Conditions générales de vente (CGV) - SNIPES FRANCE

1. SNIPES Boutique en Ligne

Validité des Conditions Générales de Ventes (CGVToutes les livraisons, prestations et offres de SNIPES SAS (ci-après : SNIPES) sont exclusivement soumises aux présentes conditions générales de vente, à moins que les parties n'en conviennent expressément autrement par écrit. Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent toujours dans la version en vigueur au moment de la commande.

Toutes conditions contractuelles fournies par le client ou un tiers ne font pas partie du contrat, même si SNIPES n'écarte pas expressément l'application desdites conditions.Tu reconnais avoir pris connaissance, préalablement à l'envoi de ta commande, des présentes Conditions Générales de Vente et avoir eu communication de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation d'une manière lisible et compréhensible. La validation de ta commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Si SNIPES constate des risques ou des lacunes en matière de sécurité dans le cadre de l'utilisation de la boutique en ligne ou des comptes d'utilisateurs qui y sont liés, nous conservons le droit de prendre des mesures pour prévenir d'éventuels risques. Cela peut conduire à une restriction temporaire de l'utilisation de la boutique en ligne ou des comptes d'utilisateur.

2. Identification du vendeur

SNIPES est un société par actions simplifiée unipersonnelle, au capital social de 13 500 000,00 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 837 894 765, ayant pour numéro individuel d'identification fiscale FR2083789476 et dont le siège social est situé au 3 allée des Abruzzes, 69800 Saint-Priest, France.

SNIPES est dument représenté par son Président, Samuel Deichmann.

En cas de réclamation, SNIPES est joignable par téléphone au 0800-920299 (service client disponible de 12 à 16h du lundi au vendredi) ou par courriel via le formulaire de contact.

3. Conclusion du contrat

Les contrats ne peuvent être conclus sur la boutique en ligne de SNIPES qu'en langue française.

Lors des différentes étapes de la commande, tu peux visualiser le détail de cette commande et le prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer ton acceptation. Tu fais une offre ferme à SNIPES lorsque tu as terminé ton processus de commande en ligne en saisissant les informations demandées et en cliquant sur le bouton "ACHETER MAINTENANT". Ce bouton te permet de confirmer ta commande qui devient alors définitive et un contrat de vente est ainsi conclu. Après avoir confirmé ta commande, nous t'enverrons un e-mail confirmant la réception de ta commande et reprenant l'ensemble des informations relatives à ta commande. Tu peux suivre l'état de ta commande dans la section "Ton compte".

SNIPES s'engage à honorer les commandes reçues par le biais de sa boutique en ligne uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de la marchandise commandée, nous nous réservons le droit de ne pas livrer. Dans ce cas, nous t'informerons immédiatement et te rembourserons sans délai les paiements déjà reçus.

4. Création d'un compte

Pour passer toute commande sur notre boutique en ligne, tu dois préalablement avoir créé un compte client, et ce lors de ta première commande. Pour ce faire, tu devras remplir un formulaire contenant les mentions suivantes : adresse de courrier électronique, civilité, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse complète de livraison, numéro de téléphone. A cette occasion, tu devras créer un mot de passe qui est personnel et dont l'usage est réservé à ton compte SNIPES. Toute divulgation à des tiers est prohibée. Tu es informé de la possibilité d'inscrire ton numéro de téléphone sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique connue sous le nom de Bloctel.

Les informations fournies doivent être complètes et exactes. Toute usurpation d'identité ou fausse identité pourra justifier la clôture du compte et donner lieu à des poursuites. Toutes inscriptions multiples, utilisation du compte par plusieurs personnes ou autres actions frauduleuses pourront entraîner la résiliation de l'inscription. Il est rappelé que tu dois avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site www.snipes.com/fr-fr/.

5. Indication des prix

Les prix indiqués se rapportent aux articles publiés sur internet conformément à la description correspondante.

Les prix sont exprimés en prix définitif, c'est-à-dire qu'ils comprennent toutes les taxes en vigueur. Les prix sont indiqués en euros (€) taxes incluses, et n'indiquent pas les frais de livraison. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Le prix qui t'est appliqué sera celui en vigueur au moment de la validation de ta commande.

6. Paiement

Les modes de paiement suivants sont à la disposition du client : paiement par carte de crédit (Mastercard et VISA), PayPal et carte-cadeau. Tout retard dans le paiement entraîne de plein droit, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, l'exigibilité d'intérêts de retard d'un montant équivalent à cinq fois le taux d'intérêt légal appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros et ce, sans préjudice de la réparation éventuelle, dans les conditions du droit commun, de tout autre dommage résultant directement de ce retard.

Klarna Payments

En collaboration avec Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, nous proposons les options de paiement suivantes. Le paiement est effectué à chaque fois à Klarna :

- **Achat à tempérament :** Le service de financement de Klarna te permet de régler tes achats de manière flexible par mensualités d'au moins 1/24 du montant total (avec un minimum de 6,95 EUR) ou selon les conditions indiquées par ailleurs dans la caisse. Le paiement échelonné est dû à la fin de chaque mois après l'envoi d'une facture mensuelle par Klarna. Tu trouveras ici de plus amples informations.
- **Virement instantané :** le débit de ton compte est effectué immédiatement après avoir passé la commande.

7. Livraison

Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant minimum de 60€ ! Pour les commandes d'un montant de 59,99€ ou moins, des frais de port à hauteur de 3,99€ s'appliquent.

