CONDIZIONI GENERALI SNIPES

Ambito di applicazione

Per gli ordini dei prodotti presso SNIPES valgono esclusivamente le condizioni contrattuali generali di SNIPES S.R.L. nella versione in vigore al momento dell'ordine. Le condizioni contrattuali generali trovano applicazione esclusivamente nella stipula del contratto/ordine avvenuto nell'online-shop (SNIPES).

Nel caso in cui SNIPES identifichi rischi o mancanze rilevanti per la sicurezza in relazione all'utilizzo dell'online shop o degli account di utenti associati, SNIPES si riserva il diritto di adottare misure per prevenire possibili rischi. Ciò può comportare una limitazione temporanea dell'usabilità dell'online shop o degli account degli utenti.

Identità del partner contrattuale

SNIPES srl

Via XXV Aprile 5 20016 Pero – MI

Telefono: 800 / 282 616 (da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 18.00)

Fax: 02 38348009

Partita IVA: IT09452470967

Stipula del contratto/ordine

Su questo portale, i contratti possono essere stipulati solo in lingua italiana.

Lei diviene in possesso di un contratto stipulato con SNIPES S.R.L., dopo aver effettuato il procedimento di ordinazione online, aver inserito i dati richiesti e dopo aver cliccato, al passaggio 4, il pulsante "acquista ora".

Dopo il Suo invio dell'ordine, Le manderemo una mail che conferma la ricezione e i dettagli dell'ordine stesso (conferma di ricezione). Questa conferma di ricezione non costituisce un'accettazione dell'offerta, ma La informa esclusivamente del fatto che abbiamo ricevuto il Suo ordine.

Il contratto di compravendita si conclude solo nel momento in cui Le inviamo il prodotto ordinato. Nell'eventualità in cui la merce ordinata non sia disponibile, ci riserviamo il diritto di non inviare la merce. In tal caso,

La informeremo immediatamente dell'indisponibilità e Le rimborseremo tempestivamente l'importo ricevuta. Lo status dell'ordine può essere verificato nella sezione "Il mio account" nel riquadro dell'ordine.

Salvataggio dei dati relativi all'ordine

I dati relativi all'ordine vengono memorizzati da SNIPES S.R.L. Su richiesta, è possibile stampare la "conferma di ricezione". Questa conferma appare sul Suo schermo, dopo l'invio dell'ordine. Nel caso in cui ci abbia comunicato l'indirizzo E-Mail, riceverà tutti i dati rilevanti relativi al Suo ordine per e-mail che potranno, a loro volta, essere stampati.

Spedizione e costi

La consegna avviene senza spese di spedizione per un ordine superiore a 85,00€ per mezzo dei nostri corrieri UPS, esclusivamente a indirizzi in territorio italiano. Per ordini inferiori a 85,00€ le spese di spedizione ammontano a 6,99 €. Il suo ordine viene elaborato dal magazzino entro 48 h lavorative dal momento di acquisto e i tempi di consegna generalmente variano dai 2 ai 4 giorni lavorativi dall'evasione.

È inoltre possibile far consegnare la merce ordinata presso un negozio SNIPES di propria scelta per il ritiro (ritiro in negozio). In questo caso, riceverai una notifica via e-mail separata non appena la merce sarà pronta per il ritiro. Hai quindi la possibilità di ritirare la merce presso il negozio SNIPES di tua scelta entro quattordici giorni dalla ricezione della notifica di ritiro.

Scadenze e pagamenti

Le offriamo le seguenti modalità di pagamento: Carta di credito (Visa, MasterCard), PayPal, Bonifico Bancario, Carta Regalo SNIPES. Tutti i prezzi sono espressi in euro e comprendono l'I.V.A. per un ammontare attuale del 22%. Vale il prezzo indicato al momento dell'ordine. Ci riserviamo di adattare, in singoli casi, la modalità di pagamento. La merce consegnata rimane di proprietà di Snipes S.R.L. fino al completo pagamento della stessa.

Garanzia

L'obbligo di garanzia legale investe 2 anni. La garanzia inizia al momento della consegna della merce. In questo lasso di tempo saranno risolti gratuitamente tutti i problemi espressamente previsti dall'obbligo legale di garanzia. Per quanto riguarda la garanzia, sono valide le disposizioni di legge. Il diritto di garanzia non sussiste per tutti i danni provocati da un trattamento o utilizzo improprio dell'articolo acquistato.

L'articolo difettoso può essere restituito, in qualsiasi momento, in una delle nostre filiali SNIPES (può utilizzare, a tal fine, la sezione "trova punto vendita"), oppure si rivolga alla nostra linea gratuita 800 / 282 616 (da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 18). SNIPES sostituirà l'articolo difettoso con un articolo nuovo o Le rimborserà, se preferisce, il prezzo dell'articolo.

