SNIPES Onlineshop

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

a) Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der SNIPES SE (nachfolgend: SNIPES) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung. Es gelten immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

b) Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter stellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn SNIPES den Bedingungen nicht widerspricht.

c) Für den Fall, dass SNIPES sicherheitsrelevante Risiken oder Lücken im Rahmen der Benutzung des Online-Shops oder der damit verbundenen Nutzerkonten feststellt, behält sich SNIPES vor, Maßnahmen zu ergreifen, um eventuellen Risiken vorzubeugen. Dies kann zu einer zeitlich begrenzten Einschränkung der Nutzbarkeit des Online-Shops bzw. der Nutzerkonten führen.

2. Name & Anschrift des Unternehmens

SNIPES SE Schanzenstrasse 41 51063 Köln

3. Vertragsabschluss

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Du gibst ein verbindliches Angebot bei der SNIPES SE ab, wenn du den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hast und im Schritt 4 den Button "Jetzt Kaufen" anklickst. Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an dich versenden. Wenn du nicht innerhalb von 7 Tagen nach Aufgabe der Bestellung eine Versandbenachrichtigung erhalten hast, bist du nicht länger an dein Angebot gebunden.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status deiner Bestellung kannst du im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgen.

Abweichend hiervon kommt ein Kaufvertrag zustande: - bei Zahlung per Vorkasse im Zeitpunkt der Zahlungsaufforderung, - bei Zahlung per Giropay, PayPal, Paydirekt und sofortueberweisung.de mit Bestätigung der Zahlungsanweisung an uns, - bei Zahlung per Kreditkarte mit Abschluss des Bestellvorgangs.

4. Speicherung des Vertragstextes

Deine Bestellungen werden bei der SNIPES SE gespeichert.

5. Preisangaben & Versand

a) Die genannten Preise beziehen sich auf die im Internet veröffentlichten Artikel unter Beachtung der jeweiligen Beschreibung.

b) Die Preise sind Endpreise, d.h., sie sind einschließlich der gesetzlich gültigen MwSt.. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der SNIPES SE.

c) Versandkosten fallen zusätzlich nur bis zu einem Bestellwert von 59,99 Euro an. Ab einem Bestellwert von 60 Euro versenden wir die Waren versandkostenfrei.

d) Sie können sich die bestellte Ware auch in eine Snipes-Filiale Ihrer Wahl zur Abholung liefern lassen (Filialabholung). In diesem Fall werden Sie per gesonderter E-Mail benachrichtigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Sie haben dann die Möglichkeit, die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Abholbenachrichtigung in der von Ihnen ausgewählten Snipes-Filiale abzuholen.

6. Zahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden grundsätzlich zur Verfügung: Vorabüberweisung, Klarna Lastschriftverfahren, Sofortüberweisung und Kauf auf Rechnung über Klarna, Klarna Ratenkauf, PayPal, Kreditkartenzahlung (Mastercard und VISA), Nachnahme, SNIPES Geschenkkarten.

Klarna Payments

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna: - Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware. Die Rechnungsbedingungen findest du hier. - Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna kannst du deinen Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite findest du hier.

- Sofortüberweisung: Die Belastung deines Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

- Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird dir per E-Mail mitgeteilt. Weitere Informationen zu Klarna findet ihr hier. Die Klarna App findet ihr hier.

- DHL-Nachnahme-Sendungen: werden bis auf weiteres an eine Postfiliale umgeleitet und müssen vom Kunden abgeholt werden. Die Lagerfrist für diese besonderen Sendungen wird auf 3 Wochen verlängert. Halte den Rechnungsbetrag passend bereit. Bitte beachte: zzgl. 6,15 € Nachnahmegebühr. Bitte habe Verständnis dafür, dass die Zahlungsmethode "Nachnahme" bei Hermes nicht zur Verfügung steht, wenn du die Lieferung an einen Hermes PaketShop wünschst, da der PaketShop-Inhaber nicht in Vorleistung treten kann.

7. Verzug

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen in Verzug, so ist SNIPES berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens ist nicht ausgeschlossen.

8. Einwendungen & Aufrechnung

Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung von SNIPES müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der den Waren beigelegten Rechnung vorgebracht werden. Gesetzliche Ansprüche, die auch nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen und dauerhaften Kaufpreiszahlung Eigentum der SNIPES SE. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt.

