TC DA SNIPES

Loja online SNIPES

Validade dos Termos e Condições Gerais (TCG)

Todas as entregas, serviços e ofertas da Snipes Unipessoal, Lda. (doravante: "SNIPES") são realizadas exclusivamente com base nestes Termos e Condições. a menos que as partes expressamente acordem de outra forma por escrito. Os seguintes Termos e Condições Gerais são sempre aplicáveis na versão em vigor à data da encomenda. A SNIPES reserva o direito de alterar a qualquer momento os presentes Termos e Condições. As condições contratuais impostas pelo cliente ou por terceiros não se tornam parte do contrato, mesmo que a SNIPES não se oponha a tais condições. Os presentes Termos e Condições não estão sujeitos a negociação, não podendo ser alterados a pedido ou por imposição do cliente e/ou terceiro. Para realizar uma encomenda no website deverá ter pelo menos 18 (dezoito) anos, ou, sendo menor de idade, autorização dos seus progenitores ou representantes legais para contratar nos termos legais. Quando utiliza o presente *website* declara que preenche estas condições. No caso do SNIPES identificar riscos ou lacunas de segurança relevantes no que diz respeito à utilização da loja online ou contas de utilizador associadas, o SNIPES reserva-se o direito de tomar medidas para prevenir possíveis riscos. Isto pode levar a uma restrição temporária da usabilidade da loja online ou das contas de utilizador.

Nome e endereço da empresa

Com a realização de uma encomenda no *website* é celebrado um contrato entre o cliente e a Snipes Unipessoal, Lda., a menos que se indique expressamente o contrário.

Snipes Unipessoal, Lda.

Avenida da República, nº 6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa-Portugal

NIPC: PT515133795

Celebração do contrato/Encomenda

Os contratos neste portal só podem ser celebrados em língua portuguesa. O cliente submete uma oferta vinculativa (o pedido de encomenda) à SNIPES quando tiver passado pelo processo de encomenda online, introduzindo as informações aí solicitadas e clicando no botão *"Comprar agora"* no passo 4. Após ter efetuado a sua encomenda, enviar- lhe-emos um e-mail a confirmar a receção da sua encomenda indicando os detalhes da mesma (*confirmação de receção*). Esta confirmação de receção não constitui aceitação da oferta, mas destina-se apenas a informá-lo de que recebemos a sua encomenda. Um contrato de compra só é celebrado quando enviamos ao cliente o produto encomendado. Se não tiver recebido uma notificação de envio no prazo de 7 (sete) dias após a realização da sua encomenda no *website*, a mesma considera-se sem efeito. Em caso de indisponibilidade do artigo encomendado, a SNIPES reserva-se o direito de não a entregar. Neste caso, a SNIPES informa o cliente imediatamente e procede ao reembolso de qualquer pagamento já recebido com a maior brevidade possível. Pode acompanhar o estado da sua encomenda na área *"A minha conta"*.

Armazenamento do texto do contrato

As suas encomendas são armazenadas pela Snipes Unipessoal, Lda

Preços e Envio

Os preços indicados referem-se aos artigos publicados na Internet, tendo em conta a respetiva descrição. Os preços indicados no *website* são preços finais, ou seja, incluem o IVA à taxa legal aplicável. O preço no momento da encomenda é aplicável em cada caso. As mercadorias entregues permanecem propriedade da SNIPES SE até que o pagamento total tenha sido efetuado. A SNIPES reserva-se o direito de alterar os preços dos artigos a qualquer momento. A entrega dos artigos comprados no *website* realiza-se no enderenço indicado pelo cliente no momento da encomenda. Os custos de envio são calculados no momento da conclusão do processo de encomenda. O envio é gratuito em Portugal Continental a partir de uma encomenda com valor igual ou superior a € 85,00 (oitenta e cinco euros). Se fizer a sua encomenda nas ilhas portuguesas, o custo de envio da sua encomenda é de 39 euros (trinta e nove euros).

Também podes fazer a entrega da mercadoria pedida em qualquer loja SNIPES (levantamento na loja). Neste caso, serás notificado por e-mail assim que a mercadoria estiver pronta para levantamento. Depois disso, podes levantar a mercadoria na loja SNIPES de tua escolha dentro de quatorze dias após receber a notificação de levantamento.

Pagamento

O Cliente pode proceder ao pagamento dos produtos através das seguintes formas de pagamento:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Paypal
- Cartão de oferta (gift card SNIPES)

Todos os preços estão em euros e incluem o IVA legal em vigor. É aplicado o IVA vigente no momento em que se realiza a encomenda. Os artigos entregues são propriedade de SNIPES até que se realize o pagamento na sua totalidade.

Transferência antecipada, débito automático Klarna, Sofortüberweisung e compra com fatura Klarna, pagamento a prestações Klarna, PayPal, pagamento com cartão de crédito (Mastercard e VISA), cobrança na entrega, cartões presente SNIPES.

Klarna Payments

Em colaboração com a Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suécia, oferecemos as seguintes opções de pagamento. O pagamento é efetuado diretamente à Klarna:

Fatura: O prazo de pagamento é de 30 dias após o envio da mercadoria. As condições de faturação encontram-se aqui.