Informazioni sull'accessibilità

Descrizione generale: SNIPES srl si impegna a rendere i propri servizi online accessibili in conformità al DECRETO LEGISLATIVO 27 maggio 2022, n. 82. L'obiettivo è garantire a tutte le persone — in particolare a quelle con disabilità — un accesso il più possibile equo ai nostri servizi digitali. La base giuridica è rappresentata dal DECRETO LEGISLATIVO 27 maggio 2022, n. 82, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882.

Informazioni sul fornitore: SNIPES srl Via XXV Aprile 5 20016 Pero — MI

Telefono: 800 / 282 616

Modulo di contatto: https://www.snipes.com/it-it/contact-us

E-mail: onlineservice-it@snipes.com

Requisiti di legge: I requisiti legali derivano dal DECRETO LEGISLATIVO 27 maggio 2022, n. 82.

Conformità ai requisiti di accessibilità: Il nostro shop online è progettato secondo le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versione 2.2, livello AA, per garantire che le nostre offerte siano accessibili a tutti.

Le misure adottate includono:

- **Accesso e sicurezza:**

Le nostre funzioni di identificazione, autenticazione, sicurezza e pagamento sono progettate per essere percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti. Ciò comprende metodi di accesso intuitivi, autenticazione a due fattori accessibile e processi di pagamento sicuri.

- **Criteri funzionali di prestazione:**

Offriamo varie modalità di interazione per garantire che i nostri prodotti e servizi siano utilizzabili anche da persone con limitazioni fisiche, sensoriali o cognitive. In particolare:

    - **Alternative visive:** Tutti i contenuti sono accessibili senza distinzione di colore e sono disponibili alternative testuali per utenti con disabilità visive.

Alternative uditive: Le nostre funzionalità non richiedono capacità uditive.

    - **Interazione manuale:** I contenuti digitali possono essere utilizzati senza controllo motorio fine o forza muscolare significativa.
    - **Protezione da stimoli visivi:** Evitiamo stimoli visivi che potrebbero provocare crisi fotosensibili.
    - **Supporto per limitazioni cognitive:** Offriamo funzionalità pensate per facilitare l'uso da parte di persone con difficoltà cognitive.
    - **Tutela della privacy:** Tutte le funzioni di accessibilità garantiscono la riservatezza dei nostri utenti.
    - **Verifiche e aggiornamenti periodici:** Eseguiamo controlli e aggiornamenti regolari per garantire la conformità normativa e migliorare costantemente l'accessibilità e la sicurezza dei nostri servizi digitali.

Modulo di contatto: Se riscontrate barriere all'accessibilità, vi invitiamo a segnalarcele tramite il nostro modulo di contatto: https://www.snipes.com/it-it/contact-us.

Autorità di vigilanza competente:

Agenzia per l'Italia digitale Via Liszt 21 00144 Roma

Telefono: +39 06852641

Codice fiscale: 97735020584

PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

E-mail: direzione.generale@agid.gov.it

Politica di cancellazione

Diritto di recesso legale

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di rescindere il presente contratto entro quattordici giorni senza doverne indicare i motivi.Il termine di revoca è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui lei o un terzo da lei designato, diverso dal vettore, ha preso possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario che ci informiate (Snipes Srl, Onlineshop, Via XXV APRILE, 5, 20016 PERO (MI) Telefono: +39 0238 34 80 00, E-Mail: onlineservice-it@snipes.com) con una chiara dichiarazione (ad es. lettera, fax o e-mail inviata per posta) della vostra decisione di revocare il presente contratto. Per rispettare il termine di revoca è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di revoca prima della fine del periodo di revoca.

Effetti del recesso

Nel caso in cui Lei recedesse dal presente contratto, abbiamo l'obbligo di restituirLe immediatamente e, comunque, entro quattordici giorni dal giorno della ricezione della comunicazione del recesso dal contratto, tutto l'ammontare che abbiamo da Lei ricevuto, comprese le spese di spedizione (fatta eccezione per i costi supplementari che si fossero determinati scegliendo una spedizione diversa da quella standard, da noi offerta).Per il rimborso sarà utilizzata la stessa modalità di pagamento da Lei utilizzata al momento del pagamento originario, previ altri accordi; in nessun caso Le saranno imposti oneri per il rimborso.

Possiamo negare il rimborso fintanto che non abbiamo ricevuto la merce o fintanto che non ci venga fornita la documentazione che attesti la spedizione della merce.Il cliente è tenuto a rispedirci o consegnarci la merce immediatamente e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui ci ha informato del recesso dal contratto.

