Informativa sulla privacy, aggiornata ad settembre 2026

Ti ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro sito web. La tutela della tua privacy è per noi di fondamentale importanza. Di seguito ti forniamo informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali.

I tuoi dati personali vengono raccolti, trattati e utilizzati da Snipes esclusivamente in conformità con le disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati. La nostra prassi in materia di protezione dei dati è quindi conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE («GDPR») e alla Legge federale sulla protezione dei dati («BDSG»).

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile; è considerata identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più caratteristiche specifiche che esprimono l'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica (art. 4, n. 1 del GDPR). Rientrano in questa categoria, ad esempio, il tuo nome, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo e tutti i dati anagrafici che ci fornisci al momento della registrazione e della creazione del tuo account cliente. Non rientrano in questa categoria i dati statistici o i dati resi anonimi che raccogliamo, ad esempio, quando visiti il nostro negozio online e che non possono essere collegati direttamente alla tua persona.

1. Informazioni generali

Nell'ambito della presente informativa sulla privacy, noi (SNIPES SE, di seguito denominata anche «Snipes») desideriamo informarti in merito alla natura, alla portata e alle finalità del trattamento dei tuoi dati personali («Dati») nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web e delle relative funzionalità, nonché delle nostre presenze sui social media.

Snipes tratta i tuoi dati solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla normativa sulla protezione dei dati, ad esempio se hai fornito il tuo consenso all'utilizzo specifico nell'ambito dell'iscrizione a una newsletter, della partecipazione a sondaggi o a concorsi a premi, oppure se un'altra base giuridica ci consente tale utilizzo (ad esempio, quando vengono elaborati i tuoi ordini o quando ci invii altre richieste di contatto). Abbiamo raccolto per te ulteriori informazioni sul rispettivo trattamento dei dati nell'ambito della presente informativa sulla privacy.

2. Titolare del trattamento e contatti

SNIPES SrlVia XXV Aprile, 1 20016 Pero (MI)1 .

Tel.: +39 (0) 02 383 48 001E-Mail: onlineservice-it@snipes.com

3. Responsabile della protezione dei dati

Snipes ha nominato un responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo: dsb@deichmann.com.

4. Oggetto della protezione dei dati

L'oggetto della protezione dei dati sono i dati personali. Ai sensi dell'art. 4 n. 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati («RGPD»), si tratta di tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile; è considerata identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più caratteristiche specifiche che esprimono l'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica (art. 4, n. 1 del GDPR). Rientrano in questa categoria, ad esempio, il tuo nome, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo, nonché tutti i dati anagrafici che ci fornisci al momento della registrazione e della creazione del tuo account cliente. Non rientrano in questa categoria i dati statistici o i dati resi anonimi che raccogliamo, ad esempio, quando visiti il nostro negozio online e che non possono essere collegati direttamente alla tua persona.

5. Raccolta automatizzata dei dati

Quando accedi a questo sito web, il dispositivo utilizzato trasmette automaticamente, per motivi tecnici, i seguenti dati:

- tipo e versione del browser
- sistema operativo utilizzato
- URL di provenienza
- Nome host del computer da cui proviene la richiesta
- Ora della richiesta al server
- Indirizzo IP
- Se JavaScript è attivato, il browser trasmette inoltre la risoluzione e la profondità di colore della finestra del browser

I dati vengono memorizzati per i seguenti scopi:

- Garantire la sicurezza dei sistemi informatici
- Difesa dagli attacchi al nostro servizio online e ai sistemi informatici
- Garantire il corretto funzionamento di questa offerta online

L'indirizzo IP viene conservato solo per un periodo di 7 giorni. Il trattamento si basa sui nostri interessi legittimi prevalenti sopra menzionati ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

6. Contatti

Se ci invii richieste tramite il nostro modulo di contatto o in altro modo (telefono, e-mail), trattiamo i tuoi dati relativi alla richiesta, compresi i tuoi dati di contatto (in particolare il tuo nome, il tuo indirizzo e-mail e, se del caso, il tuo numero di telefono) al fine di elaborare la richiesta e eventuali domande successive, compresi i sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Il trattamento si basa sull'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a gestire in modo efficace la tua richiesta, nonché, nel caso di richieste relative a contratti, a consentire l'avvio e l'esecuzione del rispettivo rapporto contrattuale. Se sei tu stesso un (potenziale) partner contrattuale, il trattamento delle richieste relative a contratti avviene ai fini dell'avvio e dell'esecuzione del rispettivo rapporto contrattuale (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). I dati che ci hai trasmesso al momento della presa di contatto rimangono in nostro possesso fino a quando non viene meno la finalità della conservazione/del trattamento dei dati (ad es. una volta completata l'elaborazione della tua richiesta). Restano impregiudicate le disposizioni di legge imperative, in particolare i termini di conservazione. Pertanto, conserviamo le richieste relative a contratti o potenzialmente rilevanti dal punto di vista giuridico per la durata del termine di prescrizione generale, ovvero tre anni dalla fine dell'anno in cui abbiamo ricevuto le tue richieste. La conservazione avviene sulla base del nostro legittimo interesse alla corretta documentazione della nostra attività commerciale e alla tutela delle nostre posizioni giuridiche (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR). Nel caso di richieste relative a contratti, la conservazione avviene ai fini dell'avvio e dell'esecuzione del rispettivo rapporto contrattuale (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR) o del nostro corrispondente interesse legittimo (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR).

7. Finalità pubblicitarie e di ricerca di mercato

Ti offriamo, tra l'altro, i seguenti servizi:

- Invio di una newsletter con offerte attuali / pubblicità dei prodotti
- White mail (invio postale)
- Partecipazione a concorsi a premi

Se del caso, in relazione ai servizi, utilizziamo i tuoi dati per creare e aggiornare un profilo utente, al fine di inviarti pubblicità personalizzata che riteniamo possa essere di tuo particolare interesse, purché siano soddisfatti i seguenti requisiti (cfr. 7.1, 7.2). Per fornire i servizi sopra menzionati, ci avvaliamo di fornitori di servizi / responsabili del trattamento (cfr. a tal proposito il punto 28.3).

7.1 Newsletter

Prima di iscriverti alla nostra newsletter Snipes, acconsenti a che utilizziamo i dati da te forniti per inviarti via e-mail informazioni sui contenuti e sui prodotti del nostro assortimento, nonché richieste di valutazione dei prodotti e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Per l'invio della newsletter di utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, ovvero ti invieremo una newsletter via e-mail solo dopo che ci avrai espressamente confermato di voler attivare il servizio di newsletter. A tal fine, analizziamo in forma anonima, a fini statistici, quali link vengono cliccati nella newsletter. In questo modo non è possibile identificare la persona specifica che ha effettuato il clic. In base al consenso da te fornito, analizziamo inoltre in forma personalizzata quali link clicchi nella newsletter, al fine di ottimizzare la nostra offerta. Ti invieremo quindi un'e-mail di notifica e ti chiederemo di confermare, cliccando su un link contenuto in tale e-mail, che desideri ricevere la nostra newsletter. Qualora altre aziende vengano incaricate della gestione e dell'invio della newsletter, anche queste saranno tenute a proteggere i tuoi dati in conformità alle norme sulla protezione dei dati e a utilizzarli esclusivamente per lo scopo specificato.

Nello specifico, possono essere trattati i seguenti dati:

• i dati che ci fornisci al momento dell'iscrizione alla newsletter SNIPES (indirizzo e-mail, eventualmente titolo, nome, cognome, indirizzo, codice postale, numero di scarpe, marchi preferiti, interessi, data di nascita);

• dati di cui abbiamo bisogno per dimostrare il tuo consenso alla ricezione della newsletter SNIPES e al trattamento dei tuoi dati (indirizzo IP e data e ora della richiesta di iscrizione alla newsletter, nonché del clic sul link contenuto nell'e-mail di conferma, dichiarazioni di consenso fornite);

• Dati che riceviamo durante la lettura della newsletter di SNIPES (apertura della newsletter, clic sui link contenuti nella newsletter, dati del dispositivo utilizzato, dati sulla posizione basati sull'indirizzo IP, raggiungibilità dell'indirizzo e-mail, effettuazione di un acquisto su snipes.com o di un'azione sul sito web dopo aver cliccato su un'offerta) - Dati che riceviamo in occasione della partecipazione a un concorso a premi da noi organizzato (informazioni sul concorso, risposte);

• Dati che riceviamo al momento della registrazione di un account utente sul nostro sito web snipes.com (titolo, nome, cognome, indirizzo e-mail, codice postale, data di registrazione, data dell'ultimo accesso, informazioni relative alla partecipazione al programma fedeltà SNIPES);

• Dati relativi ai tuoi acquisti effettuati presso SNIPES online o in negozio (prodotti/servizi, importo pagato, valuta, località, ID cassa o terminale, data e numero della transazione, nonché ID negozio, importo dello sconto);

• Dati che riceviamo in occasione dell'utilizzo di buoni o coupon e dell'attivazione di crediti (buoni e coupon SNIPES utilizzati, data e luogo di utilizzo);

• Dati generati durante l'utilizzo del nostro sito web snipes.com (pagine visitate, servizi utilizzati, lista dei desideri, preferenze);

• Dati che riceviamo in occasione della partecipazione ai sondaggi tra i clienti (risultati dei sondaggi);

• Dati che generiamo in seguito all'analisi dei dati sopra menzionati (segmenti di clientela, presunte preferenze di prodotto).

Trattiamo i dati citati solo nella misura in cui questi ci vengono effettivamente forniti, ad esempio durante l'utilizzo delle funzionalità del nostro sito web, al momento dell'invio di un ordine su http://snipes.com o in caso di partecipazione a uno dei nostri concorsi a premi. Il trattamento dei tuoi dati avviene sulla base del tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Se in seguito non desideri più ricevere le nostre newsletter, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. A tal fine è sufficiente una comunicazione tramite il modulo di contatto o, ad esempio, via e-mail o lettera. Naturalmente, in ogni newsletter troverai anche un link per annullare l'iscrizione. Conserviamo inoltre alcune informazioni per poter dimostrare il tuo consenso. Tra queste informazioni rientra la data del consenso. Tale trattamento si basa sull'art. 6, comma 1, lett. c) in combinato disposto con l'art. 7, comma 1 del GDPR. Se revochi il tuo consenso, cancelleremo immediatamente i tuoi dati. Le informazioni che abbiamo conservato a titolo di prova del tuo consenso vengono cancellate dopo un mese. L'ulteriore conservazione a titolo di prova del consenso avviene sulla base del nostro legittimo interesse alla corretta documentazione della nostra attività commerciale e all'esercizio, alla tutela o alla difesa di diritti (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR).

7.2 Concorsi a premi

Qualora tu desideri partecipare a uno dei nostri concorsi a premi, ti comunicheremo in anticipo le informazioni relative a tale contesto in apposite informative sulla protezione dei dati.

8. Cookie e tecnologie simili

Per rendere più attraente la visita al nostro sito web e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, su diverse pagine utilizziamo i cosiddetti cookie e tecnologie simili, come gli oggetti di archiviazione del browser. Questi servono a rendere il nostro sito web nel complesso più intuitivo, efficace e sicuro, nonché ad accelerare la navigazione sulla nostra piattaforma. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo. Alcuni dei cookie da noi utilizzati vengono cancellati al termine della sessione del browser, ovvero dopo la chiusura del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul tuo dispositivo e consentono a noi o alle nostre aziende partner di riconoscere il tuo browser alla tua prossima visita (cookie persistenti).

Ecco un esempio: per poter utilizzare il nostro carrello, è necessario autorizzare sia i cookie di sessione che quelli persistenti. Puoi impostare il tuo browser in modo da essere informato sull'impostazione dei cookie e decidere singolarmente se accettarli oppure escludere in generale l'accettazione dei cookie per determinati casi o per . In caso di mancata accettazione dei cookie, la funzionalità del nostro sito web risulterà limitata.

