Informacije o zaštiti podataka za Snipes Croatia internetsku trgovinu

Drago nam je što ste zainteresirani za našu web stranicu. Zaštita vaše privatnosti nam je vrlo važna. U nastavku pružamo detaljne informacije o tome kako postupamo s vašim osobnim podacima.

U tvrtki Snipes vaše se osobne podatke prikupljaju, obrađuju i koriste isključivo u skladu s odredbama važećih zakona o zaštiti podataka. Naše prakse zaštite podataka stoga su u skladu s Općom uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti osobnih podataka (GDPR) “), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („ZOPGDPR“, NN 42/18) te Zakonom o elektroničkim komunikacijama („ZEK“, NN 76/22 i 14/24).

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na identificiranu ili identificirljivu fizičku osobu; identificirljivom se smatra fizička osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito putem povezivanja s identifikatorom kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, internetski identifikator ili jedno ili više obilježja koja izražavaju fizički, fiziološki, genetski, psihički, gospodarski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe (čl. 4. st. 1. GDPR-a).

U to, primjerice, spadaju vaše ime, telefonski broj, adresa, kao i svi osnovni podaci koje nam dostavite prilikom registracije i otvaranja računa u internetskoj trgovini.

Statistički ili anonimizirani podaci koje, primjerice, prikupljamo prilikom posjeta našoj internetskoj trgovini, a koji se ne mogu izravno povezati s vašom osobom, ne ubrajaju se u osobne podatke u smislu ove definicije.

1. Opće informacije

U ovom obavještenju o privatnosti mi (SNIPES SE, u nastavku također nazivan "Snipes") želimo vas informirati o prirodi, opsegu i svrsi obrade vaših osobnih podataka ("podaci") u vezi s vašim korištenjem naše web-stranice i njezinih povezanih funkcija, kao i našeg prisustva na društvenim mrežama.

Snipes obrađuje vaše podatke samo u mjeri u kojoj to dopušta zakon o zaštiti podataka, na primjer, kada ste dali svoju suglasnost za određene namjene prilikom pretplate na bilten, sudjelovanja u anketama ili natjecanjima, ili kada nam to dopušta drugi pravni osnov (na primjer, prilikom obrade vaših narudžbi ili kada nam šaljete druge upite). U ovom obavještenju o privatnosti sastavili smo dodatne informacije o pojedinačnoj obradi podataka za vas.

2. Voditelj obrade i kontakt podaci

SNIPES Croatia d.o.o.
Ulica Rudolfa Kolaka 14
10040 Zagreb, Hrvatska
E-Mail: onlineservice-hr@snipes.com

3. Službenik za zaštitu podataka

Snipes je imenovao službenika za zaštitu podataka (DPO- Data Protection Officer) i to je Tonček Krajnc, zaposlen u društvu Deichmann d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, Slovenija Službeniku za zaštitu podataka možeš se obratiti e-poštom na: privacy-shr@snipes.com

4. Opseg zaštite podataka

Predmet zaštite podataka su osobni podaci. Sukladno članku 4. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka ("GDPR"), to su sve informacije koje se odnose na identificiranu ili identificirivu fizičku osobu; prirodna se osoba smatra identificiranom ako se može izravno ili neizravno identificirati, osobito pozivanjem na identifikator kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili na jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te prirodne osobe (članak 4. stavak 1. GDPR-a). To uključuje, na primjer, vaše ime, vaš broj telefona, vašu adresu, kao i sve osobne podatke koje nam dostavite prilikom registracije i otvaranja korisničkog računa. Ovdje nisu uključeni statistički podaci ili anonimizirani podaci koje prikupljamo, na primjer, kada posjetite našu internetsku trgovinu i koji se ne mogu izravno povezati s vama kao pojedincem.

5. Automatsko prikupljanje podataka

Kada pristupite ovoj web-stranici, uređaj koji koristite automatski prenosi sljedeće podatke iz tehničkih razloga:

- vrsta i verzija preglednika
- Operativni sustav koji se koristi
- URL preporuke
- Naziv domene računala koje pristupa
- Vrijeme poslanog zahtjeva na poslužitelj
- IP adresa

- Ako je JavaScript omogućen, preglednik također prenosi rezoluciju i dubinu boje prozora preglednika

Podaci se pohranjuju u sljedeće svrhe:

- Kako bi se osigurala sigurnost naših IT sustava
- Za obranu od napada na našu internetsku uslugu i IT sustave
- Osiguravanje ispravnog rada ove internetske usluge

IP adresa se pohranjuje samo 7 dana. Obrada se provodi na temelju naših pretežnih legitimnih interesa kako je gore navedeno, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a.

6. Kontaktiranje nas

Ako nam šaljete upite putem našeg obrasca za kontakt ili na druge načine (telefon, e-pošta), obrađivat ćemo podatke vezane uz vaš upit, uključujući vaše kontaktne podatke (posebno vaše ime, adresu e-pošte i, gdje je primjenjivo, vaš broj telefona), u svrhu obrade upita i svih naknadnih pitanja, uključujući ankete o zadovoljstvu kupaca. Ova se obrada provodi na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a. Imamo legitimni interes za učinkovitu obradu vašeg upita, a u slučaju upita koji se odnose na ugovore, za omogućavanje pokretanja i izvršavanja relevantnog ugovornog odnosa. Ako ste vi sami (potencijalni) ugovorni partner, obrada upita koji se odnose na ugovore provodi se u svrhu pokretanja i izvršavanja relevantnog ugovornog odnosa (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a). Podaci koje nam dostavite prilikom kontakta pohranjivat će se dok ne prestane svrha za koju se podaci pohranjuju ili obrađuju (npr. nakon što je vaš upit u potpunosti obrađen). Obvezne zakonske odredbe – osobito rokovi čuvanja – ostaju nepromijenjene. Na primjer, upite koji se odnose na ugovore ili koji su pravno relevantni čuvamo tijekom opće zastare, tj. tri godine od kraja godine u kojoj smo primili vaše upite. To čuvanje temelji se na našem legitimnom interesu za pravilnu dokumentaciju našeg poslovanja i zaštitu naših pravnih položaja (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a). U slučaju upita koji se odnose na ugovore, podaci se pohranjuju u svrhu pokretanja i izvršavanja relevantnog ugovornog odnosa (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) ili na temelju našeg odgovarajućeg legitimnog interesa (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

7. Oglašavanje i istraživanje tržišta

Nudimo vam sljedeće usluge, između ostalog:

- Slanje biltena s aktualnim ponudama / oglašavanje proizvoda
- ¨White mail¨ (poštanske pošiljke)
- Sudjelovanje u nagradnim igrama

Gdje je primjenjivo, u vezi s tim uslugama, možemo koristiti vaše podatke za izradu i održavanje korisničkog profila kako bismo vam slali personalizirane oglase za koje vjerujemo da će vam biti od posebnog interesa, pod uvjetom da su ispunjeni sljedeći uvjeti (vidi 7.1, 7.2). Za izvođenje navedenih usluga angažiramo pružatelje usluga / obrađivače podataka (vidi 28.3).

7.1 Bilten

Prije pretplate na naš newsletter Snipes, dajete nam privolu da koristimo podatke koje ste naveli kako bismo vam slali informacije putem e-pošte o sadržaju i proizvodima iz naše ponude, kao i zahtjeve za recenzije proizvoda i ankete o zadovoljstvu kupaca. Koristimo takozvani postupak dvostruke potvrde pretplate (double opt-in) za slanje newslettera ; drugim riječima, newsletter ćemo vam slati e-poštom tek nakon što nam izričito potvrdite da želite aktivirati uslugu newslettera. U statističke svrhe analiziramo, u anonimiziranom obliku, koje poveznice u newsletteru kliknete. Nije moguće utvrditi koja je konkretna osoba kliknula na poveznicu. Na temelju privole koju ste dali, također personalizirano analiziramo na koje poveznice klikate u biltenu kako bismo optimizirali našu uslugu. Zatim ćemo vam poslati potvrdnu e-poruku i zatražiti od vas da potvrdite da želite primati naš newsletter klikom na poveznicu sadržanu u toj e-poruci. Kada su druge tvrtke angažirane za obradu i slanje newslettera, i one su obvezne zaštititi vaše podatke u skladu s propisima o zaštiti podataka i koristiti ih isključivo za ovu posebno definiranu svrhu.

Konkretno, mogu se obrađivati sljedeći podaci:

• Podaci koje navodite prilikom pretplate na bilten SNIPES (adresa e-pošte, titula (ako je primjenjivo), ime, prezime, adresa, poštanski broj, broj cipela, omiljene marke, interesi, datum rođenja);

• Podaci koje zahtijevamo za provjeru vašeg pristanka na primanje SNIPES newslettera i na obradu vaših podataka (IP adresa i vremenski žig pretplate na newsletter, kao i klik na poveznicu u e-poruci s potvrdom, izjave o danom pristanku);

• Podaci koje primamo kada čitate bilten SNIPES (otvaranje biltena, klikovi na poveznice u biltenu, podaci o uređaju koji se koristi, lokacijski podaci na temelju IP adrese, provjera valjanosti adrese e-pošte, dovršetak kupnje na snipes.com ili radnja na web-stranici nakon klika na ponudu) - Podaci koje primamo kada sudjelujete u nagradnoj igri koju organiziramo (podaci o nagradnoj igri, prijave);

• Podaci koje primamo kada registrirate korisnički račun na našoj web-stranici snipes.com (titula, ime, prezime, adresa e-pošte, poštanski broj, datum registracije, datum posljednjeg prijavljivanja, podaci o sudjelovanju u SNIPES programu vjernosti);

• Podaci o vašim kupnjama u SNIPES trgovinama ili putem interneta (robe/usluge, iznos plaćanja, valuta, lokacija, ID blagajne ili terminala, vrijeme i broj transakcije, kao i ID trgovine i iznos popusta);

• Podaci koje primamo prilikom iskorištavanja poklon-bonova ili kupona i prilikom aktivacije kreditnih iznosa (iskorišteni SNIPES poklon-bonovi i kuponi, datum i mjesto iskorištavanja);

• Podaci koji se generiraju kada koristite našu web stranicu snipes.com (pregledane stranice, korištene usluge, popis želja, preferencije);

• Podaci koje primamo kada sudjelujete u anketama za kupce (rezultati anketa);

• Podaci koje generiramo analizom prethodno navedenih podataka (segmenti kupaca, pretpostavljene preferencije proizvoda).

Navedeno podatke obrađujemo samo u onoj mjeri u kojoj ih zapravo prikupljamo, na primjer kada koristite značajke naše web stranice, šaljete narudžbu na http://snipes.com ili sudjelujete u nekom od naših natječaja. Obrada vaših podataka temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a). Ako u kasnijem roku nećete više željeti primati naše biltene, svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku. Za tu svrhu dovoljna je obavijest putem kontaktnog obrasca ili, na primjer, e-poštom ili pismom. Naravno, u svakom biltenu pronaći ćete i poveznicu za odjavu. Također pohranjujemo informacije kako bismo mogli pružiti dokaz o vašem pristanku. Te informacije uključuju datum i vrijeme vašeg pristanka. Ova obrada temelji se na članku 6. stavku 1. točki c. u vezi s člankom 7. stavkom 1. GDPR-a. Ako povučete svoj pristanak, vaše ćemo podatke odmah izbrisati. Informacije koje smo pohranili radi dokazivanja vašeg pristanka brišemo nakon mjesec dana. Daljnje pohranjivanje u svrhu dokazivanja pristanka temelji se na našem legitimnom interesu za pravilnu dokumentaciju našeg poslovanja te za utvrđivanje, zaštitu ili obranu naših prava (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

7.2 Izvlačenja nagrada

Ako želite sudjelovati u nekom od naših nagradnih igara, unaprijed ćemo vam dostaviti relevantne informacije u zasebnim obavijestima o privatnosti.

8. Kolačići i slične tehnologije

Kako bismo vašu posjetu našoj web-stranici učinili zanimljivijom i omogućili korištenje određenih značajki, na različitim stranicama koristimo takozvane kolačiće i slične tehnologije, kao što su objekti za pohranu u pregledniku. Njihova je svrha učiniti našu web-stranicu cjelokupno korisnički prilagođenijom, učinkovitijom i sigurnijom te ubrzati navigaciju na našoj platformi. To su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju. Neke kolačiće koje koristimo brišu se na kraju sesije preglednika, tj. čim zatvorite preglednik (tzv. kolačići sesije). Drugi kolačići ostaju na vašem uređaju i omogućuju nama ili našim partnerskim tvrtkama da prepoznamo vaš preglednik sljedeći put kada nas posjetite (trajni kolačići).

