Política de Privacidade

Versão de setembro de 2026

Agradecemos o teu interesse no nosso site. A proteção da tua privacidade é muito importante para nós. Neste documento prestamos informação detalhada sobre o tratamento dos teus dados pessoais.

Os teus dados pessoais são recolhidos, tratados e utilizados pela Snipes apenas de acordo com as disposições da legislação vigente em matéria de proteção de dados. A nossa política de proteção de dados está, assim, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE («RGPD») e com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto)(«LPDP»).

Entendem-se por dados pessoais todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; considera-se identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente através da associação a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou uma ou mais características específicas que expressem a identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (art. 4.º, n.º 1, do RGPD). Isto inclui, por exemplo, o teu nome, o teu número de telefone, a tua morada, bem como todos os dados de registo que nos forneces aquando do registo e da criação da tua conta de cliente. Os dados estatísticos ou anonimizados que recolhemos, por exemplo, quando visitas a nossa loja online e que não podem ser diretamente associados à tua pessoa, não se enquadram nesta categoria.

1. Informações gerais

No âmbito desta política de privacidade, nós (SNIPES, Unipessoal Lda., doravante também designada por «Snipes») pretendemos informar-te sobre a natureza, o âmbito e a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais («Dados») no âmbito da utilização do nosso site e das funcionalidades associadas, bem como das nossas presenças nas redes sociais.

A Snipes trata os teus dados apenas na medida em que tal seja permitido pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, por exemplo, se tiveres dado o teu consentimento para a utilização específica no âmbito da inscrição numa newsletter, da participação em inquéritos ou em concursos, ou se outra base jurídica nos permitir a sua utilização (por exemplo, quando as tuas encomendas são processadas ou quando nos envias outros pedidos de contacto). Disponibilizamos abaixo informações mais detalhadas sobre o tratamento dos teus Dados no âmbito desta política de privacidade.

2. Responsável pelo tratamento e contacto

SNIPES Unipessoal, Lda.

Avenida da República, nº 6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa-Portugal

NIPC: 515133795

E-mail: onlineservice-pt@snipes.com

3. Encarregado da proteção de dados

A Snipes nomeou um encarregado da proteção de dados. Podes contactar o encarregado da proteção de dados através de e-mail: dpd@deichmann.com.

4. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados são os dados pessoais. De acordo com o artigo 4.º, n.º 1, do RGPD, trata-se de todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; considera-se identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente através da associação a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou uma ou mais características específicas que expressem a identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (art. 4.º, n.º 1, do RGPD). Isto inclui, por exemplo, o teu nome, o teu número de telefone, a tua morada, bem como todos os dados de registo que nos forneces aquando do registo e da criação da tua conta de cliente. Os dados estatísticos ou anonimizados que recolhemos, por exemplo, quando visitas a nossa loja online e que não podem ser diretamente associados à tua pessoa, não se enquadram nesta categoria.

5. Recolha automatizada de dados

Ao aceder a este site, o dispositivo utilizado transmite automaticamente, por motivos técnicos, os seguintes dados:

- Tipo e versão do navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL de referência
- Nome do host do computador de origem
- Hora da solicitação ao servidor
- Endereço IP

- Se o JavaScript estiver ativado, o navegador transmite também a resolução e a profundidade de cor da janela do navegador

Os dados são armazenados para os seguintes fins:

- Garantir a segurança dos sistemas de TI
- Defesa contra ataques ao nosso site e aos nossos sistemas informáticos
- Garantir o funcionamento correto deste site.

O endereço IP é armazenado apenas por um prazo de 7 dias. O tratamento é efetuado com base nos nossos interesses legítimos predominantes acima referidos, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

6. Contacto

Se nos enviar pedidos através do nosso formulário de contacto ou por outro meio (telefone, e-mail), tratamos os seus dados relativos ao pedido, incluindo os seus dados de contacto (nome, endereço de e-mail e, se for o caso, o seu número de telefone), com o objetivo de processar o pedido, bem como eventuais questões subsequentes, incluindo inquéritos de satisfação do cliente. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo no tratamento eficaz da sua solicitação, bem como, no caso de solicitações relacionadas com contratos, em possibilitar o estabelecimento e a execução da respetiva relação contratual. Se o fores um cliente (ou potencial cliente), o tratamento de solicitações relativas a contratos tem como finalidade o estabelecimento e a execução da respetiva relação contratual (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Os dados que nos transmites ao entrar em contacto connosco permanecem na nossa posse até que a finalidade do armazenamento/tratamento de dados deixe de existir (por exemplo, após a conclusão do tratamento do teu pedido). As disposições legais imperativas — em especial os prazos de conservação — não são afetadas. Assim, armazenamos os dados relativos a contratos ou com potencial relevância jurídica durante o prazo legal de armazenamento de documentação, que é em geral de 10 anos, que pode ser alargado quando necessário para defesa dos nossos direitos. O armazenamento baseia-se no cumprimento de obrigações legais (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD) e nosso interesse legítimo na documentação adequada das nossas atividades comerciais e na salvaguarda das nossas posições jurídicas (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). No caso de pedidos relativos a contratos, o armazenamento tem como objetivo a iniciação e a execução da respetiva relação contratual (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou o nosso interesse legítimo correspondente (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

7. Fins publicitários e de estudo de mercado

Oferecemos-lhe, entre outros, os seguintes serviços:

- Envio de uma newsletter com ofertas atuais / publicidade de produtos
- Correio tradicional (envio postal)
- Participação em sorteios

Se for caso disso, no âmbito destes serviços, utilizamos os teus dados para criar e atualizar um perfil de utilizador, com o objetivo de te enviar publicidade personalizada que consideramos ser do teu interesse específico, desde que estejam preenchidos os requisitos a seguir indicados (ver 7.1, 7.2). Para prestar os serviços acima referidos, recorremos a prestadores de serviços / subcontratantes (ver 28.3).

7.1 Newsletter

Antes de subscrever a nossa newsletter Snipes, concorda que utilizemos os dados que nos forneceu para lhe enviar, por e-mail, informações sobre conteúdos e produtos da nossa gama, bem como pedidos de avaliação de produtos e inquéritos de satisfação do cliente. Para o envio da newsletter, utilizamos o chamado procedimento de «double opt-in», ou seja, só te enviaremos uma newsletter por e-mail depois de nos teres confirmado expressamente que devemos ativar o serviço de newsletter. Para efeitos estatísticos, analisamos de forma anónima quais os links da newsletter em que se clica. Não é possível identificar qual a pessoa concreta que clicou. Com base no consentimento que nos concedeste, analisamos também, de forma personalizada, quais os links em que clicas na newsletter, com o objetivo de otimizar a nossa oferta. Enviaremos então um e-mail de notificação e solicitaremos que confirme, clicando num link incluído nesse e-mail, que deseja receber a nossa newsletter. Na medida em que outras empresas sejam envolvidas no processamento e envio da newsletter, estas também são obrigadas a proteger os seus dados de acordo com as disposições legais em matéria de proteção de dados e a utilizá-los apenas para este fim especificamente definido.

Mais especificamente, podem ser tratados os seguintes dados:

• Dados que nos forneces ao subscreveres a newsletter da SNIPES (endereço de e-mail, eventualmente tratamento, nome próprio, apelido, morada, código postal, tamanho de sapato, marcas preferidas, interesses, data de nascimento);

• Dados de que necessitamos para comprovar o teu consentimento na receção da newsletter da SNIPES e no tratamento dos teus dados (endereço IP e registo de data e hora da subscrição da newsletter, bem como do clique no link do e-mail de confirmação, declarações de consentimento prestadas);

• Dados que recebemos quando a newsletter da SNIPES é lida (abertura da newsletter, cliques em links incluídos na newsletter, dados do dispositivo utilizado, dados de localização com base no endereço IP, acessibilidade do endereço de e-mail, realização de uma compra em snipes.com ou de uma ação no site após clicar numa oferta)

• Dados que recebemos aquando da participação num concurso por nós organizado (informações sobre o concurso, respostas);

• Dados que recebemos aquando do registo de uma conta de utilizador no nosso site snipes.com (título, nome próprio, apelido, endereço de e-mail, código postal, data de registo, data do último início de sessão, informações sobre a participação no Programa de Fidelidade SNIPES);

• Dados relativos às suas compras efetuadas na SNIPES, online ou na loja (produtos/serviços, valor a pagar, moeda, local, ID da caixa registadora ou do terminal, hora e número da transação, bem como ID da loja e valor do desconto);

• Dados que recebemos aquando do resgate de vales ou cupões, bem como da ativação de créditos (vales e cupões da SNIPES resgatados, data e local do resgate);

• Dados gerados durante a utilização do nosso site snipes.com (páginas visitadas, serviços utilizados, lista de desejos, preferências);

• Dados que recebemos aquando da realização de inquéritos aos clientes (resultados dos inquéritos);

• Dados que geramos com base na análise dos dados acima referidos (segmentos de clientes, preferências de produtos presumidas).

Apenas tratamos os dados mencionados na medida em que estes sejam efetivamente recolhidos por nós, por exemplo, ao utilizar as funcionalidades do nosso site, ao efetuar uma encomenda em http://snipes.com ou ao participar num dos nossos concursos. O tratamento dos teus dados para envio das newsletters baseia-se no teu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Caso, posteriormente, não queiras continuar a receber as nossas newsletters, podes revogar o teu consentimento a qualquer momento. Para tal, basta enviar uma mensagem através do formulário de contacto ou, por exemplo, por e-mail ou carta. Naturalmente, encontrarás também um link para cancelar a subscrição em cada newsletter.

Além disso, guardamos informações para podermos comprovar o seu consentimento. Entre essas informações conta-se a data do consentimento. Este tratamento baseia-se no Art. 6.º, n.º 1, alínea c), em conjugação com o Art. 7.º, n.º 1, do RGPD. Se revogar o seu consentimento, deixaremos de lhe enviar newlsletters imediatamente. As informações que armazenámos para comprovar o teu consentimento serão eliminadas ao fim de um mês. O armazenamento posterior para comprovar o consentimento baseia-se no nosso interesse legítimo, na documentação adequada das nossas atividades comerciais e na reivindicação, garantia ou defesa de direitos (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

7.2 Concursos

Caso pretenda participar num dos nossos concursos, iremos comunicar-lhe antecipadamente as informações relevantes neste contexto através de avisos de privacidade específicos.

8. Cookies e tecnologias semelhantes

Para tornar a visita ao nosso site mais atrativa e permitir a utilização de determinadas funcionalidades, utilizamos em várias páginas os chamados cookies, bem como tecnologias semelhantes, como os objetos de armazenamento do navegador. Estes servem para tornar a nossa presença na Internet, no seu conjunto, mais intuitiva, eficaz e segura, e para acelerar a navegação na nossa plataforma. Cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo. Alguns dos cookies que utilizamos são eliminados após o fim da sessão do navegador, ou seja, após fechar a sua janela de navegação (os chamados cookies de sessão). Outros cookies permanecem no seu dispositivo e permitem-nos, a nós ou às nossas empresas parceiras, reconhecer o seu navegador na próxima visita (cookies persistentes).

Eis um exemplo: para poder utilizar o nosso cesto de compras, é necessário permitir os cookies de sessão e os cookies persistentes. Pode configurar o seu navegador de forma a ser informado sobre a instalação de cookies e decidir individualmente sobre a sua aceitação, ou excluir a aceitação de cookies em casos específicos ou, de forma geral, em . Caso não aceite os cookies, a funcionalidade do nosso site ficará limitada.

