SNIPES Opći Uvjeti Poslovanja

1. SNIPES Webshop

1.1 Valjanost općih uvjeta poslovanja

1. Sve isporuke, usluge i ponude tvrtke SNIPES Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu: SNIPES) isključivo se temelje na ovim Uvjetima poslovanja osim ako se strane izričito drugačije ne dogovore u pisanom obliku. Uvijek je primjenjiva verzija Uvjeta poslovanja koja je bila važeća u trenutku narudžbe.
2. Ugovorni uvjeti koje postavlja kupac ili treća strana ne čine dio ugovora, čak i ako SNIPES nema prigovora na te uvjete.

1.2 Naziv i adresa tvrtke

Snipes Croatia d.o.o,
Ulica Rudolfa Kolaka 14,
10040 Zagreb, Croatia

1.3 Sklapanje ugovora

Ugovori na ovoj web stranici mogu se sklapati isključivo na hrvatskom jeziku. Kada dovršiš proces naručivanja, daješ obvezujuću ponudu SNIPES Croatia d.o.o. unosom traženih informacija i klikom na gumb "Kupi sada". Nakon što napraviš svoju narudžbu, poslat ćemo ti e-mail kojim potvrđujemo zaprimanje narudžbe te ćemo navesti pojedinosti narudžbe (potvrda primitka). Ova potvrda primitka ne predstavlja prihvaćanje tvoje ponude, već samo obavijest da je tvoja narudžba zaprimljena.
Kupoprodajni ugovor je sklopljen tek kada ti naručeni proizvod pošaljemo. Ako obavijest o isporuci nije poslana u roku od 7 dana od slanja narudžbe, više nisi vezan/a svojom ponudom. Ukoliko prilikom provjere narudžbe utvrdimo da je artikl oštećen, zadržavamo pravo ne isporučiti naručeni artikl. U tom slučaju ćemo te odmah obavijestiti i izvršiti povrat sredstava za nedostupan artikl bez odlaganja. Status narudžbe možeš pratiti "Korisničkom računu" pod "Narudžbe"
Osim na gore navedeni način, kupoprodajni ugovor sklapa se:

- prilikom plaćanja PayPal-om nakon potvrde instrukcije za plaćanje,
- prilikom plaćanja pouzećem po završetku proces narudžbe,
- prilikom plaćanja poklon karticom po završetku proces naručivanja.

1.4 Pohrana tekstova ugovora

Tvoje narudžbe pohranjuju se u SNIPES Croatia d.o.o.

1.5 Cijene i dostava

Navedene cijene odnose se na artikle objavljene na www.snipes.com, uzimajući u obzir odgovarajući opis.
Cijene su konačne i uključuju zakonom propisani PDV. Primjenjuju se cijene koje su prikazane u trenutku narudžbe. Isporučena roba ostaje u vlasništvu SNIPES-a do potpunog plaćanja.
Dostava za narudžbe vrijednosti manje od 60 € se naplaćuje. Dostava je besplatna za narudžbe vrijednosti veće od 60 €.
Za naručenu robu također možeš odabrati dostavu u SNIPES trgovinu po tvojem izboru radi preuzimanja (preuzimanje u trgovini). U tom slučaju ćeš biti obaviješten/a zasebnim e-mailom čim roba bude spremna za preuzimanje. Zatim, imaš mogućnost preuzimanja robe u SNIPES trgovini po tvojem izboru u roku od četrnaest dana od primitka obavijesti o preuzimanju.

1.6 Plaćanje

Kupcu su općenito dostupne sljedeće opcije plaćanja: PayPal, plaćanje pouzećem te kreditnom karticom.

1.7 Odgoda plaćanja

Ako korisnik ne podmiri nepodmirena plaćanja, SNIPES ima pravo naplatiti zakonske zatezne kamate. To ne isključuje pravo na zahtjev za veću naknadu štete uzrokovane kašnjenjem.

1.8 Prigovori i protuzahtjevi

Primjedbe na iznos na SNIPES računu moraju se predati u pisanom obliku u roku od 14 dana od primitka računa. Ova odredba ne utječe na pravne zahtjeve koji se mogu ostvariti nakon ovog razdoblja.