Evo primjera: za korištenje naše košarice morate omogućiti i sesijske i trajne kolačiće. Svoj preglednik možete konfigurirati tako da budete obaviješteni o postavljanju kolačića i da na pojedinačnim slučajevima možete odlučiti hoćete li ih prihvatiti, ili možete općenito blokirati prihvaćanje kolačića za određene slučajeve ili na . Ako ne prihvatite kolačiće, funkcionalnost naše web-stranice bit će ograničena.

Koriste se sljedeće kategorije kolačića:

- **Kolačići koji su tehnički neophodni za rad naše web stranice:**

Ove kolačiće tehnički su potrebni za rad i funkcionalnost web-stranice. Pomažu da web-stranica bude tehnički dostupna i upotrebljiva te pružaju osnovne i nužne funkcionalnosti, kao što su navigacija na web-stranici, ispravno prikazivanje web-stranice u web-pregledniku ili upravljanje privolama. Bez ovih kolačića web-stranica ne može ispravno funkcionirati

- **Funkcionalni / analitički kolačići**

Ove se kolačiće koriste za mjerenje internetskog prometa i analizu ponašanja korisnika. To nam omogućuje da bolje razumijemo kako se naša web stranica koristi i da poboljšamo naše usluge.

- **Marketing kolačići**

Ove kolačiće omogućuju nam da vam skrenemo pozornost na relevantne Snipes reklamne kampanje i da prikazujemo personalizirani Snipes sadržaj na temelju vaših interesa, uključujući i na web-stranicama trećih strana. Nadalje, putem takozvanog ciljanja možemo ograničiti učestalost pojavljivanja oglasa i smanjiti broj oglasa koji su vam prikazani.

Pravna osnova za upotrebu tehnički neophodnih kolačića je na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a, radi zaštite naših legitimnih interesa. Naši legitimni interesi u tom pogledu leže, osobito, u mogućnosti da vam pružimo tehnički optimiziranu, jednostavnu za korištenje i na potrebe prilagođenu web-stranicu, kao i u osiguravanju sigurnosti naših sustava. Nadalje, kolačiće koristimo na temelju privole koju ste dali u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a.

Gdje kolačiće koristimo na temelju vaše suglasnosti, možete je povući u bilo kojem trenutku s učinkom ubuduće prilagodbom postavki kolačića ovdje. Alternativno, svoje postavke možete promijeniti u bilo kojem trenutku putem poveznice "Postavke kolačića". Tu poveznicu pronaći možete u podnožju web-stranice. Povlačenje vaše suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.

9. Personalizirane preporuke proizvoda – pikseli za praćenje

Pikseli za praćenje obavljaju slične funkcije kao i kolačići, ali su neprimjetni za korisnika. Ako date svoju suglasnost, pikselima za praćenje koristimo unutar funkcionalnosti trgovine za mjerenje vašeg korisničkog ponašanja, u biltenu i za prilagodbu ponuda u remarketingu. Ti su podaci anonimni i nisu povezani ni s kakvim osobnim podacima na korisnikovom računalu ni s bilo kojom bazom podataka. Vaša povijest kupnje koristi se za pružanje personaliziranih preporuka proizvoda na snipes.com. To uključuje, osobito, artikle i kategorije proizvoda koje ste prethodno pregledali, pretražili ili kupili. Sve informacije prikupljene u tu svrhu pohranjuju se u anonimiziranom obliku i nije moguće utvrditi vaš identitet. Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a. Možete povući svoju privolu u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8. Imajte na umu da, ako to učinite, nećemo vam više moći nuditi personalizirane preporuke u ovom pregledniku.

10. Google Tag Manager

Ova web-stranica koristi Google Tag Manager. Ova usluga omogućuje upravljanje oznakama web-stranice putem jedinstvenog sučelja. Google Tag Manager samo implementira oznake. To znači da se, kao pravilo, ne koriste kolačići i ne prikupljaju se osobni podaci. Google Tag Manager pokreće druge oznake koje pak mogu prikupljati podatke. Međutim, Google Tag Manager nema pristup tim podacima. Ako je deaktivacija provedena na razini domene ili kolačića, ona ostaje na snazi za sve oznake za praćenje, pod uvjetom da su implementirane pomoću Google Tag Managera.

11. Softver za analitiku, marketinški pikseli i remarketing

11.1 Google Analytics

Pod uvjetom da nam date svoju suglasnost, koristimo uslugu web analitike Google Analytics, koju pruža Google Ireland Limited ('Google'). Ova nam usluga omogućuje analizu ponašanja korisnika na našoj web stranici i izradu izvješća o tome kako bismo poboljšali naše usluge.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s okvirom EU-US Data Privacy Framework, koji osigurava odgovarajuću razinu zaštite podataka za prijenose podataka u SAD. Google je prihvatio taj okvir, čime jamči sigurnu obradu vaših podataka. Pravna osnova za korištenje usluge Google Analytics je vaša privola u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a.

Google Analytics koristi kolačiće za prikupljanje informacija o vašoj upotrebi naše web-stranice, uključujući vašu IP adresu, koja se međutim skraćuje anonimizacijskom funkcijom (maskiranje IP adrese) prije prijenosa. Te se informacije prenose na Googleove poslužitelje u SAD-u ili druge podatkovne centre koji su u skladu s Okvirom za privatnost podataka EU-SAD.

Prikupljene podatke Google koristi za izradu izvješća o aktivnostima na web-stranici i za pružanje drugih usluga povezanih s korištenjem web-stranica i interneta. Nadalje, Google može povezati ove podatke s drugim podacima iz vašeg Google računa, pod uvjetom da ste prijavljeni na Google dok koristite našu web-stranicu.

Podaci koje prikuplja Google Analytics pohranjuju se najdulje 14 mjeseci. Nakon isteka tog razdoblja zadržavaju se samo agregirane statistike. Svoju privolu za korištenje usluge Google Analytics možete povući u bilo kojem trenutku s učinkom od tada tako da u skladu s tim prilagodite svoje postavke kolačića.

Dodatne informacije o korištenju osobnih podataka od strane Googlea možete pronaći na policies.google.com/privacy, a o EU-US Data Privacy Frameworku na policies.google.com/privacy/frameworks.

Molimo vas da pri davanju svoje suglasnosti uzmete u obzir gore navedene okolnosti.

11.2 Google Ads remarketing

Ako nam date svoju privolu, koristit ćemo značajke remarketinga Google Ads tvrtke Google. To nam omogućuje oglašavanje naše web-stranice u rezultatima Google pretraživanja i na web-stranicama trećih strana. U tu svrhu Google postavlja kolačić u pregledniku vašeg uređaja, koji automatski omogućuje oglašavanje temeljeno na interesima pomoću pseudonimnog ID-a kolačića i na temelju stranica koje ste posjetili. Nadalje, Google povezuje vašu povijest pregledavanja s vašim Google računom i koristi informacije iz vašeg Google računa kako bi personalizirao oglase koje vidite na webu. Ako ste prijavljeni na Google dok posjećujete našu web-stranicu, Google koristi vaše podatke zajedno s podacima iz usluge Google Analytics za izradu i definiranje popisa publike za remarketing na različitim uređajima. U tu svrhu Google privremeno povezuje vaše osobne podatke s podacima iz usluge Google Analytics kako bi formirao ciljne skupine. U sklopu korištenja remarketinga usluge Google Ads, osobni se podaci mogu prenositi u treće zemlje (posebno na poslužitelje tvrtke Google LLC) u SAD-u, kako je opisano u odjeljku 11.1.

Molimo vas da uzmete u obzir prethodno navedene okolnosti prilikom davanja svoje suglasnosti.

Detalje o obradi koju pokreće remarketing usluge Google Ads i o Googleovom postupanju s podacima web-stranica možete pronaći ovdje: policies.google.com/technologies/partner-sites. Podaci koje pohranjuje Google čuvaju se 14 mjeseci. Nakon isteka tog razdoblja, Google Analytics čuva samo agregirane statistike. Korištenje usluge Google Analytics temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a). Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Ukoliko nam date svoju suglasnost, na našoj web stranici koristimo praćenje konverzija koje pruža Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, SAD. U tom procesu, Microsoft Bing Ads pohranjuje kolačić na vašem uređaju ako ste pristupili našoj web stranici putem oglasa Microsoft Bing.

Na taj način Microsoft Bing i mi možemo prepoznati da je netko kliknuo na oglas, bio preusmjeren na našu web-stranicu i stigao na unaprijed definiranu odredišnu stranicu (stranicu konverzije). Obaviješteni smo samo o ukupnom broju korisnika koji su kliknuli na Bing oglas i zatim preusmjereni na stranicu konverzije.

Obrada osobnih podataka u vezi s uslugom Microsoft Bing Ads sada se provodi u skladu s EU-US Data Privacy Frameworkom, koji je Europska komisija priznala kao onaj koji osigurava odgovarajuću razinu zaštite. Microsoft se obvezao poštivati zahtjeve okvira EU-US Data Privacy Framework kako bi osigurao sigurno i zakonito rukovanje vašim podacima. Ako se vaši osobni podaci unatoč tome prenesu u treću zemlju, to će se učiniti na temelju standardnih ugovornih odredbi iz članka 46. stavka 2. točke c. Uredbe GDPR, kao i dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera.

Molimo vas da uzmete u obzir gore navedene okolnosti prilikom davanja svoje privole.

Korištenje usluge Microsoft Bing Ads temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a). Svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku u skladu s informacijama navedenim u točki 8.

Dodatne informacije o zaštiti podataka i kolačićima koje koriste Microsoft i Bing Ads možete pronaći na Microsoftovoj web-stranici na adresi privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Pod uvjetom da nam date svoju privolu, na ovoj web-stranici koristimo značajke 'Facebook Custom Audiences' koje pruža Meta Platforms Ireland Limited. Korištenjem Facebook piksela možemo prepoznati posjetitelje naše web-stranice kao ciljanu publiku za prikaz oglasa ("Facebook oglasi"). To osigurava da se Facebook oglasi koje postavljamo prikazuju samo korisnicima koji su pokazali interes za našu web-stranicu ili određene teme i proizvode. Takve ciljne publike stvaraju se na temelju određenih značajki koje prenosimo Meti ("Prilagođene publike").

Facebook piksel također pomaže osigurati da su naše Facebook oglase relevantne za vas i da se njihova učinkovitost može pratiti u statističke svrhe i za potrebe istraživanja tržišta putem praćenja konverzija. To znači da možemo utvrditi je li korisnik preusmjeren na našu web stranicu nakon klika na oglas.

Meta Platforms Ireland u tom kontekstu obrađuje različite vrste podataka, uključujući:

- podaci o korištenju (npr. posjećene web-stranice, interes za sadržaj, vremena pristupa)

- podaci o Meta platformi/komunikaciji (npr. informacije o uređaju, IP adrese)
- Podaci o događajima (npr. interakcije sadržajem, kupnje, instalacije aplikacija)

Obrada osobnih podataka također se provodi u skladu s Okvirom za privatnost podataka EU-SAD, koji je Europska komisija priznala kao onaj koji osigurava odgovarajuću razinu zaštite. Meta se obvezala poštivati zahtjeve Okvira za privatnost podataka EU-SAD. Kada se podaci prenose u zemlje izvan EU, to se radi na temelju Standardnih ugovornih odredbi u skladu s člankom 46. stavkom 2. točkom (c) GDPR-a, kao i dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera.

Zajednički smo odgovorni s tvrtkom Meta Platforms Ireland Limited za prikupljanje ili primanje podataka o događajima. Sporazum o zajedničkom upravljanju možete pogledati ovdje:www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum . Meta nam metrike i analize dostavlja u anonimiziranom obliku i one nisu predmet dogovora o zajedničkom upravljanju.

Molimo vas da uzmete u obzir gore navedene okolnosti prilikom davanja svoje privole. Korištenje Facebook Custom Audiences temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a), koju možete povući u bilo kojem trenutku.

Dodatne informacije možete pronaći u Metaovoj Politici privatnosti: www.facebook.com/privacy/explanation.

11.5 TikTok oglasi i piksel

Pod uvjetom da nam date svoju privolu, na ovoj web-stranici koristimo takozvani "TikTok piksel" pružatelja TikTok (za korisnike unutar Europskog gospodarskog prostora i Švicarske, TikTokom upravlja TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irska ("TikTok Ireland")). TikTok piksel je dio koda koji smo implementirali na našoj web-stranici. Uz vašu suglasnost, taj kod uspostavlja vezu s TikTokovim poslužiteljima kada posjetite našu web-stranicu kako bi se pratilo vaše ponašanje na našoj web-stranici. Na primjer, ako kupite proizvod na našoj web-stranici, TikTok piksel se aktivira i pohranjuje vaše radnje na našoj web-stranici u jedno ili više kolačića. Time se TikTok-u mogu prenijeti osobni podaci kao što su vaša IP adresa i adresa e-pošte, kao i druge informacije kao što su ID uređaja, vrsta uređaja i operativni sustav. TikTok koristi adresu e-pošte ili druge podatke za prijavu ili informacije o uređaju kako bi identificirao korisnike naše web-stranice i povezala njihove radnje s korisničkim računom na TikTok-u.