10. Haftung & Gewährleistung

a) Die Gewährleistung und Haftung bestimmt sich nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach den §§ 434 ff BGB, soweit nachfolgende Regelungen nicht etwas anderes bestimmen.

b) SNIPES haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SNIPES nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die garantierte Beschaffenheit von Sachen.

c) In Fällen, die nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bzw. die garantierte Beschaffenheit von Sachen betreffen, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit der Summe nach beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

d) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Beanstandungen

Beanstandungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind in Textform zu richten an: SNIPES SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln

12. Beschwerde / Streitschlichtung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Verjährung

Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Textformerfordernis

Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Notwendigkeit der Textform gilt auch für den Verzicht auf das Textformerfordernis.

15. Ladungsfähige Anschrift

Die ladungsfähige Anschrift von SNIPES lautet: SNIPES SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln

16. Information zur Barrierefreiheit

Allgemeine Beschreibung: Die Snipes SE ist bestrebt, ihre Online-Dienste im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei bereitzustellen. Ziel ist es, allen Nutzerinnen und Nutzern – insbesondere auch Menschen mit Behinderungen – einen möglichst gleichberechtigten Zugang zu unseren digitalen Angeboten zu ermöglichen. Grundlage sind das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) zur Umsetzung der EU-Richtlinie 2019/882.

Information zum Anbieter gem. Art 246 EGBGB:

Snipes SE E-Commerce Schanzenstraße 41 51063 Köln Telefon: 0800 - 44 02 222 Kontaktformular: https://www.snipes.com/de-de/contact-us E-Mail: onlineservice@snipes.com

Gesetzliche Anforderungen:

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere § 14 in Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG (Anlage 3) unter Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG).

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen:

Unser Onlineshop ist gemäß den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Version 2.2 auf Level AA barrierefrei gestaltet, um sicherzustellen, dass unsere Angebote für alle Menschen zugänglich sind.

Zu den Maßnahmen gehören:

Zugang und Sicherheit: Unsere Identifizierungs-, Authentifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen sind so gestaltet, dass sie für alle Nutzer wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind. Dies umfasst benutzerfreundliche Anmeldemethoden, barrierefreie Zwei-Faktor-Authentifizierung und sichere Zahlungsprozesse.

Funktionale Leistungskriterien: Wir bieten verschiedene Bedienungsformen, die sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen auch von Nutzern mit physischen, sensorischen oder kognitiven Einschränkungen verwendet werden können. Dazu gehören:

- **Visuelle Alternativen:** Alle Inhalte sind ohne Farbunterscheidung zugänglich und es gibt Textalternativen für Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.
- **Auditive Alternativen:** Unsere Funktionen erfordern kein Hörvermögen.
- **Manuelle Interaktionsmöglichkeiten:** Unsere digitalen Inhalte sind ohne feinmotorische Steuerung und ohne erhebliche Handmuskelkraft nutzbar.
- **Schutz vor visuellen Reizen:** Wir vermeiden visuelle Stimulationen, die fotosensitive Anfälle auslösen könnten.
- **Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen:** Wir stellen sicher, dass Funktionen zur Unterstützung kognitiver Einschränkungen angeboten werden, um die Nutzung so einfach wie möglich zu gestalten.
- **Privatsphäre beim Einsatz von Barrierefreiheitsfunktionen:** Alle eingesetzten Barrierefreiheitsfunktionen gewährleisten die Privatsphäre unserer Nutzer.

Durch regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen stellen wir sicher, dass unsere digitalen Angebote den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und kontinuierlich verbessert werden, um eine hohe Zugänglichkeit und Sicherheit für alle Nutzer zu gewährleisten.

17. Widerrufsbelehrung

17.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (SNIPES SE, Onlineshop, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln, Telefon: +49 (0) 221 977 79 300, E-Mail: onlineservice@snipes.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.snipes.com/de-de/return oder mit dem Link „Bestellung widerrufen" in der Fußzeile der Internetseite ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Folgen des Widerrufs Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bitte beachte, dass eine Rückerstattung von Beträgen aus Bestellungen mit Geschenkkarte lediglich auf ein Bankkonto erfolgen kann. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

17.2 Freiwilliges Rückgaberecht bei SNIPES

SNIPES räumt dir über dein gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 16.1.) hinaus ein 30-tägiges Rückgaberecht ein. Dein gesetzliches Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dir uneingeschränkt erhalten bleiben. Das von SNIPES eingeräumte, 30-tägige Rückgaberecht endet 30 Tage nach Aufgabe der Bestellung. Maßgeblich ist das Datum der Bestellbestätigung. Eine Inanspruchnahme dieses besonderen Rückgaberechts ist nur möglich, wenn die bestellte Ware unbeschädigt und in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Für die Folgen des Widerrufs gelten die Ausführungen unter 17.1.

