Algemene Voorwaarden SNIPES

SNIPES Onlinehsop

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: SNIPES België BV
Handelend onder de naam/namen: SNIPES
Vestigingsadres:
Meir 35
B-2000 Antwerpen
Telefoonnummer: 0800 - 320 18 (gratis)
Bereikbaarheid: maandag - vrijdag van 12:00 - 18:00 uur
(behalve op nationale feestdagen)
E-mailadres: onlineservice-be@snipes.com
Ondernemingsnummer: 0683.564.542
Btw-nummer: BE0683.564.542

3. Geldigheid van algemene voorwaarden

In het geval dat SNIPES beveiligingsrisico's of hiaten in het gebruik van de online shop of de bijbehorende gebruikersaccounts ontdekt, behoudt SNIPES zich het recht voor om maatregelen te nemen om risico's te voorkomen. Dit kan leiden tot een tijdelijke beperking van de bruikbaarheid van de online shop of gebruikersaccounts.

4. Beschrijving van goederen en diensten

De ondernemer is een kleinhandel in consumentengoederen, met name schoenen, kledij, accessoires en aanverwante producten.

5. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

6. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

7. Informatie over toegankelijkheid

Algemene beschrijving:

Snipes België BV streeft ernaar haar online diensten toegankelijk aan te bieden in overeenstemming met de wet tot wijziging van meerdere boeken van het Wetboek van economisch recht en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvereisten voor producten en diensten, voor wat betreft bepaalde diensten, van 5 november 2023 (Loi modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 aout 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services), alsook met de European Accessibility Act (EAA).

Het doel is om alle gebruikers – in het bijzonder mensen met een beperking – een zo gelijkwaardig mogelijke toegang tot onze digitale diensten te bieden. De juridische basis wordt gevormd door de bovengenoemde wet van 5 november 2023, die Richtlijn (EU) 2019/882 gedeeltelijk omzet in Belgisch recht.

Informatie over de aanbieder:

SNIPES België BV Meir 35 B-2000 Antwerpen
Telefoon: 0800 - 320 18
Contactformulier: https://www.snipes.com/nl-be/contact-us
E-mail: onlineservice-be@snipes.com

Wettelijke vereisten: De wettelijke verplichtingen vloeien voort uit de wet van 5 november 2023 tot gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 inzake de toegankelijkheid van bepaalde producten en diensten.

Voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten: Onze webshop is ontworpen volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2, niveau AA, om ervoor te zorgen dat onze digitale diensten voor iedereen toegankelijk zijn.

De genomen maatregelen omvatten:

- **Toegang en veiligheid:**

  Onze identificatie-, authenticatie-, beveiligings- en betalingsfuncties zijn ontworpen om waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te zijn voor alle gebruikers. Dit omvat gebruiksvriendelijke inlogmethoden, toegankelijke twee-factor-authenticatie en veilige betaalprocessen.

- **Functionele prestatiecriteria:**

  We bieden verschillende vormen van interactie aan die ervoor zorgen dat onze producten en diensten ook bruikbaar zijn voor mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen. Dit omvat:

  - **Visuele alternatieven:**

    Alle inhoud is toegankelijk zonder kleuronderscheid en voorzien van tekstalternatieven voor gebruikers met een visuele beperking.

  - **Auditieve alternatieven:**

    Onze functies vereisen geen gehoorvermogen.

  - **Manuele bediening:**

    Onze digitale inhoud is bruikbaar zonder fijne motoriek of fysieke kracht in de handen.

  - **Bescherming tegen visuele prikkels:**

    We vermijden visuele stimulansen die fotosensitieve aanvallen kunnen uitlokken.

  - **Ondersteuning bij cognitieve beperkingen:**

    We zorgen ervoor dat er functies beschikbaar zijn die het gebruik voor mensen met cognitieve beperkingen zo eenvoudig mogelijk maken.

  - **Privacy bij het gebruik van toegankelijkheidsfuncties:**

    Alle gebruikte toegankelijkheidsfuncties waarborgen de privacy van onze gebruikers.

- **Regelmatige controles en updates:**

  We voeren regelmatig controles en aanpassingen uit om te waarborgen dat onze digitale aanbiedingen aan de wettelijke eisen voldoen en voortdurend verbeterd worden, met het oog op maximale toegankelijkheid en veiligheid voor iedereen.

Contactformulier: Mocht u toegankelijkheidsproblemen ondervinden, dan stellen wij uw feedback via ons contactformulier zeer op prijs: https://www.snipes.com/nl-be/contact-us.

Bevoegde markttoezichthoudende autoriteiten (per regio):

- AnySurfer – Vlaanderen
- SPF BOSA – Federaal
- Agence du Numérique – Wallonië

8. De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. De consument krijgt in deze e-mail een samenvatting van de bestelde goederen en een kopie van de algemene voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

9. Herroepingsrecht

9.1 Wettelijke herroepingsrecht voor klanten in België

Na ontvangst van je online bestelling heb je 30 dagen de tijd om zonder opgave van redenen je bestelling te herroepen. Na deze melding heb je 30 dagen de tijd om het product terug te sturen.