TikTok koristi te podatke za prikazivanje ciljanih i personaliziranih oglasa svojim korisnicima i za izradu korisničkih profila temeljenih na interesima. Prikupljeni podaci su nam anonimni i ne možemo ih pregledati; koristimo ih isključivo u svrhu mjerenja učinkovitosti oglasnih kampanja.

Kada se osobni podaci obrađuju u zemlji izvan EU, to se radi u skladu s odredbama navedenim u odjeljku 11.1.

Molimo vas da uzmete u obzir prethodno navedene okolnosti prilikom davanja svoje suglasnosti.

Upotreba TikTok Ads / Pixela temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a). Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

Pravila o privatnosti platforme TikTok možete pronaći ovdje: www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/.

11.6 Snap Pixel i prilagođene publike web-stranice

Koristimo takozvani "Snap Pixel" društvene mreže Snapchat, kojom upravlja Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, SAD ("Snapchat"), za analizu i optimizaciju naše web stranice i usluga.

Uz pomoć Snap Pixela, Snapchat može, prvo, identificirati posjetitelje naše web stranice kao ciljanu publiku za prikaz oglasa (poznatih kao 'Snapchat Ads'). U skladu s tim, koristimo Snapchat piksel kako bismo osigurali da se oglasi na Snapchatu koje postavljamo prikazuju samo onim korisnicima Snapchata koji su pokazali interes za našu web stranicu ili koji pokazuju određene karakteristike (npr. interes za određene teme ili proizvode, utvrđene na temelju web stranica koje su posjetili), a koje prenosimo Snapchatu (takozvane "Prilagođene publike"). Također koristimo Snap Pixel kako bismo osigurali da se naše reklame na Snapchatu usklađuju s potencijalnim interesima korisnika i da ne djeluju nametljivo. Nadalje, pomoću Snap piksela možemo pratiti učinkovitost Snapchat oglasa u statističke i marketinške svrhe tako što vidimo jesu li korisnici preusmjereni na našu web stranicu nakon klika na Snapchat oglas (što se naziva "konverzija").

Snapchat obrađuje podatke u skladu sa svojom Politikom korištenja podataka, koja je dostupna ovdje: Centar za privatnost — Vi kontrolirate svoje podatke | Privatnost na Snapchatu. Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a. Kolačiće potrebne za ovu uslugu (takozvane marketinške kolačiće) koristimo samo uz vašu privolu. Svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku putem našeg Centra za postavke.

11.7 Korištenje društvenih dodataka Pinteresta

Na našoj web-stranici koristimo društvene dodatke društvene mreže Pinterest, koju upravlja Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, SAD ("Pinterest*) . Kada posjetite stranicu koja sadrži takav dodatak, vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s poslužiteljima tvrtke Pinterest. Tom prilikom dodatak šalje zapisne podatke na poslužitelj tvrtke Pinterest u SAD-u. Sve prikupljene podatke anonimni su za nas i ne omogućuju nam identifikaciju pojedinog korisnika. Prikupljeni podaci uključuju informacije o uređaju (npr. vrsta, marka), operativnom sustavu koji se koristi, IP adresi uređaja, vremenu pristupa, vrsti i sadržaju kampanje, odgovoru na odgovarajuću kampanju (npr. dovršetak kupnje, pretplata na bilten) i identifikatorima uređaja koji se sastoje od pojedinačnih karakteristika krajnjeg uređaja. To nam omogućuje da prepoznamo vaš uređaj na našoj web stranici.

Pinterest koristimo za optimizaciju naše internetske ponude i kako bismo osigurali da su naše kampanje na Pinterestu prilagođene potrebama korisnika. Pritom se u oglašivačkoj kampanji koristi takozvani "Pinterest tag" (jedinstveni isječak koda). Ako korisnik Pinteresta pogleda ili klikne na oglas, prate se daljnje radnje i ciljne skupine koje su pokazale interes. Na taj način možemo osigurati da se oglasi na Pinterestu prikazuju samo onim korisnicima Pinteresta koji su već pokazali interes za našu ponudu i koji odgovaraju potencijalnim interesima korisnika. Ovi nam podaci pomažu mjeriti stopu konverzije dotične kampanje. Koriste se u statističke svrhe i za istraživanje tržišta te nam pomažu optimizirati kampanje. Pravna osnova je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a. U tom kontekstu, osobni podaci kao što su vaša IP adresa i adresa e-pošte, kao i druge informacije kao što su ID uređaja, vrsta uređaja i operativni sustav, također se mogu prenijeti na Pinterest. Pinterest koristi adresu e-pošte ili druge podatke za prijavu ili podatke o uređaju kako bi identificirao korisnike naše web-stranice i povezala njihove radnje s korisničkim računom na Pinterestu.

Podaci se pohranjuju u skladu s zakonskim rokovima čuvanja i nakon toga se automatski brišu. Ako se prijavite na svoj Pinterest račun nakon posjeta našoj web stranici ili ako posjetite našu web stranicu dok ste prijavljeni, moguće je da će te podatke pohraniti i obraditi Pinterest. Pinterest može povezati te podatke s vašim Pinterest računom, kao i koristiti ih u vlastite oglašivačke svrhe. Dodatne informacije možete pronaći u Pinterestovoj politici privatnosti:https://policy.pinterest.com/privacy-policy. Ovoj vrsti obrade podataka možete prigovoriti u bilo kojem trenutku, onemogućavanjem relevantnih postavki na vašem Pinterest računu pod "Personalizacija" ili klikom na "Odjava".

Nadalje, želimo istaknuti da prijenos osobnih podataka tvrtki Pinterest u SAD-u odvija se u skladu s okvirom EU-US Data Privacy Framework. Taj okvir osigurava da je zajamčena odgovarajuća razina zaštite kada Pinterest obrađuje osobne podatke, u skladu sa zahtjevima Europske unije. Dodatne informacije o okviru EU-US Data Privacy Framework i mjerama zaštite podataka koje je poduzela tvrtka Pinterest možete pronaći u njihovoj politici privatnosti.

11.8 Criteo

Pod uvjetom da nam date svoju privolu, naša web stranica koristi kolačiće/oglasne ID-ove u reklamne svrhe u ime tvrtke Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Francuska. To nam omogućuje da prikazujemo naše oglase posjetiteljima zainteresiranima za naše proizvode na partnerskim web stranicama, aplikacijama i u e-porukama. Tehnologije retargetiranja koriste kolačiće ili oglasne ID-ove za prikazivanje oglasa na temelju vašeg prethodnog ponašanja pri pregledavanju.

Možemo dijeliti informacije, kao što su tehnički identifikatori, iz vaših podataka za prijavu na našoj web stranici ili našem CRM sustavu s pouzdanim oglašivačkim partnerima. To nam omogućuje povezivanje vaših uređaja i/ili okruženja i pružanje besprijekornog korisničkog iskustva na svim uređajima i okruženjima koja koristite. Upotreba Critea temelji se na vašoj privoli (članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a). Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

Dodatne informacije o zaštiti podataka i detalji o mogućnostima povezivanja u vezi s uslugom Criteo mogu se pronaći u pravilima o privatnosti na adresi www.criteo.com/privacy.

11.9 Zenloop

U različitim točkama naše internetske trgovine možemo vas zatražiti dobrovoljne povratne informacije o vašem iskustvu kupnje. Za to koristimo usluge tvrtke SaaS.group zenloop GmbH, Rathausgasse 1, 12529 Schönefeld, za prikupljanje i analizu vaših povratnih informacija. Time obrađujemo vašu javnu IP adresu, adresu e-pošte, podatke o uređaju i pregledniku, statističke podatke o vašoj kupnji, web-stranicu s koje pristupate platformi za povratne informacije te sve druge podatke koje možete navesti u svojoj poruci. Pravna osnova za to je članak 6. stavak 1. točka (f) Uredbe GDPR. Ovu uslugu nudimo kako bismo iskustvo kupovine na našoj web stranici učinili još privlačnijim. To predstavlja naš legitimni interes. Ako želite da vas kontaktira SNIPES na temelju vaše povratne informacije nakon narudžbe, to možete učiniti tako da ostavite poruku u polju za komentare i potvrdite taj postupak. U tom slučaju možemo vas kontaktirati putem e-pošte kako bismo obradili vaš upit. Dodatne informacije o politici zaštite podataka tvrtke zenloop možete pronaći na www.zenloop.com/legal/privacy/

11.10 SAP Engagement Cloud

Pod uvjetom da nam date svoju suglasnost, koristimo tehnologije tvrtke SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Baden, kako bismo personalizirali sadržaj naše web-stranice, aplikacije SNIPES i biltena stvaranjem korisničkih profila pomoću usluge SAP Engagement Cloud. U tu svrhu, svi podaci prikupljeni putem baze podataka SAP Engagement Cloud Web Extend bilježe se i pohranjuju pomoću JavaScript naredbi i kolačića.

Za posjetitelje koji su se pretplatili na newsletter ili imaju SNIPES CLUB račun, naša web stranica koristi JavaScript naredbe za prikupljanje podataka o pregledavanju i kupnji. Ti se podaci koriste za obogaćivanje vašeg korisničkog profila i za pružanje personaliziranog iskustva na svim našim dodirnim točkama. Osim toga, pohranjujemo sljedeće osobne podatke u našem SAP Engagement Cloud CRM sustavu i koristimo te podatke za ciljanje i profiliranje unutar aplikacije SNIPES, na web-stranici, SCAYLE-u, u biltenima gdje je primjenjivo te, gdje je primjenjivo, putem dopuštenja za push obavijesti za aplikaciju:

- Mobitel
- Adresa e-pošte
- Titula
- Prvo ime i prezime
- Datum rođenja
- IP adresa
- Podaci o narudžbi
- ID vjernosti
- Veličina cipele
- Omiljeni brendovi
- Interesi

U vezi s korištenjem SAP Engagement Clouda, Googleom, Metom, TikTokom i Criteom mogu unakrsno povezati vaše podatke. To također može rezultirati obradom vaših podataka izvan Europe. Odlukom Europske komisije o primjerenosti donesenom u okviru EU-US Data Privacy Frameworka, SAD se smatra zemljom s primjerenom razinom zaštite podataka. Uzimajući u obzir gore navedene rizike (pogledajte odjeljke o Googleu i Facebooku u ovom obavještenju o privatnosti), SAP Engagement Cloud koristimo samo ako i vi pristajete na moguće prijenose u treće zemlje koje nemaju adekvatnu razinu zaštite podataka. Prijenos osobnih podataka u SAD provodi se na temelju Okvira za privatnost podataka EU-SAD,

pod uvjetom da je primatelj certificiran. U nekim slučajevima treće zemlje u kojima se nalaze podatkovni centri ili iz kojih se provodi obrada i dalje ne nude odgovarajuću razinu zaštite podataka na temelju odluke Europske komisije (popis takozvanih 'sigurnih trećih zemalja' možete pronaći na: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions. Za te treće zemlje primjenjuju se prethodne informacije o rizicima povezanim s prijenosima podataka na temelju odluke o adekvatnosti ( ), osobito u pogledu mogućeg pristupa javnih vlasti.

U tom pogledu vaše podatke obrađujemo automatski isključivo u svrhu procjene određenih osobnih aspekata (profiliranje). Vaše podatke analiziramo primjenom matematičkih i statističkih metoda kako bismo prilagodili oglase vašim individualnim interesima.

Nakon što se odjavite s newslettera, prestat ćemo vam ga slati i izbrisati ćemo vaše podatke; međutim, ako imate i korisnički račun na našoj web stranici, zadržat ćemo vaše podatke sve dok korisnički račun ostane aktivan. Međutim, to se ne odnosi ako smo na pravnom temelju ovlašteni pohraniti vaše podatke za određene svrhe, uključujući obranu od pravnih potraživanja. Pravni temelj za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

11.11 Conversion Linker

Pod uvjetom da nam date svoju privolu, koristimo sljedeću tehnologiju tvrtke Google: praćenje konverzija u Google Ads putem Google Tag Managera i Conversion Linkera. Koristimo Conversion Linker kako bismo osigurali veću pouzdanost u mjerenju podataka o klikovima, tako da se konverzije mogu učinkovito bilježiti. Kada kliknete na naše oglase, URL stranice konverzije na našoj web-lokaciji sadrži informacije o kliku. Ako izvršite radnju koju smo označili kao konverziju (npr. aktiviranjem oznake za praćenje konverzija Google Ads), konverzija se na temelju tih informacija povezuje s klikom koji vas je doveo na našu web-lokaciju. Oznaka Conversion Linker automatski bilježi informacije o kliku na oglas u URL-ovima stranice s konverzijom i pohranjuje ih u zasebne kolačiće na našoj web-stranici.