En général, les commandes sont livrées dans un délai de 2-5 jours ouvrés. Toutefois, pendant certaines périodes (soldes, etc.) les délais de traitement peuvent être plus longs en raison du grand nombre de colis à traiter.

Tu es tenu de vérifier l'état des articles dès leur livraison. Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé ...) devra être impérativement signalée au service clients dans les trois jours suivant la livraison.

Vous pouvez également faire livrer les marchandises commandées dans un magasin SNIPES de votre choix pour qu'elles y soient retirées (retrait en magasin). Dans ce cas, vous serez informé par un e-mail distinct dès que les marchandises seront prêtes à être enlevées. Vous avez alors la possibilité de retirer les marchandises dans le magasin Snipes de votre choix dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de la notification de retrait.

8. Réserve de propriété

La marchandise demeure la propriété de SNIPES jusqu'au paiement complet de la marchandise. Les risques sur la commande (perte, vol ou détérioration) sont transférés au client à compter de la remise au client de sa commande par le transporteur ou les services postaux. Pendant la durée de la réserve de propriété, le client peut librement utiliser la marchandise achetée, dès qu'il remplit ses obligations de paiement dans les délais impartis.

9. Garanties légales

Les ventes passées sur le site www.snipes.com/fr-fr/ sont soumises aux conditions de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12 du Code de la consommation ainsi qu'à la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. Tu peux exercer ces garanties en adressant ta demande via le formulaire de contact. Tu disposes de 2 ans pour faire valoir l'une ou l'autre de ces garanties. Ce délai court à compter de la délivrance dans le cas de la garantie de conformité.

Dans le cas de la garantie des vices cachés, le délai court à compter de la découverte du vice. Concernant la garantie légale de conformité, il est rappelé que:

- tu peux choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.

- cette garantie s'applique indépendamment d'une garantie commerciale qui pourrait éventuellement être consentie par le vendeur.

- cette garantie ne s'applique pas en cas de modification apportée sur le produit, en cas d'usure normale du produit, en cas d'un usage inapproprié du produit, en cas de non-respect des règles d'entretien du produit, et en cas de dommages causés par le transport ou le stockage du produit.

Par ailleurs, il est rappelé que si tu décides de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, tu as alors la possibilité de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Pendant 2 ans, tu bénéficies de la garantie légale de conformité si tu ne peux pas faire usage du produit comme habituellement,

- ou ses fonctionnalités ne correspondent pas à la description donnée par SNIPES, ou le produit ne possède pas les qualités annoncées dans les publicités, ou le produit ne présente pas les caractéristiques convenues avec le vendeur ou n'est pas conforme à l'usage spécial que tu recherches et dont SNIPES a été informé, ou tu n'as pas reçu tous les accessoires ou les instructions d'installation, ou le produit présente un défaut de fabrication. La garantie légale de conformité ne couvre donc pas les défauts apparents au moment de la vente

En présence de défauts, tu peux restituer à tout moment la marchandise commandée dans l'une de nos filiales SNIPES (utilise tout simplement notre outil de recherche de filiales pour trouver celle qui est la plus proche de chez toi) ou adresses-toi gratuitement à notre hotline 0800 - 920 299. (du lundi au vendredi, de 12h à 16h. SNIPES échange l'article commandé contre un nouvel article ou te rembourse, au choix, le prix d'achat.

10. Responsabilité

SNIPES ne saurait être tenu pour responsable en cas

- d'interruption du site, de survenance de bugs, d'un dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entrainé une modification des informations mises à la disposition sur le site

- d'impossibilité de joindre le service clientèle et/ou d'accéder au site

- d'indisponibilité du produit, SNIPES se réservant le droit dans un tel cas de ne pas livrer et t'informera immédiatement de l'indisponibilité du produit et te remboursera le paiement effectué

- de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou moyens de transport et/ou communications

- de tout cas de force majeure et de tout autre fait imprévisible ou indépendant de SNIPES et qui empêcherait SNIPES d'exécuter le contrat.

11. Réclamations

Toutes réclamations découlant du présent contrat doivent être adressées sous forme écrite à : SNIPES SE, Schanzenstrasse 41, D-51063 Cologne.

12. Réclamations / Règlement des litiges

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer : - soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ; - soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.

13. Exigence relative à la forme écrite

Les modifications du contrat et des accords accessoires doivent prendre la forme écrite pour être efficaces. La nécessité de la forme écrite s'applique également à la renonciation à l'exigence de ladite forme écrite.

14. Informations sur l'accessibilité

Description générale : Snipes France SAS Parc Technoland 3 Allée des Abruzzes 69800 Saint-Priest

Snipes France SAS s'efforce de rendre ses services en ligne accessibles conformément au Décret n° 2023-931 du 9 octobre 2023 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des produits et services. L'objectif est de garantir à tous les utilisateurs — en particulier aux personnes en situation de handicap — un accès aussi équitable que possible à nos services numériques.

La base juridique repose sur le Décret n° 2023-931 du 9 octobre 2023 et l'Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, transposant la directive (UE) 2019/882.

Informations sur le fournisseur :

Téléphone : 0800-920299

Formulaire de contact : https://www.snipes.com/fr-fr/contact-us

E-mail : onlineservice-fr@snipes.com

Exigences légales : Les exigences légales résultent du Décret n° 2023-931 du 9 octobre 2023 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des produits et services, ainsi que de l'Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables.