Om je bestelling te herroepen, dien je ons (SNIPES België BV, Meir 35, B-2000 Antwerpen, telefoon: 0800 - 320 18, e-mail: onlineservice-be@snipes.com) door middel van een duidelijke, schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per e-mail, fax of brief) van je besluit om te herroepen op de hoogte te stellen. Je kunt dit doen met behulp van het herroepingsformulier wanneer je niet weet hoe je een artikel terug kunt sturen en welke gegevens je daarvoor op moet geven. Doe dit vóór het aflopen van de deadline van 30 dagen na ontvangst van je bestelling.

9.2 Gevolgen van de herroeping

Als je je bestelling wilt herroepen, zullen wij de betaling die wij van je hebben ontvangen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop wij van de herroeping op de hoogte zijn gebracht, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die jij zelf hebt gebruikt toen je de bestelling plaatste, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten in goede orde ontvangen hebben of totdat je hebt aangetoond dat de producten geretourneerd zijn.

Houd er rekening mee dat je de artikelen niet later dan 30 dagen, na de dag waarop je melding hebt gemaakt van de herroeping, aan ons terugzendt of in de winkel aflevert. Je bent op tijd als je de artikelen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken. Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de goederen. Je hoeft alleen te betalen voor een eventuele waardevermindering van het product indien deze schade is ontstaan doordat je meer hebt gedaan met het product dan nodig is om te beoordelen of je het wil houden en om de belangrijkste kenmerken te controleren.

9.3 Retourneren bij herroeping

Wij bieden je twee manieren om je product gratis te retourneren, per post (via PostNL) of afgeven in een SNIPES store.

- Retourzending via PostNL

Je kan een artikel eenvoudig en kosteloos retourneren via een PostNL-pakketpunt. Plaats het artikel dat je retourneert samen met het retourformulier dat is meegezonden terug in de zak of doos waarin je jouw bestelling hebt ontvangen en sluit deze af. Plak het bijgevoegde retourlabel goed zichtbaar op de zak of doos en breng je pakket naar een PostNL pakketpunt. Via de locatiewijzer op www.postnl.be kan je een pakketpunt in je buurt vinden (dit zijn voornamelijk dagbladhandelaars). Vraag altijd om een verzendbewijs en bewaar dit tot je van ons een retourbevestiging hebt ontvangen.

- Afgeven in een SNIPES store

Doe het product in de originele verpakking (indien mogelijk). We stellen het zeer op prijs als je het retourformulier dat werd meegeleverd invult en toevoegt. Geef het pakket af in een SNIPES store. Daar krijg je het aankoopbedrag voor het/de betreffende artikel(en) contant uitbetaald.

Einde van het onderwerp herroepingsrecht

10. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

11. Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

12. Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
    - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
    - de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

13. De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

14. Nakoming overeenkomst en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

15. Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of verloren gaan van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

U kunt de bestelde goederen ook laten afleveren bij een Snipes-filiaal van uw keuze om af te halen (filiaalafhaling). In dit geval wordt u middels een aparte e-mail op de hoogte gesteld zodra de goederen gereed zijn om afgehaald te worden. Vervolgens heeft u de mogelijkheid om de goederen binnen veertien dagen na ontvangst van de afhaalmelding op te halen bij het door u geselecteerde Snipes-filiaal.

16. Betaling

Alle verkoopprijzen zijn verschuldigd vanaf het moment van de bestelling. De rekening gekoppeld aan de creditcard wordt gedebiteerd op het moment van de bevestiging van de bestelling.

De consument kan kiezen uit de volgende betaalmethoden: Bancontact, Klarna, PayPal, creditcardbetaling (Mastercard en VISA), SNIPES cadeaubonnen.

Klarna Payments

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we de volgende betalingsmogelijkheden aan. De betaling wordt rechtstreeks aan Klarna gedaan:

- Factuur: De betalingstermijn is 30 dagen na verzending van de goederen. De factureringsvoorwaarden vind je hier.
- Gespreid betalen: Met de financieringsdienst van Klarna kun je je aankoop flexibel in maandelijkse termijnen betalen van minimaal 1/24 van het totaalbedrag (minimaal € 6,95) of volgens de voorwaarden die bij het afrekenen zijn aangegeven. De betaling is verschuldigd aan het einde van de maand, nadat Klarna je een maandelijkse factuur heeft verzonden. Meer informatie over gespreid betalen, inclusief de algemene voorwaarden en de Europese standaardinformatie voor consumentenkredieten, vind je hier.
- Sofortüberweisung: Je rekening wordt direct na het plaatsen van de bestelling belast.
- Automatische incasso: De afschrijving vindt plaats nadat de goederen zijn verzonden. De exacte datum ontvang je per e-mail. Meer informatie over Klarna vind je hier. De Klarna-app vind je hier.

DHL betaling bij aflevering (cash on delivery) wordt voorlopig doorgestuurd naar een postkantoor en moet daar door de klant worden opgehaald. De bewaartermijn voor deze speciale zendingen wordt verlengd tot 3 weken. Zorg dat je het juiste bedrag contant bij de hand hebt. Let op: € 6,15 aan cash-on-delivery kosten. Begrijp alsjeblieft dat de betaalmethode “betaling bij aflevering” niet beschikbaar is bij Hermes als je levering bij een Hermes PaketShop wenst, omdat de winkelier het bedrag niet kan voorschieten.

17. Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

18. Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

19. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

20. Privacy

Wanneer klanten gebruik maken van onze webshop, worden er persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor meer informatie bekijk het privacy en cookiebeleid.

SNIPES België BV, 2018

SNIPES CLUB

1. Inleiding

Welkom bij SNIPES CLUB (hierna “CLUB” genoemd), het loyaliteitsprogramma van SNIPES. Door je online account te registreren op snipes.com of in de SNIPES-app, ga je akkoord met onze deelnamevoorwaarden. De aanbieder van het SNIPES CLUB loyaliteitsprogramma en daarom je contractpartner is SNIPES België BV, Meir 35, B-2000 Antwerpen, BE0683.564.542, www.snipes.com.

Je deelname aan het loyaliteitsprogramma is gratis en niet gebonden aan een aankoop.

Als lid van de CLUB kun je COINS verzamelen (zie sectie 4.1) die je kunt inwisselen voor kortingen en ook toegang krijgen tot aanbiedingen, diensten, evenementen en nog veel meer waaraan je kunt deelnemen, die worden georganiseerd door SNIPES of SNIPES-partnerbedrijven.

Meer informatie over je voordelen en actuele aanbiedingen vind je in je account ("Account") op de website snipes.com of in de SNIPES-app.

Wij sturen je per e-mail of post informatie over je COINS, je voordelen en andere informatie over het loyaliteitsprogramma.

Als geregistreerd CLUB member ontvang je een individuele SNIPES-merkervaring, inclusief persoonlijke aanbiedingen en aanbevelingen die wij je per e-mail sturen en/of weergeven in onze SNIPES-app en/of in je sociale media-feed.

Om deel te nemen aan het CLUB-loyaliteitsprogramma moet je bepaalde persoonlijke gegevens verstrekken (zoals naam, adres, enz.). Je kunt ook aanvullende informatie over je verstrekken om je persoonlijke profiel te vervolledigen. Informatie over hoe SNIPES je persoonlijke gegevens verwerkt, vind je in onze gegevensbeschermingsverklaring.

2. Lidmaatschap

De CLUB staat open voor particulieren die niet optreden als vertegenwoordiger van een bedrijf of als wederverkoper. Bedrijven, groepen, verenigingen of andere organisaties die aankopen doen voor commerciële doeleinden of bulkaankopen zijn uitgesloten van lidmaatschap en kunnen door SNIPES uit het loyaliteitsprogramma worden verwijderd als er redelijke vermoedens bestaan.

Door je te registreren, bevestig je dat je minimaal 18 jaar of minimaal 16 jaar oud bent en toestemming hebt van je ouders, wettelijke voogden of wettelijke vertegenwoordigers. SNIPES behoudt zich het recht voor om een schriftelijke toestemmingsverklaring te vragen. Je bevestigt verder dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Leden zijn ervoor verantwoordelijk dat hun e-mailadres en contactgegevens altijd actueel en geldig zijn. Dit is een voorwaarde voor lidmaatschap.

Medewerkers, directeuren en vertegenwoordigers van SNIPES kunnen lid worden, maar kunnen worden uitgesloten van bepaalde aanbiedingen en voordelen.

3. SNIPES CLUB

De SNIPES CLUB is een loyaliteitsprogramma en is beperkt tot aankopen in SNIPES stores in België en online op snipes.com of in de SNIPES-app. Het verzamelen en inwisselen van COINS in verschillende landen is niet toegestaan. Je kunt COINS verzamelen door te winkelen of andere verdienactiviteiten uit te voeren, zoals van tijd tot tijd door SNIPES gemeld. Houd er rekening mee dat je geen coins verzamelt bij de aankoop van cadeaubonnen, boeken, tijdschriften of verzendkosten.

De verzamelde COINS zijn alleen voor jou persoonlijk geldig en kunnen niet worden overgedragen naar een andere persoon of een ander online account.

Je kunt je online account op elk gewenst moment annuleren door via e-mail contact op te nemen met de klantenservice van SNIPES en je annulering te regelen. Als je je online account annuleert, vervallen alle resterende COINS en je voordelen.

4. COINS & Benefits

4.1 COINS

COINS kunnen worden verzameld met aankopen binnen de SNIPES CLUB. Bij elke aankoop in SNIPES-winkels in België, online op snipes.com of in de app, verzamel je COINS over de waarde van de goederen (exclusief verzendkosten). Voor elke euro die je inzet ontvang je twee COINS (1 euro = 2 COINS). Voor centbedragen kleiner dan € 0,5 wordt geen COIN gecrediteerd. Vanaf een decimaalteken van 0,5 ontvang je twee COINS.

Je kunt extra punten verzamelen als onderdeel van speciale promoties die SNIPES van tijd tot tijd aankondigt. Om coins te laten bijschrijven, hoef je alleen maar je SNIPES-ID te tonen bij het betalen in de winkel. Wanneer je online bestelt, hoef je alleen maar ingelogd te zijn. Zodra het betaalproces of de bestelling is afgerond, is het achteraf bijschrijven van punten niet meer mogelijk. Het is ook mogelijk om COINS te verzamelen via de aangeboden activiteiten.