I termini si intendono mantenuti se la merce è spedita prima dello scadere dei quattordici giorni.I costi della spedizione della merce è a nostro carico. Il cliente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale deprezzamento della merce se, dalla verifica dello stato, delle caratteristiche e del funzionamento emergerà che esso sia attribuibile all'errato utilizzo da parte del cliente stesso.

Note particolari

In caso intenda avvalersi del diritto di recesso, La preghiamo di utilizzare la nostra linea gratuita 800/ 282616 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18), oppure di tornare nella sezione "mio Account" nella sezione "il tuo ordine" (funzione "restituzione"; disponibile solo dopo la consegna della merce) per ricevere l'adesivo di reso per la restituzione gratuita. Invece della restituzione della merce all'indirizzo in alto indicato, esiste un'altra possibilità, ovvero quella di rendere la merce, entro i termini del recesso, in una delle filiali SNIPES (La invitiamo ad utilizzare il trova filiali per trovare la filiale a Lei più vicina). In tal caso, il prezzo dell'acquisto Le verrà reso direttamente nella filiale cui si rivolgerà. Al momento dell'invio o della restituzione, La preghiamo di rendere la scatola originale delle scarpe e di allegare il modulo del reso debitamente compilato. I moduli dei resi compilati sono, da noi, considerati come esercizio del diritto di recesso. Al fine di evitare successive rivendicazioni di rimborso, La preghiamo di esaminare attentamente la merce e di non danneggiarla in alcun modo (non debbono esserci, per esempio, graffi, strisciate di lucido o grasso, suole usurate, ecc.). La informiamo, inoltre, che la restituzione sarà gratuita solo se avverrà mediante corriere BRT. SNIPES non accetta pacchi non affrancati affidati ad altri trasportatori. I moduli di reso sono conservati nel Suo conto- cliente. Il cliente non è legalmente tenuto a rispettare le raccomandazioni descritte in questa sezione.

Clausola salvatoria

Nell'eventualità in cui una delle norme della presente CG non dovesse risultare efficace, valgono, al suo posto, le disposizioni di legge. La validità giuridica di tutte le altre disposizioni contrattuali non deve, in tal caso, essere compromessa.

Direttore Amministrativo

Luca Rosa

Sede aziendale

Snipes S.R.L. Via XXV Aprile 5 20016 Pero – MI - Telefono: 800 / 282 616 (da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 18.00)

Termine dell'adesione e modifica delle CCG

Puoi interrompere la tua adesione a SNIPES in qualsiasi momento senza alcun preavviso, inviando una comunicazione scritta per e- mail a: onlineservice-it@snipes.com. SNIPES SE si riserva il diritto di sospendere, integrare o modificare il sistema di sconti SNIPES rispettando un preavviso adeguato e, in presenza di un motivo grave, senza alcun preavviso nel doveroso rispetto dei tuoi interessi.

SNIPES SE si riserva inoltre il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni generali di partecipazione se ciò si rende necessario nell'interesse di uno svolgimento semplice e sicuro delle operazioni. Le modifiche ti saranno comunicate preventivamente per e-mail e si intendono accettate se entro un mese dal ricevimento della relativa comunicazione via e-mail non provvedi al recesso contemplato sopra o se, decorso il termine suddetto, continui ad utilizzare la tua carta socio SNIPES. Puoi esercitare il tuo diritto di recesso anche online all'indirizzo www.snipes.com/it-it/return oppure tramite il pulsante "Annulla ordine" presente nel piè di pagina del sito.Se utilizzi questa funzione online, ti invieremo tempestivamente una conferma di ricezione via e-mail contenente le informazioni relative alla tua dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora di ricezione della richiesta.

Resi

Indirizzo resi

Snipes Srl

c/o NCV Scrl

Via Chiesaccia, 10/A

40053 Valsamoggia (BO)

Le spedizioni non includono né la bolla di consegna né il documento di reso in formato cartaceo. Il documento di reso viene trasmesso al cliente in formato elettronico insieme alla fattura.

L'etichetta di reso BRT necessaria per effettuare la restituzione può essere scaricata tramite l'account cliente o attraverso l'apposita procedura online.

Rimangono invariati i requisiti previsti dalla legge per l'esercizio del diritto di recesso.

Per consentire una corretta e rapida gestione del tuo reso, è necessario stampare il documento di reso, compilarlo, ove richiesto, e allegarlo nel pacco di reso. Ricordati di stampare, compilare e incollare l'etichetta di reso BRT sull'imballaggio esterno.

SNIPES CLUB

1. Introduzione

Benvenuto in SNIPES CLUB (di seguito "CLUB"), il programma fedeltà di SNIPES. Registrando il tuo account online su snipes.com o nell'app SNIPES, accetti i nostri termini e condizioni di partecipazione.