Respect des exigences d'accessibilité : Notre boutique en ligne est conçue selon les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) version 2.2, niveau AA, afin de garantir l'accessibilité à tous.

Les mesures prises comprennent :

- **Accès et sécurité :**

Nos fonctions d'identification, d'authentification, de sécurité et de paiement sont conçues pour être perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour tous les utilisateurs. Cela inclut des méthodes de connexion conviviales, une authentification à deux facteurs accessible et des processus de paiement sécurisés.

- **Critères de performance fonctionnelle :**

Nous proposons plusieurs modes d'interaction qui garantissent l'utilisation de nos produits et services par des personnes ayant des limitations physiques, sensorielles ou cognitives. Cela comprend :

  - **Alternatives visuelles :** Tous les contenus sont accessibles sans distinction de couleur, avec des alternatives textuelles pour les personnes malvoyantes.
  - **Alternatives auditives :** Nos fonctions ne nécessitent pas d'audition.
  - **Interactions manuelles :** Nos contenus numériques peuvent être utilisés sans motricité fine ni force musculaire importante.
  - **Protection contre les stimuli visuels :** Nous évitons les stimulations visuelles pouvant provoquer des crises photosensibles.
  - **Soutien en cas de limitations cognitives :** Des fonctionnalités spécifiques sont prévues pour simplifier l'utilisation en cas de troubles cognitifs.
  - **Respect de la vie privée :** Toutes les fonctionnalités d'accessibilité garantissent la confidentialité des utilisateurs.
  - **Contrôles et mises à jour réguliers :** Nous procédons à des vérifications et ajustements réguliers pour assurer le respect des exigences légales et améliorer continuellement l'accessibilité et la sécurité de nos services numériques.

Formulaire de contact :

Si vous constatez des obstacles à l'accessibilité, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques via notre formulaire de contact : onlineservice-fr@snipes.com.

Autorité de surveillance compétente :

Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07

Téléphone : 09 69 39 00 00 https://www.defenseurdesdroits.fr/

15. Informations concernant le droit de rétractation légal

Droit de rétractation

Tu as le droit de te rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où toi-même ou un tiers que tu auras désigné, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des dernières marchandises.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois nous notifier ta décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant ta volonté de te rétracter, par courrier (SNIPES SE, Onlineshop, Schanzenstrasse 41, D-51063 Cologne) ou par email via le formulaire de contact. Tu peux rédiger toi-même cette déclaration de rétractation ou bien utiliser le formulaire de rétractation que nous mettons à ta disposition.

Pour respecter le délai de rétractation, il te suffit de nous envoyer la déclaration de rétractation selon les modalités susmentionnées avant l'expiration du délai de 14 jours précité. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur www.deichmann.com/fr-fr/return ou via le bouton « Annuler la commande » dans le pied de page du site Internet. Si vous utilisez cette fonction en ligne, nous vous enverrons immédiatement une confirmation de réception sur un support durable (par e-mail) contenant des informations sur le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de votre réception.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : (*) Rayez la mention inutile.

Effets de la rétractation

Si tu te rétractes du présent contrat, nous te remboursons tous les paiements que nous avons reçus de ta part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous offrons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous recevrons ta décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que tu auras utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec toi. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour toi. Nous pouvons refuser le remboursement tant que nous n'avons pas reçu la marchandise en retour ou jusqu'à ce que tu puisses prouver que tu as retourné la marchandise, la première de ces deux éventualités étant retenue pour déclencher le remboursement.

Tu dois nous retourner ou nous remettre la marchandise sans délai et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où tu nous informes de ta décision de rétractation du présent contrat. Le délai est réputé respecté si tu expédies la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de retour de la marchandise sont à notre charge. Tu ne devras prendre en charge la perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

Autres informations sur le droit de rétractation

Pour exercer ton droit de rétractation légal (16.1), tu es prié de te connecter à ton compte client, de consulter les données de ta commande sous « Mon compte », d'enregistrer le retour et d'imprimer une étiquette autocollante gratuite pour ledit retour.

Il t'est demandé de remplir le bordereau de retour joint à ton envoi pour l'article que tu souhaites retourner, de le mettre dans le colis avec l'article non endommagé dans son emballage d'origine si possible et de le coller soigneusement sur le colis. Tu peux déposer ton colis dans un bureau de Colissimo. Tous bordereaux de retour remplis seront considérés par nous comme valables pour l'exercice de ton droit de rétractation.

Au lieu de réexpédier les marchandises, tu peux également les restituer dans un point de vente SNIPES. Dans ce cas, il t'est également demandé de remplir le bordereau de retour qui est joint à ton envoi. La valeur de la marchandise pour le(s) article(s) correspondant(s) te sera remboursée en espèces sur place.

Dans le cas où tu as payé ta commande contre remboursement, saches que nous ne remboursons pas les frais de contre-remboursement. Tu n'es pas tenu par la loi de te conformer aux recommandations énoncées dans cette partie.