17.3 Weitere Hinweise zu Widerrufs- und Rückgaberecht

Lieferschein und Rücksendeschein in Papierform liegen den Lieferungen nicht bei. Der Retourenschein wird dem Kunden zusammen mit der Rechnung elektronisch übermittelt. Das für die Rücksendung erforderliche Retourenlabel kann über das Kundenkonto bzw. den hierfür vorgesehenen Online-Prozess heruntergeladen werden. Die gesetzlichen Voraussetzungen für die Ausübung des Widerrufsrechts bleiben hiervon unberührt.

Du kannst dein Paket in einer Filiale der Deutschen Post, einer DHL Packstation oder einer DHL Paketbox abgeben. Wenn du mit Hermes bestellt hast, kannst du dein Paket in einem der über 14.000 Hermes Paketshops in deiner Nähe abgeben. Adressen und Öffnungszeiten findest du hier. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung deines Widerrufsrechts angesehen. Statt der Rücksendung der Ware kannst du diese auch in einer SNIPES-Filiale zurückgeben. Für eine möglichst schnelle Bearbeitung deiner Retoure empfehlen wir, den elektronisch bereitgestellten Retourenschein auszudrucken, auszufüllen und der Rücksendung beizulegen. In der Filiale wird der Warenwert für den/die entsprechenden Artikel in bar ausgezahlt. Für den Fall, dass du deine Bestellung per Nachnahme bezahlt hast, beachte bitte, dass wir dir die angefallenen Nachnahmegebühren nicht erstatten. Du bist nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

18. Schlussbestimmungen

Der Verkauf an Kaufleute i.S.d. HGB ist ausgeschlossen. Wir gehen davon aus, dass du in deiner Eigenschaft als Privatperson die Bestellung vornimmst.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

19. Arbeitszeiten

Unser Kundenservice Team steht dir zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Montags bis freitags von 12.00 bis 16.00 Uhr

SNIPES CLUB

1. Einleitung

Willkommen im SNIPES CLUB (nachfolgend „CLUB“ genannt), dem Loyalty-Programm von SNIPES. Mit der Registrierung deines Online-Accounts auf snipes.com oder in der SNIPES App stimmst du unseren Teilnahmebedingungen zu. Anbieter des SNIPES CLUB Loyalty-Programms und damit dein Vertragspartner ist die Snipes SE, Schanzenstraße 41, 51063 Köln.

Deine Teilnahme am Loyalty-Programm ist kostenlos und nicht an einen Kauf gebunden.

Als Member des CLUBS kannst du COINS (siehe Ziffer 4.1) sammeln, die du in Rabatte einlösen kannst und erhältst außerdem Zugang zu Angeboten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vielem mehr, an denen du teilnehmen kannst und die von SNIPES oder SNIPES-Partnerunternehmen organisiert werden. Weitere Informationen zu deinen Benefits und aktuellen Angeboten findest du in deinem Konto ("Account") auf der Website snipes.com oder in der SNIPES App.

Wir senden dir Informationen zu deinen COINS, deinen Benefits und andere Informationen zu dem Loyalty-Programm per E-Mail oder Post.

Als angemeldeter CLUB Member erhältst du ein individuelles SNIPES-Markenerlebnis, einschließlich persönlicher Angebote und Empfehlungen, die wir dir per E-Mail zusenden und/oder in unserer SNIPES App und/oder in deinem Social Media Feed anzeigen.

Für die Teilnahme an dem SNIPES CLUB Loyalty-Programm musst du bestimmte personenbezogene Daten (wie Name, Adresse usw.) angeben. Darüber hinaus kannst du zusätzliche Informationen über dich angeben, um dein persönliches Profil zu vervollständigen. Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch SNIPES findest du in unserer Datenschutzerklärung.

2. Mitgliedschaft

Der CLUB steht Privatpersonen offen, die nicht als Vertreter eines Unternehmens oder als Wiederverkäufer (sog. Reseller) handeln. Firmen, Gruppen, Verbände oder andere Organisationen, die Einkäufe zu gewerblichen Zwecken oder Großeinkäufe tätigen, sind von der Mitgliedschaft ausgeschlossen und können bei begründetem Verdacht von SNIPES aus dem Loyalty-Programm entfernt werden.

Durch eine Anmeldung bestätigst du, dass du mindestens 18 Jahre alt bist bzw. mindestens 16 Jahre alt und das Einverständnis deiner Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter hast. SNIPES behält sich das Recht vor, eine schriftliche Einwilligungserklärung zu verlangen. Du bestätigst ferner, dass du den vorliegenden Teilnahmebedingungen zustimmst.