Il fornitore del Programma fedeltà SNIPES CLUB e quindi il tuo partner contrattuale è Snipes Srl, Via XXV Aprile 5 – 20016 Pero MI

Sede legale della società: Pero, via xxv aprile 5; CF e P IVA 09452470967

La tua partecipazione al Programma fedeltà è gratuita e non è vincolata a un acquisto.

In qualità di membro del CLUB, puoi raccogliere COINS (vedi sezione 4.1) che puoi riscattare sotto forma di sconti e ricevi anche l'accesso a offerte, servizi, eventi e molto altro a cui puoi partecipare, organizzati da SNIPES o da aziende partner di SNIPES. Puoi trovare maggiori informazioni sui tuoi vantaggi e sulle offerte in corso nel tuo account ("Account") sul sito web snipes.com o nell'app SNIPES.

Ti invieremo informazioni sui tuoi COINS, sui tuoi vantaggi e altre informazioni sul Programma fedeltà via e-mail o per corrispondenza.

In qualità di membro registrato del CLUB, riceverai un'esperienza personalizzata del brand SNIPES, incluse offerte e raccomandazioni personali, che ti invieremo via e-mail e/o visualizzeremo nella nostra app SNIPES e/o nel tuo feed sui social media.

Per partecipare al Programma fedeltà CLUB, devi fornire alcuni dati personali (come nome, indirizzo, ecc.). Puoi anche fornire ulteriori informazioni su di te per completare il tuo profilo personale. Le informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di SNIPES sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy.

2. Adesione

Il CLUB è aperto ai privati che non agiscono come rappresentanti di un'azienda o come rivenditori. Le aziende, i gruppi, le associazioni o altre organizzazioni che effettuano acquisti a scopo commerciale o acquisti in blocco sono esclusi dall'iscrizione e possono essere rimossi dal Programma fedeltà da SNIPES in caso di ragionevoli motivi di sospetto.

Con la registrazione confermi di avere almeno 18 anni o almeno 16 anni e di avere il consenso dei tuoi genitori, tutori o rappresentanti legali. SNIPES si riserva il diritto di richiedere una dichiarazione scritta di consenso. Confermi inoltre di accettare i presenti termini e condizioni di partecipazione. I membri sono tenuti a garantire che il loro indirizzo e-mail e i loro dati di contatto siano sempre aggiornati e validi. Questa è una condizione per l'iscrizione.

I dipendenti, i direttori e i rappresentanti di SNIPES possono diventare membri, ma potrebbero essere esclusi da alcune offerte e vantaggi.

3. SNIPES CLUB

SNIPES CLUB è un programma di fidelizzazione ed è limitato agli acquisti effettuati nei negozi SNIPES in Italia e online su snipes.com o nell'app SNIPES. Non è consentito raccogliere e riscuotere COINS oltre i confini nazionali. Puoi raccogliere COINS facendo acquisti o svolgendo altre attività a premio come comunicato di volta in volta da SNIPES. Ti ricordiamo che non potrai guadagnare COINS acquistando carte regalo, libri, riviste e spese di spedizione.

I COINS raccolti sono validi solo per te personalmente e non possono essere trasferiti a un'altra persona o a un altro account online.

Puoi cancellare il tuo account online in qualsiasi momento contattando il servizio clienti SNIPES via e-mail e organizzando la cancellazione. Se cancelli il tuo account online, tutti i COINS rimanenti e i tuoi vantaggi scadranno.

4. COINS e vantaggi

4.1 COINS

I COINS possono essere raccolti con gli acquisti nell'ambito della SNIPES CLUB. Con ogni acquisto nei negozi SNIPES in Italia, online su snipes.com o nell'app, raccogli COINS sul valore della merce (escluse le spese di spedizione). Riceverai due COINS per ogni euro speso (1 euro = 2 COINS). Non verranno accreditati COIN per importi inferiori a 0,5 euro. A partire da un decimale di 0,5 riceverai due COINS.

Puoi raccogliere altri punti extra nell'ambito delle promozioni speciali che SNIPES annuncia occasionalmente. Per ricevere i punti è sufficiente presentare il tuo SNIPES ID al momento del pagamento in negozio. Quando ordini online, devi semplicemente effettuare il login. Una volta completato il processo di pagamento o l'ordine, i punti non possono più essere accreditati a posteriori. È inoltre possibile raccogliere COINS attraverso le attività offerte.