Vengono utilizzate le seguenti categorie di cookie:

- **Cookie tecnicamente necessari per il funzionamento del nostro sito web:**

Questi cookie sono tecnicamente necessari per il funzionamento e la funzionalità del sito web. Contribuiscono a rendere il sito web tecnicamente accessibile e utilizzabile e offrono funzionalità essenziali e fondamentali, come ad esempio la navigazione sul sito web, la corretta visualizzazione del sito web nel browser Internet o la gestione del consenso. Senza questi cookie, il sito web non può funzionare correttamente

- **Cookie funzionali / di analisi**

Questi cookie servono a misurare il traffico online e ad analizzare il comportamento degli utenti. In questo modo possiamo comprendere meglio l'utilizzo del nostro sito web e migliorare i nostri servizi.

- **Cookie di marketing**

Questi cookie ci consentono di segnalarti campagne pubblicitarie Snipes pertinenti e di mostrarti contenuti Snipes personalizzati in base ai tuoi interessi anche su siti web di terzi. Inoltre, grazie al cosiddetto «targeting», possiamo limitare la frequenza di apparizione di un annuncio e ridurre la visualizzazione della pubblicità a tuo carico.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnicamente necessari è costituita dall'art. 25, comma 2, della Legge sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei servizi digitali ("TDDDG") o dall'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR, al fine di tutelare i nostri interessi legittimi. I nostri interessi legittimi consistono in particolare nel poterti mettere a disposizione un sito web tecnicamente ottimizzato, intuitivo e progettato in base alle tue esigenze, nonché nel garantire la sicurezza dei nostri sistemi. Per il resto, utilizziamo i cookie sulla base del consenso da te fornito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

Nella misura in cui utilizziamo i cookie sulla base del tuo consenso, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, modificando le tue impostazioni relative ai cookie qui. In alternativa, puoi modificare le tue impostazioni in qualsiasi momento tramite il link «Impostazioni cookie». Troverai il link nel piè di pagina del sito web. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

9. Raccomandazioni personalizzate sui prodotti - Pixel di tracciamento

I pixel di tracciamento svolgono funzioni simili a quelle dei cookie, ma non sono percepibili dall'utente. Se dai il tuo consenso, utilizziamo i pixel di tracciamento all'interno delle funzionalità del negozio online per misurare il tuo comportamento di navigazione, nella newsletter e per la gestione delle offerte nel remarketing. Questi dati sono anonimi e non sono collegati a dati personali presenti sul computer dell'utente né a un database. Per i consigli personalizzati sui prodotti su snipes.com viene utilizzata la tua cronologia degli acquisti. Ciò include in particolare articoli e categorie di prodotti che hai già visualizzato, cercato o acquistato. Tutte le informazioni raccolte a questo scopo vengono memorizzate in forma anonima e non è possibile risalire alla tua persona. La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR. Puoi revocare il tuo consenso come indicato al punto 8. Ti preghiamo di tenere presente che, in tal caso, non potremo più offrirti raccomandazioni personalizzate su questo browser.

10. Google Tag Manager

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Questo servizio consente di gestire i tag del sito web tramite un'interfaccia. Google Tag Manager si limita a implementare i tag. Ciò significa che, in linea di principio, non vengono utilizzati cookie e non vengono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag che, a loro volta, potrebbero raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non accede a tali dati. Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa rimane valida per tutti i tag di tracciamento, nella misura in cui questi siano implementati tramite Google Tag Manager.

11. Software di analisi, pixel di marketing e retargeting

11.1 Google Analytics

Qualora tu ci fornisca il tuo consenso, utilizziamo il servizio di analisi web Google Analytics di Google Ireland Limited ("Google"). Questo servizio ci consente di analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito web e di redigere rapporti al riguardo, al fine di migliorare i nostri servizi.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dell'EU-US Data Privacy Framework, che garantisce un livello adeguato di protezione dei dati per i trasferimenti verso gli Stati Uniti. Google ha aderito a tale quadro normativo, garantendo così un trattamento sicuro dei tuoi dati. La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

Google Analytics utilizza i cookie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte tua, compreso il tuo indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato tramite una funzione di anonimizzazione (mascheramento dell'IP) prima di essere trasmesso. Queste informazioni vengono trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti o in altre sedi di dati conformi al quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati e lì memorizzate.

I dati raccolti vengono utilizzati da Google per redigere rapporti sulle attività del sito web e fornire ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet. Inoltre, , Google può associare questi dati ad altri dati presenti nel tuo account Google, a condizione che tu abbia effettuato l'accesso a Google durante l'utilizzo del nostro sito web.

I dati raccolti tramite Google Analytics vengono conservati per un periodo massimo di 14 mesi. Trascorso tale termine, vengono conservate solo statistiche aggregate. Puoi revocare in qualsiasi momento il tuo consenso all'utilizzo di Google Analytics con effetto per il futuro, modificando di conseguenza le tue impostazioni relative ai cookie.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Google, consulta il sito policies.google.com/privacy; per informazioni sul quadro normativo UE-USA in materia di protezione dei dati, consulta il sito policies.google.com/privacy/frameworks.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra indicate al momento di fornire il tuo consenso.

11.2 Remarketing di Google Ads

Se ci dai il tuo consenso, utilizziamo le funzioni di Google Ads Remarketing di Google. Questo ci permette di pubblicizzare il nostro sito web nei risultati di ricerca di Google e su siti web di terze parti. A tal fine, Google inserisce un cookie nel browser del tuo dispositivo, che consente automaticamente la pubblicità basata sugli interessi tramite un ID cookie pseudonimo e sulla base delle pagine che hai visitato. Inoltre, la cronologia di navigazione viene associata da Google al tuo account Google e le informazioni presenti nel tuo account Google vengono utilizzate per personalizzare gli annunci che visualizzi sul web. Se durante la visita al nostro sito web hai effettuato l'accesso a Google, Google utilizza i tuoi dati insieme a quelli di Google Analytics per creare e definire liste di segmenti di pubblico per il remarketing cross-device. A tal fine, i tuoi dati personali vengono temporaneamente associati da Google ai dati di Google Analytics per la creazione di segmenti di pubblico. Nell'ambito dell'utilizzo del remarketing di Google Ads, come illustrato al punto 11.1, può verificarsi un trasferimento di dati personali verso paesi terzi (in particolare ai server di Google LLC.) negli Stati Uniti.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra menzionate al momento di fornire il tuo consenso.

I dettagli relativi ai trattamenti avviati da Google Ads Remarketing e alla gestione da parte di Google dei dati provenienti dai siti web sono disponibili qui: policies.google.com/technologies/partner-sites. I dati memorizzati da Google vengono conservati per un periodo di 14 mesi. Trascorso tale periodo, Google Analytics conserva solo statistiche aggregate. L'utilizzo di Google Analytics avviene sulla base del tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Puoi revocare il tuo consenso secondo quanto indicato al punto 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Se ci dai il tuo consenso, utilizziamo sulle nostre pagine il Conversion Tracking di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. In questo caso, Microsoft Bing Ads salva un cookie sul tuo dispositivo, a condizione che tu sia arrivato al nostro sito web tramite un annuncio di Microsoft Bing.

In questo modo, sia Microsoft Bing che noi possiamo rilevare che un utente ha cliccato su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione prestabilita (pagina di conversione). A noi viene comunicato solo il numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati successivamente reindirizzati alla pagina di conversione.

Il trattamento dei dati personali nell'ambito di Microsoft Bing Ads avviene ora nel rispetto dell'EU-US Data Privacy Framework, riconosciuto dalla Commissione Europea come livello di protezione adeguato. Microsoft si è impegnata a rispettare i requisiti del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati per garantire un trattamento sicuro e legittimo dei tuoi dati. Qualora i tuoi dati personali dovessero comunque essere trasferiti in un paese terzo, ciò avverrà sulla base delle clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46, comma 2, lett. c) del GDPR, nonché di misure tecnico-organizzative integrative.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra menzionate al momento di prestare il tuo consenso.

L'utilizzo di Microsoft Bing Ads avviene sulla base del tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento secondo le indicazioni riportate al punto 8.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft e Bing Ads sono disponibili sul sito web di Microsoft all'indirizzo privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Se ci dai il tuo consenso, su questo sito web utilizziamo le funzioni di «Facebook Custom Audiences», fornite da Meta Platforms Ireland Limited. Grazie all'utilizzo del pixel di Facebook, possiamo identificare i visitatori del nostro sito web come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari ("Facebook Ads"). Ciò consente che gli annunci Facebook da noi pubblicati vengano mostrati solo agli utenti che hanno manifestato interesse per il nostro sito web o per determinati argomenti e prodotti. Tali gruppi target vengono creati sulla base di determinate caratteristiche che trasmettiamo a Meta ("Custom Audiences").

Il pixel di Facebook contribuisce inoltre a garantire che i nostri annunci su Facebook siano pertinenti per te e che la loro efficacia possa essere monitorata a fini statistici e di ricerca di mercato tramite la misurazione delle conversioni. Ciò significa che possiamo rilevare se, dopo aver cliccato su un annuncio, un utente è stato reindirizzato al nostro sito web.

Meta Platforms Ireland tratta a tal fine diversi dati, tra cui:

- Dati di utilizzo (ad es. pagine web visitate, interesse per i contenuti, orari di accesso)
- Dati Meta/di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP)
- Dati relativi agli eventi (ad es. interazioni con i contenuti, acquisti, installazioni di app)

Il trattamento dei dati personali avviene inoltre nel rispetto dell'EU-US Data Privacy Framework, riconosciuto dalla Commissione Europea come livello di protezione adeguato. Meta si è impegnata a rispettare i requisiti dell'EU-US Data Privacy Framework. Qualora i dati vengano trasferiti verso paesi terzi non sicuri, ciò avviene sulla base delle clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46, comma 2, lett. c) del GDPR, nonché di misure tecnico-organizzative integrative.

Siamo responsabili, insieme a Meta Platforms Ireland Limited, della raccolta o della ricezione dei dati relativi agli eventi. È possibile consultare l'accordo sulla responsabilità congiunta qui:www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum . I dati di misurazione e le analisi ci vengono forniti da Meta in forma anonima e non sono soggetti alla responsabilità congiunta.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra indicate al momento di prestare il tuo consenso. L'utilizzo di Facebook Custom Audiences si basa sul tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR), che puoi revocare in qualsiasi momento.

Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Meta: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 TikTok Ads & Pixel

Qualora tu ci conceda il consenso, su questo sito web utilizziamo il cosiddetto «pixel di TikTok» del fornitore TikTok (per gli utenti all'interno dello Spazio economico europeo e in Svizzera, TikTok è gestito da TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublino, D02 T380, Irlanda («TikTok Ireland»)). Il TikTok Pixel è un codice che abbiamo implementato sul nostro sito web. Con l'ausilio di questo codice, qualora tu abbia fornito il tuo consenso, quando visiti il nostro sito web viene stabilita una connessione con i server di TikTok per tracciare il tuo comportamento sul nostro sito. Ad esempio, se acquisti un prodotto sul nostro sito web, il TikTok Pixel viene attivato e memorizza le tue azioni sul nostro sito web in uno o più cookie.

In questo contesto, possono essere trasmessi a TikTok anche dati personali quali il tuo indirizzo IP e il tuo indirizzo e-mail, nonché altre informazioni quali l'ID del dispositivo, il tipo di dispositivo e il sistema operativo. TikTok utilizza l'indirizzo e-mail o altre informazioni di registrazione o relative al dispositivo per identificare gli utenti del nostro sito web e associare le loro azioni a un account utente TikTok.

TikTok utilizza questi dati per mostrare ai propri utenti pubblicità mirata e personalizzata e per creare profili utente basati sugli interessi. I dati raccolti sono per noi anonimi e non consultabili e sono utilizzabili solo nell'ambito della misurazione dell'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Qualora i dati personali vengano trattati in un paese terzo non sicuro, ciò avviene in conformità a quanto indicato al punto 11.1.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra menzionate al momento di fornire il tuo consenso.