Member sind dafür verantwortlich, dass ihre E-Mail-Adresse und Kontaktdaten immer auf dem aktuellen und gültigen Stand sind. Dies ist eine Bedingung für die Mitgliedschaft.

Mitarbeiter, Geschäftsführer und Vertreter von SNIPES können Member werden, aber können von bestimmten Angeboten sowie Benefits ausgeschlossen werden.

3. SNIPES CLUB

Der SNIPES CLUB ist ein Loyalty-Programm und beschränkt sich auf Einkäufe in SNIPES-Geschäften in Deutschland und online unter snipes.com oder in der SNIPES App. Das Sammeln und Einlösen von COINS länderübergreifend ist nicht gestattet. Du kannst COINS sammeln, indem du einkaufst oder andere Aktivitäten zur Vergabe durchführst, die von Zeit zu Zeit von SNIPES mitgeteilt werden. Bitte beachte, dass du beim Kauf von Geschenkkarten, Büchern, Zeitschriften und auf Versandkosten keine COINS sammelst.

Die gesammelten COINS gelten nur für dich persönlich und können nicht auf eine andere Person oder einen anderen Online-Account übertragen werden.

Du kannst deinen Online-Account jederzeit kündigen, indem du dich mit dem SNIPES Kundenservice per E-Mail in Verbindung setzt und deine Kündigung veranlasst. Wenn du deinen Online-Account kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS sowie deine Benefits.

4. COINS & Benefits

4.1 COINS

COINS können im Rahmen des SNIPES CLUBS mit Einkäufen gesammelt werden. Mit jedem Einkauf in SNIPES-Geschäften in Deutschland, online unter snipes.com oder in der App, sammelst du COINS auf den Warenwert (ohne Versandkosten). Für jeden umgesetzten Euro erhältst du zwei COINS (1 Euro = 2 COINS). Für Centbeträge unter 0,5€ wird kein COIN gutgeschrieben. Ab einer Nachkommastelle von 0,5 erhältst du zwei COINS.

Zusätzliche Extra-Punkte kannst du im Rahmen von Sonderaktionen sammeln die SNIPES von Zeit zu Zeit bekannt gibt. Für die Gutschrift von Punkten lege beim Bezahlvorgang im Store einfach deine SNIPES-ID vor. Bei deiner Bestellung online musst du einfach nur eingeloggt sein. Nach Abschluss des Bezahlvorgangs bzw. der Bestellung ist eine nachträgliche Punktegutschrift nicht mehr möglich. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, COINS über angebotene Aktivitäten zu sammeln.

Bei Einkäufen erfolgt die Gutschrift der COINS auf deinen Account erst nach Ablauf der Retouren-Frist nach 35-Tagen. Bis zur Gutschrift werden die COINS im Account vorgemerkt. Die beim Kauf eines Artikels vorgemerkten COINS werden von deinem Account wieder abgezogen, wenn du den Kauf, für welchen du die betreffenden COINS erhalten hast, rückabwickelst. COINS können in Kombination mit anderen Zahlungsmethoden für Einkäufe in einem SNIPES-Geschäft in Deutschland oder auf snipes.com eingelöst werden. Ein COIN entspricht dabei einem Cent und wirkt als Direktrabatt (1 COIN = 1 Cent). Der Rabattvorteil der COINS wird anteilig auf alle Artikel des Einkaufs aufgeteilt. Die Mindestanzahl an eingesetzten COINS liegt bei 100 Stück. Du kannst über die Höhe deiner verwendeten COINS nicht bestimmen, hier werden automatisch alle vorhandenen COINS verwendet, solange diese nicht 70% des Einkaufswertes übersteigen. Die jeweilige Reduzierung der einzelnen Artikel eines Einkaufs bleibt bestehen, auch wenn einige Artikel des Einkaufs zurückgegeben werden. COINS sind gültig auf reguläre Artikel, reduzierte Artikel, sonstige Sonderkollektionen und kombinierbar mit anderen Aktionen. COINS können nicht zum Kauf von SNIPES Geschenkkarten verwendet werden. COINS können auch nicht für Versandkosten verwendet werden.

COINS werden nicht verzinst und nicht bar ausgezahlt.

COINS sind nach Gutschrift für den jeweiligen Kauf bzw. die jeweilige Aktion ein Jahr ab Aktivwerdung gültig. Während der Rückgabefrist von 35 Tagen erscheinen die COINS bereits ausgegraut in deinem Account, sind aber noch nicht nutzbar. COINS, die nach Gutschrift nicht verwendet wurden, verfallen nach einem Jahr zum Zeitpunkt des Sammelns und können nicht mehr eingelöst werden. Zuerst gesammelte COINS werden bei der Einlösung zuerst angerechnet. SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen einen vorgezogenen COINS-Verfall umsetzen. Kunden werden über den Zeitpunkt des COINS-Verfalls frühzeitig per E-Mail informiert.