Per quanto riguarda gli acquisti, i COINS verranno accreditati sul tuo conto solo dopo che il periodo di restituzione sarà scaduto da 35 giorni. I COINS sono riservati nel tuo account fino al loro accredito. I COINS riservati all'acquisto di un articolo saranno detratti dal tuo conto se storni l'acquisto per il quale hai ricevuto i COINS in questione. I COINS possono essere riscossi in combinazione con altri metodi di pagamento per acquisti in un negozio SNIPES in Italia o su snipes.com. Un COIN corrisponde a un centesimo e funge da sconto diretto (1 COIN = 1 centesimo). Il vantaggio dello sconto dei COIN viene suddiviso proporzionalmente tra tutti gli articoli dell'acquisto. Il numero minimo di COINS da utilizzare è 100. Non puoi determinare la quantità di COINS da utilizzare; tutti i COINS disponibili vengono utilizzati automaticamente purché non superino il 70% del valore dell'acquisto. La riduzione rispettiva dei singoli articoli di un acquisto rimane in vigore, anche se alcuni articoli dell'acquisto vengono restituiti. I COINS sono validi su articoli normali, articoli ridotti, altre collezioni speciali e possono essere combinati con altre promozioni. I COINS non possono essere utilizzati per acquistare carte regalo SNIPES. I COINS non possono essere utilizzati per le spese di spedizione.

I COINS non maturano interessi e non vengono erogati in contanti.

I COINS sono validi per un anno dalla data di riscossione dopo l'accredito per il rispettivo acquisto o promozione. Durante il periodo di restituzione di 35 giorni, i COINS appariranno già in grigio nel tuo account, ma non potranno ancora essere utilizzati. I COINS non utilizzati dopo l'accredito scadono dopo un anno dal momento in cui sono stati raccolti e non possono più essere riscattati. I COINS raccolti prima saranno accreditati per primi al momento del riscatto. SNIPES può, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, applicare una scadenza anticipata dei COINS. I clienti saranno informati della data di scadenza dei COINS in tempo utile tramite e-mail.

4.2 Vantaggi

Come membro ricevi diversi vantaggi. Tra questi vi sono:

a) Regalo di benvenuto

b) Sconti & azioni: i partecipanti ricevono determinati vantaggi sotto forma di sconti e promozioni speciali

c) Buono per il compleanno

d) Concorsi esclusivi

SNIPES si riserva il diritto di modificare o adattare i vantaggi.

5. Pubblicità via e-mail

Utilizziamo il tuo indirizzo e-mail, che abbiamo ricevuto durante la vendita di un prodotto, per inviarti informazioni su consigli di prodotti simili ai nostri e informazioni sul Programma fedeltà, come il saldo dei punti, la scadenza dei punti e le informazioni sui vantaggi. Ti invieremo anche sondaggi sulla soddisfazione dei clienti via e-mail. Se non desideri ricevere consigli personalizzati sui prodotti e informazioni sul saldo punti, sulla scadenza dei punti e sui sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, sei libero di opporti in qualsiasi momento all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail per questi scopi. Ogni volta che ti contatteremo, ti indicheremo chiaramente che puoi opporti all'utilizzo del tuo indirizzo e-mail in qualsiasi momento, senza dover sostenere alcun costo oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. Puoi anche annullare l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione presente nell'e-mail.

6. Modifica o cancellazione del programma fedeltà SNIPES

Puoi cancellare il tuo account online in qualsiasi momento. Contatta il nostro servizio clienti. Se cancelli il tuo account online, tutti i COINS rimanenti e i tuoi vantaggi scadranno.

SNIPES può, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, interrompere, modificare, limitare o sospendere il Programma fedeltà SNIPES e/o le Condizioni di partecipazione senza indicarne i motivi, in particolare se modifiche di legge, cambiamenti nei servizi offerti da SNIPES o l'introduzione di nuovi servizi lo rendono necessario.

La modifica entrerà in vigore dopo 14 giorni lavorativi dalla data in cui sei stato informato della modifica online, via e-mail, tramite app (o una combinazione di queste). Se non accetti le modifiche, hai il diritto di cancellare il tuo account online.

Qualsiasi abuso comprovato del Programma fedeltà SNIPES, frode comprovata o ragionevolmente sospetta, mancato rispetto delle condizioni di partecipazione, inattività dell'account online per più di 24 mesi, dichiarazioni false o comportamenti lesivi degli interessi di SNIPES possono comportare la cancellazione dell'account online e dell'ulteriore partecipazione al Programma fedeltà SNIPES. Se l'account viene cancellato, tutte i COINS scadranno automaticamente.

7. Limitazione di responsabilità

È esclusa la responsabilità di SNIPES, dei suoi rappresentanti (legali) e degli agenti ausiliari per danni materiali e perdite finanziarie causate da negligenza lieve che possono derivare all'utente da o in relazione al presente contratto.

Ciò non si applica in caso di violazione colposa degli obblighi materiali derivanti dal presente contratto. In questo caso, tuttavia, la responsabilità di SNIPES, dei suoi rappresentanti e dei suoi agenti vicari è limitata al risarcimento dei danni prevedibili, tipici del contratto e diretti in base al tipo di servizio. SNIPES non è responsabile per il mancato guadagno.