Kada se osobni podaci obrađuju u zemlji izvan EU-a, to se radi u skladu s odredbama navedenim u odjeljku 11.1.

Molimo vas da uzmete u obzir prethodno navedene okolnosti prilikom davanja svoje privole.

Google koristi sljedeće kolačiće:

_gcl_au, sadrži nasumično generirani ID korisnika (pohranjuje se do 90 dana)

_gcl_aw: Ovo se kolačić postavlja kada korisnik pristigne na web-stranicu klikom na Google oglas. Sadrži informacije o tome koji je oglas kliknut, kako bi se ishodi poput narudžbi ili upita za kontakt mogli pripisati oglasu (pohranjuje se do 90 dana).

Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

11.12 Google poboljšane konverzije

Ukoliko nam date svoju privolu, koristimo Googleovu značajku poboljšanih konverzija. To nam omogućuje ciljano i učinkovito oglašavanje naše web-stranice zahvaljujući kvalitetnijim podacima.

Unapređene konverzije su proširenje remarketinga Google Ads. Podaci o korisnicima, koji su već prethodno šifrirani putem Google Tag Managera, prenose se kao hash vrijednosti na Google sučelje. Ti podaci o korisnicima uključuju informacije unese u polja obrazaca na našoj web-stranici. Google povezuje na taj način prikupljene podatke s postojećim podacima o korištenju s vašeg Google računa, pod uvjetom da ste bili prijavljeni kada ste stupili u interakciju s oglasom. Mi nikada ne možemo vidjeti informacije s vašeg Google računa. Od Googlea primamo samo agregirana izvješća o konverzijama, čija je točnost poboljšana korištenjem poboljšanih konverzija.

Prikupljanje podataka odvija se tek nakon što date svoj izričiti pristanak i dovršite unos podataka o kupcu na našoj web-stranici. Vaši se podaci zatim automatski povezuju s vašim Google računom ako ste prijavljeni na svoj Google račun dok komunicirate s oglasima. Ako to želite spriječiti, možete se odjaviti sa svog Google računa ili odabrati da ne date pristanak za uslugu.

Koliko nam je poznato, Google tretira podatke povjerljivo i osigurava njihovu zaštitu. Smjernice koje se odnose na upotrebu poboljšanih konverzija za podatke o kupcima možete pronaći ovdje. Način na koji Google koristi vaše podatke opisan je ovdje. Kao dio upotrebe Googleovih poboljšanih konverzija, osobni se podaci mogu prenositi u treće zemlje (posebno na poslužitelje tvrtke Google LLC u SAD-u), što je također navedeno u odjeljku 11.1.

Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaša privola, članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a, a u mjeri u kojoj se podaci pohranjeni na krajnjem uređaju putem oznaka prikupljaju i obrađuju, također i odjeljak 25. stavak 1. TDDDG-a.

Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

Dodatne informacije o usluzi Google Enhanced Conversions dostupne su na: Enhanced Conversions – Google Ads Help

11.13 Clarity

Koristimo Microsoft Clarity i Microsoft Advertising kako bismo pratili način na koji koristite i komunicirate s našom web-stranicom. To se radi pomoću metrika ponašanja, toplinskih karata i snimki sesija kako bismo poboljšali i plasirali naše proizvode i usluge. Podaci o korištenju web-stranice prikupljaju se pomoću kolačića prve i treće strane, kao i drugih tehnologija za praćenje, kako bi se utvrdila popularnost proizvoda i usluga te internetska aktivnost. Te informacije također koristimo za optimizaciju web-stranice, prevenciju prijevara i sigurnosne svrhe te za oglašavanje. Za daljnje informacije o tome kako Microsoft prikuplja i koristi vaše podatke, pogledajte Microsoftovu izjavu o privatnosti.

12. Recenzije

Imate mogućnost ocijeniti proizvode i usluge koje nudimo na našoj web stranici. Nakon narudžbe primit ćete e-poruku s molbom da ocijenite kupljeni proizvod ili korištenu uslugu. Ako ne želite primati e-poruke za ocjenu, možete se usprotiviti njihovom slanju u bilo kojem trenutku. Više detalja možete pronaći u odjeljku o pravu na prigovor u ovoj obavijesti o privatnosti. Svaki e-mail s pozivom na recenziju također sadrži poveznicu koju možete koristiti za odjavu primanja takvih e-mailova u budućnosti.

E-poruka sadrži poveznicu na obrazac za recenzije na kojem možete ocijeniti kupljeni proizvod ili korištenu uslugu.

Recenzije se također mogu poslati izravno putem obrasca na web-stranici.

U sklopu postupka recenziranja obrađuju se vaša adresa e-pošte, sadržaj unesen u obrazac za recenziju i takozvani otisak uređaja (IP adresa, identifikator uređaja i geolokacija). Podaci se obrađuju radi prikupljanja i objavljivanja recenzije te provjere njezine autentičnosti. Također se pohranjuju kolačići koji su strogo nužni za pružanje sustava za recenzije. Sustav za recenzije pruža tvrtka Bazaarvoice, Inc. iz SAD-a. Bazaarvoice djeluje u naše ime kao obrađivač podataka na temelju ugovora o obradi podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a.

To može uključivati prijenos osobnih podataka u treću zemlju bez odgovarajuće razine zaštite podataka. U tom slučaju osiguravamo da su za prijenos na snazi odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s člankom 46. GDPR-a. Rado ćemo vam na zahtjev u bilo kojem trenutku dostaviti dokaz o odgovarajućim zaštitnim mjerama (standardne ugovorne klauzule EU-a) na adresi .

Pravna osnova za ovu obradu podataka je naš legitimni interes, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, a odnosi se na pomaganje korisnicima pri odabiru proizvoda i usluga pružanjem autentičnih recenzija drugih korisnika. Ako ste izričito pristali na određene aktivnosti obrade podataka, pravna osnova za takvu obradu je vaš izričiti pristanak u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a. Imate mogućnost zatražiti brisanje bilo koje recenzije koju ste poslali u bilo kojem trenutku. Molimo kontaktirajte nas putem gore navedenih podataka o kontaktu.

13. Korištenje alata za praćenje koje pruža trbo GmbH

Naša web stranica koristi tehnologije tvrtke trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich (u nastavku "trbo") kako bismo optimizirali našu internetsku ponudu, mjerili učinkovitost našeg internetskog oglašavanja i prikazivali personalizirane ponude.

Pod uvjetom da ste nam za to dali svoju suglasnost u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a, koristimo alate za praćenje (posebno takozvane "kolačiće" i "web-svjetionike"). Podaci prikupljeni i korišteni u ovom kontekstu uvijek se pohranjuju samo pod pseudonimom (npr. nasumičnim identifikacijskim brojem) i ne kombiniraju se s drugim osobnim podacima koji se odnose na vas (npr. ime, adresa itd.).

Podaci će biti izbrisani čim više ne budu potrebni za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni. Podaci na razini korisnika i događaja bit će izbrisani najkasnije 14 mjeseci nakon što su prikupljeni.

Svoju privolu za obradu osobnih podataka putem tvrtke trbo u gore navedene svrhe možete povući u bilo kojem trenutku s učinkom u budućnosti ili promijeniti odabrane postavke. Da biste to učinili, ponovno pristupite postavkama kolačića putem ove poveznice: Postavke kolačića.

Sklopili smo ugovor o obradi podataka s tvrtkom trbo, kojim obvezujemo pružatelja usluga da zaštiti podatke naših korisnika i da ih ne prosljeđuje trećim stranama. Dodatne informacije o zaštiti podataka u tvrtki trbo možete pronaći ovdje:www.trbo.com/privacy-policy/.

14. Naše prisustvo na društvenim mrežama

Gdje naše web-stranice sadrže ikone sljedećih pružatelja društvenih mreža, koristimo ih za pasivno povezivanje na stranice tih pružatelja.

14.1 Facebook fan stranica

Možete nas pronaći na Facebooku na adresiwww.facebook.com/Snipes.com/ .

Za korisnike izvan SAD-a i Kanade, Facebookom upravlja tvrtka Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("Facebook Ireland"). Za korisnike u SAD-u i Kanadi, Facebookom upravlja tvrtka Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD.

Čak i ako niste registrirani na Facebooku i posjetite našu Facebook fan stranicu, Facebook može prikupljati pseudonimne podatke o vašoj upotrebi. Dodatne informacije možete pronaći u Facebookovoj Politici privatnosti na adresi https://facebook.com/about/privacy/ i na Facebooku. Politika privatnosti također sadrži informacije o postavkama dostupnim za vaš Facebook račun.

Facebook Ireland može dijeliti vaše podatke unutar grupe Facebookovih tvrtki i s drugim trećim stranama. To može uključivati prijenos osobnih podataka u SAD i u druge treće zemlje za koje Europska komisija nije donijela odluku o primjerenosti. U tom slučaju Facebook Ireland primjenjuje standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija u skladu s člankom 46. stavkom 2. točkom (c) GDPR-a. Dodatne informacije također se mogu pronaći u Facebookovoj Politici privatnosti. Također smo zajedno s Facebookom odgovorni za obradu takozvanih podataka Insights kada posjetite našu Facebook fan stranicu. Koristeći te podatke Insights, Facebook Ireland analizira ponašanje na našoj Facebook fan stranici i pruža nam te podatke u anonimiziranom obliku. U tu svrhu sklopili smo sporazum s tvrtkom Facebook Ireland o zajedničkoj odgovornosti za obradu podataka, koji je dostupan ovdje: Facebook. U tom sporazumu, Facebook Ireland se, između ostalog, obvezuje preuzeti primarnu odgovornost prema GDPR-u za obradu podataka Insights i ispuniti sve obveze prema GDPR-u u vezi s obradom podataka Insights. Obrada služi našim legitimnim poslovnim interesima za optimizaciju i prilagodbu naše Facebook fan stranice potrebama korisnika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a.

Također želimo skrenuti vašu pozornost na sljedeće: ako posjetite ili "lajkate" našu Facebook fan stranicu kao registrirani korisnik Facebooka, Facebook Ireland prikuplja osobne podatke. Ako niste registrirani na Facebooku i posjetite Facebook fan stranicu, Facebook Ireland može prikupljati pseudonimne podatke o korištenju.

Konkretno, Facebook Ireland prikuplja sljedeće informacije:

- pregledavanje stranice, objave ili videa na stranici,
- pretplatu na stranicu ili odpretplatu s nje,
- označavanje stranice ili objave s 'Sviđa mi se' ili 'Ne sviđa mi se',
- preporučivanje stranice u objavi ili komentaru,
- komentiranje, dijeljenje ili reagiranje na objavu stranice (uključujući vrstu reakcije),
- skrivanje ili prijavljivanje objave stranice kao neželjene pošte,
- kliknuti na poveznicu s druge stranice na Facebooku ili s web-stranice izvan Facebooka koja vodi na stranicu,
- Pređite mišem preko naziva stranice ili profilne slike kako biste vidjeli pregled sadržaja stranice,
- kliknite na web-stranicu, telefonski broj, gumb 'Isplaniraj rutu' ili bilo koji drugi gumb na stranici,
- bez obzira jeste li prijavljeni putem računala ili mobilnog uređaja dok posjećujete stranicu ili stupate u interakciju s njom ili njezinim sadržajem.

Za daljnje informacije pogledajte Facebookovu Politiku privatnosti na de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

14.2 Instagram

Naš Instagram profil možete pronaći na Instagramu (@snipes).

Za korisnike izvan SAD-a i Kanade, Instagramom upravlja Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("Facebook Ireland"). Za korisnike u SAD-u i Kanadi, Instagramom upravlja Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD.

Dodatne informacije možete pronaći u Instagramovoj Politici privatnosti na help.instagram.com/155833707900388 .

14.3 YouTube

Naš YouTube kanal dostupan je na adresi www.youtube.com/user/snipes .

Za korisnike unutar EGP-a i Švicarske, YouTubeom upravlja Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republika Irska; izvan te regije, njime upravlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD.

Dodatne informacije možete pronaći u Googleovoj politici privatnosti na policies.google.com/privacy?hl=hr .

14.4 Spotify

Naša Spotify stranica dostupna je na open.spotify.com/user/snipesshop .

Spotifyom upravlja Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm.

Dodatne informacije možete pronaći u Spotifyjevoj politici privatnosti na www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/ .