4.2 Benefits

Als Member erhältst du verschiedene Vorteile. Diese sind unter anderem:

a) Willkommensgeschenk

b) Rabatte & Aktionen: Teilnehmer erhalten bestimmte Vorteile in Form von speziellen Rabatten und Aktionen.

c) Gutschein zum Geburtstag

d) Exklusive Gewinnspiele

SNIPES behält sich das Recht vor, die Vorteile zu ändern oder anzupassen.

5. E-Mailwerbung

Wir verwenden deine E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten haben, um dir in Zukunft Informationen zu Produktempfehlungen für eigene ähnliche Waren zukommen zu lassen und Informationen zum Loyalty-Programm wie Punktestände sowie Punkteverfall und Benefit-Informationen. Zudem schicken wir dir per E-Mail-Kundenzufriedenheitsumfragen. Wenn du keine individuellen Produktempfehlungen und Informationen zu Punktesständen sowie Punkteverfall und Kundenzufriedenheitsbefragungen erhalten möchtest, steht es dir frei, der Nutzung deiner E-Mail für diese Zwecke jederzeit zu widersprechen. Bei jeder Kontaktaufnahme werden wir noch einmal klar und deutlich darauf hinweisen, dass du der Verwendung der E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen kannst, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Abmeldung ist zudem jederzeit möglich, indem du in der E-Mail auf den Link zum Widerspruch klickst.

6. Ändern oder Kündigung des SNIPES Loyalty-Programms

Du kannst deinen Online-Account jederzeit kündigen. Bitte wende dich an unseren Kundenservice.

Wenn du deinen Online-Account kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS sowie deine Benefits.

SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen das-SNIPES Loyalty-Programm und /oder die Teilnahmebedingungen kündigen, modifizieren, begrenzen oder aussetzen ohne die Angabe von Gründen, insbesondere falls Gesetzesänderungen, Änderungen im Serviceangebot von SNIPES oder die Einführung neuer Services dies erfordern. Diese Änderung tritt nach 14 Werktagen ab dem Datum in Kraft, an dem du über diese Änderung online, per E-Mail, per App (oder einer Kombination aus diesen) informiert wurdest. Wenn du die Änderungen nicht akzeptierst, hast du das Recht, deinen Online-Account zu kündigen.

Jeder nachweisliche Missbrauch des SNIPES Loyalty-Programms, nachweislicher oder berechtigterweise angenommener Betrug, Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen, Inaktivität des Online-Accounts für mehr als 24 Monate, falsche Angaben oder Verhalten, das den Interessen von SNIPES schadet, können zur Kündigung des Online-Accounts und der weiteren Teilnahme am SNIPES Loyalty-Programms führen. Wenn dein Account widerrufen wird, verfallen automatisch alle COINS.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung von SNIPES, seinen (gesetzlichen) Vertretern und Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, die dem Nutzer aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen können, ist ausgeschlossen.

Dies gilt nicht bei einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Pflichten aus diesem Vertrag. Die Haftung von SNIPES, seiner Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist in diesem Fall jedoch der Höhe nach auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Schadens nach Art der Leistung beschränkt. SNIPES haftet nicht für entgangenen Gewinn.

SNIPES haftet nicht für Systemstörungen oder Ausfälle des SNIPES Loyalty-Programms. SNIPES übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Aussetzung, Abwandlung, Beendigung oder in Verbindung mit dem SNIPES Loyalty-Programm entstehen, ausgenommen dort, wo eine entsprechende Haftung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht ausgeschlossen werden kann.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche nach Produkthaftungsrecht.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Streitfälle, Ansprüche oder Kontroversen, die aus diesen Nutzungsbedingungen oder durch Teilnahme am SNIPES CLUB Loyalty-Programm entstehen, oder damit in Verbindung stehen, sollen vom zuständigen Gericht in Deutschland geschlichtet werden.

9. Kontakt

Solltest du Fragen zum SNIPES CLUB haben, setze dich bitte mit dem SNIPES Kundenservice in Verbindung 0800-44 02 222 (kostenfrei). Alle Korrespondenz in Bezug auf das SNIPES Loyalty-Programm ist zu richten an die E-Mail: loyalty@snipes.com

SNIPES App

Die SNIPES App ist ein Angebot der SNIPES SE. Hier sind unsere SNIPES App Nutzungsbedingungen. Bitte lies sie dir einmal durch, bevor du loslegst! Sie regeln die Nutzung der mobilen Anwendungen (iOS und Android) und sämtlicher dort verfügbaren Leistungen (nachfolgend “SNIPES App” oder „mobile Anwendung“).