Pagamento a prestações: Com o serviço financeiro da Klarna, pode pagar a sua compra em prestações mensais flexíveis de pelo menos 1/24 do valor total (no mínimo 6,95 €) ou de acordo com as condições indicadas no checkout. O pagamento é devido no final do mês após o envio de uma fatura mensal pela Klarna. Mais informações sobre pagamento a prestações, incluindo termos e informações padrão europeias sobre créditos ao consumidor, estão disponíveis aqui.

Sofortüberweisung: A sua conta é debitada imediatamente após efetuar a encomenda.

Débito automático: O débito é efetuado após o envio da mercadoria. A data será comunicada por email. Mais informações sobre Klarna estão aqui. A app da Klarna está disponível aqui.

As encomendas DHL com cobrança na entrega serão redirecionadas para uma estação dos correios até novas indicações e devem ser levantadas pelo cliente. O prazo de armazenamento destas encomendas especiais é alargado para 3 semanas. Tenha o valor exato em mãos. Por favor note: acresce uma taxa de 6,15 € por cobrança na entrega. Note também que o método de pagamento "cobrança na entrega" não está disponível com a Hermes se desejar entrega num Hermes PaketShop, pois o proprietário não pode adiantar o valor.

Objeções e compensação

O cliente poderá reclamar do montante da factura apresentada pela SNIPES, por escrito e no prazo de 14 (catorze) dias após a receção da fatura .

Retenção da propriedade

Os artigos permanecem propriedade da da SNIPES até ao pagamento integral do preço de compra.

Informação sobre acessibilidade

Descrição geral: A Snipes Unipessoal, Lda. compromete-se a disponibilizar os seus serviços online de forma acessível, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro e a Portaria n.º 220/2023, de 20 de julho.

O objetivo é garantir que todos os utilizadores — especialmente pessoas com deficiência — tenham um acesso tão equitativo quanto possível às nossas ofertas digitais. A base legal é o Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro e a Portaria n.º 220/2023, de 20 de julho, que transpõem para o ordenamento jurídico português a Diretiva (UE) 2019/882.

Informações sobre o prestador: Snipes Unipessoal, Lda. Avenida da República, nº 6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa — Portugal

Telefone: 00351-211451878 Formulário de contacto: https://www.snipes.com/pt-pt/contact-us E-mail: onlineservice-pt@snipes.com

Requisitos legais: Os requisitos legais decorrem do Decreto-Lei n.º 82/2022 e da Portaria n.º 220/2023.

Cumprimento dos requisitos de acessibilidade: A nossa loja online foi concebida de acordo com as Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versão 2.2, nível AA, garantindo a acessibilidade a todos os utilizadores.

As medidas implementadas incluem:

- **Acesso e segurança:**

As nossas funcionalidades de identificação, autenticação, segurança e pagamento são concebidas para serem percetíveis, operáveis, compreensíveis e robustas para todos os utilizadores. Isto inclui métodos de início de sessão intuitivos, autenticação de dois fatores acessível e processos de pagamento seguros.

- **Critérios funcionais de desempenho:**

Oferecemos diferentes modos de operação que asseguram que os nossos produtos e serviços possam ser utilizados também por pessoas com limitações físicas, sensoriais ou cognitivas. Inclui:

    - **Alternativas visuais:** Todo o conteúdo é acessível sem necessidade de distinguir cores, com alternativas em texto para utilizadores com deficiência visual.
    - **Alternativas auditivas:** As nossas funcionalidades não requerem capacidade auditiva.
    - **Interações manuais:** Os nossos conteúdos digitais podem ser utilizados sem controlo motor fino ou força muscular significativa.
    - **Proteção contra estímulos visuais:** Evitamos estímulos visuais que possam desencadear crises de fotossensibilidade.
    - **Apoio a limitações cognitivas:** Garantimos a disponibilização de funcionalidades que facilitem a utilização a pessoas com limitações cognitivas.
    - **Privacidade na utilização de funcionalidades de acessibilidade:** Todas as funcionalidades implementadas garantem a privacidade dos nossos utilizadores.
    - **Revisões e melhorias contínuas:** Realizamos revisões regulares para garantir a conformidade legal e melhorar continuamente a acessibilidade e segurança dos nossos serviços digitais.

Formulário de contacto: Caso detete alguma barreira à acessibilidade, agradecemos o seu feedback através do nosso formulário: https://www.snipes.com/pt-pt/contact-us.

Responsabilidade e Garantia

O prazo legal de garantia é de 3 anos desde a data de entrega. Apenas estão cobertos pela garantia defeitos originários não estando cobertos pela garantia danos decorrentes de actos devidos à manipulação e/ou uso inadequados do artigo. A SNIPES será responsável por dolo ou negligência grave. A SNIPES só será responsável por negligência ligeira quando se tratar de uma violação de uma obrigação contratual. Nos casos que não estejam relacionados com danos causados por lesão à vida, corporal ou à saúde ou com a qualidade garantida dos bens, a responsabilidade em caso de negligência ligeira é limitada no total ao montante da compra.