Bij aankopen worden de COINS pas op je account bijgeschreven nadat de retourtermijn na 35 dagen is verstreken. De COINS worden op de rekening bewaard totdat ze worden bijgeschreven. Bij een aankoop van items, worden de gereserveerde COINS van je rekening afgeschreven wanneer je de aankoop waarvoor je de betreffende COINS heebt ontvangen, terugdraait. COINS kunnen in combinatie met andere betaalmethoden worden ingewisseld voor aankopen in een SNIPES store in België of op snipes.com. Eén COIN komt overeen met één cent en fungeert als directe korting (1 COIN = 1 cent). Het COINS-kortingsvoordeel wordt proportioneel verdeeld over alle items in de aankoop. Het minimum aantal gebruikte COINS is 100. Je kunt niet bepalen hoeveel COINS je gebruikt; alle bestaande COINS worden hier automatisch gebruikt, zolang deze niet meer dan 70% van de aankoopwaarde bedragen. De betreffende korting op de afzonderlijke items van een aankoop blijft bestaan, ook als sommige artikelen van de aankoop worden geretourneerd. COINS zijn geldig op reguliere artikelen, afgeprijsde items, andere speciale collecties en kunnen gecombineerd worden met andere acties. COINS kunnen niet worden gebruikt om SNIPES gift cards te kopen. COINS kunnen ook niet worden gebruikt voor verzendkosten.

COINS genereren geen rente en worden niet contant uitbetaald.

COINS zijn na bijschrijving voor de betreffende aankoop of actie één jaar geldig vanaf het moment van activering. Tijdens de retourperiode van 35 dagen verschijnen de COINS grijs in je account, maar zijn ze nog niet bruikbaar. COINS die na creditering niet zijn gebruikt, vervallen na één jaar op het moment van verzamelen en kunnen niet meer worden ingewisseld. COINS die het eerst zijn verzameld, worden als eerste geteld wanneer ze worden ingewisseld. SNIPES kan op elk moment en naar eigen goeddunken een vervroegde vervaldatum van COINS implementeren. Klanten worden tijdig per e-mail geïnformeerd over het tijdstip waarop COINS vervallen.

4.2 Benefits

Als member ontvang je verschillende voordelen. Dit zijn onder andere:

a) Welkomstcadeau

b) Kortingen & acties: deelnemers ontvangen bepaalde voordelen in de vorm van speciale kortingen en acties

c) Verjaardagscadeaubon

d) Exclusieve winacties

SNIPES behoudt zich het recht voor om de voordelen te wijzigen of aan te passen.

5. E-Mailreclame

Wij gebruiken je e-mailadres, dat wij hebben ontvangen in verband met de verkoop van een product, om je in de toekomst informatie te sturen over productaanbevelingen voor onze eigen soortgelijke producten en informatie over het loyaliteitsprogramma, zoals puntensaldo, vervaldatum van punten en voordelen-informatie. Wij sturen je ook klanttevredenheidsonderzoeken per e-mail. Als je geen individuele productaanbevelingen en informatie over puntensaldo's, puntenverloop en klanttevredenheidsonderzoeken wilt ontvangen, kun je te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van je e-mail voor deze doeleinden. Wanneer je contact met ons opneemt, wijzen wij je er duidelijk op dat je te allen tijde bezwaar kunt maken tegen het gebruik van het e-mailadres, zonder dat daarvoor andere kosten ontstaan dan de transmissiekosten volgens de basistarieven. Je kunt je ook op elk moment afmelden door op de bezwaarlink in de e-mail te klikken.

6. Wijziging of beëindiging van het SNIPES-loyaliteitsprogramma

Je kunt je onlineaccount op elk gewenst moment annuleren. Neem dan contact op met onze klantenservice.

Als je je online account annuleert, vervallen alle resterende COINS en je voordelen.

SNIPES kan het SNIPES Loyaliteitsprogramma en/of de voorwaarden voor deelname op elk moment en naar eigen goeddunken zonder opgaaf van redenen beëindigen, wijzigen, beperken of opschorten, met name als er wijzigingen in de wet of wijzigingen in het dienstenaanbod van SNIPES optreden, of de introductie van nieuwe diensten vereisen dit. Deze wijziging gaat in 14 werkdagen vanaf de datum waarop je online, via e-mail, via app (of een combinatie hiervan) van deze wijziging op de hoogte bent gesteld. Als je de wijzigingen niet accepteert, heb je het recht je online account te beëindigen.

Elk aantoonbaar misbruik van het SNIPES-loyaliteitsprogramma, bewezen of legitiem veronderstelde fraude, het niet naleven van de deelnamevoorwaarden, inactiviteit van het online account gedurende meer dan 24 maanden, valse informatie of gedrag dat de belangen van SNIPES schaadt, kan resulteren in de beëindiging van het online account en voortgezette deelname aan het SNIPES-loyaliteitsprogramma. Als je account wordt ingetrokken, vervallen alle coins automatisch.

7. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van SNIPES, haar (wettelijke) vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten voor materiële schade en financiële verliezen veroorzaakt door lichte nalatigheid die voor de gebruiker uit of in verband met dit contract kan voortvloeien, is uitgesloten.