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Um die SNIPES App vollständig nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung akzeptierst du unsere Nutzungsbedingungen.

2. Leistungsbeschreibung

Die SNIPES App bietet neben dem online Shop und unserem SNIPES CLUB Treueprogramm eine personalisierte Möglichkeit zum Erstellen von Inhalten, Verbinden, Interagieren, Entdecken und Teilen. In der SNIPES App kannst du als registrierter Nutzer Fotos und Videos deiner Styles öffentlich ausstellen und mit anderen teilen, Artikel und Events markieren und mit Inhalten anderer Nutzer interagieren und andere von uns angebotene Dienste nutzen. Wir haben das Recht, unsere Leistungen jederzeit anzupassen oder einzustellen, sofern dies zumutbar ist. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines Accounts, eine bestimmte Upload-Kapazität oder die fehler- und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der mobilen Anwendung.

3. Registrierung

Um die SNIPES App vollumfänglich nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung stimmst du unseren AGB und Datenschutzbestimmungen zu und bist automatisch Teil unseres SNIPES CLUB Treueprogramm, weitere Informationen hierzu findest du im Abschnitt 2 SNIPES CLUB Mit deiner Registrierung kannst du deinen Benutzernamen frei wählen. Dieser ist anschließend nicht änderbar. Alle Informationen, die du uns im Rahmen der Registrierung und sonstigen Kommunikation übermittelst, müssen vollständig und korrekt sein. Dein Account gilt nur für dich persönlich, d.h. du darfst deinen Account nicht auf jemand anderen übertragen oder jemand anderem zur Nutzung überlassen.

4. Tracking- und Analysetechnologien

4.1 Google Analytics

Die SNIPES App benutzt „Google Analytics“, einen Analysedienst, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics ermöglicht eine Analyse der Nutzung der App durch die User. Die Informationen über deine Nutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Rahmen der Anonymisierung deiner IP-Adresse im Google Analytics SDK, wird deine IP-Adresse vor der Übertragung innerhalb der App gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen.

4.2 Google Firebase

Die SNIPES App benutzt „Google Firebase“ zur Analyse und individuellen Ausspielung von Push Notifications, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Die App verwendet zum Empfang von Push-Benachrichtigungen den Service „Google Firebase Cloud Messaging (FCM)“. Hierfür wird bei der Anmeldung am Service eine eindeutige Identifikationszeichenfolge erzeugt, welche es erlaubt, einem spezifischen Gerät Nachrichten zu senden. Weitere Informationen zur Google Inc. und den Google Services findest du unter: www.google.com. Die Datenschutzerklärung von Google findest du unter: www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information.

4.3 adjust

Die SNIPES App nutzt das App-Nutzungs-Analyse-Tool „adjust”, ein Produkt der Firma adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Wenn der Kunde die SNIPES App installiert, speichert adjust Install- und Ereignis-Daten von deiner iOS oder Android App. Damit können wir verstehen, wie unsere Nutzer mit unseren Apps interagieren. Ferner können wir unsere mobilen Werbekampagnen dadurch analysieren und verbessern. Für diese Analyse nutzt adjust die anonymisierte IDFA oder Google Advertising ID, sowie deiner anonymisierte IP- und MAC Adresse. Die anonymisierten Daten sind einseitig anonymisiert, d.h. es ist nicht möglich dich oder dein mobiles Gerät dadurch zu identifizieren. Wenn du keine Erfassung deiner IDFA oder Google Advertising ID wünschst, kannst du Ad-Tracking in den Einstellungen deines Geräts deaktivieren. Bei Apple-Geräten findest du die Deaktivierungsmöglichkeit unter "Einstellungen" "Datenschutz" "Werbung" "Kein Ad-Tracking". Unter Android-Geräten findest du Deaktivierungsmöglichkeit in der Regel unter "Einstellungen" "Google" "Anzeigen" "Personalisierte Werbung deaktivieren".

4.4 Amazon Rekognition

Die SNIPES App nutzt das Bild- und Videoanalyse-Tool „Amazon Rekognition“, ein Produkt der Firma Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA („AWS“). Nach dem Hochladen von Inhalten durch den Nutzer verwendet die App Amazon Rekognition zur Identifizierung der darin enthaltenen Objekte, Personen, Texte, Szenen und Aktivitäten.