Reclamações

Sem prejuízo do acima referido, às encomendas realizadas são aplicaveis as normais gerais de direito em Portugal.As reclamações decorrentes deste contrato devem ser remetidas por escrito para:Snipes SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Colónia E-mail: onlineservice-pt@snipes.com

Prescrição

Qualquer alteração ao contrato deverá ser realizada por escrito e assinada pelas Partes, sob pena de não produzir qualquer efeito.

Endereço elegível para contacto

Qualquer contacto com a exceção do previsto na clausula 10 deverá ser remetido para: Avenida da República, nº6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa-Portugal

Política de cancelamento

Direito de livre resolução Direito de resolução

O cliente pode resolver o contrato, sem qualquer justificação ou pagamento de qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias após a recepção da encomenda. Para exercer o seu direito de resolução, o cliente deverá contactar a SNIPES (Snipes Unipessoal, Lda., Avenida da República, nº 6, 7º Esq., 1050-191 Lisboa- Portugal, Email: onlineservice-pt@snipes.com) através de uma declaração clara e inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail) da sua decisão de resolução do presente contrato.

Para cumprir o prazo de resolução, o cliente deverá enviar a notificação do exercício do direito de resolução antes do fim do respetivo prazo. O exercício do direito de resolução só é possível se a mercadoria encomendada for devolvida sem danos e na embalagem original. Pode exercer o seu direito de desistência também online em www.snipes.com/pt-pt/return ou através do botão «Cancelar encomenda» no rodapé do site. Se utilizar esta funcionalidade online, enviar-lhe-emos imediatamente uma confirmação de receção por e-mail com informações sobre o conteúdo da declaração de desistência, bem como a data e a hora da receção.

Efeitos da resolução

Se o cliente resolver este contrato, a SNIPES de reembolsará o o valor pago, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de o cliente ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega padrão oferecida pela SNIPES), sem demora e no prazo máximo de 14 (catorze) dias a partir do dia em que a SNIPES receba a notificação da sua decisão de resolução.

Para o reembolso, utilizaremos o mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para a transação original, salvo acordo expresso em sentido contrário com o cliente; em caso algum a SNIPES cobrará este reembolso ao cliente. O cliente deverá ter em atenção que os reembolsos de encomendas pagas com cartões de oferta só podem ser realizados para uma conta bancária.A SNIPES reserva-se o direito a recusar o reembolso até recebimento da devolução dos artigos ou até o cliente enviarcomprovativo de que devolveu os mesmos, conforme o que ocorrer primeiro.O cliente deverá devolver ou entregar à SNIPES os artigosimediatamente e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 (catorze) dias a partir do dia em que notifica a SNIPES da resolução deste contrato. A SNIPES suportará os custos da devolução dos artigos (sò Continente). O cliente só terá de pagar por qualquer perda de valor dos artigos no caso detal perda se dever a um manuseamento dos artigos que não seja necessário para testar a condição, as propriedades e o funcionamento dos mesmos. *Se a compra foi feita numa das ilhas portuguesas, o custo da devolução é suportado pelo comprador (o preço será ditado pelo centro UPS).

Devoluções

A SNIPES concede também ao cliente um direito de devolução dos artigos comprados no prazo de 30 (trinta) dias, desde o momento da receção da sua encomenda. Note que os artigos devem ser devolvidos intactos, em perfeito estado e na embalagem original. O direito legal de resolução do cliente não é afetado pelo cumprimento das nossas regras sobre o direito de devolução suplementar contratualmente concedido (voluntário) e permanece em vigor independentemente disso. Até ao termo do prazo para o direito de resolução legal, são aplicáveis somente as condições legais aí enumeradas. O direito de devolução contratualmente concedido (voluntário) não limita os direitos legais de garantia do cliente, que permanecem sem restrições. O direito de devolução de 30 dias concedido pela SNIPES termina 30 dias após a realização da encomenda. A data da confirmação da encomenda é decisiva. O exercício deste direito especial de devolução só é possível se a mercadoria encomendada for devolvida sem danos e na embalagem original. Outras informações sobre o direito de resolução e devolução.

Nenhuma nota de entrega ou formulário de devolução em formato papel é incluído na encomenda. O formulário de devolução é disponibilizado ao cliente de forma eletrónica juntamente com a fatura. A etiqueta necessária para o envio de devolução pode ser descarregada através da conta de cliente ou do processo online indicado. Os requisitos legais para exercer o direito de desistência permanecem inalterados.

O cliente deverá preencher o formulário de devolução para o artigo que gostaria de devolver, deverá também colocar o formulário na embalagem com os artigos intactos e na sua embalagem originale selado. Como alternativa ao envio por correio dos artigos para devolução, o cliente também poderá devolvê-la numa loja física da SNIPES, em Portugal. Neste caso, para garantir o processamento mais rápido possível da tua devolução, recomendamos imprimir o formulário de devolução disponibilizado eletronicamente, preenchê-lo e colocá-lo dentro da encomenda a devolver. Na loja física da SNIPES, o valor das mercadorias para o(s) artigo(s) correspondente(s) é pago em numerário. Para os clientes que tenham adquirido a uma das ilhas portuguesas, a devolução do artigo não está incluída e terá, portanto, de ser paga pelo cliente. O preço será determinado pelo centro UPS.