16. Droit de retour de 30 jours accordé par SNIPES

Sans préjudice du droit de rétractation légal dont tu bénéficies (voir point 16.1.), SNIPES t'accorde un droit de retour de 30 jours. Il est précisé que ton droit de rétractation légal n'est pas affecté par ce droit de retour de 30 jours. En pratique ceci signifie que le retour doit être effectué dans les conditions du droit de rétractation légal dans les 14 jours suivants la réception. A l'issue de ce délai, SNIPES te permet d'exercer un droit de retour supplémentaire et ce dans les 30 jours suivant la passation de commande, la date de l'email de confirmation de commande faisant ici foi.

L'exercice de ce droit de retour n'est possible qu'à la condition que tu aies essayé la marchandise uniquement pour en vérifier la taille, comme tu le ferais dans un magasin, et que l'article nous soit retourné complet, intact, dans son emballage d'origine et en parfait état.

Aucun bon de livraison ni formulaire de retour au format papier n'est joint aux livraisons. Le formulaire de retour est transmis au client sous forme électronique avec la facture. L'étiquette de retour nécessaire au renvoi peut être téléchargée via le compte client ou via la procédure en ligne prévue à cet effet. Les conditions légales d'exercice du droit de rétractation demeurent inchangées.

Les modalités de renvoi de la marchandise sont exposées dans la rubrique "Autres informations sur le droit de rétractation", au point 14.

17. Dispositions finales

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est invalide ou caduque, les dispositions légales viendraient se substituer à la disposition invalide ou caduque. Par ailleurs, la validité de toutes les autres dispositions contractuelles ne saurait en aucun cas en être affectée.

SNIPES CLUB

1. Introduction

Bienvenue dans le SNIPES CLUB (ci-après dénommé "CLUB"), le programme de fidélité de SNIPES. En enregistrant ton compte en ligne sur snipes.com ou dans l'application SNIPES, tu acceptes nos conditions de participation.

Le prestataire du programme de fidélité SNIPES CLUB, et donc ton partenaire contractuel, est Snipes SAS, Parc Technoland bâtiment K, 3 allée des Abruzzes 69800 Saint-Priest, www.snipes.com.

Ta participation au programme de fidélité est gratuite et n'est pas liée à un achat.

En tant que membre du CLUB, tu peux accumuler des COINS (voir point 4.1) que tu peux échanger contre des réductions et tu bénéficies également d'un accès à des offres, des services, des événements et ainsi que d'autres exclusivités qui sont organisées par SNIPES ou ses entreprises partenaires. Pour plus d'informations sur tes avantages et les offres actuelles, consulte ton compte ("Compte") sur le site snipes.com ou sur l'application SNIPES.

Nous t'enverrons des informations sur tes COINS accumulés, tes avantages et d'autres informations sur le programme de fidélité, par e-mail ou par courrier.

En tant que membre du CLUB, tu bénéficies d'une expérience personnalisée de la marque SNIPES, ainsi que des offres et des recommandations personnelles que nous t'envoyons par e-mail et/ou que nous affichons dans notre application SNIPES et/ou dans ton feed de médias sociaux.

Pour participer au programme de fidélité SNIPES CLUB, il te faut fournir certaines informations personnelles (comme ton nom, ton adresse, etc.). En outre, tu peux fournir des informations supplémentaires te concernant afin de compléter ton profil personnel. Tu trouveras des informations sur le traitement de tes données personnelles par SNIPES dans notre déclaration de confidentialité.

2. Inscription

Le CLUB est ouvert aux particuliers, clients personnes physiques, consommateurs, qui n'agissent pas en tant que représentants d'une entreprise ou en tant que revendeurs (appelés revendeurs). Les entreprises, groupes, associations ou autres organisations qui effectuent des achats à des fins commerciales ou des achats en gros sont exclus et peuvent être retirés du programme de fidélité par SNIPES en cas de soupçons justifiés.

En t'inscrivant, tu confirmes que tu es âgé d'au moins 18 ans ou que tu es âgé d'au moins 16 ans et que tu as le consentement de tes parents, de ton tuteur ou de ton représentant légal. SNIPES se réserve le droit d'exiger une déclaration de consentement écrite. Tu confirmes également que tu acceptes les présentes conditions de participation.

Les membres sont responsables du fait que leur adresse e-mail et leurs coordonnées soient toujours à jour et valides. Ceci est une condition pour devenir membre. Le fait de communiquer des informations erronées ou fausses aura pour conséquence la suppression immédiate de ton compte par SNIPES dès lors que SNIPES en aura eu connaissance.

Les employés, les directeurs et les représentants du SNIPES peuvent devenir membres, mais peuvent être exclus de certaines offres ainsi que des avantages.

3. SNIPES CLUB

Le SNIPES CLUB est un programme de fidélité et se limite aux achats effectués dans les magasins SNIPES en France et en ligne sur snipes.com ou sur l'application SNIPES. La collecte et l'utilisation de COINS dans plusieurs pays ne sont pas autorisées. Les COINS collectés dans un pays ne peuvent être utilisés que pour des achats dans ce même pays. Tu peux collecter des COINS en faisant des achats ou en réalisant d'autres activités d'attribution qui seront communiquées de temps en temps par SNIPES. Note que tu ne collecteras pas de COINS en achetant des cartes cadeaux, des livres, des magazines ni sur les frais de port.

Les COINS collectés ne sont valables que pour toi personnellement et ne peuvent pas être transférés à une autre personne ou à un autre compte en ligne.

Tu peux annuler ton compte en ligne à tout moment en contactant le service client SNIPES par e-mail en demandant la suppression de ton compte. En supprimant ton compte en ligne, tous les COINS restants et tes avantages expireront.