1.9 Zadržavanje prava vlasništva

Roba ostaje u vlasništvu SNIPES-a do potpune i trajne uplate kupoprodajne cijene. Tijekom ovog razdoblja zadržavanja vlasništva, kupac ima pravo na posjedovanje i ugovorno korištenje kupljenog artikla, sve dok na vrijeme ispunjava obveze plaćanja.

1.10 Odgovornost i jamstvo

Jamstvo i odgovornost utvrđuju se sukladno zakonskim odredbama, posebice u skladu s člankom 423. Zakona o obveznim odnosima Republike Hrvatske, osim ako u sljedećim odredbama nije drugačije određeno.
SNIPES je odgovoran za namjeru i grubi nemar.

SNIPES odgovara za lakši nemar samo u slučaju kršenja materijalne ugovorne obveze (kardinalne obveze) te u slučaju štete nastale ozljedom života, tijela ili zdravlja. Isključenje odgovornosti ne odnosi se na zajamčeno stanje artikala. U slučajevima koji se ne tiču štete uzrokovane ozljedama života, udova ili zdravlja ili zajamčenog stanja artikala, ukupna odgovornost u slučaju manjeg nemara ograničena je na iznos predvidljive štete koja se obično mogla očekivati.

1.11 Reklamacije

Prigovori koji proizlaze iz ovog ugovora upućuju se u pisanom obliku na adresu:
Snipes Croatia d.o.o.,
Ulica Rudolfa Kolaka 14,
10040 Zagreb, Hrvatska

1.12 Zastara

Rok zastare određen je zakonskim odredbama.

1.13 Zahtjev pisanog oblika

Sve izmjene i dopune ugovora i svih pomoćnih sporazuma moraju biti sastavljene u pisanom obliku kako bi bile učinkovite. Zahtjev da izmjene budu učinjene u pisanom obliku također se primjenjuje na sam zahtjev u pisanom obliku.

1.14 Adresa sjedišta

Adresa SNIPES sjedišta glasi:
Snipes Croatia d.o.o.,
Ulica Rudolfa Kolaka 14,
10040 Zagreb, Croatia

1.15 Informacije o pristupačnosti

Opći opis: Snipes Croatia d.o.o. nastoji svoje internetske usluge učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga. Cilj je omogućiti svim korisnicima — osobito osobama s invaliditetom — što ravnopravniji pristup našim digitalnim ponudama. Temelj za to je Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, kojim se u hrvatsko zakonodavstvo prenosi Direktiva (EU) 2019/882.

Podaci o pružatelju usluge: Snipes Croatia d.o.o. Ulica Rudolfa Kolaka 14 10040 Zagreb, Hrvatska Kontakt obrazac: https://www.snipes.com/hr-hr/contact-us E-mail: onlineservice-hr@snipes.com

Zakonski zahtjevi: Zakonski zahtjevi proizlaze iz Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

Ispunjavanje zahtjeva pristupačnosti: Naša internetska trgovina izrađena je sukladno Smjernicama za pristupačnost web sadržaja (WCAG) verzija 2.2, razina AA, kako bi se osigurala dostupnost za sve korisnike.
Poduzete mjere uključuju:

- **Pristup i sigurnost:**

  Naše funkcije za identifikaciju, autentifikaciju, sigurnost i plaćanje osmišljene su tako da budu prepoznatljive, upotrebljive, razumljive i stabilne za sve korisnike. To uključuje metode prijave prilagođene korisnicima, pristupačnu dvofaktorsku autentifikaciju i sigurne procese plaćanja.

- **Funkcionalni kriteriji izvedbe:**

  Nudimo različite načine upravljanja kako bismo osigurali da naši proizvodi i usluge mogu koristiti i osobe s fizičkim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. To uključuje: •

  Vizualne alternative:

  Svi sadržaji dostupni su bez potrebe za razlikovanjem boja, a dostupni su i tekstualni opisi za korisnike s oštećenjem vida.