14.5 Značajke zajednice

Kada posjetite naše stranice na društvenim mrežama (npr. našu Facebook fan stranicu), obrađujemo određene podatke koji se odnose na vas, na primjer kada stupite u interakciju s našom stranicom ili računom, lajkate ili komentirate objavu, odgovarate na objavu ili pružate drugi sadržaj. Relevantna obrada podataka općenito se provodi na temelju našeg legitimnog interesa za pružanje relevantnih značajki na našim stranicama na društvenim mrežama (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a), kao i na temelju vaše privole dane operaterima pojedinih platformi (npr. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a, ili vaš ugovorni odnos s operaterima relevantnih platformi (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a). Imajte na umu da su ti prostori javno dostupni i da bilo koje osobne podatke koje ondje objavite ili pružite prilikom registracije mogu vidjeti drugi. Ne možemo kontrolirati kako drugi korisnici koriste te informacije. Posebno ne možemo spriječiti da vam treće strane šalju neželjene poruke.

Sadržaj objavljen u područjima zajednice može se pohranjivati na neodređeno vrijeme. Ako želite da uklonimo sadržaj koji ste objavili, pošaljite nam e-poruku na adresu navedenu u gornjem odjeljku 2.

15. Načini plaćanja

Vaše podatke o plaćanju obrađujemo u svrhu obrade plaćanja, npr. kada kupujete proizvod putem naše internetske trgovine. Ovisno o načinu plaćanja, možemo proslijediti vaše podatke o plaćanju trećim stranama (npr. vašem davatelju usluga kreditnih kartica u slučaju plaćanja kreditnom karticom).

Pravna osnova za ovu obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a, u mjeri u kojoj je obrada nužna za obradu plaćanja, i članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a, pri čemu naš prevladavajući legitimni interes leži u ispravnoj obradi plaćanja.

U našoj internetskoj trgovini u osnovi nudimo sljedeće načine plaćanja:

15.1 Kreditne kartice

Prihvaćamo kartice Visa i MasterCard. Ako odaberete ovu metodu plaćanja, bit ćete preusmjereni na vanjsku web-stranicu (Saferpay) koju upravlja tvrtka Six Payment Services AG. Podaci s vaše kartice bit će ondje zabilježeni. Sva potrebna dvostruka provjera autentičnosti bit će obrađena od strane Saferpaya.

Dodatne informacije o usluzi Saferpay možete pronaći ovdje:https://worldline.com/hr-hr/home .

Važne informacije o sigurnosti:

U slučaju neovlaštenog korištenja vaše kreditne kartice, imate mogućnost podnijeti prigovor izdavatelju svoje kreditne kartice. Maksimalna sigurnost : Koristeći najsuvremenije SSL šifriranje, osiguravamo optimalnu zaštitu vaših osobnih podataka tijekom postupka naplate u našoj internetskoj trgovini. Osim toga, prilikom plaćanja kreditnom karticom, cijelu vašu transakciju osiguravamo zahtijevajući unos verifikacijskog broja vaše kartice (CVC2 ili CVV2 broj). Važno je znati: ti se brojevi ne pohranjuju na magnetskoj traci vaše kreditne kartice i stoga se ne pojavljuju na potvrdama o plaćanju.

15.2 PayPal

Prilikom plaćanja putem PayPala, vaši se podaci o plaćanju prosljeđuju tvrtki PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (u daljnjem tekstu "PayPal") u sklopu obrade plaćanja. Identificirate se prijavom na svoj PayPal račun.

Za daljnje informacije o zaštiti podataka pogledajte PayPalovu politiku privatnosti:https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub

16. Proces narudžbe

Sljedeći se osobni podaci prikupljaju od vas kao dio postupka naručivanja:

Ime, prezime, adresa, adresa e-pošte, broj telefona, kao i podaci prikupljeni putem gore opisanih aplikacija i od strane obrađivača podataka / pružatelja usluga.

Povezana obrada provodi se u svrhu obrade vaše kupnje. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a. U slučaju kupnje robe u našoj internetskoj trgovini (sklapanje ugovora), pružanje vaših osobnih podataka je obavezno. Ako ne dostavite prethodno navedene podatke, kupnja u našoj internetskoj trgovini nije moguća. Podaci se stavljaju na raspolaganje osoblju odgovornom za prodaju i logistiku, kao i pružateljima usluga i obrađivačima podataka angažiranima u tom kontekstu (vidi odjeljak 28.3). Vaši će se podaci pohranjivati dok se ne ispuni odgovarajući ugovor o prodaji, a nakon toga u anonimiziranom i ograničenom obliku sve dok na transakcije provedeno ne vrijede zakonski rokovi čuvanja.

17. Korisnički račun

Na našoj web stranici nudimo vam mogućnost registracije pružanjem osobnih podataka ('Moj račun'). Registracija je potrebna kako bismo mogli otvoriti vaš korisnički račun. SNIPES koristi vaše osobne podatke za upravljanje vašim Snipes računom ("Moj račun"), uključujući dobivanje suglasnosti, provjeru i potvrdu identiteta korisnika računa, sprječavanje neovlaštenog pristupa i upotrebe, ograničavanje uporabe od strane maloljetnika, slanje komunikacija i obavijesti, poduzimanje radnji protiv zlouporabe računa, postupanje u slučaju kršenja Uvjeta uporabe i obrada povlačenja suglasnosti. Također koristimo vaše osobne podatke kako bismo vam pružili personalizirano internetsko iskustvo i odmah vam omogućili pristup informacijama o vašoj kupnji. Obrada vaših osobnih podataka u vezi s vašim računom temelji se na vašoj privoli prilikom otvaranja korisničkog računa. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a. Vaše osobne podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje računa. Osobni podaci prikupljeni i korišteni isključivo u svrhu pružanja korisničkog računa bit će izbrisani nakon zatvaranja računa. Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

18. SNIPES CLUB

Na našoj web stranici i u aplikaciji SNIPES nudimo vam mogućnost prijave za SNIPES CLUB (program). Dodatne informacije o programu SNIPES CLUB možete pronaći ovdje: Pridruži se SNIPES Club

Čim upotrijebite aplikaciju ili web-stranicu za registraciju i korištenje programa SNIPES CLUB ili sudjelovanje u promotivnim kampanjama, obrađujemo vaše osobne podatke. U nastavku smo naveli točno koje se osobne podatke obrađuju:

18.1 Obrada podataka pri korištenju SNIPES CLUB-a u aplikaciji SNIPES

18.1.1 Informacije prikupljene pri preuzimanju aplikacije

Kada preuzmete aplikaciju, određene nužne informacije prenose se trgovini aplikacija po vašem izboru (npr. Google Play ili Apple App Store); osobito se mogu obrađivati vaše korisničko ime, adresa e-pošte, broj kupca vašeg računa, vrijeme preuzimanja, podaci o plaćanju i jedinstveni identifikator uređaja. Obradu tih podataka provodi isključivo dotična trgovina aplikacija i ona je izvan naše kontrole.

18.1.2 Ovlasti

SNIPES CLUB zahtijeva sljedeća dopuštenja:

- Pristup internetu: Potreban je za slanje narudžbi.

Osim toga, traže se sljedeće dozvole za uređaj:

- Obavijesti: Dozvolu 'Obavijesti' koristimo za slanje push obavijesti. Dajući ovu dozvolu, pristajete na to da ćemo vas obavještavati putem push obavijesti. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku u postavkama uređaja.
- Lokacija: Dozvolu 'Lokacija' omogućuje vam lakše popunjavanje polja obrasca temeljenih na lokaciji automatskim određivanjem vaše trenutačne lokacije na temelju vašeg uređaja i unosom u odgovarajuće polje obrasca.

18.1.3 Informacije prikupljene automatski pri korištenju aplikacije

Kada koristite aplikaciju, automatski prikupljamo određene podatke koji su nužni za funkcioniranje aplikacije. To uključuje:

- IDFA ili Google oglašivački ID,
- podaci o instalaciji i događajima,
- anonimizirane IP i MAC adrese,

- upotrijebljeni uređaj,
- verzija aplikacije i vašeg operativnog sustava,
- vrijeme pristupa.

Ovi se podaci automatski prenose nama i pohranjuju (1) kako bismo vam omogućili uslugu i njezine povezane funkcije; (2) kako bismo poboljšali funkcije i performanse aplikacije; i (3) kako bismo spriječili i otklonili zlouporabu i kvarove. Ova obrada podataka opravdana je činjenicom da je (1) obrada nužna za izvršenje ugovora između vas, kao našeg korisnika, i nas, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a, za korištenje aplikacije, ili (2) imamo legitimni interes osigurati funkcionalnost i ispravan rad aplikacije te u mogućnosti ponuditi uslugu koja zadovoljava tržišne zahtjeve i interese korisnika, što u ovom slučaju nadmašuje vaša prava i interese na zaštitu vaših osobnih podataka u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a.

18.1.4 Registracija u aplikaciji

Da biste koristili sve značajke aplikacije, morate se registrirati. Da biste to učinili, morate navesti sljedeće obavezne podatke:

- Titula
- Prijezime
- Prezime
- Adresa e-pošte
- Lozenka

Ovi su podaci potrebni za postavljanje i upravljanje korisničkim računom kako biste mogli koristiti našu aplikaciju. U tom slučaju sklapanje (besplatnog) korisničkog ugovora s nama, na temelju kojeg prikupljamo ove podatke (članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a). Osim toga, tijekom registracije možete navesti i druge dobrovoljne podatke; na primjer, možete unijeti svoj datum rođenja, navesti svoj grad ili spremiti svoj broj mobitela. Ovi su podaci dobrovoljni i nisu potrebni za registraciju. Imajte na umu, međutim, da ovisno o vašim postavkama neki od tih podataka mogu biti vidljivi drugim korisnicima aplikacije. Ove podatke prikupljamo kako bismo vam omogućili relevantne značajke naše aplikacije, čl. 6. st. 1. točka b) GDPR-a.

Osim alata već navedenih u odjeljku 11, u aplikaciji također koristimo sljedeće tehnologije za praćenje i analitiku:

- Google Firebase

Aplikacija SNIPES koristi 'Google Firebase' za analizu i slanje personaliziranih push obavijesti; to je proizvod tvrtke Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD ('Google'). Aplikacija koristi uslugu 'Google Firebase Cloud Messaging (FCM)' za primanje push obavijesti. U tu svrhu generira se jedinstveni identifikacijski niz prilikom registracije za uslugu, što omogućuje slanje poruka na određeni uređaj. Dodatne informacije o tvrtki Google Inc. i Google uslugama možete pronaći na: www.google.com. Googleovu politiku privatnosti možete pronaći na: www.google.com/intl/hr/privacypolicy.html#information.

- adjust

Aplikacija SNIPES koristi alat za analitiku korištenja aplikacije 'adjust', proizvod tvrtke adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Kada instalirate aplikaciju SNIPES, adjust pohranjuje podatke o instalaciji i događajima iz vaše iOS ili Android aplikacije. To nam omogućuje da razumijemo kako naši korisnici komuniciraju s našim aplikacijama. Također nam omogućuje analizu i poboljšanje naših mobilnih oglasnih kampanja. Za ovu analizu, adjust koristi anonimizirani IDFA ili Google Advertising ID, kao i vaše anonimizirane IP i MAC adrese. Anonimizirani podaci su jednostrano anonimizirani, tj. na temelju njih nije moguće identificirati vas ili vaš mobilni uređaj. Ako ne želite da se prikupljaju vaš IDFA ili Google Advertising ID, praćenje oglasa možete onemogućiti u postavkama svog uređaja. Na Apple uređajima opciju za onemogućavanje možete pronaći pod 'Postavke', 'Privatnost', 'Oglasi', 'Odustaj od praćenja oglasima'. Na Android uređajima opciju za onemogućavanje obično možete pronaći pod 'Postavke', 'Google', 'Oglasi', 'Isključi personalizirane oglase'.

Onemogućavanje praćenja unutar aplikacije

Ako ne želite biti praćeni unutar aplikacije, odaberite tu opciju u aplikaciji pod 'Kontakt i postavke' i 'Anonimni korisnički podaci'.