Proteção de dados

Os dados recolhidos no processo de encomenda são armazenados por parte da SNIPES, a qual se obriga ao cumprimento da legislação de proteção de dados, privacidade ou legislação semelhante aplicável, em particular o Regulamento Geral da Proteção de Dados ("RGPD").

Disposições finais

Os artigos comercializados pela SNIPES destinam-se apenas ao cliente final / consumidor.

Caso as cláusulas deste contrato sejam ineficazes ou percam a sua eficácia, o resto do contrato permanecerá em vigor. A cláusula inválida deve ser substituída por uma disposição que se aproxime o mais possível da intenção das partes contratantes.

Horário de funcionamento

A nossa equipa de apoio ao cliente está disponível no seguinte horário:

De segunda a sexta-feira das 11h00 às 17h00, salvo feriados, inlcuindo municipais (Lisboa).

SNIPES CLUB

1. Introdução

Bem-vindo ao SNIPES CLUB (doravante o "CLUB"), o programa de fidelização da SNIPES. Ao registar a tua conta online em snipes.com ou na aplicação SNIPES, aceitas os nossos termos e condições de participação.

O fornecedor do Programa de Fidelização SNIPES CLUB e, por conseguinte, o teu parceiro contratual é a Snipes Unipessoal, Lda. Avenida da República, nº 6, 7º Esq. 1050-191 Lisboa-Portugal, www.snipes.com/pt-pt/. A tua participação no Programa de Fidelização é gratuita e não depende da realização de qualquer compra.

Como membro do CLUB, podes juntar COINS (ver secção 4.1)) que podes trocar por descontos e também recebes acesso a ofertas, serviços, eventos e muito mais, que são organizados pela SNIPES ou por empresas parceiras da SNIPES. Podes encontrar mais informações sobre os teus benefícios e ofertas atuais na tua conta no site www.snipes.com ou na app SNIPES.

Enviar-te-emos informações sobre os teus COINS, benefícios e outras informações sobre o Programa de Fidelização por e-mail ou correio.

Como membro registado do CLUB, receberás uma experiência personalizada da marca SNIPES, incluindo ofertas e recomendações pessoais, que te enviaremos por e-mail e/ou apresentaremos na nossa app SNIPES e/ou no teu feed das redes sociais.

Para participar no Programa de Fidelização CLUB, tens de fornecer determinados dados pessoais (como o nome, a morada, etc.). Também podes fornecer informações adicionais sobre ti para completar o teu perfil pessoal. As informações sobre o tratamento dos teus dados pessoais pela SNIPES podem ser consultadas na nossa Política de Privacidade.

2. Adesão

O CLUB está aberto a pessoas singulares que não actuem como representantes de uma empresa ou como revendedores. As empresas, grupos, associações ou outras organizações que efectuem compras com fins comerciais ou compras em massa estão excluídas da adesão e podem ser retiradas do Programa de Fidelização pelo SNIPES se existirem motivos razoáveis de suspeita.

Ao inscreveres-te, confirmas que tens pelo menos 18 anos de idade ou pelo menos 16 anos e que tens o consentimento dos teus pais, tutores ou representantes legais. A SNIPES reserva-se o direito de solicitar uma declaração de consentimento por escrito.

Através desta adesão, confirmas igualmente que aceitas as presentes condições de participação.

Os membros do CLUB são responsáveis por garantir que o seu e-mail e os seus dados de contacto estão sempre actualizados e são válidos. Esta é uma condição de adesão.

Os empregados, directores e representantes da SNIPES podem tornar-se membros, mas podem ser excluídos de certas ofertas e benefícios.

3. SNIPES CLUB

O SNIPES CLUB é um programa de fidelização e está limitado a compras nas lojas SNIPES em Portugal e online em snipes.com ou na app SNIPES. Não é permitida a acumulação e o resgate de COINS para além das fronteiras nacionais. Podes acumular COINS fazendo compras ou realizando outras atividades premiadas, conforme comunicado pela SNIPES de tempos a tempos.

Tem em atenção que não ganharás COINS quando comprares cartões presente, livros, revistas ou pagares custos de envio.

Os COINS acumulados são válidos apenas para ti pessoalmente e não podem ser transferidos para outra pessoa ou para outra conta online.

Podes cancelar a tua conta online a qualquer momento, contactando o serviço de apoio ao cliente SNIPES por e-mail e solicitando o teu cancelamento. Se cancelares a tua conta online, todos os COINS restantes e os teus benefícios expirarão.