São utilizadas as seguintes categorias de cookies:

- **Cookies tecnicamente necessários para o funcionamento do nosso site:**

Estes cookies são tecnicamente necessários para o funcionamento do site. Ajudam a tornar o site tecnicamente acessível e utilizável e oferecem funcionalidades essenciais e fundamentais, como, por exemplo, a navegação no site, a apresentação correta do site no navegador da Internet ou a gestão do consentimento. Sem estes cookies, o site não pode funcionar corretamente

- **Cookies funcionais/de análise**

Estes cookies servem para medir o tráfego online e para a análise de comportamento. Desta forma, podemos compreender melhor a utilização do nosso site e melhorar os nossos serviços.

- **Cookies de marketing**

Estes cookies permitem-nos chamar a sua atenção para campanhas publicitárias relevantes da Snipes e apresentar-lhe conteúdos personalizados da Snipes, com base nos seus interesses, inclusive em sites de terceiros. Além disso, através da chamada «segmentação», podemos limitar a frequência de exibição de um anúncio e reduzir a exibição de publicidade dirigida a si.

A base jurídica para a utilização de cookies tecnicamente necessários é o artigo 5.º, n.º 2 da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto (Comunicações Eletrónicas — Proteção e Tratamento de Dados Pessoais) ou, com base no art. 6.º, n.º 1, frase 1, alínea f) do RGPD, para a salvaguarda dos nossos interesses legítimos. Os nossos interesses legítimos residem, em particular, na possibilidade de lhe disponibilizar um site tecnicamente otimizado, intuitivo e adaptado às suas necessidades, bem como em garantir a segurança dos nossos sistemas. Além disso, utilizamos cookies com base no consentimento que nos concedeu, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Na medida em que utilizemos cookies com base no teu consentimento, podes revogar esse consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, ajustando aqui as tuas definições de cookies. Em alternativa, podes alterar as tuas definições a qualquer momento através do link «Definições de cookies». Encontras esse link no rodapé do site. A revogação do teu consentimento não afeta a licitude do tratamento efetuado até ao momento da revogação.

9. Recomendações personalizadas de produtos – Pixéis de rastreamento

Os pixéis de rastreamento desempenham funções semelhantes às dos cookies, mas são imperceptíveis para o utilizador. Caso dê o seu consentimento, utilizamos pixéis de rastreamento na funcionalidade da loja para medir o seu comportamento de utilizador, na newsletter e para otimizar as ofertas no remarketing. Estes dados são anónimos e não estão associados a dados pessoais no computador do utilizador nem a qualquer base de dados. Para recomendações personalizadas de produtos em snipes.com, é utilizado o teu histórico de compras. Isto inclui, em particular, artigos e categorias de produtos que já tenhas visualizado, pesquisado ou comprado. Todas as informações recolhidas para este efeito são armazenadas de forma anónima, não sendo possível identificar a tua identidade. A base jurídica do tratamento de dados é o seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8. Tenha em atenção que, nesse caso, deixaremos de poder apresentar-lhe recomendações personalizadas neste navegador.

10. Google Tag Manager

Este site utiliza o Google Tag Manager. Este serviço permite gerir as tags do site através de uma interface. O Google Tag Manager limita-se a implementar tags. Isto significa que, em princípio, não são utilizados cookies nem são recolhidos dados pessoais. O Google Tag Manager aciona outras tags que, por sua vez, podem recolher dados. No entanto, o Google Tag Manager não acede a esses dados. Se tiver sido efetuada uma desativação ao nível do domínio ou dos cookies, esta mantém-se válida para todas as tags de rastreamento, desde que estas sejam implementadas através do Google Tag Manager.

11. Software de análise, píxeis de marketing e retargeting

11.1 Google Analytics

Caso nos conceda o seu consentimento, utilizamos o serviço de análise da Web Google Analytics da Google Ireland Limited («Google»). Este serviço permite-nos analisar o comportamento dos utilizadores no nosso site e elaborar relatórios sobre o mesmo, com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

O tratamento de dados pessoais é efetuado em conformidade com o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, que garante um nível adequado de proteção de dados para as transferências de dados para os EUA. A Google submeteu-se a este quadro, pelo que é garantido um tratamento seguro dos seus dados.

A base jurídica para a utilização do Google Analytics é o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

O Google Analytics utiliza cookies para recolher informações sobre a sua utilização do nosso site, incluindo o seu endereço IP, que, no entanto, é encurtado por uma função de anonimização (mascaramento de IP) antes de ser transmitido. Estas informações são transmitidas para servidores da Google nos EUA ou noutros locais de armazenamento de dados que cumpram o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA e aí armazenadas.

Os dados recolhidos são utilizados pela Google para elaborar relatórios sobre as atividades do site e prestar outros serviços relacionados com a utilização do site e da Internet. Além disso, a Google pode associar estes dados a outros dados da sua conta Google, desde que esteja com a sessão iniciada na Google enquanto utiliza o nosso site.

Os dados recolhidos pelo Google Analytics são armazenados por um período máximo de 14 meses. Após o termo deste prazo, apenas são conservados dados estatísticos agregados. Pode revogar a sua autorização para a utilização do Google Analytics a qualquer momento, com efeitos para o futuro, ajustando as suas definições de cookies em conformidade.

Podes encontrar mais informações sobre a utilização de dados pessoais pela Google em policies.google.com/privacy e sobre o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA em policies.google.com/privacy/frameworks.

Por favor, tenha em conta as circunstâncias acima referidas ao dar o seu consentimento.

11.2 Remarketing do Google Ads

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos as funcionalidades do Remarketing do Google Ads. Isto permite-nos promover o nosso site nos resultados de pesquisa do Google, bem como em sites de terceiros. Para o efeito, a Google coloca um cookie no navegador do teu dispositivo, o qual permite automaticamente a exibição de publicidade baseada nos teus interesses, através de um ID de cookie pseudónimo e com base nas páginas que visitaste. Além disso, o teu histórico de navegação é associado pela Google à tua conta Google e as informações da tua conta Google são utilizadas para personalizar os anúncios que visualizas na Web. Se estiveres com a sessão iniciada na Google durante a visita ao nosso site, a Google utiliza os teus dados em conjunto com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de públicos-alvo para o remarketing em vários dispositivos.

Para tal, os teus dados pessoais são temporariamente associados pela Google aos dados do Google Analytics, a fim de formar grupos-alvo. No âmbito da utilização do remarketing do Google Ads, pode ocorrer, tal como descrito no ponto 11.1, uma transferência de dados pessoais para países terceiros (em especial para os servidores da Google LLC.) nos EUA.

Por favor, tenha em conta as circunstâncias acima referidas ao conceder o seu consentimento.

Encontrará aqui detalhes sobre os tratamentos de dados desencadeados pelo Google Ads Remarketing e sobre a forma como a Google lida com os dados de sites: policies.google.com/technologies/partner-sites. Os dados armazenados pela Google são conservados durante um período de 14 meses. Após o termo deste período, o Google Analytics conserva apenas estatísticas agregadas. A utilização do Google Analytics baseia-se no teu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Podes revogar o teu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos nas nossas páginas o acompanhamento de conversões da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA. Para tal, o Microsoft Bing Ads armazena um cookie no teu dispositivo, caso tenhas acedido ao nosso site através de um anúncio do Microsoft Bing. Desta forma, a Microsoft Bing e nós podemos identificar que alguém clicou num anúncio, foi redirecionado para o nosso site e chegou a uma página de destino previamente definida (página de conversão). Nesse contexto, apenas tomamos conhecimento do número total de utilizadores que clicaram num anúncio do Bing e foram posteriormente redirecionados para a página de conversão.

O tratamento de dados pessoais no âmbito do Microsoft Bing Ads é efetuado em conformidade com o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, que foi reconhecido pela Comissão Europeia como um nível de proteção adequado. A Microsoft comprometeu-se a cumprir os requisitos do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, a fim de garantir um tratamento seguro e lícito dos teus dados. Caso os teus dados pessoais venham, ainda assim, a ser transferidos para um país terceiro, tal será feito com base nas cláusulas contratuais-tipo, nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD, bem como em medidas técnico-organizacionais complementares.

Por favor, tenha em conta as circunstâncias acima referidas ao conceder o seu consentimento.

A utilização do Microsoft Bing Ads baseia-se no seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, de acordo com as indicações do ponto 8.

Para mais informações sobre a proteção de dados e os cookies utilizados pela Microsoft e pelo Bing Ads, consulte o site da Microsoft em privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos neste site as funcionalidades do «Facebook Custom Audiences», disponibilizadas pela Meta Platforms Ireland Limited. Através da utilização do Facebook Pixel, podemos identificar os visitantes do nosso site como público-alvo para a exibição de anúncios («Facebook Ads»). Isto permite que os anúncios do Facebook por nós publicados sejam exibidos apenas a utilizadores que tenham demonstrado interesse no nosso site ou em determinados temas e produtos. Esses públicos-alvo são criados com base em determinadas características que transmitimos à Meta («Custom Audiences»).

O Pixel do Facebook ajuda ainda a garantir que os nossos anúncios no Facebook sejam relevantes para si e que a sua eficácia possa ser avaliada para fins estatísticos e de estudo de mercado através de medições de conversão. Isto significa que podemos identificar se um utilizador foi redirecionado para o nosso site após clicar num anúncio.

A Meta Platforms Ireland trata, neste contexto, vários dados, incluindo:

- Dados de utilização (por exemplo, páginas visitadas, interesse em conteúdos, horários de acesso)
- Dados da Meta/de comunicação (por exemplo, informações sobre o dispositivo, endereços IP)
- Dados de eventos (por exemplo, interações com conteúdos, compras, instalações de aplicações)

O tratamento de dados pessoais é, além disso, efetuado tendo em conta o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, que foi reconhecido pela Comissão Europeia como um nível de proteção adequado. A Meta comprometeu-se a cumprir os requisitos do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA. Caso os dados sejam transferidos para países terceiros considerados não seguros, tal é feito com base nas cláusulas contratuais-tipo, nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD, bem como em medidas técnico-organizacionais complementares.

Somos responsáveis, em conjunto com a Meta Platforms Ireland Limited, pela recolha ou receção de dados de eventos. Podes consultar um acordo sobre a responsabilidade conjunta aqui: www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Os valores medidos e as análises são-nos fornecidos pela Meta de forma anónima e não estão sujeitos à responsabilidade conjunta.

Por favor, tenha em conta as circunstâncias acima referidas ao conceder o seu consentimento. A utilização do Facebook Custom Audiences baseia-se no seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), que pode revogar a qualquer momento.

Encontrará mais informações na Política de Privacidade da Meta: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 Anúncios e Pixel do TikTok

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos neste site o chamado «TikTok Pixel» do fornecedor TikTok (para utilizadores no Espaço Económico Europeu e na Suíça, o TikTok é fornecido pela TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda («TikTok Ireland»)). O TikTok Pixel é um código que implementámos no nosso site. Com a ajuda deste código, caso nos dês o teu consentimento, ao visitares o nosso site é estabelecida uma ligação com os servidores da TikTok para acompanhar o teu comportamento no nosso site. Por exemplo, se comprares um produto no nosso site, o TikTok Pixel é ativado e guarda as tuas ações no nosso site num ou em vários cookies. Neste contexto, também podem ser transmitidos à TikTok dados pessoais, como o teu endereço IP e o teu endereço de e-mail, bem como outras informações, tais como o ID do dispositivo, o tipo de dispositivo e o sistema operativo. A TikTok utiliza informações de e-mail ou outras informações de registo ou do dispositivo para identificar os utilizadores do nosso site e associar as suas ações a uma conta de utilizador da TikTok.

A TikTok utiliza estes dados para apresentar aos seus utilizadores publicidade direcionada e personalizada e para criar perfis de utilizador baseados em interesses. Os dados recolhidos são anónimos para nós e não são acessíveis, sendo apenas utilizáveis no âmbito da medição da eficácia das campanhas publicitárias.

Caso os dados pessoais sejam tratados num país terceiro não seguro, tal processamento é efetuado de acordo com o disposto no ponto 11.1.

