TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Alcance

Los siguientes términos generales y condiciones de SNIPES SPAIN, S.L., España, aplican a su pedido en SNIPES, en la versión vigente en el momento de realizar el pedido. Los siguientes términos y condiciones se aplican exclusivamente a contratos/pedidos hechos a través de la Online Shop de SNIPES.

Los siguientes términos y condiciones se aplican exclusivamente a contratos/pedidos hechos a través de la Online Shop de SNIPES.

En el caso de que SNIPES identifique riesgos, lagunas o vacíos relevantes para la seguridad relacionada al uso de la tienda online o de las cuentas de usuario asociadas, SNIPES se reserva el derecho de tomar medidas para prevenir posibles riesgos. Esto puede dar lugar a una restricción temporal del uso de la tienda online o de las cuentas de usuario.

2. Contrato/pedido

Los contratos de este portal se pueden cerrar solamente en lengua castellana. Usted hace una oferta vinculante a SNIPES SPAIN, S.L. al hacer clic en «Finalizar pedido» en el paso cuatro del proceso de compra, y tras habernos facilitado los datos necesarios. Una vez realizado el pedido, le enviaremos un e-mail confirmando haberlo recibido. La confirmación de la compra no constituye la aceptación de su oferta, sino que únicamente sirve para informarle que se ha recibido su pedido El contrato de compra-venta concluye en el momento del envío del producto. Si el artículo solicitado no está disponible, nos reservamos el derecho de entrega. En tal caso, le informaremos y le reembolsaremos el pago recibido inmediatamente. Usted puede seguir el estado de su pedido a través de sus pedidos en «Mi Cuenta». La edad mínima para realizar pedidos en la tienda SNIPES es de 18 años. Los pedidos no pueden superar un límite de 500 €.

3. Identidad de la parte contratante

El contrato se celebra con SNIPES SPAIN, S.L., a menos que se indique expresamente lo contrario.

SNIPES SPAIN, S.L.
Online Shop C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta 08014 Barcelona
Teléfono: 93 549 00 45 (de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h, excepto festivos)
E-mail: onlineservice-es@snipes.com
NIF: B-66587742 Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona
Tomo: 44964
Folio: 148
Hoja: 472683.
Inscripción: 1
Fecha : 20 Agosto de 2015

4. Almacenamiento del contrato/almacenar sus datos de pedido

La información de su pedido se almacena por parte de SNIPES SPAIN, S.L.. Si desea tener una copia en papel, puede imprimir la «Confirmación del pedido». Esta aparecerá en la pantalla después de haber finalizado el pedido. También recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada con todos los detalles relevantes de su pedido, que también puede imprimir.

5. Envíos y costes

La entrega de los artículos comprados en SNIPES se realiza en su domicilio (u otra dirección que elija) a través de nuestra empresa de mensajería asociada UPS. El plazo para que le llegue el envío es de 3-5 días laborables desde que haya recibido la confirmación de envío. Métodos de pago disponibles: PayPal, Mastercard, VISA, Sofort Banking y tarjetas regalo de SNIPES. Si el importe del pedido es igual o superior a 85€, los gastos de envío serán gratuitos. Si, en cambio, el importe total es inferior a 85€, los gastos de envío ascenderán a 6,99€ (IVA incluido).No se hacen envíos a las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla. También puede hacer que le entreguen la mercancía pedida en cualquier tienda SNIPES (recogida en tienda).

En este caso, se le notificará por correo electrónico tan pronto como la mercancía esté lista para su recogida. A continuación, tiene la opción de recoger la mercancía en la tienda Snipes de su elección en un plazo de catorce días a partir de la recepción de la notificación de recogida.

6. Vencimiento de pago/Reserva de propiedad

Ofrecemos las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito y débito (Visa, Visa Electron, Master Card)
- PayPal
- Klarna
- Tarjeta regalo

Todos los precios están en euros e incluyen el IVA legal a un porcentaje del 21%. Se aplica el IVA vigente en el momento en el que se realiza el pedido. Nos reservamos el derecho de elegir el régimen de pago en algunos casos. Los artículos entregados son propiedad de SNIPES SPAIN, S.L. hasta que se realice el pago total. Por lo general, el cliente dispone de las siguientes opciones de pago:

- Transferencia bancaria anticipada
- Domiciliación bancaria Klarna
- Transferencia bancaria inmediata y compra a cuenta a través de Klarna
- Compra a plazos Klarna
- Financiación Klarna
- PayPal
- Pago con tarjeta de crédito (Mastercard y VISA)
- Contra reembolso
- Tarjetas regalo SNIPES.

Pagos Klarna

En cooperación con Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia, ofrecemos las siguientes opciones de pago. El pago se realiza a Klarna:

- Factura: El plazo de pago es de 30 días a partir del envío de la mercancía. Puede consultar las condiciones de la factura aquí.