4. COINS & avantages

4.1 COINS

Les COINS peuvent être collectés dans le cadre du SNIPES CLUB en faisant un achat. Chaque fois qu'on fait un achat dans un magasin SNIPES en France, en ligne sur snipes.com ou dans l'application, on cumule des COINS correspondant à la valeur de la marchandise (hors frais de livraison). Pour chaque euro dépensé, on reçoit deux COINS (1 euro = 2 COINS). Pour les centimes inférieurs à € 0,5, aucun COIN n'est crédité. À partir d'une décimale de 0,5, on reçoit deux COINS.

Tu peux gagner des COINS supplémentaires dans le cadre de promotions spéciales que SNIPES annonce de temps en temps. Pour obtenir des COINS, il te suffit de présenter ton identifiant SNIPES lors du paiement dans le magasin. Il s'agit de l'identifiant qui t'a été communiqué lors de la création de ton compte personnel et disponible dans ton espace personnel sur l'application. Lors de ta commande en ligne, il te suffit de te connecter. Une fois le processus de paiement ou de commande terminé, il n'est plus possible de créditer des points ultérieurement. Il est également possible de collecter des COINS via les activités proposées.

En cas d'achats, les COINS ne sont crédités sur ton compte qu'après l'expiration du délai de retour de 35 jours. Les COINS sont crédités et « séquestrés » sur le compte jusqu'au terme de cette période de 35 jours au-delà de laquelle ceux-ci sont utilisables. Les COINS réservés lors de l'achat d'un article seront déduits de ton compte lorsque tu annuleras l'achat pour lequel tu as reçu les COINS en question. Les COINS peuvent être utilisés en combinaison avec d'autres méthodes de paiement pour des achats dans un magasin SNIPES en France ou sur snipes.com. Lors de son utilisation, un COIN a une valeur équivalente à un centime et fonctionne comme une remise directe (1 COIN = 1 centime).

Lors de l’achat de plusieurs produits, l'avantage de la remise des COINS est réparti proportionnellement sur tous les articles de l'achat. Le nombre minimum de COINS utilisés est de 100 pièces, soit une remise minimale du fait de l’utilisation des COINS collectés de 1€ (un euro). Tu ne peux pas décider du montant de tes COINS utilisés, ici, tous les COINS existants sont automatiquement utilisés tant qu'ils ne dépassent pas 70% de la valeur de l'achat. La réduction respective des différents articles d'un achat reste valable même si certains articles de l'achat sont retournés. Les COINS sont valables sur les articles réguliers, les articles à prix réduit, les autres collections spéciales et peuvent être combinés avec d'autres promotions. Les COINS ne peuvent pas être utilisés pour acheter des cartes cadeaux SNIPES. Les COINS ne peuvent pas non plus être utilisés pour les frais de livraison.

Les COINS ne portent pas d'intérêt et ne sont pas remboursés en espèces.

Les COINS sont valables un an après avoir été crédités pour l'achat ou l'action en question, à partir du moment où ils ont été activés. Pendant la période de retour de 35 jours, les COINS apparaissent déjà grisés dans ton compte, ils sont crédités mais séquestrés et, par conséquent, ne sont pas encore utilisables. Les COINS qui n'ont pas été utilisés après avoir été crédités expirent au bout d’un an au moment de la collecte et ne peuvent plus être échangés. Les COINS collectés en premier sont pris en compte en premier lors de l'utilisation. SNIPES peut à tout moment et à sa seule discrétion mettre en œuvre une expiration anticipée des COINS. Les clients seront informés à l'avance par e-mail de la date d'expiration des COINS.

4.2 AVANTAGES

En tant que membre, tu bénéficies de différents avantages. Ceux-ci comprennent notamment :

a) Cadeau de bienvenue

b) Réductions & promotions : les participants bénéficient de certains avantages sous forme de réductions et d’offres spéciales

c) Bon d’anniversaire

d) Jeux-concours exclusifs

SNIPES se réserve le droit de modifier ou d’adapter les avantages.

5. Publicité par e-mail

Nous utilisons ton adresse e-mail, que nous avons obtenue en relation avec la vente d'un produit, pour t'envoyer à l'avenir des informations sur les recommandations de produits pour nos propres produits similaires et des informations sur le programme de fidélité, comme les niveaux de points ainsi que l'expiration des points et les informations sur les avantages. Nous t'envoyons également des enquêtes de satisfaction par e-mail. Si tu ne souhaites pas recevoir de recommandations de produits individuelles et d'informations sur les niveaux de points, l'expiration des points et les enquêtes de satisfaction, tu peux t'opposer à tout moment à l'utilisation de ton e-mail à ces fins. Il est également possible de se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien d'opposition dans l'e-mail.

6. Modifier ou annuler le programme de fidélité SNIPES

Tu peux résilier ton compte en ligne à tout moment. Pour cela, contacte notre service clientèle.

Si tu résilies ton compte en ligne, toutes les COINS restantes ainsi que tes avantages expirent et tu ne pourras pas demander le transfert de l'équivalent numéraire de la valeur de tes COINS sur un compte bancaire ou de quelque manière que ce soit.