18.2 Obrada podataka pri korištenju SNIPES CLUB na web-stranici

18.2.1 Registracija u SNIPES CLUB

Kada se registrirate za SNIPES CLUB, koristimo vaše podatke za prijavu (adresa e-pošte i lozinku) kako bismo vam omogućili pristup vašem korisničkom računu i upravljanje njime ("obavezni podaci"). Obavezni podaci potrebni za registraciju označeni su zvjezdicom i nužni su za sklapanje korisničkog ugovora. Ako ne dostavite ove podatke, nećete moći stvoriti korisnički račun. Obavezni podaci također uključuju: titulu, ime, prezime i zemlju. Osim toga, u sklopu postupka

registracije možete navesti sljedeće neobavezne podatke: broj mobitela i datum rođenja. Obvezne podatke koristimo za vašu autentifikaciju prilikom prijave i za obradu zahtjeva za resetiranje lozinke. Podaci koje unesete tijekom registracije ili prijave obrađuju se i koriste od strane nas (1) radi provjere vaše ovlasti za upravljanje korisničkim računom; (2) za provedbu uvjeta korištenja aplikacije i svih povezanih prava i obveza; i (3) za kontaktiranje radi slanja tehničkih ili pravnih obavijesti, ažuriranja, sigurnosnih upozorenja ili drugih poruka koje se odnose, na primjer, na upravljanje vašim korisničkim računom. Koristimo dobrovoljne podatke za slanje personaliziranih komunikacija. Ova obrada podataka opravdana je činjenicom da (1) je obrada nužna za izvršenje ugovora između vas, kao ispitanika, i nas u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a, ili (2) imamo legitimni interes za osiguravanje funkcionalnosti i ispravnog rada, koji u ovom slučaju prevladava vaša prava i interese na zaštitu vaših osobnih podataka u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a.

18.2.2 Personalizirane preporuke

Koristimo dostupne informacije (broj mobitela, datum rođenja, podaci o transakcijama, informacije iz programa vjernosti) kako bismo personalizirali značajke i sadržaj te vam davali preporuke. Kako bismo stvorili personalizirane proizvode koji su prilagođeni vama i relevantni vašim interesima, koristimo vaše veze, preferencije, interese i aktivnosti. To se temelji na podacima koje prikupljamo i učimo od vas, na načinu na koji koristite i komunicirate s našim proizvodima te na ljudima, mjestima ili stvarima s kojima ste povezani ili koje vas zanimaju, kako unutar tako i izvan naših proizvoda. Koristimo informacije koje su nam dostupne za razvoj, testiranje i poboljšavanje naših proizvoda, uključujući provođenje anketa i istraživanja, kao i testiranje i otklanjanje poteškoća kod novih proizvoda i značajki. Koristimo informacije koje imamo o vama — uključujući informacije o vašim interesima, aktivnostima i vezama — kako bismo odabrali i prilagodili oglase, ponude i drugi sponzorirani sadržaj koji vam prikazujemo. Obrada vaših osobnih podataka za korištenje SNIPES CLUB-a temelji se na vašoj privoli. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

18.2.3 E-pošta, push obavijesti i poštanska oglašavanja

18.2.3.1 Push obavijesti i e-poruke

Vaš broj mobilnog telefona i adresu e-pošte, koje smo dobili u vezi s prodajom robe, koristimo za slanje informacija o preporukama proizvoda za našu sličnu robu. Ako ne želite primati personalizirane preporuke proizvoda ili informacije o stanju vaših bodova iz programa e i isteku bodova, slobodni ste u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na korištenje vaše adrese e-pošte i broja mobilnog telefona u te svrhe.

Svaki put kada stupimo u kontakt s vama, jasno i nedvosmisleno ćemo istaknuti da se u bilo kojem trenutku možete usprotiviti upotrebi svoje adrese e-pošte i telefonskog broja, bez ikakvih troškova osim troškova prijenosa u skladu sa standardnim tarifama. Također se možete odjaviti u bilo kojem trenutku klikom na poveznicu za odjavu u e-poruci. Pravna osnova za ovu obradu podataka je naš legitimni interes, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, za slanje izravnog marketinga i time izgradnju lojalnosti kupaca.

18.2.4 Poštanski marketing

Osim toga, vaše ime, prezime i poštansku adresu koristimo u vlastite reklamne svrhe, npr. za slanje preporuka proizvoda i informacija o stanju vaših bodova poštom. Pravna osnova za ovu obradu podataka je naš legitimni interes, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, za slanje izravnog marketinga i time izgradnju lojalnosti kupaca. Promocijske pošiljke može u naše ime provoditi pružatelj usluga kojem za tu svrhu prosljeđujemo vaše podatke. Možete uložiti prigovor na pohranu i upotrebu vaših podataka u te svrhe u bilo kojem trenutku slanjem poruke na gore navedene kontaktne podatke.

18.2.5 Distribucija newslettera

Molimo pogledajte odjeljak 7.1 ove obavijesti o privatnosti.

18.2.6 Otkrivanje vaših podataka trećim stranama

Koristimo informacije koje su nam dostupne (datum rođenja, broj mobitela, prezime, ime, nadimak, podaci o transakcijama, interes za proizvode, interakcije) (uključujući vaše aktivnosti izvan naših proizvoda, kao što su web-stranice koje posjećujete i oglasi koje vidite) kako bismo pomogli oglašivačima da mjere učinkovitost i doseg svojih oglasa i usluga te steknu uvid u vrste ljudi koji koriste njihove usluge i kako ljudi komuniciraju s njihovim web-stranicama, aplikacijama i uslugama. Koristimo informacije koje su nam dostupne za provjeru aktivnosti i računa, kako unutar tako i izvan naših proizvoda, borbu protiv štetnog ponašanja, otkrivanje i sprječavanje neželjene pošte (spama) i drugih negativnih iskustava, održavanje integriteta naših proizvoda te promicanje sigurnosti i zaštite. Na primjer, koristimo podatke koji su nam dostupni za istraživanje sumnjivih aktivnosti ili kršenja naših Uvjeta korištenja ili pravila, ili da bismo utvrdili kada nekome treba pomoć. U svrhu održavanja nagradnih igara, prosljeđujemo podatke koji su nam dostupni trećim stranama kako bi se nagrade mogle poslati. Obrada vaših osobnih podataka temelji se na vašoj privoli za obradu osobnih podataka. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a. Vaše osobne podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za korištenje SNIPES CLUB-a. Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 34.

19. Korištenje podataka

Kada se registrirate za SNIPES CLUB, koristimo vaše podatke za prijavu (adresa e-pošte i lozinka) kako bismo vam omogućili pristup vašem korisničkom računu i upravljali njime ("obavezni podaci"). Obavezni podaci tijekom registracije označeni su zvjezdicom i potrebni su za sklapanje korisničkog ugovora. Ako ne dostavite ove podatke, nećete moći stvoriti korisnički račun. Obavezni podaci također uključuju: titulu, ime i prezime te državu. Osim toga, u sklopu postupka registracije možete navesti sljedeće neobavezne podatke: broj mobitela i datum rođenja. Obvezne podatke koristimo za vašu autentifikaciju prilikom prijave i za obradu zahtjeva za resetiranje lozinke. Podaci koje unesete tijekom registracije ili prijave obrađuju se i koriste od strane nas (1) za provjeru vaše ovlasti za upravljanje korisničkim računom; (2) za provedbu uvjeta korištenja aplikacije i svih povezanih prava i obveza; i (3) za kontaktiranje radi slanja tehničkih ili pravnih obavijesti, ažuriranja, sigurnosnih upozorenja ili drugih poruka koje se odnose, na primjer, na upravljanje vašim korisničkim računom. Koristimo dobrovoljne podatke kako bismo vam slali personalizirane komunikacije. Ova obrada podataka opravdana je činjenicom da je (1) obrada nužna za izvršenje ugovora između vas, kao ispitanika, i nas u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a, ili (2) imamo legitimni interes za osiguravanje funkcionalnosti i ispravnog rada, koji u ovom slučaju prevladava vaša prava i interese na zaštitu vaših osobnih podataka u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a.

Koristimo dostupne nam informacije (broj mobitela, datum rođenja, podaci o transakcijama, informacije iz programa vjernosti) kako bismo personalizirali značajke i sadržaj te vam davali prijedloge. Kako bismo stvorili personalizirane proizvode koji su prilagođeni vama i relevantni vašim interesima, koristimo vaše veze, preferencije, interese i aktivnosti. To se temelji na podacima koje prikupljamo i učimo od vas, na načinu na koji koristite i komunicirate s našim proizvodima te na ljudima, mjestima ili stvarima s kojima ste povezani ili koje vas zanimaju, kako unutar tako i izvan naših proizvoda. Koristimo informacije koje su nam dostupne za razvoj, testiranje i poboljšavanje naših proizvoda, uključujući provođenje anketa i studija, kao i testiranje i otklanjanje poteškoća kod novih proizvoda i značajki. Koristimo informacije koje imamo o vama — uključujući informacije o vašim interesima, aktivnostima i vezama — kako bismo odabrali i prilagodili oglase, ponude i drugi sponzorirani sadržaj koji vam prikazujemo. Obrada vaših osobnih podataka od strane tvrtke za korištenje SNIPES CLUB-a temelji se na vašoj privoli. Pravna osnova za obradu je članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a.

20. Sigurnost podataka

Implementirali smo tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od gubitka, uništenja, manipulacije i neovlaštenog pristupa. Svi naši zaposlenici obvezni su na povjerljivost podataka, tj. na povjerljivo postupanje s osobnim podacima. Naše sigurnosne mjere neprestano se ažuriraju u skladu s tehnološkim razvojem.

21. Automatsko pojedinačno donošenje odluka ili profiliranje

Ne koristimo nikakve automatizirane postupke obrade za donošenje odluka ili za profiliranje.

22. Otkrivanje podataka

Kao opće pravilo, vaši će se osobni podaci otkriti bez vaše izričite prethodne suglasnosti samo u sljedećim slučajevima:

Kada je to potrebno radi istrage nezakonite uporabe naših usluga ili u svrhu pravnih postupaka, osobni podaci će se proslijediti tijelima za provedbu zakona i, gdje je primjenjivo, trećim stranama koje su pretrpjele štetu. Međutim, to će se dogoditi samo ako postoje konkretni pokazatelji nezakonitog ili neprimjerenog ponašanja. Podaci se također mogu otkriti ako je to potrebno za provedbu ugovora ili drugih sporazuma. Također smo zakonski obvezni na zahtjev pružiti informacije određenim javnim tijelima. To uključuje agencije za provedbu zakona, tijela nadležna za gonjenje prekršaja kažnjivih novčanom kaznom i porezne vlasti. Otkrivanje ovih podataka temelji se na našem legitimnom interesu za suzbijanje zlouporabe, gonjenje kaznenih djela te zaštitu, ostvarivanje i provedbu potraživanja, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, ili na temelju zakonske obveze prema članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a.

Vaši će se podaci otkriti dostavnoj tvrtki koju smo angažirali za izvršenje dostave, u mjeri u kojoj je to potrebno za isporuku robe. Dostavna tvrtka koristi vaše osobne podatke isključivo u svrhu obrade dostave. Za obradu plaćanja otkrivamo vaše podatke o plaćanju banci koju smo angažirali za obradu plaćanja, ili tvrtki PayPal, ili drugim pružateljima usluga plaćanja. Vaši podaci neće biti otkriveni nijednoj drugoj trećoj strani niti će se koristiti u marketinške svrhe. Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a. Nakon što je ugovor u potpunosti ispunjen i kupoprodajna cijena u potpunosti plaćena, vaši će podaci biti blokirani za daljnju upotrebu od strane tvrtke i izbrisani nakon isteka rokova čuvanja prema poreznom i trgovačkom pravu.

Za pružanje naših usluga oslanjamo se na ugovorno obvezane treće strane i vanjske pružatelje usluga ("obrađivače podataka"). U takvim slučajevima osobni se podaci prosljeđuju tim obrađivačima kako bi im se omogućilo daljnje obrade. Te obrađivače pažljivo odabiremo i redovito ih provjeravamo kako bismo osigurali zaštitu vaših prava i sloboda. Obraditelji podataka smiju koristiti podatke isključivo u svrhe koje smo odredili i nadalje su ugovorno obvezani od strane nas da s vašim podacima postupaju isključivo u skladu s ovom obaviješću o privatnosti i važećim zakonima o zaštiti podataka.

Prijenos podataka pružateljima usluga vrši se na temelju članka 28. stavka 1. GDPR-a. Osim pružatelja usluga već navedenih u ovoj obavijesti o privatnosti, koristimo i sljedeće kategorije pružatelja usluga:

- Pružatelji IT usluga
- Pružatelji usluga u oblaku
- Pružatelji softverskih usluga

U sklopu administrativnih procesa, organizacije našeg poslovanja, financijskog računovodstva i ispunjavanja zakonskih obveza – kao što je arhiviranje – možemo otkriti ili prenijeti iste podatke koje smo primili tijekom pružanja naših ugovornih usluga nadležnim poreznim tijelima, savjetnicima kao što su porezni savjetnici ili revizori, kao i drugim tijelima koja naplaćuju naknade i pružateljima plaćanja. Otkrivanje tih podataka temelji se na našem legitimnom interesu za održavanje naših poslovnih aktivnosti, obavljanje naših dužnosti i pružanje naših usluga, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a, ili na temelju zakonske obveze prema članku 6. stavku 1. točki (c) GDPR-a.