- Compra a plazos: Con el servicio de financiación de Klarna, puede pagar su compra de forma flexible en cuotas mensuales de al menos 1/24 del importe total (pero de al menos 6,95 euros) o en las condiciones que se especifiquen en la caja. El pago a plazos vence al final de cada mes después de que Klarna le haya enviado una factura mensual. Aquí encontrará más información sobre las compras a plazos, incluidas las condiciones generales y la información normalizada europea para créditos al consumo.
- Transferencia bancaria instantánea: El importe se cargará en su cuenta inmediatamente después de realizar el pedido.
- Domiciliación bancaria: El cargo se efectuará en su cuenta una vez enviada la mercancía. Se le informará de la fecha por correo electrónico. Encontrará más información sobre Klarna aquí. Puede encontrar la app de Klarna aquí.
- Financiación: Con este método de pago, se puede dividir una compra en varios pagos y permite elegir el plazo de pago que mejor le convenga, entre 6 y 12 meses. Este método también permite pagar el importe total en cualquier momento sin penalización.

Los envíos contra reembolso de DHL serán redirigidos a una oficina de correos hasta nuevo aviso y deberán ser recogidos por el cliente. El plazo de almacenamiento para estos envíos especiales se amplía a 3 semanas. Tenga a mano el importe de la factura. Por favor, tenga en cuenta: más 6,15 € de tasa por pago contra reembolso. Por favor, comprenda que el método de pago «contra reembolso» no está disponible en Hermes si desea la entrega en un Hermes ParcelShop, ya que el propietario del ParcelShop no puede pagar por adelantado.

7. Garantía

El plazo de garantía es de tres años desde el momento de la entrega. Durante este período, todos los defectos cubiertos por la garantía se arreglarán de forma gratuita. La garantía es nula por cualquier daño debido a la manipulación y el uso inadecuado del artículo comprado. Si recibe un artículo defectuoso puede devolverlo en cualquier momento en una de nuestras tiendas SNIPES (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana) o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono gratuito 93 549 00 45 o por e-mail onlineservice-es@snipes.com, de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h, excepto festivos. SNIPES le reembolsará el precio de los artículos en la misma forma de pago con la que realizó el pedido.

8. Información sobre accesibilidad

Descripción general: SNIPES SPAIN, S.L. se esfuerza por ofrecer sus servicios en línea de forma accesible, de conformidad con la Ley 11/2023, de 8 de mayo. El objetivo es garantizar a todas las personas usuarias —especialmente a aquellas con discapacidad— un acceso lo más equitativo posible a nuestras ofertas digitales. La base jurídica es la Ley 11/2023, de 8 de mayo, que transpone la Directiva (UE) 2019/882 al ordenamiento jurídico español.

Información del proveedor conforme: SNIPES SPAIN, S.L. C/ Juan Gris, 10-18, 3ª 08014 Barcelona

Teléfono: 93 549 00 45

Formulario de contacto: https://www.snipes.com/es-es/contact-us

Correo electrónico: onlineservice-es@snipes.com

Requisitos legales: Los requisitos legales derivan de la Ley 11/2023, de 8 de mayo.

Cumplimiento de los requisitos de accesibilidad: Nuestra tienda online ha sido diseñada conforme a las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) versión 2.2, nivel AA, para garantizar que nuestras ofertas sean accesibles para todas las personas.

Entre las medidas adoptadas se incluyen:

- **Acceso y seguridad:** Nuestras funciones de identificación, autenticación, seguridad y pago están diseñadas para ser perceptibles, operables, comprensibles y robustas para todas las personas usuarias. Esto incluye métodos de inicio de sesión accesibles, autenticación de dos factores sin barreras y procesos de pago seguros.
- **Criterios funcionales de rendimiento:** Ofrecemos diversas formas de interacción que garantizan que nuestros productos y servicios puedan ser utilizados por personas con limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas. Entre ellas:
- **Alternativas visuales:** Todo el contenido es accesible sin necesidad de distinguir colores y se proporcionan alternativas de texto para personas con discapacidad visual.
- **Alternativas auditivas:** Nuestras funciones no requieren capacidad auditiva.

- **Interacción manual:** El contenido digital puede utilizarse sin control motor fino ni fuerza significativa en las manos.
- **Protección contra estímulos visuales:** Evitamos estímulos visuales que puedan provocar ataques fotosensibles.
- **Apoyo a personas con limitaciones cognitivas:** Ofrecemos funciones específicas para facilitar el uso a personas con discapacidades cognitivas.
- **Privacidad en el uso de funciones de accesibilidad:** Todas las funciones de accesibilidad empleadas garantizan la privacidad de nuestras personas usuarias.
- **Revisiones y mejoras continuas:** Realizamos controles y ajustes periódicos para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y una accesibilidad y seguridad óptimas.
- **Formulario de contacto:** Si detecta alguna barrera, agradecemos que nos lo comunique a través de nuestro formulario de contacto: https://www.snipes.com/es-es/contact-us.

9. Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el contrato en catorce días sin indicar el motivo de dicha rescisión. El plazo de desistimiento es de catorce días a partir de la fecha en la cual usted, o su representante autorizado, que no puede ser el transportista, haya tomado posesión de los artículos.

Para ejercer su derecho de cancelación, usted debe ponerse en contacto con nosotros (SNIPES SPAIN, S.L., Online Shop, C/ Juan gris, 10-18, 3ª planta, 08014 Barcelona, Teléfono: 93 549 00 45, E-mail: (onlineservice-es@snipes.com) a través de una declaración clara (por ejemplo, por correo electrónico) de su decisión de rescindir este contrato. También puede utilizar el Formulario de desistimiento disponible online, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que nos envíe un mensaje comunicándonoslo antes de que se cumpla el plazo.