Dit geldt niet bij verwijtbare schending van essentiële verplichtingen uit deze overeenkomst. In dit geval is de aansprakelijkheid van SNIPES, haar vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten echter beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, contracttypische en directe schade, afhankelijk van het soort dienst. SNIPES is niet aansprakelijk voor gederfde winst.

SNIPES is niet aansprakelijk voor systeemstoringen of uitval van het SNIPES Loyaliteitsprogramma. SNIPES aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade die voortvloeit uit opschorting, wijziging, beëindiging of in verband met het SNIPES-loyaliteitsprogramma, behalve wanneer dergelijke aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten op grond van de wet.

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid of op claims op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.

8. Toepasselijk recht en plaats van jurisdictie

Op deze gebruiksvoorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden of deelname aan het SNIPES CLUB Loyaliteitsprogramma zullen worden beslecht door de Ondernemingsrechtbank van Antwerpen.

9. Contact

Heb je vragen over de SNIPES CLUB, neem dan (gratis) contact op met de klantenservice van SNIPES via 088 – 320 18. Alle correspondentie met betrekking tot het SNIPES-loyaliteitsprogramma moet worden gericht aan het e-mailadres: loyalty@snipes.com.

SNIPES App

De SNIPES-app is een aanbod van SNIPES SE. Hier zijn onze SNIPES-app gebruiksvoorwaarden. Lees ze door voordat je begint! Ze regelen het gebruik van mobiele applicaties (iOS en Android) en alle diensten die daar beschikbaar zijn (hierna "SNIPES-app" of "mobiele applicatie").

1. Aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden

Om de SNIPES-app volledig te kunnen gebruiken, moet je je eerst registreren. Met je registratie accepteer je onze gebruiksvoorwaarden.

2. Beschrijving van diensten

Naast de online shop en ons SNIPES CLIQUE-loyaliteitsprogramma biedt de SNIPES-app een gepersonaliseerde optie voor het creëren van content, het verbinden, communiceren, ontdekken en delen. In de SNIPES-app kun je als geregistreerde user foto's en video's van je looks & styles posten en delen met anderen, artikelen en events markeren en reageren op de content van andere users en gebruik maken van andere diensten die wij aanbieden.
Wij hebben het recht om onze diensten op elk moment aan te passen of te beëindigen, op voorwaarde dat dit redelijk is. Er is geen recht op een account, een specifieke uploadcapaciteit of de foutloze en ononderbroken beschikbaarheid van de mobiele applicatie.

3. Registratie

Om de SNIPES-app volledig te kunnen gebruiken, moet je je eerst registreren. Met je registratie ga je akkoord met onze algemene voorwaarden en het privacybeleid en maak je automatisch deel uit van ons SNIPES CLIQUE-loyaliteitsprogramma, meer informatie hierover vind je in deel 2 SNIPES CLIQUE.
Met je registratie kun je je username vrij kiezen. Deze kan achteraf niet meer gewijzigd worden. Alle informatie die je ons tijdens de registratie en andere communicatie verstrekt, moeten volledig en correct zijn. Je account is alleen geldig voor jou persoonlijk, d. w. z. dat je je account niet aan iemand anders mag overdragen of door iemand anders mag laten gebruiken.

4. Gebruik door minderjarigen

Je moet minstens 16 jaar oud zijn of toestemming hebben van je ouder of wettelijke voogd om de SNIPES-app te gebruiken. Met je registratie bevestig je dat je meerderjarig bent of, als je minderjarig bent, dat je ouders of wettelijke voogd instemmen met het gebruik van de website. Wij kunnen te allen tijde een bewijs van deze toestemming van je vragen. Ouders die hun toestemming hebben gegeven zijn uitsluitend verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind in het kader van de wet en zijn aansprakelijk voor hun wangedrag en eventuele schade die daaruit voortvloeit. Ouders worden er hierbij op gewezen dat het platform ongeschikte content voor minderjarigen kan bevatten.

5. Uploaden van content

Als je foto's en/of video's uploadt ("content"), garandeer je dat deze content niet in strijd is met onze gebruiksvoorwaarden en toepasselijke wetgeving en dat je het recht hebt om deze content aan ons beschikbaar te stellen voor gebruik in de hieronder gedefinieerde omvang. Je hebt altijd controle over je content en kunt op elk moment beslissen om je geüploade content te verwijderen. Na het uploaden zullen wij de door jou en andere gebruikers geüploade content controleren op mogelijke wetsovertredingen en ontoelaatbare content (zie paragraaf 3.7 en 3.8). Als we een overtreding van onze richtlijnen ontdekken, zullen de bijbehorende foto's en/of video's worden verwijderd en niet worden gepubliceerd.

6. Verlening van rechten - SNIPES-app

Als je content uploadt, verleen je ons het niet-exclusieve recht om deze content wereldwijd en gratis te gebruiken voor SNIPES SE, d.w.z. om te worden geïntegreerd in onze website en app en om deze openbaar zichtbaar, vindbaar en toegankelijk te maken.