U sklopu daljnjeg razvoja našeg poslovanja, struktura društva Snipes SE može se promijeniti promjenom pravnog oblika ili osnivanjem, stjecanjem ili prodajom podružnica, poslovnih jedinica ili dijelova društva. U slučaju takvih transakcija, podaci koji se osobito odnose na naše klijente i kontakte bit će preneseni zajedno s relevantnim dijelom poslovanja. Kad god se osobni podaci otkrivaju trećim stranama u opsegu opisanom gore, osiguravamo da se to čini u skladu s ovom obaviješću o privatnosti i relevantnim zakonima o zaštiti podataka. Svaki prijenos osobnih podataka opravdan je našim legitimnim interesom prilagodbe naše korporativne strukture prema potrebi kako bi odražavala ekonomske i pravne okolnosti, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a.

23. Davanje vaših podataka

Niste ni na koji način zakonski ili ugovorno obvezni pružiti svoje podatke.

Međutim, pružanje vaših podataka nužno je u određenoj mjeri kako bismo vam mogli omogućiti korištenje značajki na našoj web-stranici i naših usluga. Posebno je pružanje vaših podataka nužno kako bismo mogli primati i obrađivati vaše upite, olakšati sklapanje ili izvršenje ugovora te vam omogućiti korištenje značajki zajednice povezanih s našim prisustvom na društvenim mrežama. Nadalje, davanje vaših podataka nužno je kako bismo mogli zaprimiti i obraditi vašu prijavu za posao.

Kada je pružanje vaših podataka obavezno, to ćemo označiti tako što ćemo relevantno polje označiti kao obavezno prilikom unosa vaših podataka. Pružanje bilo kojih dodatnih podataka je dobrovoljno. U slučaju obaveznih podataka, ne dostavite li ih, nećemo moći pružiti relevantne funkcije i usluge; osobito, nećemo moći primati i obrađivati vaše upite i/ili olakšati sklapanje ili izvršenje ugovora. Nadalje, nećete moći koristiti značajke zajednice na našim platformama društvenih medija. Ako nam ne dostavite potrebne podatke u vezi s vašom prijavom, nećemo moći razmotriti vašu prijavu. Što se tiče dobrovoljnih informacija, nedostavljanje takvih podataka značit će da ne možemo pružiti relevantne funkcije i usluge, ili barem ne u uobičajenoj mjeri.

24. Prijenos u treće zemlje

Također obrađujemo podatke u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora ('EGP'), u takozvanim trećim zemljama, ili prenosimo podatke primateljima u tim trećim zemljama. To uključuje SAD. Za prijenose podataka u SAD, pravni osnov čini Okvir privatnosti podataka EU-SAD, pod uvjetom da je tvrtka koja prima podatke certificirana prema tom okviru. Imajte na umu da za neke od tih trećih zemalja Europska komisija trenutno nije donijela odluku o adekvatnosti kojom se potvrđuje da te treće zemlje općenito osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podataka. Stoga koristimo Standardne ugovorne odredbe koje je odobrila Europska komisija u skladu s člankom 46. stavkom 2. točkom (c) GDPR-a pri strukturiranju ugovornih odnosa s primateljima u trećim zemljama ili se oslanjamo na vašu privolu u skladu s člankom 49. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a. S našim pružateljima usluga koji obrađuju vaše podatke u naše ime ("obraditelji podataka") sklapanjem ugovora o standardnim ugovornim klauzulama za prijenose na obraditelje podataka u trećim zemljama. Za prijenose trećim stranama u trećim zemljama, u skladu s tim koristimo standardne ugovorne klauzule za prijenose na treće strane koje djeluju kao voditelji obrade. Možete zatražiti primjerak ovih standardnih ugovornih odredbi koristeći kontaktne podatke navedene u odjeljku 2.

25. Promjena svrhe

Vaši se podaci obrađuju u druge svrhe samo ako je to dopušteno zakonom ili ako ste pristali na promijenjenu svrhu obrade podataka. U slučaju daljnje obrade u svrhe različite od onih za koje su podaci izvorno prikupljeni, obavijestit ćemo vas o tim drugim svrhama prije daljnje obrade i pružiti vam sve daljnje relevantne informacije u tom pogledu.

26. Brisanje vaših podataka

Osim ako nije drugačije navedeno u ovom obavještenju o privatnosti, izbrisat ćemo ili anonimizirati vaše podatke čim više ne budu potrebni za svrhe za koje smo ih prikupili ili koristili u skladu s prethodnim odjeljcima. Daljnje pohranjivanje bit će izvršeno samo u mjeri u kojoj je to nužno iz pravnih razloga, osobito radi utvrđivanja, osiguranja ili obrane naših prava. Pohrana se temelji na našem legitimnom interesu za pravilnom dokumentacijom našeg poslovanja i zaštitom naših pravnih položaja (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a). Ako su vaši podaci relevantni za sklapanje ili izvršenje ugovora, oni se pohranjuju u svrhu sklapanja i izvršenja odgovarajućeg ugovornog odnosa (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a). Ako smo zakonski obvezni čuvati podatke, također ćemo čuvati vaše podatke u razdoblju propisanom zakonom (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a). Zakonske obveze čuvanja mogu se temeljiti na zakonodavnim propisima o rokovima čuvanja (rokovi arhiviranja). Obično je rok čuvanja nekoliko godina, najčešće od trenutka kada je odgovarajući postupak završen, npr. kada smo u potpunosti obradili vaš zahtjev ili kada je ugovor prestao.

27. Vaša prava kao ispitanika

Imate pravo na prava opisana u nastavku u vezi s obradom vaših osobnih podataka. Da biste ostvarili svoja prava, možete podnijeti zahtjev poštom ili e-poštom na adresu navedenu u gornjem odjeljku 2.

27.1 Pravo na pristup

Imate pravo dobiti od nas, na zahtjev i u bilo kojem trenutku, informacije o osobnim podacima koji se na vas odnose, a koje obrađujemo, u okviru članka 15. GDPR

27.2 Pravo na ispravak netočnih podataka

Imate pravo zatražiti da bez odgađanja ispravimo sve osobne podatke koji se odnose na vas u skladu s člankom 16. GDPR-a, pod uvjetom da su takvi podaci netočni.

27.3 Pravo na brisanje

Imate pravo zatražiti da izbrišemo osobne podatke koji se odnose na vas, podložno uvjetima navedenim u članku 17. GDPR-a Ti uvjeti, između ostalog, predviđaju pravo na brisanje kada osobni podaci više nisu nužni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, kao i u slučajevima nezakonite obrade, kada je podnesen prigovor, ili kada postoji obveza brisanja podataka prema pravu Unije ili pravu države članice na koje se pozivamo.

27.4 Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti da ograničimo obradu u skladu s člankom 18. GDPR-a. Ovo pravo se posebno primjenjuje kada je točnost osobnih podataka sporna između vas i nas, tijekom razdoblja potrebno za provjeru njihove točnosti, i kada, u slučaju postojećeg prava na brisanje, zatražite ograničenu obradu umjesto brisanja; dalje, kada podaci više nisu potrebni za svrhe koje ostvarujemo, ali su vam potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, te kada je uspješno ostvarivanje prava na prigovor između vas i nas još uvijek u sporu.

27.5 Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo od nas primiti osobne podatke koji se na vas odnose, a koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu u skladu s člankom 20. GDPR-a.

27.6 Pravo na prigovor

Imate pravo, iz razloga vezanih uz vašu posebnu situaciju, u bilo kojem trenutku, u skladu s člankom 21. GDPR-a, uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, a koja se provodi, između ostalog, na temelju članka 6. stavka 1. točke (e) ili (f) GDPR-a. Prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode, ili je obrada nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Kada obrađujemo osobne podatke koji se odnose na vas u svrhu izravnog marketinga, uključujući profiliranje, imate pravo prigovora na takvu obradu. Nakon vašeg prigovora prestat ćemo s obradom.

27.7 Pravo na podnošenje pritužbe

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu po Vašem izboru. Nadležno nadzorno tijelo za Hrvatsku je:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Telefon: 00385 (0)1 4609 000, Fax 00385 (0)1 4609-099,

E-mail: azop@azop.hr

Internet stranica: www.azop.hr

Ukoliko smatrate da je povrijeđeno neko od Vaših prava, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

28. Obrada podataka pri ostvarivanju vaših prava

Na kraju, želimo napomenuti da ćemo, ako ostvarite svoja prava iz članaka 15. do 22. GDPR-a, obrađivati osobne podatke koje nam dostavite u tom kontekstu u svrhu provedbe tih prava i radi njihove dokumentacije. Ova obrada temelji se na pravnoj osnovi iz članka 6. stavka 1. točke (c) GDPR-a u vezi s člancima 15. do 22. GDPR-a.

29. Ažuriranja i izmjene

Zadržavamo pravo izmijeniti i ažurirati obavijest o privatnosti u skladu s važećim zakonskim zahtjevima ili promjenama u našim aktivnostima obrade podataka. Molimo provjerite obavijest o privatnosti svaki put prije korištenja naših usluga kako biste bili sigurni da ste upoznati sa svim promjenama ili ažuriranjima.

30. Scayle

Scayle je headless e-commerce sustav koji pruža About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). Snipes koristi sustav Scayle za vođenje svoje internetske trgovine.

Informacije o politici privatnosti možete pronaći putem ove poveznice: Privacy Policy | SCAYLE

30.1 Akamai Technologies, Inc.

Snipes koristi uslugu "Akamai" za optimizaciju isporuke web-stranice i za zaštitu naših web poslužitelja vatrozidom za web aplikacije. Organizacija odgovorna za obradu vaših osobnih podataka je: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20–22, 85748 Garching, Njemačka.

Sljedeći popis sadrži sve (osobne) podatke prikupljene putem ili u vezi s korištenjem ove usluge:

- Informacije o pregledniku
- Posjećene stranice
- Datum i vrijeme posjeta
- Operativni sustav
- IP adresa

Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a, usklađivanje interesa, na temelju našeg legitimnog interesa u osiguravanju neprekidne dostupnosti naše web-stranice.

Mjesto obrade je Europska unija i Sjedinjene Američke Države. Za prijenose podataka u SAD, pravni osnov čini Okvir za privatnost podataka EU-SAD. Ovaj okvir osigurava odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu sa standardima Europske unije.

Osim toga, osobni podaci obrađeni u vezi s uslugom Akamai pseudonimizirani su i stoga podliježu posebnoj zaštiti.[Av1]

Kolačići koji se koriste ostaju aktivni do kraja odgovarajuće sesije. Osobni podaci prikupljeni uz njihovu pomoć brišu se čim više nisu potrebni za obradu.

Da biste pročitali pravila o privatnosti obrađivača podataka, kliknite ovdje: Pravne informacije | Akamai

30.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) je usluga računalstva u oblaku koju pruža Amazon.com. Ova usluga omogućuje tvrtkama i organizacijama pokretanje IT infrastrukture i aplikacija u oblaku.

Pružatelj usluga je Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (u nastavku nazvan "AWS").

Dodatne informacije možete pronaći ovdje: Dodatak o obradi podataka prema GDPR-u za AWS — sada dio Uvjeta pružanja usluge | Amazon Web Services.

Dodatne informacije o obradi osobnih podataka možete pronaći u Pravilu o privatnosti tvrtke AWS: (Obavijest o privatnosti).

Korištenje AWS usluge podliježe vašem pristanku (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a). Pravna osnova za korištenje AWS usluge je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a. Imamo legitiman interes za pouzdanu prezentaciju naše web stranice.

Gdje smo dobili vašu suglasnost za obradu osobnih podataka, takva se obrada provodi isključivo na temelju članka 6. stavka 1. točke (a) GDPR. Ova se privola može povući u bilo kojem trenutku.

30.3 Datadog Inc.

Datadog je usluga koja se usredotočuje na nadzor stvarnih korisnika i performansi. Obrada podataka služi za analizu ovih web-stranica i njihovih posjetitelja na . U ime operatera ove web-stranice, Datadog koristi primljene informacije za procjenu korištenja web-stranice, praćenje performansi ove web-stranice, zaslona aplikacije, radnji korisnika, mrežnih zahtjeva i performansi našeg front-end koda, praćenje postojećih pogrešaka i problema te generiranje izvješća o aktivnostima na web-stranici.

Upravitelj podataka je Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, SAD).

Među ostalim, mogu se prikupljati sljedeće informacije:

- IP adresa
- Datum i vrijeme pregleda stranice
- Korisnička navigacija (putanja klikova)
- Informacije o pregledniku i uređaju koji koristite
- Posjećene stranice
- URL poveznice (web-stranica s koje ste pristupili našoj web-stranici)
- Podaci o lokaciji
- Aktivnosti kupnje.