Efectos de desistimiento: Si rescinde este contrato, le tenemos que devolver todos los pagos que hemos recibido de usted en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que se reciba la notificación sobre su rescisión del contrato con nosotros. Para esta devolución, se empleará el mismo método de pago que usted utilizó en la transacción original, excepto los gastos de envío que se realizarán a través de transferencia bancaria.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido de nuevo los artículos devueltos, o hasta que se haya demostrado que ha devuelto los artículos, dependiendo de lo que ocurra primero. Usted deberá enviarnos o devolvernos el artículo sin demora y, en cualquier caso, como muy tarde en un plazo de catorce días a partir del momento en que usted nos notifique la rescisión de este contrato. El plazo se cumple si envía el artículo antes del plazo de catorce días. Nosotros asumiremos el coste de la devolución de los artículos. Usted solo tendrá que pagar por cualquier disminución de valor de los artículos, si esta pérdida de valor no está causada por la necesidad de comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

Puedes ejercer tu derecho de desistimiento también online en www.snipes.com/es-es/return o mediante el botón "Cancelar pedido" en el pie de página de la web. Si utilizas esta función online, te enviaremos de inmediato una confirmación de recepción por e-mail con información sobre el contenido de la declaración de desistimiento, así como la fecha y la hora de la recepción.

10. Notas especiales

Los envíos no incluyen albarán ni formulario de devolución en formato papel. El albarán de devolución se facilita al cliente por vía electrónica junto con la factura. Los requisitos legales para el ejercicio del derecho de desistimiento no se verán afectados por lo anterior. Le rogamos que ejerza su derecho de desistimiento a través de nuestro e-mail onlineservice-es@snipes.com (lunes a viernes de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos) o que solicite la devolución a través de «Mi Cuenta» en «Mis pedidos» (función «devoluciones», disponible solo después de la entrega de los artículos) para obtener la etiqueta de devolución para el envío gratuito. En lugar de devolver el artículo a través de nuestro servicio de mensajería, usted también tiene la opción de devolverlo dentro del período de devolución en una de nuestras tiendas SNIPES (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana). El precio de compra se le devolverá en efectivo directamente en la tienda. Por favor, presente la caja de zapatos original al realizar la devolución y adjunte el albarán de devolución, facilitado electrónicamente, al artículo a devolver. El albarán de devolución firmado se considera el ejercicio de su derecho de desistimiento. Para evitar posteriores reclamaciones de indemnización, examine los artículos con cuidado y no los dañe (por ejemplo, rasguños, manchas, suelas desgastadas, etc.).

Tenga en cuenta que la devolución gratuita siempre debe llevarse a cabo a través de UPS. SNIPES no puede aceptar el envío de los artículos a través de una compañía de transporte diferente.

El albarán de devolución se guarda en su cuenta. Usted no está obligado legalmente a cumplir con las recomendaciones que figuran en esta sección.

11. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es aplicable, se aplicarán las disposiciones legales en lugar de la disposición inválida. La validez de las demás disposiciones del Tratado no se ve afectada en ningún caso.

12. Identificación del proveedor

SNIPES SPAIN, SL.L

Online Shop

C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta

08014 Barcelona

Teléfono: 93 549 00 45 (lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h, excepto festivos)

E-mail: onlineservice-es@snipes.com

SNIPES SPAIN, S. L. C/ Juan Gris, 10-18, 3ª Planta 08014 Barcelona.

NIF.: B66587742. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo: 44964 Folio: 148 Hoja: 472683

Inscripción: 1

Fecha : 20 Agosto de 2015

www.snipes.com

13. CGC y Condiciones de Participación de la Membercard de SNIPES

13.1 Relación con el cliente

SNIPES Spain S.L. se compromete a realizar descuentos previa presentación de una tarjeta SNIPES al comprar en las tiendas o en la Online Shop de SNIPES. Al registrarte en el programa de Membercard de SNIPES declaras estar conforme con las siguientes condiciones de participación.b. Al utilizar la Membercard SNIPES aceptas las condiciones generales de contrato de SNIPES Spain S.L.c. Cualquier persona física mayor de 16 años y cuyo domicilio esté en España puede ser miembro de SNIPES. Los niños y jóvenes menores de 16 años pueden participar en el sistema de descuentos con la firma de uno de sus tutores legales. La participación es gratuita. Para su tramitación recibirás una Membercard SNIPES con tu código de barras personal. Si se producen modificaciones de los datos introducidos cuando te registrarte, puedes cambiarlos a través de la cuenta de cliente online en www.SNIPES.com o en una de nuestras tiendas.

13.2 Sistema de descuentos

a. Al presentar tu Membercard SNIPES, recibirás un descuento fijo del 3 % por compras hasta 199,99 €. Para compras a partir de 200 €, el descuento que recibes es del 5 %.

b. Los descuentos se aplicarán al valor total de la compra. c. Los descuentos no se acumulan si presentas varias Membercard SNIPES en una compra.

13.3 Inicio de la membresía

Eres miembro y, por consiguiente, tienes derecho a participar en el sistema de descuentos a partir de la recepción de una Membercard SNIPES. Te enviaremos la tarjeta a la dirección postal que nos has dado como dirección.