Mit der Verwendung des von AWS bereitgestellten Service, stellen wir sicher, dass unangemessene und unzulässige Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, die gegen geltende Gesetze oder die SNIPES App Community-Regeln verstoßen, nicht veröffentlicht werden. Weitere Informationen zur Amazon Web Service Inc. und den von AWS angebotenen Services findest du unter: aws.amazon.com

4.5 Deaktivierung von Tracking innerhalb der App

Wenn du kein In-App-Tracking wünschen, wählst du das bitte in der App unter "Kontakt & Einstellungen" "Anonyme Nutzerdaten" aus.

5. Deine Haftung

Du allein bist - oder deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind - für dein Verhalten als Nutzer und die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und der geltenden Gesetze verantwortlich. Du stellst uns von allen Ansprüchen frei, die uns gegenüber von Dritten wegen einer von dir verschuldeten Verletzung der geltenden Gesetze und Pflichten nach diesen Nutzungsbedingungen entstehen bzw. geltend gemacht werden.

6. Unsere Haftung

Wir können die hochgeladenen Inhalte nicht vollständig auf potentielle Rechtsverstöße und illegale Inhalte prüfen. Sämtliche hochgeladenen Inhalte sind Inhalte der jeweiligen Nutzer und werden nicht zu unseren eigenen Inhalten. Wir schließen eine Haftung für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung der Inhalte entstehen, im rechtlich zulässigen Umfang aus. Das gilt auch für Links von unserer Plattform auf externe Webseiten. Wir haften jedoch unbeschränkt bei Schäden (a) die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, (b) die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder (c) die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur bis zur Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schadens.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7. Beendigung

Wir behalten uns das Recht vor, einen Account auch ohne Angabe von Gründen ordentlich zu kündigen und deinen Account und deine Inhalte zu löschen. Die Kündigung erfolgt per E-Mail oder schriftlich.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir haben das Recht, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder anzupassen, beispielsweise im Fall von Leistungsänderungen, technischen Entwicklungen oder Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern die Änderungen die wesentlichen Vertragsbestandteile nicht ändert und dich nicht unangemessen benachteiligt. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir dich darüber mindestens 4 Wochen vorher per E-Mail oder innerhalb der App informieren. Wenn du mit den Änderungen nicht einverstanden bist, kannst du innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Mitteilung per E-Mail oder schriftlich widersprechen. Wenn du nicht innerhalb der Frist widersprichst, gilt dies automatisch als Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen. Bei unserer Mitteilung werden wir dich auf dein Widerspruchrecht, die Frist und die Folgen eines Nichtwiderspruchs hinweisen.

SNIPES Raffle

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Durch die Teilnahme an einem Raffle Sign-Up akzeptierst du folgende allgemeinen Geschäftsbedingungen (die “SNIPES Raffle Sign-Up AGBs”) und stimmst diesen zu.

2. Verlosung des Kaufrechts

Im Rahmen des Raffles (dt. Verlosung) wird das Kaufrecht am ausgewählte Produkt (der “Preis”) verlost. Gewinner werden die Gelegenheit erhalten, den Preis käuflich innerhalb eines bestimmten Zeitfensters zu erwerben.

Der Preis unterliegt der Verfügbarkeit (einschließlich der Verfügbarkeit von Größen, Stilen und Farben). Der Preis kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und ist auch nicht übertragbar. Der Preis unterliegt der Bestätigung des Gewinners (d. h. SNIPES SE war es möglich die Gewinner zu kontaktieren und die Teilnahmeberechtigung zu bestätigen). SNIPES SE ist nicht verantwortlich für Verspätungen, Stornierungen oder Umplanungen des Preises. Sollte ein Teil des Preises nicht verfügbar sein oder nicht bis zum Ablauf des kommunizierten Zeitfensters vollständig ausgezahlt sein (aus welchem Grund auch immer), ist SNIPES SE nicht verpflichtet, einen alternativen Preis zu liefern; und nicht beanspruchte Produkte werden erneut verlost.

3. Registrierung zur Verlosung

Du kannst dich ausschließlich über die SNIPES App für ein Raffle registrieren. Zur Registrierung benötigst du außerdem einen snipes.com-Account, welchen du dir auch in der SNIPES App erstellen kannst. In der SNIPES App findest du Produkte, die als Raffle-Produkte gekennzeichnet sind. Diese Produkte können ausschließlich nach Verlosung des Kaufrechts durch die Gewinner erworben werden. Pro Person ist nur eine Registrierung zur Verlosung zulässig. Alle Anmeldungen für die Teilnahme müssen vor dem Ende des in der App kommunizierten Teilnahmezeitraums versendet und eingegangen sein. Es gelten die gegebenenfalls von deinem Mobilfunkanbieter berechneten Zeit- und Datengebühren. Alle Anmeldungen können jederzeit überprüft werden. Der Versandnachweis ist kein Eingangsnachweis.