4. COINS e benefícios

4.1 COINS

Os COINS podem ser acumulados com compras como parte do SNIPES CLUB. Com cada compra nas lojas SNIPES em Portugal, online em www.snipes.com ou na app, recebes COINS sobre o valor dos produtos (excluindo custos de envio). Receberás dois (2) COINS por cada euro gasto (1 euro = 2 COINS). Não serão creditadas quaisquer COINS para montantes de cêntimos inferiores a 0,50 € (cinquenta cêntimos). A partir de uma casa decimal de 0,50 (cinquenta cêntimos), receberás dois (2) COINS.

Podes acumular pontos extra adicionais como parte de promoções especiais que a SNIPES anuncia de tempos a tempos. Para receberes pontos, basta apresentares o teu SNIPES ID quando pagares na loja. Para encomendar online, basta iniciares sessão. Uma vez terminado o processo de pagamento ou a encomenda, os pontos não podem ser posteriormente creditados. Também é possível acumular COINS através das actividades oferecidas.

No caso das compras, os COINS só serão creditados na tua conta após o período de devolução expirar - 35 (trinta e cinco) dias. Os COINS ficam reservados na tua conta até serem creditados. Os COINS reservados na compra de um artigo serão deduzidos da tua conta se cancelares a compra para a qual recebeste os COINS em questão. Os COINS podem ser trocados em conjunto com outros métodos de pagamento para compras nas lojas SNIPES em Portugal ou em www.snipes.com. Um (1) COIN corresponde a um cêntimo (1 COIN = 1 cêntimo) e funciona como um desconto direto. A vantagem do desconto dos COINS é repartida proporcionalmente entre todos os artigos da compra.

O número mínimo de COINS a utilizar é 100 (cem). Não é possível determinar a quantidade de COINS a utilizar; todos os COINS disponíveis são automaticamente utilizados, desde que não excedam 70% (setenta por cento) do valor da compra. A respectiva redução proporcional dos artigos individuais de uma compra mantém-se, mesmo que alguns artigos da compra sejam devolvidos. Os COINS são válidos em artigos regulares, artigos reduzidos, outras colecções especiais e podem ser utilizados com outras promoções. Os COINS não podem ser utilizados para comprar cartões de oferta SNIPES. Os COINS também não podem ser utilizados para custos de envio.

Os COINS não rendem juros e não são pagos em dinheiro.

Os COINS são válidos por 1 (um) ano a partir da data de crédito após terem sido creditadas na respectiva compra ou promoção. Durante o período de devolução de 35 (trinta e cinco) dias, os COINS já aparecerão a cinzento na tua conta, mas ainda não podem ser utilizados. Os COINS que não tenham sido utilizados após terem sido creditados expiram após 1 (um) ano a partir da data em que foram creditados e já não podem ser resgatados. Os COINS acumulados em primeiro lugar serão creditados em primeiro lugar quando resgatados.

A SNIPES poderá alterar o prazo de validade dos COINS ou determinar a sua expiração antecipada, mediante comunicação prévia ao cliente com uma antecedência razoável.

Os clientes serão informados da data de expiração dos COINS em tempo útil por e-mail.

4.2 Benefícios

Como membro, recebes vários benefícios. Entre eles incluem-se:

a) Presente de boas-vindas;

b) Descontos & campanhas: os participantes recebem determinados benefícios sob a forma de descontos e campanhas especiais;

c) Voucher de aniversário;

d) Passatempos exclusivos.

A SNIPES reserva-se o direito de alterar ou ajustar os benefícios.

5. Publicidade por e-mail

Utilizamos o teu endereço de e-mail, que recebemos em relação à venda de um produto, para te enviar informações sobre recomendações de produtos semelhantes e informações sobre o Programa de Fidelização, tais como saldos de pontos, expiração de pontos e informações sobre benefícios. Também te enviaremos inquéritos de satisfação do cliente por e-mail.

Se não quiseres receber recomendações personalizadas de produtos e informações sobre saldos de pontos, expiração de pontos e inquéritos de satisfação do cliente, podes opor-te à utilização do teu e-mail para estes fins a qualquer momento. Sempre que te contactarmos, indicaremos claramente que podes opor-te à utilização do teu endereço de e-mail a qualquer momento, sem incorrer em quaisquer custos para além dos custos de transmissão de acordo com o tarifário base aplicável. Também podes cancelar a tua subscrição a qualquer momento, clicando na ligação de cancelamento da subscrição no e-mail.

6. Alteração ou anulação do programa de fidelização SNIPES

Podes cancelar a tua conta online a qualquer momento. Para tal, contacta o nosso serviço de apoio ao cliente.

Se cancelares a tua conta online, todos os COINS restantes e o teu estatuto expiram.

A SNIPES pode terminar, modificar, limitar ou suspender o Programa de Fidelização SNIPES e/ou as Condições de Participação nomeadamente por razões legais, regulamentares, técnicas, operacionais ou comerciais relevantes.

Esta alteração entrará em vigor 14 (catorze) dias úteis após a data em que foste informado desta alteração através do website, por e-mail, pela aplicação ou por uma combinação destes meios

Se não aceitares as alterações, tens o direito de cancelar a tua conta online, antes da entrada em vigor das mesmas.