SNIPES peut, à tout moment et à sa seule discrétion, résilier, modifier, limiter ou suspendre le programme de fidélité SNIPES et/ou les conditions de participation sans donner de raison, notamment si des changements législatifs, des modifications de l'offre de services du SNIPES ou l'introduction de nouveaux services l'exigent. Cette modification entre en vigueur après 14 jours ouvrables à compter de la date à laquelle tu as été informé(e) de cette modification en ligne, par e-mail, par application (ou une combinaison de ces moyens). Si tu n'acceptes pas les modifications, tu as le droit de résilier ton compte en ligne.

Tout abus avéré du programme de fidélité SNIPES, toute fraude avérée ou légitimement présumée, tout non-respect des conditions de participation, toute inactivité du compte en ligne pendant plus de 24 mois, toute fausse déclaration ou tout comportement portant atteinte aux intérêts de SNIPES peuvent entraîner la résiliation du compte en ligne et la fin de la participation au programme de fidélité SNIPES. Si ton compte est révoqué, tous les COINS seront automatiquement perdus".

7. Limitation de responsabilité

La responsabilité de SNIPES, de ses représentants (légaux) et de ses agents d'exécution est exclue pour les dommages matériels et financiers causés par une négligence légère, que l'utilisateur pourrait subir en raison ou en relation avec ce contrat.

Cela ne s'applique pas en cas de violation fautive d'obligations essentielles découlant de ce contrat. Dans ce cas, la responsabilité de SNIPES, de ses représentants et de ses auxiliaires d'exécution est toutefois limitée, en termes de montant, à la réparation des dommages prévisibles, typiques du contrat et directs selon le type de prestation. SNIPES n'est pas responsable du manque à gagner.

SNIPES n'est pas responsable des perturbations du système ou des pannes du programme de fidélité SNIPES. SNIPES n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou les dommages résultant de la suspension, de la modification, de la résiliation ou en rapport avec le programme de fidélisation SNIPES, sauf là où une responsabilité correspondante ne peut pas être exclue conformément aux dispositions légales.

Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas aux dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, ni aux droits découlant de la législation sur la responsabilité du fait des produits.

8. Droit applicable et juridiction

Ces conditions d'utilisation sont régies par le droit français. Tout litige, toute réclamation ou toute controverse découlant de ces conditions d'utilisation ou de la participation au programme de fidélité SNIPES CLUB, ou s'y rapportant, doit être réglé par le tribunal compétent en France.

9. Contact

Si tu as des questions sur le SNIPES CLUB, contacte le service client SNIPES au 0033-428011111. Toute correspondance concernant le programme de fidélité SNIPES doit être adressée à l'adresse e-mail : loyalty@snipes.com.

APPLICATION SNIPES

L'application SNIPES est une offre de SNIPES SE. Voici les conditions d'utilisation de l'application SNIPES. Tu peux les lire une fois avant de commencer ! Elles régissent l'utilisation des applications mobiles (iOS et Android) et de tous les services qui y sont disponibles (ci-après " SNIPES App " ou " application mobile ").

1. Acceptation des conditions d'utilisation

Pour pouvoir utiliser pleinement l'application SNIPES, tu dois d'abord t'inscrire. En t'inscrivant, tu acceptes nos conditions d'utilisation.

2. Description du service

En plus de la boutique en ligne et de notre programme de fidélité SNIPES CLIQUE, l'application SNIPES offre un moyen personnalisé de créer du contenu, de se connecter, d'interagir, de découvrir et de partager. Dans l'application SNIPES, en tant qu'utilisateur enregistré, tu peux afficher et partager publiquement des photos et des vidéos de vos Styles, marquer des articles et des événements, et interagir avec le contenu d'autres utilisateurs et d'autres services que nous proposons.

Nous avons le droit d'adapter ou d'interrompre nos services à tout moment, si cela est raisonnable. Il n'existe aucun droit à la fourniture d'un compte, à une capacité de téléchargement spécifique ou à la disponibilité sans erreur et sans interruption de l'application mobile.

3. Enregistrement

Pour pouvoir utiliser pleinement l'application SNIPES, tu dois d'abord t'inscrire. En t'inscrivant, tu acceptes nos CGV et notre politique de confidentialité et faites automatiquement partie de notre programme de fidélité SNIPES CLIQUE, pour plus d'informations voir la section 2 SNIPES CLIQUE. Lors de ton inscription, tu peux choisir librement ton nom d'utilisateur. Ce nom ne peut pas être modifié par la suite. Toutes les informations que tu nous fournis lors de l'inscription et des autres communications doivent être complètes et exactes.

Ton compte est uniquement valable pour toi personnellement, c'est-à-dire que tu ne peux pas transférer ton compte à quelqu'un d'autre ou permettre à quelqu'un d'autre de l'utiliser. outes les informations que tu nous fournis lors de l'inscription et des autres communications doivent être complètes et exactes. ton compte est uniquement valable pour toi personnellement, c'est-à-dire que tu ne peux pas transférer ton compte à quelqu'un d'autre ou permettre à quelqu'un d'autre de l'utiliser..