Por favor, tem em conta as circunstâncias acima referidas ao dares o teu consentimento.

A utilização do TikTok Ads / Pixel baseia-se no seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

Pode consultar a política de privacidade da TikTok aqui: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/.

11.6 Snap Pixel e Website Custom Audiences

Utilizamos o chamado «Snap Pixel» da rede social Snapchat, operada pela Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, EUA («Snapchat»), para a análise e otimização do nosso site e dos nossos serviços.

Com a ajuda do Snap-Pixel, o Snapchat consegue, por um lado, identificar os visitantes do nosso site como público-alvo para a exibição de anúncios (os chamados «Snapchat-Ads»). Assim, utilizamos o Snapchat-Pixel para exibir os Snapchat-Ads por nós publicados apenas aos utilizadores do Snapchat que tenham demonstrado interesse no nosso site ou que apresentem determinadas características (por exemplo, interesses em temas ou produtos específicos, determinados com base nos sites visitados), que transmitimos ao Snapchat (os chamados «Custom Audiences»). Com a ajuda do pixel do Snapchat, pretendemos também garantir que os nossos anúncios no Snapchat correspondam ao interesse potencial dos utilizadores e não sejam intrusivos. Com a ajuda do Snap-Pixel, podemos ainda avaliar a eficácia dos anúncios no Snapchat para fins estatísticos e de estudo de mercado, verificando se os utilizadores foram redirecionados para o nosso site após clicarem num anúncio no Snapchat (a chamada «conversão»).

O tratamento dos dados pelo Snapchat é efetuado no âmbito da Política de Privacidade do Snapchat, disponível aqui: Centro de Privacidade - Tu controlas as tuas informações | Privacidade do Snapchat. A base jurídica do tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Utilizamos os cookies de marketing apenas com o teu consentimento. Podes revogar o teu consentimento a qualquer momento no nosso Centro de Preferências.

11.7 Utilização de plug-ins sociais do Pinterest

No nosso site, utilizamos plug-ins sociais da rede social Pinterest, operada pela Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, EUA («Pinterest») . Quando acede a uma página que contenha um desses plug-ins, o seu navegador estabelece uma ligação direta aos servidores do Pinterest. O plug-in transmite, nesse processo, dados de registo para o servidor do Pinterest nos EUA. Todos os dados recolhidos são anónimos para nós e não permitem identificar o utilizador em questão.

São recolhidos dados relativos às informações do dispositivo (por exemplo, tipo, marca), ao sistema operativo utilizado, ao endereço IP do dispositivo utilizado, à hora do acesso, ao tipo e ao conteúdo da campanha, à reação à respetiva campanha (por exemplo, conclusão de compra, inscrição na newsletter), bem como identificadores do dispositivo, que consistem em características individuais do dispositivo final. Isto permite-nos reconhecer o seu dispositivo no nosso site.

Utilizamos o Pinterest para otimizar a nossa oferta online, bem como para garantir que as nossas campanhas no Pinterest sejam direcionadas de acordo com as necessidades. Para tal, é utilizada uma chamada «etiqueta do Pinterest» (fragmento de código individual) na campanha publicitária. Se um utilizador do Pinterest visualizar ou clicar no anúncio, são criados novos grupos de ação e de público-alvo, cujos utilizadores demonstraram interesse, e estes são rastreados. Através da sua utilização, podemos garantir que os anúncios do Pinterest sejam apresentados apenas aos utilizadores do Pinterest que já tenham demonstrado interesse na nossa oferta e que correspondam ao interesse potencial do utilizador. Estes dados ajudam-nos a medir a conversão da respetiva campanha. São utilizados para fins estatísticos e de estudo de mercado e contribuem para a otimização das campanhas. A base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Neste contexto, também podem ser transmitidos ao Pinterest dados pessoais, como o seu endereço IP e o seu endereço de e-mail, bem como outras informações, tais como o ID do dispositivo, o tipo de dispositivo e o sistema operativo. O Pinterest utiliza informações de e-mail ou outras informações de registo ou do dispositivo para identificar os utilizadores do nosso site e associar as suas ações a uma conta de utilizador do Pinterest.

Os dados são armazenados de acordo com os prazos de conservação legais e, posteriormente, eliminados automaticamente. Se iniciar sessão na sua conta do Pinterest após visitar o nosso site ou se visitar o nosso site estando já com a sessão iniciada, é possível que esses dados sejam armazenados e tratados pelo Pinterest. O Pinterest poderá associar esses dados à sua conta do Pinterest e utilizá-los também para os seus próprios fins publicitários. Encontrará mais informações na Política de Privacidade do Pinterest:https://policy.pinterest.com/pt/privacy-policy. Pode opor-se a este tratamento específico de dados a qualquer momento, desativando as definições relevantes na sua conta do Pinterest, na secção «Personalização», ou clicando em «Opt-Out».

Além disso, gostaríamos de salientar que a transferência de dados pessoais para o Pinterest, nos EUA, é efetuada em conformidade com o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA. Este quadro garante que, no tratamento de dados pessoais pelo Pinterest, seja assegurado um nível de proteção adequado, em conformidade com os requisitos da União Europeia. Para mais informações sobre o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA e as medidas de proteção de dados correspondentes do Pinterest, consulte a sua política de privacidade.

11.8 Criteo

Desde que nos dês o teu consentimento, o nosso site utiliza cookies/IDs de publicidade para fins publicitários da Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, França. Isto permite-nos apresentar a nossa publicidade a visitantes interessados nos nossos produtos em sites parceiros, aplicações e e-mails. As tecnologias de retargeting utilizam cookies ou identificadores de publicidade e apresentam publicidade com base no seu comportamento de navegação anterior.

Podemos partilhar informações, tais como identificadores técnicos, provenientes dos teus dados de registo no nosso site ou no nosso sistema CRM com parceiros publicitários de confiança. Isto permite associar os teus dispositivos e/ou ambientes e proporcionar-te uma experiência de utilização harmoniosa, independentemente dos dispositivos e ambientes que utilizares. A utilização do Criteo baseia-se no seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

Para mais informações sobre a proteção de dados e detalhes sobre as capacidades de associação relacionadas com o Criteo, consulte a Política de Privacidade em www.criteo.com/privacy.

11.9 Zenloop

Em vários pontos da nossa loja online, solicitamos, a título opcional, o seu feedback sobre a sua experiência de compra. Para o efeito, recorremos aos serviços da SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, para recolher e analisar o seu feedback. Neste contexto, são recolhidos e tratados o endereço IP público, o endereço de e-mail, os dados do dispositivo e do navegador, dados estatísticos sobre a sua compra, o site a partir do qual acede à plataforma de feedback e outros dados que possa ter incluído na sua mensagem. A base jurídica para tal é o Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Oferecemos este serviço para tornar a experiência de compra no nosso site ainda mais atrativa.

É neste que reside o nosso interesse legítimo. Se, com base no seu feedback após a sua encomenda, desejar que a SNIPES entre em contacto consigo, basta deixar uma mensagem no campo de comentários e confirmar o processo.

Nesse caso, poderemos entrar em contacto consigo por e-mail, se necessário, para podermos dar seguimento ao seu pedido. Pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados da zenloop em www.zenloop.com/legal/privacy/

11.10 SAP Engagement Cloud

Caso nos dês o teu consentimento, utilizamos as tecnologias da empresa SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, para personalizar o nosso site, a aplicação SNIPES e os conteúdos da newsletter, criando perfis de utilização com a ajuda da SAP Engagement Cloud. Para o efeito, todos os dados recolhidos através da base de dados SAP Engagement Cloud Web Extend , tanto por meio de comandos JavaScript como de cookies, serão registados e armazenados.

No caso de visitantes inscritos na newsletter ou com uma conta no SNIPES CLUB, o nosso site utiliza comandos JavaScript para recolher dados de navegação e de compras. Estes dados são utilizados para enriquecer o teu perfil de cliente e oferecer-te uma experiência personalizada em todos os nossos pontos de contacto. Além disso, armazenamos os seguintes dados pessoais na nossa suíte SAP Engagement Cloud CRM e utilizamos esses dados para segmentação e criação de perfis no âmbito da aplicação SNIPES, do site, do SCAYLE, eventualmente da newsletter, bem como, se for o caso, através de uma autorização de notificações push para a aplicação:

- Número de telemóvel
- Endereço de e-mail
- Título
- Nome e apelido
- Data de nascimento
- Endereço IP
- Dados da encomenda
- ID de fidelidade
- Tamanho do calçado
- Marcas preferidas
- Interesses

No âmbito da utilização da SAP Engagement Cloud, é possível que os teus dados sejam comparados pelo Google, pelo Meta, pelo TikTok e pelo Criteo. Esta circunstância pode também implicar que os teus dados sejam tratados fora da União Europeia. Os EUA apresentam um nível adequado de proteção de dados desde a decisão de adequação da Comissão Europeia no âmbito do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA. Tendo em conta os riscos já mencionados (ver as secções relativas ao Google e ao Facebook nesta política de privacidade), só utilizamos a SAP Engagement Cloud se também concordares com as possíveis transferências para países terceiros não seguros que daí possam advir. A transferência de dados pessoais para os EUA é efetuada com base no Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, desde que o destinatário em questão esteja certificado. Em alguns casos, os países terceiros onde se situam os centros de dados ou a partir dos quais é efetuado o tratamento continuam a não apresentar um nível adequado de proteção de dados com base numa decisão da Comissão Europeia (pode consultar uma lista dos chamados «países terceiros seguros» em: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de. A estes países terceiros aplicam-se as indicações anteriores relativas aos riscos associados à transferência de dados , nomeadamente no que diz respeito a um eventual acesso por parte das autoridades.

Apenas processamos os teus dados de forma automatizada neste contexto, com o objetivo de avaliar determinados aspetos pessoais (perfilagem). Assim, analisamos os teus dados com recurso a métodos matemático-estatísticos, para podermos adaptar a publicidade aos teus interesses individuais.

Após a cancelamento da subscrição da newsletter, deixaremos de a enviar e eliminaremos os teus dados; caso possas também uma conta de cliente no nosso site, conservaremos os teus dados enquanto essa conta existir. No entanto, isto aplica-se apenas na medida em que não estejamos autorizados, por motivos legais, a armazenar os dados para determinados fins, incluindo a defesa contra ações judiciais. A base jurídica para o tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

11.11 Conversion Linker

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos a seguinte tecnologia da Google: o Google Ads Conversion Tracking no âmbito do Google Tag Manager e o Conversion Linker. Utilizamos o Conversion Linker para aumentar a fiabilidade da medição dos dados de cliques, de modo a que as conversões possam ser registadas de forma eficaz. Quando clicas nos nossos anúncios, o URL da página de conversão no nosso site contém informações sobre o clique.

Se realizares uma ação que tenhamos marcado como conversão (por exemplo, ao ativar uma etiqueta de acompanhamento de conversões do Google Ads), a conversão é associada, com base nessas informações, ao clique que te levou ao nosso site. Através da etiqueta «Conversion-Linker», as informações relativas ao clique no anúncio são automaticamente registadas nas URLs da página de conversão e armazenadas em cookies próprios no nosso site.

Caso os dados pessoais sejam tratados num país terceiro não seguro, tal processamento é efetuado de acordo com o disposto no ponto 11.1.

Por favor, tenha em conta as circunstâncias acima referidas ao conceder o seu consentimento.

Os seguintes cookies são utilizados pela Google:

_gcl_au, contém um ID de utilizador gerado aleatoriamente (armazenamento até 90 dias)

_gcl_aw: este cookie é definido quando um utilizador acede ao site através de um clique num anúncio do Google. Contém informações sobre o anúncio em que se clicou, para que os resultados obtidos, como, por exemplo, encomendas ou pedidos de contacto, possam ser atribuídos ao anúncio (armazenamento até 90 dias).