L'utilizzo di TikTok Ads / Pixel avviene sulla base del tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Puoi revocare il tuo consenso secondo le indicazioni riportate al punto 8.

L'informativa sulla privacy di TikTok è disponibile qui: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/.

11.6 Snap Pixel e Website Custom Audiences

Per l'analisi e l'ottimizzazione del nostro sito web e dei nostri servizi utilizziamo il cosiddetto «Snap Pixel» del social network Snapchat, gestito da Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, USA («Snapchat»).

Grazie allo Snap-Pixel, Snapchat è in grado, da un lato, di identificare i visitatori del nostro sito web come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "Snapchat Ads"). Di conseguenza, utilizziamo lo Snapchat Pixel per mostrare gli Snapchat Ads da noi pubblicati solo a quegli utenti di Snapchat che hanno dimostrato interesse per il nostro sito web o che presentano determinate caratteristiche (ad es. interessi per determinati argomenti o prodotti, individuati in base alle pagine web visitate), che trasmettiamo a Snapchat (i cosiddetti "Custom Audiences"). Con l'ausilio dello Snap-Pixel intendiamo inoltre garantire che i nostri annunci pubblicitari su Snapchat corrispondano al potenziale interesse degli utenti e non risultino invadenti. Con l'ausilio dello Snap-Pixel possiamo inoltre monitorare l'efficacia degli annunci pubblicitari su Snapchat a fini statistici e di ricerca di mercato, verificando se, dopo aver cliccato su un annuncio pubblicitario su Snapchat, gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web (la cosiddetta «conversione»).

Il trattamento dei dati da parte di Snapchat avviene nell'ambito della politica sulla privacy di Snapchat, consultabile qui: Privacy Center - You Control Your Info | Snapchat Privacy. La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR. Utilizziamo i cookie necessari per questo servizio (i cosiddetti cookie di marketing) solo previo tuo consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento nel nostro Centro preferenze.

11.7 Utilizzo dei plug-in social di Pinterest

Sul nostro sito utilizziamo i plug-in social del social network Pinterest, gestito da Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA («Pinterest») . Quando l'utente visita una pagina che contiene uno di questi plug-in, il suo browser stabilisce una connessione diretta con i server di Pinterest. Il plug-in trasmette quindi i dati di log al server di Pinterest negli Stati Uniti. Tutti i dati raccolti sono per noi anonimi e non consentono di risalire all'identità del singolo utente. Vengono raccolti dati relativi alle informazioni sul dispositivo (ad es. tipo, marca), al sistema operativo utilizzato, all'indirizzo IP del dispositivo utilizzato, all'ora di accesso, al tipo e ai contenuti della campagna, alla reazione alla rispettiva campagna (ad es. completamento dell'acquisto, iscrizione alla newsletter) nonché agli identificativi del dispositivo, costituiti da caratteristiche individuali del dispositivo finale. Ciò ci consente di riconoscere il vostro dispositivo sul nostro sito web.

Utilizziamo Pinterest per ottimizzare la nostra offerta online e per garantire un impiego delle nostre campagne Pinterest in linea con le esigenze degli utenti. A tal fine, nella campagna pubblicitaria viene utilizzato un cosiddetto «Pinterest Tag» (frammento di codice individuale). Se un utente di Pinterest visualizza o clicca sull'annuncio pubblicitario, vengono tracciate ulteriori azioni e gruppi target che hanno manifestato interesse. Grazie a questo utilizzo, possiamo garantire che gli annunci pubblicitari su Pinterest vengano mostrati solo agli utenti che hanno già manifestato interesse per la nostra offerta e che corrispondano al potenziale interesse dell'utente. Questi dati ci aiutano a misurare la conversione della rispettiva campagna. Vengono utilizzati a fini statistici e di ricerca di mercato e contribuiscono a ottimizzare le campagne. La base giuridica è l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. In questo contesto, possono essere trasmessi a Pinterest anche dati personali quali il tuo indirizzo IP e il tuo indirizzo e-mail, nonché altre informazioni quali l'ID del dispositivo, il tipo di dispositivo e il sistema operativo. Pinterest utilizza l'indirizzo e-mail o altre informazioni di registrazione o relative al dispositivo per identificare gli utenti del nostro sito web e associare le loro azioni a un account utente Pinterest.

I dati vengono conservati in conformità con i termini di conservazione previsti dalla legge e successivamente cancellati automaticamente. Se, dopo aver visitato il nostro sito web, accedi al tuo account Pinterest o visiti il nostro sito web mentre sei già connesso, è possibile che tali dati vengano memorizzati e trattati da Pinterest. Pinterest potrebbe collegare questi dati al tuo account Pinterest e utilizzarli anche per i propri scopi pubblicitari. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Pinterest:https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy. È possibile opporsi in qualsiasi momento a questo specifico trattamento dei dati, disattivando le relative impostazioni nel proprio account Pinterest alla voce «Personalizzazione» oppure cliccando su «Opt-out».

Desideriamo inoltre sottolineare che il trasferimento dei dati personali a Pinterest negli Stati Uniti avviene in conformità con l'EU-US Data Privacy Framework. Tale quadro normativo garantisce che, nel trattamento dei dati personali da parte di Pinterest, sia assicurato un livello di protezione adeguato, conforme ai requisiti dell'Unione Europea. Ulteriori informazioni sull'EU-US Data Privacy Framework e sulle relative misure di protezione dei dati di Pinterest sono disponibili nella loro Informativa sulla privacy.

11.8 Criteo

Se ci dai il tuo consenso, il nostro sito web utilizza cookie/ID pubblicitari per scopi pubblicitari di Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia. Questo ci permette di mostrare la nostra pubblicità ai visitatori interessati ai nostri prodotti su siti web partner, app ed e-mail. Le tecnologie di retargeting utilizzano cookie o ID pubblicitari e mostrano pubblicità in base al tuo comportamento di navigazione precedente.

Possiamo condividere con partner pubblicitari affidabili informazioni quali identificativi tecnici ricavati dai tuoi dati di registrazione sul nostro sito web o nel nostro sistema CRM. Ciò consente di collegare i tuoi dispositivi e/o ambienti e di offrirti un'esperienza di utilizzo senza soluzione di continuità con i dispositivi e gli ambienti che utilizzi. L'utilizzo di Criteo si basa sul tuo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR). Puoi revocare il tuo consenso come indicato al punto 8.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e dettagli sulle funzionalità di collegamento relative a Criteo, consulta l'informativa sulla privacy all'indirizzo www.criteo.com/privacy.

11.9 Zenloop

In diversi punti del nostro negozio online ti chiediamo, facoltativamente, un feedback sulla tua esperienza di acquisto. A tal fine utilizziamo i servizi di SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, per raccogliere e analizzare il tuo feedback. In tale contesto vengono raccolti l'indirizzo IP pubblico, l'indirizzo e-mail, i dati relativi al dispositivo e al browser, i dati statistici relativi al tuo acquisto, il sito web da cui accedi alla piattaforma di feedback e altri eventuali dati che inserisci nel tuo messaggio. La base giuridica è costituita dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Offriamo questo servizio per rendere l'esperienza di acquisto sul nostro sito web ancora più attraente. In ciò risiede il nostro legittimo interesse. Se, sulla base del tuo feedback a seguito del tuo ordine, desideri essere contattato da SNIPES, puoi farlo lasciando un messaggio nel campo dei commenti e confermando l'operazione. In tal caso, potremmo contattarti via e-mail per poter elaborare la tua richiesta. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di zenloop, consulta www.zenloop.com/legal/privacy/

11.10 SAP Engagement Cloud

Qualora tu ci dia il tuo consenso, utilizziamo le tecnologie della società SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, per personalizzare il nostro sito web, l'app SNIPES e i contenuti della newsletter, creando profili di utilizzo tramite SAP Engagement Cloud. A tal fine, tutti i dati raccolti tramite il database SAP Engagement Cloud Web Extend , sia tramite comandi JavaScript che tramite cookie, vengono registrati e memorizzati.

Per i visitatori iscritti alla newsletter o in possesso di un account SNIPES CLUB, il nostro sito web utilizza comandi JavaScript per la raccolta dei dati di navigazione e di acquisto. Questi dati vengono utilizzati per arricchire il tuo profilo cliente e offrirti un'esperienza personalizzata in tutti i nostri punti di contatto. Inoltre, salviamo i seguenti tuoi dati personali nella nostra suite CRM SAP Engagement Cloud e li utilizziamo per il targeting e la profilazione nell'ambito dell'app SNIPES, del sito web, di SCAYLE, eventualmente della newsletter e, se del caso, tramite un'autorizzazione alle notifiche push per l'app:

- Numero di cellulare
- Indirizzo e-mail
- Titolo
- Nome e cognome
- Data di nascita

- Indirizzo IP
- Dati dell'ordine
- ID fedeltà
- Numero di scarpe
- Marchi preferiti
- Interessi

In relazione all'utilizzo di SAP Engagement Cloud, è possibile che i tuoi dati vengano confrontati da Google, Meta, TikTok e Criteo. Ciò può comportare anche il trattamento dei tuoi dati al di fuori dell'Europa. Gli Stati Uniti garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati sin dalla decisione di adeguatezza della Commissione Europea nell'ambito dell'EU-US Data Privacy Framework. Tenendo conto dei rischi già menzionati (cfr. a tal proposito le sezioni relative a Google e Facebook nella presente informativa sulla privacy), utilizziamo SAP Engagement Cloud solo a condizione che tu acconsenta anche ai possibili trasferimenti verso paesi terzi non sicuri che ne derivano. Il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti avviene sulla base dell'EU-US Data Privacy Framework, a condizione che il rispettivo destinatario sia certificato. In alcuni casi, i paesi terzi in cui si trovano i centri di elaborazione dati o da cui viene effettuato il trattamento continuano a non presentare un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione della Commissione europea (un elenco dei cosiddetti paesi terzi sicuri è disponibile all'indirizzo: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de. Per questi paesi terzi valgono le precedenti indicazioni sui rischi legati al trasferimento dei dati, in particolare per quanto riguarda un possibile accesso da parte delle autorità.

A tal proposito, trattiamo i tuoi dati in modo automatizzato al fine di valutare determinati aspetti personali (profilazione). Analizziamo quindi i tuoi dati utilizzando metodi matematico-statistici per poter personalizzare la pubblicità in base ai tuoi interessi individuali.

Dopo la disiscrizione alla newsletter, interromperemo l'invio della stessa e cancelleremo i tuoi dati; se possiedi anche un account cliente sul nostro sito web, conserveremo i tuoi dati fintanto che l'account cliente rimarrà attivo. Ciò vale tuttavia solo a meno che non siamo autorizzati, per motivi di legge, a conservare i dati per determinati scopi, compresa la difesa da rivendicazioni legali. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

Puoi revocare il tuo consenso secondo quanto indicato al punto 8.

11.11 Conversion Linker

Se ci dai il tuo consenso, utilizziamo la seguente tecnologia di Google: Google Ads Conversion Tracking nell'ambito di Google Tag Manager e il Conversion Linker. Utilizziamo il Conversion Linker per garantire una maggiore affidabilità nella misurazione dei dati relativi ai clic, in modo che le conversioni possano essere registrate in modo efficace. Quando clicchi sui nostri annunci, l'URL della pagina di conversione sul nostro sito web contiene informazioni relative al clic. Se esegui un'azione che abbiamo contrassegnato come conversione (ad es. attivando un tag di monitoraggio delle conversioni di Google Ads), la conversione viene collegata, sulla base di queste informazioni, al clic tramite il quale sei arrivato sul nostro sito web. Tramite il tag Conversion-Linker, le informazioni relative al clic sull'annuncio vengono automaticamente registrate negli URL della pagina di conversione e memorizzate in cookie dedicati sul nostro sito web.

Qualora i dati personali vengano trattati in un paese terzo non sicuro, ciò avviene in conformità a quanto indicato al punto 11.1.

Ti preghiamo di tenere conto delle circostanze sopra menzionate al momento di fornire il tuo consenso.