4. Technologies de suivi et d'analyse

1. Google Analytics L'application SNIPES utilise "Google Analytics", un service d'analyse, un produit de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics permet d'analyser la façon dont les utilisateurs utilisent l'application. Les informations relatives à ton utilisation de cette application sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Dans le cadre de l'anonymisation de ton adresse IP dans le SDK de Google Analytics, ton adresse IP est raccourcie avant sa transmission dans l'application. Au nom de l'exploitant de cette application, Google utilisera ces informations afin d'évaluer ton utilisation de l'application, de compiler des rapports sur l'activité de l'application et de fournir d'autres services liés à l'utilisation de l'application à l'exploitant de l'application.
2. Google Firebase L'application SNIPES utilise "Google Firebase" pour l'analyse et la diffusion individuelle des notifications push, un produit de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). L'application utilise le service "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" pour recevoir des notifications push. À cette fin, une chaîne d'identification unique est générée lors de la connexion au service, ce qui permet d'envoyer des messages à un appareil spécifique. Pour plus d'informations sur Google Inc. et les services Google, consulte le site www.google.com. Tu peux consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : www.google.com/intl/fr/privacypolicy.html#information.
3. Outils Adjust L'App SNIPES utilise l'outil d'analyse de l'utilisation de l'App "adjust", un produit de la société adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Lorsque le client installe l'application SNIPES, adjust stocke les données d'installation et d'événement de ton application iOS ou Android. Cela nous permet de comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos applications. Cela nous permet également

d'analyser et d'améliorer nos campagnes de publicité mobile. Pour cette analyse, adjust utilise l'ID IDFA ou Google Advertising anonyme, ainsi que ton adresse IP et MAC anonyme. Les données anonymes sont anonymisées de manière unilatérale, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de t'identifier ou d'identifier ton appareil mobile grâce à elles. Si tu ne souhaites pas que ton ID IDFA ou Google Advertising soit collecté, tu peux désactiver le suivi des annonces dans les paramètres de ton appareil. Sur les appareils Apple, Tu trouveras l'option de désactivation sous "Paramètres" "Confidentialité" "Publicité" "Pas de suivi publicitaire". Sur les appareils Android, Tu peux généralement trouver l'option de désactivation sous "Paramètres" "Google" "Annonces" "Désactiver les annonces personnalisées".

4. Amazon Rekognition L'App SNIPES utilise l'outil d'analyse d'images et de vidéos "Amazon Rekognition", un produit d'Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). Une fois que l'utilisateur a téléchargé le contenu, l'application utilise Amazon Rekognition pour identifier les objets, les personnes, le texte, les scènes et les activités qu'il contient. En utilisant le service fourni par AWS, nous garantissons que le contenu inapproprié et répréhensible qui enfreint les droits des tiers, viole les lois applicables ou les règles de la communauté SNIPES App ne sera pas publié. Pour plus d'informations sur Amazon Web Service Inc. et les services offerts par AWS, consultes le site : aws.amazon.com
5. Désactivation du suivi dans l'app Si tu ne veux de suivi dans l'app, tu peux sélectionner dans l'app sous "Contact & Paramètres" "Données utilisateur anonymes".

5. Ta responsabilité

Tu êtes seul responsable - ou vos parents ou tuteurs sont responsables - de ta conduite en tant qu'utilisateur et du respect des présentes conditions d'utilisation et des lois applicables. Tu nous garantis contre toute réclamation faite ou encourue par nous à l'encontre d'un tiers en raison d'une violation de ta part des lois applicables et des obligations découlant des présentes conditions d'utilisation.

6. Notre responsabilité

Nous ne pouvons pas examiner entièrement le contenu téléchargé pour détecter les infractions potentielles et le contenu illégal. Tout le contenu téléchargé est le contenu des utilisateurs respectifs et ne devient pas notre propre contenu. Nous excluons toute responsabilité pour les contenus illégaux, incorrects ou incomplets et en particulier pour les dommages résultant de l'utilisation des contenus dans la mesure où la loi le permet. Cela s'applique également aux liens de notre plateforme vers des sites web externes.

Toutefois, nous sommes responsables sans limitation des dommages (a) résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé causée par un manquement à une obligation de notre part ou de la part de l'un de nos représentants légaux ou agents d'exécution, (b) causés par l'absence d'une qualité garantie par nous ou (c) causés intentionnellement ou par une négligence grave de notre part ou de la part de l'un de nos représentants légaux ou agents d'exécution. En cas de dommages matériels ou financiers causés par une négligence légère, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle et uniquement à hauteur du montant du dommage prévisible au moment de la conclusion du contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le partenaire contractuel compte régulièrement et peut compter. Toute autre responsabilité en matière de dommages est exclue. La responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée.

7. Résiliation

Nous nous réservons le droit de résilier un compte sans motif et de supprimer ton compte et ton contenu. La résiliation se fait par courriel ou par écrit.

8. Modifications des conditions d'utilisation

Nous avons le droit de modifier ou d'amender les conditions d'utilisation, par exemple en cas de modification des services, d'évolution technique ou de modification du cadre juridique, à condition que les modifications n'altèrent pas les éléments essentiels du contrat et ne te désavantagent pas de manière déraisonnable. Si nous apportons des modifications, nous t'en informerons au moins 4 semaines à l'avance par e-mail ou dans l'application. Si tu n'es pas d'accord avec les modifications, tu pourras t'y opposer dans un délai de 4 semaines à compter de la notification, par courrier électronique ou par écrit.

Si tu ne t'y opposes pas dans ce délai, tu seras automatiquement réputé avoir accepté les conditions d'utilisation modifiées. Lorsque nous tu notifierons, nous t'informerons de ton droit d'opposition, du délai et des conséquences de l'absence d'opposition.