A base jurídica para o tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

11.12 Conversões Avançadas do Google

Caso nos concedas o teu consentimento, utilizamos a funcionalidade «Enhanced Conversions» do Google. Isto permite-nos promover o nosso site de forma direcionada e eficiente, graças a dados de maior qualidade.

As «Conversões Avançadas» constituem uma extensão do Remarketing do Google Ads. Através do Google Tag Manager, os dados relativos aos clientes, previamente encriptados, são transmitidos como valores hash para uma interface da Google. Os dados dos clientes incluem os dados introduzidos nos campos dos formulários do nosso site. A Google associa os dados recolhidos desta forma a eventuais dados de utilização da sua conta Google, caso estivesse com a sessão iniciada quando interagiu com um anúncio. Nunca conseguiremos ter acesso às informações da sua conta Google. Recebemos exclusivamente relatórios de conversão agregados da Google, cuja precisão é aumentada através da utilização das «Enhanced Conversions».

A recolha de dados só ocorre quando dás o teu consentimento expresso e concluis a introdução dos dados do cliente no nosso site. Segue-se então uma atribuição automática à tua conta Google, caso estejas com sessão iniciada na tua conta Google ao interagir com anúncios. Se pretenderes impedir isso, podes sair da tua conta Google ou não dar o teu consentimento para a utilização do serviço.

Tanto quanto sabemos, a Google utiliza os dados de forma confidencial e garante a proteção dos mesmos. Pode consultar aqui as diretrizes aplicáveis à utilização das Conversões Avançadas para dados de clientes. A forma como a Google utiliza os seus dados é descrita aqui. No âmbito da utilização das Conversões Avançadas da Google, pode ocorrer, tal como indicado no ponto 11.1, uma transferência de dados pessoais para países terceiros (em especial para os servidores da Google LLC. nos EUA).

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, frase 1, alínea a) do RGPD, e, na medida em que sejam recolhidos e tratados dados armazenados no dispositivo final através das etiquetas, também o artigo 5.º, n.º 1 da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto (Comunicações Eletrónicas — Proteção e Tratamento de Dados Pessoais).

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

Para mais informações sobre as Conversões Avançadas do Google, consulte: Conversões Avançadas - Ajuda do Google Ads.

11.13 Clarity

Colaboramos com a Microsoft Clarity e a Microsoft Advertising para registar a forma como utiliza e interage com o nosso site. Isto é feito através de métricas de comportamento, mapas de calor (*heatmaps*) e reproduções de sessões, com o objetivo de melhorar e comercializar os nossos produtos/serviços. Os dados de utilização do site são recolhidos através de cookies próprios e de terceiros, bem como de outras tecnologias de rastreamento, para determinar a popularidade dos produtos/serviços e das atividades online. Além disso, utilizamos estas informações para a otimização do site, bem como para fins de prevenção de fraudes e segurança, e para fins publicitários. Para mais informações sobre como a Microsoft recolhe e utiliza os seus dados, consulte a Declaração de Privacidade da Microsoft.

12. Avaliações

Tem a possibilidade de avaliar os produtos e serviços que oferecemos no nosso site. Após uma encomenda, receberá um e-mail a solicitar a avaliação do produto adquirido ou do serviço utilizado. Caso não pretenda receber e-mails de avaliação, pode opor-se ao envio a qualquer momento. Encontrará mais detalhes sobre este assunto na secção relativa ao direito de oposição nestas informações sobre proteção de dados. Além disso, cada e-mail de avaliação contém um link através do qual pode cancelar a receção desses e-mails de avaliação com efeito para o futuro.

O e-mail contém um link para um formulário de avaliação, no qual pode avaliar o produto adquirido ou o serviço utilizado.

As avaliações também podem ser enviadas diretamente através de um formulário no site.

No âmbito das avaliações, são tratados o seu endereço de e-mail, os conteúdos introduzidos no formulário de avaliação e uma chamada «impressão digital do dispositivo» (endereço IP, identificador do dispositivo e geolocalização). Os dados são tratados para recolher e publicar a avaliação e para poder verificar a autenticidade da mesma. Além disso, são armazenados cookies que são absolutamente necessários para disponibilizar o sistema de avaliação. O sistema de avaliação é disponibilizado pela Bazaarvoice, Inc., nos EUA. A Bazaarvoice atua como subcontratante, com base num acordo de subcontratação nos termos do artigo 28.º do RGPD.

Neste contexto, pode ocorrer uma transferência de dados pessoais para um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados. Neste caso, garantimos que estão previstas garantias adequadas para a transferência, nos termos do artigo 46.º do RGPD. Ficaremos felizes em disponibilizar-lhe, a qualquer momento e mediante pedido, uma prova das garantias adequadas implementadas (cláusulas contratuais-tipo da UE).

A base jurídica para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em apoiar os utilizadores na escolha de produtos e serviços, através da disponibilização de avaliações autênticas de outros utilizadores. Caso tenhas dado o teu consentimento expresso para determinados tratamentos de dados, a base jurídica para esses tratamentos é o teu consentimento expresso, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Tens a possibilidade de solicitar a eliminação da avaliação que deixaste a qualquer momento. Para tal, contacta-nos através dos dados de contacto indicados acima.

13. Utilização de ferramentas de rastreamento da trbo GmbH

No nosso site, são utilizadas tecnologias da trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munique (doravante «trbo») para otimizar a nossa oferta online, medir a eficácia da nossa publicidade online e apresentar ofertas personalizadas.

Caso nos tenhas dado o teu consentimento para o efeito, nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, utilizamos ferramentas de rastreamento (em especial os chamados «cookies» e «web beacons»). Os dados recolhidos e utilizados neste contexto são sempre armazenados apenas sob um pseudónimo (por exemplo, um número de identificação aleatório) e não são associados a outros dados pessoais sobre si (por exemplo, nome, morada, etc.).

Os dados são apagados assim que deixarem de ser necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos. O apagamento dos dados ao nível do utilizador e do evento ocorre, o mais tardar, 14 meses após a sua recolha.

Podes, a qualquer momento, revogar o consentimento que concedeste para o tratamento de dados pessoais através da trbo para os fins acima referidos, com efeitos para o futuro, ou alterar as preferências que selecionaste. Para tal, acede novamente às definições de cookies através deste link: Definições de cookies.

Celebrámos com a trbo um contrato de subcontratação, no qual obrigamos o prestador de serviços a proteger os dados dos nossos clientes e a não os transmitir a terceiros. Encontrará mais informações sobre a proteção de dados na trbo aqui:https://www.trbo.com/privacy-policy/.

14. A nossa presença nas redes sociais

Na medida em que os nossos sites contenham ícones dos seguintes fornecedores de redes sociais, utilizamos-os para criar ligações passivas para as páginas dos respetivos fornecedores.

14.1 Página de fãs no Facebook

Pode encontrar-nos no Facebook em www.facebook.com/Snipes.com/ .

Para utilizadores fora dos EUA e do Canadá, o Facebook é operado pela Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para utilizadores nos EUA e no Canadá, a operadora do Facebook é a Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Mesmo que não estejas registado no Facebook e visites a nossa página de fãs no Facebook, o Facebook pode recolher dados de utilização pseudónimos sobre ti. Encontras mais informações na Política de Privacidade do Facebook em https://facebook.com/about/privacy/, bem como no próprio Facebook. Na Política de Privacidade, encontrarás também informações sobre as opções de configuração da tua conta do Facebook.

A Facebook Ireland poderá partilhar os teus dados dentro do grupo empresarial do Facebook e com outros terceiros. Neste contexto, poderá ocorrer uma transferência de dados pessoais para os EUA e para outros países terceiros para os quais não exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia. Neste caso, a Facebook Ireland utilizará as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD. Encontrará mais informações também na Política de Privacidade do Facebook. Além disso, somos responsáveis, em conjunto com o Facebook, pelo tratamento dos chamados dados de «Insights» quando visita a nossa página de fãs no Facebook. Com a ajuda destes dados de «Insights», o Facebook Ireland analisa o comportamento na nossa página de fãs no Facebook e disponibiliza-nos esses dados de forma anónima. Para o efeito, celebrámos com a Facebook Ireland um acordo de responsabilidade conjunta no tratamento de dados, que pode ser consultado aqui: Facebook. Nesse acordo, a Facebook Ireland compromete-se, entre outros, a assumir a responsabilidade principal, nos termos do RGPD, pelo tratamento dos dados de Insights e a cumprir todas as obrigações decorrentes do RGPD no que diz respeito ao tratamento desses dados. O tratamento serve os nossos interesses económicos legítimos na otimização e na conceção da nossa página de fãs no Facebook de acordo com as necessidades, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Chamamos ainda a atenção para o seguinte: se, enquanto utilizador registado no Facebook, visitar ou clicar em «Gosto» na nossa página de fãs do Facebook, a Facebook Ireland recolhe dados pessoais. Se não estiver registado no Facebook e visitar a página de fãs do Facebook, a Facebook Ireland pode recolher dados de utilização pseudónimos.

Mais especificamente, a Facebook Ireland recolhe as seguintes informações:

- Aceder a uma página, a uma publicação ou a um vídeo de uma página,
- subscrever ou cancelar a subscrição de uma página,
- marcar uma página ou uma publicação com «Gosto» ou «Deixar de gostar»,
- recomendar uma página numa publicação ou num comentário,

- comentar, partilhar ou reagir a uma publicação da página (incluindo o tipo de reação),
- ocultar uma publicação da página ou denunciá-la como spam,
- clicar num link de outra página no Facebook ou de um site externo ao Facebook que conduza à página,
- passar o rato sobre o nome ou a imagem de perfil de uma página para ver uma pré-visualização do conteúdo da página,
- clicar no botão do site, no número de telefone, no botão «Planear percurso» ou noutro botão numa página,
- a informação sobre se estás conectado através de um computador ou de um dispositivo móvel enquanto visitas uma página ou interages com ela ou com o seu conteúdo.

Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do Facebook em facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

A nossa presença no Instagram está disponível no Instagram (@snipes).

Para utilizadores fora dos EUA e do Canadá, o Instagram é operado pela Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda («Facebook Ireland»). Para utilizadores nos EUA e no Canadá, a operadora do Instagram é a Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EUA.

Podes obter mais informações na Política de Privacidade do Instagram em help.instagram.com .

14.3 YouTube

A nossa presença no YouTube está disponível em www.youtube.com/user/snipes.

Para os utilizadores no EEE e na Suíça, o Google é operado pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, República da Irlanda, e fora desta área pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA.

Para mais informações, consulta a Política de Privacidade da Google em policies.google.com/privacy .

14.4 Spotify

A nossa presença no Spotify está disponível em open.spotify.com/user/snipesshop .

O Spotify é operado pela Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo.

Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do Spotify em https://www.spotify.com/pt-pt/legal/privacy-policy/ .

14.5 Funcionalidades da comunidade

Quando visita as nossas páginas nas redes sociais (por exemplo, a página de fãs no Facebook), tratamos determinados dados seus, por exemplo, quando interage com a nossa página ou conta, quando gosta ou comenta uma publicação, quando responde ou quando disponibiliza outros conteúdos. O tratamento de dados a este respeito é efetuado regularmente com base no nosso interesse legítimo em disponibilizar-lhe as respetivas funcionalidades nas nossas presenças nas redes sociais (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), bem como com base no seu consentimento perante os respetivos operadores das plataformas (por exemplo, Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, ou da sua relação contratual com os operadores das respetivas plataformas (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Chamamos a atenção para o facto de estas áreas serem de acesso público e de todas as informações pessoais que aí publicar ou que fornecer aquando do registo poderem ser visualizadas por terceiros. Não podemos controlar a forma como outros utilizadores utilizam estas informações. Em particular, não podemos impedir que terceiros lhe enviem mensagens indesejadas.