13.4 Pérdida de tarjeta

Las Membercard que se pierdan, se reemplazarán gratuitamente. Para ello, solo necesitas ponerte en contacto con membercard@snipes.com Te enviaremos la tarjeta a la dirección postal que nos has dado como dirección.

13.5 Transferibilidad de la tarjeta

Tu Membercard SNIPES no es transferible a otra persona. En caso de que se te requiera otro documento acreditativo con foto para identificarte, deberás mostrarlo para poder hacer efectivo tu derecho al descuento; los familiares del portador de la tarjeta podrán hacer uso de ella con la aprobación del propietario.

13.6 Finalización de la participación y cambio de las CGCa

Puedes rescindir en cualquier momento tu membresía SNIPES sin tener que mantener ningún plazo, enviando un mensaje escrito a SNIPES Spain S.L.b. En caso de que haya una razón de peso, SNIPES Spain S.L. reserva el derecho a ajustar, complementar o modificar el sistema de descuentos SNIPES manteniendo un plazo adecuado y sin tener que cumplir un plazo, pero sin perjuicio de tus intereses. Asimismo, SNIPES Spain S.L. reserva el derecho a modificar o complementar estas condiciones generales de participación, siempre y cuando sean necesarias para el interés de un desarrollo sencillo y seguro. Las modificaciones serán previamente comunicadas por escrito a tu última dirección conocida. Se considera que un cambio ha sido autorizado si en el plazo de un mes a contar desde la fecha del sello de correos no lo has rescindido, de conformidad con la cifra VI., o si utilizas tu tarjeta de miembro SNIPES después de pasado ese tiempo.

14. Protección de datos

Al registrarte has dado tu consentimiento para el tratamiento de datos y estos datos personales que has trasmitido los utilizará SNIPES Spain S.L. con fines de investigación, así como para la creación individual y el envío de información seleccionada (publicidad) por correo postal o eléctrónico. Podrás anular esta autorización en cualquier momento, escribiendo a SNIPES Spain S.L., C/Juan Gris 10-18 3a, 08014 Barcelona. Si no has dado tu consentimiento o lo has rescindido, no se utilizarán tus datos, de conformidad con los párrafos precedentes. Naturalmente, podrás participar o seguir participando en el programa de miembros de SNIPES. En ese caso, solo recibirás la Membercard necesaria para el sistema de descuento con el código de barras. Queda excluida cualquier posibilidad de identificar a una o terceras personas por empresas asociadas. Este compromiso se mantiene independientemente de las salvedades descritas en 6. SNIPES Spain S.L.

SNIPES CLUB

1. Introducción

Bienvenido al CLUB SNIPES (en adelante "CLUB"), el programa de fidelización de SNIPES. Al registrar tu cuenta online en snipes.com o en la app SNIPES, estás aceptando nuestros términos y condiciones de participación. El proveedor del Programa de fidelización SNIPES CLUB y, por tanto, su socio contractual es Snipes Spain, S.L.U, C/ Juan Gris, 10-18 3ª planta 08014 Barcelona http://www.snipes.com.

Tu participación en el Programa de Fidelización es gratuita y no está vinculada a ninguna compra.

Como miembro del CLUB, puedes acumular COINS (ver sección 4.1) que puedes canjear por descuentos y también recibes acceso a ofertas, servicios, eventos y mucho más en los que puedes participar y que están organizados por SNIPES o por empresas asociadas a SNIPES. Puedes encontrar más información sobre tus ventajas y ofertas actuales en tu cuenta ("Cuenta") en el sitio web snipes.com o en la aplicación SNIPES.

Te enviaremos información sobre tus COINS, tus beneficios y otra información sobre el programa de fidelización por correo electrónico o postal.

Como miembro CLUB registrado, recibirás una experiencia de marca SNIPES personalizada, que incluye ofertas y recomendaciones personales que te enviaremos por correo electrónico y/o mostraremos en nuestra aplicación SNIPES y/o en tu feed de redes sociales.

Para participar en el Programa de Fidelización CLUB, debes proporcionar ciertos datos personales (como nombre, dirección, etc.). También puedes proporcionar información adicional sobre ti para completar tu perfil personal. Puedes encontrar información sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de SNIPES en nuestra política de privacidad.

2. Afiliación

El CLUB está abierto exclusivamente a particulares que no actúen como representantes de una empresa ni como revendedores. Las empresas, grupos, asociaciones u otras organizaciones que realicen compras con fines comerciales o compras al por mayor están excluidas de la afiliación y pueden ser eliminadas del programa de fidelización por SNIPES si existen motivos razonables para sospecharlo.

Al registrarte, confirmas que tienes 18 años o al menos 16 años y cuentas con el consentimiento de tus padres, tutores o representantes legales. SNIPES se reserva el derecho de solicitar una declaración de consentimiento por escrito. También confirmas que estás de acuerdo con estas condiciones de participación.

Los miembros son responsables de garantizar que su dirección de correo electrónico y sus datos de contacto estén siempre actualizados y sean válidos. Ésta es una condición de afiliación.

Los empleados, directores generales y representantes del SNIPES pueden afiliarse, pero pueden quedar excluidos de determinadas ofertas y ventajas.