SNIPES non è responsabile di malfunzionamenti o guasti del sistema del Programma fedeltà SNIPES. SNIPES non si assume alcuna responsabilità per perdite o danni causati da sospensione, modifica, cessazione o in relazione al Programma fedeltà SNIPES, salvo i casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa in base alle disposizioni di legge.

Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano ai danni dovuti a lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute o alle richieste di risarcimento ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

8. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni d'uso sono soggette alla legge italiana. Controversie, reclami o controversie derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni d'uso o alla partecipazione al Programma fedeltà SNIPES CLUB saranno risolte presso il foro competente di Milano.

9. Contatti

Per qualsiasi domanda su SNIPES CLUB, contatta il Servizio Clienti SNIPES al numero 800 282 616 (gratuitamente). Tutta la corrispondenza relativa al Programma fedeltà SNIPES deve essere inviata al seguente indirizzo e-mail: loyalty@snipes.com

SNIPES App

L'app SNIPES viene offerta da Snipes SE. Qui trovi le nostre Condizioni d'uso dell'App SNIPES. Ti invitiamo a leggerle attentamente prima di iniziare! Queste condizioni regolano l'utilizzo delle applicazioni per cellulari (iOS e Android) e tutti i servizi disponibili (in seguito "App SNIPES" o "applicazione per cellulari").

1. Accettazione delle Condizioni d'uso

Per poter utilizzare pienamente l'app SNIPES, devi prima registrarti. Con la tua registrazione, accetti le nostre condizioni d'uso.

2. Descrizione dei servizi

In aggiunta al negozio online e al nostro programma fedeltà SNIPES CLIQUE, l'app SNIPES offer un'opzione personalizzata per creare contenuti, collegare, interagire, scoprire e condividere con gli altri, contrassegnare articoli ed eventi, interagire con i contenuti creati dagli altri utenti e utilizzare altri servizi che offriamo.Abbiamo il diritto di modificare o interrompere i nostri servizi

in qualsiasi momento, a condizione che ciò sia ragionevole. Non vi è alcun diritto nel disporre di un account, in una specifica capacità di upload o nella disponibilità continua e senza errori dell'applicazione per cellulari.

3. Registrazione

Per poter utilizzare pienamente l'app SNIPES, devi prima registrarti. Con la tua registrazione, accetti i nostri termini e condizioni e le normative sulla protezione dei dati, dopodiché entrerai automaticamente a far parte del nostro programma fedeltà SNIPES CLIQUE. Puoi trovare ulteriori informazioni sul programma, nella sezione 2 di SNIPES CLIQUE. Con la registrazione, puoi scegliere liberamente il tuo nome utente, che non può essere modificato in seguito. Tutte le informazioni che ci fornisci in fase di registrazione e le altre comunicazioni devono essere complete e corrette. Il tuo account è valido soltanto per te personalmente, va le dire che non puoi trasferire il tuo account a qualcun altro o permettere che qualcun altro lo usi.

4. Tecnologie di monitoraggio e analisi statistiche

1. Google Analytics

L'app SNIPES utilizza "Google Analytics", un servizio di analisi fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics consente un'analisi dell'utilizzo dell'app da parte degli utenti. Le informazioni sull'utilizzo di questa app vengono solitamente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. A scopo di anonimizzazione nell'SDK di Google Analytics, il tuo indirizzo IP viene abbreviato prima di essere trasferito all'interno dell'app. Per conto del gestore di questa app, Google utilizza queste informazioni per valutarne l'utilizzo, produrre report sulle attività dell'app e fornire al gestore ulteriori servizi relativi all'utilizzo di quest'ultima.

2. Google Firebase

L'app di SNIPES utilizza "Google Firebase" fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") per analizzare e visualizzare notifiche push individuali. L'app utilizza il servizio "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" per ricevere notifiche push. A tale scopo viene generata una stringa identificativa univoca all'accesso al servizio, che consente l'invio di messaggi ad uno specifico dispositivo.Ulteriori informazioni su Google Inc. e sui servizi di Google sono disponibili su: www.google.com. L'informativa sulla privacy di Google è consultabile è consultabile qui.

3. adjust

L'app di SNIPES utilizza lo strumento di analisi dell'utilizzo dell'app „adjust" fornito da Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlino. Quando il cliente installa l'app di SNIPES, adjust salva i dati che riguardano l'installazione della tua app iOS o Android. Questo ci consente di capire come i nostri utenti interagiscono con le nostre app. Ci consente inoltre di analizzare e migliorare le nostre campagne pubblicitarie sui dispositivi mobili. Per effettuare questo tipo di analisi, adjust utilizza l'IDFA anonimo o il Google Advertising ID, oltre al tuo IP anonimo e l'indirizzo MAC. I dati anonimi non permettono di identificare te o il tuo dispositivo mobile. Se non desideri che il tuo IDFA o il Google Advertising ID vengano registrati, puoi disattivare l'Ad-Tracking nelle impostazioni del tuo dispositivo. Se possiedi un dispositivo Apple tale opzione per la disattivazione si trova in "Impostazioni", "Privacy", "Pubblicità", "Limita raccolta dati". In caso di dispositivi Android è solitamente possibile trovare l'opzione per la disattivazione in "Impostazioni", "Google", "Annunci", "Disattiva pubblicità personalizzata".