Os conteúdos publicados nas áreas da comunidade podem ser armazenados por tempo ilimitado. Caso pretenda que removamos um conteúdo por si publicado, envie-nos um e-mail para o endereço indicado no ponto 2 acima.

15. Formas de pagamento

Tratamos as suas informações de pagamento com o objetivo de processar o pagamento, por exemplo, quando adquire um produto através da nossa loja online. Dependendo do método de pagamento, transmitimos as suas informações de pagamento a terceiros (por exemplo, no caso de pagamento com cartão de crédito, ao seu emissor do cartão de crédito). A base jurídica para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, na medida em que o tratamento seja necessário para a processamento do pagamento, bem como o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, sendo que o nosso interesse legítimo predominante reside na correta processamento do pagamento.

Na nossa loja online, disponibilizamos essencialmente os seguintes métodos de pagamento:

15.1 Cartões de crédito

Aceitamos Visa e MasterCard. Se escolher este método de pagamento, será redirecionado para um site externo (Saferpay) da Six Payment Services AG. Nesse site, os dados do cartão são registados. Qualquer autenticação de dois fatores que seja necessária é realizada pela Saferpay.

Encontrará mais informações sobre o serviço Saferpay aqui: https://worldline.com/

Informações importantes sobre segurança:

Em caso de utilização indevida do teu cartão de crédito por pessoas não autorizadas, tens a possibilidade de apresentar uma reclamação junto da tua instituição de crédito. Máxima segurança possível: Com a mais moderna encriptação SSL, garantimos a proteção dos teus dados pessoais na área de pagamento da nossa loja online. Além disso, no caso de pagamentos com cartão de crédito, protegemos toda a sua transação através da indicação obrigatória do número de verificação do cartão (número CVC2 ou CVV2). É bom saber: estes números não estão armazenados na banda magnética do seu cartão de crédito e, por isso, não aparecem nos comprovativos de pagamento.

15.2 PayPal

No caso de pagamentos via PayPal, os teus dados de pagamento são transmitidos, no âmbito do processamento do pagamento, à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (doravante «PayPal»). Nesse contexto, és identificado através do login da tua conta PayPal.

Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte a política de privacidade do PayPal: https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub

15.3 Klarna

Para te podermos oferecer as opções de pagamento da Klarna Bank AB (publ) Suécia, iremos transmitir dados pessoais, tais como dados de contacto e dados da encomenda, à Klarna. Desta forma, a Klarna pode avaliar se podes utilizar as opções de pagamento oferecidas pela Klarna e adaptar essas opções às tuas necessidades. Podes obter informações gerais sobre a Klarna aqui. Os teus dados pessoais serão tratados pela Klarna em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e de acordo com o disposto na Política de Privacidade da Klarna.

15.4 Cartão-presente

- O cartão-presente SNIPES é um produto digital. O código individual do vale-presente ser-lhe-á enviado por e-mail
- Os cartões-presente SNIPES não podem ser adquiridos em conjunto com os nossos produtos normais
- É possível adquirir vários cartões-presente SNIPES numa única encomenda. No entanto, o valor total não pode exceder 150 euros
- Não é possível utilizar códigos promocionais ao encomendar um cartão-presente SNIPES
- Não é possível resgatar mais de quatro cartões-presente SNIPES numa única encomenda
- Os cartões-presente SNIPES não são passíveis de troca e não podem ser convertidos em dinheiro
- Não é possível acumular COINS ao comprar um cartão-presente SNIPES

16. Processo de encomenda

No âmbito do processo de encomenda, são recolhidos os seguintes dados pessoais:

Nome próprio, apelido, morada, endereço de e-mail, número de telefone (opcional), bem como os dados recolhidos pelas aplicações acima descritas e pelos subcontratantes/prestadores de serviços.

Este tratamento de dados tem como finalidade o processamento da sua compra. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. No caso de uma compra de artigos na nossa loja online (celebração do contrato), é necessária a disponibilização dos seus dados pessoais. Caso não forneça os dados acima referidos, não será possível efetuar qualquer compra na nossa loja online. Os dados são disponibilizados aos colaboradores responsáveis pelas vendas e pela logística, bem como aos prestadores de serviços / subcontratantes designados neste contexto (ver ponto 28.3). Os teus dados são armazenados até à conclusão do respetivo contrato de compra e, posteriormente, de forma anonimizada e bloqueada, enquanto vigorarem os prazos legais de conservação relativos às transações realizadas.

17. Conta de cliente

No nosso site, oferecemos-lhe a possibilidade de se registar, fornecendo dados pessoais («A minha conta»). O registo é necessário para que possamos criar a tua conta de cliente. A SNIPES utiliza os teus dados pessoais para a gestão da tua conta Snipes («A minha conta»), incluindo a obtenção de consentimentos, a verificação e confirmação da identidade do utilizador da conta, a prevenção de acesso e utilização não autorizados, restringir a utilização por menores, enviar comunicações e notificações, tomar medidas contra a utilização indevida da conta, investigar violações dos Termos de Utilização e processar a revogação de consentimentos. Utilizamos também os teus dados pessoais para te proporcionar uma experiência online personalizada e para te disponibilizar imediatamente informações sobre a tua compra. O tratamento dos teus dados pessoais relativos à tua conta baseia-se no teu consentimento quando crias uma conta de cliente. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Armazenamos os teus dados pessoais enquanto for necessário para a disponibilização da conta. Os dados pessoais que são recolhidos e utilizados exclusivamente com o objetivo de te disponibilizar uma conta de cliente são apagados após o encerramento da conta. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

18. SNIPES CLUB

No nosso site e na aplicação SNIPES, oferecemos-lhe a possibilidade de se inscrever no SNIPES CLUB (programa). Encontrará mais informações sobre o SNIPES CLUB aqui: https://www.snipes.com/snipes-club.

Assim que utilizares a aplicação ou o site para te inscreveres e utilizares o programa SNIPES CLUB, ou participares em promoções, tratamos os teus dados pessoais. A seguir, enumeramos quais os dados pessoais que são tratados:

18.1 Tratamento de dados ao utilizar o SNIPES CLUB na aplicação SNIPES

18.1.1 Informações recolhidas aquando do download da aplicação

Ao descarregar a aplicação, determinadas informações necessárias são transmitidas à loja de aplicações que selecionaste (por exemplo, Google Play ou Apple App Store); em particular, podem ser tratados o nome de utilizador, o endereço de e-mail, o número de cliente da tua conta, a hora do download, informações de pagamento, bem como o identificador individual do dispositivo. O tratamento destes dados é efetuado exclusivamente pela respetiva loja de aplicações e está fora do nosso âmbito de influência.

18.1.2 Autorizações

O SNIPES CLUB requer as seguintes autorizações:

- Acesso à Internet: é necessário para enviar encomendas.

Além disso, são solicitadas as seguintes autorizações do dispositivo:

- Notificações: A autorização «Notificações» permite-nos enviar-te notificações push. Ao ativar esta autorização, estás a dar o teu consentimento para que possamos notificar-te através de notificações push. Podes revogar este consentimento a qualquer momento nas definições do teu dispositivo.
- Telefone: A autorização «Telefone» permite-lhe contactar o nosso serviço de apoio ao cliente por telefone (00351-211451878). A chamada a partir da rede fixa alemã é gratuita, enquanto as condições relativas às tarifas de telemóvel podem ser consultadas na tabela de preços da sua operadora de telemóvel.
- Localização: A autorização «Localização» permite-lhe facilitar o preenchimento de campos de formulário relacionados com a localização, uma vez que a sua localização atual é determinada automaticamente com base no seu dispositivo e inserida no campo de formulário correspondente.

18.1.3 Informações recolhidas automaticamente durante a utilização da aplicação

No âmbito da utilização da aplicação, recolhemos automaticamente determinados dados necessários para a utilização da mesma. Estes incluem:

- IDFA ou Google Advertising ID,
- Dados de instalação e de eventos,
- endereços IP e MAC anonimizados,
- dispositivo utilizado,
- versão da aplicação e do teu sistema operativo,
- hora do acesso.

Estes dados são-nos transmitidos automaticamente e armazenados (1) para lhe disponibilizar o serviço e as funcionalidades associadas; (2) para melhorar as funcionalidades e o desempenho da aplicação e (3) para prevenir e eliminar abusos e erros.

Este tratamento de dados justifica-se pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para o cumprimento do contrato celebrado consigo, na qualidade de nosso cliente, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, para a utilização da aplicação, ou (2) temos um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e o funcionamento sem falhas da aplicação e em poder oferecer um serviço adequado ao mercado e aos interesses, o que, neste caso, prevalece sobre os teus direitos e interesses na proteção dos teus dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

18.1.4 Registo na aplicação

Para que possas utilizar todas as funcionalidades da aplicação, tens de te registar. Para tal, deves fornecer os seguintes dados obrigatórios:

- Título
- Nome próprio
- Apelido
- Endereço de e-mail
- Palavra-passe.

Estes dados são necessários para criar e gerir uma conta de utilizador e para que se possa utilizar a nossa aplicação. Neste caso, celebra connosco um contrato de utilização (gratuito), com base no qual recolhemos estes dados (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Além disso, no âmbito do registo, podes fornecer outras informações facultativas; por exemplo, podes indicar a tua data de nascimento, a tua cidade ou o teu número de telemóvel. Estas informações são facultativas e não são necessárias para o teu registo. No entanto, tem em atenção que, dependendo das tuas definições, estas informações podem, em parte, ser visíveis para outros utilizadores da aplicação. Recolhemos estes dados para lhe podermos disponibilizar as funcionalidades correspondentes da nossa aplicação, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

Para além das ferramentas já mencionadas no ponto 11, utilizamos adicionalmente na aplicação as seguintes tecnologias de rastreamento e análise:

- Google Firebase

A aplicação SNIPES utiliza o «Google Firebase» para a análise e envio personalizado de notificações push, um produto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA («Google»).

A aplicação utiliza o serviço «Google Firebase Cloud Messaging (FCM)» para receber notificações push. Para tal, aquando do registo no serviço, é gerada uma sequência de identificação única, que permite enviar mensagens a um dispositivo específico. Encontrará mais informações sobre a Google Inc. e os serviços da Google em: www.google.com. A política de privacidade da Google está disponível em: www.google.com/intl/privacypolicy.html#information.

- adjust

A aplicação SNIPES utiliza a ferramenta de análise de utilização de aplicações «adjust», um produto da empresa adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlim. Quando o cliente instala a aplicação SNIPES, a adjust armazena dados de instalação e de eventos da sua aplicação iOS ou Android. Isto permite-nos compreender como os nossos utilizadores interagem com as nossas aplicações. Além disso, isso permite-nos analisar e melhorar as nossas campanhas publicitárias móveis. Para esta análise, a adjust utiliza o IDFA ou o Google Advertising ID anonimizados, bem como o teu endereço IP e MAC anonimizados. Os dados anonimizados são anonimizados unilateralmente, ou seja, não é possível identificar-te a ti nem ao teu dispositivo móvel através deles. Se não desejares que o teu IDFA ou Google Advertising ID sejam registados, podes desativar o rastreio de anúncios nas definições do teu dispositivo. Nos dispositivos Apple, encontrará a opção de desativação em «Definições», «Privacidade», «Publicidade», «Não rastrear anúncios». Nos dispositivos Android, encontrará normalmente a opção de desativação em «Definições», «Google», «Anúncios», «Desativar publicidade personalizada».

Desativação do rastreamento dentro da aplicação

Se não desejar o rastreamento dentro da aplicação, selecione essa opção na aplicação em «Contacto e definições» e «Dados anónimos do utilizador».