Google utilizza i seguenti cookie:

_gcl_au, contiene un ID utente generato casualmente (durata di conservazione fino a 90 giorni)

_gcl_aw: questo cookie viene impostato quando un utente accede al sito web cliccando su un annuncio pubblicitario di Google. Contiene informazioni sull'annuncio su cui è stato cliccato, in modo che i risultati ottenuti, come ad esempio ordini o richieste di contatto, possano essere attribuiti all'annuncio (durata di conservazione fino a 90 giorni).

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

È possibile revocare il proprio consenso secondo quanto indicato al punto 8.

11.12 Conversioni avanzate di Google

Se ci dai il tuo consenso, utilizziamo la funzione «Enhanced Conversions» di Google. Ciò ci consente di promuovere il nostro sito web in modo mirato ed efficiente grazie a dati di qualità superiore.

"Conversioni avanzate" è un'estensione del remarketing di Google Ads. Tramite Google Tag Manager, i dati relativi ai clienti, già crittografati in precedenza, vengono trasmessi sotto forma di valori hash a un'interfaccia di Google. I dati dei clienti comprendono i dati inseriti nei campi dei moduli del nostro sito web.

Google associa i dati raccolti in questo modo ai dati di utilizzo eventualmente presenti nel tuo account Google, qualora tu fossi connesso al momento dell'interazione con un annuncio. Le informazioni del tuo account Google non sono mai visibili a noi. Riceviamo da Google esclusivamente report di conversione aggregati, la cui precisione è migliorata grazie all'utilizzo di Enhanced Conversions.

La raccolta dei dati avviene solo se dai il tuo consenso esplicito e completi l'inserimento dei dati del cliente sul nostro sito web. Segue quindi un'associazione automatica al tuo account Google, qualora tu fossi connesso al tuo account Google durante le interazioni con gli annunci pubblicitari. Se desideri impedirlo, puoi disconnetterti dal tuo account Google oppure non fornire il consenso al servizio.

Per quanto a nostra conoscenza, Google utilizza i dati in modo riservato e ne garantisce la protezione. Le linee guida applicabili all'utilizzo di Enhanced Conversions per i dati dei clienti sono disponibili qui. Il modo in cui Google utilizza i tuoi dati è descritto qui. Nell'ambito dell'utilizzo di Google Enhanced Conversions, come illustrato anche al punto 11.1, può verificarsi un trasferimento di dati personali verso paesi terzi (in particolare ai server di Google LLC. negli Stati Uniti).

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è il tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. a del RGPD, e, nella misura in cui vengano raccolti e trattati dati memorizzati sul dispositivo tramite i tag, anche ai sensi del § 25, comma 1 della TDDDG.

Puoi revocare il tuo consenso secondo le indicazioni riportate al punto 8.

Per ulteriori informazioni su Google Enhanced Conversions, consulta: Conversioni avanzate - Guida di Google Ads

11.13 Clarity

Collaboriamo con Microsoft Clarity e Microsoft Advertising per rilevare come utilizzi e interagisci con il nostro sito web. Ciò avviene tramite metriche comportamentali, mappe di calore e registrazioni delle sessioni, al fine di migliorare e commercializzare i nostri prodotti/servizi. I dati di utilizzo del sito web vengono raccolti tramite cookie di prima parte e di terze parti, nonché altre tecnologie di tracciamento, al fine di determinare la popolarità dei prodotti/servizi e delle attività online. Inoltre, utilizziamo queste informazioni per l'ottimizzazione del sito web, per scopi di prevenzione delle frodi e di sicurezza, nonché per la pubblicità. Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie e utilizza i dati dell'utente, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft.

12. Recensioni

Hai la possibilità di valutare i prodotti e i servizi da noi offerti sul nostro sito web. A seguito di un ordine, riceverai un'e-mail con la richiesta di valutare il prodotto acquistato o il servizio utilizzato. Se non desideri ricevere e-mail di valutazione, puoi opporti all'invio in qualsiasi momento. Trovi maggiori dettagli al riguardo nella sezione relativa al diritto di opposizione nella presente informativa sulla privacy. Inoltre, ogni e-mail di valutazione contiene un link tramite il quale puoi annullare l'invio di tali e-mail con effetto per il futuro.

L'e-mail contiene un link a un modulo di valutazione, tramite il quale puoi valutare il prodotto acquistato o il servizio utilizzato.

Le recensioni possono essere inviate anche direttamente tramite un modulo presente sul sito web.

Nell'ambito delle recensioni vengono trattati il tuo indirizzo e-mail, i contenuti inseriti nel modulo di recensione e una cosiddetta "impronta digitale" del dispositivo (indirizzo IP, identificativo del dispositivo e geolocalizzazione). I dati vengono trattati per raccogliere e pubblicare la recensione e per poter verificarne l'autenticità. Vengono inoltre memorizzati i cookie strettamente necessari per rendere disponibile il sistema di valutazione. Il sistema di valutazione è fornito da Bazaarvoice, Inc. negli Stati Uniti. Bazaarvoice opera per nostro conto in qualità di responsabile del trattamento sulla base di un accordo di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

In tale contesto può avvenire un trasferimento di dati personali verso un paese terzo che non garantisce un livello adeguato di protezione dei dati. In tal caso, garantiamo che per il trasferimento siano previste garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR. Su richiesta, saremo lieti di fornirti in qualsiasi momento una prova delle garanzie adeguate (clausole contrattuali standard dell'UE).

La base giuridica di tale trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, a supportare gli utenti nella scelta di prodotti e servizi mettendo a disposizione recensioni autentiche di altri utenti. Qualora tu abbia espressamente acconsentito a determinati trattamenti di dati, la base giuridica per tali trattamenti è il tuo consenso esplicito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR. Hai la possibilità di far cancellare in qualsiasi momento la recensione da te pubblicata. A tal fine, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dati di contatto sopra indicati.

13. Utilizzo degli strumenti di tracciamento di trbo GmbH

Sul nostro sito web vengono utilizzate tecnologie di trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Monaco di Baviera (di seguito «trbo») per ottimizzare la nostra offerta online, misurare l'efficacia della nostra pubblicità online e proporre offerte personalizzate.

Qualora tu ci abbia fornito il tuo consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. a del GDPR, utilizziamo a tal fine strumenti di tracciamento (in particolare i cosiddetti «cookie» e «web beacon»). I dati raccolti e utilizzati in questo contesto vengono sempre memorizzati solo sotto uno pseudonimo (ad es. un numero di identificazione casuale) e non vengono associati ad altri dati personali che ti riguardano (ad es. nome, indirizzo ecc.).

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento dello scopo per cui sono stati raccolti. La cancellazione dei dati a livello di utente e di evento avviene al più tardi 14 mesi dopo la loro raccolta.

Puoi revocare in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, il consenso prestato al trattamento dei dati personali tramite trbo per le finalità sopra indicate oppure modificare le preferenze da te selezionate. A tal fine, accedi nuovamente alle impostazioni dei cookie tramite questo link: Impostazioni cookie.

Abbiamo stipulato con trbo un contratto di trattamento dei dati, in cui ci impegniamo a garantire che il fornitore protegga i dati dei nostri clienti e non li trasmetta a terzi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso trbo sono disponibili qui:https://www.trbo.com/privacy-policy/.

14. La nostra presenza sui social media

Laddove i nostri siti web contengano icone dei seguenti social media, le utilizziamo per creare collegamenti passivi alle pagine dei rispettivi fornitori.

14.1 Pagina Facebook

Ci trovi su Facebook all'indirizzo www.facebook.com/Snipes.com/ .

Per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, Facebook è gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook Ireland"). Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, il gestore di Facebook è Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Anche se non sei registrato su Facebook e visiti la nostra pagina Facebook, Facebook può raccogliere dati di utilizzo pseudonimi che ti riguardano. Per ulteriori informazioni, consulta l'Informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo https://facebook.com/about/privacy/ e sul sito di Facebook. Nell'Informativa sulla privacy troverai anche informazioni sulle opzioni di impostazione del tuo account Facebook.

Facebook Ireland potrebbe condividere i tuoi dati all'interno del gruppo aziendale di Facebook e con altre terze parti. Ciò può comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti e in altri paesi terzi per i quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. In tal caso, Facebook Ireland utilizzerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, comma 2, lett. c) del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili anche nell'Informativa sulla privacy di Facebook. Siamo inoltre responsabili, insieme a Facebook, del trattamento dei cosiddetti dati Insights relativi alle visite alla nostra pagina Facebook. Con l'ausilio di questi dati Insights, Facebook Ireland analizza il comportamento sulla nostra pagina Facebook e ci fornisce tali dati in forma anonimizzata. A tal fine, abbiamo stipulato con Facebook Ireland un accordo sulla responsabilità congiunta nel trattamento dei dati, consultabile qui: Facebook. In tale accordo, Facebook Ireland si impegna, tra l'altro, ad assumersi la responsabilità primaria ai sensi del GDPR per il trattamento dei dati Insights e ad adempiere a tutti gli obblighi previsti dal GDPR in relazione al trattamento dei dati Insights. Il trattamento è finalizzato ai nostri legittimi interessi economici nell'ottimizzazione e nella configurazione della nostra pagina Facebook in base alle esigenze, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

Si richiama inoltre l'attenzione su quanto segue: se, in qualità di utente registrato su Facebook, visiti o metti "Mi piace" alla nostra pagina Facebook, Facebook Ireland raccoglie dati personali. Se non sei registrato su Facebook e visiti la pagina Facebook, Facebook Ireland può raccogliere dati di utilizzo pseudonimizzati.

Nello specifico, Facebook Ireland raccoglie le seguenti informazioni:

- visualizzazione di una pagina, di un post o di un video da una pagina,
- iscriversi o annullare l'iscrizione a una pagina,
- mettere "Mi piace" o "Non mi piace più" a una pagina o a un post,
- consigliare una pagina in un post o in un commento,
- commentare, condividere o reagire a un post della pagina (compreso il tipo di reazione),
- nascondere un post della pagina o segnalarlo come spam,

- cliccare su un link che rimanda alla pagina da un'altra pagina su Facebook o da un sito web esterno a Facebook,
- passare il mouse sul nome o sull'immagine del profilo di una pagina per visualizzare un'anteprima dei contenuti della pagina,
- fare clic sul pulsante del sito web, sul numero di telefono, sul pulsante «Calcola percorso» o su un altro pulsante presente in una pagina,
- le informazioni relative al fatto che tu abbia effettuato l'accesso tramite computer o dispositivo mobile mentre visiti una pagina o interagisci con essa o con i suoi contenuti.

Per ulteriori informazioni, consulta l'Informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

Il nostro profilo Instagram è disponibile su Instagram (@snipes).

Per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, Instagram è gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook Ireland"). Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, il gestore di Instagram è Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Instagram all'indirizzo help.instagram.com/ .

14.3 YouTube

Il nostro canale YouTube è accessibile all'indirizzo www.youtube.com/user/snipes.

Per gli utenti all'interno del SEE e in Svizzera, Google è gestito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Repubblica d'Irlanda, mentre al di fuori di quest'area da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo policies.google.com/privacy .

14.4 Spotify

La nostra pagina Spotify è disponibile all'indirizzo open.spotify.com/user/snipesshop .

Spotify è gestito da Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stoccolma.

Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Spotify all'indirizzo https://www.spotify.com/it/legal/privacy-policy/ .

14.5 Funzionalità della community

Quando visiti i nostri profili sui social media (ad es. la pagina Facebook), trattiamo determinati dati che ti riguardano, ad esempio quando interagisci con la nostra pagina o il nostro account, metti "mi piace" a un post, lo commenti, rispondi o pubblichi altri contenuti. I relativi trattamenti dei dati avvengono regolarmente sulla base del nostro legittimo interesse a metterti a disposizione le corrispondenti funzioni sulle nostre pagine social (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR), nonché in base al tuo consenso nei confronti dei rispettivi gestori delle piattaforme (ad es. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR, oppure al tuo rapporto contrattuale con i gestori delle rispettive piattaforme (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Ti ricordiamo che queste aree sono accessibili al pubblico e che tutte le informazioni personali che pubblichi al loro interno o che fornisci al momento della registrazione possono essere visualizzate da altri. Non possiamo controllare il modo in cui gli altri utenti utilizzano tali informazioni. In particolare, non possiamo impedire che terzi ti inviino messaggi indesiderati.