3. SNIPES CLUB

El SNIPES CLUB es un programa de fidelización y está limitado a las compras en las tiendas SNIPES de España y online en snipes.com o en la app SNIPES. No está permitido acumular y canjear COINS más allá de las fronteras nacionales. Puedes acumular COINS comprando o realizando otras actividades de premio comunicadas por SNIPES en cada momento. Ten en cuenta que no se acumulan COINS al comprar tarjetas regalo, libros, revistas ni en los gastos de envío.

Los COINS recogidos sólo son válidos para ti personalmente y no pueden transferirse a otra persona o a otra cuenta online.

Puedes cancelar tu cuenta online en cualquier momento poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente de SNIPES por correo electrónico e iniciando tu cancelación. Si cancelas tu cuenta online, caducarán todos los COINS restantes y tus beneficios.

4. COINS y beneficios

4.1 COINS

Con las compras se pueden acumular COINS como parte del SNIPES CLUB. Con cada compra en las tiendas SNIPES de España, online en snipes.com o en la app, acumulas COINS sobre el valor de los productos (excluidos los gastos de envío). Recibirás dos COINS por cada euro gastado (1 euro = 2 COINS). No se abonará ningún COIN por importes de céntimo inferiores a 0,5 euros. Recibirás dos COINS a partir de 0,5 decimales.

Puedes conseguir puntos extra adicionales como parte de promociones especiales que SNIPES anuncia de vez en cuando. Para recibir puntos, sólo tienes que presentar tu carnet SNIPES al pagar en la tienda. Cuando hagas un pedido por Internet, sólo tienes que iniciar sesión. Una vez finalizado el proceso de pago o el pedido, los puntos ya no se pueden abonar a posteriori. También es posible acumular COINS a través de las actividades que se ofrecen.

En el caso de las compras, los COINS sólo se abonarán en tu cuenta una vez transcurrido el plazo de devolución de 35 días. Los COINS se reservan en tu cuenta hasta que se abonen. Los COINS reservados para la compra de un artículo se deducirán de tu cuenta si cancelas la compra para la que recibiste los COINS en cuestión. Los COINS pueden canjearse en combinación con otros métodos de pago para compras en una tienda SNIPES en España o en snipes.com. Un COIN corresponde a un céntimo y actúa como un descuento directo (1 COIN = 1 céntimo). La ventaja del descuento de los COINS se divide proporcionalmente entre todos los artículos de la compra. El número mínimo de COINS utilizados es 100 . No puedes determinar la cantidad de COINS que utilizas; todos los COINS disponibles se utilizan automáticamente siempre que no superen el 70% del valor de la compra. La reducción respectiva de los artículos individuales de una compra se mantiene, incluso si se devuelven algunos artículos de la compra. Los COINS son válidos en artículos normales, artículos rebajados, otras colecciones especiales y pueden combinarse con otras promociones. Los COINS no pueden utilizarse para comprar tarjetas regalo SNIPES. Los COINS tampoco pueden utilizarse para gastos de envío.

Los COINS no devengan intereses y no se pagan en efectivo.

Los COINS son válidos durante un año a partir de que éstos estén activos, una vez abonados en la respectiva compra o promoción. Durante el periodo de devolución de 35 días, los COINS ya aparecerán en gris en tu cuenta, pero aún no se podrán utilizar. Los COINS que no se hayan utilizado después de haber sido abonados caducan en un año desde el momento en que se cobraron y ya no se pueden canjear. Los COINS recogidos en primer lugar se abonarán primero cuando se canjeen. SNIPES podrá, en cualquier momento y a su entera discreción, aplicar una caducidad anticipada de los COINS. Se informará a los clientes de la fecha de caducidad de los COINS con la debida antelación por correo electrónico.

4.2 Beneficios

Como miembro recibes diferentes beneficios. Entre ellos se incluyen:

a) Regalo de bienvenida

b) Descuentos y promociones: los participantes reciben determinados beneficios en forma de descuentos y promociones especiales

c) Vale de cumpleaños

d) Sorteos exclusivos

SNIPES se reserva el derecho de modificar o ajustar los beneficios.

5.Publicidad por correo electrónico

Utilizamos tu dirección de correo electrónico, que hemos recibido en relación con la venta de un producto, para enviarte información sobre recomendaciones de productos similares nuestros en el futuro e información sobre el programa de fidelidad, como saldos de puntos, caducidad de puntos e información sobre los beneficios. También te enviaremos encuestas de satisfacción del cliente por correo electrónico. Si no deseas recibir recomendaciones personalizadas de productos e información sobre saldos de puntos, caducidad de puntos y encuestas de satisfacción del cliente, puedes oponerte en cualquier momento al uso de tu correo electrónico para estos fines. Cada vez que nos pongamos en contacto contigo, te indicaremos claramente que puedes oponerte al uso de tu dirección de correo electrónico en cualquier momento sin incurrir en ningún coste, salvo los costes de transmisión según las tarifas básicas. También puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en el correo electrónico.

6. Cambiar o cancelar el programa de fidelización SNIPES

Puedes cancelar tu cuenta online en cualquier momento. Ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Si cancelas tu cuenta online, caducarán todos los COINS restantes y tus beneficios.