Dit omvat het recht om je content voor deze doeleinden op te slaan, technisch te reproduceren, informatie (meta-data, hashtags, trefwoorden, enz.) toe te voegen, te verspreiden, openbaar te maken, te reproduceren, te verwerken (bv. door wijziging van de beeldresolutie) en te verbinden met andere content. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, d.w.z. je bent vrij om je foto's te delen op andere platformen en ze aan te bieden onder licentie. Je verleent ons ook het recht om de foto's en video's die je in de SNIPES-app in andere sociale netwerken (bijv. Facebook, YouTube, Pinterest, Google Plus en Instagram) hebt geplaatst te gebruiken, d.w.z. vooral om ze te weer te geven, te delen, te liken en te becommentariëren. Je kunt het verlenen van rechten voor de toekomst te allen tijde beëindigen door de betreffende foto te verwijderen. Foto's die al op andere sociale netwerken zijn gedeeld, worden niet automatisch verwijderd en kunnen dus verder worden gebruikt. Meer informatie vind je onder "12. Verwijdering van content en de account".

7. Verboden content en gebruik

Content of gedrag dat in strijd is met de rechten van derden, dat in strijd is met de geldende wetgeving of met de communityregels van de SNIPES-app, is niet toegestaan in de SNIPES-app. Dit omvat in het bijzonder: - Pornografische, beledigende of racistische content, alsmede content die de wetten ter bescherming van kinderen of jongeren schendt. - Content die wapens, geweld of drugs bevat. - Content die je niet zelf hebt gecreëerd of die geheel of gedeeltelijk is gekopieerd zonder toestemming van de betreffende auteur van andere beschermde werken of materialen, of die op andere wijze de rechten van derden, in het bijzonder persoonlijke rechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, aantast of schendt en alle andere rechten van derden schendt. - Content die in strijd is met onze communityregels, evenals elke vorm van spamming of ander storend gedrag. Wij controleren geüploade content van jou en andere users op mogelijke wetsovertredingen en ontoelaatbare content en behouden ons het recht voor deze te verwijderen.

8. Melding en verwijdering van ongepaste content

Wij controleren de door jou en andere users geüploade content op mogelijke wetsovertredingen en illegale content. Wij verwijderen content die in strijd is met onze algemene voorwaarden. Mocht je desondanks content in de SNIPES-app ontdekken die inbreuk maakt op auteursrechten, persoonlijke rechten of andere rechten van derden, pornografische of gewelddadige content bevat of onze gebruiksvoorwaarden schendt, dan kun je dit te allen tijde via de app melden. Wij zullen de melding controleren en niet-toelaatbare content onmiddellijk verwijderen. Wij behouden ons het recht voor om als niet-ontvankelijk gemelde content tijdelijk te blokkeren tot het resultaat van ons onderzoek en naar eigen goeddunken te verwijderen.

9. Gevraagde apparaatautorisaties

Meldingen De "Meldingen"-toestemming stelt ons in staat om jou push-meldingen te sturen. Met de betreffende toestemming geef je toestemming dat wij jou via push-meldingen kunnen informeren. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken in de instellingen van jouw apparaat. Telefoon Met de "Telefoon"-toestemming kun je onze telefonische klantenservice bellen (0800 - 320 18). Het telefoongesprek vanuit een Belgische vaste lijn is gratis, maar dit verschilt voor mobiele telefoongesprekken. De voorwaarden hiervoor vind je in de prijslijst van jouw mobiele telefoonprovider. Locatie Met de "Locatie"-toestemming kun je het invoeren van locatie gebonden formuliervelden vergemakkelijken door jouw huidige locatie met behulp van jouw apparaat automatisch te bepalen en over te brengen naar het formulierveld.
Foto's en video's Met de "Foto's en Video's"-toestemming kun je foto's en video's van jouw stijlen delen in de SNIPES-app. Foto's en video's worden alleen opgenomen als je de functie actief gebruikt.

10. Tracking- en analysetechnologieën

Google Analytics De SNIPES-app maakt gebruik van "Google Analytics", een analysedienst, een product van Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google"). Google Analytics maakt een analyse van het gebruik van de app door users mogelijk. De informatie over je gebruik van deze app wordt meestal overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Om je IP-adres in de Google Analytics SDK te anonimiseren, wordt je IP-adres ingekort voordat het binnen de app wordt verzonden. In opdracht van de exploitant van deze app zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de app te evalueren, om rapporten over de activiteiten van de app samen te stellen en om de exploitant van de app andere diensten met betrekking tot het gebruik van de app te leveren. Google Firebase De SNIPES-app maakt gebruik van "Google Firebase" voor de analyse en individuele weergave van push-meldingen, een product van Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google"). De app maakt gebruik van de service "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" om pushmeldingen te ontvangen. Bij het inloggen op de service wordt een unieke identificatiestring gegenereerd, waarmee berichten naar een specifiek apparaat kunnen worden verzonden. Meer informatie over Google Inc. en Google Services vind je op: www.google.com. Je vindt het privacybeleid van Google op: www.google.com/intl/nl/privacypolicy.html#information. De SNIPES-app maakt gebruik van de appgebruikanalysetool "adjust", een product van adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlijn. Wanneer de klant de SNIPES-app installeert, slaat adjust de installatie- en gebeurtenisgegevens van uw iOS- of Android-app op. Zo begrijpen wij hoe onze users met onze apps omgaan. Het stelt ons ook in staat om onze mobiele reclamecampagnes te analyseren en te verbeteren. Voor deze analyse maken we gebruik van de geanonimiseerde IDFA- of Google-Advertising-ID, evenals je geanonimiseerde IP- en MAC-adres. De