Qualquer utilização indevida comprovada do Programa de Fidelização SNIPES, fraude comprovada ou razoavelmente suspeita, incumprimento das condições de participação, inatividade da conta online por mais de 24 (vinte e quatro) meses, falsas declarações ou comportamento prejudicial aos interesses da SNIPES podem resultar no cancelamento da conta online e da participação futura no Programa de Fidelização SNIPES.

Se a tua conta for cancelada, todos os COINS expiram automaticamente.

7. Limitação de responsabilidade

A responsabilidade da SNIPES, dos seus representantes (legais) e agentes indiretos por danos materiais e perdas financeiras causados por negligência leve que possam surgir para o utilizador a partir de ou em conexão com este contrato está excluída.

Tal não se aplica em caso de incumprimento culposo das obrigações materiais decorrentes do presente contrato. Neste caso, no entanto, a responsabilidade da SNIPES, dos seus representantes e agentes indiretos limita-se à indemnização por danos contratualmente típicos e diretos, de acordo com o tipo de serviço em causa. O SNIPES não se responsabiliza por lucros cessantes.

A SNIPES não se responsabiliza por falhas ou mau funcionamento do sistema do Programa de Fidelização SNIPES. A SNIPES não se responsabiliza por perdas ou danos causados por suspensão, alteração, cessação ou relacionados com o Programa de Fidelização SNIPES, exceto nos casos em que a responsabilidade não possa ser excluída de acordo com as disposições legais.

As limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos causados por lesões à vida, à integridade física ou à saúde, nem a outras situações em que a exclusão ou limitação de responsabilidade seja legalmente inadmissível, incluindo as reclamações ao abrigo da lei de responsabilidade por produtos.

8. Lei aplicável e local de jurisdição

As presentes condições de utilização estão sujeitas ao direito português.

Os litígios, reclamações ou controvérsias decorrentes ou relacionados com estas Condições de Utilização ou com a participação no Programa de Fidelização SNIPES CLUB serão resolvidos pelo tribunal competente em Portugal.

9. Contacto

Se tiveres alguma questão sobre o SNIPES CLUB, contacta o Serviço de Apoio ao Cliente SNIPES através do número 00351- 21 14 51 878 (gratuito). Toda a correspondência relativa ao Programa de Fidelização SNIPES deverá ser enviada para o seguinte endereço de correio eletrónico: loyalty@snipes.com.

SNIPES App

A app SNIPES é uma oferta da Snipes SE. Aqui estão os Termos de utilização da nossa app SNIPES. Leia-os na íntegra antes de começar! Eles regem a utilização das aplicações móveis (iOS e Android) e de todos os serviços aí disponíveis (doravante "App SNIPES" ou "aplicação móvel").

1.Aceitação dos termos de utilização

Para poder utilizar a app SNIPES por completo, o utilizador deve primeiro registar-se. Com o seu registo, o utilizador aceita os nossos termos de utilização.

2.Descrição dos serviços

A app SNIPES oferece uma forma personalizada de criar conteúdos, ligar, interagir, descobrir e partilhar, além da loja online e do nosso programa de fidelidade SNIPES CLIQUE. Na app SNIPES, um utilizador registado pode exibir e partilhar publicamente fotos e vídeos dos seus estilos, marcar itens e eventos e interagir com o conteúdo de outros utilizadores, e usar outros serviços que oferecemos. Temos o direito de ajustar ou descontinuar os nossos serviços a qualquer momento, desde que seja razoável fazê-lo. Não há direito ao fornecimento de uma conta, de uma capacidade de carregamento específica ou da disponibilidade sem erros e sem interrupções da aplicação móvel.

3.Registo

Para poder utilizar a app SNIPES plenamente, o utilizador deve primeiro registar-se. Ao registar-se, o utilizador concorda com os nossos termos e condições e política de privacidade e automaticamente faz parte do nosso programa de fidelidade SNIPES CLIQUE. Para mais informações, consulte a secção.

4. Tecnologias de seguimento e análise

1. Google Analytics A spp SNIPES usa o "Google Analytics", um serviço analítico, produto da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). O Google Analytics permite uma análise da utilização da app pelos utilizadores. As informações sobre a utilização desta app pelo utilizador é geralmente transferida para um servidor Google nos EUA e armazenada lá. Como parte da anonimização do endereço IP do utilizador no SDK do Google Analytics, o endereço IP é encurtado antes da transmissão dentro da app. Em nome do operador desta app, o Google utilizará essas informações para avaliar a utilização da app, recolher relatórios sobre a atividade da app e fornecer outros serviços relacionados com a utilização da app ao operador da app.
2. Google Firebase A app SNIPES usa o "Google Firebase" para a análise e execução individual de notificações push, um produto da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google"). A app usa o serviço FCM (Google Firebase Cloud Messaging) para receber notificações push. Para este efeito, é gerada uma cadeia de identificação única ao iniciar sessão no serviço, que permite o envio de mensagens para um dispositivo específico. Mais informações sobre o Google Inc. e os Google Services podem ser encontrados em: www.google.com. A política de privacidade do Google está disponível aqui.
3. adjust A app SNIPES usa a ferramenta de análise de utilização da app "adjust", um produto da empresa adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlim. Quando o cliente instala a app SNIPES, a adjust guarda os dados de instalação e eventos da sua app iOS ou Android. Isso permite-nos entender como os nossos utilizadores interagem com as nossas apps. Também nos permite analisar e melhorar as nossas campanhas de publicidade por dispositivo móvel. Para esta análise, a adjust utiliza o IDFA anonimizado ou Google Advertising ID, assim como os endereços IP e MAC anonimizados do utilizador. Os dados anonimizados são anonimizados num único sentido, ou seja, não é possível identificar o utilizador ou o seu dispositivo móvel através deles. Se não quiser que o seu IDFA ou Google Advertising ID seja registado, o utilizador pode desativar o seguimento de anúncios nas configurações do seu dispositivo.