SNIPES podrá, en cualquier momento y a su entera discreción, dar por finalizado, modificar, limitar o suspender el Programa de Fidelidad SNIPES y/o las Condiciones de Participación sin indicar los motivos, en particular si así lo exigen cambios en la legislación, cambios en los servicios ofrecidos por SNIPES o la

introducción de nuevos servicios. Este cambio entrará en vigor transcurridos 14 días laborables desde la fecha en que se te informó de este cambio online, por correo electrónico, por app (o una combinación de estos medios). Si no aceptas los cambios, tienes derecho a cancelar tu cuenta online.

Cualquier uso indebido demostrable del Programa de Fidelización SNIPES, fraude demostrable o presunto justificado, incumplimiento de las condiciones de participación, inactividad de la cuenta online durante más de 24 meses, declaraciones falsas o comportamiento perjudicial para los intereses de SNIPES puede dar lugar a la cancelación de la cuenta online y de la participación en el Programa de Fidelización SNIPES. Si se cancela tu cuenta, todos los COINS caducarán automáticamente.

7. Limitación de responsabilidad

Queda excluida la responsabilidad de SNIPES, sus representantes (legales) y auxiliares ejecutivos por daños materiales y perjuicios económicos causados por negligencia leve que puedan derivarse para el usuario del presente contrato o en relación con el mismo.

Esto no se aplicará en caso de incumplimiento culpable de las obligaciones materiales derivadas del presente contrato. En este caso, sin embargo, la responsabilidad de SNIPES, sus representantes y auxiliares ejecutivos se limitará a la indemnización de los daños previsibles, contractualmente típicos y directos según el tipo de servicio. SNIPES no es responsable del lucro cesante.

SNIPES no se hace responsable de los fallos o averías del sistema del Programa de fidelización SNIPES. SNIPES no acepta ninguna responsabilidad por pérdidas o daños causados por la suspensión, modificación, finalización o en relación con el Programa de fidelización SNIPES, excepto cuando la responsabilidad no pueda excluirse de conformidad con las disposiciones legales.

Las limitaciones de responsabilidad anteriores no se aplican a los daños debidos a lesiones contra la vida, la integridad física o la salud, ni a las reclamaciones en virtud de la ley de responsabilidad por productos defectuosos.

8. Legislación aplicable y fuero competente

Estas Condiciones de uso se rigen por la legislación española. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o en relación con estas Condiciones de Uso o la participación en el Programa de Fidelización SNIPES CLUB será resuelta por el tribunal competente en España.

9. Contacta con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el programa SNIPES CLUB, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SNIPES en el 93 549 00 45. Toda la correspondencia relativa al Programa de Fidelización SNIPES debe enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: loyalty@snipes.com

SNIPES App

La aplicación de SNIPES está gestionada por SNIPES SE. Estos son los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación de SNIPES. ¡Léelos detenidamente antes de utilizarla! Regulan el uso de las aplicaciones móviles (iOS y Android) y todos los servicios disponibles a través de ellas (en adelante, "aplicación de SNIPES" o "aplicación móvil"

1.Aceptación de los términos y condiciones de uso

Para poder usar la aplicación de SNIPES al completo, primero debes registrarte. Al registrarte, deberás aceptar nuestros términos y condiciones de uso.

2.Descripción de los servicios

Además de la tienda online y de nuestro programa de fidelización SNIPES CLUB, la aplicación de SNIPES ofrece una opción personalizada para crear contenido, conectarse, interactuar, descubrir y compartir. Como usuario registrado, en la aplicación de SNIPES podrás subir fotos y vídeos de tus looks y compartirlos con otros, marcar artículos y eventos, interactuar con el contenido de otros usuarios y usar otros servicios que ofrecemos.. Tenemos el derecho de modificar o interrumpir nuestros servicios en cualquier momento, siempre que sea razonable. No hay ningún derecho relativo a la provisión de una cuenta, a una capacidad de subida específica o a la disponibilidad ininterrumpida y libre de errores de la aplicación móvil.

3.Registro

Para poder usar la aplicación de SNIPES al completo, deberás registrarte primero. Al registrarte, deberás aceptar nuestros términos y condiciones y nuestra normativa de privacidad y protección de datos y automáticamente pasarás a formar parte de nuestro programa de fidelización SNIPES CLUB. Puedes encontrar más información sobre esto en la sección 2 de SNIPES CLUB. Al registrarte, podrás elegir tu nombre de usuario libremente. Este nombre no podrá ser cambiado posteriormente.

Toda la información que nos proporciones durante el registro y en las demás comunicaciones deberá ser completa y correcta. Tu cuenta es solo válida para ti personalmente, es decir, no puedes transferir tu cuenta a otra persona o dejar que otra persona la use.

4.Tecnologías de rastreo y análisis

Google Analytics

La aplicación de SNIPES utiliza "Google Analytics", un servicio de análisis, un producto de Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"). Google Analytics permite analizar el uso de la aplicación por parte de los usuarios. Esta información sobre tu uso de la aplicación se suele transferir a un servidor de Google en los Estados Unidos y se almacena allí. Como parte del anonimizado de tu dirección IP en los SDK de Google Analytics, tu dirección IP será acortada antes de ser transmitida dentro de la aplicación. En nombre del operador de esta aplicación, Google utilizará esta aplicación para evaluar tu uso de la aplicación, para elaborar informes sobre las actividades de la aplicación y para proporcionar al operador de la aplicación otros servicios relacionados con el uso de la misma..