  - **Auditivne alternative:** Naše funkcije ne zahtijevaju sluh.
  - **Ručna interakcija:** Naš se digitalni sadržaj može koristiti bez fine motorike i bez značajne fizičke snage ruku.
  - **Zaštita od vizualnih podražaja:** Izbjegavamo vizualne podražaje koji bi mogli izazvati fotosenzitivne napadaje.
  - **Podrška za kognitivna ograničenja:**Osiguravamo funkcije koje podržavaju osobe s kognitivnim poteškoćama kako bi korištenje bilo što jednostavnije
  - **Privatnost pri korištenju funkcija pristupačnosti:**Sve implementirane funkcije pristupačnosti osiguravaju privatnost naših korisnika.
  - **Redovite provjere i prilagodbe:**Redovito provodimo revizije i prilagodbe kako bismo osigurali usklađenost s pravnim zahtjevima i kontinuirano poboljšavali pristupačnost i sigurnost naših digitalnih usluga.

Kontakt obrazac: Ako primijetite bilo kakve prepreke u pristupu, cijenimo vašu povratnu informaciju putem našeg kontakt obrasca: https://www.snipes.com/hr-hr/contact-us.

Nadležno tijelo za nadzor tržišta: Povjerenik za informiranje Trg žrtava fašizma 3 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: 01/2099 100 Faks: 01/2099 122 E-mail: ppi@pristupinfo.hr

1.16 Pravo otkazivanja

1.16.1 Zakonsko pravo odustajanja

Imaš pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.
Razdoblje za odustajanje je četrnaest dana od dana kada ti ili treća strana koja je imenovana s tvoje strane, a koja nije prijevoznik, preuzme u posjed naručenu robu.
S ciljem ostvarivanja prava na Jednostrani raskid ugovora, moraš nas kontaktirati (Snipes Croatia d.o.o, Ulica Rudolfa Kolaka 14, 10040 Zagreb, Hrvatska, e-mail: onlineservice-hr@snipes.com), podnoseći nedvosmislenu izjavu (npr. poslano pismo, faks ili e-pošta) o odluci o jednostranom raskidanju ovog ugovora. Kako bi rok za raskid ugovora bio ispoštovan, potrebno je poslati obavijest o ostvarivanju prava na Jednostrani raskid ugovora prije isteka razdoblja za raskid.
Posljedice Jednostranog raskida ugovora
Ukoliko jednostrano otkažeš ovaj ugovor u cijelosti (povrat svih artikala), nadoknadit ćemo sve uplate koje smo primili s tvoje strane, uključujući troškove dostave (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz činjenice da je odabrana vrsta dostave koja nije najjeftinija standardna isporuka koju nudimo, te prilikom djelomičnog povrata kod kojeg ne vršimo povrat za troškove dostave), s tim da se naknada troškova vrši odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od datuma kada smo primili obavijest o jednostranom raskidu ugovora. Prilikom povrata koristit ćemo isti način plaćanja koja je korišten prilikom naručivanja (izvorna transakcija), osim ako nije izričito drugačije dogovoreno. U slučaju plaćanja pouzećem, povrat sredstava izvršit ćemo na IBAN (bankovni račun) koji moraš navesti na Obrascu za povrat kako bismo ti mogli izvršiti povrat sredstava. Ova naknada ti neće biti dodatno naplaćena. Imaj na umu da će se povrat novca za narudžbe izvršene korištenjem darovne kartice izvršiti isključivo na IBAN (bankovni račun). Povrat sredstava možemo odgoditi do zaprimanja vraćene robe ili dok nam ne dostaviš dokaz da je roba vraćena.
Naručenu robu potrebno je vratiti odmah, a najkasnije četrnaest dana od datuma slanja obavijesti o Jednostranom raskidu ugovora s tvoje strane. Rok se smatra ispunjenim ako robu pošalješ prije isteka roka od četrnaest dana. Koristeći priloženu naljepnicu za povrat robe, ostvaruješ pravo na besplatno slanje povrata. U slučaju bilo kakvog gubitka vrijednosti robe, koji je uzrokovan rukovanjem robom na način koji nije bio potreban za provjeru stanja, svojstava i funkcionalnosti robe, bit će potrebno nadoknaditi izgubljenu vrijednost. U tom slučaju zadržavamo pravo umanjiti iznos povrata sukladno izgubljenoj vrijednosti.

