visiteur accède à un site web sur lequel Turnstile est activé. Pour effectuer cette analyse, Turnstile exploite différentes informations (par exemple, l'adresse IP, la durée de la visite sur le site web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur).

Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Cloudflare.

Le transfert de données entre votre navigateur et nos serveurs est analysé sur les serveurs de Cloudflare afin de repousser les attaques. À cette fin, Cloudflare utilise des cookies pour vous permettre d'accéder à notre site web. L'utilisation de Cloudflare Turnstile vise à garantir une utilisation sécurisée de notre site Internet et à prévenir les attaques malveillantes provenant de l'extérieur. Le stockage et l'analyse des données s'effectuent sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et de l'article 25, paragraphe 2, point 2 de la TDDDG.

31. Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps. Le prestataire est Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Pour utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont stockées. L'éditeur de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données.

Lorsque Google Maps est activé, Google peut utiliser Google Web Fonts afin d'assurer un affichage uniforme des polices. Lorsque vous accédez à Google Maps, votre navigateur charge les polices Web nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices.

L'utilisation de Google Maps vise à présenter de manière attrayante nos magasins physiques et à faciliter la localisation des lieux que nous indiquons sur le site web. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ; ce consentement est révocable à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis s'appuie sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus de détails ici :

Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Earth – Google

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : Politique de confidentialité – Confidentialité et conditions d'utilisation – Google

32. Utilisation de Kameleoon

Si vous nous donnez votre consentement, ce site web utilise le service de test et d'analyse web Kameleoon. L'utilisation de Kameleoon sert à évaluer votre utilisation du site web et à établir des rapports sur les activités du site, afin que nous puissions améliorer régulièrement notre offre. Le programme permet d'analyser le comportement des utilisateurs à l'aide de segmentations d'utilisateurs. L'analyse des données des fichiers journaux nous permet de déterminer comment les différents segments d'utilisateurs visitent le site web, quelles pages de destination sont consultées et comment augmenter les taux de clics.

Pour ces analyses, comme décrit ci-dessus, nous utilisons des cookies ou le stockage local du navigateur, qui sont associés à un identifiant pseudonymisé. Votre adresse IP est entièrement anonymisée à cette fin et n'est pas enregistrée. Les informations générées par le cookie ou le stockage local concernant votre utilisation de ce site web sont transmises à un serveur de Kameleoon en Allemagne et y sont stockées sous forme agrégée et pseudonymisée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Kameleoon n'est pas recoupée avec d'autres données de Kameleoon.

La base juridique du stockage du cookie est le consentement donné (art. 6, al. 1, phrase 1, let. a) du RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement conformément aux indications figurant au point 8.

33. RTB House

Afin de mener des campagnes publicitaires personnalisées, Snipes SE traite certaines données relatives aux activités en ligne des utilisateurs sur ce site web. Ces données peuvent inclure : des identifiants en ligne (par exemple, identifiant de cookie / identifiant publicitaire mobile), des informations sur certaines pages consultées, les produits consultés ou ajoutés au panier ainsi que les dates et heures d'achat, ainsi que des détails techniques sur les appareils et les moteurs de recherche. Snipes SE mandate RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin, une société spécialisée dans les technologies publicitaires, en tant que sous-traitant tiers, pour mener des campagnes publicitaires et afficher des publicités personnalisées aux utilisateurs sur la base de ces données. Dans la mesure où ces données constituent des « données à caractère personnel » au sens du RGPD, Snipes SE agit en tant que responsable du traitement et RTB House GmbH en tant que sous-traitant. Vous trouverez de plus amples informations sur la technologie de reciblage de RTB House à l'adresse suivante : https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, phrase 1 de la TDDDG, que vous pouvez révoquer à tout moment.

34. Utilisation d'AWIN

Snipes SE traite vos données à caractère personnel afin de mener des campagnes de marketing d'affiliation. Cela nous permet d'identifier les exploitants tiers de sites web, d'applications et d'autres technologies qui ont redirigé des clients potentiels vers nos sites web et nos applications, et de leur verser une commission en contrepartie de ces recommandations. Nous agissons ainsi dans notre intérêt légitime à mener une campagne publicitaire en ligne rémunérée à la performance. Nous collaborons avec Awin, qui nous aide à mener ces campagnes de marketing d'affiliation. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Awin ici ; elle contient des informations sur vos droits concernant le traitement des données par Awin.

Dans certains cas, Awin peut créer un profil limité vous concernant, mais qui ne permet pas de tirer des conclusions sur votre identité, votre comportement en ligne ou d'autres caractéristiques personnelles. Ce profil est uniquement utilisé pour déterminer si un parcours a été initié sur un appareil et finalisé sur un autre.

Dans certains cas, Awin et les intermédiaires de prospects reçoivent et traitent vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre de campagnes de marketing d'affiliation avec nous. Nous recevons également d'Awin et des référents de clients potentiels des données à caractère personnel qui peuvent être classées comme suit : données de cookies, données relatives au site web, à l'application ou à toute autre technologie à partir de laquelle un client potentiel a été référé, et informations techniques relatives à votre appareil ou à un identifiant attribué individuellement à votre transaction, qu'Awin peut associer aux données susmentionnées dans son système.

Vous pouvez retirer votre consentement conformément aux indications figurant au point 8.

35. OpenAI / Publicités ChatGPT et suivi des conversions

Sous réserve de votre consentement, nous utilisons les services publicitaires et les technologies de suivi des conversions d'OpenAI afin de diffuser des publicités SNIPES dans ChatGPT et d'en mesurer l'efficacité.

Le fournisseur responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs dans l'Espace économique européen est OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlande.

Pour mesurer l'efficacité de nos publicités, nous pouvons utiliser les outils de conversion fournis par OpenAI. Ceux-ci peuvent notamment permettre de déterminer si certaines actions ont été effectuées sur notre site après une interaction avec une publicité SNIPES, telles qu'une visite ou un achat.

Les données traitées peuvent notamment comprendre les interactions publicitaires, les visites et actions sur notre site, les données de conversion et d'événements, les données de transaction telles que la valeur de la commande et la devise, les identifiants de cookies et identifiants en ligne ainsi que les informations relatives à l'appareil, au navigateur et d'autres informations techniques.

Nous utilisons ces données afin de mesurer nos performances publicitaires, attribuer les conversions et analyser et optimiser nos campagnes.

Le traitement à des fins de marketing et de suivi des conversions est effectué uniquement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à la réglementation belge applicable.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via nos paramètres de cookies.

SNIPES et OpenAI agissent en principe chacun en qualité de responsable du traitement indépendant. Pour certaines opérations de traitement, OpenAI peut agir en qualité de sous-traitant.