SNIPES Raffle

1. Accepter les conditions d'utilisation

En participant à une inscription à la tombola, tu acceptes et conviens d'être lié par les conditions suivantes (les " conditions d'inscription à la tombola SNIPES ").

2. Droit d'achat - Raffle

Dans le cadre de la tombola, le droit d'acheter le produit sélectionné (le "prix") sera tiré au sort. Les gagnants auront la possibilité d'acheter le prix à la vente dans un délai déterminé. Le prix est soumis à la disponibilité (y compris la disponibilité des tailles, des styles et des couleurs). Le prix ne peut être échangé contre de l'argent et n'est pas transférable. Le prix est soumis à la confirmation du gagnant (c'est-à-dire que SNIPES SE a pu contacter les gagnants pour confirmer leur éligibilité). SNIPES SE n'est pas responsable des retards, annulations ou reprogrammations du prix. Si une partie du prix n'est pas disponible ou n'est pas payée en totalité à la fin de la fenêtre de temps communiquée (pour quelque raison que ce soit), SNIPES SE n'est pas tenu de fournir un autre prix ; et les produits non réclamés seront tirés à nouveau.

3. Inscription à la Raffle

Tu ne peux t'inscrire à une tombola que par le biais de l'application SNIPES. Pour t'inscrire, tu as également besoin d'un compte www.snipes.com/fr-fr/, que tu peux également créer dans l'application SNIPES. Dans l'application SNIPES, tu trouveras des produits marqués comme des produits de loterie. Ces produits ne peuvent être achetés qu'après le droit d'achat de la tombola par les gagnants. Une seule inscription au tirage au sort est autorisée par personne. Tous les enregistrements de participation doivent être envoyés et reçus avant la fin de la période de participation communiquée dans l'application. Des frais de temps et de données, le cas échéant, facturés par ton opérateur sans fil s'appliqueront. Toutes les inscriptions peuvent être examinées à tout moment. Une preuve d'envoi n'est pas une preuve de réception.

4. Participation des mineurs

Tu dois être âgé d'au moins 16 ans ou avoir le consentement de tes parents ou tuteur pour participer aux inscriptions à la tombola. En t'inscrivant, tu certifies que tu as l'âge légal ou, si tu êtes mineur, que tes parents ou tuteur consent à ton utilisation. Nous pouvons tu demander de fournir la preuve de ce consentement à tout moment. Les parents qui ont donné leur accord sont seuls responsables de la conduite de leur enfant dans la mesure où la loi le permet et sont responsables de la mauvaise conduite de leur enfant et de tout dommage qui en résulte.

5. Sélection des gagnants

Les gagnants seront sélectionnés à l'aide d'un générateur de nombres aléatoires et seront répartis en fonction du nombre de produits disponibles. Aucune correspondance ne sera échangée concernant la sélection des gagnants (autre qu'avec les gagnants eux-mêmes). Les gagnants seront informés par e-mail et par notification push et devront effectuer le processus de commande, y compris le paiement, dans le délai communiqué pour acheter le produit. SNIPES SE se réserve le droit de vérifier les gagnants même après notification et de les exclure du prix en cas de violation des CGV. Les gagnants ne peuvent acheter que la taille qui a été spécifiée lors de l'inscription. Le produit ne peut être combiné et acheté avec des campagnes et des promotions. Si le paiement est annulé pendant le processus de paiement, le prix ne peut être garanti. Les produits non réclamés seront mis en vente générale et le gagnant initial renoncera donc à l'achat du produit.

6. Règles générales

SNIPES SE se réserve le droit de modifier les présentes conditions de la tombola SNIPES à tout moment et de supprimer, modifier ou suspendre l'accès exclusif ou le prix à tout moment. SNIPES SE peut, à sa seule discrétion, exclure de la participation à la loterie, ou ne pas autoriser à participer, toute personne qui, de l'avis de SNIPES SE, (i) a exercé une influence indue sur le processus de participation ou a interféré de quelque manière que ce soit avec le déroulement légal de la loterie ; (ii) a adopté une conduite qui interfère avec, abuse, menace ou harcèle (tout) autre(s) participant(s) ou représentant(s) de SNIPES SE ; ou (iii) a tenté ou a l'intention de tenter de faire tout ou partie de ce qui précède.

L'utilisation d'agents ou de dispositifs, programmes ou méthodes automatisés dans la soumission des inscriptions est interdite, et SNIPES SE peut, à sa seule discrétion, disqualifier tout participant qui, de l'avis de SNIPES SE, a soumis une inscription en utilisant un agent ou un/des dispositif(s), programme(s) ou méthode(s) automatisé(s).

7. Informations personnelles

En t'inscrivant à la Raffle, tu acceptes de recevoir des notifications périodiques de SNIPES SE. SNIPES SE utilise les informations personnelles que tu nous fournis ou que nous obtenons dans le cadre de notre relation commerciale avec toi pour t'inscrire à des documents de marketing et pour gérer un accès exclusif. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour t'informer sur les produits et les offres de SNIPES SE, ainsi qu'à des fins d'étude de marché, y compris l'analyse et le développement de nos produits et de nos relations avec les clients. Pour des informations complètes sur la manière dont SNIPES SE utilise vos informations, merci de consulter notre politique de confidentialité à l'adresse https://www.snipes.com/fr-fr/dataprotection. tu peux te désinscrire à tout moment en suivant les instructions figurant dans les courriers électroniques promotionnels.