I contenuti pubblicati nelle aree della community possono essere conservati a tempo indeterminato. Se desideri che rimuoviamo un contenuto da te pubblicato, inviaci un'e-mail all'indirizzo indicato al punto 2 sopra.

15. Metodi di pagamento

Trattiamo i tuoi dati di pagamento ai fini dell'elaborazione del pagamento, ad esempio quando acquisti un prodotto tramite il nostro negozio online. A seconda del metodo di pagamento, inoltriamo i tuoi dati di pagamento a terzi (ad esempio, in caso di pagamento con carta di credito, al gestore della tua carta di credito).

La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione del pagamento, nonché l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, in quanto il nostro interesse legittimo prevalente risiede nella corretta esecuzione del pagamento.

Nel nostro negozio online offriamo essenzialmente i seguenti metodi di pagamento:

15.1 Carte di credito

Accettiamo Visa e MasterCard. Se scegli questo metodo di pagamento, verrai reindirizzato a un sito web esterno (Saferpay) di Six Payment Services AG. Lì verranno registrati i dati della carta. L'eventuale autenticazione a due fattori richiesta viene gestita da Saferpay.

Ulteriori informazioni sul servizio Saferpay sono disponibili qui: https://worldline.com/it-it/home.

Informazioni importanti in materia di sicurezza:

In caso di uso improprio della tua carta di credito da parte di persone non autorizzate, hai la possibilità di presentare un reclamo presso il tuo istituto di credito. Massima sicurezza : grazie alla crittografia SSL di ultima generazione, garantiamo una protezione ottimale dei tuoi dati personali nella sezione di pagamento del nostro negozio online. Inoltre, in caso di pagamento con carta di credito, proteggiamo l'intera transazione richiedendo obbligatoriamente l'inserimento del codice di sicurezza della carta (numero CVC2 o CVV2). Buono a sapersi: questi numeri non sono memorizzati nella banda magnetica della tua carta di credito e quindi non compaiono sulle ricevute di pagamento.

15.2 PayPal

In caso di pagamento tramite PayPal, i tuoi dati di pagamento vengono trasmessi, nell'ambito dell'elaborazione del pagamento, a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal"). In questo caso, verrai identificato tramite l'accesso al tuo account PayPal.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, consulta l'informativa sulla privacy di PayPal: https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub?locale.x=it_IT

15.3 Klarna

Per poterti offrire le opzioni di pagamento di Klarna Bank AB (publ) Svezia, trasmetteremo a Klarna dati personali, quali ad esempio i dati di contatto e i dati relativi all'ordine. In questo modo Klarna potrà valutare se puoi usufruire delle opzioni di pagamento offerte tramite Klarna e adattare tali opzioni alle tue esigenze. Informazioni generali su Klarna sono disponibili qui. I tuoi dati personali saranno trattati da Klarna in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati e secondo quanto indicato nell'Informativa sulla privacy di Klarna.

15.4 Carta regalo

- La carta regalo SNIPES è un prodotto digitale. Il codice promozionale personalizzato ti verrà inviato via e-mail
- Le carte regalo SNIPES non possono essere acquistate insieme ai nostri prodotti standard
- È possibile acquistare più carte regalo SNIPES in un unico ordine. Tuttavia, l'importo totale non deve superare i 150 euro
- Non è possibile utilizzare codici promozionali al momento dell'ordine di una carta regalo SNIPES
- Non è possibile riscattare più di quattro carte regalo SNIPES in un unico ordine
- Le carte regalo SNIPES non sono soggette a cambio e non possono essere convertite in contanti
- Non è possibile accumulare COINS con l'acquisto di una carta regalo SNIPES

16. Procedura di ordinazione

Nel corso della procedura d'ordine vengono raccolti i seguenti dati personali:

nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono (facoltativo) nonché i dati raccolti tramite le applicazioni sopra descritte e dai responsabili del trattamento / fornitori di servizi.

I relativi trattamenti vengono effettuati allo scopo di evadere il tuo acquisto. La base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. In caso di acquisto di merci nel nostro negozio online (stipula del contratto), è necessario fornire i tuoi dati personali. Se non fornisci i dati sopra menzionati, non sarà possibile effettuare alcun acquisto nel nostro negozio online. I dati vengono messi a disposizione dei collaboratori incaricati della vendita e della logistica, nonché dei fornitori di servizi / responsabili del trattamento incaricati in tale contesto (cfr. a tal proposito il punto 28.3). I tuoi dati vengono conservati fino all'espletamento del rispettivo contratto di vendita e, successivamente, in forma anonimizzata e bloccata, fintantoché sono in vigore i termini di conservazione previsti dalla legge in relazione alle transazioni effettuate.

17. Account cliente

Sul nostro sito web ti offriamo la possibilità di registrarti fornendo i tuoi dati personali ("Il mio account"). La registrazione è necessaria per consentirci di creare il tuo account cliente. SNIPES utilizza i tuoi dati personali per la gestione del tuo account Snipes ("Il mio account"), inclusi l'ottenimento dei consensi, l'accertamento e la conferma dell'identità dell'utente dell'account, la prevenzione di accessi e utilizzi non autorizzati, limitare l'utilizzo da parte di minori, l'invio di comunicazioni e notifiche, l'adozione di misure contro l'uso improprio dell'account, il perseguimento di violazioni dei Termini di utilizzo e la gestione della revoca dei consensi. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per offrirti un'esperienza online personalizzata e fornirti immediatamente informazioni relative al tuo acquisto. Il trattamento dei tuoi dati personali relativi al tuo account si basa sul tuo consenso quando crei un account cliente. La base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR. Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione dell'account. I dati personali raccolti e utilizzati esclusivamente allo scopo di fornirti un account cliente vengono cancellati dopo la chiusura dell'account. Puoi revocare il tuo consenso secondo quanto indicato al punto 8.

18. SNIPES CLUB

Sul nostro sito web e nell'app SNIPES ti offriamo la possibilità di iscriverti allo SNIPES CLUB (programma). Ulteriori informazioni sullo SNIPES CLUB sono disponibili qui https://www.snipes.com/snipes-club.

Non appena utilizzi l'app o il sito web per iscriverti e utilizzare il programma SNIPES CLUB o partecipi a promozioni e iniziative, trattiamo i tuoi dati personali. Di seguito abbiamo elencato per te quali dati personali vengono trattati esattamente:

18.1 Trattamento dei dati durante l'utilizzo di SNIPES CLUB nell'app SNIPES

18.1.1 Informazioni raccolte al momento del download dell'app

Al momento del download dell'app, alcune informazioni necessarie vengono trasmesse all'App Store da te selezionato (ad es. Google Play o Apple App Store); in particolare, possono essere trattati il nome utente, l'indirizzo e-mail, il numero cliente del tuo account, l'ora del download, le informazioni di pagamento e l'identificativo univoco del dispositivo. Il trattamento di questi dati avviene esclusivamente da parte del rispettivo App Store ed esula dal nostro ambito di controllo.

18.1.2 Autorizzazioni

SNIPES CLUB richiede le seguenti autorizzazioni:

- Accesso a Internet: è necessario per inviare gli ordini.

Inoltre, vengono richieste le seguenti autorizzazioni relative al dispositivo:

- Notifiche: l'autorizzazione «Notifiche» ci consente di inviarti notifiche push. Con la relativa autorizzazione, acconsenti a ricevere notifiche push da parte nostra. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo dispositivo.
- Telefono: l'autorizzazione «Telefono» ti consente di chiamare il nostro servizio clienti telefonico (800 282 616). La chiamata dalla rete fissa tedesca è gratuita, mentre le condizioni relative alle tariffe di telefonia mobile sono riportate nel listino prezzi del tuo operatore di telefonia mobile.
- Posizione: l'autorizzazione «Posizione» ti consente di facilitare la compilazione dei campi dei moduli relativi alla posizione, in quanto la tua posizione attuale viene determinata automaticamente in base al tuo dispositivo e inserita nel campo corrispondente del modulo.

18.1.3 Informazioni raccolte automaticamente durante l'utilizzo dell'app

Durante l'utilizzo dell'app raccogliamo automaticamente determinati dati necessari per il funzionamento dell'app. Tra questi figurano:

- IDFA o Google Advertising ID,
- dati di installazione e di evento,
- indirizzi IP e MAC anonimizzati,
- dispositivo utilizzato,
- versione dell'app e del sistema operativo,
- ora dell'accesso.

Questi dati ci vengono trasmessi automaticamente e memorizzati (1) per fornirti il servizio e le relative funzionalità; (2) per migliorare le funzionalità e le prestazioni dell'app e (3) per prevenire ed eliminare abusi e malfunzionamenti.

Il trattamento di questi dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto tra te, in qualità di nostro cliente, e noi, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, per l'utilizzo dell'app, oppure (2) abbiamo un legittimo interesse a garantire la funzionalità e il corretto funzionamento dell'app e a poter offrire un servizio adeguato al mercato e agli interessi degli utenti, il che in questo caso prevale sui tuoi diritti e interessi relativi alla protezione dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

18.1.4 Registrazione nell'app

Per poter utilizzare tutte le funzioni dell'app, devi registrarti. A tal fine devi fornire i seguenti dati obbligatori:

- Titolo
- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Password

Questi dati sono necessari per creare e gestire un account utente a tuo nome e per consentirti di utilizzare la nostra app. In questo caso, stipuli con noi un contratto di utilizzo (gratuito), in base al quale raccogliamo questi dati (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Inoltre, durante la registrazione puoi fornire ulteriori informazioni facoltative, ad esempio la tua data di nascita, la tua città di origine e il tuo numero di cellulare. Queste informazioni sono facoltative e non sono necessarie per la registrazione. Ti preghiamo tuttavia di tenere presente che, a seconda delle tue impostazioni, tali informazioni potrebbero essere parzialmente visibili ad altri utenti dell'app. Raccogliamo questi dati per poterti mettere a disposizione le relative funzionalità della nostra app, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR.

Oltre agli strumenti già elencati al punto 11, nell'app utilizziamo anche le seguenti tecnologie di tracciamento e analisi:

- Google Firebase

L'app SNIPES utilizza "Google Firebase" per l'analisi e l'invio personalizzato di notifiche push, un prodotto di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). L'app utilizza il servizio "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" per la ricezione delle notifiche push. A tal fine, al momento della registrazione al servizio viene generata una stringa identificativa univoca che consente di inviare messaggi a un dispositivo specifico.

Ulteriori informazioni su Google Inc. e sui servizi Google sono disponibili all'indirizzo: www.google.com. L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo: www.google.com/intl/privacypolicy.html#information.

- adjust

L'app SNIPES utilizza lo strumento di analisi dell'utilizzo delle app «adjust», un prodotto della società adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlino. Quando il cliente installa l'app SNIPES, adjust memorizza i dati relativi all'installazione e agli eventi della tua app iOS o Android. Questo ci permette di comprendere come i nostri utenti interagiscono con le nostre app. Inoltre, ciò ci consente di analizzare e migliorare le nostre campagne pubblicitarie su dispositivi mobili. Per questa analisi, adjust utilizza l'IDFA o il Google Advertising ID in forma anonima, nonché il tuo indirizzo IP e MAC in forma anonima. I dati sono resi anonimi in modo unidirezionale, ovvero non è possibile identificare né te né il tuo dispositivo mobile. Se non desideri che il tuo IDFA o il tuo Google Advertising ID vengano registrati, puoi disattivare il tracciamento pubblicitario nelle impostazioni del tuo dispositivo. Sui dispositivi Apple, l'opzione di disattivazione si trova in «Impostazioni», «Privacy», «Pubblicità», «Nessun tracciamento pubblicitario». Sui dispositivi Android, l'opzione di disattivazione si trova solitamente in «Impostazioni», «Google», «Annunci», «Disattiva pubblicità personalizzata».