1.16.2 Dobrovoljno pravo na povrat u SNIPES-u

Osim tvog zakonskog prava na Jednostrani raskid ugovora (usp. članak 15.1.), SNIPES ti daje 30-dnevno pravo na povrat. Tvoje zakonsko pravo na Jednostrani raskid ugovora nije pod utjecajem (i ostaje neovisno o bilo kakvoj) usklađenosti s našim pravilima o dodatnom (dobrovoljnom) pravu na povrat kako

je navedeno u ugovoru. Do kraja razdoblja u kojem se primjenjuje zakonsko pravo na Jednostrani raskid ugovora, primjenjivi su samo tamo navedeni zakonski uvjeti. Ugovorno dogovoreno (dobrovoljno) pravo na povrat ne ograničava tvoja zakonska jamstvena prava, koja ostaju neograničena.
30-dnevno pravo povrata koje daje SNIPES prestaje 30 dana nakon slanja narudžbe. To je određeno datumom potvrde narudžbe. Kupci mogu iskoristiti ovo posebno pravo povrata samo ako naručenu robu vrate neoštećenu i u originalnom pakiranju.
Posljedice otkazivanja istovjetne su Posljedicama Jednostranog raskida ugovora objašnjenim pod 15.1.

1.16.3 Dodatne informacije o pravima koje se odnose na raskid ugovora

Unutar paketa zajedno s neoštećenom robom (ako je moguće u originalnom pakiranju) priloži i obrazac za povrat artikla koji želiš vratiti te pažljivo zalijepi paket ljepljivom trakom.Ako je narudžba plaćena pouzećem, imaj na umu da nećemo izvršiti povrat za naknadu troškova pouzeća. Niste zakonski obvezni slijediti preporučene radnje navedene u ovom odjeljku.

1.17 Završne odredbe

Isključena je prodaja trgovcima kako je definirano Zakonom o obveznim odnosima. Pretpostavljamo da narudžbu vršiš u svojstvu privatne osobe.

Odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja sastavljene su u skladu sa Zakonom o građanskim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača, a za sve nejasnoće vrijede ovi zakoni.

Ako se određene odredbe u ovom ugovoru pokažu neučinkovitima, ostatak ugovora ostaje na snazi. Nevažeća klauzula bit će zamijenjena odredbom koja je što bliža namjeri ugovornih strana.

1.18 Radno vrijeme

Naš tim korisničke podrške dostupan je za pomoć u radnom vremenu: od ponedjeljka do petka od 12 do 16 sati putem e-maila: onlineservice-hr@snipes.com

2. SNIPES CLUB

2.1 Uvod

Dobrodošao/la u SNIPES CLUB (u daljnjem tekstu „CLUB“), loyalty program SNIPES-a. Registracijom svog online računa na snipes.com ili u SNIPES Appu prihvaćaš naše uvjete sudjelovanja.
Pružatelj SNIPES CLUB loyalty programa i tvoj ugovorni partner je Snipes Croatia d.o.o., Ulica Rudolfa Kolaka 14, 10040 Zagreb, Hrvatska
Sjedište tvrtke: Snipes Croatia d.o.o., upisan kod Trgovačkog suda u Zagrebu;, MBS: 081418457, OIB: 96912458439
Sudjelovanje u loyalty programu je besplatno i ne zahtijeva kupnju.
Kao član/ica CLUB-a možeš skupljati COINS-e (vidi točku 4.1) koje možeš zamijeniti za popuste i dobivaš pristup ponudama, uslugama, eventima i mnogim drugim pogodnostima koje organizira SNIPES ili SNIPES partneri. Više informacija o benefitima i aktualnim ponudama možeš pronaći u svom računu ("Korisnički račun") na snipes.com ili u SNIPES Appu.
Poslat ćemo ti informacije o tvojim COINS-ima, informacijama o benefitima i ostale informacije o loyalty programu putem e-maila ili pošte.
Kao prijavljeni CLUB član dobivaš personalizirano SNIPES iskustvo, uključujući osobne ponude i preporuke koje ti šaljemo putem e-maila i/ili prikazujemo u SNIPES Appu ili na tvojim društvenim mrežama.
Za sudjelovanje u CLUB loyalty programu potrebno je unijeti određene osobne podatke (ime, adresa itd.). Osim toga, možeš unijeti dodatne informacije kako bi popunio svoj osobni profil. Informacije o obradi tvojih osobnih podataka od strane SNIPES-a nalaziš u našoj Politici zaštite privatnosti.