18.2 Tratamento de dados ao utilizar o SNIPES CLUB no site

18.2.1 Registo no SNIPES CLUB

Ao registar-se no **SNIPES CLUB**, utilizamos os seus dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) para lhe conceder acesso à sua conta de utilizador e para a gerir («dados obrigatórios»). Os dados obrigatórios no âmbito do registo estão assinalados com um asterisco e são necessários para a celebração do contrato de utilização. Se não forneceres estes dados, não poderás criar uma conta de utilizador. Os dados obrigatórios incluem ainda: título, nome próprio e apelido, país. Além disso, podes fornecer os seguintes dados facultativos no âmbito do registo: número de telemóvel e data de nascimento. Utilizamos os dados obrigatórios para te autenticar no momento do início de sessão e para dar seguimento a pedidos de redefinição da tua palavra-passe.

Os dados que introduzires no âmbito do registo ou de um início de sessão são por nós tratados e utilizados, (1) para verificar a tua autorização para gerir a conta de utilizador; (2) para fazer cumprir os Termos de Utilização da aplicação, bem como todos os direitos e obrigações a ela associados, e (3) para entrar em contacto contigo, a fim de te enviar informações técnicas ou legais, atualizações, avisos de segurança ou outras mensagens relacionadas, por exemplo, com a gestão da conta de utilizador. Utilizamos os dados fornecidos voluntariamente para lhe enviar comunicações personalizadas. Este tratamento de dados justifica-se pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para a execução do contrato entre si, na qualidade de titular dos dados, e nós, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou (2) temos um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e o funcionamento sem falhas, o que, neste caso, prevalece sobre os teus direitos e interesses na proteção dos teus dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

18.2.2 Sugestões personalizadas

Utilizamos as informações de que dispomos (número de telemóvel, data de nascimento, dados de transações, informações do programa de fidelização) para personalizar funcionalidades e conteúdos e apresentar-te sugestões. Para criar produtos personalizados que sejam individuais e relevantes para si, utilizamos as suas ligações, preferências, interesses e atividades. Isto baseia-se nos dados que recolhemos e obtemos sobre si, na forma como utiliza e interage com os nossos produtos, e nas pessoas, locais ou coisas com as quais está ligado ou nas quais tem interesse, tanto dentro como fora dos nossos produtos. Utilizamos as informações de que dispomos para desenvolver, testar e melhorar os nossos produtos, nomeadamente através da realização de inquéritos e estudos, bem como de testes e correções de erros ou problemas em novos produtos e funcionalidades. Utilizamos as informações de que dispomos sobre si — incluindo informações sobre os seus interesses, ações e ligações — para selecionar e personalizar os anúncios, as ofertas e outros conteúdos patrocinados que lhe apresentamos. O tratamento dos teus dados pessoais para a utilização do SNIPES CLUB baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

18.2.3 E-mails, notificações push e publicidade por correio

18.2.3.1 Notificações push e e-mails

Utilizamos o teu número de telemóvel e endereço de e-mail, que recebemos no âmbito da venda de um produto, para te enviar, no futuro, informações sobre recomendações de produtos semelhantes aos nossos. Se não desejares receber recomendações individuais de produtos nem informações sobre o saldo de pontos do e a caducidade dos mesmos, podes, a qualquer momento, opor-te à utilização do teu endereço de e-mail e número de telemóvel para estes fins. Sempre que entrarmos em contacto consigo, iremos indicar-lhe de forma clara e inequívoca que pode opor-se à utilização do endereço de e-mail e do número de telemóvel a qualquer momento, sem que isso implique custos para si, para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas. Além disso, é possível cancelar a subscrição a qualquer momento, clicando na ligação de oposição incluída no e-mail. A base jurídica para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em enviar-lhe publicidade direta e, assim, estabelecer uma relação de fidelização consigo.

18.2.4 Publicidade por correio

Além disso, utilizamos o seu nome e apelido, bem como a sua morada postal, para fins publicitários próprios, por exemplo, para o envio de recomendações de produtos e informações sobre o seu saldo de pontos por correio postal. A base jurídica para este tratamento de dados é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, em enviar-lhe publicidade direta e, assim, estabelecer uma relação de fidelização consigo. As comunicações publicitárias são realizadas no âmbito de um tratamento por nossa conta, se for o caso, por um prestador de serviços a quem transmitimos os teus dados para esse efeito. Podes opor-te ao armazenamento e à utilização dos teus dados para estes fins a qualquer momento, enviando uma mensagem para o contacto acima mencionado.

18.2.5 Envio de newsletters

Para este efeito, remetemos para o ponto 7.1 da presente Política de Privacidade.

18.2.6 Transmissão dos seus dados a terceiros

Utilizamos as informações de que dispomos (data de nascimento, número de telemóvel, apelido, nome próprio, alcunha, dados de transações, interesse em produtos, interações) (incluindo as suas atividades fora dos nossos produtos, tais como os sites que visita e os anúncios que visualiza) para ajudar os anunciantes a medir a eficácia e o alcance dos seus anúncios e serviços e a obter

informações sobre os tipos de pessoas que utilizam os seus serviços, bem como sobre a forma como as pessoas interagem com os seus sites, aplicações e serviços. Utilizamos as informações de que dispomos para verificar atividades e contas, tanto dentro como fora dos nossos produtos, combater comportamentos prejudiciais, detetar e prevenir spam e outras experiências negativas, preservar a integridade dos nossos produtos e promover a proteção e a segurança. Por exemplo, utilizamos os dados de que dispomos para investigar atividades suspeitas ou violações dos nossos Termos de Utilização ou políticas, ou para determinar se alguém necessita de ajuda. Para efeitos da realização de sorteios, transmitimos os dados de que dispomos a terceiros, a fim de podermos enviar os prémios. O tratamento dos teus dados pessoais baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Armazenamos os teus dados pessoais durante o tempo necessário para a utilização do SNIPES CLUB. Podes revogar o teu consentimento de acordo com as indicações do ponto 34.

19. Utilização dos dados

Ao inscreveres-te no SNIPES CLUB, utilizamos os teus dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) para te conceder acesso à tua conta de utilizador e para a gerir («dados obrigatórios»). Os dados obrigatórios no âmbito do registo estão assinalados com um asterisco e são necessários para a celebração do contrato de utilização. Se não forneceres estes dados, não poderás criar uma conta de utilizador. Os dados obrigatórios incluem ainda: título, nome próprio e apelido, país. Além disso, podes fornecer os seguintes dados facultativos no âmbito do registo: número de telemóvel e data de nascimento. Utilizamos os dados obrigatórios para te autenticar no momento do início de sessão e para dar seguimento a pedidos de redefinição da tua palavra-passe. Os dados que introduzires no âmbito do registo ou de um início de sessão são por nós tratados e utilizados, (1) para verificar a tua autorização para gerir a conta de utilizador; (2) para fazer cumprir os Termos de Utilização da aplicação, bem como todos os direitos e obrigações a ela associados, e (3) para entrar em contacto contigo, a fim de te enviar informações técnicas ou legais, atualizações, avisos de segurança ou outras mensagens relacionadas, por exemplo, com a gestão da conta de utilizador. Utilizamos os dados fornecidos voluntariamente para lhe enviar comunicações personalizadas. Este tratamento de dados justifica-se pelo facto de (1) o tratamento ser necessário para a execução do contrato entre si, na qualidade de titular dos dados, e nós, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou (2) temos um interesse legítimo em garantir a funcionalidade e o funcionamento sem falhas, o que, neste caso, prevalece sobre os teus direitos e interesses na proteção dos teus dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Utilizamos as informações de que dispomos (número de telemóvel, data de nascimento, dados de transações, informações do programa de fidelização) para personalizar funcionalidades e conteúdos e para te apresentar sugestões. Para criar produtos personalizados que sejam individuais e relevantes para si, utilizamos as suas ligações, preferências, interesses e atividades. Isto baseia-se nos dados que recolhemos e obtemos de si, na forma como utiliza e interage com os nossos produtos e nas pessoas, locais ou coisas com as quais está ligado ou nas quais está interessado, tanto dentro como fora dos nossos produtos. Utilizamos as informações de que dispomos para desenvolver, testar e melhorar os nossos produtos, nomeadamente através da realização de inquéritos e estudos, bem como de testes e correções de erros ou problemas em novos produtos e funcionalidades. Utilizamos as informações de que dispomos sobre si — incluindo informações sobre os seus interesses, ações e ligações — para selecionar e personalizar os anúncios, ofertas e outros conteúdos patrocinados que lhe apresentamos. O tratamento dos teus dados pessoais pela para a utilização do SNIPES CLUB baseia-se no teu consentimento. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

20. Segurança dos dados

Adotámos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os teus dados pessoais contra perda, destruição, manipulação e acesso não autorizado. Todos os nossos colaboradores estão obrigados a respeitar a confidencialidade dos dados, ou seja, a tratar os dados pessoais de forma confidencial. As nossas medidas de segurança são continuamente revistas de acordo com a evolução tecnológica.

21. Decisões individuais automatizadas ou medidas de criação de perfis

Não utilizamos processos de tratamento automatizados para tomar decisões ou realizar a definição de perfis.

22. Divulgação de dados

Em princípio, a transmissão dos teus dados pessoais sem o teu consentimento prévio e expresso só ocorre nos casos a seguir indicados:

Caso seja necessário para esclarecer uma utilização ilegal dos nossos serviços ou para efeitos de ação judicial, os dados pessoais serão transmitidos às autoridades de investigação criminal, bem como, se for caso disso, a terceiros lesados. No entanto, tal só ocorrerá se existirem indícios concretos de um comportamento ilegal ou abusivo.

A transmissão também pode ocorrer quando tal servir para a execução de contratos ou outros acordos. Além disso, estamos legalmente obrigados a prestar informações a determinadas entidades públicas, mediante pedido. Trata-se das autoridades de investigação criminal, das autoridades responsáveis pela repressão de contraordenações passíveis de coima e das autoridades fiscais. A transmissão destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo no combate a abusos, na perseguição de crimes e na garantia, reivindicação e execução de direitos, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou com base numa obrigação legal nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

Os teus dados são transmitidos à empresa de transporte encarregada da entrega, na medida em que tal seja necessário para a entrega das encomendas. A empresa de transporte utiliza os teus dados pessoais exclusivamente para a execução da entrega. Para a processamento de pagamentos, transmitimos os teus dados de pagamento à instituição de crédito encarregada do pagamento, ao PayPal ou a outros prestadores de serviços de pagamento. Não se procede à transmissão dos teus dados a outros terceiros nem à sua utilização para fins publicitários. A base jurídica do tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Após a conclusão total do contrato e o pagamento integral do preço de compra, os teus dados serão bloqueados para qualquer utilização posterior em e eliminados após o termo dos prazos de conservação previstos na legislação fiscal e comercial.

Dependemos de empresas terceiras e prestadores de serviços externos («subcontratantes») para a prestação dos serviços. Nesses casos, os dados pessoais são transmitidos a esses subcontratantes, a fim de lhes permitir o tratamento posterior. Estes subcontratantes são cuidadosamente selecionados por nós e regularmente avaliados, para garantir que os teus direitos e liberdades sejam preservados. Os subcontratantes só podem utilizar os dados exclusivamente para os fins por nós especificados e estão, além disso, contratualmente obrigados a tratar os teus dados exclusivamente de acordo com a presente Política de Privacidade, bem como com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A transmissão de dados a subcontratantes é efetuada com base no artigo 28.º, n.º 1, do RGPD. Para além dos subcontratantes já mencionados na presente política de privacidade, recorremos ainda às seguintes categorias de subcontratantes:

- Prestadores de serviços de TI
- Prestadores de serviços na nuvem
- Prestadores de serviços de software

No âmbito dos processos administrativos, bem como da organização das nossas operações, da contabilidade financeira e do cumprimento de obrigações legais, como, por exemplo, o arquivo, divulgamos ou transmitimos os mesmos dados que recebemos no âmbito da prestação dos nossos serviços contratuais, se for caso disso, à administração fiscal, a consultores, como, por exemplo, consultores fiscais ou revisores oficiais de contas, bem como a outras entidades de cobrança e prestadores de serviços de pagamento. A transmissão destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo na manutenção das nossas atividades comerciais, no cumprimento das nossas funções e na prestação dos nossos serviços, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou com base numa obrigação legal nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

No âmbito do desenvolvimento dos nossos negócios, pode ocorrer que a estrutura da Snipes se altere, quer através da alteração da forma jurídica, quer através da constituição, aquisição ou venda de filiais, divisões ou partes da empresa. Nestas transações, são transmitidos, em particular, os dados dos nossos clientes e contactos, juntamente com a parte da empresa a ser transferida. Sempre que houver uma transmissão de dados pessoais a terceiros no âmbito acima descrito, asseguramos que tal ocorra em conformidade com a presente política de privacidade e com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Uma eventual transmissão dos dados pessoais justifica-se pelo facto de termos um interesse legítimo em adaptar a nossa forma empresarial às circunstâncias económicas e jurídicas, conforme necessário, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

23. Fornecimento dos teus dados

Não está obrigado, nem por lei nem por contrato, a fornecer os seus dados.