Disattivazione del tracciamento all'interno dell'app

Se non desideri il tracciamento all'interno dell'app, seleziona questa opzione nell'app alla voce "Contatti e impostazioni" e "Dati utente anonimi".

18.2 Trattamento dei dati durante l'utilizzo di SNIPES CLUB sul sito web

18.2.1 Registrazione a SNIPES CLUB

Quando ti registri a SNIPES CLUB, utilizziamo i tuoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password) per consentirti l'accesso al tuo account utente e per gestirlo («Dati obbligatori»). I dati obbligatori nell'ambito della registrazione sono contrassegnati da un asterisco e sono necessari per la stipula del contratto di utilizzo. Se non fornisci questi dati, non potrai creare un account utente. I dati obbligatori sono inoltre: titolo, nome e cognome, paese. Inoltre, nell'ambito della registrazione puoi fornire i seguenti dati facoltativi: numero di cellulare e data di nascita.

Utilizziamo i dati obbligatori per autenticarti al momento dell'accesso e per gestire le richieste di reimpostazione della password. I dati da te inseriti durante la registrazione o l'accesso vengono da noi trattati e utilizzati (1) per verificare la tua autorizzazione alla gestione dell'account utente; (2) far rispettare le condizioni d'uso dell'app e tutti i diritti e gli obblighi ad esse connessi e (3) metterci in contatto con te per inviarti informazioni tecniche o legali, aggiornamenti, avvisi di sicurezza o altre comunicazioni relative, ad esempio, alla gestione dell'account utente. Utilizziamo i dati forniti volontariamente per inviarti comunicazioni personalizzate. Tale trattamento dei dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto tra te, in qualità di interessato, e noi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, oppure (2) abbiamo un interesse legittimo a garantire la funzionalità e il corretto funzionamento del servizio, il quale prevale sui tuoi diritti e interessi relativi alla protezione dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

18.2.2 Suggerimenti personalizzati

Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione (numero di cellulare, data di nascita, dati delle transazioni, informazioni provenienti dal programma fedeltà) per personalizzare funzioni e contenuti e per proporti suggerimenti. Per creare prodotti personalizzati, su misura per te e per te rilevanti, utilizziamo le tue connessioni, preferenze, interessi e attività. Ciò si basa sui dati che raccogliamo e otteniamo da te, sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e interagisci con essi, nonché sulle persone, i luoghi o le cose a cui sei collegato o di cui ti interessi, sia all'interno che all'esterno dei nostri prodotti. Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione per sviluppare, testare e migliorare i nostri prodotti, tra l'altro conducendo sondaggi e studi, nonché test e operazioni di risoluzione di errori o problemi relativi a nuovi prodotti e funzionalità. Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione su di te – comprese quelle relative ai tuoi interessi, alle tue azioni e alle tue connessioni – per selezionare e personalizzare gli annunci pubblicitari, le offerte e gli altri contenuti sponsorizzati che ti mostriamo. Il trattamento dei tuoi dati personali per l'utilizzo dello SNIPES CLUB si basa sul tuo consenso. La base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

18.2.3 E-mail, notifiche push e pubblicità postale

18.2.3.1 Notifiche push e messaggi e-mail

Utilizziamo il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail, che abbiamo ricevuto in relazione alla vendita di un prodotto, per inviarti in futuro informazioni sui consigli sui prodotti simili ai tuoi. Se non desideri ricevere consigli personalizzati sui prodotti e informazioni sul saldo punti e sulla scadenza dei punti dell' , sei libero di opporti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail e del tuo numero di cellulare per tali scopi. Ad ogni contatto ti ricorderemo chiaramente che puoi opporti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail e del tuo numero di telefono, senza che ciò comporti costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. È inoltre possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link di opposizione presente nell'e-mail. La base giuridica per questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, a inviarti pubblicità diretta e a instaurare così un rapporto di fidelizzazione con te.

18.2.4 Pubblicità postale

Inoltre, utilizziamo il tuo nome e cognome nonché il tuo indirizzo postale per i nostri scopi pubblicitari, ad esempio per l'invio di consigli sui prodotti e informazioni sul tuo saldo punti tramite posta ordinaria. La base giuridica di tale trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, a inviarti pubblicità diretta e a instaurare così un rapporto di fidelizzazione con te. Gli invii pubblicitari vengono effettuati nell'ambito di un trattamento per nostro conto, eventualmente da parte di un fornitore di servizi a cui trasmettiamo i tuoi dati a tale scopo. Puoi opporti in qualsiasi momento alla conservazione e all'utilizzo dei tuoi dati per tali finalità inviando un messaggio al recapito sopra indicato.

18.2.5 Invio della newsletter

A tal proposito rimandiamo al punto 7.1 della presente informativa sulla privacy.

18.2.6 Trasmissione dei tuoi dati a terzi

Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione (data di nascita, numero di cellulare, cognome, nome, nickname, dati delle transazioni, interessi relativi ai prodotti, interazioni) (comprese le tue attività al di fuori dei nostri prodotti, come ad esempio i siti web che visiti e gli annunci pubblicitari che visualizzi) per aiutare gli inserzionisti a misurare l'efficacia e la diffusione dei loro annunci pubblicitari e servizi e per ottenere informazioni sui tipi di persone che utilizzano i loro servizi, nonché su come le persone interagiscono con i loro siti web, app e servizi.

Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione per verificare attività e account all'interno e all'esterno dei nostri prodotti, contrastare comportamenti dannosi, individuare e prevenire lo spam e altre esperienze negative, salvaguardare l'integrità dei nostri prodotti e promuovere la protezione e la sicurezza. Ad esempio, utilizziamo i dati a nostra disposizione per indagare su attività sospette o violazioni dei nostri Termini di utilizzo o delle nostre linee guida, oppure per stabilire se qualcuno ha bisogno di assistenza. Ai fini dello svolgimento di concorsi a premi, trasmettiamo i dati a nostra disposizione a terzi per poter inviare i premi. Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso . La base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR. Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario all'utilizzo dello SNIPES CLUB. Puoi revocare il tuo consenso secondo quanto indicato al punto 34.

19. Utilizzo dei dati

Quando ti registri allo SNIPES CLUB, utilizziamo i tuoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password) per consentirti di accedere al tuo account utente e gestirlo ("dati obbligatori"). I dati obbligatori nell'ambito della registrazione sono contrassegnati da un asterisco e sono necessari per la stipula del contratto di utilizzo. Se non fornisci questi dati, non potrai creare un account utente. I dati obbligatori sono inoltre: titolo, nome e cognome, paese. Inoltre, durante la registrazione puoi fornire i seguenti dati facoltativi: numero di cellulare e data di nascita. Utilizziamo i dati obbligatori per autenticarti al momento dell'accesso e per gestire le richieste di reimpostazione della password. I dati da te inseriti durante la registrazione o l'accesso vengono da noi trattati e utilizzati (1) per verificare la tua autorizzazione alla gestione dell'account utente; (2) far rispettare le condizioni d'uso dell'app e tutti i diritti e gli obblighi ad esse connessi e (3) metterci in contatto con te per inviarti informazioni tecniche o legali, aggiornamenti, avvisi di sicurezza o altre comunicazioni relative, ad esempio, alla gestione dell'account utente. Utilizziamo i dati forniti su base volontaria per inviarti comunicazioni personalizzate. Tale trattamento dei dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto tra te, in qualità di interessato, e noi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, oppure (2) abbiamo un interesse legittimo a garantire la funzionalità e il corretto funzionamento del servizio, il quale prevale sui tuoi diritti e interessi relativi alla protezione dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione (numero di cellulare, data di nascita, dati delle transazioni, informazioni provenienti dal programma fedeltà) per personalizzare funzioni e contenuti e per proporti suggerimenti. Per creare prodotti personalizzati, su misura per te e per te rilevanti, utilizziamo le tue connessioni, preferenze, interessi e attività.

Ciò si basa sui dati che raccogliamo e otteniamo da te, sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e interagisci con essi, nonché sulle persone, i luoghi o le cose a cui sei collegato o a cui sei interessato, sia all'interno che all'esterno dei nostri prodotti. Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione per sviluppare, testare e migliorare i nostri prodotti, tra l'altro conducendo sondaggi e studi, nonché test e operazioni di risoluzione di errori o problemi relativi a nuovi prodotti e funzionalità. Utilizziamo le informazioni a nostra disposizione su di te – comprese quelle relative ai tuoi interessi, alle tue azioni e alle tue connessioni – per selezionare e personalizzare gli annunci pubblicitari, le offerte e gli altri contenuti sponsorizzati che ti mostriamo. Il trattamento dei tuoi dati personali per l'utilizzo di SNIPES CLUB si basa sul tuo consenso. La base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

20. Sicurezza dei dati

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da perdita, distruzione, manipolazione e accesso non autorizzato. Tutti i nostri collaboratori sono tenuti al segreto dei dati, ovvero al trattamento riservato dei dati personali. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate in linea con l'evoluzione tecnologica.

21. Decisioni automatizzate o misure di profilazione

Non utilizziamo processi di trattamento automatizzati per prendere decisioni o effettuare la profilazione.

22. Trasmissione dei dati

In linea di principio, la trasmissione dei tuoi dati personali senza il tuo previo consenso esplicito avviene solo nei casi di seguito indicati:

Qualora sia necessario per chiarire un utilizzo illegale dei nostri servizi o per l'esercizio di azioni legali, i dati personali vengono trasmessi alle autorità di polizia e, se del caso, a terzi danneggiati. Ciò avviene tuttavia solo in presenza di indizi concreti di un comportamento illegale o abusivo. La trasmissione può avvenire anche qualora ciò serva all'esecuzione di contratti o di altri accordi. Siamo inoltre tenuti per legge a fornire informazioni, su richiesta, a determinati enti pubblici. Si tratta delle autorità di polizia giudiziaria, delle autorità preposte al perseguimento di infrazioni amministrative soggette a sanzione pecuniaria e delle autorità fiscali. La trasmissione di questi dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse alla lotta contro gli abusi, al perseguimento dei reati e alla tutela, all'affermazione e all'esecuzione dei diritti, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, oppure sulla base di un obbligo di legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR.

I tuoi dati vengono trasmessi al corriere incaricato della consegna, nella misura in cui ciò sia necessario per la consegna della merce. Il corriere utilizza i tuoi dati personali esclusivamente per l'evasione della consegna. Per l'elaborazione dei pagamenti, trasmettiamo i tuoi dati di pagamento all'istituto di credito incaricato del pagamento, a PayPal o ad altri fornitori di servizi di pagamento. Non avviene alcuna trasmissione dei tuoi dati ad altre terze parti né alcun utilizzo a fini pubblicitari. La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. Una volta completata l'esecuzione del contratto e effettuato il pagamento integrale del prezzo di acquisto, i tuoi dati saranno bloccati per qualsiasi ulteriore utilizzo e cancellati alla scadenza dei termini di conservazione previsti dalla normativa fiscale e commerciale.

Per la fornitura dei servizi ci avvaliamo di società terze collegate contrattualmente e di fornitori di servizi esterni ("responsabili del trattamento"). In tali casi, i dati personali vengono trasmessi a tali responsabili del trattamento per consentire loro l'ulteriore elaborazione. Questi responsabili del trattamento vengono da noi accuratamente selezionati e regolarmente controllati per garantire che i tuoi diritti e le tue libertà siano tutelati. I responsabili del trattamento possono utilizzare i dati esclusivamente per le finalità da noi specificate e sono inoltre contrattualmente obbligati a trattare i tuoi dati esclusivamente in conformità con la presente informativa sulla privacy e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

La trasmissione dei dati ai responsabili del trattamento avviene ai sensi dell'art. 28, comma 1, del GDPR. Oltre ai responsabili del trattamento già menzionati nella presente informativa sulla privacy, ci avvaliamo delle seguenti categorie di responsabili del trattamento:

- Fornitori di servizi IT
- Fornitori di servizi cloud
- Fornitori di servizi software

Nell'ambito dei processi amministrativi, dell'organizzazione della nostra attività, della contabilità finanziaria e dell'adempimento degli obblighi di legge, come ad esempio l'archiviazione, divulghiamo o trasmettiamo gli stessi dati che abbiamo ricevuto nell'ambito della fornitura dei nostri servizi contrattuali, se del caso, all'amministrazione finanziaria, a consulenti quali commercialisti o revisori dei conti, nonché ad altri enti di riscossione e fornitori di servizi di pagamento. La trasmissione di tali dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse al mantenimento delle nostre attività commerciali, all'adempimento dei nostri compiti e alla fornitura dei nostri servizi, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del

GDPR, oppure sulla base di un obbligo di legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR.