2.2 Članstvo

CLUB je otvoren za fizičke osobe koje ne djeluju kao predstavnici tvrtki ili kao preprodavači (tzv. Reseller). Tvrtke, grupe, udruge ili druge organizacije koje kupuju u komercijalne svrhe ili u velikim količinama nisu podobne za članstvo, jih može SNIPES iz loyalty programa ukloniti u slučaju opravdane sumnje.
Prijavom potvrđuješ da imaš najmanje 18 godina, odnosno najmanje 16 godina uz suglasnost roditelja, skrbnika ili zakonskog zastupnika. SNIPES zadržava pravo zatražiti pismenu suglasnost. Također potvrđuješ da prihvaćaš ove uvjete sudjelovanja.
Članovi su odgovorni da njihova e-mail adresa i kontaktni podaci uvijek budu ažurni. To je uvjet za članstvo.
Zaposlenici, direktori i predstavnici SNIPES-a mogu biti članovi, ali mogu biti isključeni iz određenih ponuda i benefita.

2.3 SNIPES CLUB

SNIPES CLUB je loyalty program i odnosi se na kupnje u SNIPES trgovinama u Hrvatskoj, online kupnje na snipes.com ili u SNIPES Appu. Prikupljanje i korištenje COINS-a preko granica nije dopušteno. COINS možeš skupljati kupnjom ili drugim aktivnostima koje SNIPES povremeno objavi. Napomena: za kupnju poklon kartica, knjiga, časopisa i troškove dostave COINS-i se ne skupljaju.
Prikupljeni COINS-i vrijede samo za tebe i ne mogu se prenijeti na drugu osobu ili drugi online račun.
Svoj online račun možeš otkazati u bilo kojem trenutku kontaktiranjem SNIPES korisničke podrške putem e-maila. Pri otkazivanju online računa, svi preostali COINS-i i benefiti istječu.

2.4 COINS i benefiti

2.4.1 COINS

COINS-i se mogu skupljati putem SNIPES CLUB kupnje. Svakom kupnjom u SNIPES trgovinama u Hrvatskoj, online ili u Appu, skupljaš COINS-e na vrijednost artikala (bez troškova dostave). Za svaki potrošeni euro dobivaš 2 COINS. Za iznose ispod 0,5€ COINS se ne dodjeljuju. Za iznose od 0,5€ i više, dobivaš 2 COINS.
Dodatne COINS-e možeš skupljati kroz posebne akcije koje SNIPES povremeno objavljuje. U trgovini pokaži SNIPES ID pri plaćanju, a online samo budi prijavljen. Bodovi se ne mogu naknadno dodati.
Priznavanje COINS-a za kupnje događa se nakon isteka roka za povrat od 35 dana. Do tada se COINS-i prikazuju kao rezervirani. Ako se kupnja poništi, pripadajući COINS-i se oduzimaju.
COINS-i se mogu koristiti u kombinaciji s drugim načinima plaćanja. 1 COIN = 1 cent, djeluje kao direktni popust. Minimalna upotreba: 100 COINS. Sustav automatski koristi sve dostupne COINS-e dok ne prelazi 70% vrijednosti kupnje. Popust se raspoređuje proporcionalno na sve artikle.
COINS-i vrijede na regularne i snižene artikle, posebne kolekcije i kombiniraju se s drugim akcijama. Ne vrijede za poklon kartice i troškove dostave.
COINS-i se ne zaračunavaju i ne isplaćuju u gotovini.
COINS-i vrijede 1 godinu od dodjele. Tijekom 35-dnevnog povratnog roka COINS-i su sivi i ne mogu se koristiti. Nakon jedne godine neiskorišteni COINS istječu. Prvi skupljeni COINS-i se prvo koriste. SNIPES može samostalno odrediti raniji istek COINS-a i obavijestit će korisnike e-mailom.