No entanto, o fornecimento dos seus dados é necessário, em certa medida, para que possamos disponibilizar-lhe as funcionalidades do nosso site e os nossos serviços. Em particular, o fornecimento dos seus dados é necessário para que possamos receber e processar os seus pedidos, para que possamos possibilitar a celebração ou a execução do contrato, bem como para que possa utilizar as funcionalidades da comunidade relacionadas com a nossa presença nas redes sociais. Além disso, o fornecimento dos teus dados é necessário para a receção e tratamento da tua candidatura.

Na medida em que o fornecimento dos teus dados seja necessário, indicamos-te, no momento da introdução, através de uma marcação adequada, que se trata de um campo obrigatório. O fornecimento de dados adicionais é voluntário.

No caso dos dados obrigatórios, o não fornecimento desses dados implica que não possamos disponibilizar as funcionalidades e serviços correspondentes; em particular, não poderemos receber e processar as tuas solicitações nem permitir a negociação ou a execução do contrato. Além disso, não poderá utilizar as funcionalidades da comunidade nas nossas presenças nas redes sociais. Se não nos fornecer os dados necessários relacionados com a sua candidatura, não poderemos ter a sua candidatura em consideração. No que diz respeito aos dados facultativos, a não disponibilização dos mesmos implica que não possamos prestar as funções e serviços correspondentes, ou que não possamos fazê-lo na medida habitual.

24. Transferência para países terceiros

Também tratamos dados em países fora do Espaço Económico Europeu («EEE»), nos chamados países terceiros, ou transmitimos dados a destinatários nesses países terceiros. Isto inclui também os EUA. No que diz respeito às transferências de dados para os EUA, a base jurídica é o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, desde que a empresa destinatária dos dados esteja certificada ao abrigo deste quadro de proteção. Tenha em atenção que, relativamente a alguns destes países terceiros, não existe atualmente qualquer decisão de adequação da Comissão Europeia que ateste que esses países terceiros apresentam, de um modo geral, um nível adequado de proteção de dados. Por conseguinte, na definição das relações contratuais com os destinatários em países terceiros, recorremos às cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c), do RGPD, ou baseamo-nos no seu consentimento, nos termos do artigo 49.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Com os nossos prestadores de serviços, que tratam os teus dados por nossa conta («subcontratantes»), celebramos as cláusulas contratuais-tipo para a transferência para subcontratantes em países terceiros. Para transferências para terceiros em países terceiros, utilizamos, em conformidade, as cláusulas contratuais-tipo para a transferência para terceiros na qualidade de responsáveis pelo tratamento. Pode solicitar uma cópia destas cláusulas contratuais-tipo através dos dados de contacto indicados no ponto 2.

25. Alteração da finalidade

O tratamento dos teus dados para fins diferentes dos descritos só ocorre na medida em que uma disposição legal o permita ou se tenhas dado o teu consentimento para a alteração da finalidade do tratamento de dados. No caso de um tratamento posterior para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram originalmente recolhidos, informamos-te sobre esses outros fins antes do tratamento posterior e disponibilizamos-te todas as informações adicionais relevantes para o efeito.

26. Eliminação dos seus dados

Salvo indicação em contrário na presente Política de Privacidade, apagamos ou anonimizamos os seus dados assim que estes deixarem de ser necessários para os fins para os quais os recolhemos ou utilizámos, de acordo com os pontos anteriores. O armazenamento prolongado só ocorre na medida em que tal seja necessário por motivos legais, nomeadamente para fazer valer, garantir ou defender direitos. O armazenamento baseia-se no nosso interesse legítimo, na documentação adequada das nossas atividades comerciais e na salvaguarda das nossas posições jurídicas (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Na medida em que os teus dados sejam relevantes para a negociação ou execução de contratos, o armazenamento é efetuado para a negociação e execução da respetiva relação contratual (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Na medida em que estejamos legalmente obrigados à conservação, armazenamos os teus dados também durante o período previsto na lei (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD). Os requisitos legais relativos ao armazenamento podem decorrer, em particular, dos prazos de conservação previstos no Código Comercial ou em legislação fiscal. O prazo de conservação previsto nestas disposições é, regra geral, de 10 a 20 anos a contar do final do ano em que o processo em questão foi concluído, por exemplo, quando tivermos concluído o tratamento do teu pedido ou quando o contrato tiver terminado.

27. Os teus direitos enquanto titular dos dados

No que diz respeito ao tratamento dos teus dados pessoais, tens os direitos descritos a seguir. Para fazer valer os teus direitos, podes apresentar um pedido por correio ou por e-mail para a morada indicada no ponto 2 acima.

27.1 Direito de acesso

Tem o direito de, a qualquer momento e mediante pedido, obter informações sobre os dados pessoais que lhe dizem respeito e que são por nós tratados, nos termos do artigo 15.º do RGPD.

27.2 Direito à retificação de dados incorretos

Tem o direito de nos exigir, nos termos do artigo 16.º do RGPD, a retificação imediata dos dados pessoais que lhe dizem respeito, caso estes estejam incorretos.

27.3 Direito ao apagamento

Tem o direito de nos exigir o apagamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, nas condições descritas no artigo 17.º do RGPD. Estas condições prevêem, em particular, o direito ao apagamento quando os dados pessoais já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados de outra forma, bem como em casos de tratamento ilícito, de oposição ou de existência de uma obrigação de apagamento nos termos do direito da União ou do direito do Estado-Membro a que estamos sujeitos.

27.4 Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de nos solicitar a limitação do tratamento, nos termos do artigo 18.º do RGPD. Este direito aplica-se, em particular, quando a exatidão dos dados pessoais for objeto de controvérsia entre si e nós, durante o período necessário para verificar a exatidão, bem como no caso de, perante um direito de apagamento existente, solicitar um tratamento limitado em vez do apagamento; além disso, no caso de os dados já não serem necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos, mas caso necessite deles para fazer valer, exercer ou defender direitos legais, bem como quando o exercício bem-sucedido de uma oposição entre ti e nós ainda estiver em disputa.

27.5 Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de receber da nossa parte os dados pessoais que lhe dizem respeito e que nos forneceu, num formato estruturado, comum e legível por máquina, nos termos do artigo 20.º do RGPD.

27.6 Direito de oposição

Tens o direito de, por motivos decorrentes da tua situação específica, opor-te a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que te dizem respeito, efetuado, nomeadamente, com base no artigo 6.º, n.º 1, alíneas e) ou f) do RGPD, nos termos do artigo 21.º do RGPD. Cessaremos o tratamento dos teus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos teus interesses, direitos e liberdades, ou que o tratamento se destine à reivindicação, ao exercício ou à defesa de direitos legais. Na medida em que tratemos dados pessoais que te digam respeito para fins de publicidade direta, incluindo a definição de perfis, tens o direito de te opor a esse tratamento. Após a tua oposição, cessaremos o tratamento.

27.7 Direito de reclamação

Tem o direito de apresentar reclamações junto de uma autoridade de controlo da sua escolha. A autoridade de controlo competente em Portugal é:

Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais ("CNPD"), com sede na Avenida D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa, Telefone: 213 928 400, E-mail: geral@cnpd.pt.

28. Tratamento de dados no exercício dos seus direitos

Por último, salientamos que, caso exerça os seus direitos nos termos dos artigos 15.º a 22.º do RGPD, trataremos os dados pessoais que nos tenha transmitido neste contexto com o objetivo de dar cumprimento a esses direitos e de poder comprovar o mesmo. Estes tratamentos têm como fundamento jurídico o artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, em conjugação com os artigos 15.º a 22.º do RGPD.

29. Atualização e alteração

Reservamo-nos o direito de alterar e atualizar a política de privacidade de acordo com os requisitos legais em vigor ou com uma adaptação dos tratamentos de dados. Por favor, consulta sempre a política de privacidade antes de utilizar as nossas ofertas, para te manteres a par de eventuais alterações ou atualizações.

30. Scayle

O Scayle é um sistema de comércio eletrónico «headless» da About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburgo). A Snipes utiliza o sistema Scayle para disponibilizar a loja online.

Encontrará informações sobre a política de privacidade neste link: Proteção de Dados | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

A Snipes utiliza o serviço «Akamai» para otimizar a disponibilização do site e proteger os nossos servidores web com uma firewall de aplicações web. O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Alemanha.

A lista seguinte inclui todos os dados (pessoais) recolhidos através ou durante a utilização deste serviço:

- Informações do navegador
- Páginas visitadas

- Data e hora da visita
- Sistema operativo
- Endereço IP.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, a ponderação de interesses, com base no nosso interesse legítimo em garantir a disponibilidade contínua do nosso site.

O local do tratamento é a União Europeia e os Estados Unidos da América. Para as transferências de dados para os EUA, a base jurídica é o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA. Este quadro garante um nível adequado de proteção de dados, em conformidade com a norma da União Europeia.

Além disso, os dados pessoais tratados no âmbito da Akamai são pseudonimizados, estando, por isso, especialmente protegidos.

A duração dos cookies utilizados estende-se até ao final da respetiva sessão. Os dados pessoais recolhidos com a ajuda destes cookies são eliminados quando já não forem necessários para o tratamento.

Para consultar a política de privacidade do responsável pelo tratamento de dados, clique aqui: Informações legais | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

A Amazon Web Services (AWS) é um serviço de computação em nuvem oferecido pela Amazon.com. Este serviço permite que empresas e organizações operem infraestruturas de TI e aplicações na nuvem.

O prestador do serviço é a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburgo (doravante designada por «AWS»).

Encontrará informações mais detalhadas aqui: Adenda de Tratamento de Dados da AWS relativa ao RGPD — agora parte integrante dos Termos de Serviço | Amazon Web Services.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a Política de Privacidade da AWS: (Aviso de Privacidade).

A utilização do serviço AWS está sujeita ao seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). A base jurídica para a utilização do serviço da AWS é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo na apresentação fiável do nosso sítio Web.

Caso tenhamos obtido o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, o tratamento é efetuado exclusivamente com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a) RGPD e do § 25, n.º 1, da TDDDG (Lei sobre a Proteção de Dados Pessoais no Setor das Telecomunicações e dos Telemédios), caso o consentimento inclua o armazenamento de cookies ou o acesso a informações no dispositivo do utilizador (por exemplo, a leitura de impressões digitais no dispositivo) nos termos da TDDDG. Este consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

30.3 Datadog Inc.

A Datadog é um serviço que se dedica à monitorização de utilizadores reais e do desempenho. O tratamento de dados tem como objetivo analisar estes sítios Web e os seus visitantes em . Em nome do operador deste site, a Datadog utiliza as informações recebidas para avaliar a utilização do site, monitorizar o desempenho deste site, os ecrãs das aplicações, as ações dos utilizadores, os pedidos de rede e o desempenho do nosso código front-end, monitorizar erros e problemas em curso e elaborar relatórios sobre as atividades do site.