4. Teilnahme von Minderjährigen

Du musst mindestens 16 Jahre alt sein oder die Einwilligung deiner Eltern bzw. Erziehungsberechtigten haben, um an Raffle Sign-Ups teilzunehmen. Mit deiner Registrierung bestätigst du, dass du volljährig bist oder, wenn du minderjährig bist, deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten mit der Nutzung einverstanden sind. Wir können von dir jederzeit einen Nachweis dieser Einwilligung verlangen. Eltern, die ihre Einwilligung gegeben haben, sind für das Verhalten ihres Kindes im Rahmen der Gesetze allein verantwortlich und haften für dessen Fehlverhalten und daraus resultierende Schäden.

5. Auswahl der Gewinner

Die Gewinner werden mithilfe eines Zufallsgenerators ermittelt und entsprechend der Anzahl der verfügbaren Produkte zugeteilt. Über die Auswahl der Gewinner wird keine Korrespondenz geführt (außer mit den Gewinnern selbst). Die Gewinner werden per E-Mail und Push-Notification benachrichtigt und müssen innerhalb des kommunizierten Zeitpunktes den Bestellvorgang samt Zahlung abschließen, um das Produkt zu kaufen. SNIPES SE behält sich vor die Gewinner auch nach Benachrichtigung nachträglich zu überprüfen und im Falle eines Verstoßes gegen die AGBs vom Gewinn auszuschließen. Die Gewinner können nur die Größe kaufen, die bei der Anmeldung angegeben wurde. Das Produkt kann nicht mit Aktionen und Promotions kombiniert und gekauft werden. Wird während des Bestellvorgangs die Zahlung abgebrochen, kann der Gewinn nicht garantiert werden. Nicht beanspruchte Produkte werden in den allgemeinen Verkauf gebracht und der ursprüngliche Gewinner verzichtet somit auf den Erwerb des Produktes.

6. Allgemeine Regeln

SNIPES SE behält sich das Recht vor, diese SNIPES Raffle Bedingungen jederzeit zu ändern und den exklusiven Zugang oder den Preis jederzeit einzustellen, zu ändern oder auszusetzen. SNIPES SE ist berechtigt, nach eigener Wahl jede/n von der Teilnahme am Raffle auszuschließen oder nicht zur Teilnahme zuzulassen, die/der nach Ansicht von SNIPES SE (i) unzulässige Einflussnahme auf das Anmeldeverfahren ausgeübt hat oder die rechtmäßige Durchführung des Raffle in irgendeiner Weise beeinträchtigt hat; (ii) an Verhalten beteiligt war, durch das (ein) andere/r Teilnehmer oder Vertreter von SNIPES SE gestört, missbraucht, bedroht oder belästigt wird/werden; oder (iii) das Voranstehende ganz oder teilweise versucht hat oder zu versuchen beabsichtigt. Der Einsatz von Vertretern oder automatisierten Geräten, Programmen oder Methoden bei der Abgabe von Teilnahmen ist untersagt, und SNIPES SE ist berechtigt, nach eigener Wahl Teilnehmer auszuschließen, die nach Ansicht von SNIPES SE eine Anmeldung unter Einsatz eines Vertreters oder eines/einer automatisierten Geräts, Programms oder Methode abgegeben haben.

7. Persönliche Information

Durch Registrierung zur Verlosung erklärst du dich damit einverstanden, dass du von SNIPES SE regelmäßig benachrichtigt wirst. SNIPES SE verwendet personenbezogene Daten, die du uns zur Verfügung stellst oder die wir durch unsere Geschäftsbeziehungen mit dir erhalten, um dich für Marketingmaterialien zu registrieren und um den exklusiven Zugang zu verwalten. Möglicherweise verwenden wir deine personenbezogenen Daten auch, um dich über Produkte und Angebote von SNIPES SE zu informieren sowie für Marktforschungszwecke, einschließlich Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Kundenbeziehungen. Umfassende Informationen darüber, wie SNIPES SE deine Daten verwendet, findest du in unseren Datenschutzbestimmungen unter "Datenschutz". Du kannst dich jederzeit abmelden, indem du den Anweisungen in den Werbe-E-Mails folgst.