4. Amazon Rekognition

L'app di SNIPES utilizza lo strumento di analisi di immagini e video "Amazon Rekognition" fornito da Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). Dopo che l'utente ha caricato i contenuti, l'app utilizza Amazon Rekognition per identificare gli oggetti, le persone, i testi, le scene e le attività che contengono. Utilizzando il servizio fornito da AWS, garantiamo che i contenuti inappropriati e illeciti che violano i diritti di terze parti, le leggi vigenti o le regole della community dell'app SNIPES, non vengano pubblicati. Ulteriori informazioni su Amazon Web Service Inc. e sui servizi offerti da AWS sono disponibili su: aws.amazon.com

5. Disattivazione del tracciamento all'interno dell'app

Se non desideri l'In-App-Tracking, seleziona nell'app sotto la voce "Contatti e impostazioni", "Dati utente anonimi".

5. La tua responsabilità

Tu personalmente, o i tuoi genitori o tutori legali sono responsabili per le tue azioni in qualità di utente e per l'osservanza di queste condizioni d'uso e delle leggi vigilanti. Ci esoneri da tutte le pretese che sorgono o vengono fatte valere nei nostri confronti da soggetti terzi a causa di una violazione delle leggi e degli obblighi applicabili ai sensi delle presenti condizioni d'uso da parte tua.

6. La nostra responsabilità

Non possiamo sottoporre all'esame completo i contenuti caricati per potenziali violazioni legali e inammissibilità. Tutti i contenuti caricati rimangono contenuti del rispettivo utente e non diventano nostro contenuto. Ci deresponsabilizziamo per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dall'uso del contenuto in modo non legalmente consentito. Ciò vale anche per i collegamenti dalla nostra piattaforma a siti web esterni. Tuttavia, abbiamo una responsabilità illimitata per i danni (a) derivanti da lesioni alla vita, agli arti o alla salute a seguito della violazione dei doveri da parte nostra o di uno dei nostri rappresentanti legali o agenti ausiliari, (b) causati dalla mancata osservanza di una funzione da noi garantita o (c) causati a causa di violazione intenzionale o negligenza grave da parte nostra o di uno dei nostri rappresentanti legali o agenti ausiliari. In caso di danni a cose o patrimoniali causati da lieve negligenza, siamo responsabili solo qualora si verifichi una violazione di un obbligo contrattuale essenziale e solo fino all'ammontare del danno prevedibile al momento della conclusione del contratto.

Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sul rispetto del quale il partner contrattuale aderisce regolarmente e può fare affidamento. È esclusa ogni ulteriore responsabilità per danni. La responsabilità ai sensi della normativa sulla responsabilità per i prodotti rimane inalterata.

7. Cancellazione

Ci riserviamo il diritto di sospendere un account senza fornire una motivazione e di eliminare il tuo account e i tuoi contenuti. La cancellazione viene comunicata tramite e-mail o per iscritto.

8. Modifiche alle condizioni d'uso

Abbiamo il diritto di modificare o adattare le condizioni d'uso, ad esempio in caso di modifiche delle prestazioni, sviluppi tecnici o cambiamenti normativi, a condizione che le modifiche non riguardino le parti essenziali del contratto e non creino discriminazioni indebite. In caso di modifiche, ti informeremo con almeno 4 settimane di anticipo tramite e- mail o nell'app. Se non sei d'accordo con le modifiche, puoi opporti entro un periodo di 4 settimane dalla notifica tramite e-mail o per iscritto. Se non ti opponi entro il termine, questo viene automaticamente considerato come accettazione delle condizioni d'uso modificate. Nella nostra comunicazione ti avviseremo del tuo diritto di opposizione, della scadenza e delle conseguenze della mancata opposizione.

Raffle SNIPES

Accettazione dei termini e delle condizioni

Partecipando a una lotteria, accetti e accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni (i "Termini e condizioni di partecipazione alla lotteria SNIPES").