Google Firebase

La aplicación de SNIPES utiliza "Google Firebase" para el análisis y la visualización individual de las notificaciones push, un producto de Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"). Esta aplicación utiliza el servicio "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" para recibir notificaciones push. Para ello, al conectarse a este servicio, se genera una cadena de identificación única que permite enviar mensajes a un dispositivo concreto. Puedes encontrar más información sobre Google Inc. y Google Services en www.google.com. Puedes consultar la política de privacidad de Google en www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information.

adjust

La aplicación de SNIPES utiliza la herramienta de análisis de uso de la aplicación "adjust", un producto de adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlín. Cuando el cliente instala la aplicación de SNIPES, adjust guarda los datos de instalación y de eventos de tu aplicación para iOS o Android. Esto nos permite entender cómo nuestros usuarios interactúan con nuestras aplicaciones. También nos permite analizar y mejorar nuestras campañas de publicidad para dispositivos móviles. Para este análisis, adjust utiliza el IDFA o el Google Advertising ID anonimizado, así como tus direcciones IP y MAC anonimizadas.

Los datos anonimizados son anonimizados de una parte, es decir, no es posible identificarte a ti ni a tu dispositivo móvil. Si no quieres que tu IDFA o tu Google Advertising ID quede registrado, puedes desactivar el seguimiento publicitario ("ad tracking") desde los ajustes de tu dispositivo. En dispositivos Apple, podrás encontrar la opción de desactivarlo en "Ajustes" ◊ "Privacidad" ◊ "Publicidad" ◊ "Limitar seguimiento". En dispositivos Android, esta opción suele encontrarse en "Ajustes" ◊ "Google" ◊ "Publicidad" ◊ "Desactivar Personalización de anuncios".

Amazon Rekognition

La aplicación de SNIPES utiliza la herramienta de análisis de imagen y vídeo "Amazon Rekognition", un producto de Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EE.UU. ("AWS"). Después de que el usuario haya subido cualquier tipo de contenido, la aplicación utiliza Amazon Rekognition para identificar los objetos, personas, textos, escenas y las actividades que contenga. Al utilizar el servicio proporcionado por AWS, nos aseguramos de que no se publique contenido inapropiado y prohibido o que infrinja los derechos de terceros, las leyes aplicables o las normas de la comunidad de la aplicación de SNIPES. Para obtener más información sobre Amazon Web Service Inc. y los servicios ofrecidos por AWS, visita aws.amazon.com

Desactivación del rastreo dentro de la aplicación

Si no quieres que se realice el seguimiento in-app, ve al menú de la aplicación "Contacto y ajustes" ◊ "Datos de usuario anónimos"

5.Tu responsabilidad

Solo tú - o tus padres o tutores legales - eres/sois responsables de tu comportamiento como usuario y del cumplimiento de estos términos y condiciones de uso y de las leyes aplicables. Quedamos libres de cualquier reclamación que surja o se ejerza contra nosotros por terceros debido a una violación de las leyes y obligaciones aplicables bajo estos Términos y Condiciones de Uso de la cual seas responsable.

6.Nuestra responsabilidad

No podemos comprobar completamente el contenido subido para detectar posibles infracciones legales y contenido ilegal. Todo el contenido subido pertenece al usuario respectivo y no se convierte en contenido nuestro. No nos hacemos responsables del contenido ilegal, incorrecto o incompleto y, en particular, de los daños derivados del uso del contenido en la medida en que lo permita la ley. Esto también se aplica a los enlaces de nuestra plataforma a sitios web externos. Sin embargo, somos plenamente responsables de los daños (a) resultantes de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, que se basen en un incumplimiento de las obligaciones por nuestra parte o por parte de uno de nuestros representantes legales o agentes auxiliares, (b) causados por la falta de una calidad garantizada por nosotros o (c) causados de forma intencionada o por negligencia grave por nuestra parte o por parte de uno de nuestros representantes legales o agentes auxiliares. En el caso de daños materiales o pecuniarios causados por una negligencia leve, solo seremos responsables en caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial y solo hasta el importe del daño previsible en el momento de la celebración del contrato. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento hace posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento confía y puede confiar regularmente el socio contractual. Queda excluida cualquier responsabilidad adicional por daños y perjuicios. La responsabilidad en virtud de la Ley de Responsabilidad del Producto no se ve afectada.

7.Cancelación

Nos reservamos el derecho de cancelar una cuenta sin dar una razón y de eliminar completamente tu cuenta y todo su contenido. La cancelación se comunicará por correo electrónico o por escrito.

8.Cambios en los Términos y Condiciones de uso

Tenemos derecho a modificar o adaptar los términos y condiciones de uso, por ejemplo, en caso de cambios en los servicios, mejoras técnicas o cambios en el marco jurídico, siempre que los cambios no modifiquen las partes esenciales del contrato y no supongan un perjuicio injustificado para ti. Si realizamos cambios, te informaremos con un mínimo de 4 semanas de antelación por correo electrónico o a través de la aplicación. Si no estás de acuerdo con los cambios, puedes oponerte en un plazo de 4 semanas a partir de la notificación por correo electrónico o por escrito.