Nell'ambito dell'ulteriore sviluppo della nostra attività, è possibile che la struttura di Snipes SE subisca modifiche, ad esempio attraverso la modifica della forma giuridica, la costituzione, l'acquisto o la vendita di società controllate, rami d'azienda o parti dell'azienda. In caso di tali operazioni, in particolare i dati dei nostri clienti e dei nostri referenti vengono trasmessi insieme alla parte dell'azienda oggetto del trasferimento. In ogni caso di trasmissione di dati personali a terzi nell'ambito sopra descritto, ci assicuriamo che ciò avvenga in conformità con la presente informativa sulla privacy e con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. L'eventuale trasmissione dei dati personali è giustificata dal fatto che abbiamo un interesse legittimo ad adeguare, se necessario, la nostra forma societaria alle circostanze economiche e giuridiche, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

23. Fornitura dei tuoi dati

Non sei obbligato, né per legge né per contratto, a fornire i tuoi dati.

Tuttavia, la fornitura dei tuoi dati è necessaria in una certa misura affinché possiamo metterti a disposizione le funzionalità del nostro sito web e i nostri servizi. In particolare, la fornitura dei tuoi dati è necessaria per consentirci di ricevere ed elaborare le tue richieste, per consentire l'avvio o l'esecuzione del contratto, nonché per permetterti di utilizzare le funzionalità della community relative alla nostra presenza sui social media. Inoltre, la fornitura dei tuoi dati è necessaria per la ricezione e l'elaborazione della tua candidatura.

Laddove sia necessario fornire i tuoi dati, te lo segnaleremo al momento dell'inserimento tramite un'apposita indicazione che contrassegna il campo come obbligatorio. La fornitura di ulteriori dati è facoltativa. Per quanto riguarda i dati obbligatori, il mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte nostra di fornire le relative funzioni e servizi; in particolare, non potremo ricevere ed elaborare le tue richieste e/o consentire l'avvio o l'esecuzione del contratto. Inoltre, non potrai utilizzare le funzioni della community presenti sui nostri profili social. Se non ci fornisci i dati necessari relativi alla tua candidatura, non potremo prendere in considerazione la tua candidatura. Per quanto riguarda i dati facoltativi, la mancata fornitura comporta l'impossibilità per noi di fornire le relative funzioni e servizi, o di fornirli nella misura consueta.

24. Trasferimento verso paesi terzi

Trattiamo dati anche in Stati al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"), nei cosiddetti paesi terzi, oppure trasmettiamo dati a destinatari situati in tali paesi terzi. Ciò include anche gli Stati Uniti. Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, la base giuridica è costituita dal quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework), a condizione che l'azienda destinataria dei dati sia certificata ai sensi di tale quadro. Si prega di notare che, per alcuni di questi paesi terzi, non esiste attualmente una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea che attesti che tali paesi terzi garantiscano in generale un livello adeguato di protezione dei dati. Pertanto, nella definizione dei rapporti contrattuali con i destinatari in paesi terzi, ci avvaliamo delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, comma 2, lett. c) del GDPR oppure ci basiamo sul tuo consenso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. a) del GDPR. Con i nostri fornitori di servizi che trattano i tuoi dati per nostro conto («responsabili del trattamento») stipuliamo, ai fini del trasferimento verso paesi terzi, le clausole contrattuali standard per il trasferimento a responsabili del trattamento in paesi terzi. Per i trasferimenti a terzi in paesi terzi utilizziamo di conseguenza le clausole contrattuali standard per il trasferimento a terzi in qualità di titolari del trattamento. È possibile richiedere una copia di tali clausole contrattuali standard utilizzando i dati di contatto indicati al punto 2.

25. Modifica delle finalità

Il trattamento dei tuoi dati per finalità diverse da quelle descritte avviene solo nella misura in cui ciò sia consentito da una disposizione di legge o tu abbia acconsentito alla modifica della finalità del trattamento dei dati. In caso di ulteriore trattamento per finalità diverse da quelle per cui i dati sono stati originariamente raccolti, ti informeremo di tali altre finalità prima dell'ulteriore trattamento e ti forniremo tutte le ulteriori informazioni rilevanti a tal fine.

26. Cancellazione dei tuoi dati

Salvo diversa indicazione nella presente informativa sulla privacy, cancelleremo o renderemo anonimi i tuoi dati non appena non saranno più necessari per le finalità per cui li abbiamo raccolti o utilizzati ai sensi dei punti precedenti. Un'ulteriore conservazione avverrà solo nella misura in cui ciò sia necessario per motivi legali, in particolare per far valere, garantire o difendere diritti. La conservazione avviene sulla base del nostro legittimo interesse alla corretta documentazione delle nostre attività commerciali e alla tutela delle nostre posizioni giuridiche (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR).

Qualora i tuoi dati siano rilevanti per la negoziazione o l'esecuzione di contratti, la conservazione avviene ai fini della negoziazione e dell'esecuzione del rispettivo rapporto contrattuale (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Nella misura in cui siamo tenuti per legge alla conservazione, conserviamo i tuoi dati anche per il periodo previsto dalla legge (art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR). I requisiti di legge in materia di conservazione possono derivare, in particolare, dai termini di conservazione previsti dal Codice commerciale tedesco (HGB) o dal Codice tributario tedesco (AO). Il termine di conservazione previsto da tali disposizioni è di norma compreso tra 6 e 10 anni a partire dalla fine dell'anno in cui è stata conclusa la relativa operazione, ad esempio quando abbiamo completato l'elaborazione della tua richiesta o quando il contratto è scaduto.

27. I tuoi diritti in qualità di interessato

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, ti spettano i diritti descritti di seguito. Per far valere i tuoi diritti, puoi inviare una richiesta per posta o via e-mail all'indirizzo indicato al punto 2 sopra.

27.1 Diritto di accesso

Hai il diritto di ricevere da noi, in qualsiasi momento e su richiesta, informazioni sui dati personali che ti riguardano da noi trattati, nei limiti previsti dall'art. 15 del GDPR e dal § 34 della BDSG.

27.2 Diritto alla rettifica dei dati inesatti

Hai il diritto di richiederci, ai sensi dell'art. 16 del GDPR, la rettifica immediata dei dati personali che ti riguardano, qualora questi risultassero inesatti.

27.3 Diritto alla cancellazione

Hai il diritto di richiederci la cancellazione dei dati personali che ti riguardano alle condizioni descritte nell'art. 17 del GDPR e nel § 35 della BDSG. Tali presupposti prevedono in particolare il diritto alla cancellazione qualora i dati personali non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati, nonché in caso di trattamento illecito, di opposizione o di obbligo di cancellazione ai sensi del diritto dell'Unione o della normativa dello Stato membro a cui siamo soggetti.

27.4 Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto di richiederci la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR. Tale diritto sussiste, in particolare, qualora l'esattezza dei dati personali sia contestata da te e da noi, per il periodo necessario a verificarne l'esattezza, nonché nel caso in cui, in presenza di un diritto alla cancellazione, tu richieda un trattamento limitato anziché la cancellazione; inoltre, nel caso in cui i dati non siano più necessari per le finalità da noi perseguite, ma tu ne abbia bisogno per far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché qualora l'efficacia dell'opposizione da te sollevata sia ancora oggetto di controversia.

27.5 Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ricevere da noi i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ai sensi dell'art. 20 del GDPR.

27.6 Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, effettuato tra l'altro ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) o f) del GDPR, ai sensi dell'art. 21 del GDPR. Cesseremo il trattamento dei tuoi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi e imperativi per il trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Nella misura in cui trattiamo i tuoi dati personali a fini di marketing diretto, compresa la profilazione, hai il diritto di opporti a tale trattamento. A seguito della tua opposizione, interromperemo il trattamento.

27.7 Diritto di reclamo

Hai il diritto di rivolgerti a un'autorità di controllo di tua scelta in caso di reclami. L'autorità di controllo competente per la Renania Settentrionale-Vestfalia è:

Responsabile regionale per la protezione dei dati e la libertà di informazione della Renania Settentrionale-Vestfalia Kavalleriestr 2-4 40213 Düsseldorf Telefono: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

28. Trattamento dei dati nell'esercizio dei tuoi diritti

Infine, ti informiamo che, qualora eserciti i tuoi diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, tratteremo i dati personali da te forniti in tale contesto al fine di dare attuazione a tali diritti e di poterne fornire prova. Tali trattamenti si basano sulla base giuridica di cui all'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR, in combinato disposto con gli articoli da 15 a 22 del GDPR e con l'art. 34, comma 2 della BDSG.

29. Aggiornamento e modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare e aggiornare l'informativa sulla privacy in conformità con le disposizioni di legge vigenti o in seguito a modifiche nelle modalità di trattamento dei dati. Ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy prima di utilizzare i nostri servizi, al fine di essere sempre al corrente di eventuali modifiche o aggiornamenti.

30. Scayle

Scayle è un sistema di e-commerce headless di About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Amburgo). Snipes utilizza il sistema Scayle per la gestione del negozio online.

Le informazioni relative alla politica sulla privacy sono disponibili a questo link: Protezione dei dati | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes utilizza il servizio «Akamai» per ottimizzare la distribuzione del sito web e proteggere i nostri server web con un Web Application Firewall. Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Germania.

Il seguente elenco contiene tutti i dati (personali) raccolti tramite o durante l'utilizzo di questo servizio:

- Informazioni sul browser
- Pagine visitate
- Data e ora della visita
- Sistema operativo
- Indirizzo IP

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ovvero la ponderazione degli interessi, basata sul nostro legittimo interesse a garantire la costante disponibilità del nostro sito web.

Il luogo del trattamento è l'Unione Europea e gli Stati Uniti d'America. Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, la base giuridica è rappresentata dall'EU-U.S. Data Privacy Framework. Tale quadro garantisce un livello adeguato di protezione dei dati in conformità con gli standard dell'Unione Europea.

Inoltre, i dati personali trattati in relazione ad Akamai vengono pseudonimizzati e sono quindi particolarmente protetti.[Av1]

La durata dei cookie utilizzati si estende fino al termine della rispettiva sessione. I dati personali raccolti con il loro ausilio vengono cancellati quando non sono più necessari per il trattamento.

Per leggere l'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati, clicca qui: Note legali | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di cloud computing offerto da Amazon.com. Questo servizio consente ad aziende e organizzazioni di gestire infrastrutture IT e applicazioni nel cloud.

Il fornitore è Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Lussemburgo (di seguito denominato «AWS»).

Per informazioni più dettagliate, clicchi qui: Addendum sul trattamento dei dati ai sensi del GDPR di AWS - ora parte integrante dei Termini di servizio | Amazon Web Services.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di AWS: (Informativa sulla privacy).