geanonimiseerde gegevens zijn aan één kant geanonimiseerd, d.w.z. het is niet mogelijk om jou of je mobiele apparaat te identificeren. Als je niet wilt dat je IDFA- of Google-Advertising-ID wordt geregistreerd, kun je het bijhouden van advertenties in de instellingen van je apparaat uitschakelen. Op Apple-apparaten kun je de optie om het te deactiveren vinden onder "Instellingen" → "Gegevensbescherming" → "Advertenties" → "Geen advertentietracking". Voor Android-toestellen vind je de optie om het te deactiveren meestal onder "Instellingen" → "Google" → "Advertenties" → "Deactiveren van gepersonaliseerde reclame". Amazon Rekognition De SNIPES-app maakt gebruik van de beeld- en videoanalyse tool "Amazon Rekognition", een product van Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, VS ("AWS"). Nadat de user content heeft geüpload, gebruikt de app Amazon Rekognition om de objecten, mensen, teksten, scènes en activiteiten die het bevat te identificeren. Door gebruik te maken van de service van AWS, zorgen we ervoor dat ongepaste en verboden content die de rechten van derden schendt, die in strijd is met de toepasselijke wetten of de communityregels van de SNIPES-app, niet wordt gepubliceerd. Voor meer informatie over Amazon Web Service Inc. en de diensten die worden aangeboden door AWS, ga je naar: aws.amazon.com. Deactivering van tracking binnen de app Als je geen in-app-tracking wilt, selecteer je dit in de app onder "Contact & Instellingen" → "Anonieme gebruikersgegevens".

11. Verwijdering van content en de account

Je kunt jouw foto's en andere content te allen tijde verwijderen van de SNIPES-app en van je account. Je kunt je account ook op elk gewenst moment verwijderen. In dat geval wordt al je inhoud automatisch en onherroepelijk van ons platform verwijderd, zodat deze niet meer publiekelijk zichtbaar is. Neem contact op met onze klantenservice om je account te verwijderen. Houd er rekening mee dat je na verwijdering geen foto's en video's meer kunt delen. Je kunt echter nog steeds als gast bestellen op www.snipes.com/nl-be/.

12. Je aansprakelijkheid

Jij alleen bent – of je ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn – verantwoordelijk voor je gedrag als user en voor de naleving van deze gebruiksvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Je ontheft ons van alle claims die ontstaan door of worden ingediend door derden als gevolg van een schending van de toepasselijke wetten en verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden waarvoor je verantwoordelijk bent.

13. Onze aansprakelijkheid

We kunnen de geüploade content niet volledig controleren op mogelijke wettelijke overtredingen en illegale content. Alle geüploade content is content van de betreffende user en wordt niet onze eigen content. Wij sluiten aansprakelijkheid uit voor illegale, onjuiste of onvolledige content en in het bijzonder voor schade als gevolg van het gebruik van de content voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dit geldt ook voor links van ons platform naar externe websites. Wij zijn echter volledig aansprakelijk voor schade (a) die het gevolg is van letsel aan leven, ledematen of gezondheid, die is gebaseerd op een plichtsverzuim door ons of een van onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers, (b) die is veroorzaakt door het ontbreken van een door ons gegarandeerde kwaliteit of (c) die met opzet of door grove nalatigheid door ons of een van onze wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers is veroorzaakt. In het geval van schade aan eigendommen of geldelijke schade veroorzaakt door lichte nalatigheid, zijn wij slechts aansprakelijk in geval van schending van een essentiële contractuele verplichting en slechts tot het bedrag van de schade die ten tijde van het sluiten van het contract te voorzien was.
Essentiële contractuele verplichtingen zijn die waarvan de nakoming de goede uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maakt en waarop de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. Elke verdere aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten. De aansprakelijkheid op grond van de wetgeving van productaansprakelijkheid blijft onaangetast.

14. Opzegging

Wij behouden ons het recht voor om een account zonder opgave van reden op te zeggen en je account en content te verwijderen. De opzegging vindt plaats per e-mail of schriftelijk.

15. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

Wij hebben het recht om de gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te passen, bijvoorbeeld in geval van wijzigingen in de diensten, technische ontwikkelingen of wijzigingen in de wettelijke context, op voorwaarde dat de wijzigingen de essentiële onderdelen van het contract niet wijzigen en je niet onredelijk benadelen. Als wij wijzigingen aanbrengen, zullen wij je minstens 4 weken van tevoren per e-mail of binnen de app informeren. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, kun je binnen een termijn van 4 weken na kennisgeving per e-mail of schriftelijk bezwaar maken. Indien je geen bezwaar maakt binnen de termijn, geldt dit automatisch als acceptatie van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden. Wanneer er wijzigingen zijn, zullen wij je informeren over je recht om bezwaar te maken, de deadline en de gevolgen als je niet weerspreekt.

SNIPES Raffle

1. Aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden

Door deel te nemen aan een raffle, accepteer je en ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden (de "SNIPES raffle aanmeldingsvoorwaarden").