O responsável pelo tratamento de dados é a Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, Nova Iorque, NY 10018, EUA).

Entre outras, podem ser recolhidas as seguintes informações:

- Endereço IP
- Data e hora da visita à página
- Navegação do utilizador (percurso de cliques)
- Informações sobre o navegador e o dispositivo que utiliza
- Páginas visitadas
- URL do link (página web a partir da qual acedeu ao nosso site)
- Dados de localização
- Atividades de compra.

A Datadog utiliza tecnologias como cookies, armazenamento web do navegador e pixels de rastreamento para analisar a sua utilização do site. O tratamento de dados pessoais, em particular a instalação de cookies, só é efetuado com o seu consentimento. Encontrará mais informações sobre os termos de utilização e a proteção de dados pessoais aqui: Política de Privacidade | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

A New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 São Francisco, EUA) é um serviço web destinado à análise da utilização do site. O cookie transmite informações, incluindo o seu endereço IP, para um servidor da New Relic nos EUA. O tratamento de dados pessoais é efetuado nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, com o objetivo de otimizar a apresentação da nossa oferta online. A NewRelic utiliza as informações armazenadas para avaliar a utilização do site, elaborar relatórios para os operadores do site e prestar outros serviços relacionados com a utilização do site e da Internet.

Encontrará mais informações sobre a proteção de dados aqui: Informação Geral sobre Proteção de Dados.

30.5 Functional Software, Inc.

A Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, São Francisco, Califórnia 94107) disponibiliza uma plataforma para a comunicação de erros e falhas de software, para que possamos analisar e melhorar o nosso site retroativamente. Tenha em atenção que se trata de uma transferência de dados pessoais para os EUA, o que é considerado uma transferência de dados pessoais para um país terceiro. O tratamento de dados pessoais é efetuado em conformidade com o disposto no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Encontrará informações sobre a proteção de dados pessoais na seguinte ligação: Política de Privacidade 3.3.1 (31 de maio de 2024)

30.6 Cloudflare, Inc.

Utilização da Cloudflare

Neste site é utilizada uma rede de distribuição de conteúdos («CDN») do prestador de serviços tecnológicos Cloudflare Inc., 101 Townsend St., São Francisco, CA 94107, EUA («Cloudflare»). Uma Rede de Distribuição de Conteúdo é um serviço online que permite, nomeadamente, a distribuição de ficheiros multimédia de grande dimensão (como, por exemplo, imagens, conteúdos de páginas ou scripts) através de uma rede de servidores distribuídos regionalmente e ligados pela Internet. A utilização da Rede de Distribuição de Conteúdo da Cloudflare ajuda a otimizar as velocidades de carregamento deste site e contribui para melhorar o desempenho e a estabilidade.

Para este efeito, podem ser tratados dados pessoais nos ficheiros de registo do servidor da Cloudflare. A Cloudflare recolhe também dados estatísticos sobre as visitas a este site. Os dados recolhidos incluem:

nome da página web acedida, ficheiro acedido e URL, data e hora do acesso, volume de dados transferidos, código de estado HTTP (por exemplo, 200, 404), tipo e versão do navegador e definições de idioma, sistema operativo e respetiva versão, URL de referência, endereço IP do dispositivo solicitante, fornecedor de serviços de Internet do solicitante, dados de localização geográfica, informações sobre riscos de segurança (por exemplo, atividades suspeitas ou deteção de bots), bem como informações TLS/SSL relativas à ligação segura.

O acordo de tratamento de dados baseia-se em cláusulas contratuais-tipo, que pode consultar aqui: *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Para mais informações sobre a política de privacidade da Cloudflare, consulte aqui: *Política de Privacidade da Cloudflare | Cloudflare*.

A empresa possui uma certificação ao abrigo do «EU-US Data Privacy Framework» (DPF). O DPF é um acordo entre a União Europeia e os EUA que visa garantir o cumprimento das normas europeias de proteção de dados no tratamento de dados nos EUA. Todas as empresas certificadas ao abrigo do DPF comprometem-se a cumprir estas normas de proteção de dados. Para mais informações sobre este assunto, consulte o fornecedor através da seguinte ligação: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

No caso da utilização do Cloudflare Turnstile, aplica-se ainda o seguinte:

O Cloudflare Turnstile destina-se a verificar se a introdução de dados neste site é efetuada por um ser humano ou por um programa automatizado. Para tal, o Turnstile analisa o comportamento do visitante do site com base em várias características.

Esta análise inicia-se automaticamente assim que o visitante acede a um site com o Turnstile ativado. Para a análise, o Turnstile avalia diversas informações (por exemplo, endereço IP, tempo de permanência do visitante no site ou movimentos do rato efetuados pelo utilizador).

Os dados recolhidos durante a análise são encaminhados para a Cloudflare.

A transferência de dados entre o seu navegador e os nossos servidores é analisada nos servidores da Cloudflare, com o objetivo de repelir ataques. Para tal, a Cloudflare utiliza cookies para lhe permitir o acesso ao nosso site. A utilização do Cloudflare Turnstile visa garantir uma utilização segura do nosso site e a defesa contra ataques maliciosos externos. O armazenamento e a análise dos dados baseiam-se no art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e no § 25, n.º 2, n.º 2 da TDDDG.

31. Google Maps

Esta página utiliza o serviço de mapas Google Maps. O prestador do serviço é a Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Para utilizar as funcionalidades do Google Maps, é necessário guardar o seu endereço IP. Estas informações são, regra geral, transmitidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas. O prestador deste site não tem qualquer influência sobre esta transmissão de dados. Quando o Google Maps está ativado, a Google pode utilizar o Google Web Fonts para garantir uma apresentação uniforme dos tipos de letra. Ao aceder ao Google Maps, o seu navegador carrega as Web Fonts necessárias na cache do navegador, para que os textos e os tipos de letra sejam apresentados corretamente.

A utilização do Google Maps visa garantir uma apresentação apelativa das nossas lojas físicas e facilitar a localização dos locais indicados no nosso site. Isto constitui um interesse legítimo na aceção do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Caso tenha sido solicitado o consentimento correspondente, o tratamento é efetuado exclusivamente com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD; o consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

A transferência de dados para os EUA baseia-se nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Encontrará mais detalhes aqui:

Termos de Serviço Adicionais do Google Maps/Earth – Google

Para mais informações sobre o tratamento dos dados dos utilizadores, consulte a Política de Privacidade da Google: Política de Privacidade – Privacidade e Termos – Google

32. Utilização do Kameleoon

Desde que nos conceda o seu consentimento, este site utiliza o serviço de testes e análise web Kameleoon. A utilização do Kameleoon destina-se a avaliar a sua utilização do site e a elaborar relatórios sobre as atividades no site, para que possamos melhorar regularmente a nossa oferta. O programa permite uma análise do comportamento dos utilizadores com base na segmentação dos mesmos. Através da análise dos dados dos ficheiros de registo, podemos determinar como os diferentes segmentos de utilizadores visitam o site, quais as páginas de destino acedidas e como é possível aumentar as taxas de cliques.

Para as análises, tal como descrito acima, são utilizados cookies/o armazenamento local do navegador, que são associados a um ID pseudonimizado. O seu endereço IP é, para o efeito, totalmente anonimizado e não é guardado. As informações geradas pelo cookie/armazenamento local sobre a sua utilização deste site são transmitidas para um servidor da Kameleoon na Alemanha e aí guardadas de forma agregada e pseudonimizada. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito da Kameleoon não é associado a outros dados da Kameleoon.

A base jurídica para o armazenamento do cookie é o consentimento prestado (art. 6.º, n.º 1, frase 1, alínea a) do RGPD).

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

33. RTB House

Para a realização de campanhas publicitárias personalizadas, a Snipes SE trata determinados dados relativos às atividades online dos utilizadores neste site. Estes dados podem incluir: identificadores online (por exemplo, ID de cookie / ID de publicidade móvel), informações sobre determinadas páginas visitadas, produtos visualizados ou adicionados ao cesto de compras juntamente com registos de data e hora e produtos adquiridos, bem como detalhes técnicos sobre dispositivos e motores de busca. A Snipes SE contrata a RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlim, uma empresa de tecnologia publicitária, como subcontratante terceiro, para realizar campanhas publicitárias com base nestes dados e apresentar anúncios personalizados aos utilizadores.

Na medida em que estes dados constituam «dados pessoais» no âmbito do RGPD, a Snipes SE atua como responsável pelo tratamento e a RTB House GmbH como subcontratante. Para mais informações sobre a tecnologia de retargeting da RTB House, consulte: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

A base jurídica para este tratamento de dados é o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, primeira frase, alínea a) do RGPD e do § 25, n.º 1, primeira frase da TDDDG, o qual pode revogar a qualquer momento.

34. Utilização da AWIN

A Snipes SE trata os seus dados pessoais para realizar campanhas de marketing de afiliados. Desta forma, podemos identificar quais os operadores terceiros de websites, aplicações e outras tecnologias que encaminharam potenciais clientes para os nossos websites e aplicações e, em troca dessas recomendações, podemos pagar-lhes uma comissão. Fazemos isto no âmbito do nosso interesse legítimo em realizar uma campanha publicitária online paga com base no desempenho. Colaboramos com a Awin, que nos apoia na realização destas campanhas de marketing de afiliados. Pode consultar a política de privacidade da Awin aqui, que contém informações sobre os seus direitos relativamente ao tratamento de dados pela Awin.

Em alguns casos, a Awin pode criar um perfil limitado que se refere a si, mas que não permite identificar a sua identidade, o seu comportamento online ou outras características pessoais. Este perfil é utilizado apenas para compreender se um redirecionamento foi iniciado num dispositivo e concluído noutro.

Em alguns casos, a Awin e os intermediários de potenciais clientes recebem e tratam os seus dados pessoais para a realização de campanhas de marketing de afiliados connosco. Recebemos também da Awin e dos indicadores de potenciais clientes dados pessoais que podem ser categorizados da seguinte forma: dados de cookies, dados relativos ao site, à aplicação ou a outra tecnologia a partir da qual um potencial cliente foi indicado, e informações técnicas relativas ao seu dispositivo ou a um identificador atribuído individualmente à sua transação, que a Awin pode associar aos dados mencionados no seu sistema.

Pode revogar o seu consentimento de acordo com as indicações do ponto 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads e acompanhamento de conversões

Mediante o teu consentimento, utilizamos serviços de publicidade e tecnologias de acompanhamento de conversões da OpenAI para apresentar os nossos anúncios no ChatGPT e medir a sua eficácia.

O prestador responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores no Espaço Económico Europeu é a OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlanda.

No âmbito das nossas campanhas publicitárias, anúncios da SNIPES podem ser apresentados no ChatGPT. Para medir a eficácia dos nossos anúncios, podemos utilizar as ferramentas de conversão disponibilizadas pela OpenAI. Estas podem permitir determinar se, após uma interação com um anúncio da SNIPES, foram realizadas determinadas ações no nosso website, como uma visita ou a compra de um produto.

Os dados tratados podem incluir informações sobre interações com anúncios, visitas e ações realizadas no website, dados de conversão e eventos, dados de transações como valor da encomenda e moeda, cookies e identificadores online, informações sobre o dispositivo e navegador e outras informações técnicas.

Utilizamos estes dados para medir a eficácia das nossas campanhas, atribuir conversões às atividades publicitárias e analisar e otimizar as nossas campanhas.

O tratamento para fins de marketing e acompanhamento de conversões é realizado exclusivamente com base no teu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD e da legislação nacional aplicável.

Podes retirar o teu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através das nossas definições de cookies.

A SNIPES e a OpenAI atuam, em princípio, cada uma como responsável independente pelo tratamento. Para determinadas operações de tratamento, a OpenAI pode atuar como subcontratante.