Nos dispositivos Apple, o utilizador poderá encontrar a opção de desativação em "Definições" "Privacidade" "Publicidade" "Sem Ad-Tracking". Nos aparelhos Android, geralmente pode encontrar a opção de desativação em "Definições" "Google" "Anúncios" "Eliminar ID de publicidade".

4. Amazon Rekognition a app SNIPES usa a ferramenta de análise de imagem e vídeo "Amazon Rekognition", um produto da Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EUA ("AWS"). Após o utilizador carregar o conteúdo, a app usa o Amazon Rekognition para identificar os objetos, pessoas, textos, cenas e atividades contidas nele. Ao utilizar o serviço fornecido pela AWS, garantimos que não serão publicados conteúdos inadequados e censuráveis que infrinjam direitos de terceiros, violem as leis aplicáveis ou as Regras da Comunidade da app SNIPES. Mais informações sobre a Amazon Web Service Inc. e os serviços oferecidos pela AWS podem ser encontrados em: aws.amazon.com
5. Desativação do seguimento de dados dentro da app Se o utilizador não quiser seguimento detro da app, deve selecionar isso na app em "Contacto & Definições" "Dados de utilizador anónimos".

5. A responsabilidade do utilizador

O utilizador é o único responsável - ou os seus pais ou tutores legais são responsáveis - pela sua conduta como utilizador e pelo cumprimento destes Termos de Utilização e das leis aplicáveis. O utilizador irá indemnizar-nos por todas as reclamações feitas contra nós por terceiros devido a uma violação das leis e obrigações aplicáveis sob estes Termos de Utilização pelos quais é responsável.

6. A nossa responsabilidade

Não podemos verificar totalmente o conteúdo carregado quanto a potenciais infrações e conteúdo ilegal. Todo o conteúdo carregado é o conteúdo dos respetivos utilizadores e não se torna conteúdo da nossa propriedade. Excluímos a responsabilidade por conteúdos ilegais, incorretos ou incompletos e, em particular, por danos resultantes da utilização dos conteúdos, na medida permitida por lei. Isto também se aplica aos links da nossa plataforma para websites externos.

Somos, no entanto, responsáveis sem limitação por danos (a) resultantes de danos à vida, corpo ou saúde, causados por uma violação do dever por nós ou por um dos nossos representantes legais ou agentes indiretos, (b) causados pela ausência de uma qualidade garantida por nós ou (c) causados intencionalmente ou por negligência grave por nós ou por um dos nossos representantes legais ou agentes indiretos. Em caso de danos materiais ou prejuízos financeiros causados por negligência ligeira, só seremos responsáveis em caso de violação de uma obrigação contratual material e apenas até ao montante dos danos previsíveis no momento da celebração do contrato. As obrigações contratuais materiais são aquelas cujo cumprimento torna possível a boa execução do contrato em primeiro lugar e em cujo cumprimento o parceiro contratual depende e pode confiar regularmente. Qualquer outra responsabilidade por danos está excluída. A responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade pelo Produto permanece inalterada.

7. Rescisão

Nós reservamos-nos o direito de encerrar uma conta sem apresentar motivos e de eliminar conta e os conteúdos do utilizador. A rescisão deve ser comunicada por e-mail ou por escrito.

8. Alterações aos termos de utilização

Temos o direito de alterar ou modificar os Termos de Utilização, por exemplo, no caso de alterações nos serviços, desenvolvimentos técnicos ou alterações no quadro legal, desde que tais alterações não alterem os elementos essenciais do contrato e não o prejudiquem irrazoavelmente. Se fizermos alterações, iremos notificar o utilizador com pelo menos 4 semanas de antecedência por e-mail ou dentro da app. Se não concordar com as alterações, o utilizador pode objetar dentro de um período de 4 semanas a partir da notificação por e-mail ou por escrito. Se o utilizador não se opuser dentro do prazo, isto será automaticamente considerado como o seu consentimento para os Termos de Utilização alterados. Na nossa notificação, informá-lo-emos do seu direito de objeção, do prazo e das consequências de não objeção.

Sorteio SNIPES

Aceitação dos termos e condições

Ao participar num sorteio, aceita e concorda em ficar vinculado aos seguintes termos e condições (os "Termos e Condições de Participação no Sorteio SNIPES").