2. Verloting van het kooprecht

Als onderdeel van de loterij wordt het recht om het geselecteerde product (de "prijs") te kopen, verloot. Winnaars krijgen de mogelijkheid om de prijs binnen een bepaald tijdsbestek te kopen. Prijs is afhankelijk van beschikbaarheid (inclusief beschikbaarheid van maat, stijl en kleur). De prijs is niet inwisselbaar voor geld en is niet omruilbaar. De prijs is onder voorbehoud van bevestiging door de winnaar (d.w.z. Snipes SE kon contact opnemen met de winnaars en bevestigen of ze in aanmerking kwamen). Snipes SE is niet verantwoordelijk voor vertragingen, annuleringen of herschikkingen van de prijs.

Als een deel van de prijs niet beschikbaar is of niet volledig wordt betaald binnen het gecommuniceerde tijdslot (om welke reden dan ook), is Snipes SE niet verplicht om een alternatieve prijs te leveren; en niet afgehaalde producten worden weer verloot.

3. Registrering van de verloting

Aanmelden voor een raffle kan alleen via de SNIPES app. Om te registreren heb je ook een snipes.be-account nodig, dat je ook kunt aanmaken in de SNIPES-app. In de SNIPES app vind je producten die zijn gemarkeerd als loterijproducten. Deze producten kunnen alleen door de winnaar worden gekocht nadat het kooprecht is getrokken. Per persoon is slechts één inschrijving voor de raffle toegestaan. Alle aanmeldingen voor deelname dienen te zijn verzonden en ontvangen voor het einde van de in de app gecommuniceerde deelnameperiode. Er kunnen tijd- en datakosten in rekening worden gebracht, zoals berekend door jouw serviceprovider. Alle registraties kunnen op elk moment worden gecontroleerd. Bewijs van verzending is geen bewijs van ontvangst.

4. Deelname van minderjarigen

Je moet ten minste 16 jaar oud zijn of toestemming van een ouder of voogd hebben om deel te nemen aan loterijaanmeldingen. Met je registratie bevestig je dat je meerderjarig bent of, als je minderjarig bent, dat je ouders of wettelijke voogden akkoord gaan met het gebruik. Wij kunnen te allen tijde een bewijs van deze toestemming van je vragen.

Ouders die hun toestemming hebben gegeven, zijn als enige verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind, binnen de grenzen van de wet, en zijn aansprakelijk voor hun wangedrag en de daaruit voortvloeiende schade.

5. Selectie van winnaars

Winnaars worden willekeurig geselecteerd en toegekend op basis van het aantal beschikbare producten. Over de selectie van winnaars wordt niet gecorrespondeerd (behalve met de winnaars zelf). De winnaars worden per e-mail en pushmelding op de hoogte gebracht en moeten het bestelproces en de betaling binnen de gecommuniceerde tijd voltooien om het product te kopen. Snipes SE behoudt zich het recht voor om de winnaars achteraf, ook na kennisgeving, te controleren en uit te sluiten van de prijs in geval van overtreding van de algemene voorwaarden. Winnaars kunnen alleen de maat kopen die bij de registratie is opgegeven. Het product kan niet worden gecombineerd en gekocht met acties en promoties. Als de betaling tijdens het bestelproces wordt geannuleerd, kan de prijs niet worden gegarandeerd. Niet-opgeëiste producten worden in de algemene verkoop geplaatst en de oorspronkelijke winnaar wordt verbeurd verklaard van de aankoop van het product.

6. Algemene regels

Snipes SE behoudt zich het recht voor om deze SNIPES-raffle voorwaarden te wijzigen en om de exclusieve toegang tot de prijs op elk moment stop te zetten, te wijzigen of op te schorten. Snipes SE heeft het recht om naar eigen goeddunken iemand uit te sluiten van deelname aan de raffle of niet toe te laten die, naar de mening van Snipes SE (i) ongepaste invloed heeft uitgeoefend op het registratieproces of die zich op enigerlei wijze heeft bemoeid met de werking van de loterij; (ii) zich bezighoudt met gedrag dat (een) andere deelnemer of vertegenwoordiger van Snipes SE irriteert, misbruikt, bedreigt of lastigvalt; of (iii) een van de voorgaande pogingen heeft ondernomen of van plan is dit te doen. Het gebruik van agenten of een geautomatiseerd apparaat, programma of methode bij het indienen van Inzendingen is verboden en Snipes SE heeft het recht om naar eigen goeddunken een Deelnemer te diskwalificeren die, naar de mening van Snipes SE, heeft deelgenomen met behulp van een agent of een/ een geautomatiseerd apparaat, programma of methode.

7. Persoonlijke informatie

Door je te registreren voor de raffle, ga je ermee akkoord dat je regelmatig op de hoogte wordt gesteld door Snipes SE. Snipes SE gebruikt persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt of die we ontvangen via onze zakelijke relatie met jou om je te registreren voor marketingmateriaal en om exclusieve toegang te beheren. We kunnen je persoonlijke gegevens ook gebruiken om je te informeren over producten en aanbiedingen van Snipes SE en voor marktonderzoek, inclusief analyse en ontwikkeling van onze producten en klantrelaties. Raadpleeg ons privacybeleid voor volledige informatie over hoe Snipes SE je gegevens gebruikt. Je kunt zich op elk moment afmelden door de instructies in de promotionele e-mails te volgen.