L'utilizzo del servizio AWS è soggetto al consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR). La base giuridica per l'utilizzo del servizio AWS è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a garantire un funzionamento affidabile del nostro sito web. Qualora abbiamo ottenuto il consenso dell'utente al trattamento dei dati personali, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e del § 25, comma 1, della TDDDG (Legge sulla protezione dei dati personali nel settore delle telecomunicazioni e dei telemedia), qualora il consenso comprenda la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni presenti nel dispositivo dell'utente (ad es. la scansione delle impronte digitali sul dispositivo) ai sensi della TDDDG. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

30.3 Datadog Inc.

Datadog è un servizio incentrato sul monitoraggio degli utenti reali e delle prestazioni. Il trattamento dei dati ha lo scopo di analizzare questi siti web e i loro visitatori . Per conto del gestore di questo sito web, Datadog utilizza le informazioni ricevute per valutare l'utilizzo del sito web, monitorare le prestazioni di questo sito web, le schermate delle applicazioni, le azioni degli utenti, le richieste di rete e le prestazioni del nostro codice front-end, monitorare errori e problemi in corso e generare report sulle attività del sito web.

Il responsabile del trattamento dei dati è Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Tra le altre cose, possono essere raccolte le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP
- Data e ora della visita alla pagina
- Navigazione dell'utente (percorso di clic)
- Informazioni sul browser e sul dispositivo da voi utilizzati
- Pagine visitate
- URL del link (sito web da cui ha effettuato l'accesso al nostro sito)
- Dati sulla posizione
- Attività di acquisto.

Datadog utilizza tecnologie quali cookie, memoria web del browser e pixel di tracciamento per analizzare il tuo utilizzo del sito web. Il trattamento dei dati personali, in particolare l'impostazione dei cookie, avviene solo previo tuo consenso. Maggiori informazioni sulle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati personali sono disponibili qui: Informativa sulla privacy | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) è un servizio web per l'analisi dell'utilizzo del sito. Il cookie trasmette informazioni, compreso il vostro indirizzo IP, a un server di New Relic negli Stati Uniti. Il trattamento dei dati personali avviene ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR allo scopo di garantire una visualizzazione ottimale della nostra offerta online.

NewRelic utilizza le informazioni memorizzate per analizzare l'utilizzo del sito web, redigere report per i gestori del sito e fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito web e di Internet.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili qui: Informativa generale sulla privacy.

30.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) mette a disposizione una piattaforma per la segnalazione di errori e malfunzionamenti del software, , che ci consente di analizzare e migliorare il nostro sito web a posteriori. Si prega di tenere presente che si tratta di un trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, considerato come trasferimento di dati personali verso un paese terzo. Il trattamento dei dati personali avviene in conformità con le disposizioni dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Per informazioni sulla protezione dei dati personali, consultare il seguente link: Informativa sulla privacy 3.3.1 (31 maggio 2024)

30.6 Cloudflare, Inc.

Utilizzo di Cloudflare

Su questo sito web viene utilizzata una cosiddetta rete di distribuzione dei contenuti ("CDN") del fornitore di servizi tecnologici Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA ("Cloudflare"). Una rete di distribuzione dei contenuti è un servizio online che consente, in particolare, la distribuzione di file multimediali di grandi dimensioni (come ad esempio immagini, contenuti delle pagine o script) tramite una rete di server distribuiti a livello regionale e collegati tramite Internet. L'utilizzo della rete di distribuzione dei contenuti di Cloudflare contribuisce all'ottimizzazione delle velocità di caricamento di questo sito web e ne migliora le prestazioni e la stabilità.

A tal fine, i dati personali possono essere trattati nei file di log dei server di Cloudflare. Cloudflare raccoglie inoltre dati statistici relativi alla visita di questo sito web. Tra i dati raccolti figurano:

nome della pagina web visitata, file e URL consultati, data e ora della visita, quantità di dati trasferiti, codice di stato HTTP (ad es. 200, 404), tipo e versione del browser e impostazioni della lingua, sistema operativo e relativa versione, URL di provenienza, indirizzo IP del dispositivo richiedente, provider richiedente, dati sulla posizione geografica, informazioni sui rischi di sicurezza (ad es. attività sospette o rilevamento di bot) e informazioni TLS/SSL relative alla connessione sicura.

L'accordo sui dati si basa su clausole contrattuali standard, disponibili qui: *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Cloudflare sono disponibili qui: *Informativa sulla privacy di Cloudflare | Cloudflare*.

L'azienda è certificata secondo l'«EU-US Data Privacy Framework» (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti volto a garantire il rispetto degli standard europei in materia di protezione dei dati nel trattamento dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata secondo il DPF si impegna a rispettare tali standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare il sito del fornitore al seguente link: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

In caso di utilizzo di Cloudflare Turnstile, si applica inoltre quanto segue:

Cloudflare Turnstile serve a verificare se l'inserimento dei dati su questo sito web avvenga da parte di una persona o di un programma automatizzato. A tal fine, Turnstile analizza il comportamento del visitatore del sito web sulla base di diverse caratteristiche.

Tale analisi ha inizio automaticamente non appena il visitatore accede a un sito web su cui è attivato Turnstile. Ai fini dell'analisi, Turnstile valuta diverse informazioni (ad es. indirizzo IP, tempo di permanenza del visitatore sul sito web o movimenti del mouse effettuati dall'utente).

I dati raccolti durante l'analisi vengono inoltrati a Cloudflare.

Il trasferimento dei dati tra il browser dell'utente e i nostri server viene analizzato sui server di Cloudflare al fine di respingere eventuali attacchi. A tal fine, Cloudflare utilizza dei cookie per consentire all'utente l'accesso al nostro sito web. L'utilizzo di Cloudflare Turnstile avviene nell'interesse di un utilizzo sicuro del nostro sito web e della difesa da attacchi dannosi provenienti dall'esterno. La memorizzazione e l'analisi dei dati avvengono sulla base dell'art. 6, comma 1, lett. f del GDPR e del § 25, comma 2, n. 2 del TDDDG.

31. Google Maps

Questo sito utilizza il servizio di mappe Google Maps. Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Per poter utilizzare le funzioni di Google Maps è necessario memorizzare il vostro indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Il gestore di questo sito non ha alcuna influenza su tale trasmissione di dati. Quando Google Maps è attivato, Google può utilizzare Google Web Fonts allo scopo di garantire una visualizzazione uniforme dei caratteri. Quando si accede a Google Maps, il browser carica i Web Font necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente i testi e i caratteri.

L'utilizzo di Google Maps è finalizzato a garantire una presentazione accattivante dei nostri negozi fisici e a facilitare l'individuazione delle sedi da noi indicate sul sito web. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del GDPR. Qualora sia stato richiesto il relativo consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6, comma 1, lett. a del GDPR; il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea. Maggiori dettagli sono disponibili qui:

Condizioni di servizio aggiuntive di Google Maps/Earth – Google

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google: Informativa sulla privacy – Privacy e termini – Google

32. Utilizzo di Kameleoon

Se ci dai il tuo consenso, questo sito web utilizza il servizio di test e analisi web Kameleoon. L'utilizzo di Kameleoon serve a valutare il tuo utilizzo del sito web e a redigere report sulle attività del sito, in modo da poter migliorare regolarmente la nostra offerta. Il programma consente un'analisi del comportamento degli utenti sulla base di segmentazioni degli utenti. Attraverso l'analisi dei dati dei file di log, possiamo determinare in che modo i singoli segmenti di utenti visitano il sito web, quali pagine di destinazione vengono visitate e come è possibile aumentare i tassi di clic.

Per le analisi, come descritto sopra, vengono utilizzati i cookie o la memoria locale del browser, che vengono associati a un ID pseudonimizzato. Il tuo indirizzo IP viene completamente reso anonimo e non viene memorizzato. Le informazioni relative al tuo utilizzo di questo sito web, generate dal cookie o dalla memoria locale, vengono trasmesse a un server di Kameleoon in Germania e lì memorizzate in forma aggregata e pseudonimizzata. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Kameleoon non viene associato ad altri dati di Kameleoon.

La base giuridica per la memorizzazione del cookie è il consenso prestato (art. 6, comma 1, frase 1, lett. a) del GDPR).

Puoi revocare il tuo consenso secondo le indicazioni riportate al punto 8.

33. RTB House

Ai fini della realizzazione di campagne pubblicitarie personalizzate, Snipes SE tratta determinati dati relativi alle attività online degli utenti su questo sito web. Tali dati possono includere: identificatori online (ad es. ID cookie / ID pubblicitario mobile), informazioni su determinate pagine visitate, prodotti visualizzati o aggiunti al carrello insieme ai timestamp e acquistati, nonché dettagli tecnici relativi ai dispositivi e ai motori di ricerca. Snipes SE incarica RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlino, una società specializzata in tecnologie pubblicitarie, in qualità di terzo subappaltatore, di realizzare campagne pubblicitarie sulla base di tali dati e di mostrare annunci personalizzati agli utenti. Nella misura in cui tali dati costituiscano «dati personali» ai sensi del GDPR, Snipes SE agisce in qualità di titolare del trattamento e RTB House GmbH in qualità di responsabile del trattamento. Ulteriori informazioni sulla tecnologia di retargeting di RTB House sono disponibili all'indirizzo: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. a) del GDPR e del § 25, comma 1, frase 1 della TDDDG, che può essere revocato in qualsiasi momento.

34. Utilizzo di AWIN

Snipes SE tratta i tuoi dati personali per realizzare campagne di marketing di affiliazione. In questo modo possiamo risalire a quali gestori terzi di siti web, app e altre tecnologie hanno indirizzato potenziali clienti verso i nostri siti web e le nostre app e, in cambio di tali segnalazioni, possiamo versare loro una commissione. Lo facciamo nel nostro legittimo interesse a condurre una campagna pubblicitaria online con pagamento basato sui risultati. Collaboriamo con Awin, che ci supporta nella realizzazione di queste campagne di marketing di affiliazione. Puoi consultare l'informativa sulla privacy di Awin qui, che contiene informazioni sui tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati da parte di Awin.

In alcuni casi, Awin può creare un profilo limitato che ti riguarda, ma che non consente di risalire alla tua identità, al tuo comportamento online o ad altre caratteristiche personali. Questo profilo viene utilizzato esclusivamente per capire se un reindirizzamento è stato avviato su un dispositivo e completato su un altro.

In alcuni casi, Awin e gli intermediari di potenziali clienti ricevono e trattano i tuoi dati personali per la realizzazione di campagne di marketing di affiliazione con noi. Riceviamo inoltre da Awin e dai referenti di potenziali clienti dati personali che possono essere classificati come segue: dati dei cookie, dati relativi al sito web, all'app o ad altre tecnologie da cui è stato segnalato un potenziale cliente, nonché informazioni tecniche relative al tuo dispositivo o a un ID assegnato individualmente alla tua transazione, che Awin può associare ai suddetti dati nel proprio sistema.

Puoi revocare il tuo consenso come indicato al punto 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads e monitoraggio delle conversioni

Previo consenso, utilizziamo i servizi pubblicitari e le tecnologie di monitoraggio delle conversioni di OpenAI per mostrare i nostri annunci all'interno di ChatGPT e misurarne l'efficacia.

Il fornitore responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti nello Spazio economico europeo è OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlanda.

Nell'ambito delle nostre campagne pubblicitarie, gli annunci SNIPES possono essere visualizzati all'interno di ChatGPT. Per misurarne l'efficacia possiamo utilizzare gli strumenti di conversione forniti da OpenAI. Questi possono consentirci di determinare se, dopo un'interazione con un annuncio SNIPES, sono state eseguite determinate azioni sul nostro sito, ad esempio una visita al sito o l'acquisto di un prodotto.

I dati trattati possono includere informazioni sulle interazioni con gli annunci, visite e azioni sul sito, dati relativi a conversioni ed eventi, dati sulle transazioni quali valore dell'ordine e valuta, cookie e identificatori online, informazioni sul dispositivo e sul browser e altre informazioni tecniche.

Utilizziamo tali dati per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, attribuire le conversioni alle attività pubblicitarie e analizzare e ottimizzare le nostre campagne.

Il trattamento per finalità di marketing e monitoraggio delle conversioni avviene esclusivamente sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e della normativa nazionale applicabile.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite le impostazioni dei cookie.

SNIPES e OpenAI agiscono generalmente ciascuno come titolare autonomo del trattamento. Per determinate attività di trattamento OpenAI può agire in qualità di responsabile del trattamento.