Direito de compra - Sorteio

No âmbito do sorteio, o direito de compra do produto selecionado (o "Prémio") será sorteado aleatoriamente. Os vencedores terão a oportunidade de comprar o prémio à venda dentro de um determinado período. O prémio está sujeito à disponibilidade (incluindo a disponibilidade de tamanhos, estilos e cores). O prémio não pode ser trocado por dinheiro e não é transferível. O prémio está sujeito à confirmação do vencedor (ou seja, a SNIPES SE pode ter contactado os vencedores para confirmar a sua elegibilidade). A SNIPES SE não se responsabiliza por quaisquer atrasos, cancelamentos ou reprogramações do prémio. Se uma parte do prémio não estiver disponível ou não for paga na totalidade até ao final do período de tempo comunicado (por qualquer motivo), a SNIPES SE não tem qualquer obrigação de fornecer um prémio alternativo; os produtos não reclamados serão novamente sorteados.

Inscrição no sorteio

Só podes inscrever-te num sorteio através da aplicação SNIPES. Para te inscreveres, precisas também de uma conta snipes.com, que também podes criar na aplicação SNIPES. Na aplicação SNIPES, encontrarás produtos marcados como produtos de lotaria. Estes produtos só podem ser comprados depois de a rifa ter sido comprada pelos vencedores. Só é permitida uma participação no sorteio por pessoa. Todas as participações devem ser enviadas e recebidas antes do final do período de participação comunicado na aplicação. Serão aplicadas taxas de tempo e dados, se existirem, cobradas pelo teu operador de rede sem fios. Todas as participações podem ser revistas em qualquer altura. O comprovativo de envio não constitui prova de receção.

Participação de menores

Deves ter pelo menos 16 anos de idade ou ter o consentimento dos teus pais ou tutores para participar no sorteio. Ao participares, certificas que és maior de idade ou, se fores menor, que os teus pais ou tutor autorizam a tua utilização. Podemos pedir-te que apresentes uma prova deste consentimento em qualquer altura. Os pais que tenham dado o seu consentimento são os únicos responsáveis pela conduta dos seus filhos, na medida do permitido por lei, e são responsáveis pela má conduta dos seus filhos e por quaisquer danos daí resultantes.

Seleção dos vencedores

Os vencedores serão seleccionados através de um gerador de números aleatórios e serão atribuídos de acordo com o número de produtos disponíveis. Não será trocada qualquer correspondência relativa à seleção dos vencedores (exceto com os próprios vencedores). Os vencedores serão informados por e-mail e notificação push e terão de completar o processo de encomenda, incluindo o pagamento, dentro do período comunicado para poderem adquirir o produto. A SNIPES SE reserva-se o direito de verificar os vencedores mesmo após a notificação e de os excluir do prémio em caso de violação das CGV. Os vencedores só podem comprar o tamanho especificado no momento do registo. O produto não pode ser combinado e comprado com campanhas e promoções. Se o pagamento for cancelado durante o processo de pagamento, o prémio não pode ser garantido. Os produtos não reclamados serão colocados à venda e o vencedor original perderá o direito à compra do produto.

Regras gerais

A SNIPES SE reserva-se o direito de alterar as presentes condições do sorteio SNIPES em qualquer momento e de retirar, alterar ou suspender o acesso exclusivo ou o prémio em qualquer momento. A SNIPES SE pode, a seu exclusivo critério, excluir da participação no sorteio, ou não permitir a participação, de qualquer pessoa que, na opinião da SNIPES SE, (i) tenha exercido influência indevida no processo de inscrição ou interferido de alguma forma com a condução legal do sorteio; (ii) tenha adotado uma conduta que interfira, abuse, ameace ou assedie (qualquer) outro(s) participante(s) ou representante(s) da SNIPES SE; ou (iii) tenha tentado ou pretenda tentar fazer qualquer um ou todos os itens anteriores.

A utilização de agentes ou dispositivos, programas ou métodos automatizados na submissão de participações é proibida, e o SNIPES SE pode, a seu exclusivo critério, desqualificar qualquer participante que, na opinião do SNIPES SE, tenha submetido uma participação utilizando um agente ou dispositivo(s), programa(s) ou método(s) automatizado(s).

Informações pessoais

Ao inscrever-se no Sorteio, aceita receber notificações periódicas da SNIPES SE. A SNIPES SE utiliza as informações pessoais que nos fornece ou que obtemos no decurso da nossa relação comercial consigo para o registar nos materiais de marketing e para gerir o acesso exclusivo. Podemos também utilizar as tuas informações pessoais para te informar sobre os produtos e ofertas do SNIPES SE, e para fins de pesquisa de mercado, incluindo a análise e desenvolvimento dos nossos produtos e relações com os clientes. Para mais informações sobre a forma como o SNIPES SE utiliza as tuas informações, consulta a nossa política de privacidade. Podes cancelar a tua inscrição a qualquer momento, seguindo as instruções nos e-mails promocionais.