2.4.2 Benefiti

Kao member dobivaš različite pogodnosti. To su između ostalog:
a) Poklon dobrodošlice
b) Popusti i akcije: sudionici ostvaruju određene pogodnosti u obliku posebnih popusta i akcija
c) Rođendanski bon
d) Ekskluzivne nagradne igre
SNIPES zadržava pravo izmjene ili prilagodbe pogodnosti.

2.5 E-Mail marketing

Koristimo tvoju e-mail adresu, koju smo dobili u vezi s prodajom proizvoda, kako bismo ti ubuduće slali informacije o preporukama proizvoda sličnih onima koje već posjeduješ te informacije o loyalty programu, poput stanja bodova, isteka bodova i informacija o benefitima. Također ti šaljemo e-mail ankete zadovoljstva korisnika. Ako ne želiš primati personalizirane preporuke, informacije o bodovima, isteku bodova ili ankete zadovoljstva, slobodno u bilo kojem trenutku možeš odbiti korištenje svoje e-mail adrese u te svrhe. Svaki put kad te kontaktiramo jasno ćemo naglasiti da možeš odbiti korištenje e-mail adrese, bez dodatnih troškova osim standardnih troškova prijenosa. Odjava je također moguća u bilo kojem trenutku klikom na link za odjavu u e-mailu.

2.6 Promjena ili prekid SNIPES loyalty programa

Svoj online račun možeš otkazati u bilo kojem trenutku kontaktiranjem korisničke podrške.
Pri otkazivanju, svi preostali COINS-i i benefiti istječu.
SNIPES može u bilo kojem trenutku po vlastitom nahođenju promijeniti, ograničiti, obustaviti ili ukinuti loyalty program bez navođenja razloga. Promjene stupaju na snagu 14 radnih dana nakon obavijesti. Ako ne prihvaćaš promjene, možeš otkazati račun.
Dokazani ili opravdano sumnjivi zloupotrebi, prijevara, nepoštivanje uvjeta, neaktivnost računa preko 24 mjeseca, lažne informacije ili ponašanje protiv interesa SNIPES-a mogu dovesti do otkazivanja računa. U tom slučaju svi COINS-i automatski istječu.

2.7 Ograničenje odgovornosti

Odgovornost SNIPES-a, njegovih (zakonskih) predstavnika i suradnika za lakšu materijalnu i imovinsku štetu koja korisniku može nastati iz ovog ugovora ili u vezi s njim je isključena.
To ne vrijedi u slučaju namjernog ili teškog kršenja bitnih obveza iz ovog ugovora. U tom slučaju odgovornost SNIPES-a, njegovih predstavnika i suradnika ograničena je na naknadu predvidive, ugovorno tipične i neposredne štete prema vrsti pružene usluge. SNIPES ne odgovara za propuštenu dobit. SNIPES ne odgovara za kvarove sustava ili prekide SNIPES Loyalty programa. SNIPES ne preuzima odgovornost za gubitke ili štete nastale zbog obustave, promjene, završetka ili u vezi sa SNIPES Loyalty programom, osim tamo gdje zakonski nije moguće isključiti odgovornost.
Gornja ograničenja odgovornosti ne vrijede za štetu nastalu zbog povrede života, tijela ili zdravlja, niti za zahtjeve prema zakonu o odgovornosti za proizvode.

2.8 Mjerodavno pravo i nadležnost

Ovi uvjeti korištenja podliježu hrvatskom pravu i rješavati će se prema zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi, zahtjevi ili nesuglasice koji proizlaze iz ovih uvjeta korištenja ili sudjelovanja u SNIPES CLUB loyalty programu, ili su s njim povezani, rješavat će se pred nadležnim sudom u Republici Hrvatskoj.
Ovaj dokument koji određuje pravila i specifičnosti SNIPES CLUB loyalty programa jest propisan Zakonom o zaštiti potrošača 19/2022 i Zakonom o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga, NN 110/2021 , s kasnijim izmjenama).

2.9 Kontakt

Ako imaš pitanja o SNIPES CLUB, kontaktiraj SNIPES korisničku podršku na onlineservice-hr@snipes.com. Sva korespondencija vezana uz SNIPES Loyalty program šalje se na e-mail: loyalty@snipes.com.