Diritto all'acquisto

Nell'ambito della raffle, il diritto all'acquisto del prodotto selezionato (il "Premio") sarà estratto a sorte. I vincitori avranno la possibilità di acquistare il premio in vendita entro un determinato periodo. Il premio è soggetto a disponibilità (compresa la disponibilità di taglie, stili e colori). Il premio non può essere cambiato in denaro e non è trasferibile. Il premio è soggetto alla conferma del vincitore (cioè SNIPES SE potrebbe aver contattato i vincitori per confermare la loro idoneità). SNIPES SE non è responsabile di eventuali ritardi, cancellazioni o riprogrammazioni del premio. Se una parte del premio non è

disponibile o non è stata interamente pagata entro la fine della finestra temporale comunicata (per qualsiasi motivo), SNIPES SE non ha l'obbligo di fornire un premio alternativo e i prodotti non reclamati saranno estratti nuovamente.

Registrazione alla raffle

Puoi registrarti a una lotteria solo tramite l'applicazione SNIPES. Per registrarti, devi avere un account snipes.com, che puoi creare anche nell'applicazione SNIPES. Nell'applicazione SNIPES troverai i prodotti contrassegnati come prodotti della lotteria. Questi prodotti possono essere acquistati solo dopo che i vincitori della lotteria li avranno acquistati. È consentita una sola partecipazione alla lotteria per persona. Tutte le partecipazioni devono essere inviate e ricevute prima della fine del periodo di partecipazione comunicato nell'applicazione. Verranno applicati i costi di tempo e dati, eventualmente addebitati dal tuo operatore wireless. Tutte le iscrizioni possono essere riviste in qualsiasi momento. La prova di invio non è una prova di ricezione.

Partecipazione di minori

Per partecipare alla lotteria devi avere almeno 16 anni o avere il consenso di un genitore o tutore. Partecipando, dichiari di essere maggiorenne o, se sei minorenne, che il tuo genitore o tutore acconsente al tuo utilizzo. Possiamo chiederti di fornire la prova di tale consenso in qualsiasi momento. I genitori che hanno dato il loro consenso sono gli unici responsabili del comportamento del loro figlio nella misura consentita dalla legge e sono responsabili per la cattiva condotta del loro figlio e per qualsiasi danno che ne derivi.

Selezione dei vincitori

I vincitori saranno selezionati utilizzando un generatore di numeri casuali e saranno assegnati in base al numero di prodotti disponibili. Non verrà avviata alcuna corrispondenza in merito alla selezione dei vincitori (se non con i vincitori stessi). I vincitori saranno informati tramite e-mail e notifica push e dovranno completare il processo d'ordine, compreso il pagamento, entro il periodo comunicato per poter acquistare il prodotto. SNIPES SE si riserva il diritto di verificare i vincitori anche dopo la notifica e di escluderli dal premio in caso di violazione delle CGC. I vincitori possono acquistare solo la taglia specificata al momento della registrazione.

Il prodotto non può essere combinato e acquistato con campagne e promozioni. Se il pagamento viene annullato durante il processo di pagamento, il premio non potrà essere garantito. I prodotti non reclamati saranno messi in vendita e il vincitore originario perderà l'acquisto del prodotto.

Regole generali

SNIPES SE si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni della lotteria SNIPES in qualsiasi momento e di rimuovere, modificare o sospendere l'accesso esclusivo o il premio in qualsiasi momento. SNIPES SE può, a sua esclusiva discrezione, escludere dalla partecipazione alla lotteria, o non consentire la partecipazione, a qualsiasi persona che, a giudizio di SNIPES SE, (i) abbia esercitato un'influenza indebita sul processo di iscrizione o abbia interferito in qualsiasi modo con il regolare svolgimento della lotteria; (ii) abbia assunto una condotta che interferisca, abusi, minacci o molesti (qualsiasi) altro partecipante o rappresentante di SNIPES SE; o (iii) abbia tentato o intenda tentare di fare una o tutte le cose di cui sopra. È vietato l'uso di agenti o dispositivi, programmi o metodi automatizzati per l'invio di iscrizioni e SNIPES SE può, a sua esclusiva discrezione, squalificare qualsiasi partecipante che, a giudizio di SNIPES SE, abbia inviato un'iscrizione utilizzando un agente o dispositivi, programmi o metodi automatizzati.

Informazioni personali

Registrandosi alla raffle, l'utente accetta di ricevere notifiche periodiche da SNIPES SE. SNIPES SE utilizza i dati personali che ci fornisci o che otteniamo nel corso del nostro rapporto commerciale con te per registrarti al materiale di marketing e per gestire l'accesso esclusivo. Possiamo anche utilizzare i tuoi dati personali per informarti sui prodotti e sulle offerte di SNIPES SE e per scopi di ricerca di mercato, tra cui l'analisi e lo sviluppo dei nostri prodotti e delle relazioni con i clienti. Per tutti i dettagli su come SNIPES SE utilizza le tue informazioni, consulta la nostra politica sulla privacy. Puoi annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute nelle e-mail promozionali.