Datadog koristi tehnologije kao što su kolačići, spremanje u pregledniku i web-svetionici za analizu vaše upotrebe web-stranice. Obrada osobnih podataka, a osobito postavljanje kolačića, odvija se isključivo uz vašu suglasnost. Dodatne informacije o uvjetima korištenja i zaštiti osobnih podataka možete pronaći ovdje: Pravila o privatnosti | Datadog.

30.4 New Relic Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, SAD) je internetska usluga za analizu korištenja web-stranica. Kolačić prenosi informacije, uključujući vašu IP adresu, na New Relic poslužitelj u SAD-u. Osobni se podaci obrađuju u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a u svrhu optimizacije prikaza naše internetske ponude. New Relic koristi pohranjene informacije za analizu korištenja web-stranica, izradu izvješća za operatere web-stranica i pružanje drugih usluga povezanih s korištenjem web-stranica i interneta.

Dodatne informacije o zaštiti podataka možete pronaći ovdje: Opća obavijest o zaštiti podataka.

30.5 Functional Software, Inc.

Tvrtka Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) pruža platformu za izvještavanje o softverskim pogreškama i kvarovima na adresi , kako bismo mogli retrospektivno analizirati i poboljšati našu web stranicu. Imajte na umu da to uključuje prijenos osobnih podataka u SAD, što se smatra prijenosom osobnih podataka u treću zemlju. Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s odredbama članka 6. stavka 1. točke (f) Uredbe GDPR.

Informacije o zaštiti osobnih podataka možete pronaći na sljedećoj poveznici: Pravila o privatnosti 3.3.1 (31. svibnja 2024.)

30.6 Cloudflare, Inc.

Korištenje usluge Cloudflare

Ova web stranica koristi takozvanu mrežu za isporuku sadržaja ("CDN") koju pruža pružatelj tehnoloških usluga Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, SAD ("Cloudflare"). Mreža za isporuku sadržaja (eng. Content Delivery Network, CDN) internetska je usluga koja omogućuje, posebice, isporuku velikih medijskih datoteka (kao što su grafike, sadržaj stranice ili skripte) putem mreže regionalno raspoređenih poslužitelja povezanih internetskom vezom. Korištenje Cloudflareove mreže za isporuku sadržaja pomaže u optimizaciji brzine učitavanja ove web-stranice i doprinosi poboljšanju njezinih performansi i stabilnosti.

U tu svrhu se osobni podaci mogu obrađivati u zapisima poslužitelja tvrtke Cloudflare. Cloudflare također prikuplja statističke podatke o posjetima ovoj web-stranici.

Prikupljeni podaci uključuju:

Naziv pristupljene web-stranice, pristupljene datoteke i URL, datum i vrijeme pristupa, količina prenesenih podataka, HTTP statusni kod (npr. 200, 404), vrstu preglednika, verziju i postavke jezika, operativni sustav i njegovu verziju, referentnu URL adresu, IP adresu uređaja koji upućuje zahtjev, pružatelja usluge koji upućuje zahtjev, podatke o geografskoj lokaciji, informacije o sigurnosnim rizicima (npr. sumnjiva aktivnost ili detekcija bota) i informacije o TLS/SSL-u koje se odnose na sigurnu vezu.

Suglasnost o podacima temelji se na standardnim ugovornim odredbama, koje možete pronaći ovdje: *https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/*

Dodatne informacije o pravilima o privatnosti tvrtke Cloudflare možete pronaći ovdje: *Pravila o privatnosti tvrtke Cloudflare | Cloudflare*.

Tvrtka je certificirana u skladu s okvirom "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). DPF je sporazum između Europske unije i SAD-a osmišljen kako bi se osigurala usklađenost s europskim standardima zaštite podataka kada se podaci obrađuju u SAD-u. Svaka tvrtka certificirana u skladu s DPF-om obvezuje se pridržavati tih standarda zaštite podataka. Dodatne informacije o tome dostupne su od pružatelja putem sljedeće poveznice: *https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active*

Prilikom korištenja usluge Cloudflare Turnstile, primjenjuje se i sljedeće:

Cloudflare Turnstile je osmišljen kako bi provjerio provodi li unos podataka na ovoj web-stranici osoba ili automatizirani program. U tu svrhu Turnstile analizira ponašanje posjetitelja web-stranice na temelju različitih karakteristika.

Ta se analiza automatski pokreće čim posjetitelj pristupi web-stranici na kojoj je Turnstile omogućen. Za provođenje analize Turnstile ocjenjuje različite informacije (npr. IP adresu, duljinu boravka posjetitelja na web-stranici ili pokrete miša koje je korisnik napravio).

Podaci prikupljeni tijekom analize prosljeđuju se tvrtki Cloudflare.

Prijenos podataka između vašeg preglednika i naših poslužitelja analizira se na poslužiteljima tvrtke Cloudflare kako bi se spriječili napadi. Cloudflare u tu svrhu koristi kolačiće kako bi vam omogućio pristup našoj web-stranici. Upotreba usluge Cloudflare Turnstile u interesu je osiguravanja sigurne upotrebe naše web-stranice i obrane od zlonamjernih vanjskih napada. Pohrana i analiza podataka provode se na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) Uredbe GDPR i odjeljka 25. stavka 2. podstavka (2) TDDDG-a.

31. Google Maps

Ova stranica koristi uslugu karata Google Maps. Pružatelj usluge je Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

Kako bi se koristile funkcije usluge Google Maps, potrebno je pohraniti vašu IP adresu. Te se informacije obično prenose na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo se pohranjuju. Pružatelj ove web-stranice nema utjecaja na taj prijenos podataka. Kada je usluga Google Maps aktivirana, Google može koristiti Google Web Fonts kako bi osigurao dosljedno prikazivanje fontova. Kada pristupite Google kartama, vaš preglednik učitava potrebne web-fontove u predmemoriju preglednika kako bi se tekst i fontovi ispravno prikazali.

Korištenje Google Mapsa u interesu je privlačnog predstavljanja naših trgovina i osiguravanja jednostavnog pronalaženja lokacija navedenih na našoj web stranici. To predstavlja legitimni interes u smislu članka 6. stavka 1. točke f. Uredbe GDPR. Gdje je zatražen pristanak, obrada se provodi isključivo na temelju članka 6. stavka 1. točke (a) GDPR-a; pristanak se može povući u bilo kojem trenutku.

Prijenosi podataka u SAD temelje se na standardnim ugovornim odredbama Komisije EU. Dodatne pojedinosti možete pronaći ovdje:

Dodatni uvjeti usluge Google Maps/Earth – Google

Dodatne informacije o postupanju s korisničkim podacima možete pronaći u Googleovoj izjavi o privatnosti: Izjava o privatnosti – Privatnost i uvjeti – Google

32. Korištenje Kameleoona

Pod uvjetom da nam date svoju privolu, ova web stranica koristi uslugu testiranja i web analitike Kameleoon. Kameleoon se koristi za analizu vaše upotrebe web stranice i za sastavljanje izvješća o aktivnostima na web stranici, što nam omogućuje redovito poboljšanje naše usluge. Program nam omogućuje analizu ponašanja korisnika na temelju segmentacije korisnika. Analizom podataka iz dnevničkih datoteka možemo utvrditi kako pojedini korisnički segmenti posjećuju web-stranicu, kojim se odredišnim stranicama pristupa i kako se može povećati stopa klikanja.

Kao što je gore opisano, za ove se analize koriste kolačići i lokalna pohrana preglednika; oni su povezani s pseudonimiziranim ID-om. Vaša IP adresa u tu svrhu je u potpunosti anonimizirana i ne pohranjuje se. Informacije koje kolačić ili lokalno pohranjivanje generiraju o vašoj upotrebi ove web-stranice prenose se na Kameleoon poslužitelj u Njemačkoj i tamo se pohranjuju u agregiranom i pseudonimiziranom obliku. IP adresa koju vaš preglednik prenosi putem Kameleoona ne kombinira se s drugim podacima koje posjeduje Kameleoon.

Pravna osnova za pohranu kolačića je privola koju ste dali (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a).

Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

33. RTB House

Kako bi provodio personalizirane oglašivačke kampanje, Snipes SE obrađuje određene podatke o mrežnim aktivnostima korisnika na ovoj web-stranici. Ti podaci mogu uključivati: mrežne identifikatore (npr. ID kolačića / ID mobilnog oglašavanja), informacije o određenim posjećenim stranicama, pregledanim ili dodanim proizvodima u košaricu zajedno s vremenskim oznakama, te kupljenim proizvodima, kao i tehničke podatke o uređaju i pregledniku. Snipes SE angažira tvrtku RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin, tvrtku za tehnologiju oglašavanja, kao vanjskog suradnika za provedbu oglasnih kampanja i prikazivanje personaliziranih oglasa korisnicima na temelju tih podataka. U mjeri u kojoj ovi podaci predstavljaju "osobne podatke" u smislu GDPR-a, Snipes SE djeluje kao voditelj obrade, a RTB House GmbH kao izvršitelj obrade. Dodatne informacije o tehnologiji ponovnog ciljanja tvrtke RTB House možete pronaći na: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

Pravna osnova za ovu obradu podataka je vaša privola u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i člankom 25. stavkom 1. TDDDG-a, koju možete povući u bilo kojem trenutku.

34. Korištenje AWIN-a

Snipes SE obrađuje vaše osobne podatke radi provedbe kampanja partnerskog marketinga. To nam omogućuje da pratimo koji su treći operatori web-stranica, aplikacija i drugih tehnologija uputili potencijalne kupce na naše web-stranice i aplikacije te da im isplatimo proviziju u zamjenu za te preporuke. To činimo u našem legitimnom interesu vođenja internetske marketinške kampanje koja se plaća na temelju postignutih rezultata. Surađujemo s tvrtkom Awin, koja nam pomaže u provođenju ovih kampanja partnerskog marketinga. Pravila o privatnosti tvrtke Awin možete pronaći ovdje, a ona sadrže informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka od strane tvrtke Awin.

U nekim slučajevima Awin može izraditi ograničeni profil koji se odnosi na vas, ali koji ne dopušta donošenje zaključaka o vašem identitetu, vašem ponašanju na internetu ili drugim osobnim značajkama. Taj se profil koristi isključivo kako bi se utvrdilo je li preporuka pokrenuta na jednom uređaju, a dovršena na drugom.

U nekim slučajevima Awin i posrednici potencijalnih klijenata primaju i obrađuju vaše osobne podatke u svrhu provođenja partnerskih marketinških kampanja s nama.

Također primamo osobne podatke od tvrtke Awin i preporučitelja potencijalnih kupaca, koji se mogu svrstati u sljedeće kategorije: podaci o kolačićima, podaci o web-stranici, aplikaciji ili drugoj tehnologiji s koje je preporučen potencijalni kupac i tehničke informacije o vašem uređaju ili jedinstveno dodijeljenom ID-u za vašu transakciju, koje Awin može povezati s navedenim podacima u svom sustavu.

Svoju privolu možete povući u skladu s informacijama navedenim u odjeljku 8.

35. OpenAI / ChatGPT Ads i praćenje konverzija

Uz tvoju privolu koristimo OpenAI usluge oglašavanja i tehnologije za praćenje konverzija kako bismo prikazivali naše oglase unutar ChatGPT-a i mjerili njihovu učinkovitost.

Pružatelj odgovoran za obradu osobnih podataka korisnika u Europskom gospodarskom prostoru je OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irska.

U okviru naših oglašivačkih kampanja SNIPES oglasi mogu se prikazivati unutar ChatGPT-a. Za mjerenje njihove učinkovitosti možemo koristiti alate za konverzije koje pruža OpenAI. Oni nam mogu omogućiti utvrđivanje jesu li nakon interakcije sa SNIPES oglasom izvršene određene radnje na našoj web-stranici, primjerice posjet stranici ili kupnja proizvoda.

Obrađeni podaci mogu uključivati informacije o interakcijama s oglasima, posjetima i radnjama na web-stranici, podatke o konverzijama i događajima, transakcijske podatke poput vrijednosti narudžbe i valute, kolačiće i mrežne identifikatore, podatke o uređaju i pregledniku te druge tehničke informacije.

Te podatke koristimo za mjerenje učinkovitosti naših oglašivačkih kampanja, pripisivanje konverzija oglašivačkim aktivnostima te analizu i optimizaciju kampanja.

Obrada u svrhe marketinga i praćenja konverzija provodi se isključivo na temelju tvoje privole u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a i primjenjivim nacionalnim propisima.

Privolu možeš povući u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost putem naših postavki kolačića.

SNIPES i OpenAI u pravilu djeluju svaki kao neovisni voditelj obrade. Za određene aktivnosti obrade OpenAI može djelovati kao izvršitelj obrade.