Si no te opones dentro del plazo, entenderemos que aceptas los términos y condiciones de uso modificados. Cuando te notifiquemos, te informaremos de tu derecho de oposición, así como del plazo y de las consecuencias de no oponerse.

Sorteo de SNIPES

1.Aceptación de los términos y condiciones de uso

Al participar en el sorteo, aceptas los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones de Registro en el sorteo de SNIPES") y manifiestas estar de acuerdo con ellos.

2.Lotería para el derecho a compra

Como parte del concurso, se sorteará el derecho a comprar el producto seleccionado (el "premio"). Los ganadores tendrán la oportunidad de comprar el premio dentro de un plazo de tiempo determinado. El premio está sujeto a disponibilidad (incluyendo la disponibilidad de tallas, estilos y colores). El premio no se puede cambiar por dinero en efectivo y es intransferible. El premio está sujeto a la confirmación del ganador (es decir, SNIPES SE ha podido contactar con los ganadores y confirmar su elegibilidad). SNIPES SE no se hace responsable de ningún retraso, cancelación o cambio del premio. Si parte del premio no está disponible o no ha sido abonado en su totalidad al final del plazo indicado (por cualquier motivo), SNIPES SE no está obligado a entregar un premio alternativo, y los productos no reclamados serán sorteados de nuevo.

3.Registro para el sorteo

Solo puedes inscribirte a un sorteo a través de la aplicación de SNIPES. Para registrarte también necesitas una cuenta en SNIPES.com, que puedes crear desde la aplicación de SNIPES. En la aplicación de SNIPES, encontrarás productos etiquetados como productos de sorteo. Estos productos solo se pueden adquirir después de que los ganadores del sorteo hayan ejercido su derecho a compra. Solo se permite una inscripción al sorteo por persona. Todas las inscripciones para participar deberán ser enviadas y recibidas antes del final del plazo de participación indicado en la aplicación. Serán de aplicación las tarifas estándar de tu proveedor de telefonía móvil. Puedes comprobar tu inscripción en cualquier momento. El comprobante de envío no es un comprobante de recepción.

4.Participación por parte de menores

Debes tener al menos 16 años o contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales para participar en los sorteos. Al registrarte, deberás confirmar que eres mayor de edad o, si eres menor, que tus padres o tutores legales autorizan el uso del sitio web. Podemos solicitarte una prueba de este consentimiento en cualquier momento. Los padres que han dado su consentimiento son los únicos responsables del comportamiento de su hijo dentro del ámbito de la ley y son responsables de su mala conducta y de cualquier daño que resulte de ella.

5.Selección de los ganadores

Los ganadores se determinarán mediante un generador de números al azar y se asignarán en función del número de productos disponibles. No se establecerá ninguna correspondencia en relación con la selección de los ganadores (excepto con los propios ganadores). Los ganadores serán notificados por correo electrónico y mediante una notificación push y deberán completar el proceso de pedido, incluido el pago, en el plazo comunicado para poder adquirir el producto. SNIPES SE se reserva el derecho de comprobar retrospectivamente los ganadores incluso después de ser notificados y de excluirlos del premio en caso de violación de los términos y condiciones. Los ganadores solo podrán comprar la talla que especificaron al registrarse. El producto no se puede combinar y comprar con acciones y promociones. Si el pago es cancelado durante el proceso de compra, el mantenimiento de las condiciones ventajosas no está garantizado. Los productos no reclamados se pondrán a la venta y el ganador original perderá el derecho a la compra del artículo.

6.Normas generales

SNIPES SE se reserva el derecho de cambiar las condiciones del sorteo de SNIPES en cualquier momento y de interrumpir, cambiar o suspender el acceso exclusivo o el premio. SNIPES SE tiene derecho, a su propia discreción, a excluir o negar la participación en el sorteo a quien, en opinión de SNIPES SE, (i) haya ejercido una influencia indebida en el proceso de inscripción o en la lícita realización del sorteo que lo haya afectado de alguna manera; (ii) haya participado en conductas que perturben, abusen, amenacen o acosen a otros participantes o representantes de SNIPES SE; o (iii) haya intentado o tenga la intención de intentar lo anterior en parte o en su totalidad.

Está prohibido el uso de representantes, dispositivos, programas o métodos automatizados de participación en el sorteo, y SNIPES SE tiene derecho, a su propia discreción, a excluir a los participantes que, en opinión de SNIPES SE, inicien sesión utilizando un representante o un dispositivo automatizado o que hayan empleado un programa o método no permitido.

7.Información personal

Al inscribirte en el sorteo, estás aceptando recibir comunicaciones regularmente de parte de SNIPES SE. SNIPES SE utiliza los datos personales que proporcionas o que recibimos a través de nuestras relaciones comerciales contigo para proporcionarte contenido de marketing y para gestionar el acceso exclusivo. También podemos usar tus datos personales para informarte sobre los productos y ofertas de SNIPES SE y para fines de estudios de mercado, incluyendo el análisis y el desarrollo de nuestros productos y relaciones con el cliente. Puedes encontrar más información sobre cómo SNIPES SE utiliza tus datos en nuestra Política de privacidad en https://www.SNIPES.com/content/dataprotection.html. Puedes darte de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones que aparecen en los correos electrónicos promocionales que te enviamos.